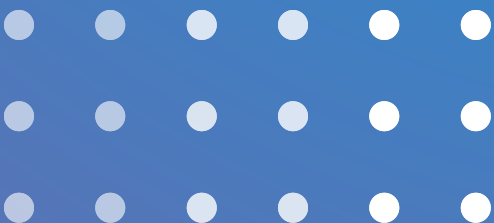




LAPORAN KINERJA  
**TRIWULAN III**  
TAHUN 2025

**BALAI KIPM  
ENTIKONG**



**LAPORAN KINERJA  
BALAI KIPM ENTIKONG  
TRI WULAN III TAHUN 2025**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
BALAI KIPM ENTIKONG  
2025**

## KATA PENGANTAR

Laporan Kinerja Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong (LKj BKIPM Entikong) Triwulan III Tahun Anggaran 2025 disusun sebagai wujud pertanggungjawaban Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong dalam penggunaan anggaran yang akuntabel untuk mencapai target kinerja yang ditetapkan. Dalam laporan ini diuraikan informasi terkait sasaran strategis organisasi dan indikator keberhasilannya dalam rangka pencapaian visi dan misinya.

Laporan Kinerja (LKj) ini menggambarkan capaian kinerja Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong dalam menyelenggarakan perkarantinaan ikan dan pengendalian mutu keamanan hasil perikanan selama periode Triwulan III Tahun Anggaran 2025 dan disusun berdasarkan hasil pengukuran capaian indikator dan sasaran kinerja yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong Triwulan III Tahun Anggaran 2025.

Kami berharap laporan kinerja ini dapat bermanfaat sebagai sarana akuntabilitas dan pertanggungjawaban organisasi serta dapat dijadikan bahan masukan untuk meningkatkan kinerja BKIPM Entikong di masa mendatang. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan kinerja dan penyusunan Laporan Kinerja Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong Triwulan III Tahun Anggaran 2025. Kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan laporan selanjutnya.

Entikong, 3 Oktober 2025  
Plt. Kepala Balai KIPM Entikong,  
  
  
Riwut Eko Trismiyarto

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Pada Triwulan III Tahun Anggaran 2025, Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong mempunyai 2 Sasaran Kegiatan dan 5 Indikator Kinerja yang telah ditetapkan dalam dokumen Penetapan Kinerja Tahun 2025. Penetapan Kinerja ini mengacu pada tujuan/sasaran strategis yang tertuang dalam Rencana Strategis (Renstra) Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan Tahun 2025-2029 dan Rencana Kerja Tahunan (RKT) Tahun 2025.

Capaian Kinerja Triwulan III Tahun 2025 secara keseluruhan termasuk berhasil, dengan capaian Nilai Pencapaian Sasaran Strategis (NPSS) Triwulan III Tahun 2025 sebesar 112,87% berdasarkan pelaporan melalui sistem aplikasi pengelolaan kinerja di [www.kinerjaku.kkp.go.id](http://www.kinerjaku.kkp.go.id). Indikator Kinerja yang telah mencapai target pada Triwulan III Tahun 2025 sebagai berikut :

- a. Dari 7 Indikator Kinerja yang telah ditetapkan sesuai Perjanjian Kinerja Tahun 2025, terdapat 4 IKU yang pencapaiannya memenuhi atau melebihi target.
- b. Uraian 4 IKU yang pencapaiannya memenuhi atau melebihi target yang ditetapkan, yaitu :
  1. Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong target 70% realisasi 100% (120%);
  2. Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong target 99% realisasi 100% (101,01%);
  3. Persentase rekomendasi hasil pengawasan yang dimanfaatkan untuk perbaikan kinerja lingkup BKIPM Lingkup Balai KIPM Entikong target 85 realisasi 100 (117,65%);
  4. Survey Kepuasan Masyarakat lingkup UPT Balai KIPM Entikong target 88 realisasi 99,26 (112,80%).

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. LATAR BELAKANG

Salah satu asas penyelenggaraan *good governance* adalah asas akuntabilitas yang menentukan bahwa setiap kegiatan dan hasil akhir dari kegiatan penyelenggara negara harus dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat atau rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi negara sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Akuntabilitas tersebut salah satunya diwujudkan dalam bentuk penyusunan laporan kinerja.

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 193 Tahun 2025 tentang Kementerian Kelautan dan Perikanan dan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 5 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kelautan dan Perikanan. Balai KIPM Entikong mempunyai tugas menyelenggarakan perkarantinaan ikan, pengendalian mutu dan keamanan hasil perikanan, serta keamanan hayati ikan. Dalam melaksanakan tugas tersebut, Balai KIPM Entikong dituntut untuk melaksanakan secara *prudent*, transparan, akuntabel, efektif dan efisien sesuai dengan prinsip-prinsip *good governance*, sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Laporan kinerja disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban Balai KIPM Entikong dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama tahun 2025 untuk mencapai visi dan misi Balai KIPM Entikong. Laporan kinerja sebagai alat kendali dan pemacu peningkatan kinerja pada Balai KIPM Entikong serta sarana untuk mendapatkan masukan bagi stakeholder demi perbaikan kinerja Balai KIPM Entikong. Selain untuk memenuhi prinsip akuntabilitas, Laporan Kinerja tersebut juga merupakan amanat Peraturan Pemerintah Nomor 8 tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Kinerja Organisasi di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.



**1.2. TUGAS, FUNGSI DAN STRUKTUR ORGANISASI**

Berdasarkan Undang-Undang nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan yang dalam pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan aturan perundang-undangan bagi warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP) sebagai otoritas kompeten penjaminan mutu hasil kelautan dan perikanan pengendalian dan pengawasan dari hulu hingga hilir. Tugas BPPMHKP diantaranya melakukan sertifikasi terhadap hasil budidaya, penangkapan maupun penanganan dan pengolahan. Pengawasan mutu dilakukan melalui proses survailen dan monitoring dalam rangka melihat konsistensi penerapan sistem di setiap unit produksi.

Jenis layanan publik di lingkungan Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan terdiri atas :

a. Pelayanan Administratif :

1. Sertifikasi Cara Penanganan Ikan yang Baik (CPIB);
2. Sertifikasi Cara Pembenihan yang Baik (CPIB);
3. Sertifikasi Cara Budidaya Ikan (CBIB);
4. Sertifikasi Cara Pembuatan Pakan Ikan yang Baik (CPPIB);
5. Sertifikasi Cara Pembuatan Obat Ikan yang Baik (CPOIB)
6. Sertifikasi Cara Distribusi Obat Ikan yang Baik (CDOIB);
7. Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP);
8. Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PPMMT/HACCP);
9. Sertifikasi penerapan Distribusi Ikan (SPDI);
10. Sertifikasi Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil Kelautan dan Perikanan (*Health Certificate for Fish and Fishery Products*) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (ekspor); dan
11. Surat Pengesahan Nomor Registrasi Ekspor (*Approval Number*) Negara Mitra.

b. Pelayanan Jasa Publik :

1. Uji Profisiensi bagi laboratorium pengujian mutu, dan keamanan hasil kelautan dan perikanan;
2. Jasa pengujian mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air; dan
3. Penyediaan koleksi standar/bahan acuan/kontrol positif.

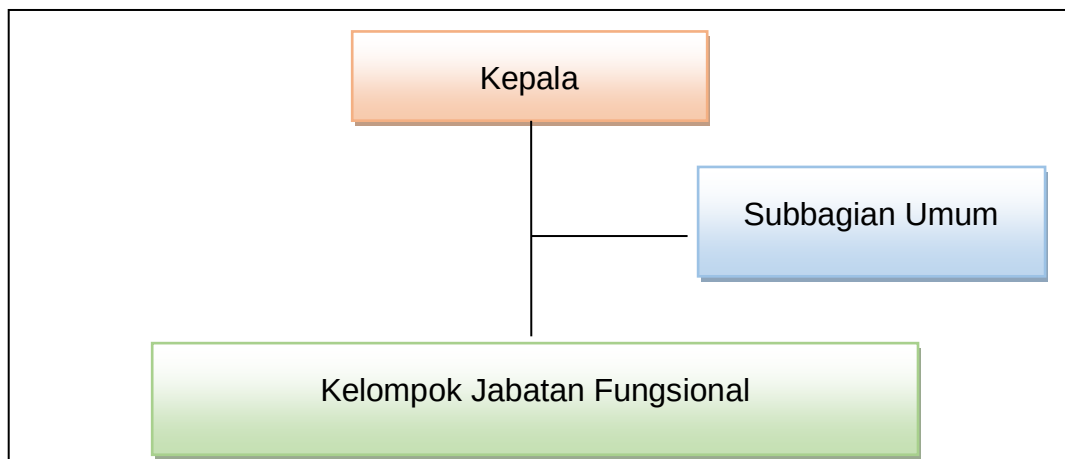
Dalam melaksanakan tugas dan fungsi Badan Pengendalian dan Pengawasan

Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP), Plt. Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong merangkap Inspektur Mutu dibantu oleh 9 orang ASN, dan 10 Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) dan 1 orang PJLP.

| Jabatan                                   | Jumlah          |
|-------------------------------------------|-----------------|
| Plt. Kepala UPT merangkap Inspektur Mutu  | 1 orang         |
| Kepala Subbagian Umum                     | 1 orang         |
| Inspektur Mutu dan Asisten Inspektur Mutu | 5 orang         |
| Arsiparis Pertama                         | 1 orang         |
| Pengadministrasi Pengujian                | 1 orang         |
| PPNPN dan PJLP                            | 11 orang        |
| <b>Jumlah Pegawai</b>                     | <b>20 orang</b> |

Tabel 1. Tabel Kepegawaian Balai KIPM Entikong

#### Struktur Organisasi Balai KIPM Entikong



**Gambar 1**

### **1.3. ARAH KEBIJAKAN DAN ISU STRATEGIS**

Arah kebijakan dan strategi pembangunan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong disusun dan dilaksanakan dengan mengacu pada arah kebijakan dan sasaran Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP) dalam RENSTRA BPPMHKP 2025-2029 yaitu pembangunan sektor kelautan dan perikanan berfokus pada peningkatan mutu produk perikanan melalui tiga dari empat program utama, yaitu :

| No | Isu Strategis                   | Tantangan                                                | Strategi Pelaksanaan                                                                        |
|----|---------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Pengawasan Mutu Produksi Primer | Rendahnya kepatuhan unit usaha terhadap sertifikasi mutu | Peningkatan sertifikasi dan validasi lembaga Kelautan dan Perikanan dalam penerapan standar |
| 2  | Pengawasan Mutu Pascapanen      | Kurangnya sarana pengujian mutu                          | Peningkatan ketersediaan infrastruktur dan digitalisasi traceability                        |
| 3  | Dukungan Manajemen              | Efisiensi tata kelola internal masih perlu diperkuat     | Optimalisasi manajemen, SDM, dan kerja sama lintas sektor                                   |

#### **1.4. SISTEMATIKA PELAPORAN**

Sistematika penyajian Laporan Kinerja Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong Tahun 2025 merujuk pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, sebagai berikut :

- a. Kata Pengantar yang telah disahkan Kepala BKIPM Entikong
- b. Ringkasan Executive
- c. BAB I – Pendahuluan,  
Menyajikan penjelasan umum organisasi, dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (*strategic issued*) yang sedang dihadapi organisasi;
- d. BAB II – Perencanaan Kinerja,  
Menguraikan ringkasan/ikhtisar perjanjian kinerja tahun 2025;
- e. BAB III – Akuntabilitas Kinerja,  
Menjelaskan capaian kinerja organisasi dan realisasi anggaran untuk setiap pernyataan kinerja sesuai dengan hasil pengukuran kinerja organisasi yang digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja;
- f. BAB IV – Penutup,  
Menjelaskan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah perbaikan di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.
- g. BAB V – Lampiran,  
Memuat Penetapan Kinerja Triwulan III Tahun 2025 dan Data Dukung Capaian Kinerja Triwulan III Tahun 2025.



# BAB II

## *PERENCANAAN KINERJA*

### 2.1. VISI DAN MISI

Visi BKIPM Entikong ditetapkan sesuai dengan Visi Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP) yang selaras dengan RESTRA visi KKP 2025-2029 yaitu untuk mendukung visi Presiden “Bersama Indonesia Maju Menuju Indonesia Emas 2045”. Sebagai salah satu organisasi pemerintah yang memiliki tanggung jawab strategis dalam sektor kelautan dan perikanan, Kementerian Kelautan dan Perikanan berkomitmen mendukung tercapainya visi tersebut melalui perencanaan yang terintegrasi dan implementasi kebijakan yang efektif. Visi Kementerian Kelautan dan Perikanan periode 2025-2029 ditetapkan sebagai “Terwujudnya Pengelolaan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan yang Berkelanjutan sebagai Penggerak Pertumbuhan Ekonomi Nasional dan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Kelautan dan Perikanan untuk Mewujudkan Bersama Indonesia Maju Menuju Indonesia Emas 2045”. Sejalan dengan visi nasional dan kementerian, BPPMHKP merumuskan visinya sendiri untuk periode yang sama, yaitu dengan mengacu pada beberapa isu yang menjadi perhatian Presiden yang tertuang dalam Asta Cita, antara lain yang terkait dengan meningkatkan gizi anak melalui makan bergizi gratis, swasembada pangan menuju lumbung pangan dunia, dan hilirisasi komoditas.

Mengacu pada Asta Cita Presiden sebagai bagian dari RPJMN 2025-2029, Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP) berperan secara strategis dalam memastikan kualitas, keamanan, dan daya saing hasil kelautan dan perikanan nasional, maka Balai KIPM Entikong sebagai UPT (Unit Pelaksana Teknis) BPPMHKP menjalankan 3 (tiga) dari 4 (empat), yaitu:

1. Asta Cita 1 : Mewujudkan Ketahanan Pangan dan Energi melalui pengawasan mutu dan keamanan hasil perikanan, pengendalian cemaran biologis, kimia, dan fisik dalam produk perikanan agar memenuhi standar pangan nasional dan internasional;
2. Asta Cita 2 : Meningkatkan Kesejahteraan Petani, Nelayan, dan UMKM melalui Sertifikasi mutu hasil perikanan, Bimbingan Teknis dan fasilitasi

penerapan sistem mutu kepada UMKM pengolah hasil perikanan, Fasilitas sistem traceability dan standar mutu global;

3. Asta Cita 6 : Pemetaan pembangunan dan pemberdayaan wilayah.

Tujuan pembangunan Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan merupakan penjabaran dari visi dan misi guna mendukung prioritas pembangunan kelautan dan perikanan. Tujuan pembangunan yang hendak dicapai Balai KIPM Entikong dalam rangka mencapai sasaran program prioritas BPPMHKP antara lain :

1. Meningkatkan peran serta dalam melindungi kelestarian sumber daya hayati perikanan dan kelautan serta menjamin mutu hasil perikanan nasional sebagai upaya tindakan perlindungan terhadap kesehatan manusia, ikan dan lingkungan
2. Meningkatnya nilai tambah dengan mendukung berkembangnya industri perikanan hulu hilir melalui standardisasi dan layanan sertifikasi dalam rangka peningkatan daya saing dan meningkatnya kinerja ekspor produk perikanan,
3. Meningkatnya pengawasan sumber daya kelautan dan perikanan yang terintegrasi
4. Meningkatnya tata kelola pemerintahan yang baik pada Balai KIPM Entikong

## ***2.2. SASARAN, INDIKATOR DAN TARGET KINERJA***

Sasaran merupakan hasil yang akan dicapai secara nyata oleh instansi pemerintah dalam rumusan yang lebih spesifik, terukur, dalam kurun waktu yang lebih pendek dari tujuan. Dalam sasaran telah ditetapkan indikator sasaran sebagai ukuran tingkat keberhasilan pencapaian sasaran untuk diwujudkan pada tahun bersangkutan berdasarkan target yang ditetapkan. Sasaran diupayakan untuk dapat dicapai dalam kurun waktu tertentu secara berkesinambungan sejalan dengan tujuan yang ditetapkan dalam rencana strategis. Dengan demikian, setiap tujuan yang ditetapkan memiliki indikator yang terukur.

Peta strategis, sasaran kegiatan dan indikator kinerja Balai KIPM Entikong Tahun 2025 ditunjukkan pada Gambar 2 dan Tabel 2.1. di bawah ini :



**Gambar 2**

Peta Strategis Balai KIPM Entikong Tahun 2025

## LAPORAN KINERJA TRIWULAN III 2025 BKIPM ENTIKONG

**Tabel 2. Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja Balai KIPM Entikong Tahun 2025**  
**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**  
**BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN**  
**ENTIKONG**

| SASARAN KEGIATAN |                                                                                                                                        | INDIKATOR KINERJA KEGIATAN |                                                                                                                                                        | TARGET |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SK.1             | Terselenggaranya Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan Perikanan                                                             | 1.                         | Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Primer yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan Lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)      | 70     |
|                  |                                                                                                                                        | 2.                         | Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Pasca Panen yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan Lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%) | 70     |
|                  |                                                                                                                                        | 3.                         | Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan memenuhi syarat mutu dan diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                  | 99     |
| SK.2             | Tata Kelola Pemerintahan yang efektif, lincah dan akuntabel dalam bidang Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan | 4.                         | Presentase Penyelesaian Temuan BPK lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                                                                                 | 100    |
|                  |                                                                                                                                        | 5.                         | Indeks Profesionalitas ASN lingkup UPT Balai KIPM Entikong (Indeks)                                                                                    | 87     |
|                  |                                                                                                                                        | 6.                         | Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                                  | 85     |
|                  |                                                                                                                                        | 7.                         | Survey Kepuasan Masyarakat lingkup UPT Balai KIPM Entikong (Nilai)                                                                                     | 88     |

### DATA ANGGARAN

| No                                                   | Kegiatan                                                                                                | Anggaran (Rp)        |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.                                                   | Dukungan Manajemen Internal Lingkup Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan | 1.819.099.962        |
| 2.                                                   | Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan                                           | 86.500.000           |
| <b>Total Anggaran Balai KIPM Entikong Tahun 2025</b> |                                                                                                         | <b>1.905.599.962</b> |

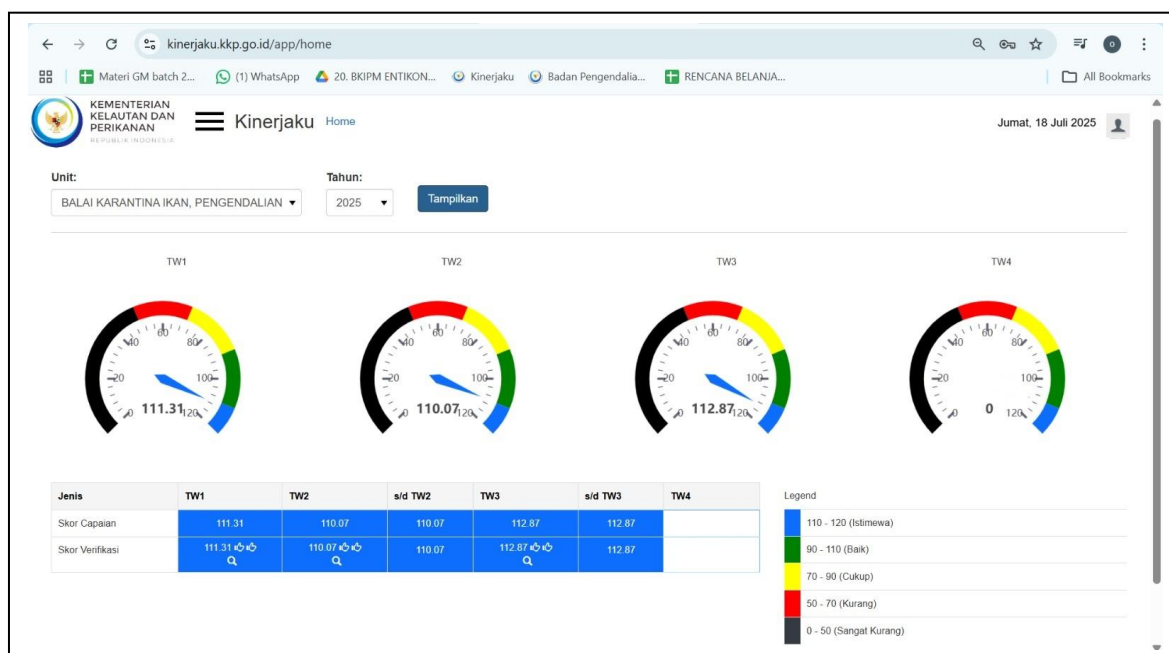
# BAB III

## AKUNTABILITAS KINERJA

### 3.1. CAPAIAN KINERJA

Capaian kinerja BKIPM Entikong pada Triwulan III Tahun 2025 dnegan Nilai Pencapaian Sasaran Strategis (NPSS) sebesar 112,87% (istimewa) berdasarkan pelaporan melalui sistem aplikasi pengelolaan kinerja di [www.kinerjaku.kkp.go.id](http://www.kinerjaku.kkp.go.id).

Nilai NPSS tersebut diperoleh dari pencapaian indikator kinerja berdasarkan target yang telah ditetapkan selama Tahun 2025.



Gambar 3

*Dashboard Capaian IKU Triwulan III Tahun 2025 BKIPM Entikong*

## LAPORAN KINERJA TRIWULAN III 2025 BKIPM ENTIKONG

### 3.2. ANALISIS DAN EVALUASI

Capaian kinerja Balai KIPM Entikong Triwulan III Tahun 2025 berdasarkan sasaran kinerja secara lebih detail menurut indikator kinerjanya dapat dilihat pada Tabel 3 di bawah ini:

| SASARAN KEGIATAN |                                                                                                                                        | INDIKATOR KINERJA KEGIATAN |                                                                                                                                                        | TARGET | REALISASI          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|
|                  |                                                                                                                                        |                            |                                                                                                                                                        |        |                    |
|                  | Kegiatan 1. Pengendalian Mutu                                                                                                          |                            |                                                                                                                                                        |        |                    |
| SK.1             | Terselenggaranya Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan Perikanan                                                             | 1.                         | Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Primer yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan Lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)      | 70     | -                  |
|                  |                                                                                                                                        | 2.                         | Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Pasca Panen yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan Lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%) | 70     | 100<br>(120%)      |
|                  |                                                                                                                                        | 3.                         | Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan memenuhi syarat mutu dan diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                  | 99     | 100<br>(101,01%)   |
|                  | Kegiatan 2. Dukungan Manajemen Internal Lingkup BKIPM                                                                                  |                            |                                                                                                                                                        |        |                    |
| SK.2             | Tata Kelola Pemerintahan yang efektif, lincah dan akuntabel dalam bidang Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan | 4.                         | Presentase Penyelesaian Temuan BPK lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                                                                                 | 100    | -                  |
|                  |                                                                                                                                        | 5.                         | Indeks Profesionalitas ASN lingkup UPT Balai KIPM Entikong (Indeks)                                                                                    | 75     | -                  |
|                  |                                                                                                                                        | 6.                         | Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                                  | 85     | 100<br>(117,65%)   |
|                  |                                                                                                                                        | 7.                         | Survey Kepuasan Masyarakat lingkup UPT Balai KIPM Entikong (Nilai)                                                                                     | 88     | 99,26<br>(112,80%) |

Tabel 3. Capaian Kinerja Balai KIPM Entikong Triwulan III Tahun 2025



## Kegiatan 1. Pengendalian Mutu

Capaian kinerja BKIPM Entikong pada Kegiatan Pengendalian Mutu berasal dari sasaran strategis, yakni Terselenggaranya pengendalian dan pengawasan mutu dan keamanan hasil kelautan perikanan.

### Sasaran Kegiatan 1. Terselenggaranya pengendalian dan pengawasan mutu dan keamanan hasil kelautan perikanan

Terselenggaranya Pengendalian dan Pengawasan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (Kegiatan Pengendalian Mutu) menjadi tolak ukur dari keberhasilan program dan kegiatan BKIPM Entikong. Indikator kinerja yang ditetapkan untuk mengukur keberhasilan sasaran kegiatan Terselenggaranya Pengendalian dan Pengawasan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan secara Profesional dan Partisipatif (Kegiatan Pengendalian Mutu) lingkup BKIPM Entikong sebagai berikut :

| No | Indikator Kinerja                                                                                                                                      | Target TW III Tahun 2025 | Realisasi TW III Tahun 2025 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1. | Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Primer yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan Lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)      | 70                       | -                           |
| 2. | Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Pasca Panen yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan Lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%) | 70                       | 100<br>(120%)               |
| 3. | Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan memenuhi syarat mutu dan diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                  | 99                       | 100<br>(101,01%)            |

Tabel 4. Capaian Sasaran Kinerja 1 Balai KIPM Entikong Triwulan III Tahun 2025

### *IK1. Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Primer yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong*

Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor primer yang memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan adalah ukuran dalam menilai seberapa besar volume atau jumlah produk hasil kelautan dan perikanan sektor produksi primer perikanan budidaya meliputi CBIB, CPIB, CPPIB, CPOIB, CDOIB dan perikanan tangkap meliputi CPIB di kapal yang telah sesuai dengan standar, kriteria keamanan pangan yang ditetapkan oleh Otoritas Kompeten.

Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Kelautan dan Perikanan adalah upaya pencegahan dan pengendalian yang harus diperhatikan dan dilakukan sejak pra produksi sampai dengan pemasaran untuk menghasilkan hasil kelautan dan perikanan yang bermutu dan aman bagi kesehatan manusia. Standar Mutu dan Keamanan Pangan Hasil Kelautan dan Perikanan dicapai melalui penerapan Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan.

Sektor produksi perikanan primer merujuk kepada kegiatan yang berfokus pada pengambilan dan pengelolaan sumberdaya hayati perairan yang meliputi penangkapan ikan, budidaya dan pengumpulan hasil laut lainnya.

Standar Mutu dan Keamanan Pangan Hasil Kelautan dan Perikanan mengacu kepada:

1. Standar Nasional Indonesia (SNI)
2. Standar lainnya yang dipersyaratkan perdagangan dalam negeri atau luar negeri sesuai ketentuan yang berlaku

Output kegiatan berupa rekomendasi yang diberikan dari hasil inspeksi dalam sistem OSS maupun secara manual.

#### **Formula perhitungan :**

IK1. Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi primer yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong

Formula :

$$\%X = ((A+B+C+D+E+F) \times n) \times 100\%$$

Ket :

%X = Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi primer

A = Persentase Unit Usaha yang menerapkan CBIB

B = Persentase Unit menerapkan CPIB

C = Persentase Unit Usaha yang menerapkan CPPIB

D = Persentase Unit Usaha menerapkan CPOIB

E = Persentase Unit Usaha menerapkan CPOIB

F = Persentase Unit Usaha menerapkan CPIB Kapal

Xn= Jumlah dan unsur Pembentuk \*)

*\*) Komponen pembentuk yang dihitung berdasarkan karakteristik sertifikasi jaminan mutu sektor produksi primer yg ada UPT*

Pada Triwulan III Tahun 2025 target Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi primer yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong perhitungan target IK Tahunan.

**Tabel 5. Target dan Realisasi IK 1 pada Triwulan III Tahun 2025**

| Sasaran Kegiatan-1 Terselenggaranya Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan                                                  |      |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                           |             |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------|---------------|------------------|-----------|-------------------------|----------------|--------------------------|---------------------------|-------------|----------------------------|
| IK-1 Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Primer yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong |      |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                           |             |                            |
| Realisasi Tahun 2024                                                                                                                               |      | Realisasi Tahun 2025                 |               |                  |           |                         |                |                          | Renstra BPPMHKP 2025-2029 |             |                            |
| TW III                                                                                                                                             | 2024 | Realisasi TW Sebelumnya (TW II 2025) | Target TW III | Realisasi TW III | % Capaian | Kenaikan thd TW II 2025 | Target PK 2025 | %Realisasi thd Target PK | Target 2025               | Target 2026 | %Capaian thd Target Restra |
| 0                                                                                                                                                  | 100  | 0                                    | 0             | 0                | 0         | 0                       | 70             | 0                        | 70                        | 70          | 0                          |

## IK2. Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Pasca Panen yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong

Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Pasca Panen yang memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan adalah ukuran dalam menilai seberapa besar volume atau jumlah produk hasil kelautan dan perikanan sektor Produksi Pasca Panen meliputi: PMMT/HACCP dan Sertifikasi Kelayakan Pengolahan (SKP) yang telah sesuai dengan standar, kriteria keamanan pangan yang ditetapkan oleh Otoritas Kompeten.

Sektor produksi Pasca Panen merujuk kepada rangkaian kegiatan yang dilakukan setelah ikan atau hasil perikanan ditangkap dengan tujuan untuk meningkatkan nilai, menjaga kualitas, memperpanjang umur simpan produk perikanan yang meliputi Penanganan, Pengolahan, Distribusi, hingga pemasaran produk perikanan.

Standar Standar Mutu dan Keamanan Pangan Hasil Kelautan dan Perikanan mengacu kepada:

1. Standar Nasional Indonesia (SNI);
2. Standar Internasional (Codex Alimentarius);
3. Standar lainnya yang dipersyaratkan perdagangan dalam negeri atau luar negeri sesuai ketentuan yang berlaku.

Sertifikat Penerapan PMMT/HACCP dan SKP yang diterbitkan berdasarkan ruang lingkup produk, jenis olahan ikan, unit proses, dan/atau potensi bahaya (*hazard*) yang berbeda yang ditangani dan/atau diolah.

Capaian IKU ini diperoleh dengan melalui perhitungan sebagai berikut:

**Formula perhitungan :**

$$\%X = ((A+B)/xn) \times 100\%$$

Keterangan :

%X Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan

A = Presentase Penerbitan Sertifikat Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) ruang lingkup produk

B = Persentase SKP yang diterbitkan di Unit Pengolahan Ikan skala UMKM dan menengah besar yang menerapkan GMPSSOP

xn = Jumlah dari unsur pembentuk

Realisasi : 7 Sertifikat Kelayakan Produksi PT. WELINDO ERABADI LOJAYA

$$\%X = (((0+(7/7))/1) \times 100\% = 100\%$$

**Tabel 6.a. Target dan Realisasi IK 2 pada Triwulan III Tahun 2025**

| Sasaran Kegiatan-1 Terselenggaranya Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan                                                       |      |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                           |             |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------|---------------|------------------|-----------|-------------------------|----------------|--------------------------|---------------------------|-------------|----------------------------|
| IK-2 Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Pasca Panen yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong |      |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                           |             |                            |
| Realisasi Tahun 2024                                                                                                                                    |      | Realisasi Tahun 2025                 |               |                  |           |                         |                |                          | Renstra BPPMHKP 2025-2029 |             |                            |
| TW III                                                                                                                                                  | 2024 | Realisasi TW Sebelumnya (TW II 2025) | Target TW III | Realisasi TW III | % Capaian | Kenaikan thd TW II 2024 | Target PK 2025 | %Realisasi thd Target PK | Target 2025               | Target 2026 | %Capaian thd Target Restra |
| 0                                                                                                                                                       | 100  | 100                                  | 70            | 100              | 120       | 0                       | 70             | 120                      | 70                        | 70          | 120                        |

### 1. Capaian IKU

IK Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong merupakan IK baru dengan periode pengukuran dan pelaporan capaian triwulan dan tahunan. Target IK Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong pada Triwulan I, Tahun 2025, Renstra BKIPM Entikong dan Renstra BKIPM adalah 70%. Realisasi IK yaitu 100% pada Triwulan I Tahun 2025 dan Tahunan 2025 telah mencapai target IK Triwulan I yaitu 70% dan target IK Tahun 2025 serta Target RENSTRA yaitu 70% terhadap prosentase target 120%.

### 2. Perbandingan Capaian Kinerja Triwulan I Tahun 2024 dengan Triwulan II Tahun 2025

IK Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong merupakan IK baru sejak Triwulan IV tahun 2024 dengan periode pengukuran dan pelaporan capaian triwulan dan tahunan, sehingga tidak dapat diperbandingkan dengan target dan capaian IK Triwulan III tahun 2024 dan tahun 2024. Realisasi IK yaitu 100% pada Triwulan III Tahun 2025 telah mencapai target IK Triwulan III Tahun 2025 yaitu 70% dan target IK Tahun 2024 70% terhadap prosentase target 120%.

### 3. Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Jangka Menengah

Target Jangka Menengah dalam Renstra BKIPM 2020-2024 yaitu 70%. Capaian kinerja Triwulan III tahun 2025 telah mencapai target jangka menengah dengan realisasi 100% (120%).

### 4. Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Renstra

Target Renstra BKIPM Entikong dan Renstra BPPMHKP 2024-2029 yaitu 70% di tahun 2025, capaian kinerja Triwulan III tahun 2025 telah mencapai target jangka menengah dengan realisasi 100% (120%).

### 5. Analisis Efisiensi terhadap Sumber Daya

IK Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong efisien karena kegiatan dilaksanakan secara daring akibat kebijakan efisiensi anggaran.

## 6. Analisis Keberhasilan/Kegagalan, Kegiatan Pendukung dan Solusi

IK Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong merupakan IK baru dengan periode pengukuran dan pelaporan capaian triwulan dan tahunan. Pada triwulan I tahun 2025 Balai KIPM Entikong berhasil menerbitkan 6 Sertifikat Kelayakan Produksi PT. Hasil Alam Lojaya dan 4 Sertifikat HACCP PD. Maju Jaya.

## 7. Realisasi Anggaran

Realisasi anggaran IK Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong kegiatan dilaksanakan secara daring akibat kebijakan efisiensi anggaran, yang disampaikan berdasarkan komponen kegiatan sebagai berikut :

**Tabel 6.b. Realisasi Anggaran IK 2 pada Triwulan III Tahun 2025**

| No | Komponen                                                              | Pagu (Rp) | Realisasi (Rp) | Realisasi (%) |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------|
| 1  | [3989.PDC] 001.051<br>Sertifikasi HACCP ruang lingkup produk pada UPI | 0         | 0              | 100           |

Sumber data : Laporan Realisasi BKPM Entikong (Aplikasi SAKTI)

## 8. Rencana Aksi Triwulan IV Tahun 2025

Rencana aksi yang akan dilakukan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong pada Triwulan IV Tahun 2025, yaitu :

- BKIPM Entikong mengevaluasi sertifikat kelayakan produksi dan sertifikat HACCP yang akan habis masa berlaku dan belum diperpanjang;
- BKIPM Entikong segera menghubungi UPI untuk memperpanjang sertifikat kelayakan produksi dan sertifikat HACCP yang akan habis masa berlaku dan belum diperpanjang;
- BKIPM Entikong melaksanakan survailen terhadap permohonan perpanjangan sertifikat kelayakan produksi dan sertifikat HACCP yang akan habis masa berlaku dan belum diperpanjang

## *IK3. Rasio Ekspor Ikan dan Hasil Perikanan yang Diterima oleh Negara Tujuan Ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong*

Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor merujuk pada perbandingan antara jumlah ikan dan hasil perikanan yang disertifikasi (jumlah HC yang terbit) dan volume yang diekspor ke pasar internasional dan penolakan terhadap produk ikan dan hasil perikanan oleh negara tujuan ekspor (HC yang ditolak oleh negara tujuan ekspor).

Pengiriman ikan dan hasil perikanan yang diekspor telah memenuhi persyaratan mutu dan keamanan hasil perikanan serta tidak dilakukan penolakan oleh negara tujuan ekspor. Rasio ini penting untuk memahami bagaimana sektor perikanan memberikan kontribusi terhadap perekonomian khususnya perdagangan internasional.

Sertifikat Kesehatan (Health Certificate) adalah sertifikat yang menyatakan bahwa ikan dan hasil perikanan telah memenuhi persyaratan mutu dan keamanan untuk konsumsi manusia dan bukti pengiriman hasil perikanan yang telah memenuhi persyaratan adalah diterimanya Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Kelautan dan Perikanan.

**Formula perhitungan :**  $\%X = ((A-B)/A) \times 100\%$

$x$  = Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor (%)

A = HC yang diterbitkan oleh BPPMHKP

B = Jumlah HC yang ditolak oleh negara tujuan

Pada Triwulan III tahun 2025 sertifikat kesehatan ekspor yang diterbitkan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong ditampilkan dalam tabel 7 sebagai berikut :

| Bulan     | Jumlah Sertifikat yang memenuhi syarat mutu ekspor | Jumlah sertifikat yang diterbitkan untuk ekspor | Frekuensi penolakan oleh Negara tujuan |
|-----------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Juli      | 21                                                 | 21                                              | 0                                      |
| Agustus   | 27                                                 | 27                                              | 0                                      |
| September | 35                                                 | 35                                              | 0                                      |
| Jumlah    | 83                                                 | 83                                              | 0                                      |

$\%X = ((A-B)/A) \times 100\%$

$\%X = ((83-0)/83) \times 100\% = 100\%$



# LAPORAN KINERJA TRIWULAN III 2025 BKIPM ENTIKONG

**Tabel 7.a. Target dan Realisasi IK 3 pada Triwulan I Tahun 2025**

| Sasaran Kegiatan-1 Terselenggaranya Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan                  |      |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                           |             |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------|---------------|------------------|-----------|-------------------------|----------------|--------------------------|---------------------------|-------------|-----------------------------|
| IK-3 Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong |      |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                           |             |                             |
| Realisasi Tahun 2024                                                                                               |      | Realisasi Tahun 2025                 |               |                  |           |                         |                |                          | Renstra BPPMHKP 2025-2029 |             |                             |
| TW III                                                                                                             | 2024 | Realisasi TW Sebelumnya (TW II 2025) | Target TW III | Realisasi TW III | % Capaian | Kenaikan thd TW II 2025 | Target PK 2025 | %Realisasi thd Target PK | Target 2025               | Target 2026 | %Capaian thd Target Renstra |
| 0                                                                                                                  | 100  | 100                                  | 99            | 100              | 101,01    | 101,01                  | 99             | 101,01                   | 99                        | 99          | 101,01                      |

## 1. Capaian IKU

IK Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong merupakan IK baru dengan periode pengukuran dan pelaporan capaian tahunan. Target IK Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong pada Triwulan III, Tahun 2025, Renstra BKIPM Entikong dan Renstra BPPMHKP adalah 99%. Realisasi IK yaitu 100% pada Triwulan III Tahun 2025 dan Tahunan 2025 telah mencapai target IK Triwulan IV yaitu 99% dan target IK Tahun 2024 serta Target RENSTRA yaitu 99% terhadap prosentase target 101,01%

## 2. Perbandingan Capaian Kinerja Triwulan I Tahun 2024 dengan Triwulan II Tahun 2024

IK Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong merupakan IK yang ditetapkan kembali sejak Triwulan IV Tahun 2024 dengan periode pengukuran dan pelaporan capaian triwulan dan tahunan, sehingga tidak dapat diperbandingkan dengan target dan capaian IK Triwulan I dan Tahun 2024. Realisasi IK yaitu 100% pada Triwulan III Tahun 2025 telah mencapai target IK Triwulan III yaitu 99% dan target IK Tahun 2024 99% terhadap prosentase target 101,01%.

## 3. Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Jangka Menengah

Target Jangka Menengah dalam Renstra BPPMHKP 2024-2029 yaitu 99%. Capaian kinerja Triwulan III tahun 2025 telah mencapai target jangka menengah dengan realisasi 100% (101,01%).

## 4. Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Renstra

Target Renstra BKIPM Entikong 2024-2029 yaitu 99% di tahun 2025, capaian kinerja Triwulan III tahun 2025 telah mencapai target jangka menengah dengan realisasi 100% (101,01%).

**5. Analisis Efisiensi terhadap Sumber Daya**

IK Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong efisien karena anggaran diefisiensi dan pelaksanaan sertifikasi melalui aplikasi SIAP MUTU.

**6. Analisis Keberhasilan/Kegagalan, Kegiatan Pendukung dan Solusi**

IK Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong merupakan IK yang ditetapkan kembali sejak Triwulan IV Tahun 2024 dengan periode pengukuran dan pelaporan capaian triwulan dan tahunan. Pada tahun 2025 Balai KIPM Entikong selama Triwulan III berhasil menerbitkan 83 Sertifikat Jaminan Mutu Kelautan Hasil Perikanan dengan 0 penolakan oleh Negara tujuan yaitu Malaysia.

**7. Realisasi Anggaran**

IK Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong efisien karena anggaran diefisiensi dan pelaksanaan sertifikasi melalui aplikasi SIAP MUTU, yang disampaikan berdasarkan komponen kegiatan sebagai berikut :

**Tabel 7.b. Realisasi Anggaran IK 3 pada Triwulan III Tahun 2025**

| No | Komponen                                         | Pagu (Rp) | Realisasi (Rp) | Realisasi (%) |
|----|--------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------|
| 1  | [3989.BIA]<br>Pengawasan dan Pengendalian Produk | 0         | 0              | 100           |

*Sumber data : Laporan Realisasi BKPM Entikong (Aplikasi SAKTI)*

**8. Rencana Aksi Triwulan III Tahun 2025**

Rencana aksi yang akan dilakukan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong pada Triwulan III Tahun 2025, yaitu :

- Pegawai CPNS Balai KIPM Entikong Tahun 2025 akan mengikuti sosialisasi Sistem Jaminan Mutu agar dapat meningkatkan pelayanan publik pada Balai KIPM Entikong;
- BKIPM Entikong melaksanakan sosialisasi terkait Sistem Jaminan Mutu kepada pengguna jasa saat pelaksanaan survailen SKP dan HACCP;
- BKIPM Entikong segera menindaklanjuti saat terdapat permohonan sertifikasi ekspor dan mengkomunikasikan kepada pengguna jasa untuk verifikasi dan jika terjadi kendala dalam proses sertifikasi akibat sinyal internet;

**Kegiatan 2. Dukungan Manajemen Internal Lingkup BPPMHKP**

Capaian kinerja BKIPM Entikong pada Kegiatan Sekretariat BKIPM berasal dari sasaran strategis, yaitu Tata Kelola Pemerintahan yang Baik Lingkup BKIPM;

**Sasaran Kegiatan 2. Tata Kelola Pemerintahan yang efektif, lincah, dan akuntabel dalam bidang Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan**

Keberhasilan pencapaian sasaran kegiatan Terwujudnya Tata Kelola Pemerintah yang efektif, lincah, dan akuntabel dalam bidang Pengendalian dan pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan diperoleh dari tabel 8. pencapaian indikator sebagai berikut:

| No | Indikator Kinerja                                                                                                 | Target TW I Tahun 2025 | Realisasi TW I Tahun 2025 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1  | Persentase Penyelesaian Temuan BPK lingkup Balai KIPM Entikong (%)                                                | 0                      | 0                         |
| 2  | Indeks Profesionalitas ASN lingkup BKIPM Lingkup Balai KIPM Entikong (Indeks)                                     | 0                      | 0                         |
| 3  | Persentase rekomendasi hasil pengawasan yang dimanfaatkan untuk perbaikan kinerja lingkup Balai KIPM Entikong (%) | 85                     | 100 (117,65%)             |
| 4  | Nilai survei kepuasan masyarakat layanan publik di Balai KIPM Entikong (nilai)                                    | 88                     | 99,26 (112,80%)           |

tabel 8. Capaian Sasaran Kinerja 3 Balai KIPM Entikong Triwulan I Tahun 2025

**IK4. Persentase Penyelesaian Temuan BPK Lingkup Balai KIPM Entikong**

Nilai temuan atas laporan keuangan yang ditampilkan dalam Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) BPK atas LK BKIPM merupakan pernyataan professional pemeriksa mengenai kewajaran informasi keuangan yang disajikan dalam laporan keuangan yang didasarkan pada empat kriteria yakni kesesuaian dengan standar akuntansi pemerintah, kecukupan pengungkapan (*adequate disclosure*), kepatuhan terhadap kepatuhan peraturan perundang-undangan dan efektifitas system pengendalian intern.

## LAPORAN KINERJA TRIWULAN III 2025 BKIPM ENTIKONG

Formula :

Batas Tertinggi Persentase Nilai Temuan LHP BPK atas LK BKIPM dibandingkan Realisasi Anggaran BKIPM TA. 2025 =

**(Jumlah Penyelesaian Temuan atas laporan keuangan TA. 2025 yang disajikan pada LHP atas kepatuhan / Realisasi rill tahun 2025 ) X 100%**

Pada tahun 2025 IK Batas tertinggi nilai temuan LHP BPK atas LK Lingkup Balai KIPM Entikong penilaian secara tahunan, sehingga target Triwulan III 2025 belum ada realisasi.

**Tabel 15. Target dan Realisasi IK 8 pada Triwulan III Tahun 2025**

| Kegiatan-3 Tata Kelola Pemerintahan yang Baik lingkup BKIPM         |      |                                     |               |                  |           |                         |                |                          |                         |             |                            |
|---------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|---------------|------------------|-----------|-------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------------|
| IK-8 Persentase Penyelesaian Temuan BPK Lingkup Balai KIPM Entikong |      |                                     |               |                  |           |                         |                |                          |                         |             |                            |
| Realisasi Tahun 2024                                                |      | Realisasi Tahun 2025                |               |                  |           |                         |                |                          | Renstra BKIPM 2020-2025 |             |                            |
| TW III                                                              | 2024 | Realisasi TW Sebelumnya (TW I 2025) | Target TW III | Realisasi TW III | % Capaian | Kenaikan thd TW II 2025 | Target PK 2025 | %Realisasi thd Target PK | Target 2025             | Target 2025 | %Capaian thd Target Restra |
| -                                                                   | 100  | -                                   | -             | -                | -         | -                       | 100            | -                        | 100                     | 100         | -                          |

### IK5. Indeks Profesionalitas ASN Lingkup BKIPM

Profesionalitas adalah kualitas para anggota profesi terhadap profesinya serta derajat pengetahuan dan keahlian yang mereka miliki untuk melakukan tugas-tugasnya.

Indeks Profesionalitas ASN adalah ukuran statistic yang menggambarkan kualitas ASN berdasarkan kesesuaian kualifikasi, kompetensi, kinerja dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan (Permen PAN dan RB No. 38 Tahun 2018).

Nilai Indeks Profesionalitas ASN merupakan gambaran kualitas profesionalitas ASN KKP yang diukur setiap tahun oleh Niro SDMA, Sekretariat Jenderal dengan mengacu pada Peraturan Menteri PAN dan RB No. 38 Tahun 2018 tentang Peraturan Indeks Profesionalitas Aparatur Sipil Negara.

Target kinerja Indeks Profesionalitas ASN lingkup BKIPM Entikong Tahun 2025 yaitu 81 % yang dihitung semesteran bersumber dari website <http://ropeg.kkp.go.id/ip-asn/>.

**Tabel 13. Target dan Realisasi IK 5 pada Triwulan II Tahun 2025**

| Kegiatan-3 Tata Kelola Pemerintahan yang Baik lingkup BKIPM |       |                                     |             |                |           |                        |                |                          |                         |             |                            |
|-------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|-------------|----------------|-----------|------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------------|
| IK-6 Indeks Profesionalitas ASN lingkup BKIPM Entikong      |       |                                     |             |                |           |                        |                |                          |                         |             |                            |
| Realisasi Tahun 2024                                        |       | Realisasi Tahun 2025                |             |                |           |                        |                |                          | Renstra BKIPM 2025-2029 |             |                            |
| TW I                                                        | 2024  | Realisasi TW Sebelumnya (TW I 2025) | Target TW I | Realisasi TW I | % Capaian | Kenaikan thd TW I 2025 | Target PK 2025 | %Realisasi thd Target PK | Target 2025             | Target 2025 | %Capaian thd Target Restra |
| 0                                                           | 86,08 | 0                                   | 0           | 0              | 0         | -                      | 87             | 0                        | 87                      | 87          | 0                          |

### IK6. *Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja UPT BKIPM Entikong*

IK Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja UPT Balai KIPM Entikong adalah jumlah rekomendasi Inspektorat Jenderal KKP kepada Balai KIPM Entikong berdasarkan LHP (terbatas pada LHP Audit, Reviu dan Evaluasi baik bentuk surat maupun Bab) yang terbit pada Tahun 2025 yang telah ditindaklanjuti dengan status proses dan atau tuntas oleh Balai KIPM Entikong yang menjadi objek pengawasan.

Pemantauan tindak lanjut sendiri secara khusus bertujuan:

1. melakukan rekonsiliasi data dan informasi pemantauan tindak lanjut temuan Itjen KKP dengan Satker Lingkup Pusat dan UPT
2. menilai kecukupan dan validitas bukti tindak lanjut yang disampaikan (antara lain: surat teguran/sanksi, setoran ke kas negara, dsb), dan
3. memberikan status penyelesaian tindak lanjut temuan Itjen KKP (Tuntas, Proses, Belum Ditindaklanjuti) atas bukti tindak lanjut yang disampaikan.

Kepedulian tindak lanjut ini sangat penting mengingat semakin berlarut-larut penyelesaian akan berpotensi masuknya APH. Diperlukan juga peningkatan sistem pengendalian intern di masing-masing Satker sebagai lapis1 dan 2 dalam *Three Lines of Defense* sehingga temuan tidak terus berulang dan berlarut-larut penyelesaiannya.

Pada Tahun 2025 indikator ini ditargetkan sebesar 80 %, Berdasarkan data SIDAK Itjen, menunjukkan bahwa Balai KIPM Entikong pada Triwulan I Tahun 2025 telah menuntaskan 100 % perbaikan.

**Tabel 16. Target dan Realisasi IK 6 pada Triwulan III Tahun 2025**

| Kegiatan-3 Tata Kelola Pemerintahan yang Baik lingkup BKIPM                                                   |      |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                         |             |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------|---------------|------------------|-----------|-------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------------|
| IK-6 Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan Untuk perbaikan Kinerja lingkup BKIPM Entikong |      |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                         |             |                            |
| Realisasi Tahun 2024                                                                                          |      | Realisasi Tahun 2025                 |               |                  |           |                         |                |                          | Renstra BKIPM 2020-2025 |             |                            |
| TW III                                                                                                        | 2024 | Realisasi TW Sebelumnya (TW II 2025) | Target TW III | Realisasi TW III | % Capaian | Kenaikan thd TW II 2025 | Target PK 2025 | %Realisasi thd Target PK | Target 2025             | Target 2025 | %Capaian thd Target Restra |
| 100                                                                                                           | 100  | 100                                  | 85            | 100              | 117,65    | 0                       | 85             | 117,65                   | 85                      | 85          | 117,65                     |

#### 1. Capaian IKU

IK Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja Lingkup BKIPM Entikong periode pengukuran dan pelaporan

capaian triwulan. Pada tahun 2025, IKU telah mencapai target triwulanan dan target tahunan, yaitu 120% dari target triwulanan dan tahunan yaitu 85% dengan realisasi 100%. Realisasi Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja UPT BKIPM Entikong pada Tahun 2025 mencapai 117,65% dari target sebesar 85%, dari hasil perhitungan diperoleh capaian tahun 2025 100%. Target IK Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja UPT BKIPM Entikong pada Renstra BKIPM Entikong dan Renstra BKIPM adalah 85% dengan capaian 100%, sehingga target pada Renstra BKIPM Entikong maupun Renstra BKIPM tercapai 117,65%.

## **2. Perbandingan Capaian Kinerja Triwulan III Tahun 2024 dengan Triwulan III Tahun 2025**

IK Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja Lingkup BKIPM Entikong periode pengukuran dan pelaporan capaian triwulanan. Pada Triwulan III Tahun 2024 capaian IKU 100% dan capaian Triwulan III tahun 2025 100%, baik pada Triwulan III Tahun 2024 dan Triwulan III tahun 2025, capaian kinerja telah memenuhi target 85%.

## **3. Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Jangka Menengah**

Target Jangka Menengah tertuang dalam Renstra BKIPM 2024-2029 yaitu 85%, sedangkan untuk target tahun 2025 yaitu 85%. Capaian kinerja Triwulan III tahun 2025 yaitu 100% terhadap target jangka menengah 85% yaitu 117,65 %, berarti capaian telah memenuhi target Renstra BKIPM 2024-2029 pada tahun 2025 yaitu 100% dari target 85%.

## **4. Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Renstra**

Target Renstra BKIPM Entikong 2024-2029 yaitu 85% di tahun 2025, ditargetkan dapat konsisten dengan target 85% pada tahun 2025. Capaian kinerja Triwulan III tahun 2025 telah memenuhi target Renstra BKIPM Entikong 2020-2025 pada tahun 2025 yaitu 100% dari target 85%.

## **5. Analisis Efisiensi terhadap Sumber Daya**

Terdapat efisiensi anggaran dikarenakan audit Itjen telah dilaksanakan pada tahun 2023 dan telah selesai ditindaklanjuti.

## **6. Analisis Keberhasilan/Kegagalan, Kegiatan Pendukung dan Solusi**

Pada Triwulan III tahun 2025 BKIPM Entikong belum ada temuan Itjen KKP. Pemantauan tindak lanjut temuan Itjen dengan 1) melakukan rekonsiliasi data dan

informasi pemantauan tindak lanjut temuan Itjen KKP dengan Satker Lingkup Pusat dan UPT 2) menilai kecukupan dan validitas bukti tindak lanjut yang disampaikan (antara lain: surat teguran/sanksi, setoran ke kas negara, dsb), dan 3) memberikan status penyelesaian tindak lanjut temuan Itjen KKP (Tuntas, Proses, Belum Ditindaklanjuti) atas bukti tindak lanjut yang disampaikan.

### 7. Realisasi Anggaran

Realisasi anggaran dari belum ada penyerapan anggaran karena pengawasan bersifat intern dan telah dilaksanakan pada tahun 2025.

### 8. Rencana Aksi Triwulan IV Tahun 2025

Rencana aksi yang akan dilakukan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong pada Triwulan IV Tahun 2025, yaitu: segera menyelesaikan tindak lanjut temuan Itjen KKP atas bukti tindak lanjut yang disampaikan.

### *IK7. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Publik di Balai KIPM Entikong*

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Pengukuran indeks kepuasan masyarakat di UPT lingkup BKIPM menggunakan elektronik SKM (e-survey SKM), masyarakat/pengguna jasa menyatakan persepsi atas kepuasan layanan dapat mengakses aplikasi survey kepuasan masyarakat pada website : <http://ok.bkipm.kkp.go.id/skm/>.

Formula :

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

**Bobot Nilai rata-rata tertimbang = Jumlah Bobot / Jumlah Unsur = 1 / 9 = 0.1111**

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:



## LAPORAN KINERJA TRIWULAN III 2025 BKIPM ENTIKONG

$IKM = (\text{Total dari nilai persepsi per unsur} \times \text{Nilai penimbang}) / \text{Total}$

unsur yang terisi

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$IKM \text{ unit pelayanan} \times 25$

**Tabel 9. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan**

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL SKM | NILAI INTERVAL KONVERSI SKM | MUTU PELAYANAN | KINERJA UNIT PELAYANAN |
|----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| 1              | 1,00 – 1,75        | 25 – 43,75                  | D              | Tidak Memuaskan        |
| 2              | 1,76 – 2,50        | 43,76 – 62,50               | C              | Kurang Memuaskan       |
| 3              | 2,51 – 3,25        | 62,51 – 81,25               | B              | Memuaskan              |
| 4              | 3,26 - 4,00        | 81,26 – 100,00              | A              | Sangat Memuaskan       |

**Tabel 10.a. Target dan Realisasi IK 7 pada Triwulan III Tahun 2025**

| Kegiatan-3 Kegiatan Standardisasi Sistem dan Kepatuhan                       |       |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                         |             |                            |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------|---------------|------------------|-----------|-------------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------------|
| IK-12 Nilai survei kepuasan masyarakat layanan publik di Balai KIPM Entikong |       |                                      |               |                  |           |                         |                |                          |                         |             |                            |
| Realisasi Tahun 2024                                                         |       | Realisasi Tahun 2025                 |               |                  |           |                         |                |                          | Renstra BKIPM 2020-2025 |             |                            |
| TW III                                                                       | 2024  | Realisasi TW Sebelumnya (TW II 2025) | Target TW III | Realisasi TW III | % Capaian | Kenaikan thd TW II 2025 | Target PK 2025 | %Realisasi thd Target PK | Target 2025             | Target 2025 | %Capaian thd Target Restra |
| 93,69                                                                        | 97,50 | 95,20                                | 88            | 99,26            | 112,80    | 1,50                    | 88             | 112,80                   | 88                      | 88          | 112,80                     |

### 1. Capaian IKU

IK Nilai survei kepuasan masyarakat layanan publik di Balai KIPM Entikong periode pengukuran dan pelaporan capaian triwulanan. Target IK Nilai survei kepuasan masyarakat layanan publik di Balai KIPM Entikong pada Renstra BKIPM Entikong dan Renstra BKIPM adalah 88. Realisasi IK yaitu 99,26 pada Triwulan III Tahun 2025 telah mencapai target IK Triwulan III yaitu 88 dan target IK Tahun 2025 terhadap prosentase target 112,80%. Realisasi IK yaitu 97,50 pada Triwulan III Tahun 2024 telah mencapai target IK Triwulan III dan target IK Tahun 2024 yaitu 84 terhadap prosentase target 111,54%.

## **2. Perbandingan Capaian Kinerja Triwulan III Tahun 2025 dengan Triwulan III Tahun 2024**

Realisasi IK yaitu 99,26 pada Triwulan III Tahun 2025 telah mencapai target IK Triwulan III dan target IK Tahun 2025 yaitu 88 terhadap prosentase target 112,80%. Realisasi IK yaitu 93,69 pada Triwulan III Tahun 2024 telah mencapai target IK Triwulan III dan target IK Tahun 2024 yaitu 84 terhadap prosentase target 111,54%.

## **3. Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Jangka Menengah**

Target Jangka Menengah dalam Renstra BKIPM 2024-2029 yaitu 88. Capaian kinerja Triwulan III tahun 2025 telah mencapai target jangka menengah dengan realisasi 99,26 (112,80%).

## **4. Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Renstra**

Target Renstra BKIPM Entikong 2024-2029 yaitu 88 di tahun 2025, capaian kinerja Triwulan III tahun 2025 telah mencapai target jangka menengah dengan realisasi 99,26 (112,80%).

## **6. Analisis Efisiensi terhadap Sumber Daya**

IK Nilai Survei Kepuasan Masyarakat layanan publik di Balai KIPM Entikong efisien karena pengumpulan data kuesioner melalui website <http://ok.bkipm.kkp.go.id/skm/>.

## **8. Analisis Keberhasilan/Kegagalan, Kegiatan Pendukung dan Solusi**

Berdasarkan hasil pelaksanaan SKM Triwulan III Tahun 2025 kualitas pelayanan BKIPM Entikong dipersepsikan “Sangat Baik” oleh masyarakat, hal ini terlihat dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh total nilai rata-rata dari 9 unsur SKM sebesar 99,26. Unsur yang memiliki nilai tertinggi adalah unsur Persyaratan, Kompetensi Pelaksana, dan Produk Spesifikasi Pelayanan. Nilai capaian tersebut menunjukkan bahwa pelayanan yang tersedia pada kantor pelayanan BKIPM Entikong sudah sesuai dengan kebutuhan standar pelayanan. Pada unsur Sarana dan Prasarana, Perilaku Pelaksana dan Produk Spesifikasi Pelayanan memiliki nilai paling rendah, hal ini dikarenakan sering terjadi pemadaman listrik yang mengakibatkan hilangnya sinyal baik dari provider seluler maupun wifi pada kantor Balai KIPM Entikong sehingga proses pelayanan publik terkendala.

## **9. Realisasi Anggaran**

Realisasi anggaran dari Rincian *Output* [3990.ADD] 001.C Survey Kepuasan Masyarakat yang telah menerapkan standar pelayanan mutu dianggarkan Rp 0,-, dimerger ke DIPA Stasiun KIPM Pontianak sebagai berikut :

Tabel 10.b. Realisasi Anggaran IK 7 pada Triwulan I Tahun 2025

| No | Komponen                                          | Pagu (Rp) | Realisasi (Rp) | Realisasi (%) |
|----|---------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------|
| 1  | [3990.ADD] 001.C<br>Survey Kepuasan<br>Masyarakat | 0         | 0              | 0             |

Sumber data : Laporan Realisasi BKPM Entikong (Aplikasi SAS)

## 9. Rencana Aksi Triwulan IV Tahun 2025

Rencana aksi yang akan dilakukan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong pada Triwulan IV Tahun 2025, yaitu :

Mengevaluasi jaringan internet agar sinyal stabil sehingga respon petugas dalam melayani permohonan sertifikat dapat cepat;

# BAB IV

## ***PENUTUP***

### **4.1. KESIMPULAN**

Laporan Kinerja (LKj) Balai KIPM Entikong Triwulan III Tahun Anggaran 2025 menyajikan Indikator Kinerja yang tercapai dan tidak tercapai pada Triwulan III Tahun Anggaran 2025. Terhadap capaian IKU tersebut akan dijadikan bahan analisis dan evaluasi lebih lanjut untuk menilai keberhasilan dalam perencanaan program dan kegiatan pada periode selanjutnya.

Secara umum, capaian sasaran strategis dan IKU Balai KIPM Entikong yang diperjanjikan telah tercapai sesuai rencana dan target yang ditetapkan. Namun masih terdapat kendala dan permasalahan dalam pelaksanaan program dan kegiatan pada Triwulan II Tahun Anggaran 2025, antara lain :

1. Dari 7 Indikator Kinerja yang telah ditetapkan sesuai Perjanjian Kinerja Tahun 2025, terdapat 4 IKU yang pencapaiannya memenuhi atau melebihi target.
2. Uraian 4 IKU yang pencapaiannya memenuhi atau melebihi target yang ditetapkan, yaitu :
  1. Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor produksi pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong target 70% realisasi 100% (120%);
  2. Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong target 99% realisasi 100% (101,01%);
  3. Persentase rekomendasi hasil pengawasan yang dimanfaatkan untuk perbaikan kinerja lingkup BKIPM Lingkup Balai KIPM Entikong target 85 realisasi 100 (117,65%);
  4. Survey Kepuasan Masyarakat lingkup UPT Balai KIPM Entikong target 88 realisasi 99,26 (112,80%).

Perencanaan dan monitoring pencapaian setiap triwulan berdasarkan rencana aksi yang telah disusun dan hasil evaluasi dari capaian IKU periode sebelumnya.

### 4.2. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil evaluasi Balai KIPM Entikong pada Triwulan III Tahun Anggaran 2025, sebagai peningkatan kinerja pada periode selanjutnya perlu dilakukan perbaikan, yaitu :

- a. Melaksanakan kegiatan untuk pencapaian indikator yang akan diukur pada periode selanjutnya, agar target tercapai;
- b. Meningkatkan monitoring dan evaluasi kinerja secara periodik berdasarkan Rencana Aksi BKIPM Entikong yang telah disusun



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU**  
**HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN**

JALAN MEDAN MERDEKA TIMUR NOMOR 16  
JAKARTA 10110, KOTAK POS 4130 JKP 10041  
TELEPON (021) 3519070 (LACAK), FAKSIMILE (021) 3513282  
LAMAM [www.kkp.go.id](http://www.kkp.go.id)

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**  
**BALAI BESAR/ BALAI/STASIUN KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN**  
**KEAMANAN HASIL PERIKANAN**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Riwut Eko Trismiyarto**  
Jabatan : Plt. Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : **Ishartini**  
Jabatan : Kepala Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 31 Januari 2025

Pihak Kedua

Kepala Badan Pengendalian dan  
Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan  
Perikanan



Ditandatangani  
Secara Elektronik

**Ishartini**

Pihak Pertama

Plt. Kepala Balai Karantina Ikan,  
Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil  
Perikanan Entikong



Ditandatangani  
Secara Elektronik

**Riwut Eko Trismiyarto**

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**  
**BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL**  
**PERIKANAN ENTIKONG**

| SASARAN KEGIATAN |                                                                                                                                        | INDIKATOR KINERJA KEGIATAN |                                                                                                                                                        | TARGET |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SK.1             | Terselenggaranya Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan Perikanan                                                             | 1.                         | Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Primer yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan Lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)      | 70     |
|                  |                                                                                                                                        | 2.                         | Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Pasca Panen yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan Lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%) | 70     |
|                  |                                                                                                                                        | 3.                         | Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan memenuhi syarat mutu dan diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                  | 99     |
| SK.2             | Tata Kelola Pemerintahan yang efektif, lincah dan akuntabel dalam bidang Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan | 4.                         | Persentase Penyelesaian Temuan BPK lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                                                                                 | 100    |
|                  |                                                                                                                                        | 5.                         | Indeks Profesionalitas ASN lingkup UPT Balai KIPM Entikong (Indeks)                                                                                    | 87     |
|                  |                                                                                                                                        | 6.                         | Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja lingkup UPT Balai KIPM Entikong (%)                                  | 85     |
|                  |                                                                                                                                        | 7.                         | Survey Kepuasan Masyarakat lingkup UPT Balai KIPM Entikong (Nilai)                                                                                     | 88     |



## Data Anggaran

| No                                                   | Kegiatan                                                                                                | Anggaran (Rp)        |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.                                                   | Dukungan Manajemen Internal Lingkup Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan | 1.819.099.962        |
| 2.                                                   | Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan                                           | 86.500.000           |
| <b>Total Anggaran Balai KIPM Entikong Tahun 2025</b> |                                                                                                         | <b>1.905.599.962</b> |

Jakarta, 31 Januari 2025

Pihak Kedua  
Kepala Badan Pengendalian dan  
Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan  
Perikanan



Ditandatangani  
Secara Elektronik

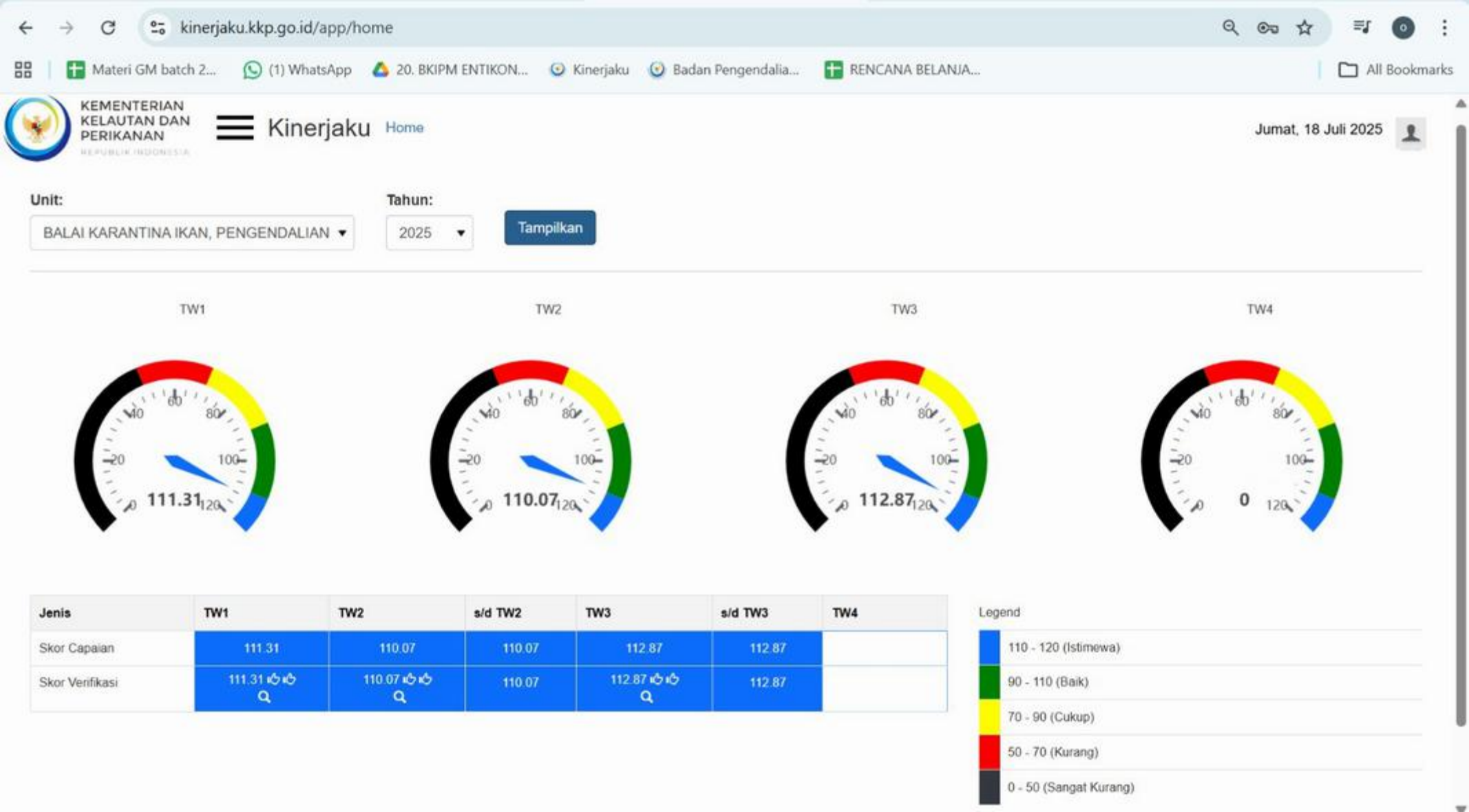
**Ishartini**

Pihak Pertama  
Plt. Kepala Balai Karantina Ikan,  
Pengendalian Mutu dan Keamanan  
Hasil Perikanan Entikong



Ditandatangani  
Secara Elektronik

**Riwut Eko Trismiyarto**



## FORM LAPORAN CAPAIAN KINERJA (LCK) UPT BALAI KIPM ENTIKONG

|                 |   |                                                                                                                                                    |
|-----------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Indikator  | : | Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Pasca Panen yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong |
| Nama Tim/ja     | : | Pengendalian Kesehatan Ikan, Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan                                                                                     |
| Periode Laporan | : | Triwulan III Tahun 2025                                                                                                                            |

| Nama Sasaran Kegiatan : Terselenggaranya pengendalian dan pengawasan mutu dan keamanan hasil perikanan secara professional dan partisipatif                  |            |        |        |        |    |      |         |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------|--------|----|------|---------|----------|----------|
| Nama IK : Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Produksi Pasca Panen yang Memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan lingkup UPT Balai KIPM Entikong |            |        |        |        |    |      |         |          |          |
| T/R                                                                                                                                                          | Tahun 2025 |        |        |        |    |      |         | Target   | Capaian  |
|                                                                                                                                                              | Q1         | Q2     | Sm 1   | Q3     | Q4 | Sm 2 | Tahunan | Th. 2025 | Th. 2025 |
| Target                                                                                                                                                       | 70%        | 70%    | 70%    | 70%    |    |      |         | 70%      |          |
| Realisasi                                                                                                                                                    | 100%       | 100%   | 100%   | 100%   |    |      |         |          |          |
| % Capaian                                                                                                                                                    | 142,58     | 142,58 | 142,58 | 142,58 |    |      |         |          |          |

Q1,Q2,Q3,Q4 = Capaian selama Triwulan 1, Tw2, Tw3 dan Tw4

Sm I = Capaian Q1 + Capaian Q2

Sm2 = Capaian Q3 + Capaian Q4

Tahunan = Capaian di akhir tahun 2024

Tabel disertakan per UPT rinci apabila merupakan data akumulasi

| Deskripsi isu utama dan Implikasi (Apa yang terjadi dan implikasinya?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persentase Hasil Kelautan dan Perikanan Sektor Pasca Panen yang memenuhi Standar Mutu dan Keamanan Pangan adalah ukuran dalam menilai seberapa besar volume atau jumlah produk hasil kelautan dan perikanan sektor Produksi Pasca Panen meliputi: PMMT/HACCP dan Sertifikasi Kelayakan Pengolahan (SKP) yang telah sesuai dengan standar, kriteria keamanan pangan yang ditetapkan oleh Otoritas Kompeten.</li> <li>- Sektor produksi Pasca Panen merujuk kepada rangkaian kegiatan yang dilakukan setelah ikan atau hasil perikanan ditangkap dengan tujuan untuk meningkatkan nilai, menjaga kualitas, memperpanjang umur simpan produk perikanan yang meliputi Penanganan, Pengolahan, Distribusi, hingga pemasaran produk perikanan.</li> <li>- Standar Mutu dan Keamanan Pangan Hasil Kelautan dan Perikanan mengacu kepada: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar Nasional Indonesia (SNI);</li> <li>2. Standar Internasional (Codex Alimentarius);</li> <li>3. Standar lainnya yang dipersyaratkan perdagangan dalam negeri atau luar negeri sesuai ketentuan yang berlaku.</li> </ol> </li> <li>- Sertifikat Penerapan PMMT/HACCP dan SKP yang diterbitkan berdasarkan ruang lingkup produk, jenis olahan ikan, unit proses, dan/atau potensi bahaya (<i>hazard</i>) yang berbeda yang ditangani dan/atau diolah.</li> <li>- Capaian IKU ini diperoleh dengan melalui perhitungan tersebut :</li> </ul> |
| <p><b>Formula perhitungan</b></p> <p><math>\%X = ((A+B)/xn) \times 100\%</math></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Keterangan :

- %X = Persentase hasil kelautan dan perikanan sektor pasca panen yang memenuhi standar mutu dan keamanan pangan
- A = Presentase Penerbitan Sertifikat Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) ruang lingkup produk
- B = Persentase SKP yang diterbitkan di Unit Pengolahan Ikan skala UMKM dan menengah besar yang menerapkan GMPSSOP
- xn = Jumlah dari unsur pembentuk

Realisasi dari kegiatan ini terdiri dari :

- a. 6 Sertifikat Kelayakan Pengolahan PT. Hasil Alam Lojaya (terlampir)
- b. 4 Sertifikat HACCP PD. Maju Jaya (terlampir)

$$\%X = (((4/4)+(6/6))/2) \times 100\% = 100\%$$

**Rincian kegiatan yang telah dilaksanakan dalam rangka keberhasilan / kegagalan pencapaian indikator disertakan foto/dokumentasi**

- Balai KIPM Entikong segera menindaklanjuti permohonan SKP dan berkoordinasi dengan Dinas Kelautan dan Perikanan terkait
- Balai KIPM Entikong melaksanakan survailance UPI yang mengajukan permohonan survailen HACCP

| <b>Rekomendasi rencana aksi untuk triwulan berikutnya</b>                                                                                   | <b>Penanggung Jawab</b>                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Balai KIPM Entikong mengecek tanggal berlaku sertifikat dan segera menghubungi pengguna jasa agar segera mengajukan perpanjangan sertifikat | <br>Rahmat, S.Pi. |

| <b>Hasil TL rekomendasi rencana aksi triwulan sebelumnya</b>                 | <b>Penanggung Jawab</b>                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Balai KIPM Entikong telah menindaklanjuti permohonan SKP dan survailen HACCP | <br>Rahmat, S.Pi. |



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
MINISTRY OF MARINE AFFAIRS AND FISHERIES

**REPUBLIK INDONESIA**  
REPUBLIC OF INDONESIA

**BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
MARINE AND FISHERIES QUALITY ASSURANCE AGENCY (MPQAA)

**SERTIFIKAT**  
CERTIFICATE

**PENERAPAN PROGRAM MANAJEMEN MUTU TERPADU BERDASARKAN KONSEP HACCP**  
IMPLEMENTATION OF INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT PROGRAMME BASED ON HACCP CONCEPT

No. 27/PM/HACCP/PS/07/25

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2015 tentang Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Serta Peningkatan Nilai Tambah Produk Hasil Perikanan  
Having regards to the Government Regulation No. 57 of 2015 laying down Quality and Safety Assurance System and Value Added Development of Fisheries Products

**Menyatakan bahwa:**  
To Certify that:

Unit Pengolahan Ikan : PD MAJU JAYA  
Fish Processing Plant

Alamat : Jl. Adi Sutrisno, Belukang Eko Bioskop Indah Raya Km 5,8 Kelurahan Sungai Raya, Kecamatan Sungai Raya, Kabupaten Kubu Raya, West Kalimantan - Indonesia  
Address

Jenis Produk : Fresh Shrimp  
Type of Product

Tahapan Pengolahan : Receiving, Handling, Chilling, Packing/Labeling, Chill Storing, Stuffing  
Processing Steps

Peringkat : C  
Rate

Tanggal Inspeksi : July 24, 2025  
Date of Inspection

Unit Pengolahan Ikan ini telah menerapkan dan memenuhi persyaratan Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan  
The Establishment has effectively implemented and fulfilled The Requirements of Quality and Safety Assurance System in accordance with prevailing laws and regulations

Dikeluarkan di : Jakarta  
Issued in

Tanggal : July 29, 2025  
Date

Berlaku sampai dengan : July 29, 2027  
Valid until

  
**Ir. Ishartini**  
 Kepala Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan  
 Director General for Marine and Fisheries Quality Assurance Agency



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
MINISTRY OF MARINE AFFAIRS AND FISHERIES

**REPUBLIK INDONESIA**  
REPUBLIC OF INDONESIA

**BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
MARINE AND FISHERIES QUALITY ASSURANCE AGENCY (MPQAA)

**SERTIFIKAT**  
CERTIFICATE

**PENERAPAN PROGRAM MANAJEMEN MUTU TERPADU BERDASARKAN KONSEP HACCP**  
IMPLEMENTATION OF INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT PROGRAMME BASED ON HACCP CONCEPT

No. 27/PM/HACCP/PS/07/25

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2015 tentang Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Serta Peningkatan Nilai Tambah Produk Hasil Perikanan  
Having regards to the Government Regulation No. 57 of 2015 laying down Quality and Safety Assurance System and Value Added Development of Fisheries Products

**Menyatakan bahwa:**  
To Certify that:

Unit Pengolahan Ikan : PD MAJU JAYA  
Fish Processing Plant

Alamat : Jl. Adi Sutrisno, Belukang Eko Bioskop Indah Raya Km 5,8 Kelurahan Sungai Raya, Kecamatan Sungai Raya, Kabupaten Kubu Raya, West Kalimantan - Indonesia  
Address

Jenis Produk : Fresh Cephalopoda  
Type of Product

Tahapan Pengolahan : Receiving, Handling, Chilling, Packing/Labeling, Chill Storing, Stuffing  
Processing Steps

Peringkat : C  
Rate

Tanggal Inspeksi : July 24, 2025  
Date of Inspection

Unit Pengolahan Ikan ini telah menerapkan dan memenuhi persyaratan Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan  
The Establishment has effectively implemented and fulfilled The Requirements of Quality and Safety Assurance System in accordance with prevailing laws and regulations

Dikeluarkan di : Jakarta  
Issued in

Tanggal : July 29, 2025  
Date

Berlaku sampai dengan : July 29, 2027  
Valid until

  
**Ir. Ishartini**  
 Kepala Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan  
 Director General for Marine and Fisheries Quality Assurance Agency



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
MINISTRY OF MARINE AFFAIRS AND FISHERIES

**REPUBLIK INDONESIA**  
REPUBLIC OF INDONESIA

**BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
MARINE AND FISHERIES QUALITY ASSURANCE AGENCY (MPQAA)

**SERTIFIKAT**  
CERTIFICATE

**PENERAPAN PROGRAM MANAJEMEN MUTU TERPADU BERDASARKAN KONSEP HACCP**  
IMPLEMENTATION OF INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT PROGRAMME BASED ON HACCP CONCEPT

No. 27/PM/HACCP/PS/07/25

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2015 tentang Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Serta Peningkatan Nilai Tambah Produk Hasil Perikanan  
Having regards to the Government Regulation No. 57 of 2015 laying down Quality and Safety Assurance System and Value Added Development of Fisheries Products

**Menyatakan bahwa:**  
To Certify that:

Unit Pengolahan Ikan : PD MAJU JAYA  
Fish Processing Plant

Alamat : Jl. Adi Sutrisno, Belukang Eko Bioskop Indah Raya Km 5,8 Kelurahan Sungai Raya, Kecamatan Sungai Raya, Kabupaten Kubu Raya, West Kalimantan - Indonesia  
Address

Jenis Produk : Fresh Demersal Fish (Lutjanus malabaricus, Lutjanus calcarifer, Epinephelus microdon, Pomacentrus argenteus, Dipterygion lebechei)  
Type of Product

Tahapan Pengolahan : Receiving, Handling, Chilling, Packing/Labeling, Chill Storing, Stuffing  
Processing Steps

Peringkat : C  
Rate

Tanggal Inspeksi : July 23, 2025  
Date of Inspection

Unit Pengolahan Ikan ini telah menerapkan dan memenuhi persyaratan Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan  
The Establishment has effectively implemented and fulfilled The Requirements of Quality and Safety Assurance System in accordance with prevailing laws and regulations

Dikeluarkan di : Jakarta  
Issued in

Tanggal : July 29, 2025  
Date

Berlaku sampai dengan : July 29, 2027  
Valid until

  
**Ir. Ishartini**  
 Kepala Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan  
 Director General for Marine and Fisheries Quality Assurance Agency



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
MINISTRY OF MARINE AFFAIRS AND FISHERIES

**REPUBLIK INDONESIA**  
REPUBLIC OF INDONESIA

**BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
MARINE AND FISHERIES QUALITY ASSURANCE AGENCY (MPQAA)

**SERTIFIKAT**  
CERTIFICATE

**PENERAPAN PROGRAM MANAJEMEN MUTU TERPADU BERDASARKAN KONSEP HACCP**  
IMPLEMENTATION OF INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT PROGRAMME BASED ON HACCP CONCEPT

No. 27/PM/HACCP/PS/07/25

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2015 tentang Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Serta Peningkatan Nilai Tambah Produk Hasil Perikanan  
Having regards to the Government Regulation No. 57 of 2015 laying down Quality and Safety Assurance System and Value Added Development of Fisheries Products

**Menyatakan bahwa:**  
To Certify that:

Unit Pengolahan Ikan : PD MAJU JAYA  
Fish Processing Plant

Alamat : Jl. Adi Sutrisno, Belukang Eko Bioskop Indah Raya Km 5,8 Kelurahan Sungai Raya, Kecamatan Sungai Raya, Kabupaten Kubu Raya, West Kalimantan - Indonesia  
Address

Jenis Produk : Fresh Pelagic Fish (Scomberomorus sp.)  
Type of Product

Tahapan Pengolahan : Receiving, Handling, Chilling, Packing/Labeling, Chill Storing, Stuffing  
Processing Steps

Peringkat : C  
Rate

Tanggal Inspeksi : July 23, 2025  
Date of Inspection

Unit Pengolahan Ikan ini telah menerapkan dan memenuhi persyaratan Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan  
The Establishment has effectively implemented and fulfilled The Requirements of Quality and Safety Assurance System in accordance with prevailing laws and regulations

Dikeluarkan di : Jakarta  
Issued in

Tanggal : July 29, 2025  
Date

Berlaku sampai dengan : July 29, 2027  
Valid until

  
**Ir. Ishartini**  
 Kepala Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan  
 Director General for Marine and Fisheries Quality Assurance Agency





**PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA**  
**GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**  
**SERTIFIKAT KELAYAKAN PENGOLAHAN (SKP)**

**PERIZINAN BERUSAHA UNTUK MENUNJANG KEGIATAN USAHA**  
**BUSINESS LICENSE TO SUPPORT BUSINESS ACTIVITIES**

**PB-UMKU:151123011227300010001**

Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Perizinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan Usaha (PB-UMKU), yang merupakan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) kepada Pelaku Usaha berikut ini:  
*The Government of the Republic of Indonesia has accepted and issued the Business License to Support Business Activities, to the company named below:*

|                                                                                                                  |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Pelaku Usaha<br>Company Name                                                                             | : PT HASIL ALAM LOJAYA                                                                                       |
| 2. Nomor Induk Berusaha (NIB)<br>Business Registration Number                                                    | : 1511230112273                                                                                              |
| 3. Alamat Kantor<br>Office Address                                                                               | : JALAN RAYA ENTIKONG, Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78000                                                                                                      |
| 4. Status Penanaman Modal<br>Investment Status                                                                   | : Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN)<br>Domestic Direct Investment                                          |
| 5. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia<br>(KBLI)<br>Indonesia Standard Industrial Classification Code | : 46206 - Perdagangan Besar Hasil<br>Perikanan<br>46206 - Large Trade in Fishery Product                     |
| 6. Lokasi Usaha<br>Business Location                                                                             | : Jalan Lintas Malindo Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78557                                                                                                      |



**PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA**  
**GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**  
**SERTIFIKAT KELAYAKAN PENGOLAHAN (SKP)**

**PERIZINAN BERUSAHA UNTUK MENUNJANG KEGIATAN USAHA**  
**BUSINESS LICENSE TO SUPPORT BUSINESS ACTIVITIES**

**PB-UMKU:151123011227300010002**

Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Perizinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan Usaha (PB-UMKU), yang merupakan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) kepada Pelaku Usaha berikut ini:  
*The Government of the Republic of Indonesia has accepted and issued the Business License to Support Business Activities, to the company named below:*

|                                                                                                                  |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Pelaku Usaha<br>Company Name                                                                             | : PT HASIL ALAM LOJAYA                                                                                       |
| 2. Nomor Induk Berusaha (NIB)<br>Business Registration Number                                                    | : 1511230112273                                                                                              |
| 3. Alamat Kantor<br>Office Address                                                                               | : JALAN RAYA ENTIKONG, Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78000                                                                                                      |
| 4. Status Penanaman Modal<br>Investment Status                                                                   | : Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN)<br>Domestic Direct Investment                                          |
| 5. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia<br>(KBLI)<br>Indonesia Standard Industrial Classification Code | : 46206 - Perdagangan Besar Hasil<br>Perikanan<br>46206 - Large Trade in Fishery Product                     |
| 6. Lokasi Usaha<br>Business Location                                                                             | : Jalan Lintas Malindo Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78557                                                                                                      |



**PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA**  
**GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**  
**SERTIFIKAT KELAYAKAN PENGOLAHAN (SKP)**

**PERIZINAN BERUSAHA UNTUK MENUNJANG KEGIATAN USAHA**  
**BUSINESS LICENSE TO SUPPORT BUSINESS ACTIVITIES**

**PB-UMKU:151123011227300010003**

Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Perizinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan Usaha (PB-UMKU), yang merupakan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) kepada Pelaku Usaha berikut ini:  
*The Government of the Republic of Indonesia has accepted and issued the Business License to Support Business Activities, to the company named below:*

|                                                                                                                  |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Pelaku Usaha<br>Company Name                                                                             | : PT HASIL ALAM LOJAYA                                                                                       |
| 2. Nomor Induk Berusaha (NIB)<br>Business Registration Number                                                    | : 1511230112273                                                                                              |
| 3. Alamat Kantor<br>Office Address                                                                               | : JALAN RAYA ENTIKONG, Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78000                                                                                                      |
| 4. Status Penanaman Modal<br>Investment Status                                                                   | : Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN)<br>Domestic Direct Investment                                          |
| 5. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia<br>(KBLI)<br>Indonesia Standard Industrial Classification Code | : 46206 - Perdagangan Besar Hasil<br>Perikanan<br>46206 - Large Trade in Fishery Product                     |
| 6. Lokasi Usaha<br>Business Location                                                                             | : Jalan Lintas Malindo Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78557                                                                                                      |



**PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA**  
**GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**  
**SERTIFIKAT KELAYAKAN PENGOLAHAN (SKP)**

**PERIZINAN BERUSAHA UNTUK MENUNJANG KEGIATAN USAHA**  
**BUSINESS LICENSE TO SUPPORT BUSINESS ACTIVITIES**

**PB-UMKU:151123011227300010004**

Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Perizinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan Usaha (PB-UMKU), yang merupakan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) kepada Pelaku Usaha berikut ini:  
*The Government of the Republic of Indonesia has accepted and issued the Business License to Support Business Activities, to the company named below:*

|                                                                                                                  |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Pelaku Usaha<br>Company Name                                                                             | : PT HASIL ALAM LOJAYA                                                                                       |
| 2. Nomor Induk Berusaha (NIB)<br>Business Registration Number                                                    | : 1511230112273                                                                                              |
| 3. Alamat Kantor<br>Office Address                                                                               | : JALAN RAYA ENTIKONG, Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78000                                                                                                      |
| 4. Status Penanaman Modal<br>Investment Status                                                                   | : Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN)<br>Domestic Direct Investment                                          |
| 5. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia<br>(KBLI)<br>Indonesia Standard Industrial Classification Code | : 46206 - Perdagangan Besar Hasil<br>Perikanan<br>46206 - Large Trade in Fishery Product                     |
| 6. Lokasi Usaha<br>Business Location                                                                             | : Jalan Lintas Malindo Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78557                                                                                                      |



**PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA**  
**GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**  
**SERTIFIKAT KELAYAKAN PENGOLAHAN (SKP)**

**PERIZINAN BERUSAHA UNTUK MENUNJANG KEGIATAN USAHA**  
**BUSINESS LICENSE TO SUPPORT BUSINESS ACTIVITIES**

**PB-UMKU:151123011227300010005**

Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Perizinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan Usaha (PB-UMKU), yang merupakan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) kepada Pelaku Usaha berikut ini:  
*The Government of the Republic of Indonesia has accepted and issued the Business License to Support Business Activities, to the company named below:*

|                                                                                                                  |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Pelaku Usaha<br>Company Name                                                                             | : PT HASIL ALAM LOJAYA                                                                                       |
| 2. Nomor Induk Berusaha (NIB)<br>Business Registration Number                                                    | : 1511230112273                                                                                              |
| 3. Alamat Kantor<br>Office Address                                                                               | : JALAN RAYA ENTIKONG, Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78000                                                                                                      |
| 4. Status Penanaman Modal<br>Investment Status                                                                   | : Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN)<br>Domestic Direct Investment                                          |
| 5. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia<br>(KBLI)<br>Indonesia Standard Industrial Classification Code | : 46206 - Perdagangan Besar Hasil<br>Perikanan<br>46206 - Large Trade in Fishery Product                     |
| 6. Lokasi Usaha<br>Business Location                                                                             | : Jalan Lintas Malindo Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78557                                                                                                      |



**PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA**  
**GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**  
**SERTIFIKAT KELAYAKAN PENGOLAHAN (SKP)**

**PERIZINAN BERUSAHA UNTUK MENUNJANG KEGIATAN USAHA**  
**BUSINESS LICENSE TO SUPPORT BUSINESS ACTIVITIES**

**PB-UMKU:151123011227300010007**

Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Perizinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan Usaha (PB-UMKU), yang merupakan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) kepada Pelaku Usaha berikut ini:  
*The Government of the Republic of Indonesia has accepted and issued the Business License to Support Business Activities, to the company named below:*

|                                                                                                                  |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Pelaku Usaha<br>Company Name                                                                             | : PT HASIL ALAM LOJAYA                                                                                       |
| 2. Nomor Induk Berusaha (NIB)<br>Business Registration Number                                                    | : 1511230112273                                                                                              |
| 3. Alamat Kantor<br>Office Address                                                                               | : JALAN RAYA ENTIKONG, Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78000                                                                                                      |
| 4. Status Penanaman Modal<br>Investment Status                                                                   | : Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN)<br>Domestic Direct Investment                                          |
| 5. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia<br>(KBLI)<br>Indonesia Standard Industrial Classification Code | : 46206 - Perdagangan Besar Hasil<br>Perikanan<br>46206 - Large Trade in Fishery Product                     |
| 6. Lokasi Usaha<br>Business Location                                                                             | : Jalan Lintas Malindo Desa/Kelurahan<br>Entikong, Kec. Entikong, Kab. Sanggau,<br>Provinsi Kalimantan Barat |
| Kode Pos<br>Postal code                                                                                          | : 78557                                                                                                      |

## FORM LAPORAN CAPAIAN KINERJA (LCK) UPT BALAI KIPM ENTIKONG

|                 |   |                                                                                                                                   |
|-----------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Indikator  | : | Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan memenuhi syarat mutu dan diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong |
| Nama Tim/ja     | : | Pengawasan Kesehatan Ikan, Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan                                                                      |
| Periode Laporan | : | Triwulan III Tahun 2025                                                                                                           |

| Nama Sasaran Kegiatan : Terselenggaranya pengendalian dan pengawasan mutu dan keamanan hasil perikanan secara professional dan partisipatif |            |        |        |        |    |      |         |                 |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------|--------|----|------|---------|-----------------|------------------|
| Nama IK : Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan memenuhi syarat mutu dan diterima oleh negara tujuan ekspor lingkup UPT Balai KIPM Entikong |            |        |        |        |    |      |         |                 |                  |
| T/R                                                                                                                                         | Tahun 2025 |        |        |        |    |      |         | Target Th. 2025 | Capaian Th. 2025 |
|                                                                                                                                             | Q1         | Q2     | Sm 1   | Q3     | Q4 | Sm 2 | Tahunan |                 |                  |
| Target                                                                                                                                      | 99%        | 99%    | 99%    | 99%    |    |      |         | 99%             |                  |
| Realisasi                                                                                                                                   | 100%       | 100%   | 100%   | 100%   |    |      |         |                 |                  |
| % Capaian                                                                                                                                   | 101,01     | 101,01 | 101,01 | 101,01 |    |      |         |                 |                  |

Catatan :

Q1,Q2,Q3,Q4 = Capaian selama Triwulan 1, Tw2, Tw3 dan Tw4

Sm I = Capaian Q1 + Capaian Q2

Sm2 = Capaian Q3 + Capaian Q4

Tahunan = Capaian di akhir tahun 2025

Tabel disertakan per UPT rinci apabila merupakan data akumulasi

### Deskripsi isu utama dan Implikasi (Apa yang terjadi dan implikasinya?)

- Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor merujuk pada perbandingan antara jumlah ikan dan hasil perikanan yang disertifikasi (jumlah HC yang terbit) dan volume yang diekspor ke pasar internasional dan penolakan terhadap produk ikan dan hasil perikanan oleh negara tujuan ekspor (HC yang ditolak oleh negara tujuan ekspor).
- Pengiriman ikan dan hasil perikanan yang diekspor telah memenuhi persyaratan mutu dan keamanan hasil perikanan serta tidak dilakukan penolakan oleh negara tujuan ekspor. Rasio ini untuk memahami bagaimana sektor perikanan memberikan kontribusi terhadap perekonomian khususnya perdagangan internasional.
- Sertifikat Kesehatan (Health Certificate) adalah sertifikat yang menyatakan bahwa ikan dan hasil perikanan telah memenuhi persyaratan mutu dan keamanan untuk konsumsi manusia dan Bukti pengiriman hasil perikanan yang telah memenuhi persyaratan adalah diterimanya Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Kelautan dan Perikanan.

Capaian IKU ini diperoleh dengan melalui perhitungan tersebut :

**Formula perhitungan :**  $\%X = ((A-B)/A) \times 100\%$

$x$  = Rasio ekspor ikan dan hasil perikanan yang diterima oleh negara tujuan ekspor (%)

A = HC yang diterbitkan oleh BPPMHKP

B = Jumlah HC yang ditolak oleh negara tujuan

| Bulan     | Jumlah Sertifikat yang memenuhi syarat mutu ekspor | Jumlah sertifikat yang diterbitkan untuk ekspor | Frekuensi penolakan oleh Negara tujuan |
|-----------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Juli      | 21                                                 | 21                                              | 0                                      |
| Agustus   | 27                                                 | 27                                              | 0                                      |
| September | 35                                                 | 35                                              | 0                                      |
| Jumlah    | 83                                                 | 83                                              | 0                                      |

$$\%X = ((A-B)/A) \times 100\%$$

$$\%X = ((83-0)/83) \times 100\% = 100\%$$

**Rincian kegiatan yang telah dilaksanakan dalam rangka keberhasilan / kegagalan pencapaian indikator disertakan foto/dokumentasi**

- Balai KIPM Entikong telah melaksanakan Sosialisasi aplikasi SISJAMU kepada pengguna jasa
- Balai KIPM Entikong telah menyusun jadwal piket pelayanan publik untuk mempercepat tindak lanjut permohonan sertifikat ekspor

| Rekomendasi rencana aksi untuk triwulan berikutnya                                 | Penanggung Jawab                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Balai KIPM Entikong melaksanakan Sosialisasi aplikasi SISJAMU kepada pengguna jasa | <br>Riwut Eko Trismiyarto, S.St.Pi |

| Hasil TL rekomendasi rencana aksi triwulan sebelumnya                                    | Penanggung Jawab                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Balai KIPM Entikong telah melaksanakan Sosialisasi aplikasi SISJAMU kepada pengguna jasa | <br>Riwut Eko Trismiyarto, S.St.Pi |



| #  | NOMOR A    | TGL AJU   | TGL BRKT  | NO SMKHF   | TGL SMKHI | UPT        | TRADER    | ALAMAT T | UPI   | ALAMAT U | PARTNER | ALAMAT P | BENTUK     | PEL        | ASAL    | PEL   | MUAT     | NEGARA   | PEL      | BONGI    | HS       | CODE      | KEL       | IKAN  | NM       | DAGAI     | NM        | LATIN  | NETTO | JUMLAH     | SATUAN   | RP    | KURS     | ANGKUT   | ALAT     | VOYAGE   | USD   |       |          |      |          |          |          |          |
|----|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|----------|-------|----------|---------|----------|------------|------------|---------|-------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-------|----------|-----------|-----------|--------|-------|------------|----------|-------|----------|----------|----------|----------|-------|-------|----------|------|----------|----------|----------|----------|
| 1  | AE23.0V121 | 30/06/202 | 30/06/202 | 23.0-S-001 | 01/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03063639 | Udang     | Dog       | Udang | Wai      | Penaue    | or        | 525    | 525   | kgm        | 25725000 | 16129 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8261  | M     | 1594.953 |      |          |          |          |          |
| 2  | AE23.0V121 | 30/06/202 | 30/06/202 | 23.0-S-001 | 01/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Beku    |       | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03038919 | Tenggiri  |           | Ikan  | Tengg    | Scomber   | us        | 150    | 150   | kgm        | 60000000 | 16129 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8261  | M     | 372.0007 |      |          |          |          |          |
| 3  | AE23.0V121 | 30/06/202 | 30/06/202 | 23.0-S-001 | 01/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03028919 | Singgarat |           | Ikan  | Kurau    | Eleo      | theron    | 75     | 75    | kgm        | 3675000  | 16129 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8261  | M     | 227.8505 |      |          |          |          |          |
| 4  | AE23.0V121 | 30/06/202 | 30/06/202 | 23.0-S-001 | 01/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03063639 | Udang     | Dog       | Udang | Dog      | Penaue    | m         | 225    | 225   | kgm        | 7425000  | 16129 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8261  | M     | 460.3509 |      |          |          |          |          |
| 5  | AE23.0V12  | 02/07/202 | 02/07/202 | 23.0-S-001 | 03/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03063639 | Udang     | Dog       | Udang | Wai      | Penaue    | or        | 1350   | 1350  | kgm        | 66150000 | 16209 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8131  | M     | 4081.066 |      |          |          |          |          |
| 6  | AE23.0V12  | 02/07/202 | 02/07/202 | 23.0-S-001 | 03/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Beku    |       | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03038919 | Tenggiri  |           | Ikan  | Tengg    | Scomber   | us        | 150    | 150   | kgm        | 6000000  | 16209 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8131  | M     | 370.1647 |      |          |          |          |          |
| 7  | AE23.0V12  | 02/07/202 | 02/07/202 | 23.0-S-001 | 03/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03028919 | Singgarat |           | Ikan  | Kurau    | Eleo      | theron    | 150    | 150   | kgm        | 7350000  | 16209 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8131  | M     | 453.4518 |      |          |          |          |          |
| 8  | AE23.0V12  | 02/07/202 | 02/07/202 | 23.0-S-001 | 03/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03028917 | Bawal     | Hita      | Ikan  | Bawal    | Formio    | nig       | 525    | 525   | kgm        | 17325000 | 16209 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8131  | M     | 1068.851 |      |          |          |          |          |
| 9  | AE23.0V12  | 03/07/202 | 03/07/202 | 23.0-S-001 | 03/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028919 | Udang     | Air       | l      | Udang | Wai        | Penaue   | or    | 90       | 90       | kgm      | 3420000  | 16209 | Darat | TRUCK    |      | KB       | 8593     | PE       | 210.9939 |
| 10 | AE23.0V12  | 03/07/202 | 03/07/202 | 23.0-S-001 | 03/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028918 | Kakap     |           | Kakap  | Batu  | Lutjanus   | sf       | 270   | 270      | kgm      | 6156000  | 16209    | Darat | TRUCK |          | KB   | 8593     | PE       | 379.789  |          |
| 11 | AE23.0V12  | 03/07/202 | 03/07/202 | 23.0-S-001 | 03/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028919 | Tenggiri  |           | Ikan   | Tengg | S          | commers  | 1350  | 1350     | kgm      | 30780000 | 16209    | Darat | TRUCK |          | KB   | 8593     | PE       | 1898.945 |          |
| 12 | AE23.0V12  | 03/07/202 | 03/07/202 | 23.0-S-001 | 03/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Selain   | Indu     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03021900 | Kuro      |           | Kurau  |       | Eleutheron | 90       | 90    | kgm      | 2052000  | 16209    | Darat    | TRUCK |       | KB       | 8593 | PE       | 126.5963 |          |          |
| 13 | AE23.0V12  | 03/07/202 | 03/07/202 | 23.0-S-001 | 03/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028919 | Kakap     |           | ERON   |       | Argyrosom  | 540      | 540   | kgm      | 12312000 | 16209    | Darat    | TRUCK |       | KB       | 8593 | PE       | 759.578  |          |          |
| 14 | AE23.0V12  | 06/07/202 | 06/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03063639 | Udang     | Dog       | Udang | Wai      | Penaue    | or        | 1350   | 1350  | kgm        | 66150000 | 16237 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8261  | M     | 4074.028 |      |          |          |          |          |
| 15 | AE23.0V12  | 06/07/202 | 06/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Beku    |       | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03038919 | Tenggiri  |           | Ikan  | Tengg    | Scomber   | us        | 75     | 75    | kgm        | 3000000  | 16237 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8261  | M     | 184.7632 |      |          |          |          |          |
| 16 | AE23.0V12  | 06/07/202 | 06/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03028919 | Singgarat |           | Ikan  | Kurau    | Eleo      | theron    | 75     | 75    | kgm        | 3675000  | 16237 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8261  | M     | 226.3349 |      |          |          |          |          |
| 17 | AE23.0V12  | 06/07/202 | 06/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03063639 | Udang     | Dog       | Udang | Dog      | Penaue    | m         | 525    | 525   | kgm        | 17325000 | 16237 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8261  | M     | 1067.007 |      |          |          |          |          |
| 18 | AE23.0V12  | 07/07/202 | 07/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03063639 | Udang     | Air       | l      | Udang | Wai        | Penaue   | or    | 720      | 720      | kgm      | 27360000 | 16237 | Darat | TRUCK    |      | KB       | 8593     | PE       | 1685.04  |
| 19 | AE23.0V12  | 07/07/202 | 07/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028918 | Kakap     |           | Kakap  | Batu  | Lutjanus   | sf       | 270   | 270      | kgm      | 6156000  | 16237    | Darat | TRUCK |          | KB   | 8593     | PE       | 379.1341 |          |
| 20 | AE23.0V12  | 07/07/202 | 07/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028919 | Tenggiri  |           | Ikan   | Tengg | S          | commers  | 1890  | 1890     | kgm      | 43092000 | 16237    | Darat | TRUCK |          | KB   | 8593     | PE       | 2653.939 |          |
| 21 | AE23.0V12  | 07/07/202 | 07/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028917 | Bawal     | Hita      | Ikan   | Bawal | Formio     | nig      | 270   | 270      | kgm      | 6156000  | 16237    | Darat | TRUCK |          | KB   | 8593     | PE       | 379.1341 |          |
| 22 | AE23.0V12  | 07/07/202 | 07/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028919 | Kakap     |           | ERON   |       | Argyrosom  | 90       | 90    | kgm      | 2052000  | 16237    | Darat    | TRUCK |       | KB       | 8593 | PE       | 126.378  |          |          |
| 23 | AE23.0V12  | 07/07/202 | 07/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Utoh     |          | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03074221 | Cumi-Cumi | Cumi-Cumi | Loligo | sp    | 450        | 450      | kgm   | 13680000 | 16237    | Darat    | TRUCK    |       | KB    | 8593     | PE   | 842.5202 |          |          |          |
| 24 | AE23.0V12  | 07/07/202 | 07/07/202 | 23.0-S-001 | 07/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03063639 | Udang     | Dog       | Udang  | Dog   | penaue     | m        | 90    | 90       | kgm      | 2052000  | 16237    | Darat | TRUCK |          | KB   | 8593     | PE       | 126.378  |          |
| 25 | AE23.0V12  | 08/07/202 | 08/07/202 | 23.0-S-001 | 09/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03063639 | Udang     | Dog       | Udang | Wai      | Penaue    | or        | 1650   | 1650  | kgm        | 80850000 | 16254 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8131  | M     | 4974.16  |      |          |          |          |          |
| 26 | AE23.0V12  | 08/07/202 | 08/07/202 | 23.0-S-001 | 09/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Beku    |       | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03038919 | Tenggiri  |           | Ikan  | Tengg    | Scomber   | us        | 225    | 225   | kgm        | 9000000  | 16254 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8131  | M     | 553.7099 |      |          |          |          |          |
| 27 | AE23.0V12  | 08/07/202 | 08/07/202 | 23.0-S-001 | 09/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03028917 | Bawal     | Hita      | Ikan  | Bawal    | Formio    | nig       | 300    | 300   | kgm        | 9900000  | 16254 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8131  | M     | 609.0808 |      |          |          |          |          |
| 28 | AE23.0V12  | 08/07/202 | 08/07/202 | 23.0-S-001 | 09/07/202 | Balai KIPM | PD. MAJU  | .Jl.AdI  | SuciP | PD. MAJU | .Jl.AdI | SuciP    | SIN KIAN S | LOT 152, G | Segar/B | Base  | ENTIKONG | ENTIKONG | Malaysia | KUCHING, | 03063639 | Udang     | Dog       | Udang | Dog      | Penaue    | m         | 150    | 150   | kgm        | 4950000  | 16254 | Darat    | TRUCK    | BOJ      | KB       | 8131  | M     | 304.5404 |      |          |          |          |          |
| 29 | AE23.0V12  | 09/07/202 | 09/07/202 | 23.0-S-001 | 10/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03063639 | Udang     | Air       | l      | Udang | Wai        | Penaue   | or    | 180      | 180      | kgm      | 6840000  | 16220 | Darat | TRUCK    |      | KB       | 8593     | PE       | 421.7016 |
| 30 | AE23.0V12  | 09/07/202 | 09/07/202 | 23.0-S-001 | 10/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028918 | Kakap     |           | Kakap  | Batu  | Lutjanus   | sf       | 540   | 540      | kgm      | 12312000 | 16220    | Darat | TRUCK |          | KB   | 8593     | PE       | 759.0629 |          |
| 31 | AE23.0V12  | 09/07/202 | 09/07/202 | 23.0-S-001 | 10/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028919 | Tenggiri  |           | Ikan   | Tengg | S          | commers  | 720   | 720      | kgm      | 16416000 | 16220    | Darat | TRUCK |          | KB   | 8593     | PE       | 1012.084 |          |
| 32 | AE23.0V12  | 09/07/202 | 09/07/202 | 23.0-S-001 | 10/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028919 | Bawal     | Hita      | Ikan   | Bawal | Formio     | nig      | 540   | 540      | kgm      | 12312000 | 16220    | Darat | TRUCK |          | KB   | 8593     | PE       | 759.0629 |          |
| 33 | AE23.0V12  | 09/07/202 | 09/07/202 | 23.0-S-001 | 10/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Segar/B  | Base     | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,   | S     | 03028919 | Kakap     |           | ERON   |       | Argyrosom  | 180      | 180   | kgm      | 4104000  | 16220    | Darat    | TRUCK |       | KB       | 8593 | PE       | 253.021  |          |          |
| 34 | AE23.0V12  | 09/07/202 | 09/07/202 | 23.0-S-001 | 10/07/202 | Balai KIPM | BERKAH TL | DUSUN    | SEI   | CV       | . BERKA | DUSUN    | SEI        | MAJU       | HIN     | 1 GRD | FLR, L   | Utoh     |          | SINTETE  | SINTETE  | Malaysia  | BIAWAK,</ |       |          |           |           |        |       |            |          |       |          |          |          |          |       |       |          |      |          |          |          |          |

|    |            |           |           |            |           |                                                                                                                |          |                     |                                  |      |      |     |          |       |       |                     |          |
|----|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|----------------------------------|------|------|-----|----------|-------|-------|---------------------|----------|
| 73 | AE23.0VII2 | 23/07/202 | 20/07/202 | 23.0-S-001 | 24/07/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciņ PD. MAJU . JI.AdI Suciņ SIN KIAN Sİ LOT 152, G Segar/Basē ENTİKONG ENTİKONG | Malaysia | KUCHING, : 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp   | 300  | 300  | kgm | 9900000  | 16216 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 610.5081 |
| 74 | AE23.0VII2 | 26/07/202 | 26/07/202 | 23.0-S-001 | 26/07/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHIH 1 GRD FLR, L Segar/Basē SINTETE SINTETE            | Malaysia | BIAWAK, S. 03063639 | Udang Puti Udang Wai Penaeus oi  | 180  | 180  | kgm | 6840000  | 16201 | Darat | TRUCK KB 8657 Cē    | 422.1962 |
| 75 | AE23.0VII2 | 26/07/202 | 26/07/202 | 23.0-S-001 | 26/07/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHIH 1 GRD FLR, L Selain Indu SINTETE SINTETE           | Malaysia | BIAWAK, S. 03028911 | Kerapu Ikan Kerap Epinephelt     | 180  | 180  | kgm | 4104000  | 16201 | Darat | TRUCK KB 8657 Cē    | 253.3177 |
| 76 | AE23.0VII2 | 26/07/202 | 26/07/202 | 23.0-S-001 | 26/07/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHIH 1 GRD FLR, L Utuh SINTETE SINTETE                  | Malaysia | BIAWAK, S. 03074221 | Cumi-Cumi Cumi-Cumi Loligo sp    | 630  | 630  | Kgm | 19152000 | 16201 | Darat | TRUCK KB 8657 Cē    | 1182.149 |
| 77 | AE23.0VII2 | 27/07/202 | 27/07/202 | 23.0-S-001 | 28/07/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciņ PD. MAJU . JI.AdI Suciņ SIN KIAN Sİ LOT 152, G Segar/Basē ENTİKONG ENTİKONG | Malaysia | KUCHING, : 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus oi   | 1275 | 1275 | kgm | 62475000 | 16243 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 3846.272 |
| 78 | AE23.0VII2 | 29/07/202 | 29/07/202 | 23.0-S-001 | 30/07/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciņ PD. MAJU . JI.AdI Suciņ SIN KIAN Sİ LOT 152, G Segar/Basē ENTİKONG ENTİKONG | Malaysia | KUCHING, : 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus oi   | 975  | 975  | kgm | 47775000 | 16317 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 2927.928 |
| 79 | AE23.0VII2 | 29/07/202 | 29/07/202 | 23.0-S-001 | 30/07/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciņ PD. MAJU . JI.AdI Suciņ SIN KIAN Sİ LOT 152, G Segar/Basē ENTİKONG ENTİKONG | Malaysia | KUCHING, : 03028919 | Singgarat Ikan Kurau Eleotheron  | 1050 | 1050 | kgm | 51450000 | 16317 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 3153.153 |
| 80 | AE23.0VII2 | 29/07/202 | 29/07/202 | 23.0-S-001 | 30/07/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciņ PD. MAJU . JI.AdI Suciņ SIN KIAN Sİ LOT 152, G Beku ENTİKONG ENTİKONG       | Malaysia | KUCHING, : 03038919 | Tenggiri Ikan Teng Scomberus     | 150  | 150  | kgm | 6000000  | 16317 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 367.7147 |
| 81 | AE23.0VII2 | 30/07/202 | 30/07/202 | 23.0-S-001 | 31/07/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciņ PD. MAJU . JI.AdI Suciņ SIN KIAN Sİ LOT 152, G Segar/Basē ENTİKONG ENTİKONG | Malaysia | KUCHING, : 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus oi   | 1050 | 1050 | kgm | 51450000 | 16305 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 3155.474 |
| 82 | AE23.0VII2 | 30/07/202 | 30/07/202 | 23.0-S-001 | 31/07/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciņ PD. MAJU . JI.AdI Suciņ SIN KIAN Sİ LOT 152, G Segar/Basē ENTİKONG ENTİKONG | Malaysia | KUCHING, : 03028919 | Bawal Putil Ikan Bawal Pampus ar | 600  | 600  | kgm | 19800000 | 16305 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 1214.351 |
| 83 | AE23.0VII2 | 30/07/202 | 30/07/202 | 23.0-S-001 | 31/07/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciņ PD. MAJU . JI.AdI Suciņ SIN KIAN Sİ LOT 152, G Segar/Basē ENTİKONG ENTİKONG | Malaysia | KUCHING, : 03028917 | Bawal Hita Ikan Bawal Formio nig | 225  | 225  | kgm | 7425000  | 16305 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 455.3818 |

| #  | NOMOR A TGL AJU | TGL BRKT  | NO SMKHF  | TGL SMKHI UPT | TRADER    | ALAMAT T UPI                                                                   | ALAMAT U PARTNER                                | ALAMAT P BENTUK                               | PEL ASAL           | PEL MUAT NEGARA | PEL BONGHI HS CODE     | KEL IKAN                        | NM DAGAI NM LATIN              | NETTO                  | JUMLAH   | SATUAN   | RP        | KURS     | ANGKUT    | ALAT       | VOYAGE     | USD       |          |
|----|-----------------|-----------|-----------|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|------------|------------|-----------|----------|
| 1  | AE23.0V12       | 31/07/202 | 31/07/202 | 23.0-S-001    | 01/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03063639             | Udang Dog Udang Wai Penaeus oi | 450                    | 450      | kgm      | 22050000  | 16494    | Darat     | TRUCK BOJ  | KB 8131 M  | 1336.85   |          |
| 2  | AE23.0V12       | 31/07/202 | 31/07/202 | 23.0-S-001    | 01/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03028919             | Kakap                          | Ikan Kakap Lates calca | 150      | 150      | kgm       | 36000000 | 16494     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8131 M | 218.2612 |
| 3  | AE23.0V12       | 31/07/202 | 31/07/202 | 23.0-S-001    | 01/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03028917             | Bawal Hita                     | Ikan Bawal Formio nig  | 825      | 825      | kgm       | 27225000 | 16494     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8131 M | 1650.6   |
| 4  | AE23.0V12       | 31/07/202 | 31/07/202 | 23.0-S-001    | 01/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03063639             | Udang Dog Udang Dog Penaeus oi | 225                    | 225      | kgm      | 74250000  | 16494    | Darat     | TRUCK BOJ  | KB 8131 M  | 450.1637  |          |
| 5  | AE23.0V11       | 01/08/202 | 01/08/202 | 23.0-S-001    | 02/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03063639             | Udang Dog Udang Wai Penaeus oi | 375                    | 375      | kgm      | 18375000  | 16494    | Darat     | TRUCK BOJ  | KB 8261 M  | 1114.041  |          |
| 6  | AE23.0V11       | 01/08/202 | 01/08/202 | 23.0-S-001    | 02/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03028918             | Kakap                          | Ikan Kakap Lutjanus c  | 75       | 75       | kgm       | 24750000 | 16494     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8261 M | 150.0546 |
| 7  | AE23.0V11       | 01/08/202 | 01/08/202 | 23.0-S-001    | 02/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03028917             | Bawal Hita                     | Ikan Bawal Formio nig  | 1350     | 1350     | kgm       | 44550000 | 16494     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8261 M | 2700.982 |
| 8  | AE23.0V11       | 03/08/202 | 03/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03063639             | Udang Dog Udang Wai Penaeus oi | 825                    | 825      | kgm      | 40425000  | 16388    | Darat     | TRUCK BOJ  | KB 8131 M  | 2466.744  |          |
| 9  | AE23.0V11       | 03/08/202 | 03/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03028919             | Kakap                          | Ikan Kakap Lates calca | 150      | 150      | kgm       | 36000000 | 16388     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8131 M | 219.6729 |
| 10 | AE23.0V11       | 03/08/202 | 03/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03028917             | Bawal Hita                     | Ikan Bawal Formio nig  | 375      | 375      | kgm       | 12375000 | 16388     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8131 M | 755.1257 |
| 11 | AE23.0V11       | 03/08/202 | 03/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03074221             | Cumi-Cumi Cumi - Cun           | Loligo sp              | 150      | 150      | kgm       | 49500000 | 16388     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8131 M | 302.0503 |
| 12 | AE23.0V11       | 03/08/202 | 03/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | Malaysia               | KUCHING, : 03038919             | Tenggiri                       | Ikan Tengg Scomberus   | 75       | 75       | kgm       | 30000000 | 16388     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8131 M | 183.0608 |
| 13 | AE23.0V11       | 04/08/202 | 04/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | Malaysia        | BIAWAK, S 03063639     | Udang Puti Udang Wai Penaeus oi | 540                            | 540                    | kgm      | 20520000 | 16388     | Darat    | TRUCK     | KB 8593 PE | 1252.136   |           |          |
| 14 | AE23.0V11       | 04/08/202 | 04/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | Malaysia        | BIAWAK, S 03063639     | Udang Dog Udang Dog penaeus m   | 450                            | 450                    | kgm      | 13680000 | 16388     | Darat    | TRUCK     | KB 8593 PE | 834.7571   |           |          |
| 15 | AE23.0V11       | 04/08/202 | 04/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Utoh       | SINTETE                                       | SINTETE            | Malaysia        | BIAWAK, S 03074221     | Cumi-Cumi Cumi-Cumi             | Loligo sp                      | 900                    | 900      | kgm      | 27360000  | 16388    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 1169.512  |          |
| 16 | AE23.0V11       | 04/08/202 | 04/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | Malaysia        | BIAWAK, S 03028918     | Kakap                           | Kakap Batu Lutjanus sp         | 810                    | 810      | kgm      | 18468000  | 16388    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 1126.922  |          |
| 17 | AE23.0V11       | 04/08/202 | 04/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | Malaysia        | BIAWAK, S 03021900     | Kuro                            | Kurau Eleutheron               | 90                     | 90       | kgm      | 27360000  | 16388    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 166.9514  |          |
| 18 | AE23.0V11       | 04/08/202 | 04/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | Malaysia        | BIAWAK, S 03028919     | Tenggiri                        | Ikan Tengg S.commers           | 180                    | 180      | kgm      | 41040000  | 16388    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 250.4271  |          |
| 19 | AE23.0V11       | 04/08/202 | 04/08/202 | 23.0-S-001    | 04/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | Malaysia        | BIAWAK, S 03063639     | Udang Dog Udang Dog penaeus m   | 270                            | 270                    | kgm      | 61560000 | 16388     | Darat    | TRUCK     | KB 8593 PE | 375.6407   |           |          |
| 20 | AE23.0V11       | 05/08/202 | 05/08/202 | 23.0-S-001    | 05/08/202 | Balai KIPM VJ Pamung Jl. Lintas U VJ Pamung Jl. Lintas U WILD RIVEI NO.48, 2NI | Beku NANGA BA NANGA BA                          | Malaysia                                      | LUBOK AN' 03032500 | Jelawat         | Frozen Jela Leptobarbi | 253.5                           | 253.5                          | kgm                    | 25350000 | 16388    | Darat     | DAIHATSU | KB 1363 X | 1546.864   |            |           |          |
| 21 | AE23.0V11       | 05/08/202 | 05/08/202 | 23.0-S-001    | 05/08/202 | Balai KIPM VJ Pamung Jl. Lintas U VJ Pamung Jl. Lintas U WILD RIVEI NO.48, 2NI | Beku NANGA BA NANGA BA                          | Malaysia                                      | LUBOK AN' 03032900 | Ikan Mas        | Frozen Keli Osteochilu | 12.6                            | 12.6                           | kgm                    | 19170000 | 16388    | Darat     | DAIHATSU | KB 1363 X | 73.04125   |            |           |          |
| 22 | AE23.0V11       | 05/08/202 | 05/08/202 | 23.0-S-001    | 05/08/202 | Balai KIPM VJ Pamung Jl. Lintas U VJ Pamung Jl. Lintas U WILD RIVEI NO.48, 2NI | Beku NANGA BA NANGA BA                          | Malaysia                                      | LUBOK AN' 03032400 | Patin           | Frozen Selai Pangasius | 23.2                            | 23.2                           | kgm                    | 27840000 | 16388    | Darat     | DAIHATSU | KB 1363 X | 169.8804   |            |           |          |
| 23 | AE23.0V11       | 05/08/202 | 05/08/202 | 23.0-S-001    | 05/08/202 | Balai KIPM VJ Pamung Jl. Lintas U VJ Pamung Jl. Lintas U WILD RIVEI NO.48, 2NI | Beku NANGA BA NANGA BA                          | Malaysia                                      | LUBOK AN' 03038928 | Ikan Tahap      | Frozen Ten Wallago sp  | 10.4                            | 10.4                           | kgm                    | 12480000 | 16388    | Darat     | DAIHATSU | KB 1363 X | 76.15328   |            |           |          |
| 24 | AE23.0V11       | 05/08/202 | 05/08/202 | 23.0-S-001    | 05/08/202 | Balai KIPM VJ Pamung Jl. Lintas U VJ Pamung Jl. Lintas U WILD RIVEI NO.48, 2NI | Beku NANGA BA NANGA BA                          | Malaysia                                      | LUBOK AN' 03038922 | Tengadak        | Frozen Ten Puntius bu  | 19                              | 19                             | kgm                    | 18050000 | 16388    | Darat     | DAIHATSU | KB 1363 X | 110.1416   |            |           |          |
| 25 | AE23.0V11       | 06/08/202 | 06/08/202 | 23.0-S-001    | 07/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03063639             | Udang Dog Udang Wai Penaeus oi | 975                    | 975      | KGM      | 47775000  | 16297    | Darat     | TRUCK BOJ  | KB 8261 M  | 2931.521  |          |
| 26 | AE23.0V11       | 06/08/202 | 06/08/202 | 23.0-S-001    | 07/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03063639             | Udang Dog Udang Dog Penaeus m  | 1200                   | 1200     | KGM      | 39600000  | 16297    | Darat     | TRUCK BOJ  | KB 8261 M  | 2428.895  |          |
| 27 | AE23.0V11       | 06/08/202 | 06/08/202 | 23.0-S-001    | 07/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03038919             | Tenggiri                       | Ikan Tengg Scomberus   | 300      | 300      | KGM       | 12000000 | 16297     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8261 M | 736.3318 |
| 28 | AE23.0V11       | 06/08/202 | 06/08/202 | 23.0-S-001    | 07/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03074221             | Cumi-Cumi Cumi - Cun           | Loligo sp              | 300      | 300      | KGM       | 9900000  | 16297     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8261 M | 607.4738 |
| 29 | AE23.0V11       | 06/08/202 | 06/08/202 | 23.0-S-001    | 07/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03028919             | Singgarat                      | Ikan Kurau Eleotheron  | 75       | 75       | KGM       | 36750000 | 16297     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8261 M | 225.5016 |
| 30 | AE23.0V11       | 06/08/202 | 07/08/202 | 23.0-S-001    | 07/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03063639     | Udang Puti Udang Wai Penaeus oi | 450                            | 450                    | KGM      | 17100000 | 16297     | Darat    | TRUCK     | KB 8593 PE | 1049.273   |           |          |
| 31 | AE23.0V11       | 06/08/202 | 07/08/202 | 23.0-S-001    | 07/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03063639     | Udang Dog Udang Dog penaeus m   | 450                            | 450                    | KGM      | 13680000 | 16297     | Darat    | TRUCK     | KB 8593 PE | 839.4183   |           |          |
| 32 | AE23.0V11       | 06/08/202 | 07/08/202 | 23.0-S-001    | 07/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03028917     | Bawal Hita                      | Ikan Bawal Formio nig          | 270                    | 270      | KGM      | 82080000  | 16297    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 503.651   |          |
| 33 | AE23.0V11       | 06/08/202 | 07/08/202 | 23.0-S-001    | 07/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03028918     | Kakap                           | Kakap Batu Lutjanus sp         | 270                    | 270      | KGM      | 82080000  | 16297    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 503.651   |          |
| 34 | AE23.0V11       | 08/08/202 | 08/08/202 | 23.0-S-001    | 09/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03063639             | Udang Dog Udang Wai Penaeus oi | 2100                   | 2100     | KGM      | 102900000 | 16230    | Darat     | TRUCK BOJ  | KB 8131 M  | 6340.111  |          |
| 35 | AE23.0V11       | 08/08/202 | 08/08/202 | 23.0-S-001    | 09/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03074221             | Cumi-Cumi Cumi - Cun           | Loligo sp              | 225      | 225      | KGM       | 74250000 | 16230     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8261 M | 457.4861 |
| 36 | AE23.0V11       | 08/08/202 | 08/08/202 | 23.0-S-001    | 09/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03038919             | Tenggiri                       | Ikan Tengg Scomberus   | 375      | 375      | KGM       | 15000000 | 16230     | Darat      | TRUCK BOJ  | KB 8131 M | 924.2144 |
| 37 | AE23.0V11       | 10/08/202 | 11/08/202 | 23.0-S-001    | 11/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03063639     | Udang Puti Udang Wai Penaeus oi | 270                            | 270                    | KGM      | 10260000 | 16217     | Darat    | TRUCK     | KB 8593 PE | 632.6694   |           |          |
| 38 | AE23.0V11       | 10/08/202 | 11/08/202 | 23.0-S-001    | 11/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03063639     | Udang Dog Udang Dog penaeus m   | 1260                           | 1260                   | KGM      | 38304000 | 16217     | Darat    | TRUCK     | KB 8593 PE | 2361.966   |           |          |
| 39 | AE23.0V11       | 10/08/202 | 11/08/202 | 23.0-S-001    | 11/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03028919     | Tenggiri                        | Ikan Tengg S.commers           | 90                     | 90       | KGM      | 27360000  | 16217    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 168.7118  |          |
| 40 | AE23.0V11       | 10/08/202 | 11/08/202 | 23.0-S-001    | 11/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03028918     | Kakap                           | Kakap Batu Lutjanus sp         | 540                    | 540      | KGM      | 16416000  | 16217    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 1012.271  |          |
| 41 | AE23.0V11       | 10/08/202 | 11/08/202 | 23.0-S-001    | 11/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Segar/Basa | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03028911     | Kerapu                          | Ikan Kerap Epinepheli          | 270                    | 270      | KGM      | 82080000  | 16217    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 506.1355  |          |
| 42 | AE23.0V11       | 10/08/202 | 11/08/202 | 23.0-S-001    | 11/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV .                                            | BERKA DUSUN SEI MAJUJIN I GRD FLR, L Utoh       | SINTETE                                       | SINTETE            | MALAYSIA        | BIAWAK, S 03074221     | Cumi-Cumi Cumi-Cumi             | Loligo sp                      | 900                    | 900      | KGM      | 27360000  | 16217    | Darat     | TRUCK      | KB 8593 PE | 1687.118  |          |
| 43 | AE23.0V11       | 11/08/202 | 11/08/202 | 23.0-S-001    | 12/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03063639             | Udang Dog Udang Wai Penaeus oi | 2100                   | 2100     | KGM      | 102900000 | 16298    | Darat     | TRUCK BOJ  | KB 8261 M  | 6313.658  |          |
| 44 | AE23.0V11       | 11/08/202 | 11/08/202 | 23.0-S-001    | 12/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU .                                                          | Jl.Adi Sucir PD. MAJU .                         | Jl.Adi Sucir SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Basa | ENTIKONG           | ENTIKONG        | MALAYSIA               | KUCHING, : 03063639             | Udang Dog Udang Dog Penaeus m  | 150                    | 150      | KGM      | 49500000  | 16298    | Darat     | TRUCK BOJ  | KB 8261 M  | 303.7182  |          |
| 45 | AE23.0V11       | 11/08/202 | 11/08/    |               |           |                                                                                |                                                 |                                               |                    |                 |                        |                                 |                                |                        |          |          |           |          |           |            |            |           |          |

|     |             |           |           |            |           |                                                                                              |          |          |          |                     |                                |                         |            |      |      |     |          |       |       |           |            |          |
|-----|-------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|---------------------|--------------------------------|-------------------------|------------|------|------|-----|----------|-------|-------|-----------|------------|----------|
| 73  | AE23.0VIII: | 18/08/202 | 18/08/202 | 23.0-S-001 | 18/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Selain Indu          | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03021900 | Kuro                           | Kurau                   | Eleutheron | 180  | 180  | KGM | 5472000  | 16162 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 338.572  |
| 74  | AE23.0VIII: | 18/08/202 | 18/08/202 | 23.0-S-001 | 18/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Segar/Base           | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03028918 | Kakap                          | Kakap Batu Lutjanus sp  |            | 270  | 270  | KGM | 8208000  | 16162 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 507.8579 |
| 75  | AE23.0VIII: | 18/08/202 | 18/08/202 | 23.0-S-001 | 18/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Utuh                 | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03074221 | Cumi-Cumi Cumi-Cumi Loligo sp  |                         |            | 1350 | 1350 | KGM | 41040000 | 16162 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 2539.29  |
| 76  | AE23.0VIII: | 20/08/202 | 20/08/202 | 23.0-S-001 | 21/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Wai Penaeus oi    |            | 750  | 750  | KGM | 36750000 | 16283 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 2256.955 |
| 77  | AE23.0VIII: | 20/08/202 | 20/08/202 | 23.0-S-001 | 21/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Puput                          | Ikan Puput Ilisha elong |            | 150  | 150  | KGM | 3000000  | 16283 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 184.2412 |
| 78  | AE23.0VIII: | 20/08/202 | 20/08/202 | 23.0-S-001 | 21/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp |                         |            | 2250 | 2250 | KGM | 74250000 | 16283 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 4559.971 |
| 79  | AE23.0VIII: | 22/08/202 | 22/08/202 | 23.0-S-001 | 23/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Wai Penaeus oi    |            | 2025 | 2025 | KGM | 99225000 | 16340 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 6072.521 |
| 80  | AE23.0VIII: | 22/08/202 | 22/08/202 | 23.0-S-001 | 23/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp |                         |            | 525  | 525  | KGM | 17325000 | 16340 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 1060.282 |
| 81  | AE23.0VIII: | 24/08/202 | 24/08/202 | 23.0-S-001 | 25/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Wai Penaeus oi    |            | 1350 | 1350 | KGM | 66150000 | 16255 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 4069.517 |
| 82  | AE23.0VIII: | 26/08/202 | 26/08/202 | 23.0-S-001 | 26/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Selain Indu          | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03028911 | Kerapu                         | Ikan Kerap Epinephel:   |            | 360  | 360  | KGM | 8208000  | 16277 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 504.2698 |
| 83  | AE23.0VIII: | 26/08/202 | 26/08/202 | 23.0-S-001 | 26/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Segar/Base           | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03028918 | Kakap                          | Kakap Batu Lutjanus sp  |            | 90   | 90   | KGM | 2736000  | 16277 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 168.0899 |
| 84  | AE23.0VIII: | 26/08/202 | 26/08/202 | 23.0-S-001 | 26/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Utuh                 | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03074221 | Cumi-Cumi Cumi-Cumi Loligo sp  |                         |            | 1350 | 1350 | KGM | 41040000 | 16277 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 2521.349 |
| 85  | AE23.0VIII: | 25/08/202 | 25/08/202 | 23.0-S-001 | 27/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Wai Penaeus oi    |            | 975  | 975  | KGM | 47775000 | 16355 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 2921.125 |
| 86  | AE23.0VIII: | 25/08/202 | 25/08/202 | 23.0-S-001 | 27/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Dog Penaeus m     |            | 75   | 75   | KGM | 2475000  | 16355 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 151.3299 |
| 87  | AE23.0VIII: | 25/08/202 | 25/08/202 | 23.0-S-001 | 27/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita                     | Ikan Bawal Formio nig   |            | 1425 | 1425 | KGM | 47025000 | 16355 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 2875.268 |
| 88  | AE23.0VIII: | 25/08/202 | 25/08/202 | 23.0-S-001 | 27/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Bawal Putil                    | Ikan Bawal Pampus ar    |            | 225  | 225  | KGM | 7425000  | 16355 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 453.9896 |
| 89  | AE23.0VIII: | 26/08/202 | 26/08/202 | 23.0-S-001 | 27/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Wai Penaeus oi    |            | 600  | 600  | KGM | 29400000 | 16355 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 1797.615 |
| 90  | AE23.0VIII: | 26/08/202 | 26/08/202 | 23.0-S-001 | 27/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Dog Penaeus m     |            | 300  | 300  | KGM | 9900000  | 16355 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 605.3195 |
| 91  | AE23.0VIII: | 26/08/202 | 26/08/202 | 23.0-S-001 | 27/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita                     | Ikan Bawal Formio nig   |            | 1875 | 1875 | KGM | 61875000 | 16355 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 3783.247 |
| 92  | AE23.0VIII: | 26/08/202 | 26/08/202 | 23.0-S-001 | 27/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Bawal Putil                    | Ikan Bawal Pampus ar    |            | 375  | 375  | KGM | 12375000 | 16355 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 756.6493 |
| 93  | AE23.0VIII: | 27/08/202 | 27/08/202 | 23.0-S-001 | 28/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Wai Penaeus oi    |            | 450  | 450  | KGM | 22050000 | 16356 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 1348.129 |
| 94  | AE23.0VIII: | 27/08/202 | 27/08/202 | 23.0-S-001 | 28/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita                     | Ikan Bawal Formio nig   |            | 1800 | 1800 | KGM | 59400000 | 16356 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 3631.695 |
| 95  | AE23.0VIII: | 28/08/202 | 28/08/202 | 23.0-S-001 | 29/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Wai Penaeus oi    |            | 750  | 750  | KGM | 36750000 | 16499 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 2227.408 |
| 96  | AE23.0VIII: | 28/08/202 | 28/08/202 | 23.0-S-001 | 29/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita                     | Ikan Bawal Formio nig   |            | 1650 | 1650 | KGM | 54450000 | 16499 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 3300.2   |
| 97  | AE23.0VIII: | 28/08/202 | 28/08/202 | 23.0-S-001 | 29/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Bawal Putil                    | Ikan Bawal Pampus ar    |            | 150  | 150  | KGM | 4950000  | 16499 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 300.0182 |
| 98  | AE23.0VIII: | 28/08/202 | 28/08/202 | 23.0-S-001 | 29/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Beku       | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03038919 | Tenggiri                       | Ikan Tengg Scomberus    |            | 150  | 150  | KGM | 6000000  | 16499 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 363.6584 |
| 99  | AE23.0VIII: | 28/08/202 | 28/08/202 | 23.0-S-001 | 29/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Singgarat                      | Ikan Singg: Belodontic  |            | 450  | 450  | KGM | 11700000 | 16499 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8261 M  | 709.1339 |
| 100 | AE23.0VIII: | 29/08/202 | 29/08/202 | 23.0-S-001 | 30/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog                      | Udang Wai Penaeus oi    |            | 525  | 525  | KGM | 2525000  | 16499 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 1559.185 |
| 101 | AE23.0VIII: | 29/08/202 | 29/08/202 | 23.0-S-001 | 30/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita                     | Ikan Bawal Formio nig   |            | 2250 | 2250 | KGM | 74250000 | 16499 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 4500.273 |
| 102 | AE23.0VIII: | 29/08/202 | 29/08/202 | 23.0-S-001 | 30/08/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI Suciř PD. MAJU . JI.AdI Suciř SIN KIAN S' LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp |                         |            | 300  | 300  | KGM | 9900000  | 16499 | Darat | TRUCK BOJ | KB 8131 M  | 600.0364 |
| 103 | AE23.0VIII: | 29/08/202 | 29/08/202 | 23.0-S-001 | 29/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Segar/Base           | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03063639 | Udang Dog                      | Udang Dog penaeus m     |            | 270  | 270  | KGM | 8208000  | 16499 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 497.4847 |
| 104 | AE23.0VIII: | 29/08/202 | 29/08/202 | 23.0-S-001 | 29/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Segar/Base           | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03063639 | Udang Puti                     | Udang Wai Penaeus oi    |            | 90   | 90   | KGM | 3420000  | 16499 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 207.2853 |
| 105 | AE23.0VIII: | 29/08/202 | 29/08/202 | 23.0-S-001 | 29/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Utuh                 | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03074221 | Cumi-Cumi Cumi-Cumi Loligo sp  |                         |            | 720  | 720  | KGM | 21888000 | 16499 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 1326.626 |
| 106 | AE23.0VIII: | 29/08/202 | 29/08/202 | 23.0-S-001 | 29/08/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUHN 1 GRD FLR, L Segar/Base           | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S: 03038918 | Kakap                          | Kakap Mer Lutjanus ar   |            | 360  | 360  | KGM | 10944000 | 16499 | Darat | TRUCK     | KB 8593 PE | 663.3129 |

65808.7

2462792000

| #  | NOMOR A   | TGL AJU   | TGL BRKT  | NO SMKHF   | TGL SMKHX | UPT        | TRADER                   | ALAMAT T           | UPI                        | ALAMAT U       | PARTNER                          | ALAMAT P   | BENTUK   | PEL ASAL                   | PEL MUAT   | NEGARA      | PEL BONGI  | HS CODE         | KEL IKA       | NM DAGAI | NM LATIN | NETTO    | JUMLAH   | SATUAN     | RP       | KURS       | ANGKUT     | ALAT     | VOYAGE | USD |
|----|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|--------------------------|--------------------|----------------------------|----------------|----------------------------------|------------|----------|----------------------------|------------|-------------|------------|-----------------|---------------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|------------|------------|----------|--------|-----|
| 1  | AE23.OIX2 | 08/09/202 | 08/09/202 | 23.0-S-001 | 08/09/202 | Balai KIPM | MERSAM L JI.             | Lintas ut          | MERSAM L JI.               | Lintas U       | BORNEO E                         | NO. 27, GR | Beku     | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA | LUBOK AN'  | 03038929    | Betutu     | Frozen Bet      | Oxyeleotris   | 10       | 10       | KGM      | 550000   | 16312      | Darat    | MITSUBISHI | KB 8935 FE | 33.71751 |        |     |
| 2  | AE23.OIX2 | 08/09/202 | 08/09/202 | 23.0-S-001 | 08/09/202 | Balai KIPM | MERSAM L JI.             | Lintas ut          | MERSAM L JI.               | Lintas U       | BORNEO E                         | NO. 27, GR | Beku     | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA | LUBOK AN'  | 03032900    | Ikan Mas   | Frozen Kel      | Oxyeleotris   | 10       | 10       | KGM      | 500000   | 16312      | Darat    | MITSUBISHI | KB 8935 FE | 30.65228 |        |     |
| 3  | AE23.OIX2 | 08/09/202 | 08/09/202 | 23.0-S-001 | 08/09/202 | Balai KIPM | MERSAM L JI.             | Lintas ut          | MERSAM L JI.               | Lintas U       | BORNEO E                         | NO. 27, GR | Beku     | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA | LUBOK AN'  | 03038929    | Tengadak   | Frozen Ten      | Puntius bu    | 30       | 30       | KGM      | 1800000  | 16312      | Darat    | MITSUBISHI | KB 8935 FE | 110.3482 |        |     |
| 4  | AE23.OIX2 | 08/09/202 | 08/09/202 | 23.0-S-001 | 08/09/202 | Balai KIPM | MERSAM L JI.             | Lintas ut          | MERSAM L JI.               | Lintas U       | BORNEO E                         | NO. 27, GR | Beku     | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA | LUBOK AN'  | 03032500    | Jelawat    | Frozen Jela     | Leptobarbu    | 50       | 50       | KGM      | 4000000  | 16312      | Darat    | MITSUBISHI | KB 8935 FE | 245.2182 |        |     |
| 5  | AE23.OIX2 | 08/09/202 | 08/09/202 | 23.0-S-001 | 08/09/202 | Balai KIPM | MERSAM L JI.             | Lintas ut          | MERSAM L JI.               | Lintas U       | BORNEO E                         | NO. 27, GR | Beku     | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA | LUBOK AN'  | 03032400    | Patin      | Frozen Sel      | Pangasius :   | 120      | 120      | KGM      | 8400000  | 16312      | Darat    | MITSUBISHI | KB 8935 FE | 514.9583 |        |     |
| 6  | AE23.OIX2 | 08/09/202 | 08/09/202 | 23.0-S-001 | 08/09/202 | Balai KIPM | MERSAM L JI.             | Lintas ut          | MERSAM L JI.               | Lintas U       | BORNEO E                         | NO. 27, GR | Beku     | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA | LUBOK AN'  | 03038928    | Ikan Tapah | Frozen Tap      | Wallago sp    | 120      | 120      | KGM      | 7200000  | 16312      | Darat    | MITSUBISHI | KB 8935 FE | 441.3928 |        |     |
| 7  | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03028929 | Betutu                     | FRESH BET  | Oxyeleotris | 30         | 30              | KGM           | 1650000  | 16457    | Darat    | DAIHATSU | D 8305 UJ  | 100.2613 |            |            |          |        |     |
| 8  | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03028929 | Ikan Mas                   | FRESH KEL  | Ostecchilus | 20         | 20              | KGM           | 1000000  | 16457    | Darat    | DAIHATSU | D 8305 UJ  | 60.76442 |            |            |          |        |     |
| 9  | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03028929 | Tengadak                   | FRESH TEN  | FRESH TEN   | 30         | 30              | KGM           | 1800000  | 16457    | Darat    | DAIHATSU | D 8305 UJ  | 109.3759 |            |            |          |        |     |
| 10 | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03027300 | Jelawat                    | FRESH JELF | Leptobarbu  | 150        | 150             | KGM           | 12000000 | 16457    | Darat    | DAIHATSU | D 8305 UJ  | 729.173  |            |            |          |        |     |
| 11 | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03027290 | Patin                      | FRESH SELU | Pangasius : | 170        | 170             | KGM           | 11900000 | 16457    | Darat    | DAIHATSU | D 8305 UJ  | 723.0966 |            |            |          |        |     |
| 12 | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03028928 | Ikan Tapah                 | FRESH TAP  | Wallago At  | 120        | 120             | KGM           | 7200000  | 16457    | Darat    | DAIHATSU | D 8305 UJ  | 437.5038 |            |            |          |        |     |
| 13 | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03028929 | Betutu                     | FRESH BET  | Oxyeleotris | 20         | 20              | KGM           | 1100000  | 16457    | Darat    | TOYOTA   | H QMV 2272 | 66.84086 |            |            |          |        |     |
| 14 | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03027300 | Jelawat                    | FRESH JELF | Leptobarbu  | 140        | 140             | KGM           | 11200000 | 16457    | Darat    | TOYOTA   | H QMV 2272 | 680.5615 |            |            |          |        |     |
| 15 | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03028929 | Ikan Mas                   | FRESH KEL  | Ostecchilus | 30         | 30              | KGM           | 1500000  | 16457    | Darat    | TOYOTA   | H QMV 2272 | 91.14662 |            |            |          |        |     |
| 16 | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03027290 | Patin                      | FRESH SELU | Pangasius : | 130        | 130             | KGM           | 9100000  | 16457    | Darat    | TOYOTA   | H QMV 2272 | 552.9562 |            |            |          |        |     |
| 17 | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03028928 | Ikan Tapah                 | FRESH TAP  | Wallago At  | 150        | 150             | KGM           | 9000000  | 16457    | Darat    | TOYOTA   | H QMV 2272 | 546.8797 |            |            |          |        |     |
| 18 | AE23.OIX2 | 11/09/202 | 11/09/202 | 23.0-S-001 | 11/09/202 | Balai KIPM | PT. MITRA                | DUSUN M/ PT. MITRA | JALAN LINT TONG LOK NO. 23 | LoF Segar/Base | NANGA BA NANGA BA MALAYSIA       | LUBOK AN'  | 03028929 | Tengadak                   | FRESH TEN  | FRESH TEN   | 30         | 30              | KGM           | 1800000  | 16457    | Darat    | TOYOTA   | H QMV 2272 | 109.3759 |            |            |          |        |     |
| 19 | AE23.OIX2 | 01/09/202 | 01/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03063639    | Udang Dog  | Udang Wai       | Penaueus or   | 675      | 675      | KGM      | 33075000 | 16418      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8261 M  | 2014.557 |        |     |
| 20 | AE23.OIX2 | 01/09/202 | 01/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03028917    | Bawal Hita | Ikan Bawal      | Formio nlig   | 525      | 525      | KGM      | 17325000 | 16418      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8261 M  | 1055.244 |        |     |
| 21 | AE23.OIX2 | 01/09/202 | 01/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03074221    | Cumi-Cumi  | Cumi -          | Cun Loligo sp | 450      | 450      | KGM      | 14850000 | 16418      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8261 M  | 904.4951 |        |     |
| 22 | AE23.OIX2 | 01/09/202 | 01/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Beku       | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03038919    | Tenggiri   | Ikan Tengg      | Scomberus     | 1050     | 1050     | KGM      | 42000000 | 16418      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8261 M  | 2558.168 |        |     |
| 23 | AE23.OIX2 | 01/09/202 | 01/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03063639    | Udang Dog  | Udang Dog       | Penaueus m    | 450      | 450      | KGM      | 14850000 | 16418      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8261 M  | 904.4951 |        |     |
| 24 | AE23.OIX2 | 01/09/202 | 01/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03074221    | Cumi-Cumi  | Cumi -          | Cun Loligo sp | 1800     | 1800     | KGM      | 59400000 | 16418      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8131 M  | 3617.98  |        |     |
| 25 | AE23.OIX2 | 01/09/202 | 01/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Beku       | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03038919    | Tenggiri   | Ikan Tengg      | Scomberus     | 75       | 75       | KGM      | 3000000  | 16418      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8131 M  | 182.7263 |        |     |
| 26 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | BERKAH TL DUSUN SEI CV . | BERKA DUSUN SEI    | MAJUHN ' GRD FLR, L        | Segar/Base     | SINTETE                          | SINTETE    | MALAYSIA | BIAWAK,                    | S 03063639 | Udang Dog   | Udang Dog  | penaueus m      | 450           | 450      | KGM      | 13680000 | 16418    | Darat      | TRUCK    | KB 8593 PE | 833.2318   |          |        |     |
| 27 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | BERKAH TL DUSUN SEI CV . | BERKA DUSUN SEI    | MAJUHN ' GRD FLR, L        | Segar/Base     | SINTETE                          | SINTETE    | MALAYSIA | BIAWAK,                    | S 03063639 | Udang Puti  | Udang Wai  | Penaueus or     | 180           | 180      | KGM      | 6840000  | 16418    | Darat      | TRUCK    | KB 8593 PE | 416.6159   |          |        |     |
| 28 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | BERKAH TL DUSUN SEI CV . | BERKA DUSUN SEI    | MAJUHN ' GRD FLR, L        | Utoh           | SINTETE                          | SINTETE    | MALAYSIA | BIAWAK,                    | S 03074221 | Cumi-Cumi   | Cumi-Cumi  | Loligo sp       | 630           | 630      | KGM      | 9152000  | 16418    | Darat      | TRUCK    | KB 8593 PE | 1166.525   |          |        |     |
| 29 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | BERKAH TL DUSUN SEI CV . | BERKA DUSUN SEI    | MAJUHN ' GRD FLR, L        | Segar/Base     | SINTETE                          | SINTETE    | MALAYSIA | BIAWAK,                    | S 03038918 | Kakap       | Kakap      | Mer Lutjanus ar | 360           | 360      | KGM      | 10944000 | 16418    | Darat      | TRUCK    | KB 8593 PE | 666.5855   |          |        |     |
| 30 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | BERKAH TL DUSUN SEI CV . | BERKA DUSUN SEI    | MAJUHN ' GRD FLR, L        | Segar/Base     | SINTETE                          | SINTETE    | MALAYSIA | BIAWAK,                    | S 03028919 | Tenggiri    | Ikan Tengg | S.commers       | 1080          | 1080     | KGM      | 32832000 | 16418    | Darat      | TRUCK    | KB 8593 PE | 1999.756   |          |        |     |
| 31 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 02/09/202 | Balai KIPM | BERKAH TL DUSUN SEI CV . | BERKA DUSUN SEI    | MAJUHN ' GRD FLR, L        | Selain Indu    | SINTETE                          | SINTETE    | MALAYSIA | BIAWAK,                    | S 03021900 | Kuro        | Kurau      | Eleutheron      | 90            | 90       | KGM      | 2736000  | 16418    | Darat      | TRUCK    | KB 8593 PE | 166.6464   |          |        |     |
| 32 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 03/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03074221    | Cumi-Cumi  | Cumi -          | Cun Loligo sp | 825      | 825      | KGM      | 27225000 | 16424      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8131 M  | 1657.635 |        |     |
| 33 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 03/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03063639    | Udang Dog  | Udang Wai       | Penaueus or   | 675      | 675      | KGM      | 33075000 | 16424      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8131 M  | 2013.821 |        |     |
| 34 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 03/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03063639    | Udang Dog  | Udang Dog       | Penaueus m    | 450      | 450      | KGM      | 14850000 | 16424      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8131 M  | 904.1646 |        |     |
| 35 | AE23.OIX2 | 02/09/202 | 02/09/202 | 23.0-S-001 | 03/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03028917    | Bawal Hita | Ikan Bawal      | Formio nlig   | 375      | 375      | KGM      | 12375000 | 16424      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8131 M  | 753.4705 |        |     |
| 36 | AE23.OIX2 | 04/09/202 | 04/09/202 | 23.0-S-001 | 05/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03063639    | Udang Dog  | Udang Wai       | Penaueus or   | 1125     | 1125     | KGM      | 55125000 | 16438      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8261 M  | 3353.51  |        |     |
| 37 | AE23.OIX2 | 04/09/202 | 04/09/202 | 23.0-S-001 | 05/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03028919    | Bawal Puti | Ikan Bawal      | Pampus ar     | 450      | 450      | KGM      | 14850000 | 16438      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8261 M  | 903.3946 |        |     |
| 38 | AE23.OIX2 | 04/09/202 | 04/09/202 | 23.0-S-001 | 05/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03063639    | Udang Dog  | Udang Dog       | Penaueus m    | 600      | 600      | KGM      | 19800000 | 16438      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8261 M  | 1204.526 |        |     |
| 39 | AE23.OIX2 | 04/09/202 | 04/09/202 | 23.0-S-001 | 05/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03074221    | Cumi-Cumi  | Cumi -          | Cun Loligo sp | 525      | 525      | KGM      | 17325000 | 16438      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8261 M  | 1053.96  |        |     |
| 40 | AE23.OIX2 | 05/09/202 | 05/09/202 | 23.0-S-001 | 06/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03063639    | Udang Dog  | Udang Wai       | Penaueus or   | 900      | 900      | KGM      | 44100000 | 16438      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8131 M  | 2682.808 |        |     |
| 41 | AE23.OIX2 | 05/09/202 | 05/09/202 | 23.0-S-001 | 06/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Beku       | ENTIKONG   | ENTIKONG | MALAYSIA                   | KUCHING,   | 03038919    | Tenggiri   | Ikan Tengg      | Scomberus     | 600      | 600      | KGM      | 24000000 | 16438      | Darat    | TRUCK BO   | KB 8131 M  | 1460.032 |        |     |
| 42 | AE23.OIX2 | 05/09/202 | 05/09/202 | 23.0-S-001 | 06/09/202 | Balai KIPM | PD. MAJU                 | .Jl.Adic Sucir     | PD. MAJU                   | .Jl.Adic Sucir | SIN KIAN S LOT 152, G Segar/Base |            |          |                            |            |             |            |                 |               |          |          |          |          |            |          |            |            |          |        |     |

|     |            |           |           |            |           |                                                                       |                          |          |          |          |                     |                                  |      |      |     |          |       |       |                     |          |
|-----|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|----------|----------|---------------------|----------------------------------|------|------|-----|----------|-------|-------|---------------------|----------|
| 73  | AE23.0IX2C | 14/09/202 | 14/09/202 | 23.0-S-001 | 15/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Bawal Puti Ikan Bawal Pampus ar  | 375  | 375  | KGM | 12375000 | 16391 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 754.9875 |
| 74  | AE23.0IX2C | 14/09/202 | 14/09/202 | 23.0-S-001 | 15/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita Ikan Bawal Formio nig | 450  | 450  | KGM | 14850000 | 16391 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 905.985  |
| 75  | AE23.0IX2C | 15/09/202 | 15/09/202 | 23.0-S-001 | 15/09/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUJHIN          | 1 GRD FLR, L Segar/Base  | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S. 03063639 | Udang Dog Udang Dog penaeus or   | 540  | 540  | KGM | 16416000 | 16391 | Darat | TRUCK KB 8593 PE    | 1001.525 |
| 76  | AE23.0IX2C | 15/09/202 | 15/09/202 | 23.0-S-001 | 15/09/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUJHIN          | 1 GRD FLR, L Utuh        | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S. 03074221 | Cumi-Cumi Cumi-Cumi Loligo sp    | 810  | 810  | KGM | 24624000 | 16391 | Darat | TRUCK KB 8593 PE    | 1502.288 |
| 77  | AE23.0IX2C | 15/09/202 | 15/09/202 | 23.0-S-001 | 15/09/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUJHIN          | 1 GRD FLR, L Segar/Base  | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S. 03028918 | Kakap Kakap Batu Lutjanus sf     | 360  | 360  | KGM | 10944000 | 16391 | Darat | TRUCK KB 8593 PE    | 667.6835 |
| 78  | AE23.0IX2C | 15/09/202 | 15/09/202 | 23.0-S-001 | 16/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp   | 1275 | 1275 | KGM | 42075000 | 16405 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 2564.767 |
| 79  | AE23.0IX2C | 15/09/202 | 15/09/202 | 23.0-S-001 | 16/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus or   | 525  | 525  | KGM | 25725000 | 16405 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 1568.119 |
| 80  | AE23.0IX2C | 15/09/202 | 15/09/202 | 23.0-S-001 | 16/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita Ikan Bawal Formio nig | 375  | 375  | KGM | 12375000 | 16405 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 754.3432 |
| 81  | AE23.0IX2C | 16/09/202 | 16/09/202 | 23.0-S-001 | 17/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp   | 1050 | 1050 | KGM | 34650000 | 16385 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 2114.739 |
| 82  | AE23.0IX2C | 16/09/202 | 16/09/202 | 23.0-S-001 | 17/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus or   | 375  | 375  | KGM | 18375000 | 16385 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 1121.453 |
| 83  | AE23.0IX2C | 16/09/202 | 16/09/202 | 23.0-S-001 | 17/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028918 | Kakap Ikan Kakap Lutjanus ca     | 150  | 150  | KGM | 4950000  | 16385 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 302.1056 |
| 84  | AE23.0IX2C | 16/09/202 | 16/09/202 | 23.0-S-001 | 17/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Singgarat Ikan Singg: Belodontic | 300  | 300  | KGM | 7800000  | 16385 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 476.0452 |
| 85  | AE23.0IX2C | 18/09/202 | 18/09/202 | 23.0-S-001 | 19/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp   | 1425 | 1425 | KGM | 47025000 | 16578 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 2836.591 |
| 86  | AE23.0IX2C | 18/09/202 | 18/09/202 | 23.0-S-001 | 19/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus or   | 300  | 300  | KGM | 14700000 | 16578 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 886.7173 |
| 87  | AE23.0IX2C | 19/09/202 | 19/09/202 | 23.0-S-001 | 19/09/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUJHIN          | 1 GRD FLR, L Segar/Base  | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S. 03063639 | Udang Dog Udang Dog penaeus m    | 720  | 720  | KGM | 21888000 | 16578 | Darat | TRUCK KB 8593 PE    | 1320.304 |
| 88  | AE23.0IX2C | 19/09/202 | 19/09/202 | 23.0-S-001 | 19/09/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUJHIN          | 1 GRD FLR, L Utuh        | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S. 03074221 | Cumi-Cumi Cumi-Cumi Loligo sp    | 900  | 900  | KGM | 27360000 | 16578 | Darat | TRUCK KB 8593 PE    | 1650.38  |
| 89  | AE23.0IX2C | 19/09/202 | 19/09/202 | 23.0-S-001 | 19/09/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUJHIN          | 1 GRD FLR, L Segar/Base  | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S. 03028918 | Kakap Kakap Batu Lutjanus sf     | 360  | 360  | KGM | 10944000 | 16578 | Darat | TRUCK KB 8593 PE    | 660.152  |
| 90  | AE23.0IX2C | 19/09/202 | 19/09/202 | 23.0-S-001 | 19/09/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUJHIN          | 1 GRD FLR, L Segar/Base  | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S. 03063639 | Udang Puti Udang Wai Penaeus or  | 90   | 90   | KGM | 3420000  | 16578 | Darat | TRUCK KB 8593 PE    | 206.2975 |
| 91  | AE23.0IX2C | 19/09/202 | 19/09/202 | 23.0-S-001 | 19/09/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUJHIN          | 1 GRD FLR, L Selain Indu | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S. 03028911 | Kerapu Ikan Kerap Epinephelu     | 90   | 90   | KGM | 2736000  | 16578 | Darat | TRUCK KB 8593 PE    | 165.038  |
| 92  | AE23.0IX2C | 19/09/202 | 19/09/202 | 23.0-S-001 | 19/09/202 | Balai KIPM BERKAH TL DUSUN SEI CV . BERKA DUSUN SEI MAJUJHIN          | 1 GRD FLR, L Segar/Base  | SINTETE  | SINTETE  | MALAYSIA | BIAWAK, S. 03028917 | Bawal Hita Ikan Bawal Formio nig | 90   | 90   | KGM | 3420000  | 16578 | Darat | TRUCK KB 8593 PE    | 206.2975 |
| 93  | AE23.0IX2C | 19/09/202 | 19/09/202 | 23.0-S-001 | 20/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Bawal Puti Ikan Bawal Pampus ar  | 300  | 300  | KGM | 9900000  | 16578 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 597.177  |
| 94  | AE23.0IX2C | 19/09/202 | 19/09/202 | 23.0-S-001 | 20/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus or   | 1575 | 1575 | KGM | 77175000 | 16578 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 4655.266 |
| 95  | AE23.0IX2C | 21/09/202 | 22/09/202 | 23.0-S-001 | 22/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus or   | 675  | 675  | KGM | 33075000 | 16607 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 1991.63  |
| 96  | AE23.0IX2C | 21/09/202 | 22/09/202 | 23.0-S-001 | 22/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita Ikan Bawal Formio nig | 1050 | 1050 | KGM | 34650000 | 16607 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 2086.47  |
| 97  | AE23.0IX2C | 21/09/202 | 22/09/202 | 23.0-S-001 | 22/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp   | 150  | 150  | KGM | 4950000  | 16607 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 298.0671 |
| 98  | AE23.0IX2C | 21/09/202 | 22/09/202 | 23.0-S-001 | 22/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Singgarat Ikan Kurau Eleotheron  | 75   | 75   | KGM | 3675000  | 16607 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 221.2922 |
| 99  | AE23.0IX2C | 22/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 23/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Gulama Ikan Gularr Nibea albif   | 300  | 300  | KGM | 4200000  | 16636 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 252.4645 |
| 100 | AE23.0IX2C | 22/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 23/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita Ikan Bawal Formio nig | 1875 | 1875 | KGM | 61875000 | 16636 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 3719.344 |
| 101 | AE23.0IX2C | 22/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 23/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp   | 675  | 675  | KGM | 22275000 | 16636 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 1338.964 |
| 102 | AE23.0IX2C | 22/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 23/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Bawal Puti Ikan Bawal Pampus ar  | 300  | 300  | KGM | 9900000  | 16636 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 595.095  |
| 103 | AE23.0IX2C | 23/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 24/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus or   | 975  | 975  | KGM | 47775000 | 16680 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 2864.209 |
| 104 | AE23.0IX2C | 23/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 24/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita Ikan Bawal Formio nig | 825  | 825  | KGM | 27225000 | 16680 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 1632.194 |
| 105 | AE23.0IX2C | 23/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 24/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Gulama Ikan Gularr Nibea albif   | 300  | 300  | KGM | 4200000  | 16680 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 251.7986 |
| 106 | AE23.0IX2C | 23/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 24/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028919 | Bawal Puti Ikan Bawal Pampus ar  | 450  | 450  | KGM | 14850000 | 16680 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 890.2878 |
| 107 | AE23.0IX2C | 23/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 24/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita Ikan Bawal Formio nig | 1650 | 1650 | KGM | 54450000 | 16680 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 3264.388 |
| 108 | AE23.0IX2C | 23/09/202 | 23/09/202 | 23.0-S-001 | 24/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp   | 825  | 825  | KGM | 27225000 | 16680 | Darat | TRUCK BO) KB 8261 M | 1632.194 |
| 109 | AE23.0IX2C | 24/09/202 | 24/09/202 | 23.0-S-001 | 25/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03028917 | Bawal Hita Ikan Bawal Formio nig | 1725 | 1725 | KGM | 56925000 | 16752 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 3398.102 |
| 110 | AE23.0IX2C | 24/09/202 | 24/09/202 | 23.0-S-001 | 25/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03074221 | Cumi-Cumi Cumi - Cun Loligo sp   | 225  | 225  | KGM | 7425000  | 16752 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 443.2307 |
| 111 | AE23.0IX2C | 24/09/202 | 24/09/202 | 23.0-S-001 | 25/09/202 | Balai KIPM PD. MAJU . JI.AdI SuciP PD. MAJU . JI.AdI SuciP SIN KIAN S | LOT 152, G Segar/Base    | ENTIKONG | ENTIKONG | MALAYSIA | KUCHING, ' 03063639 | Udang Dog Udang Wai Penaeus or   | 225  | 225  | KGM | 11025000 | 16752 | Darat | TRUCK BO) KB 8131 M | 658.1304 |

## FORM LAPORAN CAPAIAN KINERJA (LCK) UPT BALAI KIPM ENTIKONG

|                 |   |                                                                                                                   |
|-----------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Indikator  | : | Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja lingkup UPT Balai KIPM Entikong |
| Nama Timja      | : | Dukungan Manajemen                                                                                                |
| Periode Laporan | : | Triwulan III Tahun 2025                                                                                           |

| Nama Sasaran Kegiatan : Tata Kelola Pemerintahan yang efektif, lincah dan akuntabel dalam bidang Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan |            |        |        |        |    |      |         |                 |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------|--------|----|------|---------|-----------------|------------------|
| Nama IK : Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja lingkup UPT Balai KIPM Entikong                                    |            |        |        |        |    |      |         |                 |                  |
| T/R                                                                                                                                                            | Tahun 2025 |        |        |        |    |      |         | Target Th. 2025 | Capaian Th. 2025 |
|                                                                                                                                                                | Q1         | Q2     | Sm 1   | Q3     | Q4 | Sm 2 | Tahunan |                 |                  |
| Target                                                                                                                                                         | 85%        | 85%    | 85%    | 85%    |    |      |         | 85%             |                  |
| Realisasi                                                                                                                                                      | 100%       | 100%   | 100%   | 100%   |    |      |         |                 |                  |
| % Capaian                                                                                                                                                      | 117,65     | 117,65 | 117,65 | 117,65 |    |      |         |                 |                  |

Catatan :

Q1,Q2,Q3,Q4 = Capaian selama Triwulan 1, Tw2, Tw3 dan Tw4

Sm I = Capaian Q1 + Capaian Q2

Sm2 = Capaian Q3 + Capaian Q4

Tahunan = Capaian di akhir tahun 2024

Tabel disertakan per UPT rinci apabila merupakan data akumulasi

### **Deskripsi isu utama dan Implikasi (Apa yang terjadi dan implikasinya?)**

Jumlah rekomendasi hasil pengawasan Inspektorat Jenderal Kepada Balai KIPM Entikong berdasarkan LHP (terbatas pada LHP Audit, Reviu dan Evaluasi baik bentuk surat maupun Bab) yang terbit pada Triwulan IV tahun 2024 s.d Triwulan IV Tahun 2025 yang telah ditindaklanjuti (berstatus proses dan/atau tuntas) oleh BKIPM yang menjadi objek pengawasan.

Capaian IKU ini diperoleh dengan melalui perhitungan tersebut :

#### **Formula perhitungan :**

$$\frac{\sum N_t}{\sum N} \times 100$$

Keterangan

$\sum N_t$  : Jumlah rekomendasi dari LHP Inspektorat Jenderal KKP yang telah ditindaklanjuti oleh unit eselon I

$\sum N$  : Jumlah rekomendasi dari LHP Inspektorat Jenderal KKP yang diberikan kepada unit eselon I

Berdasarkan <https://sidak.kkp.go.id/>, nilai Persentase Rekomendasi Hasil Pengawasan yang Dimanfaatkan untuk Perbaikan Kinerja lingkup UPT Balai KIPM Entikong adalah 100%



**Rincian kegiatan yang telah dilaksanakan dalam rangka keberhasilan / kegagalan pencapaian indikator disertakan foto/dokumentasi**

Balai KIPM Entikong telah menindaklanjuti rekomendasi hasil pengawasan Inspektorat Jenderal

| <b>Rekomendasi rencana aksi untuk triwulan berikutnya</b>                           | <b>Penanggung Jawab</b>                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Balai KIPM Entikong segera menindaklanjuti permintaan dokumen dan rekomendasi Itjen | <br><b>Jawawi, S.Pi.</b> |

| <b>Hasil TL rekomendasi rencana aksi triwulan sebelumnya</b>               | <b>Penanggung Jawab</b>                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Balai KIPM Entikong telah menyelesaikan rekomendasi hasil pengawasan Itjen | <br><b>Jawawi, S.Pi.</b> |



## FORM LAPORAN CAPAIAN KINERJA (LCK) UPT BALAI KIPM ENTIKONG

|                 |   |                                                            |
|-----------------|---|------------------------------------------------------------|
| Nama Indikator  | : | Survey Kepuasan Masyarakat lingkup UPT Balai KIPM Entikong |
| Nama Tim/ja     | : | Dukungan Manajemen                                         |
| Periode Laporan | : | Triwulan III Tahun 2025                                    |

| Nama Sasaran Kegiatan : Tata Kelola Pemerintahan yang efektif, lincah dan akuntabel dalam bidang Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan |            |        |        |        |    |      |         |          |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------|--------|----|------|---------|----------|---------|
| Nama IK : Survey Kepuasan Masyarakat lingkup UPT Balai KIPM Entikong                                                                                           |            |        |        |        |    |      |         |          |         |
| T/R                                                                                                                                                            | Tahun 2025 |        |        |        |    |      |         | Target   | Capaian |
|                                                                                                                                                                | Q1         | Q2     | Sm 1   | Q3     | Q4 | Sm 2 | Tahunan | Th. 2025 |         |
| Target                                                                                                                                                         | 88         | 88     | 88     | 88     |    |      |         | 88       |         |
| Realisasi                                                                                                                                                      | 93,75      | 95,35  | 95,35  | 99,26  |    |      |         |          |         |
| % Capaian                                                                                                                                                      | 106,53     | 108,35 | 108,35 | 112,80 |    |      |         |          |         |

Catatan :

Q1,Q2,Q3,Q4 = Capaian selama Triwulan 1, Tw2, Tw3 dan Tw4

Sm I = Capaian Q1 + Capaian Q2

Sm2 = Capaian Q3 + Capaian Q4

Tahunan = Capaian di akhir tahun 2025

### Deskripsi isu utama dan Implikasi (Apa yang terjadi dan implikasinya?)

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Unit Pelaksana Teknis (UPT) lingkup BKIPM menggunakan eletronik SKM (e-survey SKM), masyarakat/pengguna jasa untuk dapat menyatakan persepsi atas kepuasan layanan dapat mengakses Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat dengan alamat: <http://ok.bkipm.kkp.go.id/skm/> . Aplikasi yang terdapat di web tersebut dapat di akses oleh kepada pengguna jasa di masing masing 47 UPT. Daftar pertanyaan survey terdiri atas 9 unsur pertanyaan berupa Persyaratan; Sistem; Prosedur; Waktu Pelayanan; Biaya/Tarif; Produk Spesifikasi; Kompetensi Pelaksana; Perilaku Pelaksana; Penanganan Pengaduan; dan Sarana. Nilai indeks diperoleh dari nilai total rata-rata hasil kuisioner dari 47 UPT lingkup BKIPM

Capaian IKU ini diperoleh dengan melalui perhitungan tersebut :

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

**Bobot Nilai rata-rata tertimbang = Jumlah Bobot / Jumlah Unsur = 1 / 9 = 0.1111**

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = (\text{Total dari nilai persepsi per unsur} \times \text{Nilai penimbang}) / \text{Total unsur yang terisi}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM unit pelayanan} \times 25$$

**Tabel Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan**

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL SKM | NILAI INTERVAL KONVERSI SKM | MUTU PELAYANAN | KINERJA UNIT PELAYANAN |
|----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| 1              | 1,00 – 1,75        | 25 – 43,75                  | D              | Tidak Memuaskan        |
| 2              | 1,76 – 2,50        | 43,76 – 62,50               | C              | Kurang Memuaskan       |
| 3              | 2,51 – 3,25        | 62,51 – 81,25               | B              | Memuaskan              |
| 4              | 3,26 – 4,00        | 81,26 – 100,00              | A              | Sangat Memuaskan       |

Berdasarkan <https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/45>, nilai Survey Kepuasan Masyarakat lingkup UPT Balai KIPM Entikong adalah 99,26.

**Rincian kegiatan yang telah dilaksanakan dalam rangka keberhasilan / kegagalan pencapaian indikator disertakan foto/dokumentasi**

Balai KIPM Entikong melaksanakan sosialisasi pengisian SKM dan menyiapkan notebook khusus untuk pengguna jasa mengisi Survey Kepuasan Masyarakat

**Rekomendasi rencana aksi untuk triwulan berikutnya**

Balai KIPM Entikong melaksanakan sosialisasi SISJAMU agar pengguna jasa tidak kesulitan dalam memenuhi dokumen persyaratan pelayanan.

**Penanggung Jawab**



**Jawawi, S.Pi.**

**Hasil TL rekomendasi rencana aksi triwulan sebelumnya**

Balai KIPM Entikong telah melaksanakan sosialisasi pengisian Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna jasa

**Penanggung Jawab**



**Jawawi, S.Pi.**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU**  
**HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN**

JALAN MEDAN MERDEKA TIMUR NOMOR 16  
JAKARTA 10110, KOTAK POS 4130 JKP 10041  
TELEPON (021) 3519070 (LACAK), FAKSIMILE (021) 3513282  
LAMAM [www.kkp.go.id](http://www.kkp.go.id) SUREL [bppmhkp@kkp.go.id](mailto:bppmhkp@kkp.go.id)

---

|          |                                                                                      |                 |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Nomor    | : 3097/BPPMHKP.1/HM.450/X/2025                                                       | 10 Oktober 2025 |
| Sifat    | : Biasa                                                                              |                 |
| Lampiran | : 1 berkas                                                                           |                 |
| Hal      | : Penyampaian Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BPPMHKP Triwulan III Tahun 2025 |                 |

Yth. (Daftar Terlampir)  
Di tempat

Sehubungan dengan berakhirnya periode Triwulan III tahun 2025 telah dilaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada pengguna jasa layanan UPP BPPMHKP dengan berpedoman kepada Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (UPP).

Target yang ditetapkan pada Triwulan III tahun 2025 adalah 88, sebagaimana telah tertuang dalam Perjanjian Kinerja tahun 2025 masing-masing UPT lingkup BPPMHKP. Sebagai pedoman perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan pada periode berikutnya, berikut adalah beberapa catatan dari hasil validasi nilai SKM:

1. Nilai rata-rata SKM yang didapatkan dari seluruh UPP BPPMHKP pada Triwulan III Tahun 2025 adalah **95,56** dengan rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat **3,82** dan mutu pelayanan diperoleh “A” kategori “**Sangat Baik**”. Jumlah responden yang diperoleh sebanyak 3.988 (tiga ribu sembilan ratus delapan puluh delapan) responden yang melakukan survei.
2. Jumlah UPP BPPMHKP yang mendapatkan nilai SKM kategori sangat baik tercatat sebanyak 48 (empat puluh delapan) atau seluruhh UPP. Kemudian UPT Stasiun KIPM Bandung, Stasiun KIPM Merauke, dan Stasiun KIPM Merak memperoleh nilai SKM tertinggi. Adapun tiga UPT dengan nilai SKM terendah adalah Balai KIPM Surabaya I, Balai KIPM Denpasar, dan Balai Uji Standar KIPM.

3. Hasil SKM berdasarkan jenis layanan berdasarkan rekap per unsur layanan dari 13 layanan terdapat 11 layanan mendapatkan kategori “Sangat Baik” dan 2 layanan mendapatkan kategori “Baik” yaitu Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan yang Baik (84,26) dan Sertifikat Cara Pembenihan Ikan yang Baik (86,60).
4. Rekapitulasi per unsur pada setiap jenis layanan didapatkan rincian nilai sebagai berikut:

| Unsur                                               | Nilai |
|-----------------------------------------------------|-------|
| Unsur 1 : Persyaratan Pelayanan                     | 95,75 |
| Unsur 2 : Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan | 95,86 |
| Unsur 3 : Waktu Penyelesaian Pelayanan              | 95,32 |
| Unsur 4 : Biaya/Tarif Pelayanan                     | 96,00 |
| Unsur 5 : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan        | 95,91 |
| Unsur 6 : Kompetensi Pelaksana                      | 94,64 |
| Unsur 7 : Perilaku Pelaksana                        | 95,30 |
| Unsur 8 : Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan  | 96,17 |
| Unsur 9 : Sarana dan Prasarana                      | 95,12 |

Nilai terendah ada pada 3 (tiga) unsur yakni U6 (Kompetensi Pelaksana), U9 (Sarana dan Prasarana) dan U7 (Perilaku Pelaksana).

5. Berdasarkan hasil validasi tersebut mohon kepada kepala UPT untuk dapat memberikan perhatian lebih pada jenis layanan yang mempunyai nilai rendah dan unsur dengan nilai terendah dalam melakukan tindak lanjut perbaikan pada aspek-aspek yang dapat meningkatkan kinerja setiap unsur pelayanan pada seluruh jenis layanan yang diampu oleh UPP masing-masing.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Plt. Sekretaris Badan Pengendalian  
dan Pengawasan Mutu Hasil  
Kelautan dan Perikanan,



Ditandatangani  
Secara Elektronik

Woro Nur Endang Sariati

Tembusan:  
Kepala Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan

Lampiran Surat Dinas

Nomor : 3097/BPPMHKP.1/HM.450/X/2025

Tanggal : 10 Oktober 2025

Kepala Unit Kerja lingkup Badan PPMHKP

1. Kepala Pusat Manajemen Mutu
2. Kepala Pusat Mutu Produksi Primer
3. Kepala Pusat Mutu Pascapanen
4. Kepala Unit Pelaksana Teknis lingkup BPPMHKP
5. Plt. Kepala Unit Pelaksana Teknis lingkup BPPMHKP

Plt. Sekretaris Badan Pengendalian  
dan Pengawasan Mutu Hasil  
Kelautan dan Perikanan,



**Ditandatangani  
Secara Elektronik**

Woro Nur Endang Sariati



### Rekapitulasi Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) lingkup BPPMHKP Triwulan III Tahun 2025

| NO | UPP                         | NILAI PER-UNSUR LAYANAN |        |        |        |        |        |        |        |        | NILAI SKM | MUTU PELAYANAN | KINERJA PELAYANAN | JUMLAH RESPONDEN |
|----|-----------------------------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|----------------|-------------------|------------------|
|    |                             | U1                      | U2     | U3     | U4     | U5     | U6     | U7     | U8     | U9     |           |                |                   |                  |
| 1  | Stasiun KIPM Bandung        | 100,00                  | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00    | A              | Sangat Baik       | 10               |
| 2  | Stasiun KIPM Merauke        | 99,04                   | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,04  | 100,00 | 100,00 | 99,79     | A              | Sangat Baik       | 26               |
| 3  | Stasiun KIPM Merak          | 99,23                   | 100,00 | 100,00 | 99,48  | 99,74  | 99,74  | 99,74  | 100,00 | 100,00 | 99,77     | A              | Sangat Baik       | 97               |
| 4  | Stasiun KIPM Palu           | 100,00                  | 100,00 | 100,00 | 98,89  | 100,00 | 99,44  | 98,89  | 100,00 | 100,00 | 99,69     | A              | Sangat Baik       | 45               |
| 5  | Balai KIPM Banjarmasin      | 99,87                   | 99,62  | 99,62  | 99,62  | 99,49  | 99,11  | 99,75  | 99,75  | 99,87  | 99,63     | A              | Sangat Baik       | 197              |
| 6  | Stasiun KIPM Pekanbaru      | 99,68                   | 99,52  | 99,36  | 99,36  | 99,52  | 99,36  | 99,36  | 99,52  | 99,52  | 99,47     | A              | Sangat Baik       | 314              |
| 7  | Balai KIPM Entikong         | 99,58                   | 99,17  | 99,17  | 99,58  | 99,17  | 99,58  | 99,17  | 99,58  | 98,33  | 99,26     | A              | Sangat Baik       | 60               |
| 8  | Stasiun KIPM Gorontalo      | 98,94                   | 99,47  | 99,47  | 99,47  | 99,47  | 98,94  | 98,94  | 99,47  | 98,94  | 99,23     | A              | Sangat Baik       | 47               |
| 9  | Stasiun KIPM Pontianak      | 99,64                   | 99,29  | 99,64  | 99,29  | 99,64  | 97,86  | 96,79  | 97,50  | 97,86  | 98,61     | A              | Sangat Baik       | 70               |
| 10 | Balai KIPM Tarakan          | 99,21                   | 99,21  | 98,81  | 98,41  | 97,62  | 97,22  | 98,41  | 98,81  | 98,81  | 98,50     | A              | Sangat Baik       | 63               |
| 11 | Stasiun KIPM Ternate        | 98,39                   | 97,98  | 97,98  | 98,79  | 98,79  | 99,19  | 98,39  | 98,39  | 97,58  | 98,39     | A              | Sangat Baik       | 62               |
| 12 | Stasiun KIPM Aceh           | 96,43                   | 98,21  | 98,21  | 100,00 | 98,21  | 98,21  | 96,43  | 98,21  | 98,21  | 98,02     | A              | Sangat Baik       | 14               |
| 13 | Stasiun KIPM Pangkal Pinang | 97,87                   | 97,34  | 97,87  | 97,34  | 97,87  | 96,81  | 97,34  | 97,34  | 97,34  | 97,46     | A              | Sangat Baik       | 47               |
| 14 | Stasiun KIPM Tahuna         | 96,43                   | 96,43  | 92,86  | 96,43  | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 96,43  | 96,43  | 97,22     | A              | Sangat Baik       | 7                |
| 15 | Stasiun KIPM Sorong         | 97,22                   | 97,57  | 97,92  | 95,14  | 97,22  | 97,57  | 97,57  | 97,22  | 96,88  | 97,15     | A              | Sangat Baik       | 72               |

|    |                                   |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |   |             |     |
|----|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|---|-------------|-----|
| 16 | Stasiun KIPM Luwuk Banggai        | 97,79 | 97,06 | 96,32 | 97,79 | 96,32 | 96,32 | 97,06 | 97,79  | 97,06 | 97,06 | A | Sangat Baik | 34  |
| 17 | Balai KIPM Medan I                | 97,56 | 97,56 | 97,56 | 98,17 | 96,95 | 97,56 | 97,56 | 98,17  | 92,07 | 97,02 | A | Sangat Baik | 41  |
| 18 | Balai Besar KIPM Makassar         | 97,12 | 96,86 | 96,78 | 96,63 | 96,93 | 96,82 | 96,78 | 96,97  | 96,82 | 96,86 | A | Sangat Baik | 660 |
| 19 | Stasiun KIPM Batam                | 97,41 | 97,41 | 98,28 | 97,41 | 97,41 | 95,69 | 94,83 | 97,41  | 94,83 | 96,74 | A | Sangat Baik | 29  |
| 20 | Stasiun KIPM Padang               | 97,22 | 97,22 | 97,22 | 97,22 | 97,22 | 94,44 | 94,44 | 100,00 | 94,44 | 96,60 | A | Sangat Baik | 9   |
| 21 | Stasiun KIPM Kendari              | 99,29 | 96,43 | 96,43 | 95,71 | 96,43 | 95,00 | 96,43 | 95,71  | 96,43 | 96,43 | A | Sangat Baik | 35  |
| 22 | Balai KIPM Ambon                  | 95,83 | 97,50 | 95,83 | 96,25 | 96,25 | 95,83 | 95,83 | 96,67  | 95,83 | 96,20 | A | Sangat Baik | 60  |
| 23 | Balai KIPM Mataram                | 96,88 | 96,31 | 96,02 | 95,17 | 96,02 | 95,45 | 95,45 | 96,02  | 96,88 | 96,02 | A | Sangat Baik | 88  |
| 24 | Stasiun KIPM Bima                 | 97,02 | 96,43 | 95,24 | 95,24 | 95,83 | 95,83 | 97,62 | 95,83  | 94,05 | 95,90 | A | Sangat Baik | 42  |
| 25 | Stasiun KIPM Medan II             | 95,74 | 96,28 | 93,62 | 97,34 | 95,21 | 95,74 | 96,28 | 96,81  | 95,74 | 95,86 | A | Sangat Baik | 47  |
| 26 | Balai KIPM Surabaya II            | 97,73 | 97,93 | 96,49 | 97,73 | 97,31 | 97,31 | 97,73 | 97,73  | 79,34 | 95,48 | A | Sangat Baik | 121 |
| 27 | Stasiun KIPM Palangkaraya         | 95,24 | 94,64 | 95,24 | 96,43 | 95,24 | 95,24 | 94,64 | 95,83  | 94,64 | 95,24 | A | Sangat Baik | 42  |
| 28 | Stasiun KIPM Cirebon              | 96,70 | 95,60 | 95,33 | 96,15 | 95,05 | 93,41 | 93,41 | 94,78  | 93,96 | 94,93 | A | Sangat Baik | 91  |
| 29 | Stasiun KIPM Tanjung Balai Asahan | 93,75 | 93,75 | 93,75 | 93,75 | 93,75 | 93,75 | 93,75 | 100,00 | 93,75 | 94,44 | A | Sangat Baik | 24  |
| 30 | Balai KIPM Tanjung Pinang         | 94,50 | 92,82 | 94,31 | 94,68 | 93,00 | 91,88 | 91,70 | 94,50  | 93,75 | 93,46 | A | Sangat Baik | 268 |
| 31 | Stasiun KIPM Palembang            | 84,97 | 97,98 | 85,48 | 97,60 | 97,85 | 85,10 | 96,97 | 97,47  | 97,47 | 93,43 | A | Sangat Baik | 198 |
| 32 | Balai KIPM Jakarta II             | 93,85 | 93,44 | 93,44 | 94,67 | 92,62 | 94,67 | 92,21 | 92,62  | 93,03 | 93,40 | A | Sangat Baik | 61  |
| 33 | Stasiun KIPM Mamuju               | 96,88 | 87,50 | 96,88 | 90,63 | 93,75 | 96,88 | 90,63 | 90,63  | 93,75 | 93,06 | A | Sangat Baik | 8   |

|    |                            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |             |     |
|----|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|-------------|-----|
| 34 | Pusat Manajemen Mutu       | 93,10 | 92,24 | 91,38 | 96,55 | 93,10 | 91,38 | 93,10 | 92,24 | 93,10 | 92,91 | A | Sangat Baik | 29  |
| 35 | Stasiun KIPM Kupang        | 92,59 | 93,10 | 93,79 | 92,07 | 92,76 | 92,59 | 92,76 | 92,59 | 92,93 | 92,80 | A | Sangat Baik | 145 |
| 36 | Stasiun KIPM Bau-Bau       | 92,11 | 92,76 | 92,76 | 93,42 | 91,45 | 92,76 | 93,42 | 92,76 | 92,76 | 92,69 | A | Sangat Baik | 38  |
| 37 | Stasiun KIPM Yogyakarta    | 97,06 | 94,85 | 92,65 | 89,71 | 92,65 | 91,91 | 90,44 | 94,12 | 90,44 | 92,65 | A | Sangat Baik | 34  |
| 38 | Balai Besar KIPM Jakarta I | 95,61 | 93,24 | 92,23 | 93,92 | 92,23 | 90,88 | 91,22 | 93,24 | 90,54 | 92,57 | A | Sangat Baik | 74  |
| 39 | Balai KIPM Manado          | 92,65 | 92,65 | 93,38 | 92,65 | 93,38 | 90,44 | 91,91 | 92,65 | 93,38 | 92,57 | A | Sangat Baik | 34  |
| 40 | Stasiun KIPM Bengkulu      | 94,44 | 91,67 | 89,81 | 92,59 | 92,59 | 89,81 | 93,52 | 96,30 | 91,67 | 92,49 | A | Sangat Baik | 27  |
| 41 | Balai KIPM Semarang        | 93,21 | 91,79 | 92,86 | 93,93 | 93,21 | 89,29 | 91,79 | 93,21 | 92,14 | 92,38 | A | Sangat Baik | 70  |
| 42 | Balai KIPM Balikpapan      | 93,29 | 91,46 | 92,84 | 91,92 | 92,68 | 90,70 | 90,55 | 93,14 | 91,92 | 92,06 | A | Sangat Baik | 164 |
| 43 | Stasiun KIPM Jambi         | 93,75 | 84,38 | 93,75 | 91,67 | 97,92 | 85,42 | 89,58 | 93,75 | 91,67 | 91,32 | A | Sangat Baik | 24  |
| 44 | Balai KIPM Jayapura        | 92,59 | 88,89 | 90,74 | 91,67 | 91,67 | 90,74 | 87,04 | 90,74 | 92,59 | 90,74 | A | Sangat Baik | 27  |
| 45 | Balai KIPM Lampung         | 91,43 | 92,14 | 88,57 | 91,43 | 90,00 | 90,00 | 90,71 | 91,43 | 90,00 | 90,63 | A | Sangat Baik | 35  |
| 46 | Balai Uji Standar KIPM     | 93,55 | 91,94 | 91,13 | 91,13 | 88,71 | 88,71 | 89,52 | 91,13 | 89,52 | 90,59 | A | Sangat Baik | 31  |
| 47 | Balai KIPM Denpasar        | 90,05 | 89,81 | 90,51 | 89,81 | 90,05 | 90,51 | 89,35 | 91,44 | 91,44 | 90,33 | A | Sangat Baik | 108 |
| 48 | Balai KIPM Surabaya I      | 91,35 | 90,09 | 90,09 | 91,35 | 91,04 | 87,74 | 88,21 | 90,57 | 89,94 | 90,04 | A | Sangat Baik | 159 |

### Hasil Pelaksanaan SKM Berdasarkan Produk Layanan BPPMHKP

| NO | PRODUK LAYANAN                                                                                                | JUMLAH RESPONDEN | NILAI RATA-RATA UNSUR LAYANAN |       |        |        |        |        |        |        |        | NILAI SKM | MUTU PELAYANAN | KINERJA PELAYANAN |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|----------------|-------------------|
|    |                                                                                                               |                  | U1                            | U2    | U3     | U4     | U5     | U6     | U7     | U8     | U9     |           |                |                   |
| 1  | Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan yang Baik (CDOIB)                                                        | 3                | 100,00                        | 91,67 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,07     | A              | Sangat Baik       |
| 2  | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)                                                          | 2477             | 97,57                         | 97,17 | 97,56  | 97,50  | 97,25  | 96,71  | 96,61  | 97,51  | 96,94  | 97,20     | A              | Sangat Baik       |
| 3  | Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan yang Baik (CPPIB)                                                        | 10               | 97,50                         | 97,50 | 97,50  | 97,50  | 97,50  | 97,50  | 97,50  | 97,50  | 90,00  | 96,67     | A              | Sangat Baik       |
| 4  | Sertifikat Cara Penanganan Ikan yang Baik (CPIB)                                                              | 153              | 97,55                         | 96,24 | 95,75  | 95,92  | 96,24  | 95,92  | 97,71  | 96,24  | 94,28  | 96,21     | A              | Sangat Baik       |
| 5  | Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu (PMMT)/Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP) | 284              | 95,77                         | 95,25 | 94,81  | 94,72  | 94,89  | 94,10  | 94,37  | 96,13  | 93,57  | 94,85     | A              | Sangat Baik       |
| 6  | Sertifikat Cara Budi Daya Ikan yang Baik (CBIB)                                                               | 160              | 95,94                         | 94,38 | 94,53  | 95,31  | 95,00  | 94,38  | 93,13  | 94,69  | 92,19  | 94,39     | A              | Sangat Baik       |
| 7  | Sertifikat pengesahan nomor registrasi ( <i>approval number</i> )                                             | 29               | 93,10                         | 92,24 | 91,38  | 96,55  | 93,10  | 91,38  | 93,10  | 92,24  | 93,10  | 92,91     | A              | Sangat Baik       |
| 8  | Laporan hasil uji mutu produk perikanan                                                                       | 421              | 89,13                         | 95,43 | 88,95  | 94,48  | 95,13  | 88,36  | 94,77  | 95,49  | 93,35  | 92,79     | A              | Sangat Baik       |

|                               |                                                                       |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |          |                    |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| 9                             | Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)                                 | 388          | 91,49        | 90,72        | 90,08        | 90,85        | 90,59        | 89,82        | 89,82        | 90,40        | 89,69        | 90,39        | A        | Sangat Baik        |
| 10                            | Bahan acuan yang disertai dengan <i>Certificate of Analysis (CoA)</i> | 7            | 92,86        | 89,29        | 85,71        | 92,86        | 89,29        | 89,29        | 85,71        | 89,29        | 89,29        | 89,29        | A        | Sangat Baik        |
| 11                            | Sertifikat keikutsertaan dan <i>final report</i>                      | 8            | 93,75        | 90,63        | 90,63        | 87,50        | 84,38        | 87,50        | 87,50        | 90,63        | 87,50        | 88,89        | A        | Sangat Baik        |
| 12                            | Sertifikat Cara Pembenihan Ikan yang Baik (CPIB)                      | 45           | 89,44        | 84,44        | 86,11        | 85,00        | 88,89        | 85,00        | 85,00        | 88,89        | 86,67        | 86,60        | B        | Baik               |
| 13                            | Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan yang Baik (CPOIB)                 | 3            | 91,67        | 83,33        | 83,33        | 83,33        | 83,33        | 83,33        | 83,33        | 83,33        | 83,33        | 84,26        | B        | Baik               |
| <b>Seluruh layanan BPPMKP</b> |                                                                       | <b>3.988</b> | <b>95,75</b> | <b>95,86</b> | <b>95,32</b> | <b>96,00</b> | <b>95,91</b> | <b>94,64</b> | <b>95,30</b> | <b>96,17</b> | <b>95,12</b> | <b>95,56</b> | <b>A</b> | <b>Sangat Baik</b> |



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III 2025



**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN**  
**HASIL PERIKANAN ENTIKONG**  
**TRIWULAN III TAHUN 2025**



**BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL**  
**KELAUTAN PERIKANAN**  
**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**TAHUN 2025**



## DAFTAR ISI

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR ISI</b>                                                   | <b>ii</b> |
| <b>BAB I</b>                                                        | <b>1</b>  |
| <b>PENDAHULUAN</b>                                                  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang                                                  | 1         |
| 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat                    | 2         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan                                               | 2         |
| <b>BAB II</b>                                                       | <b>4</b>  |
| <b>PENGUMPULAN DATA SKM</b>                                         | <b>4</b>  |
| 2.1 Pelaksana SKM                                                   | 4         |
| 2.2 Metode Pengumpulan Data                                         | 4         |
| 2.3 Lokasi Pengumpulan Data                                         | 5         |
| 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM                                           | 5         |
| 2.5 Penentuan Jumlah Responden                                      | 6         |
| <b>BAB III</b>                                                      | <b>7</b>  |
| <b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b>                                    | <b>7</b>  |
| 3.1 Jumlah Responden SKM                                            | 7         |
| 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) | 9         |
| <b>BAB IV</b>                                                       | <b>10</b> |
| <b>ANALISIS HASIL SKM</b>                                           | <b>10</b> |
| 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan     | 10        |
| 4.2 Rencana Tindak Lanjut                                           | 11        |
| 4.3 Tren Nilai SKM                                                  | 12        |
| <b>BAB V</b>                                                        | <b>13</b> |
| <b>KESIMPULAN</b>                                                   | <b>13</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                     | <b>14</b> |
| 1. Kuesioner Online                                                 | 14        |
| 2. Hasil Pengolahan Data SKM                                        | 15        |
| 3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM                              | 16        |
| 4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya               | 17        |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong sebagai salah satu Unit Pelayanan Publik (UPP) di Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP), maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; dan
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik; dan
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan; dan
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPP BPPMHKP dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner *online* melalui link <https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/45> yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link kuesioner yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per-triwulan dengan jangka waktu (periode) yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 4 (empat) bulan dengan rincian sebagai berikut:

| No. | Kegiatan                           | Waktu Pelaksanaan     | Jumlah Hari Kerja |
|-----|------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1.  | Persiapan                          | Juli 2025             | 8                 |
| 2.  | Pengumpulan Data                   | Juli – September 2025 | 60                |
| 3.  | Pengolahan Data dan Analisis Hasil | September 2025        | 7                 |
| 4.  | Penyusunan dan Pelaporan Hasil     | Oktober 2025          | 7                 |

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan triwulan II tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong dalam kurun waktu triwulan II tahun 2025 adalah sebanyak 38 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 36 orang.

| Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) |
|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| 10           | 10         | 220          | 140        | 1200         | 291        |
| 15           | 14         | 230          | 144        | 1300         | 297        |
| 20           | 19         | 240          | 148        | 1400         | 302        |
| 25           | 24         | 250          | 152        | 1500         | 306        |
| 30           | 28         | 260          | 155        | 1600         | 310        |
| 35           | 32         | 270          | 159        | 1700         | 313        |
| 40           | 36         | 280          | 162        | 1800         | 317        |
| 45           | 40         | 290          | 165        | 1900         | 320        |
| 50           | 44         | 300          | 169        | 2000         | 322        |
| 55           | 48         | 320          | 175        | 2200         | 327        |
| 60           | 52         | 340          | 181        | 2400         | 331        |
| 65           | 56         | 360          | 186        | 2600         | 335        |
| 70           | 59         | 380          | 191        | 2800         | 338        |
| 75           | 63         | 400          | 196        | 3000         | 341        |
| 80           | 66         | 420          | 201        | 3500         | 346        |
| 85           | 70         | 440          | 205        | 4000         | 351        |
| 90           | 73         | 460          | 210        | 4500         | 354        |
| 95           | 76         | 480          | 214        | 5000         | 357        |
| 100          | 80         | 500          | 217        | 6000         | 361        |
| 110          | 86         | 550          | 226        | 7000         | 364        |
| 120          | 92         | 600          | 234        | 8000         | 367        |
| 130          | 97         | 650          | 242        | 9000         | 368        |
| 140          | 103        | 700          | 248        | 10000        | 370        |
| 150          | 108        | 750          | 254        | 15000        | 375        |
| 160          | 113        | 800          | 260        | 20000        | 377        |
| 170          | 118        | 850          | 265        | 30000        | 379        |
| 180          | 123        | 900          | 269        | 40000        | 380        |
| 190          | 127        | 950          | 274        | 50000        | 381        |
| 200          | 132        | 1000         | 278        | 75000        | 382        |
| 210          | 136        | 1100         | 285        | 1000000      | 384        |



## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 60 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

| No | KARAKTERISTIK | INDIKATOR                                                                                     | JUMLAH | PERSENTASE |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| 1  | Jenis Kelamin | Laki-laki                                                                                     | 60     | 100%       |
|    |               | Perempuan                                                                                     | 0      | 0%         |
| 2  | Usia          | <25                                                                                           | 0      | 0%         |
|    |               | 25-45                                                                                         | 23     | 38,33%     |
|    |               | 46-60                                                                                         | 30     | 50,00%     |
|    |               | >60                                                                                           | 7      | 11,67%     |
|    |               |                                                                                               |        |            |
| 3  | Pendidikan    | SD                                                                                            | 11     | 18,33%     |
|    |               | SMP                                                                                           | 0      | 0,00%      |
|    |               | SMA                                                                                           | 30     | 50,00%     |
|    |               | D3                                                                                            | 0      | 0,00%      |
|    |               | S1                                                                                            | 19     | 31,67%     |
|    |               | S2                                                                                            | 0      | 0%         |
|    |               | S3                                                                                            | 0      | 0%         |
|    |               |                                                                                               |        |            |
| 4  | Pekerjaan     | ASN                                                                                           | 0      | 0%         |
|    |               | TNI/POLRI                                                                                     | 0      | 0%         |
|    |               | Pelaku Usaha KKP                                                                              | 56     | 93,33%     |
|    |               | Pegawai Swasta                                                                                | 2      | 3,33%      |
|    |               | Wirausaha Non KKP                                                                             | 2      | 3,33%      |
|    |               | Pelajar/Mahasiswa                                                                             | 0      | 0          |
| 5  | Jenis Layanan | Uji Profisiensi bagi laboratorium pengujian penyakit ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan | 0      | 0%         |
|    |               | Penyediaan koleksi standar/bahan acuan/kontrol positif                                        | 0      | 0%         |

|  |  |                                                                                                                                                                                             |    |        |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|
|  |  | Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air                                                                                         | 0  | 0%     |
|  |  | Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)                                                                                | 0  | 0%     |
|  |  | Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor) | 59 | 98,33% |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan                                                                                                                                                  | 1  | 1,67%  |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Penerapan Distribusi Ikan                                                                                                                                             | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik                                                                                                                                        | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik                                                                                                                                        | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik                                                                                                                                         | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik                                                                                                                                   | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik                                                                                                                                    | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan Yang Baik                                                                                                                                   | 0  | 0%     |
|  |  |                                                                                                                                                                                             |    |        |

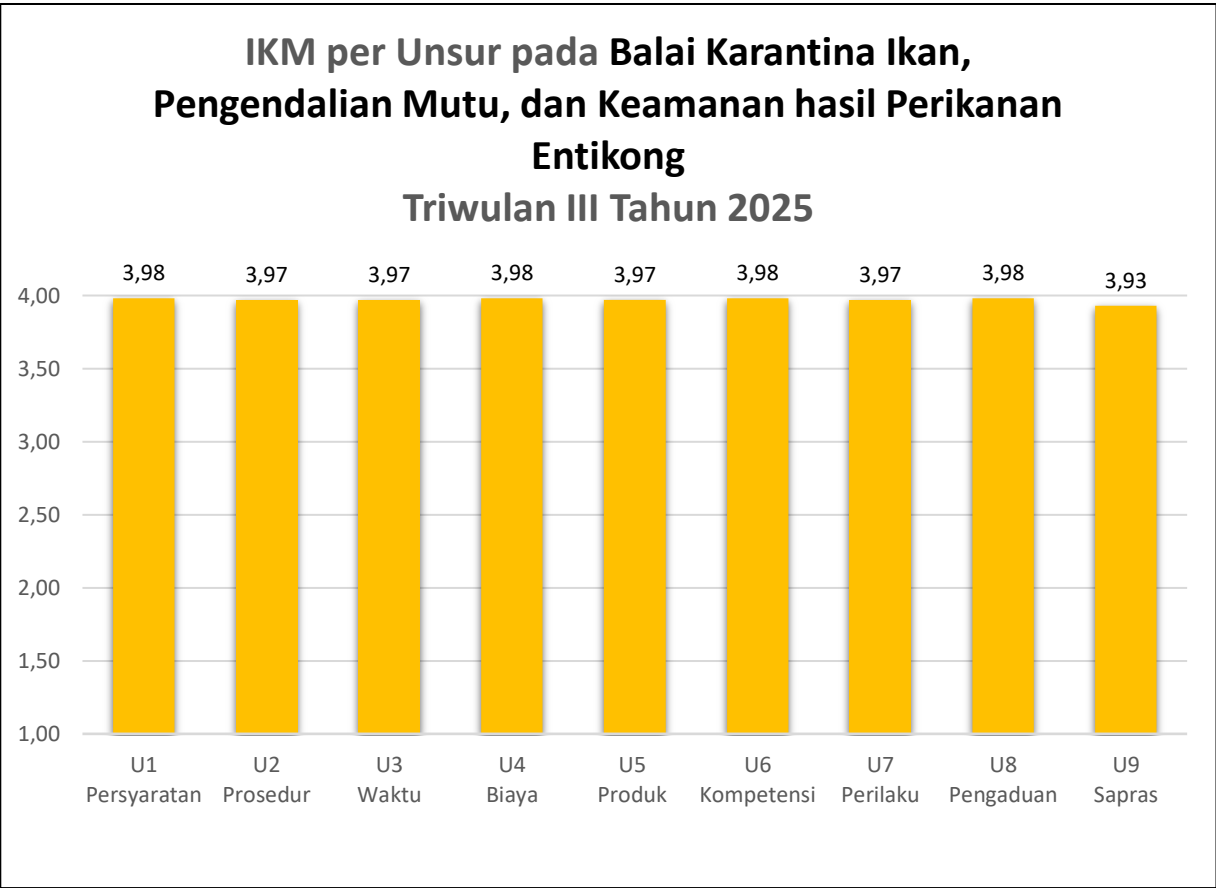
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

| Nilai Unsur Pelayanan |                            |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       | U1                         | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |
| IKM per unsur         | 3,98                       | 3,97 | 3,97 | 3,98 | 3,97 | 3,98 | 3,97 | 3,98 | 3,93 |
| Kategori              | A                          | A    | A    | A    | A    | A    | A    | A    | A    |
| IKM Unit Layanan      | 99,26 (A atau Sangat Baik) |      |      |      |      |      |      |      |      |

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga unsur layanan terendah yang pertama didapatkan ialah Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,93. Selanjutnya Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai 3,97 adalah nilai terendah kedua dan Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,97 adalah nilai terendah ketiga.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,98. Selanjutnya Biaya/ Tarif mendapatkan nilai 3,98 dan Kompetensi Pelaksana mendapatkan nilai yaitu 3,98.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui link kuesioner pengisian SKM Online yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Lebih ditingkatkan lagi”.
- “tingkatkan pelayanan prima”.
- “selalu tingkatkan kinerja yang baik demi percepatan pelayanan”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Informasi persyaratan perlu diberi pelatihan bagi petugas untuk bisa memberikan komunikasi prosedural yang interaktif dan komunikatif. Sudah tersedianya persyaratan kelengkapan dokumen sertifikasi di ruang pelayanan, tetapi pengguna jasa cenderung bertanya secara langsung kepada petugas pelayanan.

#### **4.2 Rencana Tindak Lanjut**

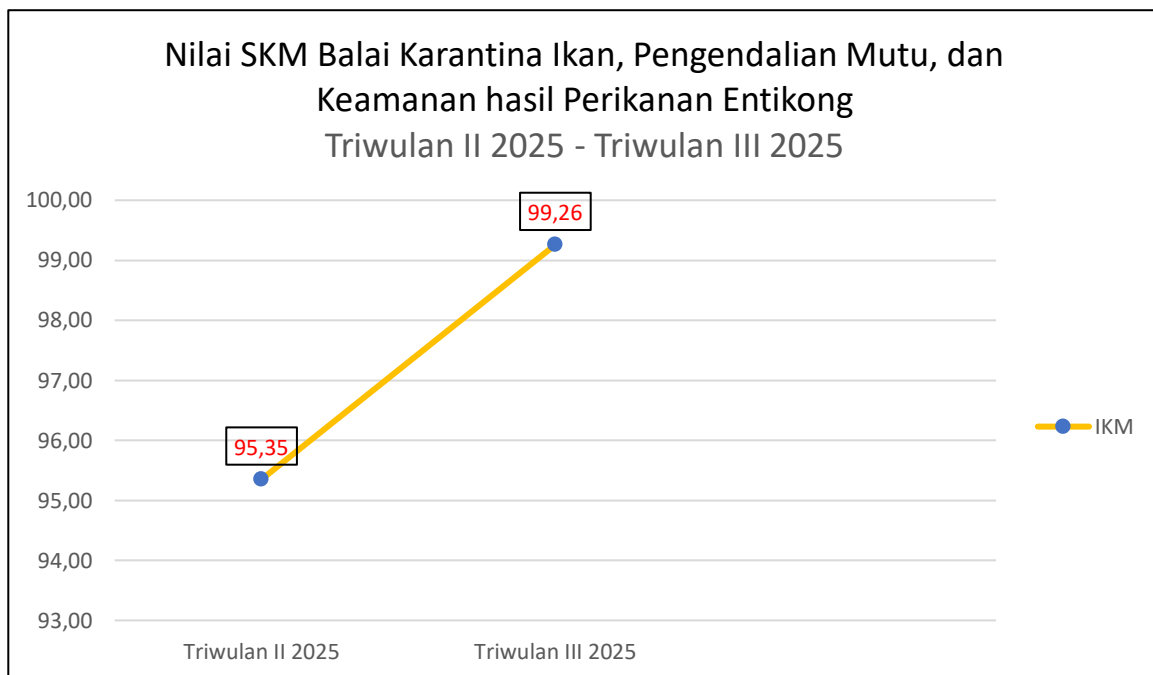
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 22-23 September 2025 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

| No | Prioritas Unsur                     | Program / Kegiatan                                                                                                             | Waktu<br>(Triwulan III 2025) |         |           | Penanggung Jawab     |
|----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|-----------|----------------------|
|    |                                     |                                                                                                                                | Juli                         | Agustus | September |                      |
| 1  | <b>Sarana dan Prasarana</b>         | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (kecepatan jaringan internet, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb) |                              |         | √         | Tim Pelayanan Publik |
| 2  | <b>Perilaku Pelaksana</b>           | Sosialisasi dan briefing kepada petugas pelayanan terkait pelayanan kepada pengguna jasa                                       |                              |         | √         | Tim Pelayanan Publik |
| 3  | <b>Produk Spesifikasi Pelayanan</b> | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (Produk layanan, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb)              |                              |         | √         | Tim Pelayanan Publik |

### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari periode triwulan II 2025 hingga triwulan III 2025 pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Triwulan III mulai Juli hingga September 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 99,26. Kemudian nilai SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari triwulan II 2025 hingga triwulan III 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana dan Prasarana, Perilaku Pelaksana dan Produk Spesifikasi Pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi Persyaratan, Biaya dan Tarif, dan Kompetensi Pelaksana.

Entikong, 1 Oktober 2025

Plt Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian  
Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong



Bawut Eko Trismiyarto, S.St.Pi

NIP. 198009182003121001

## LAMPIRAN

## 1. Kuesioner Online

Survey Kepuasan Masyarakat

Unit : Balai KIPM Entikong

Dato Layanan

Pilih Layanan

- Laporan hasil uji mutu produk perikanan
- Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik (CBIB)
- Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan Yang Baik (CDOIB)
- Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik (CPB)
- Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik (CPOIB)
- Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik (CPIPB)
- Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik (CPIB)
- Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)
- Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)
- Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu (PMMT)Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Dato Responden

Waktu Survey

01 Jul 2025 13:15

Nama

Jenis Usaha

☐ Perseorangan

☐ Korporasi

Jenis Kelamin/Gender

☐ Pria/Laki-laki

☐ Wanita/Perempuan

Usia

☐ < 25 Tahun

☐ 25 s/d 45 Tahun

☐ 46 s/d 60 Tahun

☐ > 60 Tahun

Pendidikan

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ D3

☐ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan

☐ ASN

☐ TNI/POLRI

☐ Pelaku Usaha KKP

☐ Pegawai Swasta

☐ Wiraswasta Non KKP

☐ Pelajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

☐ Sangat Mudah

☐ Mudah

☐ Kurang mudah

☐ Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

6. Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?

☐ Sangat Cepat

☐ Cepat

☐ Kurang cepat

☐ Lambat

7. Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi sistem layanan?

☐ Sangat Mudah

☐ Mudah

☐ Kurang mudah

☐ Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kualitas isi/konten dari aplikasi sistem layanan?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (akap, keterampilan dan penampilan)

Kritik dan Saran

\*Jl Harus diisi minimal 3 kata

Sudemi Jerni

\*) Petugas anda telah mengisi seluruh pertanyaan: selamat submit



## 2. Hasil Pengolahan Data SKM

| PERIODE TRIWULAN III 2023        |                                                       |                |           |            |           |                       |                 |              |           |               |            |              |               |              |                                                     |                                                                          |                       |        |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|-----------|------------|-----------|-----------------------|-----------------|--------------|-----------|---------------|------------|--------------|---------------|--------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|
| NILAI UNSUR PELAYANAN            |                                                       |                |           |            |           |                       |                 |              |           |               |            |              |               |              |                                                     |                                                                          |                       |        |
| N                                | JENIS LAYANAN                                         | JENIS KELAINAN | USI A     | PENDIDIKAN | PEKERJAAN | NILAI UNSUR PELAYANAN |                 |              |           |               |            |              |               |              | KRITIK DAN SARAN                                    | NILAI PER JENIS LAYANAN                                                  | NRR PER JENIS LAYANAN |        |
|                                  |                                                       |                |           |            |           | U1 Presypt            | U2 sis.mka. mm. | U3 WktPn me. | U4 Disyft | U5 Pdk Snelst | U6 Komp Pk | U7 Ptk Plcen | U8 Pgnn nennn | U9 SarPra c. |                                                     |                                                                          |                       |        |
| 7                                | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SD  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | PELAYANAN YANG SANGAT CEPAT, TETAP SEMANGAT, TERIMA | 100,00                                                                   | 99,26                 |        |
| 8                                | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SD  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | TETAP JAGA KUALITAS PELAYANAN YANG TERBAIK                               |                       | 100,00 |
| 9                                | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | Tidak dan saran selalu diterima dengan baik, pelayanan cepat dan tepat   |                       | 100,00 |
| 10                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | Pelayanan sudah sangat baik dan cepat                                    |                       | 100,00 |
| 11                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SD  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. selalu tinggalkan kinerja yang baik demi peningkatan pelayanan        |                       | 100,00 |
| 12                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | varusaha   | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. BACAAN MATU P. P. ENTONG TERBAIK                                      |                       | 100,00 |
| 13                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. proses pembuatan sertifikat sangat cepat                              |                       | 100,00 |
| 14                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Pelayanan rumah dan pelayanan cepat                                   |                       | 100,00 |
| 15                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SI    | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. BPPMHP Entikong Luar Biasa                                            |                       | 100,00 |
| 16                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SI    | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. BPPMHP Entikong Hajar                                                 |                       | 100,00 |
| 17                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. JATA SAMA BPPMHP Entikong                                             |                       | 100,00 |
| 18                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. BPPMHP ENTONG MANTAP                                                  |                       | 100,00 |
| 19                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. PELAYANANNYA SUDAH BAIK                                               |                       | 100,00 |
| 20                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SD  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. JATA JAYA JAYA BPPMHP ENTONG                                          |                       | 100,00 |
| 21                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Pelayanan sudah sangat bagus sesuai standar. Lebih di tingkatkan lagi |                       | 100,00 |
| 22                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Tingkatkan pelayanan prima                                            |                       | 100,00 |
| 23                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. pelayanan sudah baik, tinggalkan dan lanjutkan                        |                       | 100,00 |
| 24                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Jaga Terus BPPMHP ENTONG                                              |                       | 100,00 |
| 25                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SD  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Semakin Maju Terus BPPMHP ENTONG                                      |                       | 100,00 |
| 26                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. DITINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA                                        |                       | 100,00 |
| 27                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Terimakasih atas pelayanan yang baik sangat membantu                  |                       | 100,00 |
| 28                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Tingkatkan terus pelayanannya. Mantapp                                |                       | 100,00 |
| 29                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SD  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Maju terus BPPMHP ENTONG                                              |                       | 97,22  |
| 30                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. SUDAH SANGAT BAIK                                                     |                       | 100,00 |
| 31                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. PELAYANAN SANGAT BAIK DAN CEPAT. TINGKATKAN DAN                       |                       | 100,00 |
| 32                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Pelayanannya sudah sangat baik, tinggalkan dan lanjutkan              |                       | 100,00 |
| 33                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. LEBIH DITINGKATKAN LAGI                                               |                       | 100,00 |
| 34                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. TINGKATKAN LEBIH BAIK LAGI                                            |                       | 100,00 |
| 35                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | varusa     | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. terima kasih pelayanan yang sangat baik                               |                       | 100,00 |
| 36                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Sangat sangat memuaskan pekerjaan. Terima kasih                       |                       | 100,00 |
| 37                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SD    | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. SEMANGAT LUAR BIASA                                                   |                       | 100,00 |
| 38                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | varusaha   | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. SANGAT SANGAT MEMUASKAN                                               |                       | 100,00 |
| 39                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. BPPMHP Entikong selalu di depan                                       |                       | 97,22  |
| 40                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SD  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Jaga Selalu BPPMHP Entikong                                           |                       | 97,22  |
| 41                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. belum diberikan pelayanan                                             |                       | 75,00  |
| 42                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. tetap semangat melayani pekerjaan                                     |                       | 100,00 |
| 43                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Semakin Maju Terus BPPMHP Entikong                                    |                       | 100,00 |
| 44                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SD    | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. pekerjaan sudah selesai                                               |                       | 100,00 |
| 45                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SD    | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Tetap jaga kualitas pelayanan yang baik                               |                       | 100,00 |
| 46                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Semakin Maju Terus BPPMHP Entikong                                    |                       | 100,00 |
| 47                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Semakin Maju BPPMHP Entikong                                          |                       | 94,44  |
| 48                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Semakin Meningkatkan BPPMHP Entikong                                  |                       | 97,22  |
| 49                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Tetap solid dan tinggalkan pelayanannya                               |                       | 100,00 |
| 50                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Perbaiki dan pelayanan tetap prima                                    |                       | 100,00 |
| 51                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Pelayanan prima selalu hari libur, tetap dijaga semangatnya           |                       | 100,00 |
| 52                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Tingkatkan terus pelayanannya                                         |                       | 100,00 |
| 53                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Optimalkan terus pelayanannya                                         |                       | 100,00 |
| 54                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Tingkatkan terus semangat                                             |                       | 100,00 |
| 55                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Jaga terus tetap semangat Bapak/Ibu                                   |                       | 100,00 |
| 56                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SMA   | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Cepat Tanggap Luar biasa                                              |                       | 100,00 |
| 57                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Perbaiki dan pelayanannya tetap semangat bapak/ibu                    |                       | 97,22  |
| 58                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. Tetap semangat tim                                                    |                       | 100,00 |
| 59                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. semangat baik                                                         |                       | 100,00 |
| 60                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP    | 4         | 4                     | 4               | 4            | 4         | 4             | 4          | 4            | 4             | 4            | 4                                                   | 1. semangat baik                                                         |                       | 100,00 |
| JUMLAH NILAI PER-UNSUR           |                                                       |                |           |            |           | 239                   | 238             | 238          | 239       | 238           | 239        | 238          | 239           | 238          | 239                                                 |                                                                          |                       |        |
| DATA PER-UNSUR                   |                                                       |                |           |            |           | 3,98                  | 3,97            | 3,97         | 3,98      | 3,97          | 3,98       | 3,97         | 3,98          | 3,97         | 3,98                                                |                                                                          |                       |        |
| NILAI INDEKS PER-UNSUR           |                                                       |                |           |            |           | 0,44                  | 0,44            | 0,44         | 0,44      | 0,44          | 0,44       | 0,44         | 0,44          | 0,44         | 0,44                                                |                                                                          |                       |        |
| NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT |                                                       |                |           |            |           | 99,26                 |                 |              |           |               |            |              |               |              |                                                     |                                                                          |                       |        |
| SANGAT BAIK                      |                                                       |                |           |            |           |                       |                 |              |           |               |            |              |               |              |                                                     |                                                                          |                       |        |
| 99,26                            |                                                       |                |           |            |           |                       |                 |              |           |               |            |              |               |              |                                                     |                                                                          |                       |        |

| NO | KARAKTERISTIK | INDIKATOR                                                                                                                                                                                   | JUMLAH | PERSENTASE |    |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|----|
| 1  | Jenis Kelamin | Laki-laki                                                                                                                                                                                   | 60     | 100%       |    |
|    |               | Perempuan                                                                                                                                                                                   | 0      | 0%         |    |
| 2  | Usia          | Dibawah 25                                                                                                                                                                                  | 0      | 0%         |    |
|    |               | 25-45                                                                                                                                                                                       | 23     | 38%        |    |
|    |               | 46-60                                                                                                                                                                                       | 30     | 50%        |    |
|    |               | >60                                                                                                                                                                                         | 7      | 12%        |    |
|    |               |                                                                                                                                                                                             |        | 0          | 0% |
| 3  | Pendidikan    | SD                                                                                                                                                                                          | 11     | 18%        |    |
|    |               | SMP                                                                                                                                                                                         | 0      | 0%         |    |
|    |               | SMA                                                                                                                                                                                         | 30     | 50%        |    |
|    |               | D3                                                                                                                                                                                          | 0      | 0%         |    |
|    |               | S1                                                                                                                                                                                          | 19     | 32%        |    |
|    |               | S2                                                                                                                                                                                          | 0      | 0%         |    |
|    |               | S3                                                                                                                                                                                          | 0      | 0%         |    |
| 4  | Pekerjaan     | ASN                                                                                                                                                                                         | 0      | 0%         |    |
|    |               | TNI/POLRI                                                                                                                                                                                   | 0      | 0%         |    |
|    |               | Pelaku Usaha KKP                                                                                                                                                                            | 56     | 93%        |    |
|    |               | Pegawai Swasta                                                                                                                                                                              | 2      | 3%         |    |
|    |               | Wirasaha Non KKP                                                                                                                                                                            | 2      | 3%         |    |
|    |               | Pelajar/Mahasiswa                                                                                                                                                                           | 0      | 0%         |    |
|    |               |                                                                                                                                                                                             |        | 0          | 0% |
|    |               |                                                                                                                                                                                             |        | 0          | 0% |
| 5  | Jenis Layanan | Uji Profisiensi bagi laboratorium pengujian penyakit ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan                                                                                               | 0      | 0%         |    |
|    |               | Penyediaan koleksi standar/bahan acuan/kontrol positif                                                                                                                                      | 0      | 0%         |    |
|    |               | Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air                                                                                         | 0      | 0%         |    |
|    |               | Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)                                                                                | 0      | 0%         |    |
|    |               | Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor) | 59     | 98%        |    |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan                                                                                                                                                  | 1      | 2%         |    |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Penerapan Distribusi ikan                                                                                                                                             | 0      | 0%         |    |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik                                                                                                                                        | 0      | 0%         |    |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik                                                                                                                                        | 0      | 0%         |    |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik                                                                                                                                         | 0      | 0%         |    |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik                                                                                                                                   | 0      | 0%         |    |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik                                                                                                                                    | 0      | 0%         |    |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan Yang Baik                                                                                                                                   | 0      | 0%         |    |

| NO | UNSUR PELAYANAN                         | AKTUAL MASYARAKAT       |                |                        |
|----|-----------------------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|    |                                         | INDEKS KONVERSI         | MUTU           | KINERJA                |
| U1 | Persyaratan                             | 99,58                   | A              | Sangat Baik            |
| U2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur          | 99,17                   | A              | Sangat Baik            |
| U3 | Waktu Penyelesaian                      | 99,17                   | A              | Sangat Baik            |
| U4 | Biaya/Tarif                             | 99,58                   | A              | Sangat Baik            |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan      | 99,17                   | A              | Sangat Baik            |
| U6 | Kompetensi Pelayanan                    | 99,58                   | A              | Sangat Baik            |
| U7 | Perilaku Pelaksana                      | 99,17                   | A              | Sangat Baik            |
| U8 | Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan | 99,58                   | A              | Sangat Baik            |
| U9 | Sarana dan Prasarana                    | 98,33                   | A              | Sangat Baik            |
|    |                                         |                         |                |                        |
|    |                                         |                         |                |                        |
| NO | NILAI INTERVAL                          | NILAI INTERVAL KONVERSI | MUTU PELAYANAN | KINERJA UNIT PELAYANAN |
| 1  | 1,0000 - 2,5996                         | 25,00 – 64,99           | D              | Tidak baik             |
| 2  | 2,6000 - 3,0640                         | 65,00 – 76,60           | C              | Kurang baik            |
| 3  | 3,0644 - 3,5320                         | 76,61 – 88,30           | B              | Baik                   |
| 4  | 3,5324 - 4,0000                         | 88,31 – 100,00          | A              | Sangat baik            |

### 3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM



**4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya**

**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Periode Triwulan II Tahun 2025**



**Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan  
hasil Perikanan Entikong  
Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu  
Hasil Kelautan dan Perikanan  
2025**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk

mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

## **BAB II**

### **DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT**

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong periode triwulan II tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan II Tahun 2025**

| <b>No</b> | <b>Unsur</b>                             | <b>IKM</b> | <b>Mutu Layanan</b> |
|-----------|------------------------------------------|------------|---------------------|
| 1         | Persyaratan                              | 95,63      | A                   |
| 2         | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur          | 96,88      | A                   |
| 3         | Waktu Penyelesaian                       | 96,25      | A                   |
| 4         | Biaya/Tarif                              | 95,00      | A                   |
| 5         | Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan | 95,63      | A                   |
| 6         | Kompetensi Pelaksana                     | 93,13      | A                   |
| 7         | Perilaku Pelaksana                       | 94,38      | A                   |
| 8         | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | 96,25      | A                   |
| 9         | Sarana dan Prasarana                     | 95,00      | A                   |

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk

memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM**

| No | Prioritas Unsur                     | Program / Kegiatan                                                                                                | Waktu<br>(Triwulan II 2025) |         |           | Penanggung Jawab     |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------|-----------|----------------------|
|    |                                     |                                                                                                                   | Juli                        | Agustus | September |                      |
| 1  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>         | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait pelayanan kepada pengguna jasa                          |                             |         | √         | Tim Pelayanan Publik |
| 2  | <b>Perilaku Pelaksana</b>           | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (Produk layanan, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb) |                             |         | √         | Tim Pelayanan Publik |
| 3  | <b>Produk Spesifikasi Pelayanan</b> | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait produk pelayanan kepada pengguna jasa                   |                             |         | √         | Tim Pelayanan Publik |



### BAB III

## REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

| No | Rencana Tindak Lanjut                                                                    | Apakah RTL<br>Telah<br>Ditindaklanjuti<br>(Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak<br>Lanjut (Mohon<br>Dijabarkan)                                                             | Dokumentasi Kegiatan                                                                 | Tantangan /<br>Hambatan                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait pelayanan kepada pengguna jasa | Sudah                                                   | Arahan dan briefing pagi dari plt. Bapak Kepala UPT menindak lanjuti perihal Pelayanan Kepada Pengguna Jasa. |  | Jaringan internet terkadang kurang baik dan menghambat kegiatan sosialisasi |

|   |                                                                                                                   |       |                                                                                                                 |                                                                                     |                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2 | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (Produk layanan, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb) | Sudah | Rapat internal UPT menindak lanjuti perihal Pelayanan yang efektif dan interaktif                               |  | Tidak ada hambatan saat pelaksanaan |
| 3 | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait produk pelayanan kepada pengguna jasa                   | Sudah | Rapat internal UPT menindak lanjuti perihal sistem, mekanisme, & prosedur pelayanan yang efektif dan interaktif |  | Tidak ada hambatan saat pelaksanaan |

## BAB IV

### KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain :

| No | RTL                                                                                                               | Strategi Penyelesaian                                                                                        | Target Waktu Penyelesaian | Penanggung Jawab     | Stakeholder Terkait                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait pelayanan kepada pengguna jasa                          | Arahan dan briefing pagi dari plt. Bapak Kepala UPT menindak lanjuti perihal Pelayanan Kepada Pengguna Jasa. | <3 bulan                  | Tim pelayanan publik | Pengguna jasa lingkup Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong |
| 2  | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (Produk layanan, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb) | Rapat internal UPT menindak lanjuti perihal Pelayanan yang efektif dan interaktif                            | <3 bulan                  | Tim pelayanan publik | Seluruh tim pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong |
| 3  | Sosialisasi dan Briefing kepada                                                                                   | Rapat internal UPT                                                                                           | <3 bulan                  | Tim                  | Seluruh tim                                                                                          |

|  |                                                                 |                                                                                              |  |                  |                                                                                          |
|--|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | petugas pelayanan terkait produk pelayanan kepada pengguna jasa | menindak lanjuti perihal sistem, mekanisme, & prosedur pelayanan yang efektif dan interaktif |  | pelayanan publik | pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong |
|--|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

Entikong, 1 Oktober 2025

Plt Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong



*[Handwritten Signature]*  
 Riwut Eko Trismiyarto, S.St.Pi  
 NIP. 198009182003121001



KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III 2025



**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN**  
**HASIL PERIKANAN ENTIKONG**  
**TRIWULAN III TAHUN 2025**



**BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL**  
**KELAUTAN PERIKANAN**  
**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**  
**TAHUN 2025**

## DAFTAR ISI

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR ISI</b>                                                   | <b>ii</b> |
| <b>BAB I</b>                                                        | <b>1</b>  |
| <b>PENDAHULUAN</b>                                                  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang                                                  | 1         |
| 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat                    | 2         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan                                               | 2         |
| <b>BAB II</b>                                                       | <b>4</b>  |
| <b>PENGUMPULAN DATA SKM</b>                                         | <b>4</b>  |
| 2.1 Pelaksana SKM                                                   | 4         |
| 2.2 Metode Pengumpulan Data                                         | 4         |
| 2.3 Lokasi Pengumpulan Data                                         | 5         |
| 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM                                           | 5         |
| 2.5 Penentuan Jumlah Responden                                      | 6         |
| <b>BAB III</b>                                                      | <b>7</b>  |
| <b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b>                                    | <b>7</b>  |
| 3.1 Jumlah Responden SKM                                            | 7         |
| 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) | 9         |
| <b>BAB IV</b>                                                       | <b>10</b> |
| <b>ANALISIS HASIL SKM</b>                                           | <b>10</b> |
| 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan     | 10        |
| 4.2 Rencana Tindak Lanjut                                           | 11        |
| 4.3 Tren Nilai SKM                                                  | 12        |
| <b>BAB V</b>                                                        | <b>13</b> |
| <b>KESIMPULAN</b>                                                   | <b>13</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                     | <b>14</b> |
| 1. Kuesioner Online                                                 | 14        |
| 2. Hasil Pengolahan Data SKM                                        | 15        |
| 3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM                              | 16        |
| 4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya               | 17        |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong sebagai salah satu Unit Pelayanan Publik (UPP) di Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP), maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.



Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; dan
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik; dan
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan; dan
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPP BPPMHKP dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner *online* melalui link <https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/45> yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link kuesioner yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per-triwulan dengan jangka waktu (periode) yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 4 (empat) bulan dengan rincian sebagai berikut:

| No. | Kegiatan                           | Waktu Pelaksanaan     | Jumlah Hari Kerja |
|-----|------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| 1.  | Persiapan                          | Juli 2025             | 8                 |
| 2.  | Pengumpulan Data                   | Juli – September 2025 | 60                |
| 3.  | Pengolahan Data dan Analisis Hasil | September 2025        | 7                 |
| 4.  | Penyusunan dan Pelaporan Hasil     | Oktober 2025          | 7                 |

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan triwulan II tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong dalam kurun waktu triwulan II tahun 2025 adalah sebanyak 38 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 36 orang.

| Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) |
|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| 10           | 10         | 220          | 140        | 1200         | 291        |
| 15           | 14         | 230          | 144        | 1300         | 297        |
| 20           | 19         | 240          | 148        | 1400         | 302        |
| 25           | 24         | 250          | 152        | 1500         | 306        |
| 30           | 28         | 260          | 155        | 1600         | 310        |
| 35           | 32         | 270          | 159        | 1700         | 313        |
| 40           | 36         | 280          | 162        | 1800         | 317        |
| 45           | 40         | 290          | 165        | 1900         | 320        |
| 50           | 44         | 300          | 169        | 2000         | 322        |
| 55           | 48         | 320          | 175        | 2200         | 327        |
| 60           | 52         | 340          | 181        | 2400         | 331        |
| 65           | 56         | 360          | 186        | 2600         | 335        |
| 70           | 59         | 380          | 191        | 2800         | 338        |
| 75           | 63         | 400          | 196        | 3000         | 341        |
| 80           | 66         | 420          | 201        | 3500         | 346        |
| 85           | 70         | 440          | 205        | 4000         | 351        |
| 90           | 73         | 460          | 210        | 4500         | 354        |
| 95           | 76         | 480          | 214        | 5000         | 357        |
| 100          | 80         | 500          | 217        | 6000         | 361        |
| 110          | 86         | 550          | 226        | 7000         | 364        |
| 120          | 92         | 600          | 234        | 8000         | 367        |
| 130          | 97         | 650          | 242        | 9000         | 368        |
| 140          | 103        | 700          | 248        | 10000        | 370        |
| 150          | 108        | 750          | 254        | 15000        | 375        |
| 160          | 113        | 800          | 260        | 20000        | 377        |
| 170          | 118        | 850          | 265        | 30000        | 379        |
| 180          | 123        | 900          | 269        | 40000        | 380        |
| 190          | 127        | 950          | 274        | 50000        | 381        |
| 200          | 132        | 1000         | 278        | 75000        | 382        |
| 210          | 136        | 1100         | 285        | 1000000      | 384        |

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 60 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

| No | KARAKTERISTIK | INDIKATOR                                                                                     | JUMLAH | PERSENTASE |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| 1  | Jenis Kelamin | Laki-laki                                                                                     | 60     | 100%       |
|    |               | Perempuan                                                                                     | 0      | 0%         |
| 2  | Usia          | <25                                                                                           | 0      | 0%         |
|    |               | 25-45                                                                                         | 23     | 38,33%     |
|    |               | 46-60                                                                                         | 30     | 50,00%     |
|    |               | >60                                                                                           | 7      | 11,67%     |
|    |               |                                                                                               |        |            |
| 3  | Pendidikan    | SD                                                                                            | 11     | 18,33%     |
|    |               | SMP                                                                                           | 0      | 0,00%      |
|    |               | SMA                                                                                           | 30     | 50,00%     |
|    |               | D3                                                                                            | 0      | 0,00%      |
|    |               | S1                                                                                            | 19     | 31,67%     |
|    |               | S2                                                                                            | 0      | 0%         |
|    |               | S3                                                                                            | 0      | 0%         |
|    |               |                                                                                               |        |            |
| 4  | Pekerjaan     | ASN                                                                                           | 0      | 0%         |
|    |               | TNI/POLRI                                                                                     | 0      | 0%         |
|    |               | Pelaku Usaha KKP                                                                              | 56     | 93,33%     |
|    |               | Pegawai Swasta                                                                                | 2      | 3,33%      |
|    |               | Wirausaha Non KKP                                                                             | 2      | 3,33%      |
|    |               | Pelajar/Mahasiswa                                                                             | 0      | 0          |
| 5  | Jenis Layanan | Uji Profisiensi bagi laboratorium pengujian penyakit ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan | 0      | 0%         |
|    |               | Penyediaan koleksi standar/bahan acuan/kontrol positif                                        | 0      | 0%         |

|  |  |                                                                                                                                                                                             |    |        |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|
|  |  | Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air                                                                                         | 0  | 0%     |
|  |  | Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)                                                                                | 0  | 0%     |
|  |  | Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor) | 59 | 98,33% |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan                                                                                                                                                  | 1  | 1,67%  |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Penerapan Distribusi Ikan                                                                                                                                             | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik                                                                                                                                        | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik                                                                                                                                        | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik                                                                                                                                         | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik                                                                                                                                   | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik                                                                                                                                    | 0  | 0%     |
|  |  | Penerbitan Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan Yang Baik                                                                                                                                   | 0  | 0%     |
|  |  |                                                                                                                                                                                             |    |        |

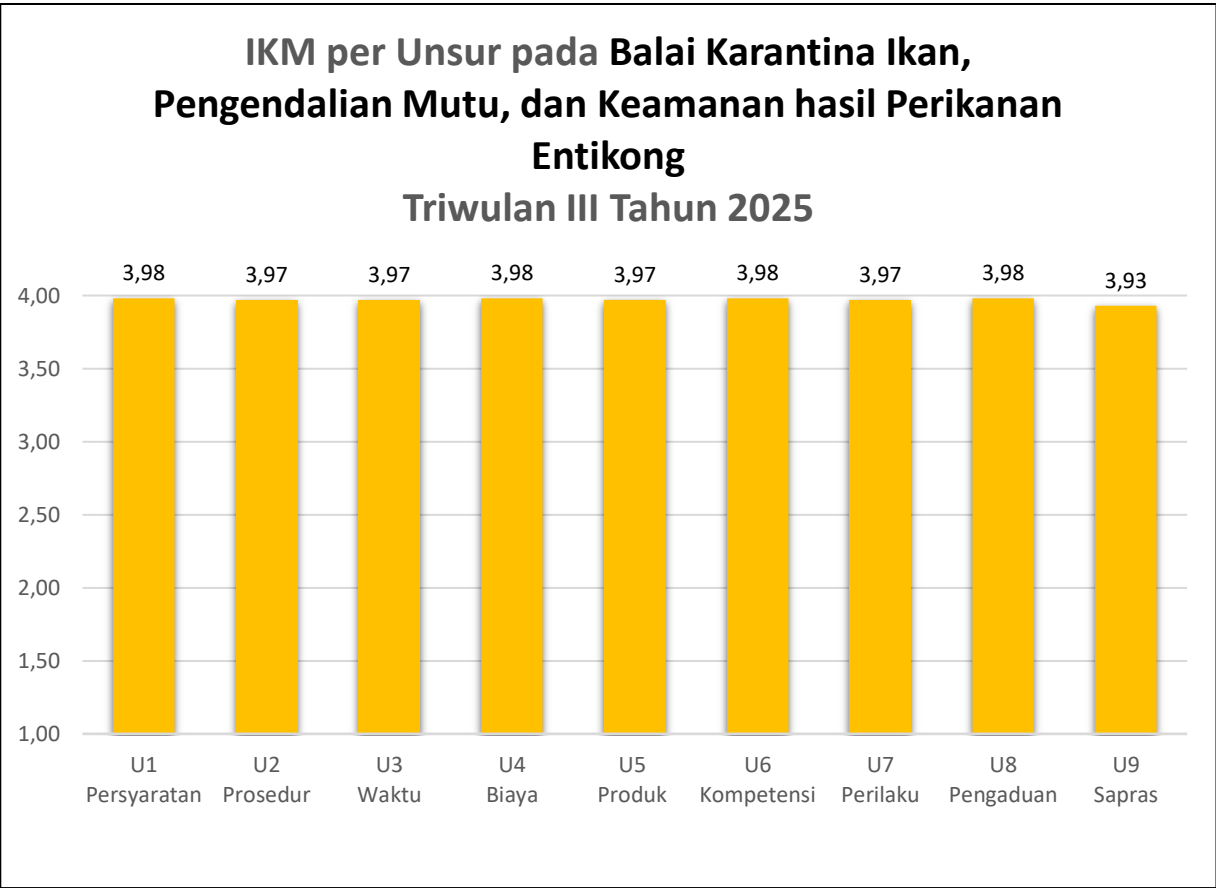
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

| Nilai Unsur Pelayanan |                            |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       | U1                         | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |
| IKM per unsur         | 3,98                       | 3,97 | 3,97 | 3,98 | 3,97 | 3,98 | 3,97 | 3,98 | 3,93 |
| Kategori              | A                          | A    | A    | A    | A    | A    | A    | A    | A    |
| IKM Unit Layanan      | 99,26 (A atau Sangat Baik) |      |      |      |      |      |      |      |      |

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur





## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga unsur layanan terendah yang pertama didapatkan ialah Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,93. Selanjutnya Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai 3,97 adalah nilai terendah kedua dan Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,97 adalah nilai terendah ketiga.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,98. Selanjutnya Biaya/ Tarif mendapatkan nilai 3,98 dan Kompetensi Pelaksana mendapatkan nilai yaitu 3,98.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui link kuesioner pengisian SKM Online yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Lebih ditingkatkan lagi”.
- “tingkatkan pelayanan prima”.
- “selalu tingkatkan kinerja yang baik demi percepatan pelayanan”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Informasi persyaratan perlu diberi pelatihan bagi petugas untuk bisa memberikan komunikasi prosedural yang interaktif dan komunikatif. Sudah tersedianya persyaratan kelengkapan dokumen sertifikasi di ruang pelayanan, tetapi pengguna jasa cenderung bertanya secara langsung kepada petugas pelayanan.

#### **4.2 Rencana Tindak Lanjut**

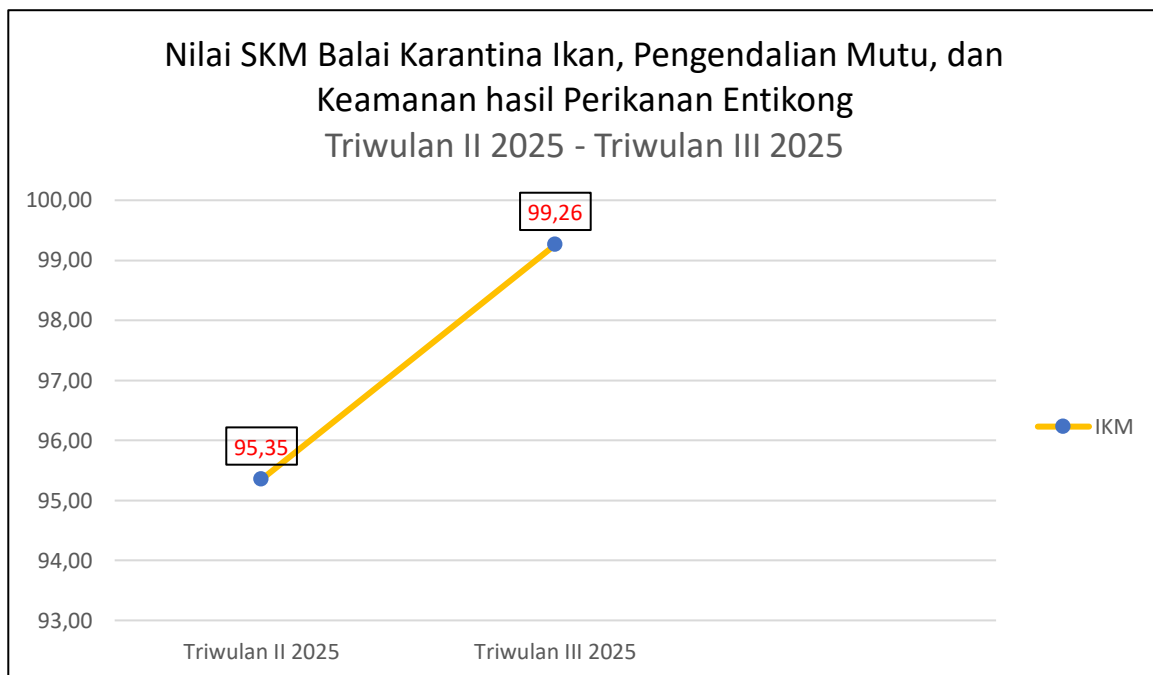
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 22-23 September 2025 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

| No | Prioritas Unsur                     | Program / Kegiatan                                                                                                             | Waktu<br>(Triwulan III 2025) |         |           | Penanggung Jawab     |
|----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|-----------|----------------------|
|    |                                     |                                                                                                                                | Juli                         | Agustus | September |                      |
| 1  | <b>Sarana dan Prasarana</b>         | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (kecepatan jaringan internet, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb) |                              |         | √         | Tim Pelayanan Publik |
| 2  | <b>Perilaku Pelaksana</b>           | Sosialisasi dan briefing kepada petugas pelayanan terkait pelayanan kepada pengguna jasa                                       |                              |         | √         | Tim Pelayanan Publik |
| 3  | <b>Produk Spesifikasi Pelayanan</b> | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (Produk layanan, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb)              |                              |         | √         | Tim Pelayanan Publik |

### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari periode triwulan II 2025 hingga triwulan III 2025 pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Triwulan III mulai Juli hingga September 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 99,26. Kemudian nilai SKM Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari triwulan II 2025 hingga triwulan III 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana dan Prasarana, Perilaku Pelaksana dan Produk Spesifikasi Pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi Persyaratan, Biaya dan Tarif, dan Kompetensi Pelaksana.

Entikong, 1 Oktober 2025

Plt Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian  
Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong



Bawut Eko Trismiyarto, S.St.Pi

NIP. 198009182003121001

## LAMPIRAN

## 1. Kuesioner Online

Survey Kepuasan Masyarakat

Unit : Balai KIPM Entikong

Dato Layanan

Pilih Layanan

- Laporan hasil uji mutu produk perikanan
- Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik (CBIB)
- Sertifikat Cara Distribusi Obat Ikan Yang Baik (CDOIB)
- Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik (CPB)
- Sertifikat Cara Pembuatan Obat Ikan Yang Baik (CPOIB)
- Sertifikat Cara Pembuatan Pakan Ikan Yang Baik (CPIB)
- Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik (CPIB)
- Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)
- Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)
- Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu (PMMT)Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)

Dato Responden

Waktu Survey

01 Jul 2025 13:15

Nama

Jenis Usaha

☐ Perseorangan

☐ Korporasi

Jenis Kelamin/Gender

☐ Pria/Laki-laki

☐ Wanita/Perempuan

Usia

☐ < 25 Tahun

☐ 25 s/d 45 Tahun

☐ 46 s/d 60 Tahun

☐ > 60 Tahun

Pendidikan

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ D3

☐ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan

☐ ASN

☐ TNI/POLRI

☐ Pelaku Usaha KKP

☐ Pegawai Swasta

☐ Wiraswasta Non KKP

☐ Pelajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

☐ Sangat Mudah

☐ Mudah

☐ Kurang mudah

☐ Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

6. Bagaimana kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?

☐ Sangat Cepat

☐ Cepat

☐ Kurang cepat

☐ Lambat

7. Bagaimana kemudahan dalam penggunaan fitur pada aplikasi sistem layanan?

☐ Sangat Mudah

☐ Mudah

☐ Kurang mudah

☐ Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kualitas isi/konten dari aplikasi sistem layanan?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (akap, keterampilan dan penampilan)

Kritik dan Saran

\*Jl Harus diisi minimal 3 kata

Sudemi Jerni

\*) Petugas anda telah mengisi seluruh pertanyaan sebelum submit

## 2. Hasil Pengolahan Data SKM

| PERIODE TRIWULAN III 2023        |                                                       |                |           |           |           |                       |                |             |           |               |             |             |                |             |                  |                                                     |                                                                          |       |        |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|----------------|-------------|-----------|---------------|-------------|-------------|----------------|-------------|------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| NILAI UNSUR PELAYANAN            |                                                       |                |           |           |           |                       |                |             |           |               |             |             |                |             |                  |                                                     |                                                                          |       |        |
| N                                | JENIS LAYANAN                                         | JENIS KELAS IN | USI A     | PENDIRIAN | PEKERJAAN | NILAI UNSUR PELAYANAN |                |             |           |               |             |             |                |             | KRITIK DAN SARAN | NILAI PER JENIS LAYANAN                             | NRR PER JENIS LAYANAN                                                    |       |        |
|                                  |                                                       |                |           |           |           | U1 Presypt            | U2 sis.mka. mm | U3 WktPm me | U4 Disyft | U5 Pdk Snesht | U6 Komp Pdk | U7 Pdk Pken | U8 Pngnn nennn | U9 SarPra c |                  |                                                     |                                                                          |       |        |
| 7                                | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SD  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | PELAYANAN YANG SANGAT CEPAT, TETAP SEMANGAT, TERIMA | 100,00                                                                   | 99,26 |        |
| 8                                | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SD  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | TETAP JAGA KUALITAS PELAYANAN YANG TERBAIK                               |       | 100,00 |
| 9                                | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | Tidak dan saran telah diterima dengan baik, pelayanan cepat dan tepat    |       | 100,00 |
| 10                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | Pelayanan sudah sangat baik dan cepat                                    |       | 100,00 |
| 11                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SD  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. selalu tinggalkan kernet yang baik demi peningkatan pelayanan         |       | 100,00 |
| 12                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | varusaha  | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. BACAAN MATU P. P. ENTONG TERBAIK                                      |       | 100,00 |
| 13                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. proses pembuatan sertifikat sangat cepat                              |       | 100,00 |
| 14                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Pelayanan rumah dan pelayanan cepat                                   |       | 100,00 |
| 15                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SI    | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. BPPMHP Entikong Luar Biasa                                            |       | 100,00 |
| 16                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SI    | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. BPPMHP Entikong Hajar                                                 |       | 100,00 |
| 17                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. JATA SAMA BPPMHP Entikong                                             |       | 100,00 |
| 18                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. BPPMHP ENTONG MANTAP                                                  |       | 100,00 |
| 19                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. PELAYANANNYA SUDAH BAIK                                               |       | 100,00 |
| 20                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SD  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. JATA JAYA JAYA BPPMHP ENTONG                                          |       | 100,00 |
| 21                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Pelayanan sudah sangat bagus sesuai standar. Lebih di tingkatkan lagi |       | 100,00 |
| 22                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Tingkatkan pelayanan prima                                            |       | 100,00 |
| 23                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. pelayanan sudah baik, tingkatkan dan lanjutkan                        |       | 100,00 |
| 24                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Jaga Terus BPPMHP ENTONG                                              |       | 100,00 |
| 25                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SD  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Semakin Maju Terus BPPMHP ENTONG                                      |       | 100,00 |
| 26                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. DITINGKATKAN LAGI PELAYANANNYA                                        |       | 100,00 |
| 27                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Terimakasih atas pelayanan yang baik sangat membantu                  |       | 100,00 |
| 28                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Tingkatkan terus pelayanannya. Mantap                                 |       | 100,00 |
| 29                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SD  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Maju terus BPPMHP ENTONG                                              |       | 97,22  |
| 30                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. SUDAH SANGAT BAIK                                                     |       | 100,00 |
| 31                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. PELAYANAN SANGAT BAIK DAN CEPAT. TINGKATKAN DAN                       |       | 100,00 |
| 32                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Pelayanannya sudah sangat baik, tingkatkan dan lanjutkan              |       | 100,00 |
| 33                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. LEBIH DITINGKATKAN LAGI                                               |       | 100,00 |
| 34                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. TINGKATKAN LEBIH BAIK LAGI                                            |       | 100,00 |
| 35                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | varusaha  | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. terima kasih pelayanan yang sangat baik                               |       | 100,00 |
| 36                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Sangat sangat memuaskan pekerjaan. Terima kasih                       |       | 100,00 |
| 37                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SD    | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. SEMANGAT LUAR BIASA                                                   |       | 100,00 |
| 38                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | varusaha  | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. SANGAT SANGAT MEMUASKAN                                               |       | 100,00 |
| 39                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. BPPMHP Entikong selalu di depan                                       |       | 97,22  |
| 40                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SD  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Jaga Selalu BPPMHP Entikong                                           |       | 97,22  |
| 41                               | Sertifikat Pengisian Pengisian (SP)                   | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 3         | 3                     | 3              | 3           | 3         | 3             | 3           | 3           | 3              | 3           | 3                | 3                                                   | 1. belum diberikan pelayanan                                             |       | 75,00  |
| 42                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. tetap semangat melayani pekerjaan                                     |       | 100,00 |
| 43                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Semakin Maju Terus BPPMHP Entikong                                    |       | 100,00 |
| 44                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SD    | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. pekerjaan sudah selesai                                               |       | 100,00 |
| 45                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SD    | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Tetap jaga kualitas pelayanan yang baik                               |       | 100,00 |
| 46                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Semakin Maju Terus BPPMHP Entikong                                    |       | 100,00 |
| 47                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Semakin Maju BPPMHP Entikong                                          |       | 94,44  |
| 48                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 3                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Semakin Meningkatkan BPPMHP Entikong                                  |       | 97,22  |
| 49                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Tetap solid dan tingkatkan pelayanannya                               |       | 100,00 |
| 50                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Perbaiki dan pelayanan tetap prima                                    |       | 100,00 |
| 51                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Pelayanan prima selalu hari libur, tetap dijaga semangatnya           |       | 100,00 |
| 52                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Tingkatkan terus pelayanannya                                         |       | 100,00 |
| 53                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Optimalkan terus pelayanannya                                         |       | 100,00 |
| 54                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Tingkatkan terus semangat                                             |       | 100,00 |
| 55                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Jaga terus tetap semangat Bapak/Ibu                                   |       | 100,00 |
| 56                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 180 SMA   | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Cepat Tanggap Luar biasa                                              |       | 100,00 |
| 57                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Perbaiki dan pelayanannya tetap semangat bapak/ibu                    |       | 97,22  |
| 58                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. Tetap semangat tim                                                    |       | 100,00 |
| 59                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 46-60 SMA | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. semangat baik                                                         |       | 100,00 |
| 60                               | Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKH-P) | L              | 25-45 SI  | P. LKPP   | 4         | 4                     | 4              | 4           | 4         | 4             | 4           | 4           | 4              | 4           | 4                | 4                                                   | 1. semangat baik                                                         |       | 100,00 |
| JUMLAH NILAI PER-UNSUR           |                                                       |                |           |           |           | 239                   | 238            | 238         | 239       | 238           | 239         | 238         | 239            | 238         | 239              | SANGAT BAIK                                         | 99,26                                                                    |       |        |
| DATA RATA PER-UNSUR              |                                                       |                |           |           |           | 3,98                  | 3,97           | 3,97        | 3,98      | 3,97          | 3,98        | 3,97        | 3,98           | 3,97        | 3,98             |                                                     |                                                                          |       |        |
| NILAI INDEKS PER-UNSUR           |                                                       |                |           |           |           | 0,44                  | 0,44           | 0,44        | 0,44      | 0,44          | 0,44        | 0,44        | 0,44           | 0,44        | 0,44             |                                                     |                                                                          |       |        |
| NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT |                                                       |                |           |           |           | 99,26                 |                |             |           |               |             |             |                |             |                  |                                                     |                                                                          |       |        |

| NO | KARAKTERISTIK | INDIKATOR                                                                                                                                                                                 | JUMLAH | PERSENTASE |
|----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| 1  | Jenis Kelamin | Laki-laki                                                                                                                                                                                 | 60     | 100%       |
|    |               | Perempuan                                                                                                                                                                                 | 0      | 0%         |
|    |               |                                                                                                                                                                                           | 0      | 0%         |
| 2  | Usia          | Dibawah 25                                                                                                                                                                                | 0      | 0%         |
|    |               | 25-45                                                                                                                                                                                     | 23     | 38%        |
|    |               | 46-60                                                                                                                                                                                     | 30     | 50%        |
|    |               | >60                                                                                                                                                                                       | 7      | 12%        |
| 3  | Pendidikan    | SD                                                                                                                                                                                        | 11     | 18%        |
|    |               | SMP                                                                                                                                                                                       | 0      | 0%         |
|    |               | SMA                                                                                                                                                                                       | 30     | 50%        |
|    |               | D3                                                                                                                                                                                        | 0      | 0%         |
|    |               | S1                                                                                                                                                                                        | 19     | 32%        |
|    |               | S2                                                                                                                                                                                        | 0      | 0%         |
|    |               | S3                                                                                                                                                                                        | 0      | 0%         |
|    |               |                                                                                                                                                                                           | 0      | 0%         |
| 4  | Pekerjaan     | ASN                                                                                                                                                                                       | 0      | 0%         |
|    |               | TNI/POLRI                                                                                                                                                                                 | 0      | 0%         |
|    |               | Pelaku Usaha KKP                                                                                                                                                                          | 56     | 93%        |
|    |               | Pegawai Swasta                                                                                                                                                                            | 2      | 3%         |
|    |               | Wirasaha Non KKP                                                                                                                                                                          | 2      | 3%         |
|    |               | Pelajar/Mahasiswa                                                                                                                                                                         | 0      | 0%         |
|    |               |                                                                                                                                                                                           | 0      | 0%         |
| 5  | Jenis Layanan | Uji Profisiensi bagi laboratorium pengujian penyakit ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan                                                                                             | 0      | 0%         |
|    |               | Penyediaan koleksi standar/bahan acuan/kontrol positif                                                                                                                                    | 0      | 0%         |
|    |               | Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air                                                                                       | 0      | 0%         |
|    |               | Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)                                                                              | 0      | 0%         |
|    |               | Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluan dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor) | 59     | 98%        |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan                                                                                                                                                | 1      | 2%         |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Penerapan Distribusi ikan                                                                                                                                           | 0      | 0%         |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan ikan Yang Baik                                                                                                                                      | 0      | 0%         |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Pembenihan ikan Yang Baik                                                                                                                                      | 0      | 0%         |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Budi Daya ikan Yang Baik                                                                                                                                       | 0      | 0%         |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Pakan ikan Yang Baik                                                                                                                                 | 0      | 0%         |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Pembuatan Obat ikan Yang Baik                                                                                                                                  | 0      | 0%         |
|    |               | Penerbitan Sertifikat Cara Distribusi Obat ikan Yang Baik                                                                                                                                 | 0      | 0%         |
|    |               |                                                                                                                                                                                           | 0      | 0%         |

| NO | UNSUR PELAYANAN                         | AKTUAL MASYARAKAT       |                |                        |
|----|-----------------------------------------|-------------------------|----------------|------------------------|
|    |                                         | INDEKS KONVERSI         | MUTU           | KINERJA                |
| U1 | Persyaratan                             | 99,58                   | A              | Sangat Baik            |
| U2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur          | 99,17                   | A              | Sangat Baik            |
| U3 | Waktu Penyelesaian                      | 99,17                   | A              | Sangat Baik            |
| U4 | Biaya/Tarif                             | 99,58                   | A              | Sangat Baik            |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan      | 99,17                   | A              | Sangat Baik            |
| U6 | Kompetensi Pelayanan                    | 99,58                   | A              | Sangat Baik            |
| U7 | Perilaku Pelaksana                      | 99,17                   | A              | Sangat Baik            |
| U8 | Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan | 99,58                   | A              | Sangat Baik            |
| U9 | Sarana dan Prasarana                    | 98,33                   | A              | Sangat Baik            |
|    |                                         |                         |                |                        |
|    |                                         |                         |                |                        |
| NO | NILAI INTERVAL                          | NILAI INTERVAL KONVERSI | MUTU PELAYANAN | KINERJA UNIT PELAYANAN |
| 1  | 1,0000 - 2,5996                         | 25,00 – 64,99           | D              | Tidak baik             |
| 2  | 2,6000 - 3,0640                         | 65,00 – 76,60           | C              | Kurang baik            |
| 3  | 3,0644 - 3,5320                         | 76,61 – 88,30           | B              | Baik                   |
| 4  | 3,5324 - 4,0000                         | 88,31 – 100,00          | A              | Sangat baik            |

### 3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM





**4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya**

**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Periode Triwulan II Tahun 2025**



**Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan  
hasil Perikanan Entikong  
Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu  
Hasil Kelautan dan Perikanan  
2025**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk

mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

## **BAB II**

### **DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT**

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong periode triwulan II tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan II Tahun 2025**

| <b>No</b> | <b>Unsur</b>                             | <b>IKM</b> | <b>Mutu Layanan</b> |
|-----------|------------------------------------------|------------|---------------------|
| 1         | Persyaratan                              | 95,63      | A                   |
| 2         | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur          | 96,88      | A                   |
| 3         | Waktu Penyelesaian                       | 96,25      | A                   |
| 4         | Biaya/Tarif                              | 95,00      | A                   |
| 5         | Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan | 95,63      | A                   |
| 6         | Kompetensi Pelaksana                     | 93,13      | A                   |
| 7         | Perilaku Pelaksana                       | 94,38      | A                   |
| 8         | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | 96,25      | A                   |
| 9         | Sarana dan Prasarana                     | 95,00      | A                   |

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk

memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM**

| No | Prioritas Unsur                     | Program / Kegiatan                                                                                                | Waktu<br>(Triwulan II 2025) |         |           | Penanggung Jawab     |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------|-----------|----------------------|
|    |                                     |                                                                                                                   | Juli                        | Agustus | September |                      |
| 1  | <b>Kompetensi Pelaksana</b>         | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait pelayanan kepada pengguna jasa                          |                             |         | √         | Tim Pelayanan Publik |
| 2  | <b>Perilaku Pelaksana</b>           | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (Produk layanan, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb) |                             |         | √         | Tim Pelayanan Publik |
| 3  | <b>Produk Spesifikasi Pelayanan</b> | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait produk pelayanan kepada pengguna jasa                   |                             |         | √         | Tim Pelayanan Publik |

### BAB III

## REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

| No | Rencana Tindak Lanjut                                                                    | Apakah RTL<br>Telah<br>Ditindaklanjuti<br>(Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak<br>Lanjut (Mohon<br>Dijabarkan)                                                             | Dokumentasi Kegiatan                                                                 | Tantangan /<br>Hambatan                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait pelayanan kepada pengguna jasa | Sudah                                                   | Arahan dan briefing pagi dari plt. Bapak Kepala UPT menindak lanjuti perihal Pelayanan Kepada Pengguna Jasa. |  | Jaringan internet terkadang kurang baik dan menghambat kegiatan sosialisasi |

|   |                                                                                                                   |       |                                                                                                                 |                                                                                     |                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2 | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (Produk layanan, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb) | Sudah | Rapat internal UPT menindak lanjuti perihal Pelayanan yang efektif dan interaktif                               |  | Tidak ada hambatan saat pelaksanaan |
| 3 | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait produk pelayanan kepada pengguna jasa                   | Sudah | Rapat internal UPT menindak lanjuti perihal sistem, mekanisme, & prosedur pelayanan yang efektif dan interaktif |  | Tidak ada hambatan saat pelaksanaan |

## BAB IV

### KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain :

| No | RTL                                                                                                               | Strategi Penyelesaian                                                                                        | Target Waktu Penyelesaian | Penanggung Jawab     | Stakeholder Terkait                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Sosialisasi dan Briefing kepada petugas pelayanan terkait pelayanan kepada pengguna jasa                          | Arahan dan briefing pagi dari plt. Bapak Kepala UPT menindak lanjuti perihal Pelayanan Kepada Pengguna Jasa. | <3 bulan                  | Tim pelayanan publik | Pengguna jasa lingkup Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong |
| 2  | Rapat internal petugas pelayanan dengan pembahasan (Produk layanan, kendala aplikasi OSS, aplikasi SIAPMUTU, dsb) | Rapat internal UPT menindak lanjuti perihal Pelayanan yang efektif dan interaktif                            | <3 bulan                  | Tim pelayanan publik | Seluruh tim pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan hasil Perikanan Entikong |
| 3  | Sosialisasi dan Briefing kepada                                                                                   | Rapat internal UPT                                                                                           | <3 bulan                  | Tim                  | Seluruh tim                                                                                          |



|  |                                                                 |                                                                                              |  |                  |                                                                                          |
|--|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | petugas pelayanan terkait produk pelayanan kepada pengguna jasa | menindak lanjuti perihal sistem, mekanisme, & prosedur pelayanan yang efektif dan interaktif |  | pelayanan publik | pelayanan Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong |
|--|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

Entikong, 1 Oktober 2025

Plt Kepala Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu, dan Keamanan Hasil Perikanan Entikong



*[Handwritten Signature]*  
 Riwut Eko Trismiyarto, S.St.Pi  
 NIP. 198009182003121001





KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

EKONOMI BIRU UNTUK  
INDONESIA EMAS

26<sup>th</sup> KKP

KKP  
2025  
#RISETOGETHER

# HASIL SURVEY

## KEPUASAN MASYARAKAT TW III

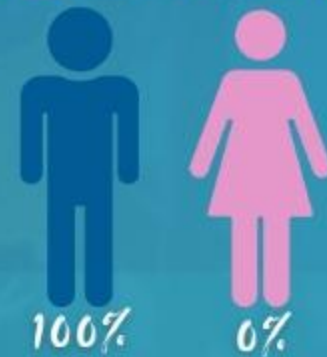
20  
25

Badan Mutu KKP Entikong, Kalimantan Barat

Jumlah Responden  
sebanyak 60 Orang



RASIO JENIS KELAMIN  
RESPONDEN SURVEY



Nilai SKM  
**99,26**

Kinerja Pelayanan  
**SANGAT BAIK**



Usia 25-45 = 23 Orang  
Usia 46-60 = 30 Orang  
Usia >60 = 7 Orang

Rating  
**4,98**

Pekerjaan

56 Orang Pelaku Usaha KKP

2 Orang Pegawai Swasta

2 Orang Wirausaha Non KKP

Pendidikan

SD 11 Orang

SMA 30 Orang

S1 19 Orang

Terima kasih kepada seluruh responden yang sudah  
turut serta dalam pengisian kuesioner Survei  
Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III Tahun 2025

**Badan Mutu KKP Entikong**



BPP  
MHKP

bppmhkp.entikong

BPPMHKP ENTIKONG

Bppmhkp Entikong

bangga  
melayani  
bangsa  
**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif





## BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN ENTIKONG

