



PPID

BPSPL Padang

LAPORAN PENGADUAN MASYARKAT

Jenis Informasi	Keterangan
Laporan Pengaduan Masyarakat Semester I tahun 2024	Halaman 2
Laporan Pengaduan Masyarakat Semester II tahun 2024	Halaman 24
Laporan Pengaduan Masyarakat Semester I tahun 2025	Halaman 53

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN DI BPSPL
PADANG SEMESTER I TAHUN 2024**



**BALAI PENGELOLAAN SUMBERDAYA PESISIR DAN LAUT (BPSPL) PADANG
DIREKTORAT JENDERAL PENGELOLAAN KELAUTAN DAN RUANG LAUT
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunianya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengaduan di BPSPL Padang Semester I Tahun 2024.

Balai Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Laut (BPSPL) merupakan unit kerja pelaksana teknis dari Direktorat Jenderal Pengelolaan Kelautan Ruang Laut (Ditjen PKRL) Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP). Penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengaduan merupakan kegiatan rutin setiap triwulan dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi, dan nepotisme, sehingga perlu diberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan pengaduan mengenai terjadinya pelanggaran dan/atau tindak pidana.

Kami menyadari laporan ini masih terdapat kekurangan sehingga kami berharap adanya kritik dan saran untuk perbaikan laporan di masa yang akan datang. Besar harapan kami agar laporan ini dapat bermanfaat bagi setiap *stakeholder*. Kami juga menyampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan laporan.

Padang, 1 Juli 2024

Kepala Balai Pengelolaan Sumberdaya
Pesisir dan Laut Padang



Fajar Karniawan, S.T., M.AP., M.MG.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Tujuan.....	1
1.4 Dasar Hukum	2
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	3
2. 1. Penerimaan Pengaduan.....	3
2. 2. Penatausahaan Pengaduan	4
2. 3. Tindak Lanjut Pengaduan.....	5
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	9
3.1 Penilaian/Perbandingan Rencana Kerja dengan Pelaksanaan Kegiatan	9
3.2 Permasalahan Pengelolaan Pengaduan	9
3.3 Saran/Rekomendasi Perbaikan Pengelolaan Pengaduan	10
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA	11
BAB V PENUTUP	11

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Instansi Pemerintah dituntut untuk mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme. Dalam rangka itu, maka perlu diberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan keluhan, permintaan informasi, ketidakpuasan, maupun aspirasi terkait pelayanan, pelanggaran, dan/atau tindak pidana yang terjadi di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Sejalan dengan pelaksanaan kegiatan tersebut maka diperlukan adanya monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan. Monitoring dan evaluasi dilakukan setiap triwulan untuk memantau pengaduan dari masyarakat atau pegawai. Laporan ini juga menjabarkan efektivitas pengelolaan pengaduan masyarakat. Pengaduan yang diterima secara langsung maupun tidak langsung akan ditindaklanjuti sesuai rekomendasi yang diberikan dan dilakukan tindak lanjut penanganan.

1. 2. Tujuan

Laporan ini disusun dalam rangka untuk mengetahui efektivitas penanganan pengaduan serta untuk mengidentifikasi faktor-faktor pendukung ataupun penghambat yang dilakukan di BPSPL Padang.

1. 3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengaduan meliputi :

1. Bab I Pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang, tujuan, ruang lingkup, serta dasar hukum;
2. Bab II Pelaksanaan Kegiatan Pengaduan, yang terdiri dari penerimaan pengaduan, penatausahaan pengaduan, dan tindak lanjut pengaduan;
3. Bab III Analisis dan Pembahasan Pengaduan, yang terdiri dari penilaian/perbandingan rencana kerja dengan pelaksanaan kegiatan, permasalahan pengelolaan pengaduan, serta saran perbaikan pengelolaan pengaduan;

4. Bab IV Tindak Lanjut Hasil Monev Sebelumnya, yang terdiri dari saran/rekomendasi monev sebelumnya serta tinjak lanjut monev sebelumnya;
5. Bab V Penutup.

1.4 Dasar Hukum

Adapun dasar hukum pengaduan, antara lain:

1. Undang – Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2000 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dan Pemberian Penghargaan dalam Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 31/PERMEN-KP/2016 tentang Pembangunan Integritas di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
5. Peraturan Menteri Kelautan dan dan Perikanan Nomor 56/PERMEN-KP/2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

2. 1. Penerimaan Pengaduan

2.1.1 Penerimaan Pengaduan oleh Unit Penanganan Pengaduan

BPSPL Padang telah membentuk Unit Penanganan Pengaduan di lingkup BPSPL Padang melalui Surat Tugas Kepala BPSPL Padang Nomor B.359/BPSPL.1/KP.440/I/2024. Sedangkan tim penanganan pengaduan yang disusun oleh unit eselon I masih dalam proses. Adapun susunan Tim Penanganan Pengaduan BPSPL Padang adalah sebagai berikut:

Ketua	:	Lovedrian Ariston, S.I.K.
Anggota	:	Maikal Kisman, S.E., M.Si. Windi Syahrian, S.Pi. Anang Kurnianto, S.Kel. Intan Nurzahra Kiswanto, S.Pi.
Admin UPP UPT	:	Azzami Rasyid, S.Si.

2.1.2 Mekanisme Pengaduan

Masyarakat dapat/harus menyampaikan pengaduan melalui saluran resmi yaitu:

1. Website kkp.go.id/lapor.go.id,
2. Sms ke 1708
3. Email ke pengaduan@kkp.go.id
4. Telepon atau whatsapp ke 0811989011
5. Surat non-elektronik ditujukan ke ketua TPP Kementerian atau melalui kotak pengaduan di kantor pusat atau UPT (Jl. Raya Pertanian Sungai Lareh, Kel. Lubuk Minturun, Kec. Koto Tangah, Kota Padang).

Pengaduan yang tidak melalui saluran resmi harus diarahkan ke saluran resmi yang tertera di atas.



Gambar 1. Kotak Saran dan Pengaduan di luar dan di dalam Kantor.

2.1.3 Muatan Pengaduan

Pengaduan yang disampaikan paling sedikit memuat hal/informasi sebagai berikut: substansi pengaduan, pihak yang terlibat, waktu kejadian, tempat kejadian, dan kronologis kejadian.

2. 2. Penatausahaan Pengaduan

Pengaduan harus melalui saluran resmi, pengaduan yang tidak melalui saluran resmi harus diarahkan ke saluran resmi yang tertera di atas. Setiap pengaduan yang ada wajib dimasukkan ke dalam aplikasi SP4N-LAPOR!. Laporan yang masuk akan diverifikasi awal oleh admin kementerian, apabila setelah diverifikasi awal laporan tersebut menjadi kewenangan BPSPL Padang maka admin UPP UPT wajib menindaklanjutinya sesuai dengan SOP yang berlaku. Berikut penatausahaan laporan pengaduan di aplikasi SP4N-LAPOR!:

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER I TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	#7459306	Whatsapp	2 Januari 2024	Aspirasi	Pesut terdampar ditemukan oleh Masyarakat Desa Berakit	Iwan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi ini dengan melakukan penanganan mamalia laut terdampar. Karena kendala cuaca aspirasi baru bisa ditindaklanjuti pada tanggal 5 Januari dan sesuai dengan SOP	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 5 Januari 2024 (Sesuai SOP)
2	#7681371	Whatsapp	15 Januari 2024	Pemintaan informasi	Pemintaan Informasi Lokasi Kantor oleh PT Fuyu Aquatic International (15 Januari 2024)	Pt Fuyu Aquatic International	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi dengan memberikan alamat dan jam layanan kantor BPSPL Padang di Kota Padang Ubal Hapus	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 15 Januari 2024 (Sesuai SOP)
3	#7459312	Whatsapp	30 Januari 2024	Aspirasi	Terdapat lumbu lumbu mati terdampar di Pantai Sungai Nipah, Kecamatan IV Jurai, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatera Barat	Fahri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi ini dengan memberikan arahan penanganan mamalia laut terdampar kepada masyarakat yang ada di lokasi	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 30 Januari 2024 (Sesuai SOP)
4	#7681379	Whatsapp	30 Januari 2024	Pemintaan informasi	Pemintaan Informasi Perihal Kuota Ekspor dari CV Landak Laut Seafood	CV Landak Laut Seafood	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi CV Landak Laut Seafood dengan memberikan informasi bahwa pengajuan kuota ekspor tahap 1 telah ditutup sehingga kemungkinan untuk melakukan perubahan permohonan tidak memungkinkan	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 30 Januari 2024 (Sesuai SOP)
5	#7459318	Whatsapp	12 Februari 2024	Aspirasi	Terdapat perahu hujau terdampar di Pantai Sungai Nipah, Kecamatan IV Jurai, Kabupaten Pesisir Selatan	Utami Ningsih	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi ini dengan memberikan arahan bagaimana penanganan atas perahu yang terdampar tersebut kepada masyarakat/tim yang ada di lapangan	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 12 Februari 2024 (Sesuai SOP)

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER I TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
6	#7681403	Whatsapp	5 Maret 2024	Pemintaan informasi	Pemintaan Informasi Mengenai Layanan Kantor	PT Indo Agroforestry	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi PT Indo Agroforestry dengan menyayutkan bahwa layanan kantor Batam sementara ditutup karena ada kegiatan pelayanan lapangan. Untuk mendapatkan layanan langsung di kantor pemohon diminta menghubungi/berjanjian langsung dengan petugas layanan di Batam dan admin hotline memberikan kontak staf yang bertugas	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 5 Maret 2024 (Sesuai SOP)
7	#7681413	Whatsapp	29 Maret 2024	Pemintaan informasi	Pemintaan Informasi Terkait Sertifikat Arwana CV I Thiau Long Awana Persada	CV I Thiau Long Awana Persada	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon pertanyaan pemohon dengan menggunakan agar berkoordinasi langsung dengan staf pelayanan di Pekanbaru untuk informasi yang lebih akurat	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 29 Maret 2024 (Sesuai SOP)
8	#7681415	Whatsapp	28 Maret 2024	Pemintaan informasi	Pemintaan Informasi Perihal Terijang	Asrizal	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi saudara Asrizal bahwa akun esaji Medannya dapat digunakan untuk melakukan pemohonan pengimunan Terijang di Surabaya. Permohonannya hanya perlu diajukan kepada UPT yang bertanggung jawab di Surabaya yaitu BPSPL Denpasar	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 28 Maret 2024 (Sesuai SOP)
9	#7765767	Whatsapp	23 April 2024	Pemintaan informasi	Seorang pelaku usaha di Kab. Karimun menanyakan informasi mengenai bagaimana penerbitan SIPJ Perdagangan Hiu	Sanny	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah menindaklanjuti permintaan informasi dengan merespon beberapa pertanyaan pemohon sekaligus memberikan kontak petugas pelayanan yang dapat membantu proses penerbitan SIPJ Perdagangan Hiu	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 21 April 2024 (Sesuai SOP)

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER I TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Status	Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian			
10	7765369	Whatsapp	27 April 2024	Pemintaan Informasi	Seorang pengguna layanan menanyakan mengenai tatanan untuk mengakses layanan BPSPL Padang ke hotline BPSPL Padang	Sugeng	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi pemohon dengan merespon pertanyaan dan memberikan tatanan untuk mengakses layanan BPSPL Padang		Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 27 April 2024 (Sesuai SOP)
11	7913584	Whatsapp	5 Juni 2024	Pemintaan Informasi	Persohon meminta informasi terkait alamat kantor BPSPL Padang	PT Pertamina Patra Niaga	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline KKPRL BPSPL Padang merespon langsung permintaan informasi pemohon dengan memberikan alamat kantor BPSPL Padang melalui tautan google maps.		Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 5 Juni 2024 (Sesuai SOP)
12	7913533	Whatsapp	5 Juni 2024	Pemintaan Informasi	Hotline BPSPL Padang menerima permintaan informasi terkait perizinan logo recycle pada kemasan sisk ikan. Pertanyaan ini diajukan oleh Achmad Sobeh masyarakat dari Kepulauan Riau	Achmad Sobeh	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon pertanyaan tersebut secara langsung dengan memberikan informasi bahwa BPSPL Padang tidak memiliki kewenangan terkait perizinan logo recycle		Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 5 Juni 2024 (Sesuai SOP)
13	7913524	Whatsapp	10 Juni 2024	Pemintaan Informasi	Hotline BPSPL Padang menerima permintaan informasi terkait perizinan logo recycle pada kemasan sisk ikan. Pertanyaan ini diajukan oleh Fitri dari Dinas Koperasi dan UKM Provinsi	Fitri Rahandari	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon pertanyaan tersebut secara langsung dengan memberikan informasi bahwa BPSPL Padang tidak memiliki kewenangan terkait perizinan logo recycle		Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 10 Juni 2024 (Sesuai SOP)
14	7913560	Whatsapp	12 Juni 2024	Pemintaan Informasi	PT RAI meminta informasi terkait bagaimana teknis pengajuan KKPRL	PT RAI	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline KKPRL BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi PT RAI dengan memberikan panduan pengurusan KKPRL		Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 12 Juni 2024 (Sesuai SOP)

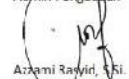
REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER I TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Status	Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian			
13	7913590	Whatsapp	21 Juni 2024	Pemintaan Informasi	PT Oiltanking Karimun menanyakan terkait perubahan rama perusahaan yang berubah saat proses pengajuan KKPRL	PT Oiltanking Karimun	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline KKPRL BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi pemohon sesuai dengan memberikan jawaban sesuai aturan yang berlaku		Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 21 Juni 2024 (Sesuai SOP)
16	7913599	Whatsapp	25 Juni 2024	Pemintaan Informasi	PT PLN IP Teluk Sirih meminta informasi terkait teknis pengurusan KKPRL	PT PLN IP Teluk Sirih	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline KKPRL BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi pemohon secara langsung dan memperhaluskan permohonan untuk melakukan konsultasi secara langsung di kantor BPSPL Padang. Pada konsultasi tersebut BPSPL Padang memberikan informasi kepada pemohon sesuai dengan kebutuhan		Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 25 Juni 2024 (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Guendren Aristipa, S.T.K.

Padang, 1 Juli 2024
Admin Pengaduan


Arzami Rayini, S.K.

Gambar 3. Rekapitulasi Pengaduan BPSPL Padang Periode Semester I Tahun 2024

Tabel 1. Rekapitulasi Pengaduan Semester I BPSPL Padang Berdasarkan Kategori Pengaduan

Bulan	Laporan Pengaduan Semester I								Ket
	Jumlah Pengaduan yang Diterima				Jumlah Pengaduan yang Ditindaklanjuti				
	Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi	Konsultasi	Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi	Konsultasi	
Januari	-	2	2	-	-	2	2	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Februari	-	1	-	-	-	1	-	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Maret	-	-	3	-	-	-	3	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
April	-	-	2	-	-	-	2	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Mei	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Juni	-	-	6	-	-	-	6	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Total	0	3	13	0	0	3	13	0	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP

BAB III

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

3.1 Penilaian/Perbandingan Rencana Kerja dengan Pelaksanaan Kegiatan

Berdasarkan rencana kerja, tim penanganan pengaduan BPSPL Padang telah melaksanakan sesuai dengan yang direncanakan (Tabel 3). Sedangkan untuk perbandingan waktu pelaksanaan tindak lanjut pengaduan telah dilakukan sesuai dengan SOP yang berlaku.

Tabel 3. Perbandingan Rencana Kerja dengan Pelaksanaannya

Rencana Kerja	Rencana Aksi	Semester I						Keterangan
		Bulan I	Bulan II	Bulan III	Bulan IV	Bulan V	Bulan VI	
		Pengaduan Masyarakat						
1. Penanganan Pengaduan	a. Membuat Laporan Pengaduan (Apabila Ada Pengaduan)							Sudah/Sedang Dilaksanakan
	b. Melengkapi Data Dukung berupa Laporan Monev Pengaduan Setiap Triwulan							Sudah/Sedang Dilaksanakan
	c. Membuat Laporan Tindaklanjut Pengaduan Masyarakat							Sudah/Sedang Dilaksanakan

3.2 Permasalahan Pengelolaan Pengaduan

3.2.1 Unit Penanganan Pengaduan

Berdasarkan evaluasi, secara personel, komposisi Unit Penanganan Pengaduan masyarakat sudah cukup baik.

3.2.2 Sarana Pengaduan

Sarana pengaduan menggunakan saluran resmi yang telah diatur dalam Permen KP nomor 56 Tahun 2020 khususnya terpusat pada aplikasi Lapor. Pada aplikasi lapor tidak ada masalah sejauh ini dan dapat berfungsi dengan baik karena dapat dipantau kapanpun. **Adapun masalah yang teridentifikasi adalah terdapat beberapa pelaku usaha baru yang terbit SIPJInya pada Semester I**

2024. Pelaku usaha baru ini perlu diberikan sosialisasi terkait pengaduan agar dapat mengetahui sarana yang dapat digunakan apabila ditemukan pelanggaran yang dilakukan oleh petugas BPSPL Padang.

3.2.3 Prosedur/Mekanisme Pengaduan

Prosedur/Mekanisme Pengaduan pada Semester I sudah cukup Baik.

3.3 Saran/Rekomendasi Perbaikan Pengelolaan Pengaduan

Saran/Rekomendasi perbaikan bertujuan untuk menindaklanjuti permasalahan pada pengelolaan pengaduan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas penerapan pengaduan di lingkungan BPSPL Padang. Pada Semester I, saran/rekomendasi yang perlu ditindaklanjuti di triwulan selanjutnya:

1. Menyosialisasikan perihal pengaduan masyarakat kepada pelaku usaha pemilik SIPJI Baru yang terbit pada Semester I tahun 2024.

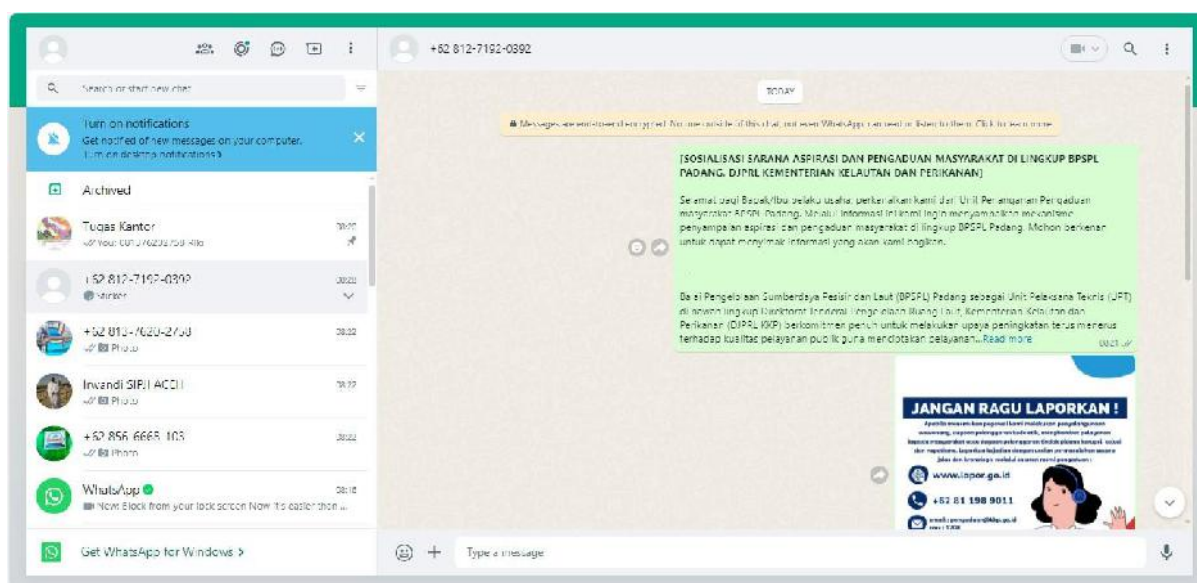
BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA

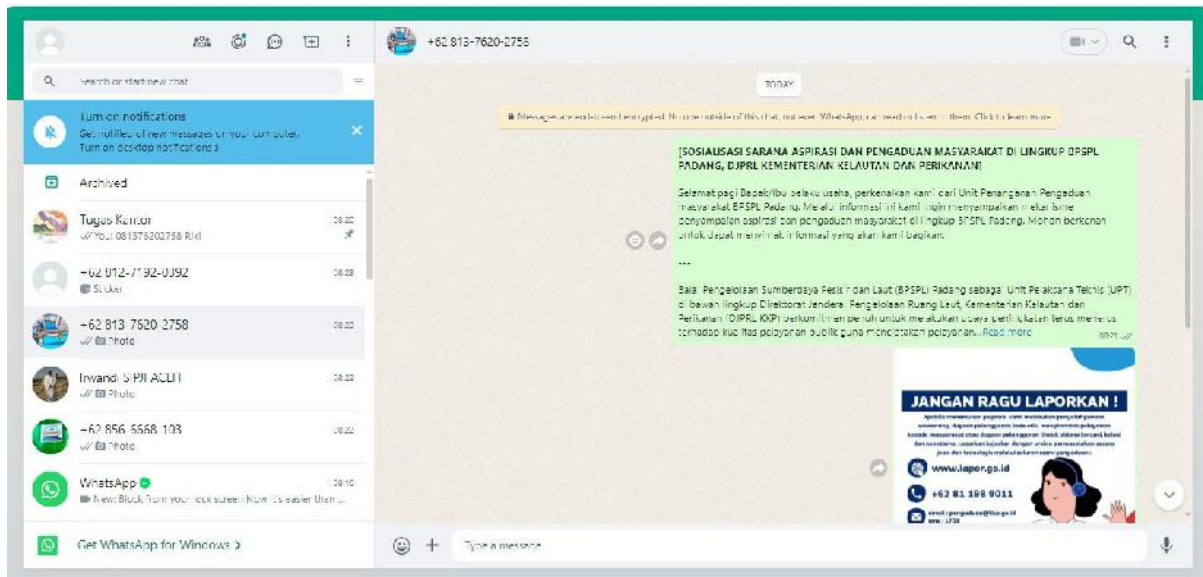
Unit Penanganan Pengaduan BPSPL Padang melakukan tindak lanjut rekomendasi dari monev Triwulan IV Tahun 2023 dengan melakukan sosialisasi sarana pengaduan masyarakat kepada 2 pelaku usaha pemilik SIPJI baru Triwulan IV Tahun 2023 (Tabel 4, Gambar 3 dan 4).

Tabel 4. Pelaku Usaha Pemilik SIPJI Baru TW IV Tahun 2023 yang Mendapat Sosialisasi Pengaduan Masyarakat

No	Identitas Pelaku Usaha	Jenis Ikan	Jenis SIPJI	Wilayah Kerja	Tahun Terbit
1	Azhar	Hiu dan Pari Appendiks II CITES	Perdagangan	Tanjung Pinang	TW IV 2023
2	Riki Afrial	Hiu dan Pari Appendiks II CITES	Perdagangan	Aceh	TW IV 2023



Gambar 4. Sosialisasi Sarana Pengaduan Masyarakat kepada Pelaku Usaha atas Nama Azhar Melalui Whatsapp



Gambar 5. Sosialisasi Sarana Pengaduan Masyarakat kepada Pelaku Usaha atas Nama Riki Afrial Melalui Whatsapp

BAB V PENUTUP

Pada Semester I 2024, BPSPL Padang menerima 16 (enam belas) laporan pengaduan yang terbagi menjadi 3 aspirasi dan 13 permintaan informasi. Seluruhnya telah ditindaklanjuti sesuai SOP.

LAMPIRAN

Rekap Pengaduan Bulan Januari 2024

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN JANUARI TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakan lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	#7459306	Whatsapp	2 Januari 2024	Aspirasi	Pesut terdampar ditemukan oleh Masyarakat Desa Berakit	Iwan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi ini dengan melakukan penanganan mamalia laut terdampar. Karena kendala cuaca aspirasi baru bisa ditindaklanjuti pada tanggal 5 Januari dan sesuai dengan SOP	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 5 Januari 2024 (Sesuai SOP)
2	#7681371	Whatsapp	15 Januari 2024	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Lokasi Kantor oleh PT Fuyu Aquatic International (15 Januari 2024)	Pt Fuyu Aquatic International	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi pemohon dengan memberikan alamat dan jam layanan kantor BPSPL Padang di Kota Padang Ubah Hapus	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 15 Januari 2024 (Sesuai SOP)
3	#7459312	Whatsapp	30 Januari 2024	Aspirasi	Terdapat lumba-lumba mati terdampar di Pantai Sungai Nipah, Kecamatan IV Jurai, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatra Barat	Fahri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi ini dengan memberikan arahan penanganan mamalia laut terdampar kepada masyarakat yang ada di lokasi	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 30 Januari 2024 (Sesuai SOP)
4	#7681379	Whatsapp	30 Januari 2024	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Perihal Kuota Ekspor dari CV Landak Laut Seafood	CV Landak Laut Seafood	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi CV Landak Laut Seafood dengan memberikan informasi bahwa pengajuan kuota ekspor tahap 1 telah ditutup sehingga kemungkinan untuk melakukan perbaikan permohonan tidak memungkinkan	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 30 Januari 2024 (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Lovedrian Ariston, S.I.K.

Padang, 1 Februari 2024
Admin Pengaduan


Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Februari 2024

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN FEBRUARI TAHUN 2024

[illegible]

Ketua TPP


Lovdrian Ariston, S.I.K.

Padang, 10 Februari 2024
Admin Pengaduan

Azzami Rasyid, B.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Maret 2024

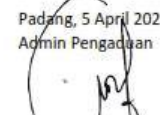
FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN MARET TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	#7681403	Whatsapp	5 Maret 2024	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Mengenai Layanan Kantor	PT Indo Agroforestry	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi PT Indo Agroforestry dengan menyampaikan bahwa layanan kantor Batam sementara ditutup karena ada kegiatan pelayanan lapangan. Untuk mendapatkan layanan langsung di kantor pemohon diminta menghubungi/berjanjian langsung dengan petugas layanan di Batam dan admin hotline memberikan kontak staf yang bertugas	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 5 Maret 2024 (Sesuai SOP)
2	#7681413	Whatsapp	20 Maret 2024	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Terkait Sertifikat Arwana CV I Thiau Long Arwana Persada	CV I Thiau Long Arwana Persada	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon pertanyaan pemohon dengan mengarahkan agar berkonsultasi langsung dengan staf pelayanan di Pekanbaru untuk informasi yang lebih akurat.	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 20 Maret 2024 (Sesuai SOP)
3	#7681415	Whatsapp	28 Maret 2024	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Perihal Teripang	Asrizal	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi saudara Asrizal bahwa akun esaji Medannya dapat digunakan untuk melakukan permohonan pengiriman Teripang di Surabaya. Permohonannya hanya perlu diajukan kepada UPT yang bertanggung jawab di Surabaya yaitu BPSPL Denpasar	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 28 Maret 2024 (Sesuai SOP)

Ketua TPP


 Lovendrian Ariston, S.I.K.

Padang, 5 April 2024
 Admin Pengaduan


 Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan April 2024

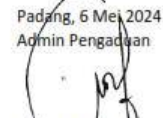
FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN APRIL TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Pencat	Uraian	Status	
1	7765297	Whatsapp	23 April 2024	Permintaan Informasi	Seorang pelaku usaha di Kab. Karimun menanyakan informasi mengenai bagaimana penerbitan SIPJI Perdagangan Hiu	Sanny	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah menindaklanjuti permintaan informasi dengan merespon beberapa pertanyaan pemohon sekaligus memberikan kontak petugas pelayanan yang dapat membantu proses penerbitan SIPJI Perdagangan Hiu	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 5 Maret 2024 (Sesuai SOP)
2	7765309	Whatsapp	27 April 2024	Permintaan Informasi	Seorang pengguna layanan menanyakan mengenai tautan untuk mengakses layanan BPSPL Padang ke hotline BPSPL Padang	Sugeng	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi pemohon dengan merespon pertanyaan dan memberikan tautan untuk mengakses layanan BPSPL Padang	Selesai	Selesai Ditindaklanjuti tanggal 27 April 2024 (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Lovedrian Ariston, S.I.K.

Padang, 6 Mei 2024
Admin Pengaduan


Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Mei 2024

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN MEI TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakan lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ketua TPP

Lovedrian Ariston, S.I.K.

Padang, 31 Mei 2024
Admin Pengaduan

Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Juni 2024

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN JUNI TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		TindakanJut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	7913584	Whatsapp	5 Juni 2024	Permintaan Informasi	Pemohon meminta informasi terkait alamat kantor BPSPL Padang	PT Pertamina Patra Niaga	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline KKPRL BPSPL Padang merespon langsung permintaan informasi pemohon dengan memberikan alamat kantor BPSPL Padang melalui tautan google maps.	Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 5 Juni 2024 (Sesuai SOP)
2	7913533	Whatsapp	5 Juni 2024	Permintaan Informasi	Hotline BPSPL Padang menerima permintaan informasi terkait perizinan logo recycle pada kerajinan sisik ikan. Pertanyaan ini diajukan oleh Achmad Soheh masyarakat dari Kepulauan Riau	Achmad Soheh	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon pertanyaan tersebut secara langsung dengan memberikan informasi bahwa BPSPL Padang tidak memiliki kewenangan terkait perizinan logo recycle	Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 5 Juni 2024 (Sesuai SOP)
3	7913524	Whatsapp	10 Juni 2024	Permintaan Informasi	Hotline BPSPL Padang menerima permintaan informasi terkait perizinan logo recycle pada kerajinan sisik ikan. Pertanyaan ini diajukan oleh Fitri dari Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kepulauan Riau	Fitri Rusbandiri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon pertanyaan tersebut secara langsung dengan memberikan informasi bahwa BPSPL Padang tidak memiliki kewenangan terkait perizinan logo recycle	Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 10 Juni 2024 (Sesuai SOP)
4	7913590	Whatsapp	12 Juni 2024	Permintaan Informasi	PT RAI meminta informasi terkait bagaimana teknis pengajuan KKPRL	PT RAI	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline KKPRL BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi PT RAI dengan memberikan panduan pengurusan KKPRL	Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 12 Juni 2024 (Sesuai SOP)
5	7913596	Whatsapp	21 Juni 2024	Permintaan Informasi	PT Oiltanking Karimun menanyakan terkait perubahan nama perusahaan yang berubah saat proses pengajuan KKPRL	PT Oiltanking Karimun	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline KKPRL BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi pelaku usaha dengan memberikan jawaban sesuai aturan yang berlaku	Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 21 Juni 2024 (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
6	7913599	Whatsapp	25 Juni 2024	Permintaan Informasi	PT PLN IP Teluk Sirih meminta informasi terkait teknis pengurusan KKPRL	PT PLN IP Teluk Sirih	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline KKPRL BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi pemohon secara langsung dan mempersilahkan pemohon untuk melakukan konsultasi secara langsung di kantor BPSPL Padang. Pada konsultasi tersebut BPSPL Padang memberikan informasi kepada pemohon sesuai dengan kebutuhan	Selesai	Ditindaklanjuti langsung pada tanggal 25 Juni 2024 (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Lovelion Ariston, S.I.K.

Padang, 30 Juni 2024
Admin Pengaduan


Azzami Rasyid, S.I.

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN DI BPSPL
PADANG SEMESTER II TAHUN 2024**



**BALAI PENGELOLAAN SUMBERDAYA PESISIR DAN LAUT (BPSPL) PADANG
DIREKTORAT JENDERAL PENGELOLAAN KELAUTAN DAN RUANG LAUT
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunianya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengaduan di BPSPL Padang Semester II Tahun 2024.

Balai Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Laut (BPSPL) merupakan unit kerja pelaksana teknis dari Direktorat Jenderal Pengelolaan Kelautan Ruang Laut (Ditjen PKRL) Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP). Penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengaduan merupakan kegiatan rutin setiap triwulan dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi, dan nepotisme, sehingga perlu diberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan pengaduan mengenai terjadinya pelanggaran dan/atau tindak pidana.

Kami menyadari laporan ini masih terdapat kekurangan sehingga kami berharap adanya kritik dan saran untuk perbaikan laporan di masa yang akan datang. Besar harapan kami agar laporan ini dapat bermanfaat bagi setiap *stakeholder*. Kami juga menyampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan laporan.

Padang, 31 Desember 2024

Kepala Balai Pengelolaan Sumberdaya
Pesisir dan Laut Padang

Fajar Kurniawan , S.T., M.AP., M.MG.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Tujuan.....	1
1.4 Dasar Hukum	2
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	3
2. 1. Penerimaan Pengaduan.....	3
2. 2. Penatausahaan Pengaduan	4
2. 3. Tindak Lanjut Pengaduan.....	6
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	12
3.1 Penilaian/Perbandingan Rencana Kerja dengan Pelaksanaan Kegiatan	12
3.2 Permasalahan Pengelolaan Pengaduan	12
3.3 Saran/Rekomendasi Perbaikan Pengelolaan Pengaduan	13
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA	14
BAB V PENUTUP	14

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Instansi Pemerintah dituntut untuk mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme. Dalam rangka itu, maka perlu diberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan keluhan, permintaan informasi, ketidakpuasan, maupun aspirasi terkait pelayanan, pelanggaran, dan/atau tindak pidana yang terjadi di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Sejalan dengan pelaksanaan kegiatan tersebut maka diperlukan adanya monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan. Monitoring dan evaluasi dilakukan setiap triwulan untuk memantau pengaduan dari masyarakat atau pegawai. Laporan ini juga menjabarkan efektivitas pengelolaan pengaduan masyarakat. Pengaduan yang diterima secara langsung maupun tidak langsung akan ditindaklanjuti sesuai rekomendasi yang diberikan dan dilakukan tindak lanjut penanganan.

1. 2. Tujuan

Laporan ini disusun dalam rangka untuk mengetahui efektivitas penanganan pengaduan serta untuk mengidentifikasi faktor-faktor pendukung ataupun penghambat yang dilakukan di BPSPL Padang.

1. 3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengaduan meliputi :

1. Bab I Pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang, tujuan, ruang lingkup, serta dasar hukum;
2. Bab II Pelaksanaan Kegiatan Pengaduan, yang terdiri dari penerimaan pengaduan, penatausahaan pengaduan, dan tindak lanjut pengaduan;
3. Bab III Analisis dan Pembahasan Pengaduan, yang terdiri dari penilaian/perbandingan rencana kerja dengan pelaksanaan kegiatan, permasalahan pengelolaan pengaduan, serta saran perbaikan pengelolaan pengaduan;

4. Bab IV Tindak Lanjut Hasil Monev Sebelumnya, yang terdiri dari saran/rekomendasi monev sebelumnya serta tinjak lanjut monev sebelumnya;
5. Bab V Penutup.

1.4 Dasar Hukum

Adapun dasar hukum pengaduan, antara lain:

1. Undang – Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2000 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dan Pemberian Penghargaan dalam Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 31/PERMEN-KP/2016 tentang Pembangunan Integritas di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
5. Peraturan Menteri Kelautan dan dan Perikanan Nomor 56/PERMEN-KP/2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

2. 1. Penerimaan Pengaduan

2.1.1 Penerimaan Pengaduan oleh Unit Penanganan Pengaduan

BPSPL Padang telah membentuk Unit Penanganan Pengaduan di lingkup BPSPL Padang melalui Surat Tugas Kepala BPSPL Padang Nomor B.359/BPSPL.1/KP.440/I/2024. Sedangkan tim penanganan pengaduan yang disusun oleh unit eselon I masih dalam proses. Adapun susunan Tim Penanganan Pengaduan BPSPL Padang adalah sebagai berikut:

Ketua	:	Lovedrian Ariston, S.I.K.
Anggota	:	Maikal Kisman, S.E., M.Si. Windi Syahrian, S.Pi. Anang Kurnianto, S.Kel. Intan Nurzahra Kiswanto, S.Pi.
Admin UPP UPT	:	Azzami Rasyid, S.Si.

2.1.2 Mekanisme Pengaduan

Masyarakat dapat/harus menyampaikan pengaduan melalui saluran resmi yaitu:

1. Website kkp.go.id/lapor.go.id,
2. Sms ke 1708
3. Email ke pengaduan@kkp.go.id
4. Telepon atau whatsapp ke 0811989011
5. Surat non-elektronik ditujukan ke ketua TPP Kementerian atau melalui kotak pengaduan di kantor pusat atau UPT (Jl. Raya Pertanian Sungai Lareh, Kel. Lubuk Minturun, Kec. Koto Tangah, Kota Padang).

Pengaduan yang tidak melalui saluran resmi harus diarahkan ke saluran resmi yang tertera di atas.



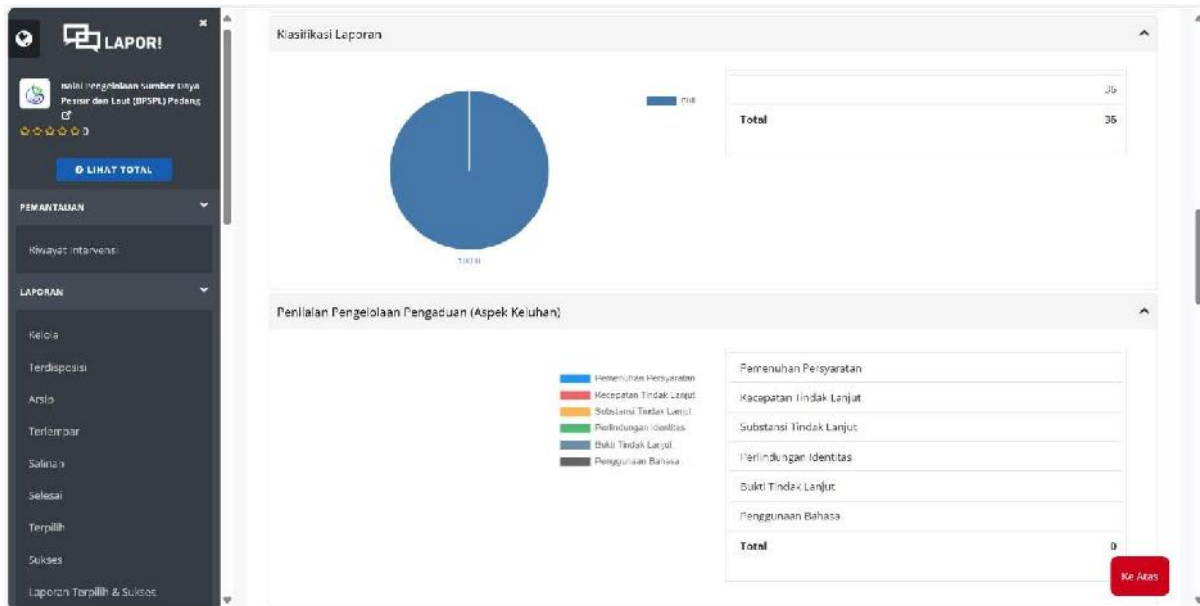
Gambar 1. Kotak Saran dan Pengaduan di luar dan di dalam Kantor.

2.1.3 Muatan Pengaduan

Pengaduan yang disampaikan paling sedikit memuat hal/informasi sebagai berikut: substansi pengaduan, pihak yang terlibat, waktu kejadian, tempat kejadian, dan kronologis kejadian.

2. 2. Penatausahaan Pengaduan

Pengaduan harus melalui saluran resmi, pengaduan yang tidak melalui saluran resmi harus diarahkan ke saluran resmi yang tertera di atas. Setiap pengaduan yang ada wajib dimasukkan ke dalam aplikasi SP4N-LAPOR!. Laporan yang masuk akan diverifikasi awal oleh admin kementerian, apabila setelah diverifikasi awal laporan tersebut menjadi kewenangan BPSPL Padang maka admin UPP UPT wajib menindaklanjutinya sesuai dengan SOP yang berlaku. Berikut penatausahaan laporan pengaduan di aplikasi SP4N-LAPOR!:



Gambar 2. Penatausahaan Pengaduan di Aplikasi SP4N-LAPOR! BPSPL Padang Semester II Tahun 2024

2. 3. Tindaklanjuti Pengaduan

Pada Semester II 2024, BPSPL Padang tidak menerima pengaduan yang berkadar pengawasan atau bersifat pelanggaran/pidana maupun yang tidak berkadar pengawasan (Gambar 2). Akan tetapi selama Semester II, BPSPL Padang **menerima 36 laporan berupa aspirasi serta permintaan informasi dan telah menindaklanjuti semua laporan** (Tabel 1) dari masyarakat sesuai SOP yang berlaku. Rincian laporan masyarakat terlampir dan Adapun untuk rekap laporan pada Semester II adalah sebagai berikut:

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak lanjut		Status	Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian			
1	8025060	Titap Muka	3 Juli 2024	Pemintaan Informasi	Belai Wilayah Sungai Sumatera 5 Padang ingin mengurus KKPRL sehingga membutuhkan informasi dan asistensi dari BPSPL Padang	BWS Sumatera 5 Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah menindaklanjuti permintaan informasi secara langsung dengan memberikan jawaban sesuai yang dibutuhkan serta memberikan asistensi teknis pengurusan KKPRL		Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	801145	Whatsapp	14 Juli 2024	Aspirasi	Masyarakat melaporkan terkait adanya temuan penyusut terdampar di Pantai Sungai Nipah, Kecamatan IV Jurai, Kab. Pesisir Selatan, Provinsi Sumatera Barat	Utami Ningsih	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan memberikan arahan terkait bagaimana menangani penyusut yang terdampar tersebut. Oleh karena penyusut ditemukan mati dengan kondisi telah terjadi pembusukan tingkat lanjut (kode 4) maka masyarakat diarahkan untuk menguburkan penyusut dengan secepatnya dilakukan pendataan morfologi.		Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	8025429	Whatsapp	15 Juli 2024	Pemintaan Informasi	PT Pertama Pacific Shipyards menanyakan informasi terkait KKPRL	PT Pertama Pacific Shipyards	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi dengan memberikan jawaban yang dibutuhkan oleh Pemohon		Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	801165	Whatsapp	20 Juli 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat aspirasi/apuran terkait adanya penyusut terdampar di Pantai Jati, Desa Taa Pejat, Kcc. Sipera Utara, Kab. Kepulauan Mentawai, Provinsi Sumatera Barat	Ridwan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan memberikan arahan terkait bagaimana menangani penyusut yang terdampar tersebut. Oleh karena penyusut masih dalam kondisi hidup maka diupayakan untuk dirilis dengan memperhatikan bahwa kondisinya sudah masam sebelum dirilis. Namun, penyusut tidak bergerak saat dilakukan rilis hingga di hari		Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
5	8025258/	Titap Muka	23 Juli 2024	Pemintaan Informasi	Polairud Mentawai menanyakan perihal pemanfaatan ruang laut khususnya yang banyak dilakukan di Mertawai	Polairud Mertawai Polairud Sibubai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah merespon permohonan permintaan informasi dengan memberikan jawaban yang dibutuhkan melalui diskusi tatap muka langsung		Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak lanjut		Status	Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian			
6	8025822	Whatsapp	30 Juli 2024	Pemintaan Informasi	Salah seorang pelaku usaha perdagangan jenis ikan diundang menanyakan perihal bukti perolehan untuk mengurus kuota tahun 2025	Juni	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi sesuai dengan pertanyaan yang diberikan. Respon pertanyaan selesai dilakukan dalam waktu 2 hari		Selesai	Ditindaklanjuti 2 hari (Sesuai SOP)
7	8124537	Titap Muka	1 Agustus 2024	Pemintaan Informasi	Salah satu pelaku usaha di Kab. Pesisir Selatan meminta informasi terkait teknis pengurusan KKPRL	Mandak	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Petugas KKPRL telah menindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan asistensi langsung terhadap pelaku usaha di Kantor BPSPL Padang		Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
8	8124522	Titap Muka	6 Agustus 2024	Pemintaan Informasi	Pelaku usaha di Mentawai meminta informasi mengenai teknis pengurusan KKPRL	Aljufri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL menindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan asistensi secara langsung kepada yang bersangkutan		Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
9	8124528	Titap Muka	6 Agustus 2024	Pemintaan Informasi	Pelaku usaha di Kabupaten Mentawai meminta informasi mengenai teknis pengurusan KKPRL	Pardede	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi dengan memberikan asistensi pengurusan KKPRL di Kantor BPSPL Padang		Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
10	8124663	Titap Muka	12 Agustus 2024	Pemintaan Informasi	Pelaku usaha dari Mentawai meminta informasi terkait penentuan pulau-pulau kecil	Harfandri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim pelayanan pemanfaatan ruang laut BPSPL Padang telah menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi melalui pemberian asistensi tatap muka		Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

**KEKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
11	8124714	Whatsapp	14 Agustus 2024	Aspirasi	Menurut aspirasi dari laporan masyarakat terdapat penyusut air di Pantai Teluk Buo, Kec. Bungus, Kota Padang sekitar pukul 07.00 WIB tanggal 14 Agustus 2024.	Khairi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim respon cepat BPSPL Padang telah merespon aspirasi dari masyarakat tersebut. Tim menearahkan untuk dilakukan pendataan dan penanganan penyusut air tersebut. Masyarakat mendata dan mengubuk penyusut air tersebut sesuai arahan BPSPL Padang.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Selesai SOP)
12	8134723	Whatsapp	20 Agustus 2024	Pemintaan informasi	Pemohon meminta informasi mengenai penerusan KKPRIL melalui hotline pelayanan pemufatar ruang laut	Tutut Ariyati	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRIL BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi dengan menjawab pertanyaan pemohon sesuai dengan yang dibutuhkan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Selesai SOP)
13	8134747	Whatsapp	27-28 Agustus 2024	Pemintaan informasi	CV Samudra Aquatic meminta informasi mengenai penerusan rekomendasi jenis yang sedang merka lakukan	CV Samudra Aquatic	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi pemohon dengan menjawab informasi sesuai yang dibutuhkan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Selesai SOP)
14	8134765	Whatsapp	28 Agustus 2024	Pemintaan informasi	Pemohon meminta informasi mengenai penerusan KKPRIL melalui hotline pelayanan pemufatar ruang laut	Labur Sundi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Pelayanan KKPRIL melalui hotline pelayanan pemufataran ruang laut telah memberikan informasi sesuai yang dibutuhkan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Selesai SOP)
15	8222985	Whatsapp	4 September 2024	Aspirasi	Masyarakat dari Kampung melakukan ulang konflik antara masyarakat dengan buaya. Keberadaan buaya di wilayah mereka meresahkan karena berpotensi membahayakan jiwa	Rezy FM	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang telah merindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan melakukan koordinasi dengan BKSDA pada tanggal 5 September dan melakukan pengumpulan bahan keterangan di lokasi masyarakat pada tanggal 11 September	Selesai	Ditindaklanjuti satu hari setelahnya (Selesai SOP)

**KEKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
16	8222991	Titap Muka	5 September 2024	Pemintaan informasi	Masyarakat dari Kabupaten Pasiair Selatan memohonkan informasi terkait KKPRIL	Labur Sundi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRIL BPSPL Padang telah merindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan konsultasi tatap muka langsung untuk memberikan jawaban/informasi mengenai KKPRIL yang dibutuhkan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Selesai SOP)
17	8223060	Whatsapp	4 September 2024	Aspirasi	Tim BPSPL Padang Gera Pelayanan Palimbang mendapatkan informasi mengenai adanya panti sungai raksasa yang tersangkut pancing nelayan di Sungai Ogan, Desa Batu Ayu.	Dinas Perikanan Ogan Komering Ulu	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang Gera Pelayanan Palimbang telah merindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan memberikan arahan langsung penanganan secara daring	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Selesai SOP)
18	8223018	Whatsapp	5 September 2024	Pemintaan informasi	PT Taah Negeri Madani menanyakan perihal penerusan SIPJI DN Sidit ke hotline BPSPL Padang	PT Taah Negeri Madani	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi pemohon dengan mengarahkan untuk berkoordinasi/ditang langsung ke kantor Wilker Pekanbaru agar dapat berdiskusi langsung dan menentukan solusi atau jawaban dan persoalan yang belum diketahui pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Selesai SOP)
19	8223024	Whatsapp	12 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat aspirasi/laporan terkait adanya busi terdampar di Pantai Samudra, Nagari Surantih, Kecamatan Sutra, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatera Barat	Fak Adok	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah merindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan bergerak ke lapangan dan melakukan penanganan sesuai dengan petunjuk teknis yang berlaku di hari yang sama	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Selesai SOP)
20	8223033	Whatsapp	15 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat aspirasi/laporan terkait adanya busi terdampar di Pantai Samudra, Nagari Surantih, Kecamatan Sutra, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatera Barat	Fitrisman	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah merindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan memberi arahan dan bergerak ke lapangan dan melakukan penanganan sesuai dengan petunjuk teknis yang berlaku di hari yang sama	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Selesai SOP)

**KEKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
21	8223029	Whatsapp	16 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang melaporkan aspirasi/laporan terkait adanya kemunculan buaya di Peraliran Teluk Bayur, Kecamatan Padang Selatan, Kota Padang, Sumatra Barat pada tanggal 13 September 2024	Lika Putra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah merindaklanjuti aspirasi masyarakat ini dengan bergerak ke lapangan, mengumpulkan data dan memberikan himbauan kepada masyarakat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
22	8223048	Whatsapp	19 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang menerima laporan terkait kemunculan buaya di Sungai Bidida, Desa Mukla Abuci, Kabupaten Muara Eain, Provinsi Sumatera Selatan pada tanggal 19 September 2024	Penyuluh Perikanan Muara Eain	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang Gera Pelayaran Palembang telah merindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan mengumpulkan informasi berkoordinasi dengan BKSDA Sumel	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
23	8223027	Whatsapp	21 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang menerima aspirasi/laporan terkait kemunculan buaya di Peraliran Teluk Bayur, Kecamatan Labuh Begaleng, Kota Padang, Sumatra Barat	Zulmi Gurul	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah merindaklanjuti aspirasi masyarakat ini dengan bergerak ke lapangan, mengumpulkan data dan memberikan himbauan kepada masyarakat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
24	8223063	Whatsapp	24 September 2024	Pemintaan informasi	Masyarakat atas nama Fawwar menanyakan perihal kawasan konservasi ikan hui di Sumatera Barat kepada hotline BPSPL Padang	Fawwar	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan jawaban langsung atas pertanyaan yang diajukan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
25	8223065	Whatsapp	23 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang menerima laporan terkait akumulasi buaya di Kecamatan Bayung, Kabupaten Pesisir Selatan, Provinsi Sumatera Barat yang meresahkan masyarakat	Zulmi Gurul	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah merindaklanjuti aspirasi masyarakat ini dengan bergerak ke lapangan, mengumpulkan data dan memberikan himbauan kepada masyarakat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

**KEKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
26	8329519	Whatsapp	7 Oktober 2024	Pemintaan informasi	Mahasiswa dari Universitas Rian menanyakan perihal magang di BPSPL Padang	Elza Romaida	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merindaklanjuti permintaan informasi dengan merespon pertanyaan penanya secara langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
27	8329537	Whatsapp	11 Oktober 2024	Pemintaan informasi	Bapak Tenny dari Medan menanyakan perihal tata cara pengurusan SIMP DN Arwana	Tenny	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merindaklanjuti langsung permohonan informasi dengan memberikan jawaban sesuai pertanyaan yang ditanyakan dan mengarahkan penanya untuk bisa berkoordinasi langsung dengan tim teknis di wilayah kerja Medan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
28	8469150	Whatsapp	5 November 2024	Pemintaan informasi	Mahasiswa Unri menanyakan perihal teknis kegiatan praktikum lapangan di BPSPL Padang	Al Arif Febrian	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Pemintaan informasi telah dijawab sesuai dengan pertanyaan pada hari yang sama	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
29	8469451	Whatsapp	11 November 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat informasi dan aspirasi dari BPBD Pelalawan terkait masyarakat yang menangkap buaya di Pelalawan	BPBD Pelalawan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang merindaklanjuti aspirasi dengan mengunjungi lokasi dan melakukan penanganan langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari selanjutnya
30	8469661	Whatsapp	14 November 2024	Pemintaan informasi	BPSPL Padang mendapat pertanyaan dari Polres Bantan terkait penanganan ikan alligator yang diada oleh Polres Bantan	Brigadir Michu Satriasrim Polres Bantan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menjawab langsung pertanyaan Polres Bantan dengan mengaitkan penanganan ikan alligator ke perwakilan Badan Karantina Indonesia di Bantan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
31	8469661	Whatsapp	21 November 2024	Aspirasi	BFSPL Padang mendapat laporan terkait adanya lumba-lumba terdampar di perairan Ladang, Aceh Besar.	Sucya	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menindaklanjuti aspirasi dengan mengunjungi lokasi dan melakukan penanganan langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
32	8540746	Tatap Muka	2 Desember 2024	Permintaan informasi	Dinas Perhubungan Kabupaten Mentawai memohon informasi dan konsultasi terkait KKPRL pembuatan pelabuhan di Siberut	Dinas Pelabuhan Mentawai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi dan konsultasi ditindaklanjuti langsung dengan memberikan asistensi/pengurusan KKPRL secara tatap muka	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
33	8540771	Android	7 Desember 2024	Aspirasi	Masyarakat di Pasir Panjang Barat melaporkan adanya buaya di lingkungan mereka yang meresahkan	Nagari Sungai Talang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Aspirasi telah ditindaklanjuti dengan dilakukan respon cepat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
34	8540776	Whatsapp	11 Desember 2024	Permintaan informasi	Pelaku usaha menanyakan perihal akun OSStya yang memiliki kendala	Labuan Sundu	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi telah direpson dengan memberikan jawaban sesuai substansi yang ditanyakan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
35	8540761	Whatsapp	16 Desember 2024	Permintaan informasi	PT Pertamina FT Tuluik Kabung menanyakan perihal cara penyampaian laporan tahunan KKPRL	Pertamina Tuluik Kabung	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi telah direpson dengan memberikan jawaban sesuai substansi yang ditanyakan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

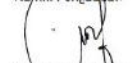
REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
36	8540866	Tatap Muka	30 Desember 2024	Permintaan informasi	Pulau Pagang Resort meminta informasi dan pendampingan perihal pengurusan KKPRL	Pulau Pagang Resort	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi dan konsultasi ditindaklanjuti langsung dengan memberikan asistensi/pengurusan KKPRL secara tatap muka	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua IPP


Evedriten Ariston, S.I.K.

Padang, 31 Desember 2024
Admin Pengaduan


Azami Rasyid, S.I.

Gambar 3. Rekapitulasi Pengaduan BPSPL Padang Periode Semester II Tahun 2024

Tabel 1. Rekapitulasi Pengaduan Semester II BPSPL Padang Berdasarkan Kategori Pengaduan

Bulan	Laporan Pengaduan Semester II								Ket
	Jumlah Pengaduan yang Diterima				Jumlah Pengaduan yang Ditindaklanjuti				
	Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi	Konsultasi	Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi	Konsultasi	
Juli	-	2	4	-	-	2	4	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Agustus	-	1	7	-	-	1	7	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
September	-	8	3	-	-	8	3	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Oktober	-	-	2	-	-	1	1	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
November	-	2	2	-	-	2	1	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Desember	-	1	4	-	-	1	3	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Total	0	14	22	0	0	14	22	0	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP

BAB III

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

3.1 Penilaian/Perbandingan Rencana Kerja dengan Pelaksanaan Kegiatan

Berdasarkan rencana kerja, tim penanganan pengaduan BPSPL Padang telah melaksanakan sesuai dengan yang direncanakan (Tabel 3). Sedangkan untuk perbandingan waktu pelaksanaan tindak lanjut pengaduan telah dilakukan sesuai dengan SOP yang berlaku.

Tabel 3. Perbandingan Rencana Kerja dengan Pelaksanaannya

Rencana Kerja	Rencana Aksi	Semester II						Keterangan
		Bulan VII	Bulan VIII	Bulan IX	Bulan X	Bulan XI	Bulan XII	
		Pengaduan Masyarakat						
1. Penanganan Pengaduan	a. Membuat Laporan Pengaduan (Apabila Ada Pengaduan)							Sudah/Sedang Dilaksanakan
	b. Melengkapi Data Dukung Berupa Laporan Monev Pengaduan Setiap Triwulan							Sudah/Sedang Dilaksanakan
	c. Membuat Laporan Tindaklanjut Pengaduan Masyarakat							Sudah/Sedang Dilaksanakan

3.2 Permasalahan Pengelolaan Pengaduan

3.2.1 Unit Penanganan Pengaduan

Berdasarkan evaluasi, secara personel, komposisi Unit Penanganan Pengaduan masyarakat sudah cukup baik.

3.2.2 Sarana Pengaduan

Sarana pengaduan menggunakan saluran resmi yang telah diatur dalam Permen KP nomor 56 Tahun 2020 khususnya terpusat pada aplikasi Lapor. Pada aplikasi lapor tidak ada masalah sejauh ini dan dapat berfungsi dengan baik karena dapat dipantau kapanpun. **Adapun masalah yang teridentifikasi adalah terdapat beberapa pelaku usaha baru yang terbit SIPJInya pada Semester II**

2024. Pelaku usaha baru ini perlu diberikan sosialisasi terkait pengaduan agar dapat mengetahui sarana yang dapat digunakan apabila ditemukan pelanggaran yang dilakukan oleh petugas BPSPL Padang.

3.2.3 Prosedur/Mekanisme Pengaduan

Prosedur/Mekanisme Pengaduan pada Semester II sudah cukup Baik.

3.3 Saran/Rekomendasi Perbaikan Pengelolaan Pengaduan

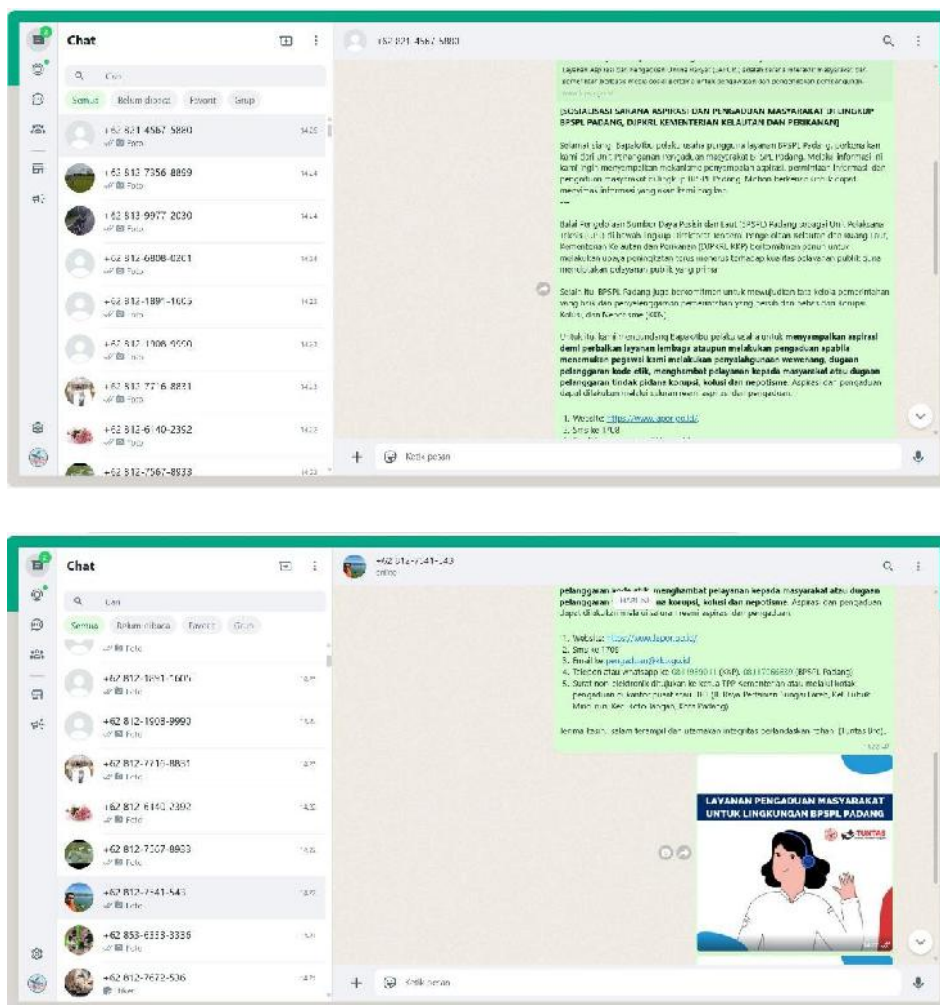
Saran/Rekomendasi perbaikan bertujuan untuk menindaklanjuti permasalahan pada pengelolaan pengaduan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas penerapan pengaduan di lingkungan BPSPL Padang. Pada Semester I TA 2025, saran/rekomendasi yang perlu ditindaklanjuti di triwulan selanjutnya:

1. Menyosialisasikan perihal pengaduan masyarakat kepada pelaku usaha pemilik SIPJI Baru yang terbit atau pengguna layanan BPSPL Padang pada Semester II tahun 2024.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA

Unit Penanganan Pengaduan BPSPL Padang melakukan tindak lanjut rekomendasi dari monev Semester I Tahun 2024 dengan melakukan sosialisasi sarana pengaduan masyarakat kepada pelaku usaha pemilik SIPJI baru Semester I Tahun 2024 namun karena tidak ada pelaku usaha pemilik izin baru sehingga sosialisasi dilakukan pada pengguna layanan pada periode Semester I Tahun 2024.



Gambar 4. Sosialisasi Sarana Pengaduan Masyarakat kepada Pelaku Usaha Pengguna Layanan BPSPL Padang Semester I Tahun 2024 melalui media whatsapp

BAB V PENUTUP

Pada Semester II 2024, BPSPL Padang menerima 36 (tiga puluh enam) laporan pengaduan yang terbagi menjadi 14 aspirasi dan 22 permintaan informasi. Seluruhnya telah ditindaklanjuti sesuai SOP.

LAMPIRAN

Rekap Pengaduan Bulan Juli 2024

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN JULI TAHUN 2024

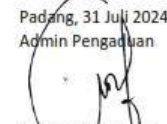
No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Pencelaah	Uraian	Status	
1	8035096	Tatap Muka	3 Juli 2024	Permintaan Informasi	Balai Wilayah Sungai Sumatera 5 Padang ingin mengurus KKPRL sehingga membutuhkan informasi dan asistensi dari BPSPL Padang	BWS Sumatera 5 Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah menindaklanjuti permintaan informasi secara langsung dengan memberikan jawaban sesuai yang dibutuhkan serta memberikan asistensi teknis pengurusan KKPRL	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	801145	Whatsapp	14 Juli 2024	Aspirasi	Masyarakat melaporkan terkait adanya temuan penyu terdampar di Pantai Sungai Nipah, Kecamatan IV Jurai, Kab. Pesisir Selatan, Provinsi Sumatra Barat	Utami Ningsih	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan memberikan arahan terkait bagaimana menangani penyu yang terdampar tersebut. Oleh karena penyu ditemukan mati dengan kondisi telah terjadi pembusukan tingkat lanjut (kode 4) maka masyarakat diarahkan untuk menguburkan penyu dengan sebelumnya dilakukan pendataan morfologi.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	8035429	Whatsapp	15 Juli 2024	Permintaan Informasi	PT Pertama Pacific Shipyard menanyakan informasi terkait KKPRL	PT Pertama Pacific Shipyard	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi dengan memberikan jawaban yang dibutuhkan oleh Pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	801166	Whatsapp	20 Juli 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat aspirasi/laporan terkait adanya penyu terdampar di Pantai Jati, Desa Tua Pejat, Kec. Sipora Utara, Kab. Kepulauan Mentawai, Provinsi Sumatra Barat	Ridwan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan memberikan arahan terkait bagaimana menangani penyu yang terdampar tersebut. Oleh karena penyu masih dalam kondisi hidup maka diupayakan untuk dirilis dengan memperhatikan bahwa kondisinya sudah aman sebelum dirilis. Namun, penyu tidak bergerak saat dilakukan rilis hingga di hari kemudian penyu tersebut mati (kode 2). Untuk itu, tim respon cepat mengarahkan agar penyu tersebut dikuburkan.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
5	8035597	Tatap Muka	23 Juli 2024	Permintaan Informasi	Polairud Mentawai menanyakan perihal pemanfaatan ruang laut khususnya yang banyak dilakukan di Mentawai	Polairud Mentawai Poldas Sumbar	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah merespon permohonan permintaan informasi dengan memberikan jawaban yang dibutuhkan melalui diskusi tatap muka langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakan lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
6	8035822	Whatsapp	30 Juli 2024	Permintaan Informasi	Salah seorang pelaku usaha perdagangan jenis ikan dilindungi menanyakan perihal bukti perolehan untuk mengurus kuota tahun 2025	Jinnu	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi sesuai dengan pertanyaan yang diberikan. Respon pertanyaan selesai dilakukan dalam waktu 2 hari	Selesai	Ditindaklanjuti 2 hari (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Lovedrian Ariston, S.I.K.

Padang, 31 Juli 2024
Admin Pengaduan


Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Agustus 2024

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN AGUSTUS TAHUN 2024

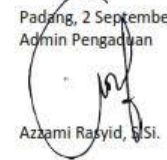
No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	8134537	Tatap Muka	1 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Salah satu pelaku usaha di Kab. Pesisir Selatan meminta informasi terkait teknis pengurusan KKPRL	Mandeh	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Petugas KKPRL telah menindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan asistensi langsung terhadap pelaku usaha di kantor BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	8134552	Tatap Muka	6 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Pelaku usaha di Mentawai meminta informasi mengenai teknis pengurusan KKPRL	Aljufri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL menindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan asistensi secara langsung kepada yang bersangkutan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	8134558	Tatap Muka	6 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Pelaku usaha di Kabupaten Mentawai meminta informasi mengenai teknis pengurusan KKPRL	Pardede	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi dengan memberikan asistensi pengurusan KKPRL di Kantor BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	8134663	Tatap Muka	12 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Pelaku usaha dari Mentawai meminta informasi terkait perizinan pulau-pulau kecil	Harfiandri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim pelayanan pemanfaatan ruang laut BPSPL Padang telah menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi melalui pemberian asistensi tatap muka	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
5	8134714	Whatsapp	14 Agustus 2024	Aspirasi	Menurut aspirasi dan laporan masyarakat terdapat penyu mati terdampar di Pantai Teluk Buo, Kec. Bungus, Kota Padang sekitar pukul 07.00 WIB tanggal 14 Agustus 2024.	Khairul	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim respon cepat BPSPL Padang telah merespon aspirasi dari masyarakat tersebut. Tim mengarahkan untuk dilakukan pendataan dan penanganan penyu terdampar mati tersebut. Masyarakat mendata dan menguburkan penyu tersebut sesuai arahan BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
6	8134735	Whatsapp	20 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Pemohon meminta informasi mengenai pengurusan KKPRL melalui hotline pelayanan pemanfaatan ruang laut	Torsen Awera	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi dengan menjawab pertanyaan pemohon sesuai dengan yang dibutuhkan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
7	8134747	Whatsapp	27-28 Agustus 2024	Permintaan Informasi	CV Samudra Aquatic meminta informasi mengenai pengurusan rekomendasi jenis yang sedang mereka lakukan	CV Samudra Aquatic	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon permintaan informasi pemohon dengan menjawab informasi sesuai yang dibutuhkan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti 2 hari (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
8	8134765	Whatsapp	28 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Pemohon meminta informasi mengenai pengurusan KKPRL melalui hotline pelayanan pemanfaatan ruang laut	Labuan Sundai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Pelayanan KKPRL melalui hotline pelayanan pemanfaatan ruang laut telah memberikan informasi sesuai yang dibutuhkan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Lovedrian Ariston, S.I.K.

Padang, 2 September 2024
Admin Pengaduan


Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan September 2024

**FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	8232985	Whatsapp	4 September 2024	Aspirasi	Masyarakat dari Kampar melaporkan adanya konflik antara masyarakat dengan buaya. Keberadaan buaya di wilayah mereka meresahkan karena berpotensi membahayakan jiwa masyarakat	Rezky FM	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan melakukan koordinasi dengan BKSDA pada tanggal 5 September dan melakukan pengumpulan bahan keterangan di lokasi masyarakat pada tanggal 11 September	Selesai	Ditindaklanjuti satu hari setelahnya (Sesuai SOP)
2	8232991	Tatap Muka	5 September 2024	Permintaan Informasi	Masyarakat dari Kabupaten Pesisir Selatan memohonkan informasi terkait KKPRL	Labuan Sundai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim KKPRL BPSPL Padang telah menindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan konsultasi tatap muka langsung untuk memberikan jawaban/informasi mengenai KKPRL yang dibutuhkan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	8233006	Whatsapp	4 September 2024	Aspirasi	Tim BPSPL Padang Gerai Pelayanan Palembang mendapatkan informasi mengenai adanya pari sungai raksasa yang tersangkut pancing nelayan di Sungai Ogan, Desa Banu Ayu, Kecamatan Lubuk Batang, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Provinsi Sumatra Selatan	Dinas Perikanan, Ogan Komering Ulu	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang Gerai Pelayanan Palembang telah menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan memberikan arahan langsung penanganan secara daring	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	8233018	Whatsapp	5 September 2024	Permintaan Informasi	PT Tuah Negeri Madani menanyakan perihal pengurusan SIPJI DN Sidat ke hotline BPSPL Padang	PT Tuah Negeri Madani	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah merespon langsung permintaan informasi pemohon dengan mengarahkan untuk berkoordinasi/datang langsung ke kantor wilker Pekanbaru agar dapat berdiskusi langsung dan menemukan solusi atau jawaban dari persoalan yang belum diketahui pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

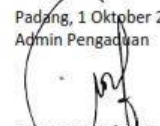
No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
5	8233024	Whatsapp	12 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat aspirasi/laporan terkait adanya hiu paus terdampar dari grup wa respon cepat Sumbar pada tanggal 12 September 2024	Pak Adek	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan bergerak ke lapangan dan melakukan penanganan sesuai dengan petunjuk teknis yang berlaku di hari yang sama	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
6	8233033	Whatsapp	15 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat aspirasi/laporan terkait adanya hiu paus terdampar di Pantai Samudra, Nagari Surantih, Kecamatan Sutera, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatra Barat pada tanggal 15 September 2024	Fitrismen	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan memberi arahan dan bergerak ke lapangan dan melakukan penanganan sesuai dengan petunjuk teknis yang berlaku di hari yang sama	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
7	8233039	Whatsapp	16 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapatkan aspirasi/laporan terkait adanya kemunculan buaya di Perairan Teluk Bayur, Kecamatan Padang Selatan, Kota Padang, Sumatra Barat pada tanggal 16 September 2024	Eka Putra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi masyarakat ini dengan bergerak ke lapangan, mengumpulkan data dan memberikan himbauan kepada masyarakat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
8	8233048	Whatsapp	19 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang menerima laporan terkait kemunculan buaya di Sungai Belida, Desa Mulia Abadi, Kabupaten Muara Enim, Provinsi Sumatera Selatan pada tanggal 19 September 2024	Penyuluh Perikanan Muara Enim	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang Gerai Pelayanan Palembang telah menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan mengumpulkan informasi/berkoordinasi dengan BKSDA Sumsel	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
9	8233057	Whatsapp	21 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang menerima aspirasi/laporan terkait kemunculan buaya di Perairan Teluk Bayur, Kecamatan Lubuk Begalung, Kota Padang, Sumatra Barat	Zulmi Gusrul	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi masyarakat ini dengan bergerak ke lapangan, mengumpulkan data dan memberikan himbauan kepada masyarakat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
10	8233063	Whatsapp	24 September 2024	Permintaan Informasi	Masyarakat atas nama Fawwaz menanyakan perihal kawasan konservasi ikan hiu di Sumatera Barat kepada hotline BPSPL Padang	Fawwaz	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah menindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan jawaban langsung atas pertanyaan yang diajukan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
11	8233065	Whatsapp	23 September 2024	Aspirasi	BPSPL Padang menerima laporan terkait kemunculan buaya di Kecamatan Bayang, Kabupaten Pesisir Selatan, Provinsi Sumatera Barat yang meresahkan masyarakat	Zulmi Gusrul	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi masyarakat ini dengan bergerak ke lapangan, mengumpulkan data dan memberikan himbauan kepada masyarakat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Lovedrian Ariston, S.I.K.

Padang, 1 Oktober 2024
Admin Pengaduan


Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Oktober 2024

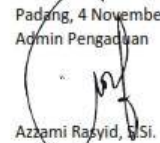
FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN OKTOBER TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	8329519	Whatsapp	7 Oktober 2024	Permintaan Informasi	Mahasiswi dari Universitas Riau menanyakan perihal magang di BPSPL Padang	Elsa Romaida	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah menindaklanjuti permintaan informasi dengan merespon pertanyaan penanya secara langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	8329537	Whatsapp	11 Oktober 2024	Permintaan Informasi	Bapak Tonny dari Medan menanyakan perihal tata cara pengurusan SIPJI DN Arwana	Tonny	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang telah menindaklanjuti langsung permohonan informasi dengan memberikan jawaban sesuai pertanyaan yang ditanyakan dan mengarahkan penanya untuk bisa berkoordinasi langsung dengan tim teknis di wilayah kerja Medan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP


 Lovedrian Ariston, S.I.K.

Padang, 4 November 2024
 Admin Pengaduan


 Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan November 2024

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN NOVEMBER TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	8469196	Whatsapp	5 November 2024	Permintaan Informasi	Mahasiswa Unri menanyakan perihal teknis kegiatan praktikum lapangan di BPSPL Padang	Al Arif Febrian	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi telah dijawab sesuai dengan pertanyaan pada hari yang sama	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	8469451	Whatsapp	11 November 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat informasi dan aspirasi dari BPBD Pelalawan terkait masyarakat yang menangkap buaya di Pelalawan	BPBD Pelalawan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menindaklanjuti aspirasi dengan mengunjungi lokasi dan melakukan penanganan langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari selanjutnya
	8469601	Whatsapp	14 November 2024	Permintaan Informasi	BPSPL Padang mendapat pertanyaan dari Polres Bintan terkait penanganan ikan aligator yang disita oleh Polres Bintan	Brigadir Micha Satreskrim Polres Bintan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menjawab langsung pertanyaan Polres Bintan dengan mengarahkan penanganan ikan aligator ke perwakilan Badan Karantina Indonesia di Bintan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
	8469661	Whatsapp	21 November 2024	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat laporan terkait adanya lumba-lumba terdampar di perairan Ladang, Aceh Besar.	Surya	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menindaklanjuti aspirasi dengan mengunjungi lokasi dan melakukan penanganan langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP


 Lovedrian Ariston, S.I.K.

Padang, 5 Desember 2024
 Admin Pengaduan


 Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Desember 2024

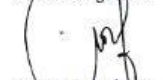
FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN DESEMBER TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	8540746	Tatap Muka	2 Desember 2024	Permintaan Informasi	Dinas Perhubungan Kabupaten Mentawai memohon informasi dan konsultasi terkait KKPRL pembuatan pelabuhan di Siberut	Dinas Perhubungan Mentawai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi dan konsultasi ditindaklanjuti langsung dengan memberikan asistensi pengurusan KKPRL secara tatap muka	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	8540771	Android	7 Desember 2024	Aspirasi	Masyarakat di Pasaman Barat melaporkan adanya buaya di lingkungan mereka yang meresahkan	Nagari Sungai Talang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Aspirasi telah ditindaklanjuti dengan dilakukan respon cepat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
	8540776	Whatsapp	11 Desember 2024	Permintaan Informasi	Pelaku usaha menanyakan perihal akun OSSnya yang memiliki kendala	Labuan Sundai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi telah direspon dengan memberikan jawaban sesuai substansi yang ditanyakan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
	8540791	Whatsapp	16 Desember 2024	Permintaan Informasi	PT Pertamina FT Teluk Kabung menanyakan perihal cara penyampaian laporan tahunan KKPRL	Pertamina Teluk Kabung	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi telah direspon dengan memberikan jawaban sesuai substansi yang ditanyakan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
	8540806	Tatap Muka	30 Desember 2024	Permintaan Informasi	Pulau Pagang Resort meminta informasi dan pendampingan perihal pengurusan KKPRL	Pulau Pagang Resort	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi dan konsultasi ditindaklanjuti langsung dengan memberikan asistensi pengurusan KKPRL secara tatap muka	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP


 Lovedrian Ariston, S.I.K.

Padang, 31 Desember 2024
 Admin Pengaduan


 Azzami Rasyid, S.Si.

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN DI BPSPL
PADANG SEMESTER I TAHUN 2025**



**BALAI PENGELOLAAN SUMBER DAYA PESISIR DAN LAUT (BPSPL) PADANG
DIREKTORAT JENDERAL PENGELOLAAN KELAUTAN DAN RUANG LAUT
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2025**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunianya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengaduan di BPSPL Padang Semester I Tahun 2025.

Balai Pengelolaan Sumber Daya Pesisir dan Laut (BPSPL) merupakan unit kerja pelaksana teknis dari Direktorat Jenderal Pengelolaan Kelautan Ruang Laut (Ditjen PKRL) Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP). Penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengaduan merupakan kegiatan rutin setiap triwulan dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi, dan nepotisme, sehingga perlu diberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan pengaduan mengenai terjadinya pelanggaran dan/atau tindak pidana.

Kami menyadari laporan ini masih terdapat kekurangan sehingga kami berharap adanya kritik dan saran untuk perbaikan laporan di masa yang akan datang. Besar harapan kami agar laporan ini dapat bermanfaat bagi setiap *stakeholder*. Kami juga menyampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan laporan.

Padang, 7 Juli 2025

Plt. Kepala Balai Pengelolaan Sumber Daya
Pesisir dan Laut Padang



Hendrisman, S.ST.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Tujuan.....	1
1.4 Dasar Hukum	2
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	3
2. 1. Penerimaan Pengaduan.....	3
2. 2. Penatausahaan Pengaduan	4
2. 3. Tindak Lanjut Pengaduan.....	5
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	13
3.1 Penilaian/Perbandingan Rencana Kerja dengan Pelaksanaan Kegiatan.....	13
3.2 Permasalahan Pengelolaan Pengaduan	13
3.3 Saran/Rekomendasi Perbaikan Pengelolaan Pengaduan.....	14
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA.....	15
BAB V PENUTUP	15

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Instansi Pemerintah dituntut untuk mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme. Dalam rangka itu, maka perlu diberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan keluhan, permintaan informasi, ketidakpuasan, maupun aspirasi terkait pelayanan, pelanggaran, dan/atau tindak pidana yang terjadi di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Sejalan dengan pelaksanaan kegiatan tersebut maka diperlukan adanya monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan. Monitoring dan evaluasi dilakukan setiap triwulan untuk memantau pengaduan dari masyarakat atau pegawai. Laporan ini juga menjabarkan efektivitas pengelolaan pengaduan masyarakat. Pengaduan yang diterima secara langsung maupun tidak langsung akan ditindaklanjuti sesuai rekomendasi yang diberikan dan dilakukan tindak lanjut penanganan.

1. 2. Tujuan

Laporan ini disusun dalam rangka untuk mengetahui efektivitas penanganan pengaduan serta untuk mengidentifikasi faktor-faktor pendukung ataupun penghambat yang dilakukan di BPSPL Padang.

1. 3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengaduan meliputi :

1. Bab I Pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang, tujuan, ruang lingkup, serta dasar hukum;
2. Bab II Pelaksanaan Kegiatan Pengaduan, yang terdiri dari penerimaan pengaduan, penatausahaan pengaduan, dan tindak lanjut pengaduan;
3. Bab III Analisis dan Pembahasan Pengaduan, yang terdiri dari penilaian/perbandingan rencana kerja dengan pelaksanaan kegiatan, permasalahan pengelolaan pengaduan, serta saran perbaikan pengelolaan pengaduan;

4. Bab IV Tindak Lanjut Hasil Monev Sebelumnya, yang terdiri dari saran/rekomendasi monev sebelumnya serta tinjak lanjut monev sebelumnya;
5. Bab V Penutup.

1.4 Dasar Hukum

Adapun dasar hukum pengaduan, antara lain:

1. Undang – Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2000 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dan Pemberian Penghargaan dalam Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 31/PERMEN-KP/2016 tentang Pembangunan Integritas di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
5. Peraturan Menteri Kelautan dan dan Perikanan Nomor 56/PERMEN-KP/2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

2. 1. Penerimaan Pengaduan

2.1.1 Penerimaan Pengaduan oleh Unit Penanganan Pengaduan

Direktorat Jenderal Pengelolaan Kelautan dan Ruang Laut telah membentuk Unit Penanganan Pengaduan di lingkup BPSPL Padang melalui Keputusan Direktur Jenderal Pengelolaan Kelautan Nomor 5 Tahun 2025. Adapun susunan Tim Penanganan Pengaduan BPSPL Padang adalah sebagai berikut:

Ketua	:	Fahrur Rozi, S.H.
Sekretaris	:	Willy Filkosima, S.Si.
Anggota	:	Anang Kurnianto, S.Kel. Dannisa Ixora W. H., S.Kel. Navila Ulfi Fauziyanti, S.Si.
Admin UPP UPT	:	Azzami Rasyid, S.Si.

2.1.2 Mekanisme Pengaduan

Masyarakat dapat/harus menyampaikan pengaduan melalui saluran resmi yaitu:

1. Website kkp.go.id/lapor.go.id,
2. Sms ke 1708
3. Email ke pengaduan@kkp.go.id
4. Telepon atau whatsapp ke 0811989011
5. Surat non-elektronik ditujukan ke ketua TPP Kementerian atau melalui kotak pengaduan di kantor pusat atau UPT (Jl. Raya Pertanian Sungai Lareh, Kel. Lubuk Minturun, Kec. Koto Tangah, Kota Padang).

Pengaduan yang tidak melalui saluran resmi harus diarahkan ke saluran resmi yang tertera di atas.



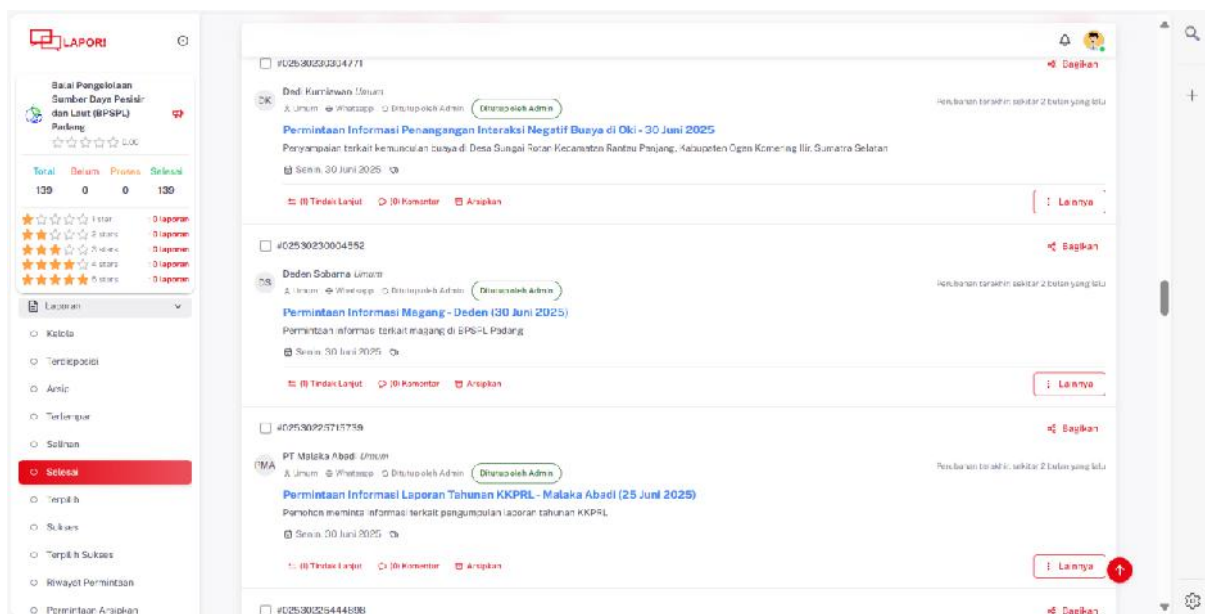
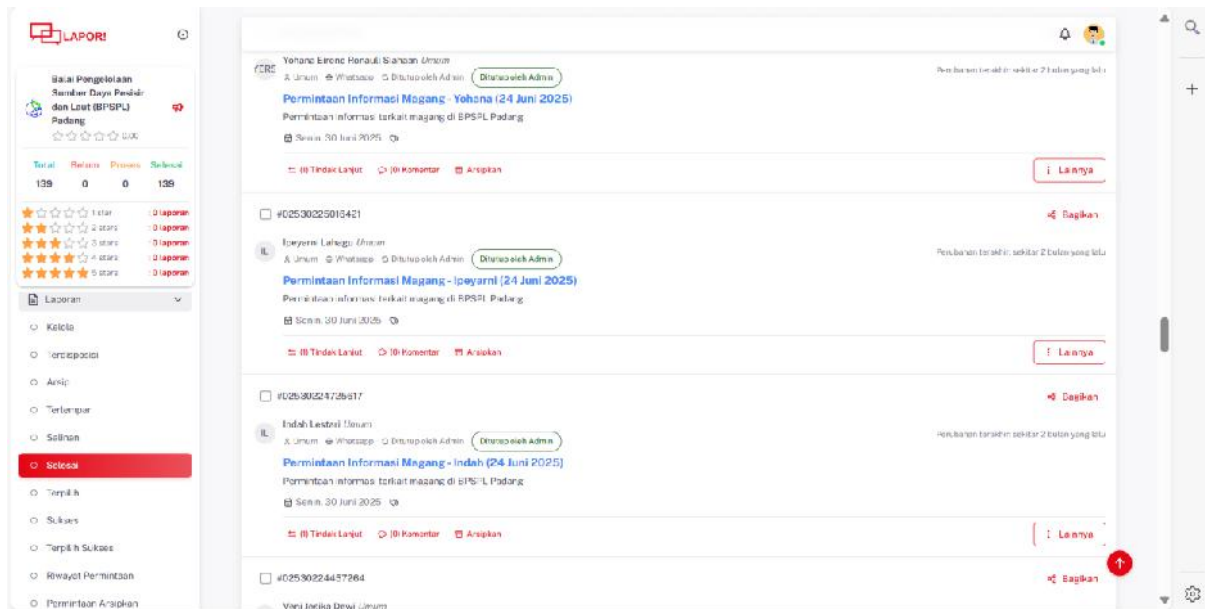
Gambar 1. Kotak Saran dan Pengaduan di luar dan di dalam Kantor.

2.1.3 Muatan Pengaduan

Pengaduan yang disampaikan paling sedikit memuat hal/informasi sebagai berikut: substansi pengaduan, pihak yang terlibat, waktu kejadian, tempat kejadian, dan kronologis kejadian.

2. 2. Penatausahaan Pengaduan

Pengaduan harus melalui saluran resmi, pengaduan yang tidak melalui saluran resmi harus diarahkan ke saluran resmi yang tertera di atas. Setiap pengaduan yang ada wajib dimasukkan ke dalam aplikasi SP4N-LAPOR!. Laporan yang masuk akan diverifikasi awal oleh admin kementerian, apabila setelah diverifikasi awal laporan tersebut menjadi kewenangan BPSPL Padang maka admin UPP UPT wajib menindaklanjutinya sesuai dengan SOP yang berlaku. Berikut penatausahaan laporan pengaduan di aplikasi SP4N-LAPOR!:



Gambar 2. Penatausahaan Pengaduan di Aplikasi SP4N-LAPOR! BPSPL Padang Semester I Tahun 2025

2.3. Tindaklanjuti Pengaduan

Pada Semester I 2025, BPSPL Padang tidak menerima pengaduan yang berkadar pengawasan atau bersifat pelanggaran/pidana maupun yang tidak berkadar pengawasan (Gambar 2). Akan tetapi selama Semester I, BPSPL Padang menerima 71 laporan berupa aspirasi serta permintaan informasi dan telah menindaklanjuti semua laporan (Tabel 1) dari masyarakat sesuai SOP yang

berlaku. Rincian laporan masyarakat terlampir dan Adapun untuk rekap laporan pada Semester I adalah sebagai berikut:

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPIL PADANG
PERIODE SEMESTER I TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Peneliti	Uraian	Status	
1	8598935	Whatsapp	13 Januari 2025	Pemintaan Informasi	PT Hutan Dandar Baru meminta informasi terkait pengaduan PT Hutan Dandar Baru ke KKPRI	PT Hutan Dandar Baru	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	Indikasi pelayanan perizinan KKPRI merindukan untuk secara langsung penindakan informasi dengan memberikan jawaban sesuai pertanyaan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	8598935	Tatap Muka	14 Januari 2025	Pemintaan Informasi	Pemohon meminta informasi terkait pengurusan KKPRI secara langsung	PT Dempo Sijang Apurlo	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang telah menerima dan secara langsung permintaan informasi dengan memberikan layanan konsultasi KKPRI secara langsung di kantor BPSPIL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	8598935	Tatap Muka	20 Januari 2025	Pemintaan Informasi	Pemohon Sumatera Barat meminta informasi mengenai dugaan pembabatan liar di Pulau Cubadak Kab. Pesisir Selatan oleh PT Lestari Mas Teguh Abadi (Perusahaan PKKPRI)	Inspektori Pemangrove Sumatera Barat	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi dengan melakukan pemeriksaan status secara tatap muka di kantor BPSPIL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	8700435	Whatsapp	4 Februari 2025	Aspirasi	Tika BPSPIL Padang melaporkan informasi terkait kerusakan rumah di Nagari Solokh Aia Utara, Kecamatan Palembang, Kabupaten Agam, Provinsi Sumatera Barat.	Nagari Solokh Aia Utara	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	Tika Rombongan BPSPIL Padang telah menindaklanjuti dengan melakukan pemeriksaan melalui mekanisme respon cepat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
5	8700491	Whatsapp	8 Februari 2025	Pemintaan Informasi	Masyarakat menanyakan terkait kegiatan KKPRI	Ahmad Fadli	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	Hotline BPSPIL Padang menindaklanjuti langsung permintaan informasi dengan memberikan jawaban secara online menggunakan wahtsapp	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
6	8700511	Whatsapp	26 Februari 2025	Pemintaan Informasi	Mahasiswa Universitas Riau menanyakan perihal mangrove di BPSPIL Padang	Yoga	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	Hotline BPSPIL Padang menindaklanjuti langsung dengan memberikan jawaban sesuai dengan pertanyaan yang ditanyakan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Peneliti	Uraian	Status	
7	8700521	Whatsapp	26 Februari 2025	Pemintaan Informasi	Sapka Ratu menanyakan perihal cara registrasi perahu motor dan prosedur terkait pengurusan status perahu diruang	Ruci Tatunote	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	Hotline BPSPIL Padang menanggapi langsung permintaan informasi dengan memberikan informasi yang harus diisi oleh pemohon untuk bisa diregistrasi sebagai perahu motor. Adapun prosedur lain yang pemohon menanyakan proses pengurusan perahu dan hotline menjawab sedang dalam proses verifikasi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
8	8700555	Tatap Muka	27 Februari 2025	Pemintaan Informasi	Pemohon telah mengajukan KKPRI dan telah menunggu penindakan secara langsung dari lapangan oleh BPSPIL Padang. Adapun pemohon meminta blangko terkait terkait tindak lanjut penindakan tersebut.	Tahasei Sondi	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang menindaklanjuti permintaan informasi pemohon dengan memberikan informasi langsung map	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
9	8840305	Whatsapp	3 Maret 2025	Aspirasi	Warga melaporkan adanya komplotan bunyus di sekitar Rukh Kel. Pandan Jaya, Kec. Gempol, Kab. Tanjung Tiram	Sumardi Shaded	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang telah menerima dan aspirasi masyarakat dengan membuat laporan bahwa ada yang dilaporkan merupakan bunyus bunyus dan di sampaikan kepada unit masyarakat jaga, berkoordinasi dengan pihak kepolisian, mengawasi aktivitas warga di sekitar lokasi dan tidak membunyus atau ancaman ke pinggir di sekitar kanal	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
10	8840311	Instagram	5 Maret 2025	Pemintaan Informasi	Masyarakat menanyakan perihal informasi lokasi dugaan pembabatan liar yang terjadi BPSPIL Padang melalui asyagrafi	Berkel Andika	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	Acara sosial media BPSPIL Padang telah menindaklanjuti permintaan informasi dengan melakukan pemeriksaan langsung dengan Tim Pengawasan Desa Teknik Pengawasan, Kec. Bundo, Kabupaten Pangkajene Kepulauan, 1 Januari 2024, Alhamdulillah dengan terbitnya hasil di selanjutnya dan di lapangan tim telah ke lokasi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
11	8840325	Whatsapp	5 Maret 2025	Aspirasi	BPSPIL Padang mendapat aspirasi dari BKSDA Sumatera Barat mengenai dugaan pembabatan liar yang terjadi di wilayah Beldung	BKSDA Sumatera Barat	BPSPIL Padang	BPSPIL Padang	Admiri menyampaikan bahwa Beldung Beldung Beldung merupakan wilayah kerja BPSPIL Padang, tapi merupakan wilayah kerja BPSPIL Serang. Admin pun meneruskan informasi tersebut ke Admin WA BPSPIL Serang.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
12	8840335	Whatsapp	10 Maret 2025	Penerimaan Informasi	Masyarakat menanyakan perihal mekanisme registrasi penghibur arena	Bengholo Arwata Media	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Penerimaan informasi telah dilakukan langsung dengan memberikan jawaban informasi sesuai kebutuhan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
13	8840341	Whatsapp	7 Maret 2025	Aspirasi	Masyarakat Sungai atau Bening Padang, Kecamatan Nanggalo, Kota Padang tanggal 7 Maret 2025 melaporkan bahwa biaya masuk di daerah area ladang musyarakah	Desa Bening Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang merindaklanjuti aspirasi dengan memunculkan tim respon cepat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
14	8840345	Tatap Muka	11 Maret 2025	Penerimaan Informasi	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat meminta informasi terkait KKPRI	Pemprov Sumbar	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang telah membalas jawaban permintaan informasi dengan memberikan data, tatap muka langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
15	8840351	Whatsapp	17 Maret 2025	Aspirasi	Masyarakat Padang Sarai, Kecamatan Kota Tinggi, Kota Padang tanggal 17 Maret 2025 melaporkan bahwa biaya masuk di sekitar area parkir akan warga	Desa Padang Sarai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang merindaklanjuti aspirasi dengan memunculkan tim respon cepat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
15	8840361	Whatsapp	19 Maret 2025	Penerimaan Informasi	PT Nusantara Ananya Indonesia sebagai pemilik arena menanyakan perihal mekanisme registrasi penghibur arena	Yusep	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menjawab permintaan informasi dengan menyebarkan halwa yang sebelumnya melakukan registrasi penghibur adalah setelah dan arena busur panjangnya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
17	8840371	Whatsapp	19 Maret 2025	Penerimaan Informasi	Masyarakat meminta informasi terkait biaya di Kabupaten Bengkulu	M Firmi Vianada	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang membahas permintaan informasi terkait data tersebut dengan mengucapakan data data yang ingin ditinjau dan menginformasikan email	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
18	8840375	Whatsapp	20 Maret 2025	Penerimaan Informasi	Pemilik arena dan Pemandu menanyakan perihal mekanisme registrasi penghibur arena	Ing Sang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang merindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan jawaban sesuai kebutuhan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
19	8924941	Whatsapp	1 April 2025	Aspirasi	Adaptasi anggaran biaya kepada seorang perorangan di Pantai Selatan	Polack Dayang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang merindaklanjuti dengan surat langsung ke lapangan berkoordinasi dengan masyarakat, mengobrolkan situasi lokasi biaya masuk yang dan memberikan sesuai hasil terkait biaya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
20	8924955	Whatsapp	5 April 2025	Aspirasi	Seorang perwakilan perusahaan di Agata menyampaikan aspirasi terkait permohonan biaya yang masuk ke lokasi perusahaan	Ivan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Koordinator telah lanjut dilakukan dengan koordinasi respon cepat BPSPL Padang dan dipaparkan bahwa proses evaluasi di akibatkan koordinator yang diadatkan oleh PT Miliari Agata BPSPL Padang menginformasikan kepada pemilik lokasi yang ada di sekitar yang juga merupakan lokasi dari biaya masuk	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
21	8924965	Whatsapp	11 April 2025	Penerimaan Informasi	Polisi meminta mekanisme progress registrasi pehibur arena pelanggannya kepada BPSPL Padang	Elvis Chandra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyimpulkan bahwa tim pelayanan sudah mengulangi berdasarkan data permohonan sudah beres, namun saat ini pehibur yang melakukan registrasi masih di tim respon cepat, proses registrasi terhambat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
22	8924975	Whatsapp	11 April 2025	Penerimaan Informasi	Masyarakat meminta Dedi menanyakan perihal prosedur registrasi penghibur arena kepada BPSPL Padang	Dedi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin Hotline BPSPL Padang mengartikan untuk melakukan pengisian form registrasi dan penandatanganan surat permohonan. Sedangkan admin memberikan informasi bahwa permohonan dalam waktu 10 hari setelah pengisian. Pelayan Badan dan akan ditinjau, apabila telah selesai, diverifikasi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
23	8925015	Whatsapp	15 April 2025	Aspirasi	RPRD Tanjung Tiang Timur melaporkan terkait uang hilang ke hotline BPSPL Padang	BPBD Tanjung Padang Timur	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan sudah menghubungi Kades Sukaraju dan laporan kehilangan tersebut sudah diserahkan ke Polsek setempat dan sedang dalam masa pencarian oleh Tim Satuan pengamanan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
24	8925021	Whatsapp	15 April 2025	Aspirasi	BKSDA Sumed menyampaikan informasi terkait evaluasi biaya di Desa Bodingin kee, Lubai Kab. Muara Buluh	BKSDA Sumed	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin membahas dengan masyarakat akan biaya dan akan memberikan informasi ke koordinator penanganan biaya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Peneliti	Uraian	Status	
25	8925025	Whatsapp	16 April 2025	Pemintaan Informasi	Pemintaan informasi terkait proses registrasi kartu penghibat awana	Necalmes	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa pelaku sudah perlu mengunggah foto pelat awana dan apabila sudah diunggah maka akan dihibung oleh petugas Gert Pelayanan Jambatan proses lebih lanjut.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
26	8925031	Telpon Muka	16 April 2025	Pemintaan Informasi	Pemohonan informasi terkait perolehan sertifikat untuk dan tata kelola di Kota Padang	Mahasiswa Eka Suci	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menjawab permintaan informasi sesuai dengan kebutuhan.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
27	8925035	Whatsapp	22 April 2025	Pemintaan Informasi	Pemintaan informasi terkait registrasi untuk penghibat awana	Syafri Hadi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memberikan informasi bahwa permohonan akan di verifikasi oleh petugas Pelayanan Padang menyusul kesediaan pelaku yaitu.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
28	8925051	Whatsapp	22 April 2025	Aspirasi	Pengajuan informasi terkait permohonan biaya di Kota Padang dan perlu juga sekitar pukul 09.00 WIB di lokasi 5 rumah Padang, Nagari Kasang, Kecamatan Batang Anai.	Wali Nagari Kasang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang menindaklanjuti aspirasi ini dengan cara langsung ke lapangan bersama dengan komunitas reptil dan serangga Padang. Rombongan ke lokasi BPSPL Padang di dipantau kondisi nya dan di lakukan bila kondisinya sudah membaik.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
29	8925025	Whatsapp	25 April 2025	Pemintaan Informasi	Pemintaan informasi terkait proses pengajuan izin SKPRIL	Iwan Syahputra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa akan di verifikasi terlebih dahulu ke pusat dan selanjutnya tim pelayanan telah menyerahkan ke bagian pusat, menunggu penerbitan SKPRIL menjadi ingatan.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
30	8925061	Whatsapp	25 April 2025	Pemintaan Informasi	Pemintaan informasi terkait ketersediaan laboratorium di BPSPL Padang	Karyati	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa BPSPL Padang tidak memiliki fasilitas laboratorium.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
31	8925065	Telpon Muka	28 April 2025	Pemintaan Informasi	Masyarakat menanyakan informasi terkait pengembalian dan biaya untuk pesisir dan pulau-pulau kecil di Kabupaten Kepulauan Mentawai	Masyarakat Mentawai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Pemintaan informasi di jawab sesuai kebutuhan dengan media diskusi tatap muka langsung.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Peneliti	Uraian	Status	
22	8925071	Whatsapp	28 April 2025	Aspirasi	Terdapat korban dugaan terkemas buaya di Nagari Batang Reak, Jorong Sikatau, Nagari Ranah Koti Tengah, Kecamatan Kota Balak, dan sebagai akibat perusakan koridor buaya	Sekawan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang menindaklanjuti aspirasi masyarakat ini dengan turun langsung ke lapangan. Kegiatan yang dilakukan berupa pengkondisian dan sosialisasi terkait buaya.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
23	8925091	Whatsapp	28 April 2025	Pemintaan Informasi	Pemintaan informasi terkait proses registrasi kartu penghibat awana	Iris Aquila	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa tim pelayanan sedang proses pengecekan oleh petugas pelayanan BPSPL Padang.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
24	8925095	Whatsapp	29 April 2025	Pemintaan Informasi	Pemintaan informasi terkait proses registrasi kartu penghibat awana	Anggi Adityah	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa pelaku sudah akan dihibung oleh petugas Gert Pelayanan Jambatan.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
25	26725312325028	Whatsapp	4 Mei 2025	Aspirasi	BPSPL Padang Gert Pelayanan Jambatan merespon aspirasi masyarakat dengan memberikan keterangan melalui WA pada hari yang sama, lalu turun ke lapangan pada tanggal 5 Mei 2025 untuk memantau kondisi buaya dan menangkapnya.	Berdasarkan Kelurahan Tebo, Jambi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat Jambatan langsung merespon aspirasi tersebut dengan memberikan keterangan melalui WA pada hari yang sama, lalu turun ke lapangan pada tanggal 5 Mei 2025 untuk memantau kondisi buaya dan menangkapnya.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
26	26725312330434	Whatsapp	6 Mei 2025	Pemintaan Informasi	Mahasiswa Universitas Riau menanyakan tentang informasi mengenai BPSPL Padang	Mahasiswa Universitas Riau	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin BPSPL Padang menjawab pertanyaan informasi dengan memberikan jawaban bahwa sudah sesuai yang didapat apa informasi mengenai magang di BPSPL Padang dan dapat diakses apabila ada informasi tersebut.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
27	26725312331146	Whatsapp	6 Mei 2025	Pemintaan Informasi	Pemintaan informasi terkait KKPRIL	Iwan Syahputra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa informasi yang diminta sudah di follow up ke Jakarta, lalu proses penilaian akan dilakukan proses oleh D.PRL.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
28	26725312332652	Whatsapp	6 Mei 2025	Pemintaan Informasi	Pemintaan informasi terkait informasi permohonan biaya di Nagari Kasang, Kecamatan Batang Anai	A'fat	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa tim respon cepat BPSPL Padang sebelumnya sudah menginformasikan biaya di Nagari Kasang, Kecamatan Batang Anai, Padang. Rombongan tim sudah selesai.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)

No	ID Tracking Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikasi	Penelusur	Uraian	Status	
39	2872531243 9135	Whatsapp	7 Mei 2025	Peminjaman Informasi	Peminjaman Informasi Regas Pehobi Arwana	Pelaku Usaha Arwana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon dengan memberikan informasi bahwa layanan SAJI Arwana untuk pelobi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
40	2872531234 1400	Whatsapp	7 Mei 2025	Peminjaman Informasi	Peminjaman informasi terkait prosedur layanan SAJI ikan arwana khusus untuk pelobi di Medan	Tres Aquaria	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon dengan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pelaku usaha dan mengakhiri untuk dapat menghubungi petugas layanan yang nanti dibutuhkan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
41	6253123152 5426	Whatsapp	7 Mei 2025	Aspirasi	Pengsampingan informasi terkait komunikasi media di sekitar pemukiman Desa Lambur, Muara Sahak	Masyarakat Desa	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin membalas dengan menyampaikan bahwa kasus tersebut akan disampaikan informasi ke koordinatur penanganan siswa / nota. Berhubung kewenangan pengelolaan siswa belum diserahkan ke KKP, jadi KKP belum bisa melakukan tindakan lanjut sesuai laporan dengan cara turun langsung ke lapangan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
42	6253123180 2955	Whatsapp	9 Mei 2025	Aspirasi	Pengsampingan informasi terkait informasi mengenai lokasi cat busa di Desa Belang Batah Baru	Kadus Belang Batah Baru	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin membalas dengan menyampaikan bahwa kasus tersebut akan disampaikan informasi ke koordinatur penanganan siswa / nota. Berhubung kewenangan pengelolaan siswa belum diserahkan ke KKP, maka tidak dapat laporan dapat ditindaklanjuti dengan turun langsung ke lapangan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
43	2872531235 3041	Whatsapp	11 Mei 2025	Peminjaman Informasi	Peminjaman informasi terkait pengangkutan ikan kakap, dan ikan hias	Hendri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin membalas dengan menyampaikan bahwa untuk petak ikan kakap yang saat ini ada beberapa petak yang sedang sementara, dan akan segera diinformasikan ke KKP untuk petak yang akan diserahkan ke KKP dan akan diserahkan ke KKP	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
44	6253123311 5804	Whatsapp	13 Mei 2025	Aspirasi	Laporan terkait informasi mengenai masyarakat dan buaya di Kanal Kikrikik di sekitar PT. B.P. Makris (Desa pondok batu melaga, Jorong Sibabun, Nagari Rantau Kotu Tinggi, Kecamatan Kuto Balak, Kecamatan Guntur	SAK Pesisir Barat	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Menindaklanjuti aspirasi tersebut tim version cepat BPSPL Padang melakukan kunjungan lapangan di WA dan surat ke lapangan pada hari selanjutnya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)

No	ID Tracking Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikasi	Penelusur	Uraian	Status	
45	6253123555 4433	Whatsapp	13 Mei 2025	Peminjaman Informasi	Peminjaman informasi terkait registrasi untuk pelobi arwana	Tres Aquaria	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memberikan informasi bahwa permohonan data akan diserahkan ke petugas Pelayanan BPSPL dan akan diberikan apabila telah selesai diproses	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
46	6253123575 9436	Whatsapp	14 Mei 2025	Peminjaman Informasi	Peminjaman informasi terkait registrasi untuk pelobi arwana	Pelaku Usaha Arwana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin mengakhiri untuk melakukan pengisian link form registrasi dan menunggu dari saat permohonan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
47	6253123600 5636	Whatsapp	15 Mei 2025	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat informasi terkait adanya keluhan koda laut di Bandara Hing Nadiar	Karantin Bagan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim BPSPL Padang Gerak Pelayanan Bagan merespon dengan menghubungi identifikasi soal keluhan koda laut di Bandara Hing Nadiar	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
48	2872531000 5038	Whatsapp	15 Mei 2025	Peminjaman Informasi	Peminjaman informasi terkait registrasi untuk pelobi arwana	Aby Waris	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin mengakhiri untuk melakukan pengisian link form registrasi dan menunggu dari saat permohonan. Selanjutnya admin memberikan informasi bahwa permohonan dalam proses verifikasi oleh petugas Senai Pelayanan Bagan dan akan ditanggapi apabila telah selesai di verifikasi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
49	2872531000 5007	Whatsapp	15 Mei 2025	Peminjaman Informasi	Peminjaman informasi terkait prosedur pengajuan SIPPL untuk Jeris Ikan Hias	C.V. Sunda Laut Pagar Utara	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memberikan informasi bahwa untuk petak ikan kakap yang saat ini ada beberapa petak yang sedang sementara sedang permohonan penyerahan SIPPL baru untuk perdagangan hias dan akan diserahkan ke KKP	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
50	2872531000 7407	TikTok Media	19 Mei 2025	Peminjaman Informasi	Kepenerbitan Misa Fehri meminta informasi terkait cara pengurusan KKPPL	Kepenerbitan Misa Fehri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang memberikan asistensi langsung dan menjawab pertanyaan informasi sesuai kebutuhan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)
51	2872531000 9533	Whatsapp	19 Mei 2025	Aspirasi	Pengsampingan informasi adanya keluhan buaya oleh BRS DA Stansel	BRS DA Stansel	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menerima informasi untuk ditindaklanjuti ke koordinatur. Pengawasan lapangan di lapangan belum bisa selalu dilakukan karena kewenangan pengelolaan buaya belum diserahkan ke KKP	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Senai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Peneliti	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
32	2872501001562	Whatsapp	20 Mei 2025	Aspirasi	Pengumpulan informasi terkait adanya biaya yang terlampir oleh masyarakat	DKSDA Sumed	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Informasi telah disampaikan ke pimpinan BPSPL Padang dan di koordinasikan dengan 4 KMDA Sumatera Selatan. Pengumpulan langsung di lapangan belum selesai bisa dilakukan kembali beberapa minggu pengelanaan biaya masuk di Kantor di Sum. Selataman dan belum di serahkan ke KKP	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
33	2872501001563	Whatsapp	20 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait progress registrasi untuk pebisnis arwana di Tabul & Fitum	Pelaku Usaha Arwana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa sudah dilakukan proses verifikasi bahwa pelaku usaha masuk pada persyaratan dan persyaratan yang diminta oleh petugas belum terpenuhi proses lebih lanjut	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
34	28725010017455	Tatap Muka	20 Mei 2025	Permintaan Informasi	PT Wangsachita Ayunda meminta informasi perihal pengurusan KKPR	PT Wangsachita Pariana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi ditanggapi dengan asistensi langsung dan menjawab pertanyaan informasi permohonan sesuai kebutuhan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
35	28725010029188	Whatsapp	20 Mei 2025	Permintaan Informasi	Pengumpulan informasi bahwa ada peternak melaka di Hermon menggunakan kartu pebisnis arwana untuk wilayah Darus	Tres Aquana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa peternak arwana sudah disampaikan ke petugas layanan di Hermon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
36	62530143618955	Whatsapp	2 Juni 2025	Permintaan Informasi	Perohon meminta informasi tentang biaya pengurusan KKPR	Rahmat	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin KKPR, BPSPL Padang merespon permohonan informasi sesuai dengan kebutuhan permohonan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
37	62530150030516	Whatsapp	3 Juni 2025	Permintaan Informasi	Perohon meminta informasi tentang progress pengurusan registrasi pebisnis arwana	Pelaku Usaha Arwana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa registrasi pebisnis arwana perlu kembali melengkapi foto equipment sesuai dengan prosedur arwana yang di kirimkan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
38	62530150248448	Whatsapp	4 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait progress PSKKPR yang di ajukan	Irah Syahputra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa permohonan izin PSKKPR saat ini statusnya menunggu latihan di Pusat D.PSL	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
39	62530150505563	Whatsapp	5 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pengurusan SIPIT	Adi Juma	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menerangkan Kepriyem PKRI Nomor 64 tentang Tolak Tolak Persebitan SIPIT	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Peneliti	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
60	62530160339745	Whatsapp	6 Juni 2025	Permintaan Informasi	Perohon meminta informasi PSKKPR terutama terkait format dokumen permohonan KKPR	Martina	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi di jawab sesuai kebutuhan permohonan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
61	62530225725452	Whatsapp	19 Juni 2025	Permintaan Informasi	Pemohon menyampaikan terkait sertifikat arwana KKPR	Dedy Siregar	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi di jawab sesuai dengan persyaratan dan informasi permohonan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
62	62530233938019	Tatap Muka	20 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permohonan informasi terkait pengurusan KKPR	David Agus	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan asistensi permohonan informasi dianggapi dengan memberikan asistensi langsung pengurusan KKPR	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
63	62530237224063	Whatsapp	20 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pendaftaran PSKKPR oleh BPSPL Padang	Murtini Ari	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon dengan memberikan kontak nomor telepon Ketua Tim Kerja Bidang Pelayanan dan Pemantauan Ruang Laut	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
64	62530236457264	Whatsapp	22 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pengaduan BPSPL Padang	Voni	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa informasi tentang pengaduan dapat diakses pada Katalog SI Layang dan keterseleksiannya menjadi kebijakan pimpinan BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
65	62530236725617	Whatsapp	24 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pengaduan BPSPL Padang	Irena I Gusti	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa informasi tentang pengaduan dapat diakses pada Katalog SI Layang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
66	62530235919421	Whatsapp	24 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pengaduan BPSPL Padang	Deyanir Labaga	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa informasi tentang pengaduan dapat diakses pada Katalog SI Layang dan keterseleksiannya menjadi kebijakan pimpinan BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)
67	62530235217560	Whatsapp	24 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pengaduan BPSPL Padang	Nahana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa informasi tentang pengaduan dapat diakses pada Katalog SI Layang dan keterseleksiannya menjadi kebijakan pimpinan BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Semua SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelusur	Uraian	Status	
68	02530225444858	Whatsapp	22 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pengurusan SIPH Tebok Arisan	Hendra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memberikan informasi bahwa pchobi arisan akan melakukan registrasi dengan menggunakan link https://sites.google.com/view/pelayanan-bpsplpadang/bentuk-pelayanan-jenis-layanan-pengaduan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (sesuai SOP)
69	025301135715735	Whatsapp	24 Juni 2025	Permintaan Informasi	Petohon meminta informasi terkait pengumpulan laporan tahunan KKKRL	PT Melaka Abadi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Persiapan informasi di tanggap langsung dengan memberikan informasi sesuai kebutuhan petohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (sesuai SOP)
70	02530230004552	Whatsapp	30 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait mnggadi BPSPL Padang	Dedek Solaksana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memastikan bahwa informasi yang sedang di tanggap dapat diakses pada Katsag Si Layang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (sesuai SOP)
71	025301107004771	Tiktok Malin	30 Juni 2025	Permintaan Informasi	Pengumpulan untuk kemarau di Desa Sungai Selan Kecamatan Rantau Panjang Kabupaten Ogan Komering Ilir, Sumatera Selatan	Dedi Kurniawan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa informasi di tanggap ke staf yang pelayanan di lapangan untuk di tanggap di tanggap sesuai dengan kondisi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (sesuai SOP)

Ketua TPP
Fenny Rofiz, S.H

Padang, 7 Juli 2025
Azzamir Ponggabun
Azzamir Rasyid, S.Si

Gambar 3. Rekapitulasi Pengaduan BPSPL Padang Periode Semester I Tahun 2025

Tabel 1. Rekapitulasi Pengaduan Semester I BPSPL Padang Berdasarkan Kategori Pengaduan

Bulan	Laporan Pengaduan Semester II								Ket
	Jumlah Pengaduan yang Diterima				Jumlah Pengaduan yang Ditindaklanjuti				
	Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi	Konsultasi	Pengaduan	Aspirasi	Permintaan Informasi	Konsultasi	
Januari	-	-	3	-	-	-	3	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Februari	-	1	4	-	-	1	4	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Maret	-	4	6	-	-	4	6	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
April	-	6	10	-	-	6	10	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Mei	-	7	14	-	-	7	14	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Juni	-	-	16	-	-	-	16	-	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP
Total	0	18	53	0	0	18	53	0	Ditindak Lanjuti Sesuai SOP

BAB III

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

3.1 Penilaian/Perbandingan Rencana Kerja dengan Pelaksanaan Kegiatan

Berdasarkan rencana kerja, tim penanganan pengaduan BPSPL Padang telah melaksanakan sesuai dengan yang direncanakan (Tabel 3). Sedangkan untuk perbandingan waktu pelaksanaan tindak lanjut pengaduan telah dilakukan sesuai dengan SOP yang berlaku.

Tabel 3. Perbandingan Rencana Kerja dengan Pelaksanaannya

Rencana Kerja	Rencana Aksi	Semester II						Keterangan
		Bulan I	Bulan II	Bulan III	Bulan IV	Bulan V	Bulan VI	
		Pengaduan Masyarakat						
1. Penanganan Pengaduan	a. Membuat Laporan Pengaduan (Apabila Ada Pengaduan)							Sudah/Sedang Dilaksanakan
	b. Melengkapi Data Dukung Berupa Laporan Monev Pengaduan Setiap Triwulan							Sudah/Sedang Dilaksanakan
	c. Membuat Laporan Tindaklanjut Pengaduan Masyarakat							Sudah/Sedang Dilaksanakan

3.2 Permasalahan Pengelolaan Pengaduan

3.2.1 Unit Penanganan Pengaduan

Berdasarkan evaluasi, secara personel, komposisi Unit Penanganan Pengaduan masyarakat sudah cukup baik.

3.2.2 Sarana Pengaduan

Sarana pengaduan menggunakan saluran resmi yang telah diatur dalam Permen KP nomor 56 Tahun 2020 khususnya terpusat pada aplikasi Lapor. Pada aplikasi lapor tidak ada masalah sejauh ini dan dapat berfungsi dengan baik karena dapat dipantau kapanpun. **Adapun masalah yang teridentifikasi adalah terdapat beberapa pelaku usaha baru yang terbit SIPJInya pada Semester II**

2024. Pelaku usaha baru ini perlu diberikan sosialisasi terkait pengaduan agar dapat mengetahui sarana yang dapat digunakan apabila ditemukan pelanggaran yang dilakukan oleh petugas BPSPL Padang.

3.2.3 Prosedur/Mekanisme Pengaduan

Prosedur/Mekanisme Pengaduan pada Semester II sudah cukup Baik.

3.3 Saran/Rekomendasi Perbaikan Pengelolaan Pengaduan

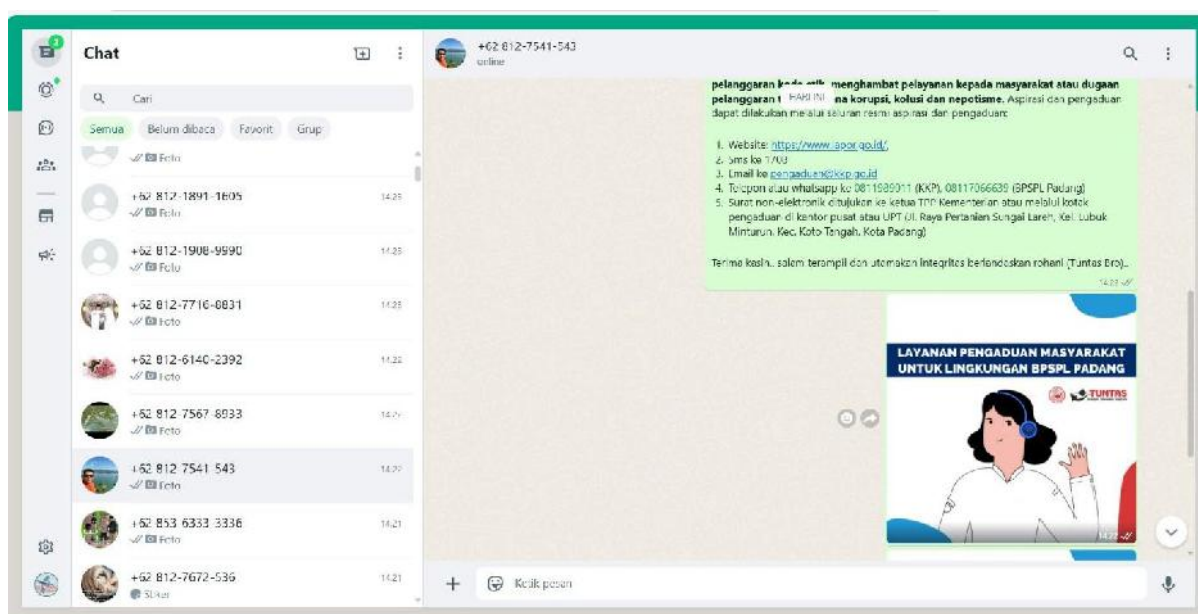
Saran/Rekomendasi perbaikan bertujuan untuk menindaklanjuti permasalahan pada pengelolaan pengaduan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas penerapan pengaduan di lingkungan BPSPL Padang. Pada Semester I TA 2025, saran/rekomendasi yang perlu ditindaklanjuti di triwulan selanjutnya:

1. Menatausahakan lebih banyak terkait seluruh layanan BPSPL Padang termasuk yang bersifat aspirasi dan permintaan informasi. Penatausahaan pengaduan dilakukan di akun lapo BPSPL Padang.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA

Unit Penanganan Pengaduan BPSPL Padang melakukan tindak lanjut rekomendasi dari monev Semester II Tahun 2024 dengan melakukan sosialisasi sarana pengaduan masyarakat kepada pelaku usaha yang menggunakan layanan pada periode Semester II Tahun 2024.



Gambar 4. Sosialisasi Sarana Pengaduan Masyarakat kepada Pelaku Usaha Pengguna Layanan BPSPL Padang Semester II Tahun 2024 melalui media whatsapp

BAB V PENUTUP

Pada Semester II 2024, BPSPL Padang menerima 71 (tujuh puluh satu) laporan pengaduan yang terbagi menjadi 18 aspirasi dan 53 permintaan informasi. Seluruhnya telah ditindaklanjuti sesuai SOP.

LAMPIRAN

Rekap Pengaduan Bulan Januari 2025

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN JANUARI TAHUN 2025

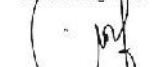
No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	8598936	Whatsapp	12 Januari 2025	Permintaan Informasi	PT Horizon Bandar Baru meminta informasi teknis penyempurnaan layanan informasi KKPRIL	PT Horizon Bandar Baru	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline pelayanan perizinan KKPRIL menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi dengan memberikan jawaban sesuai pertanyaan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	8598936	Tatap Muka	14 Januari 2025	Permintaan Informasi	Pemohon meminta informasi terkait pengurusan KKPRIL secara tatap muka langsung	PT Derapo Fuyang Agung	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang telah menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi dengan memberikan layanan konsultasi KKPRIL secara tatap muka di kantor BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	8598976	Tatap Muka	20 Januari 2025	Permintaan Informasi	Pemprov Sumatera Barat meminta informasi mengenai dugaan pembabatan hutan Pulau Cubadak Kab.Pesisir Selatan oleh PT Lailan Mas Teguh Abadi (Permukasa PKKKPRIL)	Inspektoran Pemprov Sumatera Barat	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menindaklanjuti secara langsung permintaan informasi dengan melakukan diskusi/konsultasi secara tatap muka di kantor BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Loveenati Ariston, S.I.K.

Padang, 31 Januari 2025

Admin Pengaduan


Azzami Rayid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Februari 2025

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN FEBRUARI TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Pencat	Uraian	Status	
1	87C0456	Whatsapp	4 Februari 2025	Aspirasi	Tin BPSPL Padang mendapatkan informasi terkait kemunculan boyu ci Nguni Salareh, Air Utara, Kecamatan Palimbayan, Kabupaten Agam, Provinsi Sumatra Barat.	Nugri Sakreli Air Utara	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tin Respon Cepat BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi ini dengan turun ke lapangan melalui mekanisme respon cepat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	87C0491	Whatsapp	8 Februari 2025	Permintaan Informasi	Masyarakat menanyakan terkait kewaspaan KKPR1.	Ahmad Fadli	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang menindaklanjuti langsung permintaan informasi dengan memberikan jawaban secara otomatis menggunakan sistem whatsapp	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	87C0511	Whatsapp	26 Februari 2025	Permintaan Informasi	Mahasiswa Universitas Riau menanyakan perihal mungut di BPSPL Padang	Yogi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang menindaklanjuti langsung dengan memberikan jawaban sesuai dengan pertanyaan yang ditanyakan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	87C0531	Whatsapp	26 Februari 2025	Permintaan Informasi	Bupati Ruci menanyakan perihal tata cara registrasi pehobi arwana dan progress terkait pengurusan atas nama dirinya	Rudi Tuntoto	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Hotline BPSPL Padang merespon langsung permintaan informasi dengan memberikan formulir yang harus diisi oleh pemohon untuk bisa diregistrasi sebagai pehobi arwana. Adapun besok hari nya pemohon menanyakan progress pengurusan nya dan hotline menjawab sedang dalam proses verifikasi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
5	87C0556	Tatap Muka	27 Februari 2025	Permintaan Informasi	Pemohon telah mengajukan KKPR1 dan telah diberikan penilaian secara teknis dan lapangan oleh BPSPL Padang. Adapun pemohon meminta bimbingan terkait teknis tindak lanjut penilaian tersebut.	Laban Sundai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menindaklanjuti permintaan informasi pemohon dengan memberikan asistensi/diskusi tatap muka langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP



Lovendian Arisanti, S.I.K.

Padang, 28 Februari 2025
Admin Pengaduan



Azzami Rasyid, S.Si.

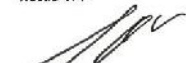
Rekap Pengaduan Bulan Maret 2025

**FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN MARET TAHUN 2025**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Pencatat	Uraian	Status	
1	8840306	Whatsapp	3 Maret 2025	Aspirasi	Warga melaporkan adanya kemunculan buaya di sekitar Blok E Kel. Pandan Jaya, Kec. Gempul, Kab. Tanah Tinggi	Juni di Shadiq	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang telah menindaklanjuti aspirasi masyarakat dengan memberi arahan bahwa area yang dikelilingi merupakan area hijau dan disimpulkan himbauan untuk masyarakat dapat berbagi ruang dan membatasi ruang gerak, mengurangi aktivitasnya di sekitar kanal dan tidak membuang sisa makanan ke pinggir/tepi kanal	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	8840311	Instagram	6 Maret 2025	Permintaan Informasi	Masyarakat menanyakan perihal informasi lokasi dugong terdampar di wilayah kerja BPSPL Padang melalui Instagram	Rizki Andika	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin sosial media BPSPL Padang telah merindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan jawaban bahwa kejadian dugong terdampar terjadi di Sungai Kembar, Desa Teluk Panjang, Kec. Bantan, Kabupaten Bengkulu pada Januari 2024. Alhamdulillah dugong tersebut berhasil diselamatkan dan dipulihkan kembali ke alam	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	8840326	Whatsapp	6 Maret 2025	Aspirasi	BPSPL Padang mendapat aspirasi dari BKSDA Sumsel terkait kemunculan buaya di permukiman warga di Bangka Belitung	BKSDA Sumsel	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa Bangka Belitung bukan merupakan wilayah kerja BPSPL Padang, tapi merupakan wilayah kerja LPSPL Serang. Admin pun meneruskan informasi tersebut ke Admin WA LPSPL Serang.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	8840336	Whatsapp	10 Maret 2025	Permintaan Informasi	Masyarakat menanyakan perihal mekanisme registrasi penghobi arwana	Penghobi Arwana Medan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi telah ditindaklanjuti langsung dengan memberikan jawaban/informasi sesuai kebutuhan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
5	8840341	Whatsapp	7 Maret 2025	Aspirasi	Masyarakat Sungai atau Batang Pagang, Kecamatan Nraggulo, Kota Padang tanggal 7 Maret 2025 melaporkan bahwa buaya muncul di dekat area ladang masyarakat.	Desa Batang Pagang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menindaklanjuti aspirasi dengan menurunkan tim respon cepat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

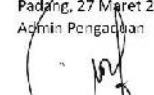
No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Pencatat	Uraian	Status	
6	8840246	Tatap Muka	11 Maret 2025	Permintaan Informasi	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat meminta informasi terkait KKPRI.	Pengprov Sumbar	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang telah menindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan diskusi tatap muka langsung.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
7	8840251	Whatsapp	17 Maret 2025	Aspirasi	Masyarakat Padang Surui, Kecamatan Kota Tengah, Kota Padang tanggal 17 Maret 2025 melaporkan bahwa banyak rumah di sekitar area persawahan warga.	Desa Padang Serai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menindaklanjuti aspirasi dengan merumuskan tim respon cepat.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
8	8840261	Whatsapp	19 Maret 2025	Permintaan Informasi	PT Nusantara Arwana Indonesia sebagai penjual arwana menanyakan perihal mekanisme registrasi penghobi arwana.	Yesop	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menjawab permintaan informasi dengan mengarahkan bahwa yang seharusnya melakukan registrasi penghobi adalah pembeli ikan arwana bukan penjualnya.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
9	8840371	Whatsapp	19 Maret 2025	Permintaan Informasi	Masyarakat meminta informasi terkait tombak di Kabupaten Bengkulu.	M Firmi Viananda	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang membuka permintaan informasi terkait data Tombak dengan menanyakan detail data yang ingin diminta dan mengirimkannya via email.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
10	8840376	Whatsapp	20 Maret 2025	Permintaan Informasi	Pembeli arwana dari Pekanbaru menanyakan perihal mekanisme registrasi penghobi arwana.	Ing Sung	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menindaklanjuti permintaan informasi dengan memberikan jawaban sesuai kebutuhan.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Lovendrian Apison, S.I.K.

Padang, 27 Maret 2025

Admin Pengaduan


Azzam Rasyid, S.I.

Rekap Pengaduan Bulan April 2025

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN APRIL TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Urutan	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Pencatat	Urutan	Status	
1	8922941	Whatsapp	5 April 2025	Aspirasi	Terdapat serangan buaya kepada seorang pencuri ikan di Pesisir Selatan	Pobek Buaya	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang menindaklanjuti dengan turun langsung ke lapangan berkoordinasi dengan masyarakat, mengobservasi lokasi lokasi buaya menyerang dan memberikan sosialisasi terkait buaya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	8922956	Whatsapp	9 April 2025	Aspirasi	Seorang perwakilan perusahaan di Agam menyampaikan aspirasi terkait penanganan buaya yang masuk ke lokasi pemukiman	Ivan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Koordinasi lebih lanjut dilakukan dengan koordinator respon cepat BPSPL Padang dan disepakati bahwa proses evakuasi dilakukan oleh teraga yang disediakan oleh PT Mahana Agam. BPSPL Padang mengkoordinir untuk pelepasan dilakukan di perairan muara yang ada di sekitar yang juga merupakan habitat dari buaya muara	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	8922966	Whatsapp	11 April 2025	Permintaan Informasi	Pelaku usaha menanyakan progress registrasi pebisnis arwana polangannya kepada hotline BPSPL Padang	Elvis Chandra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa tim pelayanan sudah mengambungi bersangkutan dan permohonan sudah berproses, namun saat ini pebisnis yang melakukan registrasi masih di luar negeri sehingga proses registrasi terhambat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	8922976	Whatsapp	11 April 2025	Permintaan Informasi	Masyarakat atas nama Dedi menanyakan perihal prosedur registrasi pengusir arwana kepada hotline BPSPL Padang	Dedi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin hotline BPSPL Padang mengarahkan untuk melakukan pengisian Link form registrasi dan penambahan surat permohonan. Selanjutnya admin memberikan informasi bahwa permohonan dalam tahap verifikasi oleh petugas Giat Pelayaran Batas dan akan dihubungi apabila telah selesai diverifikasi.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
5	8925016	Whatsapp	15 April 2025	Aspirasi	BPBD Tanjung Jabung Timur melaporkan terkait orang hilang ke hotline BPSPL Padang	BPBD Tanjung Tabung Timur	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan sudah mengambungi Kades Sukamaju dan laporan kehilangan tersebut sudah diteruskan ke Polsek setempat dan sedang dalam masa pencarian oleh Tim Sar dan masyarakat.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

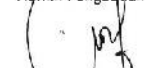
No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Pencatat	Uraian	Status	
6	8925021	Whatsapp	15 April 2025	Aspirasi	BKSDA Sumed menyampaikan informasi terkait evakuasi buaya di Desa Deringin Kee, Lubau Kab. Muna Enam	BKSDA Sumed	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin membalas dengan menyampaikan terima kasih dan akan meneruskan informasi ke koordinator penanganan buaya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
7	8925026	Whatsapp	16 April 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait proses registrasi kartu penghobi arwana	Novalindo	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa pelaku usaha perlu mengisi form penghobi arwana dan apabila setelah diisi maka akan dihubungi oleh petugas Cerau Pelayanan Jambi untuk proses lebih lanjut	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
8	8925031	Tatap Muka	16 April 2025	Permintaan Informasi	Permohonan informasi potensi penelitian sampah laut dan air kelolanya di Kota Padang	Mahasiswa Eka Seti	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang menjawab permintaan informasi sesuai dengan kebutuhan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
9	8925036	Whatsapp	23 April 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait registrasi untuk penghobi arwana	Syafri Hadi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memberikan informasi bahwa permohonan dalam akan diverifikasi oleh petugas Pelayanan Padang menyesuaikan kesediaan pelaku usaha	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
10	8925051	Whatsapp	23 April 2025	Aspirasi	Penyampaian informasi terkait kemunculan buaya di area kolam ikan milik warga sekitar pukul 09.00 WIB di Jorong Sungai Pinang, Nagari Kasang, Kecamatan Bangs Anni	Wati Nagari Kasang	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tir Respon Cepat BPSPL Padang menindaklanjuti aspirasi ini dengan turun langsung ke lapangan bersama dengan komunitas reptil dan amfibi Padang. Buaya dievakuasi ke kantor BPSPL Padang untuk dipantau kondisinya dan dilepasliarkan bila kondisinya sudah membaik	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
11	8925056	Whatsapp	24 April 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait progress pengajuan izin KKPRIL	Iman Syahputra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa akan di konfirmasi terlebih dahulu ke pusat dan selanjutnya akan pelayanan telah menyampaikan ke bagian pasar, mengingat perorangan PKKPRIL menjadi tugas pusat	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
12	8925061	Whatsapp	25 April 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait ketersediaan laboratorium di BPSPL Padang	Karyati	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa BPSPL Padang tidak memiliki fasilitas laboratorium	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Pencatat	Uraian	Status	
13	8925066	Tatap Muka	28 April 2025	Permintaan Informasi	Masyarakat mentawai meminta informasi potensi pengembangan suruhannya lain pasasir dan pulau kecil di kab. Mentawai berbasis masyarakat	Masyarakat Mentawai	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi dijawab sesuai kebutuhan dengan media diskusi tatap muka langsung	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
14	8925091	Whatsapp	28 April 2025	Aspirasi	Terdapat korban dugaan terkaman buaya di Sungai Batang Rosak, Jorong Sikabau, Nagari Ranah Koto Tinggi, Kecamatan Koto Bahing, dan aspirasi untuk penanganan konflik buaya	Sikabau	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat BPSPL Padang menindaklanjuti aspirasi masyarakat ini dengan turun langsung ke lapangan. Kegiatan yang dilakukan berupa koordinasi dan sosialisasi terkait buaya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
15	8925091	Whatsapp	28 April 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait proses registrasi kartu penghobi atau Ruy Ballo Sibutu	Tres Aquatic	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa tim pelayanan sedang proses pengecekan oleh petugas pelayanan BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
16	8925096	Whatsapp	29 April 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait proses registrasi kartu penghobi arwana	Anggi Auliyah	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa pelaka usaha akan dihubungi oleh petugas Gerak Pelayanan Jambai	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP


Lovendrian Ariston, S.I.K.

Padang, 5 Mei 2025
Admin Pengaduan


Azzaani Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Mei 2025

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN MEI TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2872531233-6538	Whatsapp	4 Mei 2025	Aspirasi	BPSPL Padang Clear Pelayanan Jambi memperoleh informasi adanya kebakaran bunyi dari Tim Pemadam Kebakaran Pes Rimbo Bujang Kabupaten Tebo	Pemadam Kebakaran Kabupaten Tebo, Jambi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Tim Respon Cepat Jambi langsung merespon aspirasi tersebut dengan memberikan keterangan melalui WA pada hari yang sama, lalu turun ke lapangan pada tanggal 5 Mei 2025 untuk memantau kondisi bunyi dan melaporkan hasilnya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	2872531233-0434	Whatsapp	6 Mei 2025	Permintaan Informasi	Mahasiswa Universitas Riau menanyakan tentang informasi mengenai BPSPL Padang	Mahasiswa Universitas Riau	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin BPSPL Padang menjawab permintaan informasi dengan memberikan jawaban bahwa pada menu SL yang terdapat opsi informasi mengenai kegiatan BPSPL Padang dan dapat diakses apabila mengklik opsi informasi tersebut	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	2872531233-4146	Whatsapp	6 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Progress KKPR	Iman Syahputra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa informasi yang diminta sudah di follow up ke Jakarta, lalu proses penilaian masih dalam proses oleh DJPR	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	2872531233-6292	Whatsapp	6 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait tindak lanjut keluhan bunyi di Kasang, Barang Anai	Arfa	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa tim respon cepat BPSPL Padang sebelumnya sudah mengevakuasi bunyi di Nagari Kasang, Kecamatan Batang Anai, Padang Pariaman pada 2 minggu sebelumnya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
5	2872531233-9135	Whatsapp	7 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Regis Pehobi Arwana	Pelaku Usaha Arwana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon dengan memberikan informasi alur layanan SAJI Arwana untuk pehobi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
6	2872531233-1400	Whatsapp	7 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait prosedur layanan SAJI jika arwana khusus untuk pehobi di Medan	Tres Aquatic	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon dengan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pelaku usaha dan mengarahkan untuk dapat menghubungi petugas layanan yang nanti dibutuhkan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Pemenuh	Uraian	Status	
7	02531234525426	Whatsapp	7 Mei 2025	Aspirasi	Persyaratan informasi terkait kemunculan buaya di sekitar pemukiman Desa Lambah, Muara Sabak	Masyarakat Sabak	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin membalas dengan menyampaikan terima kasih dan akan meneruskan informasi ke koordinator penanganan sarwa / biota. Dertubung kewenangan pengelolaan buaya belum diserahkan ke KKP, jadi KKP belum bisa menindaklanjuti semua laporan dengan cara arun langsung ke lapangan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
8	02531234802955	Whatsapp	9 Mei 2025	Aspirasi	Persyaratan informasi terkait interaksi negatif mantasid dan buaya di Desa Batang Bedarah Barat	Kades Batang Bedarah Barat	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin membalas dengan menyampaikan terima kasih dan akan meneruskan informasi ke pimpinan. Dehubung kewenangan pengelolaan buaya belum diserahkan dari Pemerintah ke KKP maka tidak semua laporan dapat ditindaklanjuti dengan turun langsung ke lapangan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
9	28725312350041	Whatsapp	11 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pengurusan izin kuota jenis ikan air	Herdri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memberikan informasi bahwa untuk pelaku usaha baru saat ini ada moratorium/penghentian sementara terhadap permohonan perizinan SIPJ baru untuk perdagangan hiu dan pari berdasarkan rekomendasi BRIN	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
10	02531235315804	Whatsapp	13 Mei 2025	Aspirasi	Laporan terkait interaksi negatif masyarakat dan buaya di Kanal perkebunan sawi, P1, BPP Bakrie (dekat jembatan besi menuju Jorong Sikabau), Nagari Ranah Koto Tinggi, Kecamatan Koto Balihka, Pasaman Barat	SAR Pasaman Barat	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Menindaklanjuti aspirasi tersebut, tim respon cepat BPSPL Padang merespon langsung aspirasi di WA dan turun ke lapangan pada hari selanjutnya	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
11	02531235554433	Whatsapp	13 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait registrasi untuk pehobi arwana	Ties Aquatic	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memberikan informasi bahwa permohonan dalam akan diverifikasi oleh petugas Pelayanan Medan dan akan diabungi apabila telah selesai diproses	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
12	02531235759430	Whatsapp	14 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait registrasi untuk pehobi arwana	Pelaku Usaha Arwana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin mengarahkan untuk melakukan pengisian link form registrasi dan penambahan surat permohonan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Peneleuh	Uraian	Status	
13	0250100016636	Whatsapp	15 Mei 2025	Aspirasi	BPSPL Padang menerima informasi terdapat adanya pedagang kudu laut	Karentina Batam	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Terdapat BPSPL Padang Gerai Pelayanan Batam merespon dengan membantu identifikasi hasil tangkapan kudu laut di Bandara Hang Nadim	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
14	28725010003038	Whatsapp	15 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait registrasi untuk pehobi arwana	Ady Yanto	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin mengarahkan untuk melakukan pengisian link form registrasi dan penambahan surat permohonan. Selanjutnya admin memberikan informasi bahwa permohonan dalam tahap verifikasi oleh petugas Gerai Pelayanan Batam dan akan ditubungi apabila telah selesai diverifikasi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
15	28725010005097	Whatsapp	15 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait prosedur pengajuan SPJH untuk Jenis Ikan Iltu	CV. Sumber Laut Pagar Utara	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memberitarkan informasi bahwa untuk pelaku usaha baru saat ini ada prosedur/penghapusan sementara terdapat permohonan perizinan SPJH hari untuk perdagangan hiu dan pari berdasarkan rekomendasi BRIN	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
16	28725010007497	Tatap Muka	19 Mei 2025	Permintaan Informasi	Koperasi Bina Mina Bahari meminta informasi terkait tata cara pengurusan KKPR	Koperasi Bina Mina Bahari	BPSPL Padang	BPSPL Padang	BPSPL Padang memberikan asistensi langsung dan menjawab permintaan informasi sesuai kebutuhan	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
17	28725010010533	Whatsapp	19 Mei 2025	Aspirasi	Penyampaian informasi adanya keberatan biaya oleh BKSDA Sumsel	BKSDA Sumsel	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menerima informasi untuk diteruskan ke pimpinan. Penanganan langsung di lapangan belum bisa selalu dilakukan karena kewenangan pengelolaan biaya belum diserahkan dari Kementerian ke KKP	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
18	28725010013192	Whatsapp	20 Mei 2025	Aspirasi	Persyaratan informasi terkait adanya biaya yang tertanggung oleh masyarakat	BKSDA Sumsel	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Informasi telah disampaikan ke pimpinan BPSPL Padang dan dikoordinasikan pula dengan BKSDA Sumatra Selatan. Penanganan langsung di lapangan belum selalu bisa dilakukan karena kewenangan pengelolaan biaya masih di Kementerian Kelautan dan belum diserahkan ke KKP	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
19	28725010015162	Whatsapp	23 Mei 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait proses registrasi untuk pehobi arwana an. Ikal & Filman	Pelaku Usaha Arwana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa setelah dilakukan proses verifikasi bahwa pelaku usaha masih perlu menyesuaikan persyaratan yang diminta oleh petugas layanan agar dapat diproses lebih lanjut	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidak lanjut		Keterangan
							Verifikator	Pemenuh	Uraian	Status	
20	28725010017459	Intap Mula	26 Mei 2025	Permintaan Informasi	PT Wangsadhita Perdana meminta informasi perihal pengurusan KKPRI.	PT Wangsadhita Perdana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi ditanggapi dengan asistensi langsung dan menjawab permintaan informasi pemohon sesuai kebutuhan.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
21	28725010020188	Whatsapp	28 Mei 2025	Permintaan Informasi	Penyampaian informasi bahwa ada pelaku usaha di Herman mengajukan kartu pelobi swasta untuk wilayah Batam.	Tres Aquatic	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admiral menyampaikan bahwa permohonan tersebut sudah disampaikan ke petugas layanan di Batam.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP

Fahma Rizki, S.H.

Padang, 5 Juni 2025
Admin Pengaduan

Azzami Rasyid, S.Si.

Rekap Pengaduan Bulan Juni 2025

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BPSPL PADANG
PERIODE BULAN JUNI TAHUN 2025

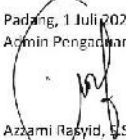
No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	02530145648995	Whatsapp	2 Juni 2025	Permintaan Informasi	Pemohon meminta informasi tentang tata cara pengurusan KKPRIL	Rahmat	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin KKPRIL BPSPL Padang merespon permintaan informasi sesuai dengan kebutuhan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
2	02530150030519	Whatsapp	3 Juni 2025	Permintaan Informasi	Pemohon meminta informasi tentang progress pengurusan registrasi pelohi arwana	Pelaka Usaha Arwana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa registrasi pelohi arwana perlu submit i melengkapi foto aquarium sesuai dengan jumlah arwana yang dikurikan.	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
3	02530150248448	Whatsapp	4 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait progress PKKPRIL yang diajukan	Inah Syalputra	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa permohonan izin PKKPRIL saat ini sedang menunggu antrian di Pasu (DIPRI)	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
4	02530150500593	Whatsapp	5 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pengurusan SIPH	Anonim	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin melampirkan Keputusan PKRI Nomor 64 tentang Juknis Penerbitan SIPH	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
5	02530163029749	Whatsapp	6 Juni 2025	Permintaan Informasi	Pemohon meminta informasi KKPRIL terutama terkait format dokumen permohonan KKPRIL	Martina	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi dijawab sesuai kebutuhan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
6	02530223725492	Whatsapp	19 Juni 2025	Permintaan Informasi	Pemohon menanyakan terkait sertifikat standar KKPRIL	Delta Shipyard	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi dijawab sesuai dengan pertanyaan/kebutuhan informasi pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
7	02530233930017	Tatap Muka	20 Juni 2025	Permintaan Informasi	Pemohon meminta asistensi pengurusan KKPRIL	Davié Arose	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan asistensi/permintaan informasi ditanggapi dengan memberikan asistensi langsung pengurusan KKPRIL	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Peneleah	Uraian	Status	
8	02530224224003	Whatsapp	20 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait menghubungkan pelayanan PKKPKRL oleh BPSPL Padang	Murtini Ari	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon dengan memberikan kontak admin di bagian Kepala Tata Kerja 2 Bidang Pelayanan dan Pemanfaatan Ruang Laut	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
9	025302242257661	Whatsapp	23 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait magang di BPSPL Padang	Veri	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa informasi tentang magang dapat diakses pada Katalog Si Layang dan ketersediaan yang menjadi kebijakan pimpinan BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
10	02530224725617	Whatsapp	24 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait magang di BPSPL Padang	Irida's Iestari	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa informasi tentang magang dapat diakses pada Katalog Si Layang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
11	02530225016421	Whatsapp	24 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait magang di BPSPL Padang	Ipeyenni Lakaga	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa informasi tentang magang dapat diakses pada Katalog Si Layang dan ketersediaan yang menjadi kebijakan pimpinan BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
12	02530225217560	Whatsapp	24 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait magang di BPSPL Padang	Yohana	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa informasi tentang magang dapat diakses pada Katalog Si Layang dan ketersediaan yang menjadi kebijakan pimpinan BPSPL Padang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
13	02530225444898	Whatsapp	25 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait pengaduan SIPH Peboti Arwana	Hendro	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin memberikan informasi bahwa pebebi arwana perlu melakukan registrasi dengan mengakses link https://sites.google.com/view/pelayanan-bpsplpadang/home?authuser=0	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
14	02530225715739	Whatsapp	25 Juni 2025	Permintaan Informasi	Pemohon meminta informasi terkait pengumpulan laporan tahunan KKPKRL	PT Mukla Abadi	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Permintaan informasi ditanggapi langsung dengan memberikan informasi sesuai kebutuhan pemohon	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)
15	025302250064552	Whatsapp	30 Juni 2025	Permintaan Informasi	Permintaan informasi terkait magang di BPSPL Padang	Oxeler Sabarna	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin merespon bahwa informasi tentang magang dapat diakses pada Katalog Si Layang	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tidaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelusur	Uraian	Status	
16	0253023030-0771	Tatap Muka	30 Juni 2025	Permintaan Informasi	Pengiriman terkecil kemunculan buaya di Desa Sungai Rotan Kecamatan Ramau Panjang, Kabupaten Ogan Komering Ilir, Sumatera Selatan	Dedi Kurniawan	BPSPL Padang	BPSPL Padang	Admin menyampaikan bahwa informasi diteruskan ke staf/gera pelayanan Palembang untuk ditindaklanjuti sesuai dengan kondisi	Selesai	Ditindaklanjuti di hari yang sama (Sesuai SOP)

Ketua TPP

 Fathur-Rozli, S.H.

Padang, 1 Juli 2025
 Admin Pengaduan

 Azzami Rasyid, S.Si.