

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO
TRIWULAN 1 (JANUARI-MARET TAHUN 2025)**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

BAB I.	PENDAHULUAN	3
1.1	Latar Belakang	3
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	3
1.3	Maksud dan Tujuan.....	3
BAB II.	PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1	Pelaksana SKM.....	4
2.2	Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3	Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5	Penentuan Jumlah Responden.....	5
BAB III.	HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	6
3.1	Jumlah Responden SKM.....	6
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	6
BAB IV.	ANALISIS HASIL SKM.....	7
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan....	7
4.2	Rencana Tindak Lanjut.....	7
4.3	Tren Nilai SKM.....	8
BAB V.	HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	10
BAB VI.	KESIMPULAN.....	11
LAMPIRAN		
1.	Hasil SKM di aplikasi Susan KKP	12
2.	Hasil Pengolahan Data	13
3.	Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM	14

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat di samping sebagai abdi negara. Pelayanan publik oleh birokrasi publik dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat (warga negara) dari satu negara kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara telah ditetapkan.

Seiring dengan kemajuan teknologi, instansi penyelenggara layanan publik dituntut untuk memberikan pelayanan prima yang dapat memenuhi harapan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah dilaksanakan dengan baik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

Survei kepuasan masyarakat ini dilaksanakan secara periodik, sebagai salah satu usaha untuk melakukan improvements Sistem Manajemen Mutu di Balai Perikanan Budidaya Air Payau (BPBAP) Situbondo. Berdasarkan Permen KP No. 15 Tahun 2021 Survei Kepuasan Masyarakat wajib dilaksanakan secara berkala setiap 3 (tiga) bulan sekali dalam 1 (satu) tahun. Survei tersebut dilakukan untuk memperoleh indeks kepuasan Masyarakat. Hasil dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat selanjutnya perlu ditindaklanjuti guna meningkatkan pelayanan publik yang lebih baik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Pengumpulan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan.

BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Periode Oktober-Desember 2025 BPBAP Situbondo telah melaksanakan pengukuran Kepuasan Masyarakat melalui survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 11 orang, survey dilakukan secara digital dengan Link Si Susan. Sebagaimana diketahui bahwa kategori mutu pelayanan adalah sebagai berikut :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurangbaik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup Langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menentukan responden;
2. Melaksanakan survei;
3. Mengolah hasil survei;
4. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur yaitu:

1. Persyaratan Layanan
Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Kemudahan Prosedur
Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Kesesuaian Biaya

Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Kesesuaian Produk

Hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk layanan ini adalah hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kecepatan Respon

Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

7. Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas

Sikap petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Layanan Konsultasi

8. Layanan Konsultasi

Tata cara pelaksanaan pelayanan penanganan pengaduan, saran dan masukan sesuai dengan standar yang berlaku.

9. Kualitas Isi/Sarana

Sarana adalah sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek) dan prasarana benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan dengan membagi link Form SKM <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/110> kepada pengguna jasa melalui wa Gateway Si Cantang serta menempatkan form pengisian di Layar computer yang tersedia di Ruang Pelayanan Terpadu BPBAP Situbondo.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Waktu pelaksanaan SKM dimulai pada bulan Januari-Maret 2025 menggunakan Si Susan pada laman PTSP KKP <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/110> .

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuiseoner Survey Kepuasan Masyarakat ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna jasa layanan secara periodik.

BAB III. HASIL PENGELOLAAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

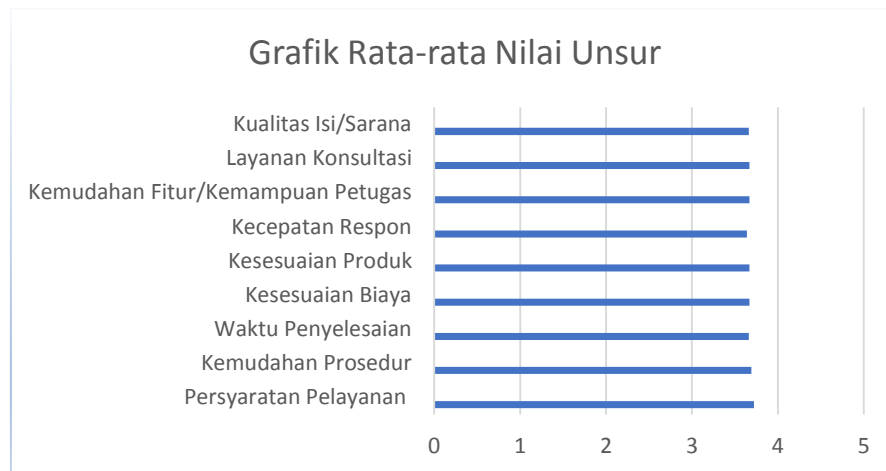
Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 29 orang

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Persyaratan Pelayanan	3.72
2	Kemudahan Prosedur	3.69
3	Waktu Penyelesaian	3.66
4	Kesesuaian Biaya	3.67
5	Kesesuaian Produk	3.67
6	Kecepatan Respon	3.64
7	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas	3.67
8	Layanan Konsultasi	3.67
9	Kualitas Isi/Sarana	3.66
SKM		91.80
Mutu Pelayanan		A
Kinerja Unit Pelayanan		Sangat Baik

BAB IV. ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan



Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 1 Tahun 2025 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo pada Layanan Bimbingan teknis memiliki nilai tertinggi pada unsur 1 Persyaratan Layanan dengan nilai 3,72. Prosedur yang telah diterapkan sudah efektif dan efisien bagi pelanggan yang ingin mendapatkan layanan di BPBAP Situbondo. Sedangkan Unsur 6 Kecepatan respon dengan nilai 3,64 menjadi Unsur Terendah.

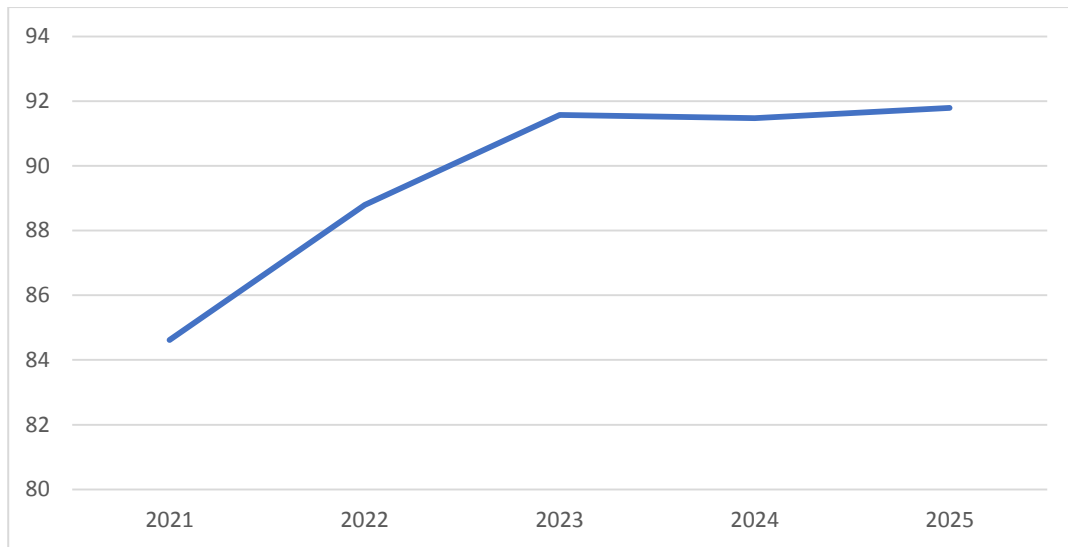
Analisa faktor Nilai Unsur Kecepatan respon yang rendah disebabkan banyaknya permintaan informasi yang masuk melalui wa gateway yang bersamaan dengan pemesanan. Peningkatan kemampuan petugas pelayanan akan terus diupayakan untuk memperbaiki rendahnya nilai unsur tersebut, hal ini dapat dilakukan melalui breifing yang dapat dilakukan rutin untuk merivew kembali terkait kode etik, maupun peningkatan pelayanan prima.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

NO.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)			Penanggung Jawab
			Apr	Mei	Jun	
1.	Kecepatan Respon	Sosialisasi melalui media sosial, memberi penjelasan langsung kepada pengguna jasa	✓			Petugas Pelayanan

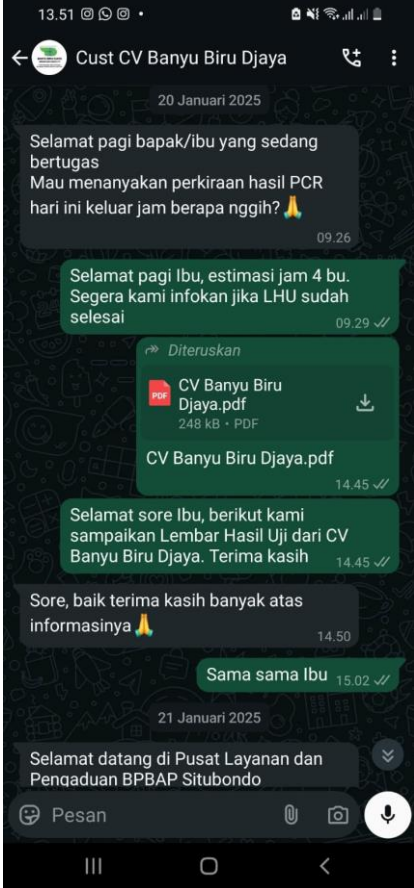
4.3 Tren Nilai SKM

Hasil indeks kinerja unit pelayanan dibandingkan secara periodik dan untuk melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik di atas dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2021 hingga Triwulan 1 Tahun 2025 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo.

BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Rekomendasi	Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan 4 Oktober-Desember 2024
1.	Kecepatan Respon	3,63	Perbaikan pelayanan oleh petugas pelayanan dalam merespon konsultasi maupun pemesanan yang masuk melalui si Cantang tidak lebih dari 5 menit	 The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, the contact name is 'Cust CV Banyu Biru Djaya'. The date is '20 Januari 2025'. The chat history shows a message from the contact: 'Selamat pagi bapak/ibu yang sedang bertugas. Mau menanyakan perkiraan hasil PCR hari ini keluar jam berapa nggih? 🙏' (09.26). The response from the service is: 'Selamat pagi Ibu, estimasi jam 4 bu. Segera kami infokan jika LHU sudah selesai' (09.29). Below this, a PDF file named 'CV Banyu Biru Djaya.pdf' (248 kB) is shared. The contact then says: 'Selamat sore Ibu, berikut kami sampaikan Lembar Hasil Uji dari CV Banyu Biru Djaya. Terima kasih' (14.45). The service responds: 'Sore, baik terima kasih banyak atas informasinya 🙏' (14.50). The contact replies: 'Sama sama Ibu' (15.02). The date changes to '21 Januari 2025' with a message: 'Selamat datang di Pusat Layanan dan Pengaduan BPBAP Situbondo'. The bottom of the screen shows the 'Pesan' (Messages) input area with icons for emojis, attachments, photos, and voice recording.

BAB VI. KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Maret 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di BPBAP Situbondo secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 91,80
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Kecepatan Respon dengan nilai 3,64.
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur Persyaratan Pelayanan dengan nilai 3,72.
4. Tindak Lanjut Rekomendasi SKM Triwulan 4 Tahun 2024 telah dilaksanakan pada Januari 2025.

Situbondo, 22 April 2025

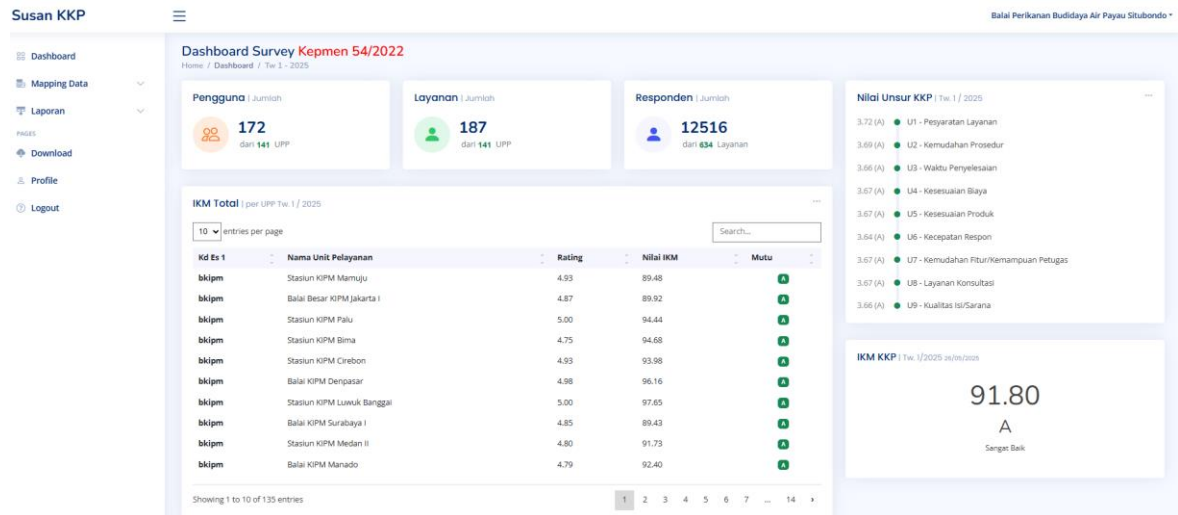
Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Payau
Situbondo,



Boyun Handoyo

LAMPIRAN

Survey Kepuasan Masyarakat Unit : BPBAP Situbondo



DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN 1 TAHUN 2025

Data detail SKM untuk Triwulan 1 tahun 2025

Sl.urut	Triwulan	Tahun	Kd. Es. 1	Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Relig. Pelayan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IRIR. Saran	Kode Sesi Survei	Tgl. Data SKM	Ket. Jawaban	Sl.
118536	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	<25	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semoga dept diringkatkan lagi	36.73.189.70-20250321-101705	21/03/2025 10:20	Kepermen 54/2022	1
118057	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	S1	swasta	5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih atas pelayanannya	36.73.189.70-20250319-105046	19/03/2025 10:51	Kepermen 54/2022	2
117864	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	46-60	S1	P UNKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas pelayanan sudah sangat bagus	36.73.189.70-20250319-080238	19/03/2025 08:06	Kepermen 54/2022	3
117672	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih pelayannya bagus	36.73.189.70-20250318-120155	18/03/2025 12:28	Kepermen 54/2022	4
117669	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	25-45	S1	swasta	5	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sudah bagus	36.73.189.70-20250318-120155	18/03/2025 12:07	Kepermen 54/2022	5
117668	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	<25	D3	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanannya sangat baik	36.73.189.70-20250318-120155	18/03/2025 12:03	Kepermen 54/2022	6
117529	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	cepat dan tanggap pelayannya	36.73.188.75-20250224-109837	24/02/2025 10:46	Kepermen 54/2022	7
111352	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas pelayannya sangat cepat dan ramah	36.73.184.231-20250319-075438	19/03/2025 08:09	Kepermen 54/2022	8
111349	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanannya sangat bagus	36.73.184.231-20250319-075438	19/03/2025 08:03	Kepermen 54/2022	9
111205	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	K	P	46-60	S2	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga bisa di pertahankan terus	36.80.175.121-20250318-115222	18/03/2025 12:00	Kepermen 54/2022	10
110493	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugasnya baik dan ramah	36.73.188.727-20250313-136061	13/03/2025 16:06	Kepermen 54/2022	11
110242	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanannya sangat bagus dan cepat	36.73.187.168-20250312-083424	12/03/2025 08:41	Kepermen 54/2022	12
109936	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	P	P	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	BRAP Subondro semoga kedepannya lebih baik lagi dan terimakasih BRAP Subondro telah menerima pelajar yang melakukan kegiatan magang/pkl	36.73.187.168-20250311-074493	11/03/2025 07:56	Kepermen 54/2022	13
109935	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	P	P	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sangat membantu kegiatan magang	114.125.84.136-20250311-074423	11/03/2025 07:53	Kepermen 54/2022	14
109934	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dalam kegiatan mbkt dan memulihkan kita dalam mengerjakan magang di sini	36.73.187.168-20250311-074417	11/03/2025 07:52	Kepermen 54/2022	15
109933	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	P	L	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semoga tetap konsisten	203.78.113.76-20250311-074423	11/03/2025 07:52	Kepermen 54/2022	16
109932	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	P	L	<25	S1	pelajar	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dan memuaskan	36.73.187.168-20250311-074421	11/03/2025 07:52	Kepermen 54/2022	17
108532	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	SMA	P UNKP	5	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Pelayanannya sangat baik	36.74.212.113-20250313-075139	31/03/2025 07:59	Kepermen 54/2022	18
108247	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	P	L	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Seperti ini sudah bagus	114.5.111.213-20250212-412003	24/01/2025 12:46	Kepermen 54/2022	19
107965	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayannya sangat puas	36.74.216.72-20250212-111957	22/02/2025 11:29	Kepermen 54/2022	20
107688	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Bagus, sopan, cepat	36.74.216.72-20250210-134319	20/02/2025 13:50	Kepermen 54/2022	21
106056	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	K	P	25-45	S2	gris	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Melakukan update informasi di sosial media ataupun website	140.213.127.283-20250110-181626	10/01/2025 18:22	Kepermen 54/2022	22
104602	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	terimakasih atas pelayannya	36.73.182.135-20250110-104427	10/01/2025 11:09	Kepermen 54/2022	23
106601	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	25-45	SMA	swasta	4	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga semakin baik lagi	125.167.181.42-20250110-110034	10/01/2025 11:05	Kepermen 54/2022	24
106591	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	K	L	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah baik. Namun akan lebih baik jika diberikan kesempatan untuk praktik secara langsung	114.5.102.100-20250110-102215	10/01/2025 10:32	Kepermen 54/2022	25
106590	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah cukup baik dan dapat ditingkatkan kembali	125.167.180.104-20250110-102423	10/01/2025 10:29	Kepermen 54/2022	26
106589	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat mudah diakses dan pelayanan yg prima	125.161.196.69-20250110-102206	10/01/2025 10:28	Kepermen 54/2022	27
106587	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang PKL di)	P	P	25-45	S3	gris	5	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semangat tinggalkan layanan	114.10.157.240-20250110-101913	10/01/2025 10:34	Kepermen 54/2022	28
106583	1	2025	dgb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondro	Penggalan/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	25-45	S1	swasta	5	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	pelayannya sangat bagus	27.31.249.104-20250110-100742	10/01/2025 10:31	Kepermen 54/2022	29

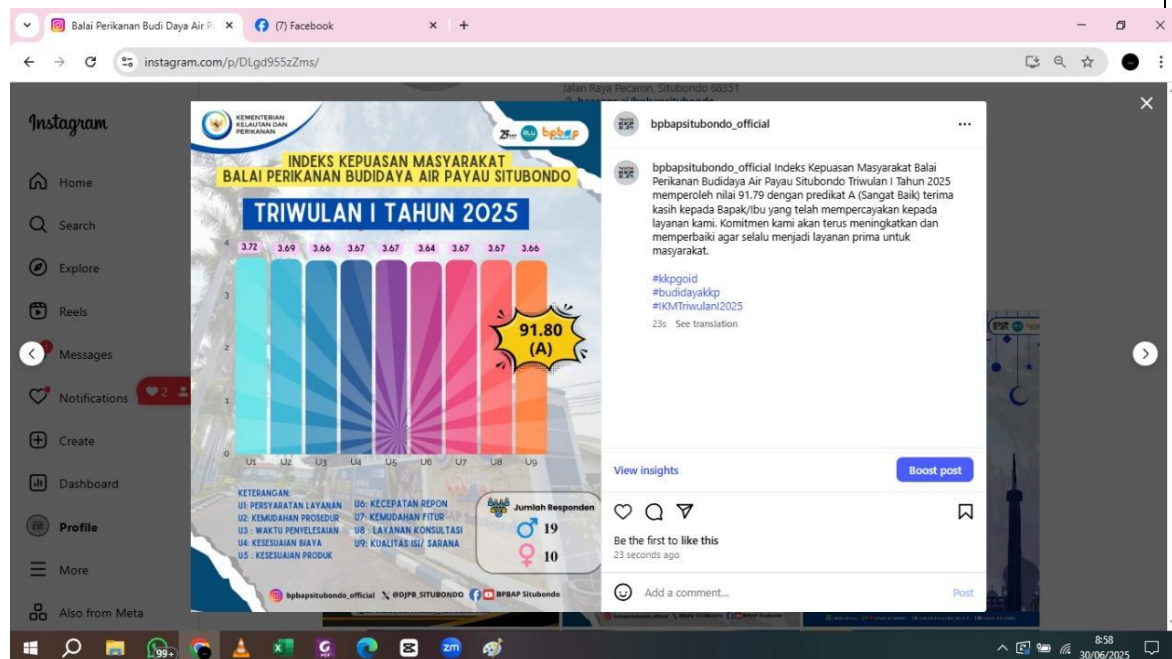
PUBLIKASI SKM TRIWULAN 1 TAHUN 2025

SOSIAL MEDIA

WhatsApp



Instagram



Facebook

Facebook browser interface showing the profile of BPBAP Situbondo. The profile includes a cover photo, a profile picture, and a bio. The bio mentions the location as Jl. Raya Pecaron PO. Box 5 Panarukan, Situbondo, Indonesia, East Java. The profile has 100% recommendations from 2 reviews.

The main content area displays a post from BPBAP Situbondo, dated 30/06/2025. The post features a bar chart titled "INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO TRIWULAN I TAHUN 2025". The chart shows a score of 91.80 (A) for the first quarter. The post also includes a list of categories and a link to the full report.

The left sidebar shows the "Kelola Halaman" (Manage Page) section with options like "Pusat Iklan", "Buat iklan", "Promosikan postingan Instagram", "Fitur Lainnya", "Verifikasi Meta", "Pusat Prospek", and "Meta Business Suite".

X

X browser interface showing the profile of DJPB SITUBONDO. The profile includes a cover photo, a profile picture, and a bio. The bio mentions the location as Jl. Raya Pecaron PO. Box 5 Panarukan, Situbondo, Indonesia, East Java. The profile has 100% recommendations from 2 reviews.

The main content area displays a post from DJPB SITUBONDO, dated 30/06/2025. The post features a bar chart titled "INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO TRIWULAN I TAHUN 2025". The chart shows a score of 91.80 (A) for the first quarter. The post also includes a list of categories and a link to the full report.

The left sidebar shows the "Beranda" (Home) section with options like "Beranda", "Jelajahi", "Notifikasi", "Pesanan", "Grok", "Markah", "Karier", "Komunitas", "Premium", "Organisasi Terve...", "Profil", and "Lainnya".