

**LAPORAN KEGIATAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU UJUNG BATEE 2025**

**DI SUSUN
OLEH**

TIM PELAYANAN PUBLIK BPBAP UB 2025



**KEMENTERIAN KELAUTAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU UJUNG BATEE
2025**

I. Pendahuluan

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik yaitu setiap institusi penyelenggara Negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Kegiatan tersebut dilaksanakan oleh pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik.

Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Pelayanan publik diatur dalam Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, pengaturan ini dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik. Selain itu, pengaturan mengenai pelayanan publik bertujuan agar terwujudnya batasan dan hubungan yang jelas tentang hak, tanggung jawab, kewajiban, dan kewenangan seluruh pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik; agar terwujudnya sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang layak sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik; agar terpenuhinya penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan; dan agar terwujudnya perlindungan dan kepastian hukum bagi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Selanjutnya, dengan adanya perubahan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2021 Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak dan Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 1 Tahun 2025 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang bersifat volatil yang berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan. Maka di perlukan adanya Review terhadap Standar Pelayanan Publik yang dilakukan melalui kegiatan Forum Konsultasi Publik.

II. Tujuan

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan forum konsultasi publik adalah :

- Sosialisasi kepada seluruh *stake holder* Balai Perikanan Budidaya Air Payau (BPBAP) Ujung Batee terkait dengan produk pelayanan yang ada di BPBAP Ujung Batee.
- Sosialisasi terhadap tata cara/ mekanisme pelayanan yang diberikan oleh BPBAP Ujung Batee kepada pelanggan/ pengguna jasa.
- Sosialisasi Aplikasi Sistem Pelayanan Publik Terintegrasi berbasis Website.
- Sosialisasi terkait dengan tarif dari setiap produk pelayanan yang ada di BPBAP Ujung Batee
- Sosialisasi terkait dengan metode pengajuan keberatan/ complain/ pengaduan yang berkaitan dengan pelayanan di BPBAP Ujung Batee.

III. Waktu dan tempat

Kegiatan Forum Konsultasi Publik BPBAP Ujung Batee dilakukan pada hari Kamis, 12 Juni 2025. Di Auditorium Malahayati BPBAP Ujung Batee.

IV. Peserta

Detail peserta terlampir pada Lampiran I. Undangan kegiatan Forum Konsultasi Publik

V. Hasil

Telah dilakukan kegiatan Forum Konsultasi Publik BPBAP Ujung Batee pada tanggal 12 Juni 2025, dengan menggunakan *blended system* (gabungan *Online Mode* dan *Offline Mode*). Kegiatan tersebut dihadiri oleh Lima (5) unsur stakeholder, Masyarakat pengguna layanan, Ahli/ Praktisi/ Akademisi, Instansi terkait, Organisasi Masyarakat Sipil dan Media Massa. Selanjutnya, pada kegiatan ini telah dilakukan review terhadap Standar Pelayanan (SP) BPBAP Ujung Batee (hasil review dapat dibaca pada Berita Acara Review SP) pada lampiran II.

VI. Penutup

Demikian Laporan Kegiatan Forum Konsultasi Publik ini di buat sebagai bentuk pertanggung jawaban atas kegiatan yang telah dilaksanakan.

Pelapor

Nurbariah

Lampiran I Undangan Forum Konsultasi Publik Daring



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU UJUNG BATEE

JALAN LAKSAMANA MALAHAYATI KM.16 DURUNG, ACEH BESAR

KOTAK POS 23381 TELEPON 08116811448

LAMAN : www.kkp.go.id SUREL : bpbapub.aceh@kkp.go.id

Nomor : B.195/BPBAP.UB/TU.330/VI/2025 05 Juni 2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan Forum Konsultasi Pelayanan
Publik Tahun 2025

Yth. (Daftar Terlampir)

Dalam rangka Peningkatan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun Sistem Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Balai Perikanan Budidaya Air Payau Ujung Batee akan melakukan Review terhadap Standar Pelayanan, Dengan ini kami mengundang saudara/i untuk hadir pada :

hari, tanggal : Kamis, 12 Juni 2025
waktu : 08.00 WIB s.d selesai
agenda : Forum Konsultasi Pelayanan Publik Tahun 2025
zoom : Meeting ID Rapat 872 0934 5373
Kode Sandi FKPUB25
<https://us06web.zoom.us/j/87209345373?pwd=NB0HPQgrpNmWls0H7hTgwRLLIMEDlq.1>

Demikian surat undangan ini disampaikan, atas kehadiran saudara diucapkan terima kasih.

Kepala Balai Perikanan Budidaya
Air Payau Ujung Batee



Ditandatangani
Secara Elektronik

Manijo

Tembusan:
Sekretaris Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya

Lampiran Surat Undangan
Nomor : B.195/BPBAP.UB/TU.330/VI/2025
Tanggal : 05 Juni 2025

DAFTAR UNDANGAN

No.	Daftar Nama / Instansi	Jumlah
1	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Aceh Besar	1 Orang
2	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Pidie Jaya	1 Orang
3	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Bireuen	1 Orang
4	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Aceh Utara	1 Orang
5	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Aceh Selatan	1 Orang
6	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Aceh Barat	1 Orang
7	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Nagan Raya	1 Orang
8	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Abdy	1 Orang
9	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Aceh Singkil	1 Orang
10	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Aceh Jaya	1 Orang
11	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Aceh Tamiang	1 Orang
12	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Pidie	1 Orang
13	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Aceh Timur	1 Orang
14	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Langsa	1 Orang
15	Kepala Balai Pendidikan dan Pelatihan Perikanan (BPPP) Belawan	1 Orang
16	Dekan Fakultas Perikanan Universitas Syiah Kuala	1 Orang
17	Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh	1 Orang
18	Direktur Politeknik Venezuela Aceh	1 Orang
19	Dekan Fakultas Perikanan Universitas Teuku Umar	1 Orang
20	Dekan Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh	1 Orang
21	Dekan Fakultas Perikanan Universitas Abulyatama	1 Orang
22	Dekan Fakultas Perikanan Universitas Samudera	1 Orang
23	Dekan Fakultas Kedokteran Hewan, Universitas Syiah Kuala	1 Orang
24	Penyuluh Perikanan Aceh	18 Orang
25	Direktur Fifan Archipelago Found	1 Orang
26	Ketua Panglima Laot Aceh	1 Orang
27	Kepala Yayasan Gajah Sumatera	1 Orang
28	Kepala Wildlife Conservation Society	1 Orang
29	Kepala Antara	1 Orang
30	Kepala Harian Serambi Indonesia	1 Orang
31	Mahasiswa Fakultas Perikanan Universitas Syiah Kuala	3 Orang
32	Mahasiswa Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Syiah Kuala	3 Orang
33	Mahasiswa Fakultas Perikanan Politeknik Venezuela	3 Orang
34	Mahasiswa Fakultas Perikanan Universitas Teuku Umar	3 Orang

35	Mahasiswa Fakultas Perikanan Universitas Malikussaleh	3 Orang
36	Mahasiswa Fakultas Perikanan Abulyatama	3 Orang
37	Mahasiswa Fakultas Perikanan Samudera	3 Orang

RUNDOWN ACARA
FORUM KONSULTASI PELAYANAN PUBLIK
BPBAP UJUNG BATEE 2025

Waktu	Agenda	Narasumber
08.00 – 08.30 WIB	Registrasi peserta	Panitia
08.30- 08.40 WIB	Pembukaan	MC Yolanda Natasya Putri, S.Sos
08.40 – 08.42 WIB	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya	MC Yolanda Natasya Putri, S.Sos
08.43 – 08.45 WIB	Pembaca Doa	Muhammad Yanis, S.Pi
08.46 – 08.50 WIB	Laporan Ketua Panitia	drh. Bakhtiar Sah Putra, M.Vet
08.50 – 09.15 WIB	Sambutan dan Arahan Sekaligus Membuka Acara Oleh Kepala BPBAP Ujung Batee	Manijo, S.St.Pi
09.15 – 09.45 WIB	Pemaparan Kebijakan Standar Pelayanan BPBAP Ujung Batee	Nurbariah, S.Si, M.Si
09.45 -10.05 WIB	Pemaparan Overview Layanan Ujung Batee – SIPUTTERI	drh. Bakhtiar Sah Putra, M.Vet
10.05 – 10.25 WIB	Pemaparan Sosialisasi Tarif Layanan BPBAP Ujung Batee	Cut Delima Kismi, S.Pi
10.25 – 10.35 WIB	Pemaparan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat	Nurbariah, S.Si, M.Si
10.35 – 10.50 WIB	Pemaparan Pengaduan/ SP4N-LAPOR!	Baharuddin, S.St.Pi
10.50 – 11.20 WIB	Diskusi	MC Yolanda Natasya Putri, S.Sos
11.20 – 11.40 WIB	Pembacaan Kesimpulan dan Penandatanganan BA Forum Konsultasi Publik	MC Yolanda Natasya Putri, S.Sos
11.40 – 12.00 WIB	Penutupan Kegiatan Forum Konsultasi Publik BPBAP Ujung Batee Tahun 2025 Oleh Bapak Kepala BPBPA Ujung Batee	Manijo, S.St.Pi

Undangan Forum Konsultasi Publik Luring



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU UJUNG BATEE

JALAN LAKSAMANA MALAHAYATI KM.16 DURUNG, ACEH BESAR

KOTAK POS 23381 TELEPON 08116811448

LAMAN : www.kkp.go.id SUREL : bpbapub.aceh@kkp.go.id

Nomor : B.194/BPBAP.UB/TU.330/VI/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan Forum Konsultasi Pelayanan
Publik Tahun 2025

05 Juni 2025

Yth. (Daftar Terlampir)

Dalam rangka Peningkatan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun Sistem Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Balai Perikanan Budidaya Air Payau Ujung Batee akan melakukan Review terhadap Standar Pelayanan, Dengan ini kami mengundang saudara/i untuk hadir pada :

hari, tanggal : Kamis, 12 Juni 2025
waktu : 08.00 WIB s.d selesai
tempat : Auditorium BPBAP Ujung Batee
agenda : Forum Konsultasi Pelayanan Publik Tahun 2025

Demikian surat undangan ini disampaikan, atas kehadiran saudara diucapkan terima kasih.

Kepala Balai Perikanan Budidaya
Air Payau Ujung Batee



Ditandatangani
Secara Elektronik

Manijo

Tembusan:
Sekretaris Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya

Lampiran Surat Undangan
Nomor : B.194/BPBAP.UB/TU.330/VI/2025
Tanggal : 05 Juni 2025

DAFTAR UNDANGAN

No.	Daftar Nama / Instansi	Jumlah
1.	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Provinsi Aceh	1 Orang
2.	Kepala Badan Pengendali dan Pengawasan Mutu dan Keamanan Haisl Perikanan (BP2MHKP) Aceh	1 Orang
3.	Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan (PSDKP) Lampulo	1 Orang
4.	Kepala SUPM dan Poltek KP Ladong	1 Orang
5.	Kepala Balai Pengelola Sumber Daya Pesisir dan Laut (BPSPL) Padang Wilker Aceh	1 Orang
6.	Kapolsek Kecamatan Mesjid Raya	1 Orang
7.	Danramil 05 / Mesjid Raya	1 Orang
8.	Camat Mesjid Raya	1 Orang
9.	Kepala Desa Durung	1 Orang
10.	Kepala Desa Neuheun	1 Orang
11.	Geuchik Gambong Baro	1 Orang

Kepala Balai Perikanan Budidaya
Air Payau Ujung Batee



Ditandatangani
Secara Elektronik

Manijo

Lampiran II Berita Acara Review SP



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU UJUNG BATEE**

JALAN LAKSAMANA MALAHAYATI KM.16 DURUNG, ACEH BESAR
KOTAK POS 23381 TELEPON 08116811448

LAMAN : www.kkp.go.id SUREL : bpbapub.aceh@kkp.go.id

**BERITA ACARA
REVIEW STANDAR PELAYANAN PUBLIK
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU UJUNG
BATEE NOMOR : B.784/BPBAP.UB/PL.450/VI/2025
TANGGAL 12 Juni 2025**

Pada hari ini, Kamis tanggal 12 Juni 2025, telah dilaksanakan Review Standar Pelayanan Lingkup Balai Perikanan Budidaya Air Payau Ujung Batee dalam rangka peningkatan mutu pelayanan publik. Review Standar Pelayanan Publik juga dilakukan karena adanya perubahan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2021 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak serta Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2025 tentang Jenis Tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak yang bersifat Volatil yang berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Acara ini dilaksanakan dengan *Blended Mode*, *online* dan *offline*. Kegiatan dibuka oleh Bapak Kepala Balai dan dihadiri Kepala Kelompok Kerja di Lingkup Balai Perikanan Budidaya Air Payau Ujung Batee. Sedangkan undangan dari stakeholder hadir secara online/ daring melalui aplikasi zoom.

Kepala Balai BPBAP Ujung Batee dapat menerima perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh BPBAP Ujung Batee sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama. Hasil Review Standar Pelayanan Publik lingkup Balai Perikanan Budidaya Air Payau Ujung Batee terlampir.

Demikian Berita Acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Kepala Balai Perikanan Budidaya
Air Payau Ujung Batee



Manjo S. St.P.

Lampiran 1.

Hasil Review Standar Pelayanan Publik

Lingkup Balai Perikanan Budidaya Air Payau Ujung Batee

Hari Kamis, tanggal 12 Juni 2025

No	Uraian	Koreksi/Perbaikan
1.	Persyaratan Pelayanan	- Standar pelayanan mengalami perubahan yaitu : - Perubahan nomenklatur Pembudidaya ikan/praktik dan pelatihan pembudidaya ikan menjadi Pembudidaya Ikan - Perubahan biaya dan Tarif PP Nomor 85 Tahun 2023 menjadi PP Nomor 85 Tahun 2023 dan PMK Volatil Nomor 1 Tahun 2025 - Untuk pengguna jasa tersedia layanan konsultasi ke tenaga ahli BPBAP UB bisa melalui online di layanan SIPPUTERI dengan menggunakan fitur chat/bantuan yang sudah disediakan di website tersebut atau offline datang ke lokasi dengan menghubungi Front Office untuk di fasilitasi untuk konsultasi.
2.	Sosialisasi Pelayanan	- Untuk sosialisasi BPBAP UB mengenai Layanan Aplikasi SIPPUTERI untuk pengguna jasa secara khusus, Sosialisasi akan dilaksanakan ke Akademisi- akademisi yang ada di Aceh khususnya dan ke dinas-dinas dan melalui penyuluh-penyuluh perikanan. Dan bisa juga mengunjungi website sippuiteri.bpbapub.com Youtube https://youtu.be/jMoVv5Flvyo?si=fZ2XYeUf_CuCuuD0 - Untuk peraturan biaya kita masih merujuk pada PP 85 tahun 2021, dan PMK 1 Tahun 2025, Jika ada perubahan terbaru akan segera di sosialisasikan. Dan akan di muat ke dalam Layanan aplikasi SIPPUTERI. - Layanan Aplikasi akan terus dilakukan pengembangan/update oleh developer untuk supaya lebih detail.

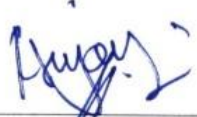
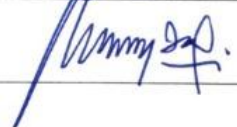
		4. Aplikasi SIPPUTERI akan dikembangkan bukan hanya melalui Website tetapi bisa melalui Playstore dan IOS 5. Untuk pengajuan pengujian sampel sudah dapat dilakukan / di proses melalui website SIPPUTERI
3.	Media masa	Untuk informasi publikasi kegiatan- kegiatan, BPBAP Ujung Batee sudah harus berkoordinasi ke banyak tim media massa lainnya terkait informasi publikasi kegiatan BPBAP UB

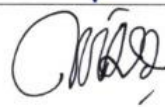
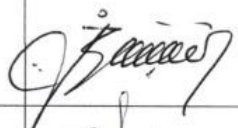
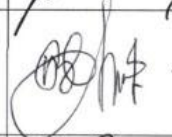
Kepala Balai Perikanan Budidaya
Air Payau Ujung Batee

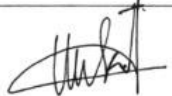
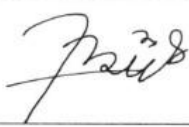


Manid, S.Si.Pi

Peserta Forum Konsultasi Publik Balai Perikanan Budidaya Air Payau Ujung Batee 2025

No.	Nama	Asal Instansi	Tanda Tangan
1.	Manijo, S.St.Pi	BPBAP Ujung Batee	
2.	drh. Bakhtiar Sah Putra, M.Vet	BPBAP Ujung Batee	
3.	Rulan Meika	Dinas Perikanan dan Kelautan Provinsi Aceh	
4.	Tanzaniah, S.Pi	BP2MHKP Aceh	
5.	Abdul Quddus, S.St.Pi., M.Pi	PSDKP Lampulo	
6.	Harun	SUPM Negeri ladong dan Poltek KP Ladong	
7.	Azzami Rasyid	BPSPL Padang Wilker Aceh	
8.	Mahdi Ashadi	Polsek Kecamatan Mesjid Raya	
9.	Rusydi	Danramil 05 / Mesjid Raya	
10	Munazar	Camat Mesjid Raya	

11.	Helmi	Desa Durung	
12.	Sofyan	Desa Neuheun	
13.	Sudirman	Desa Gampong Baro	
14.	Irwansyah Putra	ANTARA	
15.	Munandar	PUJA TV	
16.	Saripuddin, S.St.Pi., M, Pi	BPBAP Ujung Batee	
17.	Jalaluddin, S.Pi, M, Si	BPBAP Ujung Batee	
16.	Baharuddin, S.St.Pi	BPBAP Ujung Batee	
18.	Nurbariah, S.Si., M.Si	BPBAP Ujung Batee	
19.	Muhammad, S.Pi., M.P	BPBAP Ujung Batee	
10.	Hendro Wahyudi, S.Pi	BPBAP Ujung Batee	
21.	Cut Delima Kismi, S.Pi	BPBAP Ujung Batee	

22.	Ismail Siagian, S.E., M.Si	BPBAP Ujung Batee	
23.	Ramelan, S.Pi	BPBAP Ujung Batee	
26.	Cut Ruhul Muthmainnah, S.Pi	BPBAP Ujung Batee	
27.	Supartik, S.Pi	BPBAP Ujung Batee	
28.	Baihaqi	BPBAP Ujung Batee	
29.	Muslim	BPBAP Ujung Batee	
30.	Bahri	BPBAP Ujung Batee	
31	Bukhari	BPBAP Ujung Batee	

Lampiran III Dokumentasi Kegiatan







GPS Map Camera



Google

Kecamatan Mesjid Raya, Aceh, Indonesia

Mc2c+5rr, Jl. Laksamana Malahayati, Durung, Kec. Mesjid Raya, Kabupaten Aceh Besar, Aceh 23373, Indonesia, Kecamatan Mesjid Raya, Aceh 23373, Indonesia

Lat 5.650411° Long 95.421529°
12/06/2025 11:24 AM GMT +07:00



GPS Map Camera



Google

Kecamatan Mesjid Raya, Aceh, Indonesia

Mc2c+5rr, Jl. Laksamana Malahayati, Durung, Kec. Mesjid Raya, Kabupaten Aceh Besar, Aceh 23373, Indonesia, Kecamatan Mesjid Raya, Aceh 23373, Indonesia

Lat 5.650354° Long 95.42156°
12/06/2025 09:59 AM GMT +07:00



Kecamatan Masjid Raya, Aceh, Indonesia

Mc2c+5rr, Jl. Laksamana Malahayati, Durung, Kec. Masjid Raya, Kabupaten Aceh Besar, Aceh 23373, Indonesia, Kecamatan Masjid Raya, Aceh 23373, Indonesia

Lat 5.650324° Long 95.421636°

12/06/2025 10:54 AM GMT +07:00

Google