

# LAPORAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TRIWULAN III\_2025

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT AMBON

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1. Latar Belakang Kegiatan

Keterbukaan Informasi Publik (KIP) adalah suatu aspek penting dalam mewujudkan negara demokratis yang menghormati kedaulatan rakyat dan hak asasi manusia. Hak untuk mendapatkan informasi merupakan hak dasar setiap warga negara, sebagaimana diatur dalam Pasal 28F UUD Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Secara filosofis, informasi merupakan kebutuhan dasar setiap individu untuk pertumbuhan pribadi dan komunitasnya, serta merupakan komponen vital untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang efektif (Good Governance). Melalui keterbukaan informasi, prinsip transparansi, akuntabilitas, efektivitas, dan partisipasi masyarakat dapat diimplementasikan dalam setiap proses pemerintahan.

Untuk melindungi hak masyarakat atas informasi dan mendorong terbentuknya pemerintahan yang baik, negara telah menetapkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik. Undang-undang ini secara jelas mewajibkan setiap Badan Publik untuk menyajikan, mengumumkan, dan memenuhi permintaan informasi publik, serta menetapkan prosedur pengujian atas informasi yang tidak terjangkau. Sebagai pelaksanaan dari mandat Undang-Undang itu, serta mengacu pada Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 mengenai Standar Layanan Informasi Publik, Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon telah membentuk dan menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) berdasarkan Surat Perinta Tugas Nomor B.1412/BPBLA/KP.440/VII/2025. PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon bertanggung jawab untuk mengelola data dan dokumentasi publik agar hak masyarakat akan informasi dapat terpenuhi dengan cepat, tepat, biaya rendah, dan metode yang mudah

Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik ini disusun untuk mencerminkan akuntabilitas dan transparansi PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon dalam pelaksanaan tugas serta fungsi pengelolaan informasi publik periode Triwulan III TA. 2025. Laporan ini berperan sebagai alat evaluasi menyeluruh (monitoring dan evaluasi) untuk mengukur tingkat kepatuhan, menemukan hambatan, dan menilai pencapaian kinerja layanan informasi publik sesuai dengan Standar Layanan Informasi Publik yang telah ditentukan. Hasil dari evaluasi ini

akan menjadi dasar strategis untuk merancang langkah-langkah perbaikan dan peningkatan mutu pelayanan di periode mendatang. Melalui laporan ini, PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon menegaskan tekadnya untuk terus memperbaiki kualitas layanan, memastikan ketersediaan informasi yang akurat dan mudah diakses, demi mewujudkan pengelolaan pemerintahan yang transparan dan bertanggung jawab.

# 1.2. Tujuan Kegiatan

Fungsi utama dari penyusunan Laporan Triwulan Layanan Informasi Publik PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon sangat krusial dan dapat dibagi menjadi tiga aspek utama yakni Akuntabilitas & Transparansi, Evaluasi Kinerja, dan Perencanaan Strategis.

Berikut ini adalah maksud pembuatan laporan PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon:

- Melaksanakan Mandat Undang-Undang: Memenuhi kewajiban hukum yang ditetapkan oleh Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik dan regulasi pelaksanaannya (Peraturan Komisi Informasi) untuk melaporkan secara berkala (Triwulan) tentang pelaksanaan layanan informasi publik.
- 2. Menyajikan bukti tanggung jawab kepada masyarakat, pemimpin lembaga, dan pihak lain mengenai pelaksanaan tugas, pemanfaatan anggaran, serta hasil kinerja PPID dalam satu tahun anggaran.
- 3. Menyediakan data dan informasi yang akurat dan terbuka tentang jumlah permintaan informasi, tingkat pemenuhan, dan rincian penolakan informasi (uji konsekuensi), agar masyarakat dapat mengevaluasi kinerja Badan Publik seperti Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon.
- 4. Menilai efektivitas PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon dalam pengelolaan informasi, baik yang harus diumumkan secara berkala (proaktif), serta merta, setiap saat, maupun yang diberikan berdasarkan permintaan (reaktif).
- 5. Menentukan secara rinci kendala dan tantangan (baik yang berasal dari dalam maupun luar) yang dihadapi PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon saat memberikan layanan, termasuk isu terkait Sumber Daya Manusia, sarana dan prasarana, atau regulasi internal.

# 1.3. Sistematika Laporan

Sistematika Laporan Triwulan II TA. 2025 PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon terdiri dari beberapa bagian yakni :

- 1. BAB I Pendahuluan
- 2. BAB II Profil PPID dan Kebijakan Internal PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon
- 3. BAB III Pelaksanaan Layanan Informasi Publik
- 4. BAB IV Penutup

#### **BABII**

# PROFIL PPID DAN KEBIJAKAN INTERNAL PPID BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT AMBON

# 2.1. Struktur Organisasi PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon

Adapun struktur organisasi PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon adalah sebagai berikut :



Gambar 1. Struktur Organisasi PPID

# 2.1.1. Tugas dan Fungsi PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon

PPID adalah kepanjangan dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi, yang berfungsi sebagai pengelola dan penyampai dokumen yang dimiliki oleh badan publik sesuai dengan amanat UU 14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Dengan keberadaan PPID

maka masyarakat yang akan menyampaikan permohonan informasi lebih mudah dan tidak berbelit karena dilayani lewat satu pintu.

- Adapun tujuan dari PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon adalah: pelayanan informasi publik di lingkungan Balai Perikanan Budidaya Laut (BPBL) Ambon, meliputi: Terwujudnya komunikasi dua arah yang harmonis antara penyedia informasi publik dengan pemohon dan pengguna informasi publik; Terwujudnya sistem pengintegrasian yang baik antara penyedia informasi publik dengan PPID dalam memberikan pelayanan informasi kepada publik.
- Prinsip pelayanan informasi publik meliputi: Informasi publik diberikan dengan mengedepankan prinsip mudah, cepat, dan sederhana; Pelayanan informasi publik dilaksanakan melalui satu pintu; penyajian informasi publik yang diberikan kepada pemohon, menyesuaikan dengan jenis dan format yang disediakan PPID
- Jenis informasi publik di lingkungan Balai Perikanan Budidaya Laut (BPBL) Ambon meliputi diantaranya informasi publik yang tersedia setiap saat; informasi publik yang diumumkan secara serta merta; informasi publik yang diumumkan secara berkala; dan informasi publik yang dikecualikan.
- Berdasarkan Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 36 tahun 2019, Tugas dan Fungsi PPID diantaranya:
  - Menyediakan dan mengamankan informasi publik;
  - Memberikan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, dan sederhana;
  - Membantu menyiapkan konsep tanggapan keberatan atas pengajuan keberatan yang ditujukan kepada Atasan PPID BPBL Ambon;
  - Menyusun standar operasional prosedur pelaksanaan tugas dan kewenangan PPID BPBL Ambon dalam rangka penyebarluasan informasi publik;
  - Menetapkan daftar informasi publik dalam bentuk keputusan PPID BPBL Ambon mengenai Daftar Informasi Publik BPBL Ambon;
  - Melaksanakan pengklasifikasian informasi publik atau perubahannya dengan persetujuan Atasan PPID BPBL Ambon dalam bentuk keputusan PPID BPBL Ambon mengenai klasifikasi Informasi BPBL Ambon;

## 2.1.2. Visi dan Misi Pelayanan Publik

- Adapun Visi dari PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon yang mengacu pada visi Kementerian Kelautan dan Perikanan adalah: Terwujudnya sistem tata kelola layanan keterbukaan informasi publik terkait kelautan dan perikanan secara informatif, transparan, optimal, efektif, efisien, dan akuntabel di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- Adapun Misi dari PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon yang mengacu pada misi Kementerian Kelautan dan Perikanan adalah: (1) Membentuk sistem tata kelola layanan keterbukaan informasi publik di Kementerian Kelautan dan Perikanan. (2) Menjadi inisiator dan pelopor dalam layanan keterbukaan informasi publik bagi masyarakat yang mengacu pada Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dan (3) Menerapkan indikator kinerja utama terkait keberhasilan yang mencakup layanan keterbukaan informasi publik di Kementerian Kelautan dan Perikanan melalui strategi layanan informasi publik.

# 2.2. Kebijakan Layanan Informasi Publik

## 2.2.1. Maklumat Pelayanan

Maklumat Pelayanan PPID adalah pernyataan resmi yang berisi janji dan komitmen Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) untuk memberikan layanan informasi publik yang cepat, tepat, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik. Maklumat ini menjadi standar pelayanan yang memastikan masyarakat dapat mengakses informasi secara mudah dan efisien.



Gambar 2. Maklumat Pelayanan

# 2.2.2. Sarana dan Prasarana Pendukung Layanan

Sarana dan prasarana pendukung layanan PPID meliputi ruang dan meja layanan informasi, rak penyimpanan dokumen, serta teknologi informasi seperti portal PPID, hotspot area, digital signage, dan koneksi internet. Selain itu, ada juga fasilitas pendukung kenyamanan seperti kursi dan meja tamu, buku tamu, dan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas.

## A. Sarana fisik

Sarana Fisik yang dimiliki PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon terdiri dari beberapa bagian seperti :

- Ruang dan meja layanan informasi publik: Tempat pemohon informasi menyampaikan permohonan dan petugas melayani.
- Ruang tunggu: Area bagi pemohon informasi untuk menunggu.
- Fasilitas dasar: Kursi, meja, dan AC di ruang layanan.





Gambar 3. Ruang Pelayanan PPID





Gambar 4. Meja Pelayanan Informasi PPID





Gambar 5. Sarana Pelayanan untuk disabilitas





Gambar 6. SOP dan Komitmen Bersama PPID

# 2.2.3. Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi, yang merujuk pada personel yang bertugas di unit PPID. PPID sendiri adalah pejabat atau unit di badan publik yang bertanggung jawab untuk mengelola, menyimpan, mendokumentasikan, dan menyediakan informasi serta dokumen publik kepada masyarakat sesuai dengan amanat UU Keterbukaan Informasi Publik.

SDM PPID memiliki tugas utama mengelola informasi publik, mulai dari mengumpulkan, mendokumentasikan, mengoordinasikan pengumuman, hingga melayani permintaan informasi publik dari masyarakat.

SDM yang bekerja di unit PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon terdiri dari tenaga profesional di bidang komunikasi, kehumasan, kearsipan, dan IT untuk memastikan pengelolaan dan penyampaian informasi yang efisien dan mudah diakses publik.

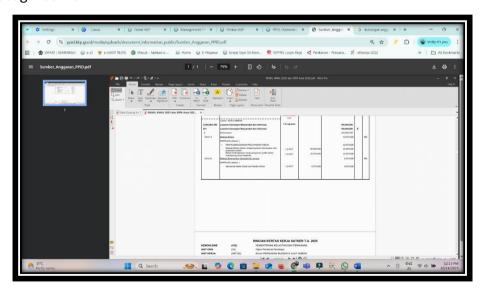
## 2.2.4. Dukungan Anggaran

Dukungan anggaran PPID adalah alokasi dana yang dibutuhkan untuk menjalankan fungsi dan tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) sebagai unit pengelola informasi dan dokumentasi publik, sesuai amanat Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik. Anggaran ini digunakan untuk mendukung operasional, seperti penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, pelayanan, dan pelaporan informasi publik kepada masyarakat.

Dukungan Anggaran ini diperlukan untuk mendukung kegiatan seperti:

- Penyimpanan dan pendokumentasian data dan informasi.
- Penyediaan layanan informasi publik.
- Pembuatan dan pemeliharaan sistem atau aplikasi untuk pelayanan informasi.
- Pelaporan kegiatan pelayanan informasi.

Dukungan Anggaran PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon berdasarkan data di RKAKL adalah sebagai berikut:



Gambar 7. Dukungan Anggaran PPID

#### BAB III

#### PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelaksanaan Layanan Informasi Publik di Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) didasarkan pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). PPID adalah ujung tombak badan publik dalam menjamin hak masyarakat untuk memperoleh informasi. Secara garis besar, pelaksanaan layanan informasi publik oleh PPID mencakup aspek tugas dan tanggung jawab, jenis-jenis informasi yang dilayani, standar layanan, dan prosedur permohonan informasi.

PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon memiliki peran sentral dalam mengelola dan melayani permintaan informasi publik. Tugas dan tanggung jawab utamanya meliputi:

- Penyusunan Kebijakan khususnya di sub sektor perikanan budidaya yakni Menyusun dan melaksanakan kebijakan layanan Informasi Publik di lingkup Kementerian Kelautan dan Perikanan.
- Koordinasi dan Konsolidasi, Mengoordinasikan proses penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan pelayanan Informasi Publik.
- Pengelolaan Daftar Informasi Publik (DIP), Membuat, mengelola, memelihara, dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik (DIP) secara berkala.
- Verifikasi Dokumen, Melakukan verifikasi dokumen Informasi Publik dari unit kerja/PPID
   Pelaksana.
- Penentuan Akses, Menentukan Informasi Publik yang dapat diakses publik dan layak untuk dipublikasikan.
- Uji Konsekuensi, Melakukan pengujian konsekuensi atas Informasi Publik yang akan dikecualikan (rahasia) agar penolakan permohonan memiliki dasar hukum yang kuat dan rasional.
- Penyediaan Sarana, Menyediakan sarana dan prasarana layanan informasi publik,
   termasuk meja layanan (desk), situs web, email, dan media sosial, dan
- Pelapora, Menyusun laporan pelaksanaan kebijakan layanan Informasi Publik.

Tabel 1. Rekapan Permohonan Informasi Publik Bulan Juli 2025

Nama	Pekerjaan	Alamat	Tujuan Permohonan Informasi	Status
Idham Umafagur	Tni	Waiheru, Waiheru	Meminta Bantuan Rekomendasi Praktek	Tuntas
Dede Syarifudin Samoal	Nelayan	Desa Liang, Desa Liang Rt 13	Untuk Pengecekan Bibit Ikan	Tuntas
La Halimin	Guru	Air Ali. Rumahtiga, Rumah Tiga	Konsultasi Dengan Pak Erdy	Tuntas
Abdul Yaser Tuarita	Produser	Jl. Perumtel Gunung Nona Ambon, Gunung Nona, Ambon	Kebutuhan Visualisasi Budidaya Giant Travely	Tuntas
Siti Nurhayati	Marketing	Citraland Waterpark Ambon, Citrraland Lateri	Penawaran Promo	Tuntas
Jacqueline M.F Sahetapy	Dosen Unpatti	Karang Panjang, Poka	Analisis Parasit Mikroskois Dari 23 Sampel Ikan Bubara	Tuntas
Fitra Azhari Alkatiri	Mahasiswa	Poka, Poka	Ingin Mengajukan Permohonan Pembelian Rumput Laut Untuk Penelitian	Tuntas
Imam Septiansyah	Teknisi Kalibrasi	Jakarta, Pt Eldepe Kalibrasi Instrumenindo	Kalibrasi Alat Laboratorium	Tuntas
Jacqueline M.F Sahetapy	Dosen Unpatti	Karpan, Poka	Analisis Mikroparasit Dari 15 Sampel Ikan Bubara	Tuntas
Sahrul Boeng	Ketua Bumdesa Negeri Kobi	Kobi, Kobi	Pembelian Bibit Ikan	Tuntas
Joraya M. Seran Klau	Mahasiswa	Rumah Tiga, Rumah Tiga	Uji Lab	Tuntas
Karolina Liptiay	Pppk/Sanitarian	Nania, Passo	Pengantaran Surat Untuk Melakukan Skrining Pegawai	Tuntas
Grevo Gerung	Dosen Unsrat	Kampus Unsrat Manado 95115, Jl. Pramuka 17 No 1 Manado	Konsultasi Dengan Kepala Balai	Tuntas
Mozes Fabeat	Wartawan	Kudamati, Passo	Konfirmasi Publikasi	Tuntas
Al Azhar	Pns	Gowa, Makassar	Pelaksanaan Pelatihan Guru Kejuruan	Tuntas
Ardiansyah Saputra	Yayasan Sosialisasi Kanker Indonesia	Wayame, Btn Wayame	Konfirmasi Sosialiasi	Tuntas
Hasriani	Mahasiswa	Waiheru, Waiheru	Konfirmasi Pkl	Tuntas
Nurdiana Azis	Nelayan	Liang, Liang Rt 05	Bertemu Dengan Pak Rohman Dan Uji Lab	Tuntas
Syarifuddin	Widyaiswara	Jl. Diklat No.30 Pacellekang Kecamatan Pattallassang Kabupaten Gowa Sulawesi Selatan, Jl. Tupolev 05 Rt.002 Rw 001 Desa Bajimangngai Kecamatan Mandai Kabupaten Maros	Menjadi Narasumber Diklat Keramba Jaring Apung Bagi Guru Smk Yang Diselenggarakan Oleh Bbppmv-Kptk Gowa	Tuntas
Firmansyah Pical. S.Pi.,M.Si	Dosen	Batu Merah, Kabupaten Buru	Dokumentasi Ikan Nemo	Tuntas

Dennis C L	Bank Btn	Poka, Passo	Kordinasi Bendahara	Tuntas
Esthy Soukota	Perawat	Kudamati, Jl Laksdya Leo Wattimena	Pemeriksaan Kesehatan Dan Kebugaran Pada	Tuntas
		Km. 16 Waiheru Ambon	Pegawai	
Mrizky	Marketingcheff	Waiheru, Waiheru Lapiaso	Promosi Produk	Tuntas
Endang Jamal	Dosen	Wayame, Wayame	Analisis Sampel Air	Tuntas
lwan	Manajer Operasional Pt Mpm	Waiheru, Tawiri	Kunjungan	Tuntas
Sahril Mewar	Swasta	Batu Merah, Batu Merah	Silaturahmi	Tuntas
Mon	Pemimpin Redasi / Khabar Maluku	Halong, Suli Atas	Konfirmasi Surat Tanggapan	Tuntas
Achmad Fauzan Arifin	Mahasiswa	Batu Merah, Universitas Pattimura Ambon	Untuk Persiapan Penelitian	Tuntas
Yola	Sales Executive	Jl. Dr. Wem Tehupeiory Wailiha Passo, Jl. Cendrawasih No 32	Sales Call Promosi Hotel	Tuntas
Costapina Putirulan	Guru	Desa Ariate Kec. Huamual Kab. Sbb, Smk Negeri 5 Searam Bagian Barat	Memasukan Surat Permohonan Untuk Prakerin	Tuntas
Achmad Fauzan Arifin	Mahasiswa	Batu Merah, Universitas Pattimura Ambon	Perancangan Penelitian	Tuntas
Lailia Nur Rohmah	Pbj	Rumah Tiga, Rumah Tiga	Pbj	Tuntas
Achmad Fauzan Arifin	Mahasiswa	Batu Merah, Universitas Pattimura Ambon	Analisis Salinitas, Alkalinitas, Kesadahan, Nitrat, Nitrit, Amonia, Fosfat, Total Bakteri Dan Total Vibrio	Tuntas
Novianty Tuhumury	Dosen	Universitas Pattimura Ambon, Universitas Pattimura Ambon	Konsultasi	Tuntas
Yenthy Muskitta	Wakasek Humas Smk Neg. 8 Ambon	Belso, Kilang	Koordinasikan Terkait Siswa Prakerin	Tuntas
Kepsek Smk Neg 1 Seram Bagian Baratat	Guru	Sbb, Kamarian	Perjanjian Kerja Sama[Mou]	Tuntas
Ardiansyah Saputra	Tim Kesehatan Kanker	Wayame, Wayame	Konfirmasi Sosialisasi	Tuntas
Melda	Staf	Ambon, Ambon	Keperluan Kerja	Tuntas
Marion Erwin Dien	Dosen Politeknik Negeri Ambon	Jl Perumtel Benteng Amon, Politeknik Negeri Ambon	Penarikan Mahasiswa Magang Politeknik Negeri Ambon	Tuntas
efri Puttileihalat	Asn	Waiheru, Jalan Rijali	Masukan Surat Pengambilan Data	Tuntas
Andhika Kurniawan Ardana	Penata Kelola Kelautan Dan Perikanan	Tantui, Waiheru	Kunjungan	Tuntas

Tabel 2. Rekapan Permohonan Informasi Publik Bulan Agustus 2025

Nama	Pekerjaan	Alamat	Tujuan Permohonan Informasi	Status
Agnes P	Guru	Tual, Wayame	Penitipan Barang	Tuntas
Ade Rendy Rumkeny	Pegawai Swasta	Karang Panjang, Tempat Putar Ota Karpan	Konfirmasi Budidaya Kepiting Bakau Dan Lobster	Tuntas
Novianty C Tuhumury	Dosen	Poka Ambon, Lateri	Analisa Sampel	Tuntas
Oktaviani Linda Pratiwi	Pns	Bula, Bula	Sewa Asrama	Tuntas
Sincie M. Ketiaru, S.Pi	Asn/Kepala Bidang Perikanan Budidaya	Dinas Perikanan Kab. Mbd, Wakarleli - Moa	Minta Dukungan Dalam Pembuatan Aksi Perubahan Pka Angkatan Xiv Tahun 2025	Tuntas
Gerol Sahetapy	Bagian Kependidikan	Poka, Poka	Mengantarkan Surat Undangan	Tuntas
Nuriyati La Adisamu	Masyarakat Umum	Pulau Dullah Selatan, Pulau Dullah Selatan	Konsultasi	Tuntas
Widya Aryanto	Yayasan Sosisalisasi Kanker Indonesia	Btn Wayame, Btn Wayame	Melaksanakan Sosialisasi Kanker Dan Tumor	Tuntas
Patum Tomulain	Mahasiswa	Waiheru, Waiheru	Saya Bersama Rekan Saya Berkunjung Untuk Melakukan Magang Di Bpbl Ambon	Tuntas
Sugeng Rahmad	Wiraswasta	Batu Merah, -	Bertanya Tentang Bibit Lobster	Tuntas
Jacqueline M.F Sahetapy	Dosen Unpatti	Karpan, Rumah Tiga	Analisis Sampel Miroparasit Dari Ikan Bubara	Tuntas
Jill	Sales	Suli Bawa, The Nastsepa Resort & Conference Center	Sales Visit	Tuntas
Fiktor Abdullah Rahantan	Guru Pendamping	Waiheru, Waiheru	Pkl Tual	Tuntas
Anto	Swasta	Wayame, Wayame Rm. Apong	Info Ikan Bubara Dan Kerapu	Tuntas
Pt Muslimatrial	Konsultan Perencana	Karang Panjang, Karang Panjang	Survei Pengukuran Lahan	Tuntas
Anne Palijama	Mitra Bps Kota Ambon	Karang Panjang, Lateri	Untuk Geotag Batas Rt 027 Karena Sedang Melakukan Pemetaan Wilayah Kerja Statistik	Tuntas
Rosiana M. Satumalay,S.Pi	Guru	Desa Latuhalat, Smk Negeri 8 Ambon	Mengantar Siswa-Siswi Prakering	Tuntas
Yunita	Staf	Sirimau, Jl. Diponegoro No. 75b	Pembaruan Data	Tuntas
Nur Ica Kaimudin	Guru	Smk Negeri 2 Buru, Smk Negeri 2 Buru	Permohonan Kegiatan Prakering	Tuntas
Tanjur Ulath	Wiraswasta	Negeri Wahai Seram Utara, Kampung Jawa	Bertanya Tentang Bibit Ikan Konsumsi	Tuntas
Feni Kaliky	Guru/Kepala Sekolah	Batu Merah, Batu Merah	Kunjungan Anak Tk	Tuntas

Tabel 3. Rekapan Permohonan Informasi Publik Bulan September 2025

Nama	Pekerjaan	Alamat	Tujuan Permohonan Informasi	Status
Kalsum Consina	Dosen	Poka, Kediaman Nurmaya	Keperluan Untuk Wawancara Dengan Kepala	Tuntas
			Balai Perikanan Budidaya Laut	
C. Putirulan	Guru Pendamping	Seram Bagian Barat, Smk Negeri 5	Mengantar Siswa Prakerin	Tuntas
		Seram Bagian Barat		
Lucia Ratih Kusumadewi	Peneliti Labsosio-Lppsp	Sirimau, Kamari Hotel Tanah Tinggi	Melihat Budidaya Hasil Laut	Tuntas
	Fisip Universitas Indonesia			
Wakajati	Pns	Jl. Sultam Hairun, Tidak Ada	Koordinasi	Tuntas
lfandris Kaimudin	Dosen	Batu Merah, Batu Merah	Penyerahan Mahasiswa Magang Dan Kkn	Tuntas
Firman Yoel Lakotany	Mahasiwa	Poka, Poka	Untuk Memahami Praktek	Tuntas
Rasti Purnamita Amir	Guru	Namlea, Namlea	Mengantar Siswa Prakerin	Tuntas
Afrizal Silawane	Guru	Wayame, Wayame	Monitoring Magang	Tuntas
Rasti Purnamita Amir	Guru	Namlea, Namlea	Mengantarkan Siswa Prakerin	Tuntas
Rosiana Satumalay	Guru	Negeri Kilang, Desa Latuhalat	Praktek Kunjungan Lapangan	Tuntas
P. Maju Sipahutar	Guru/Wakil Kepala Sekolah	M.H. Thamrin Boulevard 1100 Lippo	Berkunjung	Tuntas
		Village, Tangerang Banten,		
		Perumahan Cendana Peak No.112		
		Tangerang		
Taufik	Bhabinkantibmas Desa	Waiheru, Passo	Permintaan Info Bibit Ikan Kakap	Tuntas
	Waiheru			
Fitri Damai	Asn	Jakarta, Medan Merdeka Timur No 16	Koordinasi	Tuntas
Green Tatipatta	Guru	Jl. Gang Raja, Passo, Passo	Rencana Kegiatan Fieldtrip Sekolah	Tuntas
Abdul Gafur Rumagia	Sekretaris Dinas Perikanan	Bula, Jl Wailola	Audensi Dan Kunjungan Kerja	Tuntas
	Kab. Seram Bagian Timur			
M Miftah T R Wattimena	Wakil Bupati Seram Bagian	Jl Ampera - Bula, Bula	Audensi Dan Kunjungan Kerja Dalam Rangka	Tuntas
	Timur		Berkoordinasi Tentang Praktek Budidaya Air Laut	
			Yang Baik Untuk Diterapkan Di Kabupaten Seram	
			Bagian Timur	
Asrini.M	Funding	Poka, Bank Btn	Kunjungan	Tuntas
Yunita	Pegawai	Sirimau, Jl Diponegoro	Kunjungaan Silaturahmi	Tuntas
Huzaifa Hamzah	Mahasiswa	Batu Merah, Wara Batu Merah	Uji Isi Perut Teripang	Tuntas
Selvia Mariana	Teacher	Hotel Kamari Ambon, Uph College	Kunjungan Ini Dilakukan Dalam Rangka Field Trip	Tuntas
		Karawaci Tangerang, Jln Mh Thamrin	Untuk Anak Sma Uph College Tangerang Belajar	
		Boulevard 1100 ,	Penangkaran Ikan Yang Dilakukan	

Petrus Manakohi	Kepala Bpbl Tual	0, O	Ketemu Dengan Kepala Balai	Tuntas
La Riadi	Wiraswasta	Pulau Osi, Pulau Osi	Bak Fiber	Tuntas
M Saharudin	Asn	Batu, Batu Merah	Kua Baguala	Tuntas
Huzaifa Hamzah	Mahasiswa	Wara Batu Merah, Universitas Muhammadiyah Ambon	Bawa Surat Ijin Pkl	Tuntas
Ismi Yati Alkatiri	Mahasiswa	Waiheru, Waiheru	Meminta Izin Untuk Melakukan Praktek Keterampilan Lapangan	Tuntas
Ahmad Bugis	Guru	Tomalehu Barat, Lintas Pantai K. H Ahmad Dahlan/ Desa Buano Hatuputih , Kep Manipa	Mengantar Surat Pkl Smk Negeri 6 Sbb	Tuntas
Alfian M Nur	Karyawan Alfamidi	Passo, Alfamidi	Survey Lokasih Aula Perikanan Keperluan Sewa Untuk Lomba Mewarnai Alfamidi	Tuntas
Neli	Asn	Soya, Masika Jaya (Kabupaten Sbb)	Ingin Bertemu Dgn Pak Erdi	Tuntas
Eva Jadera	Guru	Hative Kecil, Smk Negeri 1 Buru Selatan	Prakerin Siswa	Tuntas

## 3.1. Layanan Informasi yang diumumkan

Kanal media PPID terdiri dari platform digital seperti website, aplikasi, dan media sosial (Facebook, Instagram, Twitter), serta kontak center seperti call center dan layanan WhatsApp. Kanal-kanal ini digunakan untuk menyediakan akses informasi publik secara luas dan mudah bagi masyarakat.

 Website/Aplikasi, Sebagai portal utama yang berisi berbagai kanal seperti beranda, profil, permohonan informasi, informasi publik (DIP), laporan, dan layanan kepuasan masyarakat. Website PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon dapat di akses di https://ppid.kkp.go.id/upt/balai-perikanan-budidaya-laut-ambon/

Media Sosial digunakan untuk menjangkau audiens yang lebih luas, seperti Facebook, Instagram, dan Twitter. sebagai salah satu kanal publikasi informasi yang dimiliki Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon adalah sebagai berikut:

- Facebook Humas BPBL Ambon, <a href="https://www.facebook.com/humas.bpbla">https://www.facebook.com/humas.bpbla</a>
- Instagram BPBL Ambon, <a href="https://www.instagram.com/bpblambon/">https://www.instagram.com/bpblambon/</a>
- X BPBL Ambon, <a href="https://x.com/bpbl\_ambon">https://x.com/bpbl\_ambon</a>
- Youtube BPBL Ambon, <a href="https://www.youtube.com/@humasbpblambon892">https://www.youtube.com/@humasbpblambon892</a>

#### Kontak Center:

- Call Center: Layanan telepon untuk permintaan informasi langsung BPBL Ambon di **0811471667.**
- Layanan Email: bpblambon@kkp.go.id

#### 3.2. Pengelolaan Keberatan dan Sengketa Informasi

Sampai dengan bulan September 2025 bahwa PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon telah menyelesaikan semua permohonan informasi, tidak ada pengajuan keberatan dan sengketa informasi yang diajukan. Dengan kata lain semua informasi yang diminta sudah berada dalam status TUNTAS.

#### **BAB IV**

#### **PENUTUP**

#### 4.1. Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat diberikan dalam hal pelayanan informasi di PPID Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon adalah peningkatan pelayanan, seperti peningkatan sosialisasi kepada masyarakat, optimalisasi teknologi informasi dalam pengelolaan informasi dan pengaduan, serta peningkatan kapasitas sumber daya manusia untuk menindaklanjuti permintaan informasi.

- Peningkatan sosialisasi, Meningkatkan upaya penyebaran informasi mengenai layanan
   PPID kepada masyarakat luas agar lebih dikenal. Melalui berbagai informasi yang dihasilkan melalui kanal media sosial yang dimiliki diharapkan pelayanan informasi atau kebutuhan informasi dapat dipenuhi dengan luas dan baik.
- Optimalisasi teknologi, Memanfaatkan teknologi informasi secara lebih efektif untuk mengelola dan menyajikan informasi serta menangani pengaduan, permohonan informasi dan lain lain, seperti kanal SPAN LAPOR, Whistleblowing internal KKP maupun kanal pengaduan internal Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon.
- Peningkatan kapasitas SDM, Memberikan pelatihan kepada petugas agar memiliki keahlian yang memadai dalam mengelola dan menindaklanjuti permintaan informasi dari masyarakat. Seperti Diklat Pelayanan Publik dalam Emilea KKP.

Penyusun Laporan

Dinar **K**oosdinar

Mengetahui,

Kepala Balai Penkanan Budidaya Laut Ambon

Manijo, S.St.Pi.,M.Pi