LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN TANJUNGPINANG TRIWULAN I TAHUN 2025



BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN PERIKANAN KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFT	AR ISI	ii
BAB I		1
PEND	AHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3	Maksud dan Tujuan	2
BAB I	l	4
PENG	UMPULAN DATA SKM	4
2.1	Pelaksana SKM	4
2.2	Metode Pengumpulan Data	4
2.3	Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5	Penentuan Jumlah Responden	6
BAB I	II	7
HASIL	PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1	Jumlah Responden SKM	7
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	9
BAB I	V	10
ANAL	ISIS HASIL SKM	10
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2	Rencana Tindak Lanjut	11
4.3	Tren Nilai SKM	12
вав \	/	13
KESIN	/IPULAN	13
LAMP	PIRAN	14
1.	14	
2.	Hasil Pengolahan Data SKM	15
3.	16	
4	Lanoran Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sehelumnya	17

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Tanjungpinang sebagai salah satu Unit Pelayanan Publik (UPP) di Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP), maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang
 Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; dan
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan
 Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Tanjungpinang

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

- 1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- 2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- 3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik; dan
- 4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- 2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- 3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

- 4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- 5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan; dan
- 6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPP BPPMHKP dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Tanjungpinang adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner *online* melalui link https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/47 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Tanjungpinang yaitu:

- 1. **Persyaratan**: Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- 2. **Sistem, mekanisme dan prosedur**: Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3. **Waktu penyelesaian**: Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- 4. **Biaya/ tarif**: Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- 5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**: Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

- 6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
- 7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- 8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- 9. **Sarana dan prasarana**: Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link kuesioner yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per-triwulan dengan jangka waktu (periode) yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 4 (empat) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Januari-Maret 2025	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April 2025	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	April 2025	7

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 153 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki - laki	64	42%
		Perempuan	89	58%
2	Usia	Dibawah 25	66	43%
		25-45	69	45%
		46-60	9	6%
		>60	9	6%
3	Pendidikan	SD	9	6%
		SMP	1	1%
		SMA	46	30%
		D3	4	3%
		S1	93	61%
		S2	0	0%
		S3		0%
4	Pekerjaan	ASN	1	1%
		TNI/POLRI	0	0%
		Pelaku Usaha KKP	35	23%
		Pegawai Swasta	89	58%
		Wirausaha Non KKP	28	18%
		Pelajar/Mahasiswa	0	0%
		Uji Profisiensi bagi laboratorium	0	0%
5	Jenis Layanan	pengujian penyakit ikan, mutu,		
		dan keamanan hasil perikanan		
		Penyediaan	0	0%
		koleksi standar/bahan		
		acuan/kontrol positif		
		Jasa pengujian hama penyakit	2	1%
		ikan karantina, mutu, dan		
		keamanan hasil perikanan, serta		
		kualitas air		

Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	5	3%
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	146	95%
Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan	0	0%
Penerbitan Sertifikat Penerapan Distribusi Ikan	0	0%
Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik	0	0%
Penerbitan Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik	0	0%
Penerbitan Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik	0	0%
Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik	0	0%
Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik	0	0%
Penerbitan Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan Yang Baik	0	0%

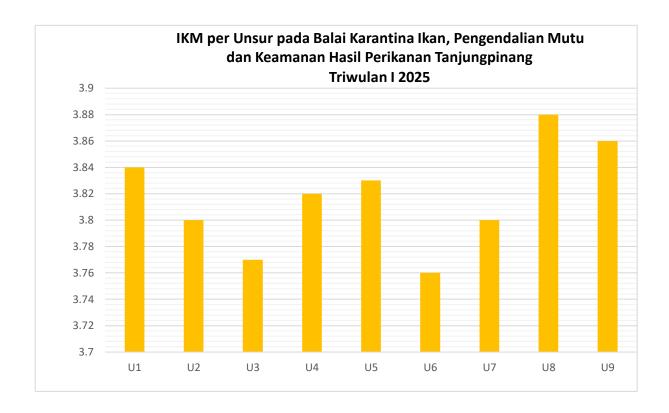
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
IKM per unsur	3,84	3,80	3,77	3,82	3,83	3,76	3,80	3,88	3,86	
Kategori	A	A	Α	A	A	Α	A			
IKM Unit Layanan				95,44 (A a	tau San	gat Baik)			

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

- Tiga unsur layanan terendah yang didapatkan ialah Kompetensi Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,76. Selanjutnya Waktu penyelesaian mendapatkan nilai 3,77 adalah nilai terendah kedua dan Sistem, mekanisme dan prosedur serta Perilaku pelaksana yang mendapatkan nilai 3,80 adalah nilai terendah ketiga.
- 2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,88. Selanjutnya Sarana dan prasarana mendapatkan nilai 3,86 dan Persyaratan mendapatkan nilai yaitu 3,80.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui link kuesioner pengisian SKM Online yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- "Petugas perlu mendapatkan TOT (*Training of Trainer*) Peningkatan Kompetensi Petugas Pelayanan Publik".
- "Untuk proses sertifikasi diharapkan koneksi internet atau jaringan agar dapat dilakukan pengontrolan pada saat terjadinya kendala pada jaringan dan memberikan kompensasi kepada Pengguna Jasa atas keterlambatan penyelesaian sertifikat melalui penetapan SK Kompensansi".
- "Sistem, mekanisme dan prosedur telah ditampilkan di ruang pelayanan dan pelayanan ditingkatkan lagi dengan melayani dengan senyum dan ramah".

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

 Kompetensi pelayanan perlu ditingkatkan lagi dengan mengikuti berbagai pelatihan terkait pelayanan publik.

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun kendala jaringan dan kendala pada sistem aplikasi yang menghambat proses sertifikasi.
- Persyaratan kelengkapan dokumen sertifikasi sudah ditampilkan di ruang pelayanan, namun pengguna jasa cenderung bertanya secara langsung kepada petugas pelayanan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

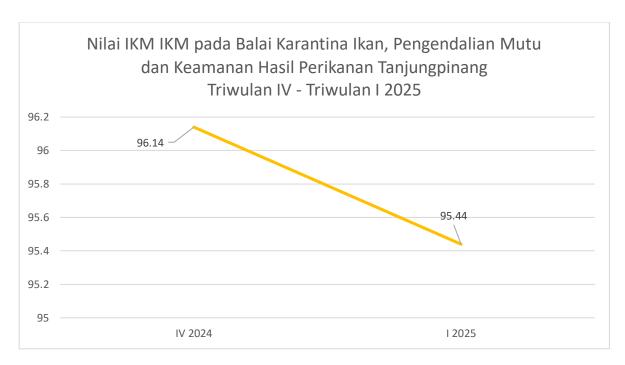
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui TOT (*Training of Trainer*) Peningkatan Kompetensi Petugas Pelayanan Publik kepada Petugas Pelayanan pada Triwulan II Tahun 2025 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu		Penanggung	
			(Triwulan II 2025)		Jawab	
			April	Mei	Juni	
1	Kompetensi	Melaksanakan TOT		٧		Tim Pelayanan
	Pelayanan	(Training of Trainer)				Publik
		Peningkatan Kompetensi				
		Petugas Pelayanan Publik				
2	Waktu	Untuk proses sertifikasi		٧		Tim Pelayanan
	penyelesaian	diharapkan koneksi				Publik
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	internet atau jaringan agar				
		dapat dilakukan				
		pengontrolan pada saat				
		terjadinya kendala pada				
		jaringan dan memberikan				
		kompensasi kepada				

		Pengguna Jasa atas keterlambatan penyelesaian sertifikat)		
3	Sistem,	Pelayanan ditingkatkan,	٧	Tim Pelayanan
	mekanisme dan	melayani dengan senyum		Publik
	prosedur serta	dan ramah serta meningkatkan		
	Perilaku	pemahaman tentang		
	pelaksana	regulasi dalam sistem		
		mekanisme penerbitan		
		sertifikat kepada petugas		
		pelayanan		

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Tanjungpinang dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari periode triwulan IV 2024 hingga triwulan I 2025 pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Tanjungpinang

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Triwulan I mulai Januari hingga Maret 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Tanjungpinang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 95,44. Kemudian nilai SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Tanjungpinang menunjukkan Kompetensi pelayanan perlu ditingkatkan lagi dengan mengikuti berbagai pelatihan terkait pelayanan publik.
- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun kendala jaringan dan kendala pada sistem aplikasi yang menghambat proses sertifikasi. Persyaratan kelengkapan dokumen sertifikasi sudah ditampilkan di ruang pelayanan, namun pengguna jasa cenderung bertanya secara langsung kepada petugas pelayanan. Kinerja penyelenggaraan pelayanan public pada triwulan I 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Kompetensi Pelayanan, Waktu penyelesaian dan Sistem mekanisme dan prosedur serta Perilaku pelaksana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, Sarana dan Prasarana dan Persyaratan.

Tanjungpinang, 01 April 2025

Plt. Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian

Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan

anjungpinang

LIK INDO

Arrofik, S.Pi., M.H NIP.19820321.200801.1.020

13

LAMPIRAN

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

1. Kuesioner Online

Pertanyaan

(Apakah anda/badan hukum/organisasi dapat memahami persyaratan pelayanan Penerbitan Sertifikat PMMT/HACCP yang tersedia diunit kerja BKIPM)
	○ Sangat sesuai
	O Sesuai
	O Kurang sesuai
	(Tidak sesuai
	Triade Sesadi
2	2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
	○ Sangat Mudah
	○ Mudah
	○ Kurang mudah
	○ Tidak mudah
	3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?
	○ Sangat sesuai
	○ Sesuai
	O Kurang sesuai
	○ Tidak sesuai
s://ptsp.k	kp.go idlskm/s/1138//
	. Bagaimana penilaian Bapak/lbu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang
d	iinformasikan?
	○ Sangat sesuai
	○ Sesuai
	○ Kurang sesuai
	○ Tidak sesuai
5	. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan
	elayanan yang diberikan?
	○ Sangat sesuai
	○ Sesuai
	○ Kurang sesuai
	○ Tidak sesuai
	. Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi
S	istem pelayanan yang diberikan?
	○ Sangat Cepat
	Cepat
	○ Kurang cepat
	○ Lambat
7	. Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi sistem layanan?
	○ Sangat Mudah
	○ Mudah
	○ Kurang mudah
	○ Tidak mudah
8	. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana
p	engaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

	ik
	rang baik
O Tio	dak baik
9. Bagai	mana penilaian Bapak/Ibu tentang kualitas isi/konten dari aplikasi sistem layanan?
○ Sa	ngat baik
ОВа	ik
○ Ku	rang baik
○ Tic	łak baik
(esim r Apakah	petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)
Apakah Kritik Jan	petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)
Apakah	petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)
Apakah Kritik Jan	petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan) *) Harus diisi minimal 3 kata
Apakah Kritik Jan	petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)

*) Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan sebelum submit

2. Hasil Pengolahan Data SKM

ninen keseheten iken, mutu, den kesmenen hasil perikanan Health Contificate for Fish and Fishery Froducts) untuk pengeluaran dari wik	XN25 Kelamin	USIA	PENDIDIKAN	PEKERIAAN	U1	U2	NIL U 3	U 4	UR PE	U 6	U 7	U	U		KRETIK DAN SARAN	NILAI PER JENIS LAYANAN	NRR PER JEN
ninan kesahatan ikan, mutu, dan kesmanan hasil perikanan Mesith Certificate for fish and Fishery Froducts) untuk pengeluaran dari wi	e Perempuan e Perempuan	25-45 25-45 25-45 25-45 25-45 25-45 25-45 25-45 25-45	51 51	Swate	4	4	4	4	4	4	4	1	1	Sen	regardant has (regardant has (regardant has)	100,00	
constitution in the content of the c	e Perenguan e Perenguan	25-45	51 51	Swelle	4	4	4	4	4	4	4	1	4	Sen	nga lebih bak nga lebih bak	100.00	
inen beseheten iben, mutu, den besimenen heid peribenen (Health Certificate for Fich and Fahery Products) untuk pengeluaran deri will Inter beseheten iben, mutu, den besimense hast peribenan Mealth Certificate for Fich and Fahery Products untuk pengeluaran dari wil	e Perenguan e Perenguan	25-45	51 51	Swada	4	4	4	4	4	4	4	1	1	Sen	naga labih bali nasa labih bali	102.00	
nan kesehatan ikan mutu, dan kesmanan hasi perikanan Pealth Certificate for fish and Fichery Products) untuk pengeluaran dan wili Isan kesehatan ikan mutu, dan kesmanan hasi perikanan Pealth Certificate for fish and fishery Products untuk pengeluaran dan wi	e Ferenguan	25-45	51 50	Swedta Wirespeka	4	4	4	4 5	4	4	4		1	Sen	noga lebih balk Ia Sti.ALU TROMA KASIH	103,00 103,00 88,89 103,00	
nan kejetiatan ikan, mutu, dan kesmanan hasil perikanan (Heath Cersficase for fish and Fohery Products) untuk pengeluaran dari wil Kestangan dari kesmanan hasil perikanan (Heath Cersficase for fish and Fohery Reducts) untuk pengeluaran dari wil	Perenguan	25-45 25-45 25-45 425 25-45 25-45	11	Swede	4	4	4	4	4	4	4	1	1	Sen	nige lebih bak	103.00	
nan kasahatan ikan, mutu, dan kasmanan hasil perikanan Pisahti Certificata for Fish and Fishery Products jumuk pengaluaran dari wil Pengaluaran kasmanan pengaluaran basil perikanan Pisahti Certificata for Fish and Fishery Products jumuk pengaluaran dari wil	e Lati-lati	425	SMA	F.UKEP	4	À	4	4	4	4	4		1	Me	mpertahankan kinerje dan pelayanannya untuk kadapannya	100,00	
nan kesahatan ikan, mutu, dan kesmanan hasi perikanan Plasith Caraficasa for Fish and Pohany Products) untuk pengaluaran dan wil nan kesahatan ikan, mutu, dan kesmanan hasil perikanan Plasith Caraficasa for Fish and Pohany Products) untuk pengaluaran dan wil	Perenguan	25-43	51	Swama	4	4	4	4	4	4	4		1	Sen	nga lebih bak	101.00	
An Andrew Committee of the Committee of	e Cakirlaki	28-60 23-45 23-45 23-45 23-45	SMA	Swaria	3	3	3	4	3	3	3	Ľ	13	Per	taha risan dan tingkatkan lagi taha risan dan tingkatkan lagi	80,58 80,58 81,67	
een kapeheten iken, mysku den heermenen heal perikenen Meelth Geraficete for Fish and Fishery Fraducts) untuk pengelseren deri wit een kaseheten iken, mysku den keelmenen heal perikenen Meelth Geraficete for Fish and Fishery Fraducts) untuk pengelseren deri wit een kaseheten iken, mysku den keelmenen heal perikenen Meelth Geraficete for Fish and Fishery Fraducts) untuk pengelseren deri wit	e Ferenguan	25-45	\$3.	numeria	4	4	4	4	+	4	4		1	Sen	ayenan suden begus no ge labih beli		
nen beseheten iber, mutu, den besmenen hesil peribenen Mesith Certificate for fish and Fohery Broducts) untuk pengeluaren deri wil nen keseheten iber, mutu, den besmenen hesil peribenen Mesith Certificate for fish and Fohery Broducts) untuk pengeluaren deri wil	e Perempuen e Leki-leki	25-45	SMA	P UKKP	4	4	4	4	4	4	4	1	1 4	Sen Me	ing men endra bajar gen en der bajar gen de han gen	100.00	
nan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasi perikanan Pfesith Certificate for Fish and Fishery Productsi untuk pengeluaran dari wili nan kasehatan ikan, mutu, dan keamanan hasi perikanan Pfasith Certificate for Fish and Fishery Productsi untuk pengeluaran dari wi	e Perempuen e Lebi-lebi	437 25-45 25-45 33-45 460 25-45 25-45 25-45 25-45	SI SMA	perapta perapta	4	4	4	4	4	4	4	1	1 4	Sen	ruga lebih baik ih di Enghatian lagi	100,00 83,33 75,00	
nen beseheten iben, mutu, den besmenen heoli peribenen Phakhh Certificate for filds and Faherr, Productej untuk pengeluaren der will men beseheten iben, mutu, den besmenen heoli peribanen Phakhh Certificate for filds and Faherr, Productsjuntski pengeluaren der wi	e Perenguan e Labi-labi	25-45	SI SMA	PURP	3	2	1	2	1	2	3	1	1	Ter	us semenget den milin jeye erenen vang senest belit	75,00	
Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Leki-leki Ceki-leki	25-45	51 50	wireusehe	4	6	3	5	3	5	4		1	543	PM JAYA SELALU EM DELLYANAN TERAH	86,11 18,89	
Negara Fasatuan Republik Indonesia (Chaper)	Parampuan	25-45	51	permates	4	4	4	4	4	4	4		1	Sen	ru ga labih bali	100,00	
Negara Kasatuan Rapulsik Indonesia (Ekapor)	Laki-laki	25-45	51	P. URD:P	1	3	1	3	1	3	3		1	Ma	in d'englistien peleyenen	75,00 86,11	
Tages of the control	Lexi-teki	23-45	SMA	Series to	3	3	3	4	3	á	3		1	Leb	th singhatian lagi	10,58	
Negera Kesatuan Rapublik Indonesia (Ekaper) Negera Kesatuan Republik Indonesia (Ekaper)	Leki-leki Perenguan Perenguan Perenguan	23-45 23-45 23-45 23-45	51 51	awasta awasta	4	4	4	4	4	4	4		1 4	Sen	noga habih balk noga habih balk	101.00	
Hegers Kesstuan Republik Indonesia (Ekspor) Hegers Kesstuan Republik Indonesia (Ekspor)	Perempuan Parampuan	25-45 25-45	\$1 \$2	p users	3	3	4	4	4	3	4	1	1 4	Sen	no ga liebih balk na ga cimkin sip	200,00	
Regars Resetuen Republik Indonesia (Eksper) Regars Resetuen Republik Indonesia (Eksper) Reset Resetuen Republik Indonesia (Eksper) Reset Resetuen Republik Indonesia (Eksper)	Parampuan Parampuan Parampuan	25-45	51	swests swests	4	4	4	4	4	4	4	1	4	Sen Sen	roge lebih bak roge lebih bak	102.00	
Negora Kesetuan Republik Indonesia (Ekapor)	Laki-laki Zanana	25-45 25-45 25-45 25-48	51 co	erir quasifie	4	4	3	3	4	3	3	1	1	30	PM SUSIES SELALU	100,00 88,89 100,00 100,00	
legara Kezatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Lakirlaki Perempuan Parempuan Parempuan Lakirlaki Lakirlaki	25-45	11	Serette	4	4	4	4	4	4	4		1	len	no ga labih bak		
(egere Kesetuan Republik Indonesia (Eksper)	Catinati	23-45	SMA	Swits/Its	3	3	3	4	3	3	3	13	1	Leb	ih tingkatkan lagi	100,00 77,78	
tage a nearture nepublik (neputa e (Eleger) legere Keseture Republik (neputa e (Eleger)	Leti-feld	23-45 23-45 23-45 23-46 23-46 40-60	51 51	mireusehe	4	-	1	3	1	3	4	13	1	943	PM JAYA SELALU	96,11 98,89	
rege a 5 minut Mayabil Volen and Mayabil Volen a 1 minut Mayabil V	Lebi-lebi Peranguan Lebi-lebi	25-45 46-60	10	wireusehe	3	3	3	3	4	3	4	H	4	Sus	rage lebih beli ISES SELALU BIXIPIA	103,00 83,55	
iegara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor) legara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Perempuen Perempuen	425	51 51	oweste sweate	4	4	4	4	4	4	4	1	1 1	Sen	rogalebih bak rogalebih bah	100.00 100.00 91.67	
Legan Katapuni Benjalih Lindona di Rapadi Legan Katapuni Benjalih Lindona di Rapadi	Latirlati Latirlati	46-60 25-65	SD SMA	P.UKIP	4	4	3	3	4	3	4	1	4	241	PM SUKSES SELALU By anno sanget baik		
egers Kestnum Republik Indonesis (Eksper)	Cati-lati Cati-lati Parampian Cati-lati	425 425 48-60 23-45 23-45 23-45	SIA SMA	P.UKEP wireupsha	3	3	3	3 4	5	3	5		1	Sen	na ga cemak in bagus lagi A Yansan SuDAH BAGUS	75,00 96,44	
reger for familier William (Michael of Marsel reger for familier William (Michael of Wassel reger for familier William (Michael of Wassel)	Perempuen	25-45	SMA	wireusehe	4	4	4	4	4	4	4		1	540	SUS SAN BAMAN	102.00	
ogers Kesetven Republik Indonesia (Ekspor)	Latiriati Latiriati Perempuan	23-45 23-45 23-45 -23	SMA	er supplie	4	3	4	4	4	3	3		1	PEL	A YARIAN SUDAH BAGUS	100.00 97,22 91,67	
agara tatatuan Republik Indonesia (Ekaper)	Ferenguan Ferenguan	425	11	DU BETS	4	4	4	4	4	4	4	1	1	len	no ga lebih besi	103.00	
egara Kesatuan Republik Indonesia (Eksper) (egara Kesatuan Republik Indonesia (Eksper)	Ceki-teki	25 25 25-8 25-8	SMA	P. UKKP	4	4	4	-	+	1	4	1	1	269	nuga habih basik ayanan sengat balik	100.00	
Issue in Santon. Republic Indones in Chapter.	Laki-laki Laki-laki Paranguan Paranguan	25-45	SMA SI	poracia poracia	4	4	4	3	3	8	4	1	1 4	Sen	lah hagur sela i raga labih bab	100,00 91,67 100,00 100.00	
legara Kesatuan Republik Inforesia (Elapor) legara Kesatuan Republik Inforesia (Elapor)	Ferenguen Ferenguen	425	51. 51.	sweets	4	4	4	4	4	4	4	1	1	Sen	noge lebith back		
egen i kalan dingulari krisik ma (kaper) an i kalan dingulari krisik ma (kaper) and i kalan dingulari krisik ma (kaper) and i kalan dingulari krisik ma (kaper) and i kalan dingulari krisik ma (kaper) angan i kalan dingulari krisik ma (kaper)	Ferenguen Ferenguen	43 43 23-45 23-48 23-48 23-48 23-48	SS SMA	puresta P. UKKEP	4	4	4	4	4	4	4	1	1	See	roge lebih baik	103.00	
agers Costum Republik Indonesia (Chaper)	Ceki-leki Ceki-leki Ceki-leki Ceki-leki	25-45	SMA	P. LIKEP	4	4	4	4	4	4	4		1	pe's	ay anan sanget lie ili	100,00	
egara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	Leti-leti	25-40	SMA	PURP	4	4	4	4	4	á	4		1	353	ay enen senget beik	86,11 100,00	
legers Cesetuan Republik Indonesia (Eksper)	Perempuan Perempuan	43 43 43 23-8 23-8 23-8 23-8	51	persona persona	4	4	4	4	4	4	4	H	1	Sen	no ga 140-h 190-h no ga 140-h 190-h	100,00	
egers Kasatuan Republik Indonesis (Ekaper) egers Kasatuan Republik Indonesis (Ekaper)	Perenguen Lett-lett	25-45	SMA	uirausaha	4	3	4	4	4	4	4	1	1	Sud	ne ga liabih baik DAM BAGUS LAYANANNYA	103,00 97,22 94,48 100,00	
regions Execution Republic Index in all Etaporal regions Cambanne Regionals Index in all Etaporal	Laki-laki Ferenguan	25-45	SMA	mireusehe	4	4	4	4	4	4	4	1	1 4	T/D.	AK ADA KENDALA DAN BAIGUS PELAYANAN YANG DIBERIKAN	102,00	95
reger is name Myselin beleven it tapen lager tamen Regel beleven it tapen reger tamen Regel beleven it tapen		25-45	51	wireusehe pyreste	4	3	3 4	3	4	3	3	1	4	TO	AK ADA KENDALA DALAM PELAYANAN Ne se labih baik	10,11	-
Hager's Exertives Republik Indonesia (Ekspor)	Perenguan Perenguan	-25 -25 -25	51	nowerth newsrap	4	4	4	4	4	4	4	1	1	Sen	roga labih bak	100,00	
Negara Kesatuan Republik Indonesia (Eksper)	Perenguan Perenguan	425	51.	Section	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3 en	roge leich bak	101.00	
Heper's Kesetuan Republik Inforesia (Ekspor)	Perempuan	425	SL	per marita	4	4	4	4	4	4	4		4	Sen	no ga lebih bali.	103,00	
Fearm Eastware Republic Indices and Eleaser	Perempuan Perempuan Perempuan	425	11	doracia.	1	à	4	4	i	4	A	Ė	1	San	na ga lakih kab	100,00 100,00 100,00	
Tegera Kesatuan Republik Indonesia (Eksper) (Legera Kesatuan Republik Indonesia (Eksper)	Perenguan Perenguan	43	51.	Sweste	4	4	4	4	4	4	4	1	1	Sen	no ga Helifi baik	101,00 101,00	
Regard Kesetuan Republik Indonesia (Diapper) Regard Kesetuan Republik Indonesia (Ekspor)	Perempuan Perempuan	45	51 51	persons persons	4	4	1	4	4	4	4	1	1	Sen	no ga hishih bah no ga hishih bah	100,00	
Septe Scalam Regula Notice of Septe	Perempuan	45 45 45	51 51	gest owners	4	4	4	4	4	4	4	1	1 4	Sen	no go lebih balk	101,00 101,00 101,00	
Kigan Kantun Bayulii Indonesa (Bayar) Isgan Kantun Bayulii Indonesa (Bayar)	Labi-taki Parampan	48-90	SMA S1	P LHOUP Day NC TA	4	3 4	4	3 4	3 4	3 4	3 4	E		Ser.	tahankan kinerja yang balk mya mogal eleh balk	75,00 100,00	
Eggen Kambur Begalili Indonesi pi Bapad Inga kambur Begalili Indonesi pi Bapad Inga kambur Begalili Indonesi pi Bapad Inga Kambur Begalili Indonesi pi Bapad	Labi-laki Paran-puan Labi-laki Paran-puan	85-80 425 23-45 425	5MA 51 08 53	P UKKP SHRCTS WITHUISHS SHRETS	4 4 4	3 4 1	5 4 4	3 4 4 4	3 4 4 4	3 4 4	3 4 3			3 er 5 er 5 er	SERTIE DAN SAMAN TOPIC THE TAIL TOPIC THE TA	75,00 100,00 94,44 100,00	
ragen Kantanar Ragalili Indonessi Bispari gapa Kantan Bagalili Indonessi Bispari gapa Kantan Ragalili Indonessi Bispari gapa Kantan Ragalili Indonessi Bispari gapa Kantan Ragalili Indonessi Bispari gapa Kantan Ragalili Indonessi Bispari	Ferenguer Ferenguer	48-90 435 23-45 425 425 425	SMA S1 OB 51 53 53	P. LICKP SM SC 19 WIT SUITA THE DW SO 18 DW SO 18 DW SO 18	3 4 4 4 4 4	3 4 1 4 4 4	\$ 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4	3 4 4 4	3 4 3 4 4			Per Ser Ser Ser Ser	resident as towary, yang bilit inya Tendent as towary, yang bilit inya Tendent as toward of the second of the se	100,00	
Ingon a Gamen Baguill Indones di Rapat Ingo a Gamen Baguill Indones di Rapat	Perempuan Perempuan Perempuan Perempuan	45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 45 4	SMA 51 08 51 51 53 53 53 53	P. LICKP SIN SCIE SIN SCI SIN SCIE SI SIN SCIE S	4 4 4 4 4 4	3 4 1 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4	3 4 3 4 4 4 4		1 2	Per Ser Ser Ser Ser Ser per	replació de historio y sego ball nye no po lein ha se se se se no po lein has no po lein has no po lein has no po lein has	100,00	
Legan Kasahan Rayakili Indonesi (Elapari) agan Kasahan Rayakili Indonesi (Elapari) agan Kasahan Rayakili Volonisi (Elapari) agan Rayakili (Elapari) agan Ray	Perenguan Perenguan Perenguan Perenguan Labi-labi Perenguan	425 425 425 425 23 23 43 45 425	51 51 51 52 54 53 54 53	P LICKS DW 65 55 WH 65 55 WH 65 55 WH 65 55 WH 65 55 DW 65 55	3 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 1 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4	3 4 3 4 4 4 4 4 4			Per Ser Ser Ser Ser Ser Ser Ser	mentation forces on weighted management of the second of t	75,00 100,00 84,64 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00	
Ingon Contract Regalitic Indonesial Report ages in Contract Regalitic Indonesial Report ages in Contract Regalitic Indonesial Report ages in Contract Regalitic Indonesial Regalit ages in Contract Regalitic Indonesial Regality ages in Contract Regalitic Indonesia ages in	Perenguan Perenguan Perenguan Danimpuan Labinah Perenguan Jahinah	425 425 425 425 425 425 425 425 425 425	51 51 51 52 54 53 54 53	D. LICED SN 80.05 SN 80.05 SN 80.08 SN	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3	3 4 1 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 7		4	Per 5 en 5	remediate lineagy programs pro- page and the second	100.00 100.00 200.00 200.00 200.00 100.00 100.00	
Ingon Kambar Bagail Lindone (Blager) age of Kambar Bagail Lindone (Blager) age of Kambar Bagail Lindone (Blager) age of Kambar Bagail Lindone age of Kambar Bagail age of Kambar age of K	Perenguan Perenguan Perenguan Danimpuan Labinah Perenguan Jahinah	425 425 425 425 425 425 425 425 425 425	51 51 51 52 54 53 54 53	P. LICKEP DIRECTS WIT SUITAND JOHNSTON WIT SUITAND JOHNSTON JOHNST	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 3	3 4 3 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3	2 4 3 4 4 4 4 4 3 3			Per Seri Seri Seri Seri Seri Seri Seri Se	mendida hineg pegakh na pegah di hali An Sun Tabu San Kalau An Sun San San Kalau An San San San Kalau An San San San San San San San San San Sa	100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00	
Fage & Kanhara Paguilli Indones (Elaper) age &	Ferengun Ferengun Parangun Parangun Lahirak Ferengun Senengun Senengun Senengun Senengun Senengun Senengun Senengun Senengun	425 425 425 425 23 23 43 45 425	5MA 51 00 52 52 52 53 53 53 53 53 53 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	P LICKP SH RCSS HIT BUILDING SH RCSS HIT BUILDING SH RCSS HIT RCS HIT RCSS	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 7 7 1			Per Sen	THE ALL TO THE ALL THE	100.00 100.00 200.00 200.00 200.00 100.00 100.00	
Ange et Kambare Bagachi Indones di Rappi gga ki Kambar Bagachi Indones di Rappi	Faces putch Paces putch	425 425 425 425 425 425 425 425 425 425	51 51 51 52 54 53 54 53	PLUSO DESCRIPTION	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 1 4 4 4 4 4 4 7 5 5	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 7 4 4 4 4 4 4 4 5 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8			Parison Pariso	reduction living program up on proper districts. On districts and districts are program of the second of the secon	100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00 100,00	
Ingo a Kambani Bagali Indones di Rapari ago a Kambani Bagali Indones di Rapari	Parentipues	425 425 425 425 425 425 425 425 425 425	51 51 51 52 54 53 54 53	P. LASS P. SAN	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Par Seminaria Se	THE AND A TOTAL OF METHOD AND A TOTAL OF MET	100,00 100,00	
Ingen a season fagus it indoore all laged great season fagus	Ferengijaan Ferengijaan Perengijaan Perengijaan Perengijaan Labi-labi Ferengijaan Labi-labi Ferengijaan Labi-labi Labi-labi Labi-labi Labi-labi Ferengijaan Ferengijaan Ferengijaan Ferengijaan Ferengijaan	425 425 425 425 425 425 425 425 425 425	51 51 51 52 54 53 54 53	P LIGSP Con etcl and total and etcl and	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Par Senior Printer Par Senior Par Senior Par Mar Par Senior Par Senior Par Se	THE AREA TO THE AR	100,00 100,00	
Ingon Lambar Bagail Lindone (Blager) Taga Lindone Bagail Lindone (Blager) Taga Lindone Bagail Lindone (Blager) Taga Lindone Bagail Lindone Bagail Taga Lindone Taga Lind	Ferengijaan Ferengijaan Perengijaan Perengijaan Perengijaan Labi-labi Ferengijaan Labi-labi Ferengijaan Labi-labi Labi-labi Labi-labi Labi-labi Ferengijaan Ferengijaan Ferengijaan Ferengijaan Ferengijaan	425 425 425 425 425 425 425 425 425 425	51 51 51 52 54 53 54 53	P LIGSP Con etcl and color	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 6 6 6 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Jeen Jeen Jeen Jeen Jeen Jeen Jeen Jeen	Tributed to history program yes rep and 3 to 3 To 3 to 3 to 3 to 3 to 3 to 3 to 3 to 3	100,00 100,00	
ogen i Kantum Papaliki Indones (Elipsel gen i Kantum Papaliki Indones (Elipsel gen i Kantum Rapaliki Indones (Elipsel gen i Kantum Kantum Kantum gen i Kantum Rapaliki Indones (Elipsel gen i Kantum Rapaliki Indones	Person juan Person juan Person juan Person juan Person juan Lahirah Person juan Person jua	425 425 425 425 425 425 425 425 425 425	51 51 51 52 53 54 53 53	P LIGGS One NOSE ONE	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	3 4 3 4 4 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4			January Services of Services o	TREATE IN THE APPLICATION OF THE	100.00 (100.00	
Ingo e Kanaman Bagashi Indones di Bagari anga karaman Bagari Indones di Bagari anga kar	Person juan Person	25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 2	512 523 524 525 526 527 528 529 529 529 529 529 529 529 530 531 531 532 533 533 534 535 535 536 537 538 538 538 538 539 539 539 539 539 539 539 539	D LIGOD Con excito Con	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Part Service S	reduction in long year lank year one price in the control of the c	100,000 (100,000)(100,000 (100	
ogen i kannen fragelit Indone al Bisperi gen i kannen fragelit Indone al Bisperi	Person juan Person	225 225 225 226 226 227 228 229 229 229 229 229 229 229 229 229	231 532 532 533 534 535 535 534 535 535 534 534 534	F LUCCE The section was extended and extende	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pace	THE ART OF	100,000 (100,000)(100,000 (100	
ogs i Kannan Bagali Indones (Flager) get i Kannan Bagali Indones (Flager)	Parent pan P	425 425 425 425 33-45 427 429 429 429 429 429 420 421 425 425 425 425 425 425 425 425	512 523 524 525 526 527 528 529 529 529 529 529 529 529 530 531 531 532 533 533 534 535 535 536 537 538 538 538 538 539 539 539 539 539 539 539 539	P LUCCO This sector When such his are set to any set to	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3	5 4 4 4 4 4 4 4 5 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8			Paniser Panise	THE AREA TO THE AR	1000.00 1000.0	
Ingon I Kambur Baguil I Indone of Blager. Ingo I Kambur Baguil I Indone of Blager.	Person pana Person	425 425 425 425 33-45 427 429 429 429 429 429 420 421 425 425 425 425 425 425 425 425	231 532 532 533 534 535 535 536 537 537 538 538 538 538 538 538 538 538 538 538	P. LICES The Control of the Control	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pac	THE AND A TOTAL OF METHOD AS A STATE OF A TOTAL OF A TO	1000.00 1000.0	
In the control of the	Parent puts Paren	225 225 225 225 225 225 225 224 225 224 225 224 225 224 225 224 225 224 225 224 225 225	231 532 532 533 534 535 535 536 537 537 538 538 538 538 538 538 538 538 538 538	P LUSCE OF CALLED TO SECTION OF CALLED TO	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	2 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pac	Tribution to honesy programs upon proprieta to the control of the	1000.00 1000.0	
Ingo e Kanaman Bagashi Indones di Bagari anga kanaman Bagari Indones di Bagari anga k	Parent putch Pa	425 425 425 425 33-45 427 429 429 429 429 429 420 421 425 425 425 425 425 425 425 425	231 532 532 533 534 535 535 536 537 537 538 538 538 538 538 538 538 538 538 538	P LVGD P control to the control to t	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pack	remains in long year had year copy and a year year copy and year year copy and year year year year year year year year	100,000 (100,000)(100,000 (100	
Ingen i Kambari Bagalili Indones di Rapari ages i Kambari Bagalili Indones di Rapari	Parent putch Pa	221	22	P LUCEP on still a market process of the process o	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 6 7 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Page	Tribution in large gregists in one proportion of the control of th	1,000 m 1,000	
egg i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Parenigue de Carte de	23 43 43 43 43 43 43 43 43 43 4	231 232 233 234 235 235 236 237 237 237 237 237 237 237 237 237 237	P LUCKP The section The secti	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 5 4 4 7 4 4 4 4 4	3 6 7 7 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3			Par	Treatment on longing programs type repropried to the repropried to t	100.00 10	
egg i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Pareniguida Paren	23 43 43 43 43 43 43 43 43 43 4	22	P LUCEP over station as a first service of the ser	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 3 4 4 3 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Par	THE ART OF	1000 0 10	
The property of the property o	Pareniguida Paren	23 43 43 43 43 43 43 43 43 43 4	231 232 233 234 235 235 236 237 237 237 237 237 237 237 237 237 237	E LEGGE THE ME T	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Panish Pa	Tributes to honey any land type Tributes to honey Tributes to ho	1000 0 10	
The property of the property o	Participation Continued on the Continue	23 43 43 43 43 43 43 43 43 43 4	131 132 133 134 135	F USS	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pan	TOTAL OF THE PROPERTY OF THE P	100.00 (100.00	
regis in claim to Regist in the control of the pro- register for the register of the control of the pro- less of the control o	Participate According to the control of the contro	변경 (1985 - 198	231 232 233 234 235 235 236 237 237 237 237 237 237 237 237 237 237	P 100 2 100 10	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pace	Tribution in large program on the company of the co	1,000 B 1,000	
The property of the property o	Participate According to the control of the contro	23 43 43 43 43 43 43 43 43 43 4	131 132 133 134 135	E LOSP WHAT THE PARTY OF THE P	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pace Pace Pace Pace Pace	remains in long year has year year year in the regy limit in the re	1,000 B 1,000	
The part of the fine of the part of the pa	Amenings of the Control of the Contr	변경 (1985 - 198	131 132 133 134 135	E USEP SHAPE OF SHAPE	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	9 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pac	THE REAL PROPERTY OF THE PROPE	100.00 10	
egg i a familia flagoria i flagor	Amenings of the control of the contr	12-12-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-13-	131 132 133 134 135	E LUGE E MANUEL	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	9 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pac	Treatment in long year land year Treatment in long year year land year Treatment in long year year Treatment year Treatm	100.00 10	
age at earth fought victoria of Paper. The paper of earth fought vi	Amening and a second and a seco	변경 (1985 - 198	131 132 133 134 135	P 1009 THE STATE OF THE STATE	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3	5 5 4 4 4 4 4 4 5 5 5 5 6 6 6 6 6 6 6 6	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pace	THE ADMINISTRATION OF	100.00 10	
age at earth fought victoria of Paper. The paper of earth fought vi	Amening and a second and a seco	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 12 12 12 12 12 12 12	P USE	3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	9	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	2 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Pace	Tribution in large program on the program of the pr	100.00 10	
Tagger 1 Annual Pages 1 Annual Pages 1 Tagger	Amening and a second and a seco	13 (13 (13 (13 (13 (13 (13 (13 (13 (13 (131 132 133 134 135	I DUST OF THE STATE OF THE STA	9 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3	9 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	9	5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			Part	Selection having year bits true The property of the Committee of the Comm	100.00 10	

0	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki - laki	64	42%
		Perempuan	89	58%
T				
2	Usia	Dibawah 25	66	43%
I		25-45	69	45%
T		46-60	9	6%
I		>60	9	6%
_				
3	Pendidikan	SD	9	6%
1		SMP	1	1%
		SMA	46	30%
		D3	4	3%
		\$1	93	61%
T		52	0	0%
		S3	0	0%
Ι				
1	Pekerjaan	ASN	1	1%
I		TNI/POLRI	0	0%
T		Pelaku Usaha KKP	35	23%
T		Pegawai Swasta	89	58%
T		Wirausaha Non KKP	28	18%
1		Pelajar/Mahasiswa	0	0%
Ť				
	Jenis Layanan	Uji Profisiensi bagi laboratorium pengujian penyakit ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan	0	0%
Ī		Penyediaan koleksi standar/bahan acuan/kontrol positif	0	0%
		Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	2	1%
		Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)	5	3%
I			146	95%
		Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)		
1		Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan	0	0%
		Penerbitan Sertifikat Penerapan Distribusi Ikan	0	0%
		Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik	0	0%
1		Penerbitan Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik	0	0%
		Penerbitan Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik	0	0%
		Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik	0	0%
1		Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik	0	0%
Ť		Penerbitan Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan Yang Baik	0	0%

NO	UNSUR PELAYANAN	AK	CTUAL MASYARAKA	AT
140	ONSOR PELATAMAN	INDEKS KONVERSI	MUTU	KINERJA
U1	Persyaratan	96,08	Α	Sangat Baik
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	94,93	Α	Sangat Baik
U3	Waktu Penyelesaian	94,28	A	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif	95,59	A	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	95,75	A	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelayanan	93,95	A	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana	95,10	Α	Sangat Baik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	96,90	A	Sangat Baik
U9	Sarana dan Prasarana	96,41	A	Sangat Baik

NO	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	С	Kurang baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	В	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat baik

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM



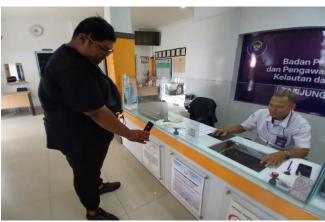








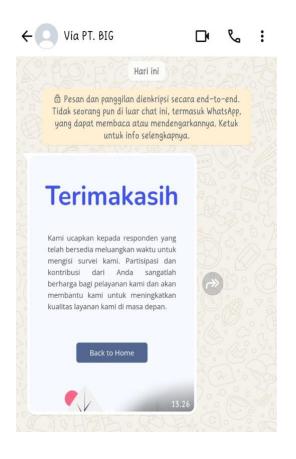




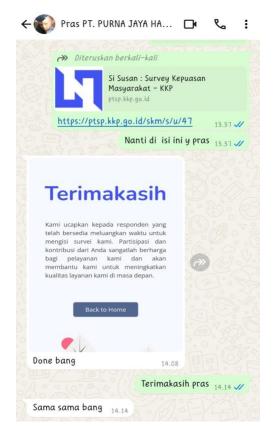












4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya

Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Periode Triwulan IV Tahun 2024



Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan
hasil Perikanan Tanjungpinang
Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu
Hasil Kelautan dan Perikanan

2025

BABI

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk

mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Tanjungpinang perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Tanjungpinang periode triwulan IV tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan IV Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	95,12	А
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	94,92	А
3	Waktu Penyelesaian	95,53	А
4	Biaya/Tarif	96,34	А
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	96,14	А
6	Kompetensi Pelaksana	95,93	А
7	Perilaku Pelaksana	96,95	А
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97,36	А
9	Sarana dan Prasarana	96,95	А

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur tidak perlu di tindaklanjuti namun perlu di tingkatkan lagi untuk semua unsur.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

 Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Tanjungpinang telah menindaklanjuti tidak perlu di tindaklanjuti namun perlu di tingkatkan lagi untuk semua unsur.

Tanjungpinang, 01 April 2025

Plt. Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu,

dan Keamanan hasil Perikanan Tanjungpinang

Arrofik, S.Pi., M.H

LIK INDO

NIP.19820321.200801.1.020