

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : STASIUN KIPM PONTIANAK
TRIWULAN II TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjutan		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	7730992	WhatsApp	5 Apr 2024	Permintaan Informasi	Selamat Malam, Minta Tolong di Validasi Master Ikan pak!	Tanti	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	Telah divalidasi master ikan Rajungan dari akun PPK CV. Robby Jaya	Tuntas	
2	7731007	WhatsApp	19 Apr 2024	Permintaan Informasi	Selamat Malam, Minta Tolong di Validasi Master Ikan pak!	Dedi	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	Telah divalidasi master ikan Rajungan dari akun PPK CV. Robby Jaya	Tuntas	
3	7731034	WhatsApp	23 Apr 2023	Permintaan Informasi	Untuk Kode HS Rajungan segar apa ya pak, mau ekspor ke Malaysia	Tanti	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	Terkait Kode HS Code Rajungan Segar, Bapak/Ibu dapat menggunakan kode HS 03061499. Dan telah di validasi di akun PPK Online.	Tuntas	
4	7818655	WhatsApp	15 May 2024	Permintaan Informasi	Selamat siang Ibu, Mohon maaf mengganggu waktunya,Sebelumnya perkenalkan, saya Shania Deu mhsiswa kimia FMIPA Universitas Tanjungpura angkatan 2021.Maksud dan tujuan saya japri ibu untuk menanyakan apakah boleh saya membeli beberapa bahan kimia dari lab perikanan, berhubungan saya sedang melaksanakan TA namun ada beberapa bahan yang saya tidak dapati di lab universitas.Apabila diperkenankan untuk membeli, saya mohon izin untuk melampirkan uji dan bahan yang akan saya gunakan, Bu.Terimakasih atas waktunya BuMohon maaf mengganggu waktunya, Bu	Shania Deu	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	Selamat sore, terkait bahan dan media pengujian laboratorium kami tidak bisa utk tujuan diperjualbelikan ya mba, karena di lab kami tidak ada penarikan biaya untuk jasa penjualan bahan maupun media. demikian yg bisa sy infokan.	Tuntas	
5	7818670	WhatsApp	16 May 2024	Permintaan Informasi	mohon info dokumen yg diperlukan untuk kirim ikan jenis hiu&pari ? Terima kasih.	Anonim	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	Terima kasih telah menghubungi kami, terkait pengiriman hiu pari, dibutuhkan dokumen SAJI-DN/LN yang dikeluarkan oleh BPSPL. Silahkan menghubungi kantor BPSPL terdekat.	Tuntas	
6	7917835	WhatsApp	12 Jun 2024	Permintaan Informasi	Bu, Nama latin ikan betutu apa ya?	Aseng	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	Untuk Nama latin ikan betutu yaitu Oxyeleotris marmorata	Tuntas	



Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi

Admin Pengaduan

Haris Munanda Burtami

Penjelasan:

- Kolom 1** : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2** : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3** : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4** : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5** : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6** : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7** : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8** : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9** : diisi dengan nama anggota TPP yang ditugaska Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10** : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11** : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12** : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan