



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG

JALAN TANDURUSA KELURAHAN AERTEMBAGA DUA BITUNG 95526
KOTAK POS 18/Bt BITUNG 95501
TELEPON (0438) 21650, 21681 (LACAK), FAKSIMILE (0438) 31477
LAMAM sekretariat@bpppbitung.com

MEMORANDUM

Nomor : B. 320/BPPP.BTG/TU.210/VI/2024

Yth : Sekretaris Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kelautan dan Perikanan
Dari : Ketua Tim Penanganan Pengaduan Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung
Hal : Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat Periode Semester I Tahun 2024
Tanggal : 28 Juni 2024

Dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 56 Tahun 2020 tentang Penanganan Pengaduan Di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, telah dilaksanakan monitoring dan evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat Periode Semester I Tahun 2024. Adapun hal-hal yang dapat disampaikan terkait hasil monitoring dan evaluasi antara lain:

A. Sumber Daya Manusia

Penetapan Tim Penanganan Pengaduan dilakukan melalui Keputusan Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kelautan dan Perikanan Nomor 203 Tahun 2024 Tentang Tim Penanganan Pengaduan Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kelautan dan Perikanan dan Surat Tugas Kepala Balai Nomor: 1a/BPPP.BTG/OT.210/I/2024 Perihal Penetapan Tim Penanganan Pengaduan dan Whistle Blower System. Adapun daftar keanggotaan Tim Penanganan Pengaduan sebagai berikut:

No	Nama	Jabatan	Kedudukan Dalam Tim
1.	Natalia, S.St.Pi, M.Pi	Kepala Balai	Ketua
2.	Ir. Janetie Waatung, M.Si	Widyaiswara Madya	Wakil Ketua
3.	Joice Christine Pandey, S.Sos	Analisis SDM Aparatur	Sekretaris
4.	Aris Suryanto, A.Md	Mualim	Anggota
5.	Maufuri Tiara, A.Md.Ak.	Pengelola Program dan Laporan	Admin UPP UPT

Berdasarkan data pada tabel di atas diketahui bahwa sebanyak 2 orang petugas selaras dengan tugas jabatan dan sebanyak 3 orang petugas tidak selaras dengan tugas jabatan. Namun demikian dalam upaya meningkatkan kualitas layanan di BPPP Bitung, seluruh petugas layanan telah mengikuti pengembangan kompetensi melalui pelatihan Full E-Learning Pelatihan Pelayanan Publik, dibuktikan dengan sertifikat (terlampir).

Dalam pelaksanaan tugas Tim Penanganan Pengaduan seluruhnya telah mematuhi kewajiban dan larangan yang menjadi kode etik Tim Penanganan Pengaduan.

Berdasarkan monitoring penanganan pengaduan selama semester I telah dilaksanakan penilaian bulanan terhadap SDM yang menangani pengaduan. Kriteria penilaian meliputi profesionalisme, kerapian, kesopanan, keramahan, disiplin, dan etos kerja. Berikut daftar SDM terbaik dalam menangani pengaduan:

No	Nama	Bulan
1	Moch. Abdul Chalim, A.Md, S.Pi	Januari
2	Mashdar Awang I. W., A.Md, S.Tr.Pi	Februari
3	Sri Widiyanti, S.Pi	Maret
4	Ir. Janetie Waatung, M.Si	April
5	Leady Pangkola, S.H., M.H.	Mei
6	Trixa Rumajar, S.Pi., M.Si	Juni

B. Sarana Prasarana

Sarana prasarana yang tersedia dalam penanganan pengaduan mengacu kepada kebijakan Kementerian dan terdapat penambahan saluran pengaduan dengan uraian sebagai berikut:

No	Saluran Pengaduan	Pengaduan Masyarakat
1.	Website	www.lapor.go.id
2.	Pesan singkat elektronik (SMS)	format: KKP (spasi) isi aduan, kirim ke nomor 1708
3.	Surat elektronik	pengaduan@kkp.go.id
4.	Telepon dan whatsapp	0811989011
5.	Surat nonelektronik	Ketua TPP Kementerian dan Pengaduan secara langsung (tatap muka) dengan alamat Inspektorat Jenderal KKP Jalan Merdeka Timur Nomor 16 Jakarta Pusat Kode Pos 10110, atau kepada Ketua TPP di lingkungan BPPP Bitung dengan alamat Jalan Tandurusa Kelurahan Aertembaga Dua Kecamatan Aertembaga Kota Bitung, Sulawesi Utara, Indonesia
6.	Kotak Pengaduan	Pintu Masuk PTSP BPPP Bitung

Sarana dan prasarana yang paling banyak digunakan dalam penyampaian keluhan, aspirasi, permintaan informasi, konsultasi, dan pengaduan sepanjang semester I tahun 2024 adalah Tatap Muka.

C. Prosedur dan Mekanisme

Dalam pelaksanaan penanganan pengaduan, Tim Penanganan pengaduan mengikuti prosedur dan mekanisme yang telah ditetapkan sesuai dengan SOP Pengaduan Masyarakat Nomor 015/BPPP.BTG/SOP/TU-UM.3/2022 dengan tahapan:

1. Melakukan:
 - a. penerimaan, input dan pengelolaan melalui SPAN-LAPOR!
 - b. verifikasi awal atas pengaduan
 - c. merespon langsung pengaduan bersifat aspirasi
 - d. meneruskan kepada Admin Kementerian, jika pengaduan bukan wewenang unit kerja

2. Menerima dan mempelajari informasi/berkas pengaduan dari admin UPP Eselon I/UPT serta mendisposisikan kepada anggota TPP
3. Melakukan:
 - a. Verifikasi lanjutan atas pengaduan (kelengkapan 4W + 1H) dan pengumpulan bahan dan keterangan, apabila terdapat kekurangan informasi/data atas pengaduan, anggota TPP dapat meminta informasi/ data tambahan melalui admin
 - b. Menyusun dan menyampaikan hasil telaah atas pengaduan yang memuat penetapan kategori pengaduan dan penyelesaian tindak lanjut atas:
 - Permintaan Informasi
 - Pengaduan tidak berkadar pengawasan
 - Pengaduan berkadar pengawasan
4. Melakukan:
 - a. Menerima dan menyusun jawaban atas pengaduan berdasarkan hasil telaah dan diteruskan ke Admin UPP
 - b. Meneruskan pengaduan kepada Admin Kementerian apabila hasil telaah pengaduan berkadar pengawasan dan pengaduan bukan wewenang unit kerja
5. Menerima penerusan laporan hasil telaah dari Ketua TPP Eselon I/UPT
6. Melakukan:
 - a. Menerima jawaban/ tindak lanjut;
 - b. Menginput jawaban/tindak lanjut pengaduan ke sistem/ aplikasi SP4N-LAPOR!

Sampai dengan periode pelaporan Tim Penanganan Pengaduan telah melaksanakan sesuai ketentuan, namun masih terdapat hal yang perlu dilakukan perbaikan, yaitu ketertiban dalam input data pelaporan dalam aplikasi SP4N-LAPOR!.

D. Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

1. Berdasarkan monitoring penanganan pengaduan sampai dengan semester I diketahui bahwa terdapat 15 pelaporan berupa permintaan informasi dan telah ditindaklanjuti sebanyak 15 atau (100%) dari jumlah pelaporan masuk sebanyak 15. Adapun uraian penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut:

No	Sumber (website, SMS, WA, tatap muka, surat, e- mail)	Kategori (permintaan informasi aspirasi/saran, pengaduan)	Subtansi	Bentuk Tindak Lanjut	Status (pending, proses, selesai)
1.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi terkait pendaftaran ATKAPIN III	Sudah diinformasikan terkait pendaftaran ATKAPIN III	Selesai
2.	Tatap muka	Permintaan informasi	Konsultasi Kegiatan ANKAPIN III	Sudah dilaksanakan konsultasi terkait kegiatan ANKAPIN III	Selesai
3.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai
4.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai
5.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST dan Revalidasi BST	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST dan Revalidasi BST	Selesai
6.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST F II	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST F II	Selesai
7.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST F II	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST F II	Selesai
8.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST F II	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST F II	Selesai
9.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai
10.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai
11.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai
12.	Tatap muka	Konsultasi	Konsultasi terkait KUSUKA dan surat izin usaha	Sudah dilakukan konsultasi	Selesai

No	Sumber (website, SMS, WA, tatap muka, surat, e- mail)	Kategori (permintaan informasi aspirasi/saran, pengaduan)	Subtansi	Bentuk Tindak Lanjut	Status (pending, proses, selesai)
				terkait KUSUKA dan surat izin usaha	
13.	Tatap muka	Permintaan Informasi	Konsultasi Pelaksanaan Bimtek SKN	Sudah dilaksanakan konsultasi terkait Pelaksanaan Bimtek SKN	Selesai
14.	Tatap muka	Permintaan Informasi	Konsultasi Pelaksanaan Bimtek SKPI	Sudah dilaksanakan konsultasi terkait Pelaksanaan Bimtek SKPI	Selesai
15.	Tatap muka	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai

Terhadap pelaporan yang menggunakan media selain lapor.go.id telah dilakukan input data pada aplikasi SPAN-LAPOR! Sebanyak 15 permintaan informasi.

2. Laju verifikasi penanganan pengaduan 1 hari dari standar 3 hari sebagaimana ditunjukkan pada diagram berikut.
3. Laju tindak lanjut penanganan pengaduan 1 hari dari standar 5 hari sebagaimana ditunjukkan pada diagram berikut.

E. Kendala/Permasalahan

Kendala/permasalahan dalam pengelolaan pengaduan pada semester I tahun 2024, yaitu masih kurangnya pemahaman pegawai terkait saluran pengaduan masyarakat seperti website LAPOR untuk menyampaikan pengaduan dan permintaan informasi.

F. Saran Perbaikan

Beberapa saran perbaikan yang diperlukan dalam rangka meningkatkan optimalisasi pelaksanaan rencana kerja periode selanjutnya, yaitu peningkatan sosialisasi melalui sosialisasi dan publikasi.

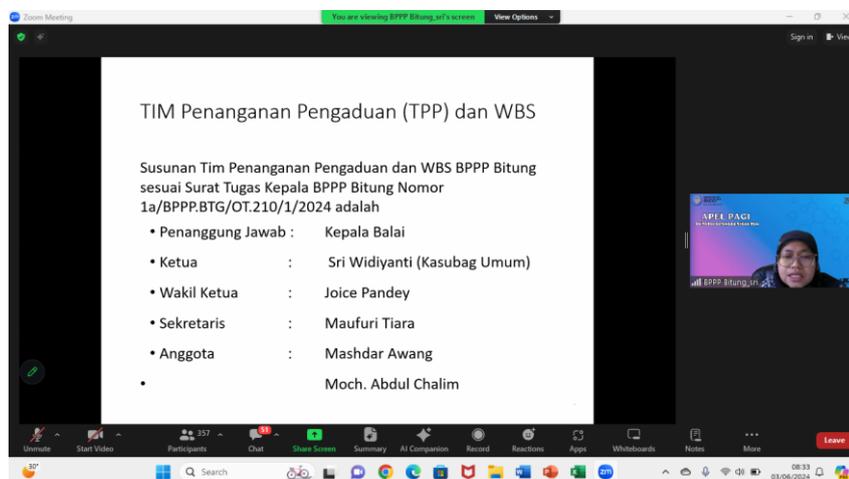
G. Tindak Lanjut atas Hasil Money Periode Sebelumnya

Sudah dilakukan tindak lanjut terhadap saran/rekomendasi dari hasil monitoring dan evaluasi Penanganan Pengaduan sebelumnya yaitu peningkatan sosialisasi baik melalui media online maupun secara langsung (tatap muka). Publikasi dilakukan melalui media sosial whatsapp grup dan instagram. Sedangkan sosialisasi dilakukan melalui apel pagi secara luring/offline dan secara daring/online dengan zoom meeting.

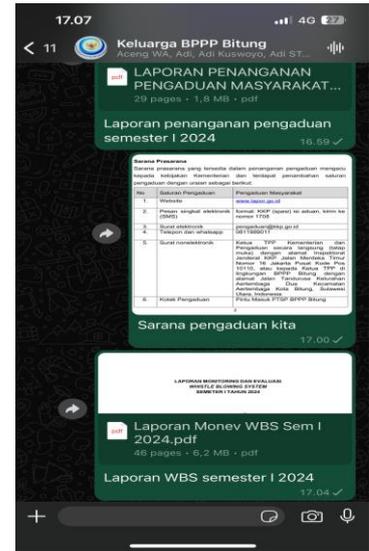
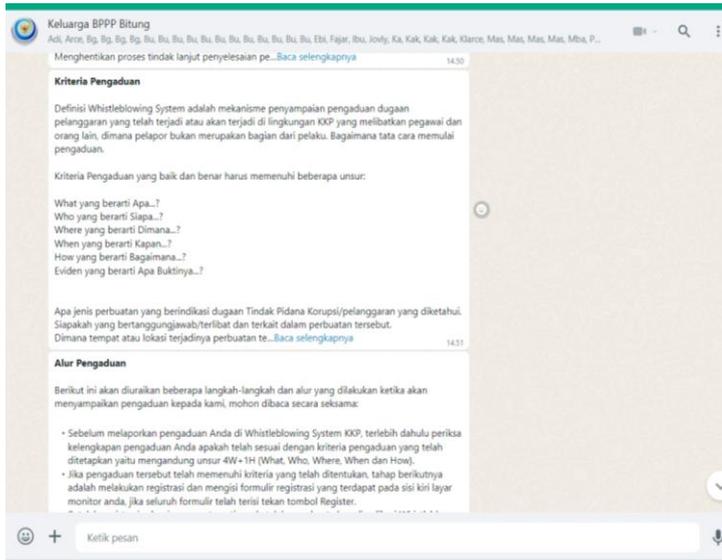
- Sosialisasi pada apel pagi secara luring/offline tanggal 29 Februari 2024.



- Sosialisasi pada apel pagi secara daring/online lewat zoom meeting tanggal 3 Juni 2024



- Publikasi melalui media sosial whatsapp grup dan Instagram



Demikian penyampaian kami, atas perkenannya diucapkan terima kasih.



Ditandatangani
Secara Elektronik

Natalia

Lampiran 1. Memorandum
Nomor : B.320/BPPP.BTG/TU.210/VI/2024
Tanggal : 28 Juni 2024

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE BULAN JANUARI TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Bitung, 31 Januari 2024



Ketua TPP,

Natalia, S.St.Pi, M.Pi

Admin TPP

Maufuri Tiara, A.Md.Ak.

Catatan: lampiran dibuat per bulan

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE BULAN FEBRUARI TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Bitung, 29 Februari 2024



Ketua TPP,

Natalia, S.St.Pi, M.Pi

Admin TPP

Maufuri Tiara, A.Md.Ak.

Catatan: lampiran dibuat per bulan

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE BULAN MARET TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

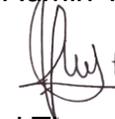
Bitung, 31 Maret 2024



Ketua TPP,

Natalia, S.St.Pi, M.Pi

Admin TPP



Maufuri Tiara, A.Md.Ak.

Catatan: lampiran dibuat per bulan

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE BULAN APRIL TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Bitung, 30 April 2024


 Ketua TPP,
 Natalia, S.St.Pi, M.Pi

Admin TPP

 Maufuri Tiara, A.Md.Ak.

Catatan: lampiran dibuat per bulan

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE BULAN MEI TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	#8090531	Tatap Muka	15 Mei 2024	Permintaan Informasi	Informasi terkait pendaftaran ATKAPIN III	Muhammad Lutfi	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait pendaftaran ATKAPIN III	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
2.	#8097976	Tatap Muka	15 Mei 2024	Permintaan Informasi	Konsultasi Kegiatan ANKAPIN III	Sukarni Mananohas	✓	✓	Sudah dilaksanakan konsultasi terkait kegiatan ANKAPIN III	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
3.	#8097997	Tatap Muka	15 Mei 2024	Permintaan Informasi	Informasi Kegiatan BST	Piter Rampala	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
4.	#8098024	Tatap Muka	15 Mei 2024	Permintaan Informasi	Informasi Kegiatan BST	Suwano Tianya	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
5.	#8098036	Tatap Muka	27 Mei 2024	Permintaan Informasi	Informasi Kegiatan BST dan Revalidasi BST	Noval S Daud	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST dan Revalidasi BST	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
6.	#8098066	Tatap Muka	28 Mei 2024	Permintaan Informasi	Informasi Kegiatan BST F II	Arnol Bartulaba	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST F II	Selesai	Sudah ditindaklanjuti

7.	#8098117	Tatap Muka	28 Mei 2024	Permintaan Informasi	Informasi Kegiatan BST F II	Junior Salumpahe	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST F II	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
----	----------	------------	-------------	----------------------	-----------------------------	------------------	---	---	--	---------	-----------------------

Bitung, 31 Mei 2024



Ketua TPP,
Natalia, S.St.Pi, M.Pi

Admin TPP


Maufuri Tiara, A.Md.Ak.

Catatan: lampiran dibuat per bulan

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
 PERIODE BULAN JUNI TAHUN 2024**

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	#8098135	Tatap muka	04 Juni 2024	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST F II	Arnol Bartulaba	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST F II	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
2.	#8098147	Tatap muka	04 Juni 2024	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Yustiadi F. Tempo	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
3.	#8098153	Tatap muka	05 Juni 2024	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Slamet	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
4.	#8098162	Tatap muka	10 Juni 2024	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Piter Rampala	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
5.	#8098168	Tatap muka	10 Juni 2024	Permintaan Informasi	Konsultasi terkait KUSUKA dan surat izin usaha	Asria Loudo	✓	✓	Sudah dilakukan konsultasi terkait KUSUKA dan surat izin usaha	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
6.	#8098177	Tatap muka	19 Juni 2024	Permintaan Informasi	Konsultasi Pelaksanaan Bimtek SKN	Yhan Sormin	✓	✓	Sudah dilaksanakan konsultasi terkait	Selesai	Sudah ditindaklanjuti

									Pelaksanaan Bimtek SKN		
7.	#8098192	Tatap muka	25 Juni 2024	Permintaan Informasi	Konsultasi Pelaksanaan Bimtek SKPI	David Lahamendu	✓	✓	Sudah dilaksanakan konsultasi terkait Pelaksanaan Bimtek SKPI	Selesai	Sudah ditindaklanjuti
8.	#8098213	Tatap muka	26 Juni 2024	Permintaan informasi	Informasi Kegiatan BST	Andi	✓	✓	Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST	Selesai	Sudah ditindaklanjuti

Bitung, 30 Juni 2024



Ketua TPP,

Natalia, S.St.Pi, M.Pi

Admin TPP

Maufuri Tiara, A.Md.Ak.

Catatan: lampiran dibuat per bulan

BUKTI DUKUNG PELAKSANAAN TINDAK LANJUT ATAS HASIL MONEV PERIODE SEBELUMNYA

 **Anonim** 📅 14 Agu, 14:01 🗿 Tatap Muka ✓ Ditutup oleh Admin 14 Agu, 14:01
★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan informasi terkait pendaftaran ATKAPIN III

Pada tanggal 15 Mei 2024, Bapak Muhammad Lutfi dari Desa Winenet I Kec. Aertembaga (no hp: 082187775632) melakukan konsultasi terkait pendaftaran ATKAPIN III.

#8090531 ➡ [Tindak Lanjut 1](#) 💬 [Komentar 0](#) ⋮ Lainnya ▾

 **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** 14 Agu, 14:03
Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

 **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** 14 Agu, 14:03
Telah dilaksanakan konsultasi terkait pendaftaran ATKAPIN III secara tatap muka pada tanggal 15 Mei 2024.

[Ubah](#) [Hapus](#)



Sukarni Mananohas 16 Agu, 19:58 Tatap Muka Ditolong oleh Admin

16 Agu, 19:58

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Konsultasi

Konsultasi Kegiatan ANKAPIN III

#8097976 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#)

Lainnya ▾



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 19:58

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 19:58

Sudah diinformasikan terkait pendaftaran ATKAPIN III

[Ubah](#) [Hapus](#)



Piter Rampala 16 Agu, 20:03 Tatap Muka Ditolong oleh Admin

16 Agu, 20:03

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan Informasi

Informasi Kegiatan BST

#8097997 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#)

Lainnya ▾



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:03

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:03

Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST

[Ubah](#) [Hapus](#)



Suwano Tianya 16 Agu, 20:11 Tatap Muka Ditutup oleh Admin

16 Agu, 20:11

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan Informasi

Pada tanggal 15 Mei 2024, Bapak Suwano Tianya dari Pateten melakukan konsultasi terkait informasi kegiatan BST.

#8098024 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#)

Lainnya ▾



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:11

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:11

Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST

[Ubah](#) [Hapus](#)



Noval S Daud 16 Agu, 20:15 Tatap Muka Ditutup oleh Admin

16 Agu, 20:15

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan Informasi

Pada tanggal 27 Mei 2024, Bapak Noval S Daud dari Desa Winet I Kec. Aertembaga (no hp: 082189226893) melakukan konsultasi terkait Informasi Kegiatan BST dan Revalidasi BST.

#8098036 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#)

Lainnya ▾



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:15

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:15

Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST dan Revalidasi BST

[Ubah](#) [Hapus](#)



Arnol Bartulaba 16 Agu, 20:27

16 Agu, 20:27

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan Informasi

Pada tanggal 28 Mei 2024, Bapak Arnol Bartulaba dari Pinokalan (no hp: 085298976714) melakukan konsultasi terkait Informasi Kegiatan BST F II.

#8098066 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#)

Lainnya ▾



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:27

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:27

Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST F II

[Ubah](#) [Hapus](#)



Junior Salumpahe 16 Agu, 20:53

16 Agu, 20:53

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan Informasi

Pada tanggal 28 Mei 2024, Bapak Junior Salumpahe (no hp: 082196806488) melakukan konsultasi terkait Informasi Kegiatan BST F II.

#8098117 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#)

Lainnya ▾



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:53

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:53

Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST F II

[Ubah](#) [Hapus](#)



Arnol Bartulaba 16 Agu, 20:58 Tatap Muka Ditunggung oleh Admin

16 Agu, 20:58

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan informasi

Pada tanggal 04 Juni 2024, Bapak Arnol Bartulaba melakukan konsultasi terkait Informasi Kegiatan BST F II.

#8098135 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#)

Lainnya ▾



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:58

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 20:58

Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST F II

[Ubah](#) [Hapus](#)



Yustiadi F Tempo 16 Agu, 21:01 Tatap Muka Ditunggung oleh Admin

16 Agu, 21:01

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan Informasi

Pada tanggal 04 Juni 2024, Bapak Yustiadi F. Tempo melakukan konsultasi terkait Informasi Kegiatan BST.

#8098147 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#)

Lainnya ▾



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 21:01

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 21:01

Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST

[Ubah](#) [Hapus](#)

Slamet 16 Agu, 21:03 Tatap Muka Ditutup oleh Admin 16 Agu, 21:03
 ★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan Informasi

Pada tanggal 04 Juni 2024, Bapak Slamet melakukan konsultasi terkait Informasi Kegiatan BST.

#8098153 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) Lainnya ▾

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung 16 Agu, 21:03
 Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung 16 Agu, 21:03
 Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST

[Ubah](#) [Hapus](#)

Piter Rampala 16 Agu, 21:06 Tatap Muka Ditutup oleh Admin 16 Agu, 21:06
 ★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan Informasi

Pada tanggal 10 Juni 2024, Bapak Piter Rampala melakukan konsultasi terkait Informasi Kegiatan BST.

#8098162 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) Lainnya ▾

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung 16 Agu, 21:06
 Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung 16 Agu, 21:06
 Sudah diinformasikan terkait kegiatan BST

[Ubah](#) [Hapus](#)



Asria Loudo 16 Agu, 21:09 Tatap Muka Ditolong oleh Admin

16 Agu, 21:09

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Konsultasi

Pada tanggal 10 Juni 2024, Bapak Asria Loudo melakukan Konsultasi terkait KUSUKA dan surat izin usaha.

#8098168 Tindak Lanjut 1 Komentar 0

Lainnya



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 21:09

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 21:09

Sudah dilakukan konsultasi terkait KUSUKA dan surat izin usaha

Ubah Hapus



Yhan Sormin 16 Agu, 21:12 Tatap Muka Ditolong oleh Admin

16 Agu, 21:12

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Konsultasi

Pada tanggal 19 Juni 2024, Bapak Yhan Sormin melakukan konsultasi Konsultasi Pelaksanaan Bimtek SKN.

#8098177 Tindak Lanjut 1 Komentar 0

Lainnya



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 21:12

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 21:12

Sudah dilaksanakan konsultasi terkait Pelaksanaan Bimtek SKN

Ubah Hapus



David Lahamendu 16 Agu, 21:15 Tatap Muka Ditutup oleh Admin

16 Agu, 21:15

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Konsultasi

Pada tanggal 25 Juni 2024, Bapak David Lahamendu melakukan konsultasi terkait Konsultasi Pelaksanaan Bimtek SKPI.

#8098192 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#)

[Lainnya](#)



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 21:15

Laporan didisposisikan ke **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung** oleh **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

16 Agu, 21:15

Sudah dilaksanakan konsultasi terkait Pelaksanaan Bimtek SKPI

[Ubah](#) [Hapus](#)



Arnol Bartulaba 16 Agu, 21:17 Tatap Muka Ditindaklanjuti oleh Instansi Selesai otomatis dalam 2 hari

18 Agu, 13:13

Terdisposisi : **Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung**

Permintaan Informasi

Pada tanggal 26 Juni 2024, Bapak Arnol Bartulaba melakukan konsultasi terkait Informasi Kegiatan BST.

#8098213 [Tindak Lanjut 1](#) [Komentar 0](#) [Teruskan](#) [Bukan Wewenang](#)

[Lainnya](#)



Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Bitung

18 Agu, 13:13

Telah dilaksanakan konsultasi terkait Informasi Kegiatan BST. secara tatap muka pada tanggal 26 Juni 2024.

[Ubah](#) [Hapus](#)