

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

Tahun : 2025
Bulan : Januari

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan *)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	01/02/2025	Pengguna Jasa (Imran)	✓	-	-	Tatap Muka (Air tidak mengalir)	Tindak lanjut tersebut langsung di upayakan pompa yang trip (air tawar bersih)	-	✓	01/02/2025	
2	15/1/2025	PT. KBS	✓	-	-	Whatsap (Air tidak mengalir)	Tindak lanjut langsung di tindak lanjuti (pembersihan pompa yang trip)	-	✓	15/1/2025	
3	16/1/2025	Pengguna Jasa (Perorangan dan PT)	-	✓	-	Whatsap	Tindak lanjut langsung di tindak lanjuti (pengalihan aliran listrik generator Set PPS Kendari)	-	✓	16/1/2025	
4	23/1/2025	Pengguna Jasa (Peghuni Rusun, PT dan CV)	-	✓	-	Whatsap (Listrik Padam)	Tindak lanjut langsung di tindak lanjuti (pengalihan aliran listrik generator Set PPS Kendari)	-	✓	23/1/2025	
5	17/1/2025	Pengguna Jasa Peghuni Rusun (Fiki)	-	✓	-	Whatsap (Colokan tidak berfungsi)	Tindak lanjut pengerjaan pergantian colokan listrik	-	✓	17/1/2025	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Jakarta, Pebruari 2025
Tim Kerja TKSP

Reck Pangemanan, S.St.Pi, M.Si
NIP. 198108032005021002

**FORMULIR PENELAHAAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

Tahun : 2025
Bulan : Pebruari

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan*)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	02/06/2025	PT. KBS	✓	-	-	(Whatsapp) Keluhan air bersih tidak mengalir	Tim TKSP mengupayakan supaya pengguna jasa (PT. KBS) mendapat suply air dengan baik	-	✓	02/07/2025	-
2	02/10/2025	Operator Control Room	-	-	✓	(Whatsap) Layar CCTV mati sebagian	Langsung di tindak lanjuti datang ke ruang control room dan memperbaiki layar CCTV yang tidak menyala	-	✓	02/10/2025	
3	24/2/2025	Operator Air Bersih	-	✓	-	(Whatsap) Pompa Sumur Tidak Menyala	Langsung di tindak lanjuti datang ke ruang rumah kontrol panel Pompa Sumur PPS Kendari	-	✓	02/10/2025	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)



Jakarta, Pebruari 2025
Ketua Tim Kerja TKSP

Recky Pangemanan, S.St.Pi, M.Si
NIP. 198108032005021002

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

TAHUN : 2025
BULAN : Maret

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan*)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	03/10/2025	Pengguna Rusun (Arman)	-	-	✓	(Tatap Muka) Hewan (kambing) masuk ke kawasan pelabuhan melalui pagar yang rusak di area rusunawa PPS Kendari	Survey dahulu pagar yang rusak dan kemudian langsung di adakan ram pagar	-	✓	03/10/2025	
2	18/3/2025	Internal PPS Kendari (Tenaga Kebersihan)	-	✓	-	(Tatap Muka) Tenaga Kebersihan tersengat listrik	Langsung ditindak lanjuti untuk keamanan, kabel diberikan perlindungan berupa potongan pipa PVC dan cincin beton	-	✓	18/3/2025	
3	20/3/2025	Internal PPS Kendari (Petugas Syahbandar)	-	✓	-	(Tatap Muka) Lampu diruangan syahbandar tidak menyala	langsung ditindak lanjuti untuk penggantian bolam di pelayanan terpadu	-	✓	20/3/2025	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Jakarta, April 2025
Tim Kerja TKSP


Recky Pangemanan, S.St.Pi, M.Si
NIP. 198108032005021002



**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

TAHUN : 2025

BULAN : April

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan *)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	04/09/2025	Pengguna Jasa (Ibu Yusuf)	-	✓	-	(Tatap Muka) Stop Kontak dikantin rusak	di tindak lanjuti dan langsung di kerjakan stop kontak yang rusak	-	✓	04/09/2025	
2	04/11/2025	Pengguna Jasa (Irwan Tahir)	-	✓	-	(Whatsap) Lampu Padam dirumah dinas	Langsung di Tindak Lanjuti, ada kabel yang putus akibat pohon pisang yang tumbang dan Tim TKSP langsung membersihkan pohon pisang yang tumbang dan menyambung kabel yang putus	-	✓	04/11/2025	
3											

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Jakarta, Mei 2025
Kepala Tim Kerja TKSP

Recep Mangemanan, S.St.Pi, M.Si
NIP. 198108032005021002



**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

TAHUN : 2025

BULAN : Mei

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan *)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	22/05/2025	Pengguna Jasa (Rahardi Rama)	-	✓	-	(Tatap Muka) Mengajukan Pemasangan Meteran Listrik	di tindak lanjuti dan diproses sesuai dengan prosedur yang ada	-	✓	26/05/2025	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Jakarta, Juni 2025

Ketua Tim Kerja TKSP



Mukhtar, A.Pi, M.Si
NIP. 196804121992031003

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

TAHUN : 2025

BULAN : Juni

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan*)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	06/03/2025	PT. Gerbas	-	✓	-	(Tatap Muka) Mengajukan Surat Permohonan	di tindak lanjuti dan langsung diproses	-	✓	06/04/2025	
2	06/12/2025	Pengguna Jasa (Husriyani Rizal)	✓	-	-	(Tatap Muka), Pengguna Jasa ingin mengganti Meteran Airnya	di tindak lanjuti dan langsung diganti dengan meteran air yang baru	-	✓	06/12/2025	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Jakarta, Juli 2025

Kepala Tim Kerja TKSP



 Mukhtar, A.Pi, M.Si
 NIP. 196804121992031003