

**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
BALAI BESAR RISET SOSIAL EKONOMI KELAUTAN DAN PERIKANAN
(BBRSEKP)**

TRIWULAN I TAHUN 2026

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
KATA PENGANTAR	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Dasar Hukum.....	4
1.3 Tujuan.....	5
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	6
2.1 Pelayanan Informasi Publik	6
2.2 Waktu Penyelesaian Pelayanan Informasi	6
2.3 Pemutakhiran Informasi Website PPID	7
BAB III PERMASALAHAN DAN TINDAK LANJUT	9
3.1 Permasalahan.....	9
3.2 Tindak Lanjut	9
BAB IV PENUTUP	11

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Besar Riset Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan (BBRSEKP) Triwulan I Tahun 2026 dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik sekaligus sebagai sarana evaluasi terhadap kinerja pelayanan informasi yang dilaksanakan oleh PPID BBRSEKP serta sebagai bagian dari upaya peningkatan keterbukaan informasi publik.

Laporan ini memuat gambaran mengenai pelaksanaan pelayanan informasi publik, statistik permohonan informasi, kegiatan pemutakhiran informasi pada website PPID, serta berbagai permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik.

Laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar peningkatan kualitas pelayanan informasi publik di lingkungan BBRSEKP sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat diselenggarakan secara lebih transparan, cepat, dan akuntabel.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas pelayanan informasi publik di masa yang akan datang.

Jakarta, Maret 2026

Tim Penyusun

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu prinsip penting dalam penyelenggaraan pemerintahan yang transparan dan akuntabel. BBRSEKP sebagai unit pelaksana teknis di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan berkomitmen mendukung implementasi keterbukaan informasi publik melalui penyelenggaraan pelayanan informasi yang dikelola oleh PPID.

Balai Besar Riset Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan (BBRSEKP) sebagai unit kerja di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan melaksanakan pelayanan informasi publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Pelayanan informasi publik dilaksanakan melalui berbagai saluran layanan antara lain website PPID, e-formulir permohonan informasi, layanan pesan singkat WhatsApp, serta surat elektronik.

1.2 Dasar Hukum

Pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik di lingkungan Balai Besar Riset Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan (BBRSEKP) dilaksanakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang mengatur mengenai keterbukaan informasi publik serta penyelenggaraan pelayanan informasi pada badan publik.

Ketentuan peraturan perundang-undangan tersebut menjadi landasan dalam penyelenggaraan pelayanan informasi publik di lingkungan BBRSEKP guna memastikan terselenggaranya pelayanan informasi yang transparan, akuntabel, serta sesuai dengan prinsip keterbukaan informasi publik.

Adapun dasar hukum pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

4. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 42 Tahun 2023 tentang penyelenggaraan layanan informasi publik di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
5. Surat Tugas Nomor B.480/BBRSEKP/KP.440/III/2026 yang berkaitan dengan penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BBRSEKP Tahun 2026.

1.3 Tujuan

Tujuan penyusunan laporan pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik PPID BBRSEKP triwulan I Tahun 2026 meliputi:

1. Memberikan gambaran pelaksanaan pelayanan informasi publik pada triwulan I Tahun 2026.
2. Menyampaikan capaian kinerja pelayanan informasi publik.
3. Mengidentifikasi permasalahan dalam pelayanan informasi.
4. Menyusun langkah tindak lanjut peningkatan kualitas pelayanan.

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1 Pelayanan Informasi Publik

Berdasarkan data pelayanan informasi publik, sampai dengan Triwulan I Tahun 2026 Balai Besar Riset Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan (BBRSEKP) telah menerima sebanyak 60 permohonan informasi publik yang disampaikan oleh masyarakat melalui berbagai saluran layanan yang tersedia.

Permohonan informasi tersebut disampaikan melalui beberapa media layanan, antara lain website PPID, e-formulir, layanan pesan singkat WhatsApp, serta surat elektronik (email). Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat memanfaatkan berbagai kanal komunikasi yang disediakan oleh BBRSEKP untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Seluruh permohonan informasi yang masuk telah ditindaklanjuti oleh PPID BBRSEKP sesuai dengan prosedur pelayanan informasi publik yang berlaku. Pelayanan informasi diberikan secara responsif dengan tetap memperhatikan prinsip ketepatan, keakuratan, serta kemudahan akses bagi pemohon informasi. Adanya berbagai saluran layanan tersebut diharapkan dapat semakin mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi publik yang tersedia di lingkungan BBRSEKP.

Saluran Layanan	Jumlah	Keterangan
Website PPID	1	Informasi magang BBRSEKP
E-formulir	5	Informasi buku terbitan BBRSEKP
WhatsApp	53	Informasi pelayanan jurnal ilmiah
Email	1	Informasi pelayanan jurnal ilmiah
Jumlah	60	

2.2 Waktu Penyelesaian Pelayanan Informasi

Berdasarkan data pelayanan informasi publik pada Triwulan I Tahun 2026, rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan setiap permohonan informasi publik adalah sekitar satu hari kerja.

Waktu penyelesaian tersebut menunjukkan bahwa proses pelayanan informasi di lingkungan BBRSEKP telah dilaksanakan secara efektif dan responsif. Selain itu,

koordinasi yang baik antar unit kerja dalam menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan turut mendukung percepatan proses pelayanan kepada pemohon informasi.

Dengan demikian, pelayanan informasi publik dapat diberikan secara cepat tanpa mengurangi kualitas, ketepatan, dan keakuratan informasi yang disampaikan kepada masyarakat.

2.3 Pemutakhiran Informasi Website PPID

Dalam rangka mendukung keterbukaan informasi publik serta meningkatkan kemudahan akses informasi bagi masyarakat, pada Triwulan I Tahun 2026 PPID BBRSEKP telah melaksanakan pemutakhiran berbagai informasi melalui website PPID. Kegiatan pemutakhiran informasi ini dilakukan secara berkala guna memastikan bahwa informasi yang tersedia dapat diakses oleh masyarakat secara cepat, akurat, dan terkini.

Informasi yang diunggah pada website PPID mencakup berbagai kategori informasi publik, antara lain informasi berkala, informasi mengenai kinerja dan program kegiatan, informasi keuangan, serta dokumen laporan yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan di lingkungan BBRSEKP.

Melalui pemutakhiran informasi tersebut, diharapkan masyarakat dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan secara mandiri melalui website PPID tanpa harus mengajukan permohonan informasi secara langsung. Adapun daftar informasi yang telah diunggah dan diperbarui pada website PPID BBRSEKP selama Triwulan I Tahun 2026 disajikan pada tabel berikut.

No	Judul Informasi	Tanggal Upload
1	Statistik Permohonan Informasi Publik BBRSEKP 2025	27/01/2026
2	Target Kinerja BBRSEKP 2026	28/01/2026
3	Kinerja BBRSEKP 2025 Melampaui Target	02/02/2026
4	Laporan Capaian Kinerja TW III 2025	03/02/2026
5	Laporan Capaian Kinerja TW IV 2025	03/02/2026
6	LHKPN Kepala BBRSEKP	03/02/2026
7	Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat TW IV 2025	03/02/2026
8	LHKPN Pejabat BBRSEKP	03/02/2026
9	RKA-KL Awal BBRSEKP 2026	04/02/2026
10	DIPA Awal BBRSEKP 2026	04/02/2026
11	RKA-KL BBRSEKP 2026 Revisi 1	04/02/2026

12	DIPA BBRSEKP 2026 Revisi 1	04/02/2026
13	Laporan Pelayanan Informasi Publik TW III 2025	04/02/2026
14	Laporan Pelayanan Informasi Publik TW IV 2025	04/02/2026
15	Statistik Permohonan Informasi 2025	04/02/2026
16	BBRSEKP Raih Predikat Informatif	13/02/2026
17	Program dan Kegiatan BBRSEKP 2026	20/02/2026
18	Laporan Capaian Kinerja Tahun 2025	02/03/2026

BAB III PERMASALAHAN DAN TINDAK LANJUT

3.1 Permasalahan

Secara umum pelaksanaan pelayanan informasi publik PPID BBRSEKP pada Triwulan I Tahun 2026 telah berjalan dengan baik. Namun demikian, masih terdapat beberapa hal yang perlu menjadi perhatian dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan pelayanan informasi publik agar dapat berjalan lebih optimal. Beberapa permasalahan yang dihadapi antara lain masih dominannya penyampaian permohonan informasi melalui media komunikasi WhatsApp dibandingkan dengan kanal layanan resmi yang telah disediakan. Selain itu, pemanfaatan website PPID sebagai sumber utama informasi publik oleh masyarakat masih belum optimal.

Di samping itu, upaya sosialisasi mengenai mekanisme permohonan informasi publik masih perlu terus ditingkatkan agar masyarakat lebih memahami prosedur dan saluran layanan yang tersedia. Permasalahan lainnya adalah belum tersedianya alokasi anggaran khusus yang secara spesifik diperuntukkan bagi pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik, sehingga pelaksanaan beberapa kegiatan pendukung pelayanan informasi masih perlu dioptimalkan.

3.2 Tindak Lanjut

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik di lingkungan Balai Besar Riset Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan (BBRSEKP), beberapa langkah tindak lanjut yang akan dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang ada antara lain sebagai berikut:

1. Mendorong optimalisasi penggunaan kanal layanan resmi PPID, seperti website PPID dan e-formulir, sebagai media utama dalam penyampaian permohonan informasi publik oleh masyarakat.
2. Meningkatkan pemutakhiran dan kelengkapan informasi yang tersedia pada website PPID secara berkala agar masyarakat dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan secara mandiri tanpa harus mengajukan permohonan informasi.
3. Melaksanakan kegiatan sosialisasi mengenai mekanisme pelayanan dan permohonan informasi publik kepada masyarakat serta pemangku kepentingan

guna meningkatkan pemahaman terhadap prosedur layanan informasi yang tersedia.

4. Meningkatkan koordinasi internal antar unit kerja dalam rangka mendukung penyediaan data dan informasi publik yang akurat, cepat, dan mudah diakses.
5. Mengupayakan pengalokasian dukungan anggaran yang lebih memadai untuk kegiatan pelayanan informasi publik sehingga pelaksanaan kegiatan PPID dapat berjalan lebih optimal.

Dengan adanya langkah-langkah tindak lanjut tersebut, diharapkan kualitas pelayanan informasi publik di lingkungan BBRSEKP dapat terus meningkat serta mampu mendukung terwujudnya prinsip keterbukaan informasi publik secara efektif dan berkelanjutan.

BAB IV PENUTUP

Pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi dan dokumentasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BBRSEKP pada Triwulan I Tahun 2026 secara umum telah berjalan dengan baik. Seluruh permohonan informasi yang diterima melalui berbagai saluran layanan dapat ditangani dan diselesaikan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Hal ini menunjukkan bahwa mekanisme pelayanan informasi publik telah dilaksanakan secara responsif, efektif, dan terkoordinasi.

Selama periode pelaporan, PPID BBRSEKP menerima sebanyak 60 permohonan informasi publik yang disampaikan melalui beberapa kanal layanan, antara lain website PPID, e-formulir, WhatsApp, dan surat elektronik. Seluruh permohonan tersebut dapat diselesaikan dengan rata-rata waktu pelayanan selama satu hari kerja. Capaian ini menunjukkan komitmen PPID BBRSEKP dalam memberikan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, dan akurat kepada masyarakat.

Selain pelayanan permohonan informasi, PPID BBRSEKP juga melaksanakan kegiatan pengelolaan informasi melalui pemutakhiran konten pada website PPID. Kegiatan ini dilakukan untuk memastikan bahwa informasi yang tersedia bagi masyarakat selalu mutakhir, relevan, dan mudah diakses. Upaya ini juga merupakan bagian dari komitmen lembaga dalam mendukung keterbukaan informasi publik.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa hal yang perlu menjadi perhatian dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan informasi publik, antara lain optimalisasi pemanfaatan website PPID sebagai kanal utama layanan informasi serta peningkatan sosialisasi kepada masyarakat mengenai mekanisme permohonan informasi publik melalui saluran resmi.

Melalui berbagai upaya peningkatan pelayanan yang dilakukan secara berkelanjutan, diharapkan PPID BBRSEKP dapat terus meningkatkan kualitas pengelolaan informasi dan dokumentasi serta memberikan pelayanan informasi publik yang semakin baik. Dengan demikian, keterbukaan informasi publik dapat terwujud secara optimal dan mampu mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan partisipatif.