

LAPORAN

INDEKS SURVEY PELAYANAN INFORMASI (INSPIRASI) BALAI PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN JAKARTA SEMESTER I TAHUN 2026



**BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL
KELAUTAN PERIKANAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2026**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III.....	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV	10
ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	11
4.3 Tren Nilai SKM	12
BAB V	13
KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14
1. Kuisisioner Online	14
2. Hasil Pengolahan Data SKM	15
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu prinsip fundamental dalam penyelenggaraan pemerintahan yang demokratis, transparan, dan akuntabel. Hak masyarakat untuk memperoleh informasi dijamin dalam Pasal 28F Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 yang menyatakan bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi guna mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Sebagai implementasi dari amanat konstitusi tersebut, pemerintah menetapkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Dalam konsiderannya disebutkan bahwa informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosial serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Selain itu, keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik.

Berdasarkan ketentuan dalam UU KIP, setiap badan publik berkewajiban menyediakan, memberikan, dan/atau menerbitkan informasi publik yang berada di bawah kewenangannya kepada pemohon informasi publik, kecuali informasi yang dikecualikan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Pelayanan informasi publik juga harus dilaksanakan secara cepat, tepat waktu, berbiaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Oleh karena itu, kualitas pelayanan informasi publik harus terus dievaluasi dan ditingkatkan agar mampu memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Salah satu upaya untuk mengukur kualitas pelayanan informasi publik adalah melalui pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap layanan informasi yang diberikan oleh badan publik. Hasil survei tersebut menjadi bahan evaluasi dan dasar pengambilan kebijakan dalam rangka perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan. Namun, pelaksanaan survei secara manual masih menghadapi berbagai

kendala, seperti proses pengumpulan data yang memerlukan waktu cukup lama, pengolahan data yang kurang efisien, serta keterbatasan dalam penyajian hasil evaluasi secara cepat dan akurat.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan tuntutan transformasi digital dalam penyelenggaraan pelayanan publik, diperlukan suatu inovasi yang mampu mendukung proses pengukuran kepuasan masyarakat secara lebih efektif, efisien, dan akuntabel. Untuk menjawab kebutuhan tersebut, dikembangkan Aplikasi INSPIRASI (Indeks Survei Pelayanan Informasi) sebagai media digital dalam pelaksanaan survei dan pengukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik.

Aplikasi INSPIRASI dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam memberikan penilaian terhadap pelayanan informasi yang diterima, sekaligus mempermudah pengelola layanan informasi publik dalam mengumpulkan, mengolah, menganalisis, dan menyajikan data indeks kepuasan masyarakat secara cepat dan real time. Melalui aplikasi ini, hasil survei dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam penyusunan strategi peningkatan kualitas pelayanan informasi publik, penyempurnaan standar layanan, serta pengambilan kebijakan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Dengan demikian, penggunaan Aplikasi INSPIRASI (Indeks Survei Pelayanan Informasi) merupakan salah satu bentuk implementasi nyata dari amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, khususnya dalam mewujudkan pelayanan informasi publik yang transparan, akuntabel, berkualitas, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat, serta mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik (good governance).

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

1.3 Maksud, Tujuan, dan Sasaran

1.3.1 Maksud

Pengembangan dan penggunaan Aplikasi INSPIRASI (Indeks Survei Pelayanan Informasi) dimaksudkan sebagai sarana digital untuk mengukur, mengevaluasi, dan meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik yang diberikan oleh PPID dan unit pelayanan informasi, sehingga penyelenggaraan layanan informasi publik dapat dilaksanakan secara transparan, akuntabel, efektif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat sesuai amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

1.3.2 Tujuan

- Mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik yang diberikan oleh badan publik.
- Memperoleh data dan umpan balik dari masyarakat mengenai kualitas pelayanan informasi publik sebagai bahan evaluasi dan perbaikan layanan.
- Meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik agar lebih cepat, tepat, mudah, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
- Menyediakan data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara real time sehingga memudahkan proses monitoring dan evaluasi kinerja pelayanan informasi.
- Mendukung pengambilan kebijakan dan perencanaan peningkatan layanan berdasarkan hasil survei dan analisis kepuasan masyarakat.
- Mendorong penerapan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) melalui peningkatan transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan informasi publik.
- Mendukung implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik serta Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3.3 Sasaran

- Tersedianya sistem survei kepuasan pelayanan informasi yang mudah diakses oleh masyarakat.
- Tersedianya data indeks kepuasan pelayanan informasi yang akurat dan terukur.
- Terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan informasi publik secara berkelanjutan.
- Meningkatnya kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik yang diberikan oleh instansi.
- Kalimat singkat yang dapat dicantumkan dalam proposal inovasi:
- INSPIRASI hadir sebagai media pengukuran Indeks Survei Pelayanan Informasi yang memudahkan masyarakat dalam memberikan penilaian terhadap layanan informasi publik, sekaligus menjadi instrumen evaluasi bagi instansi untuk mewujudkan pelayanan informasi yang berkualitas, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat melalui aplikasi Inspirasi (Indeks Survey Pelayanan Informasi) dilakukan secara mandiri pada BPPMHKP Jakarta sebagai PPID Pelaksana dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan survey menggunakan aplikasi Tenggiri Jakarta yang merupakan aplikasi integrasi dari pelayanan mutu. Didalam aplikasi tersebut terdapat fitur Inspirasi (Indeks Survey Pelayanan Informasi). Didalam terdapat formulir yang harus dijawab oleh koresponden.

Pertanyaan yang harus dijawab oleh koresponden meliputi 7 bagian dengan masing-masing pertanyaan yang diberikan skala nilai 1 sampai dengan 4 (kuisisioner lengkap pada Lampiran 1.)

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan (tatap muka) , online pada WA SAPA, dan medsos apabila terdapat pemohon informasi publik. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link kuesioner yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.3 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per-semester dengan jangka waktu (periode) yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 7 (tujuh) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2026	8
2.	Pengumpulan Data	Januari – Juni 2026	180
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2026	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2026	5

2.4 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan TRIWULAN I tahun 2026, maka populasi penerima layanan pada Balai pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan dalam kurun waktu TRIWULAN I tahun 2026 adalah sebanyak 34 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 40 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 57 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	22	64%
		Perempuan	12	36%
		Total	34	
2	Usia	<25	13	38 %
		25-45	16	48 %
		46-60	5	14 %
		>60	0	0 %
		Total	34	
3	Pendidikan	SD	0	0%
		SMP	0	0%
		SMA	14	41%
		D3	6	18 %
		S1	13	39%
		S2	1	2%
		S3	0	0%
		Total	34	
4	Pekerjaan	ASN	2	5 %
		TNI/POLRI	0	0%
		Pelaku Usaha KKP	11	32 %
		Pegawai Swasta	4	12 %
		Wirausaha Non KKP	4	12 %
		Pelajar/Mahasiswa	13	39 %
		Total	34	

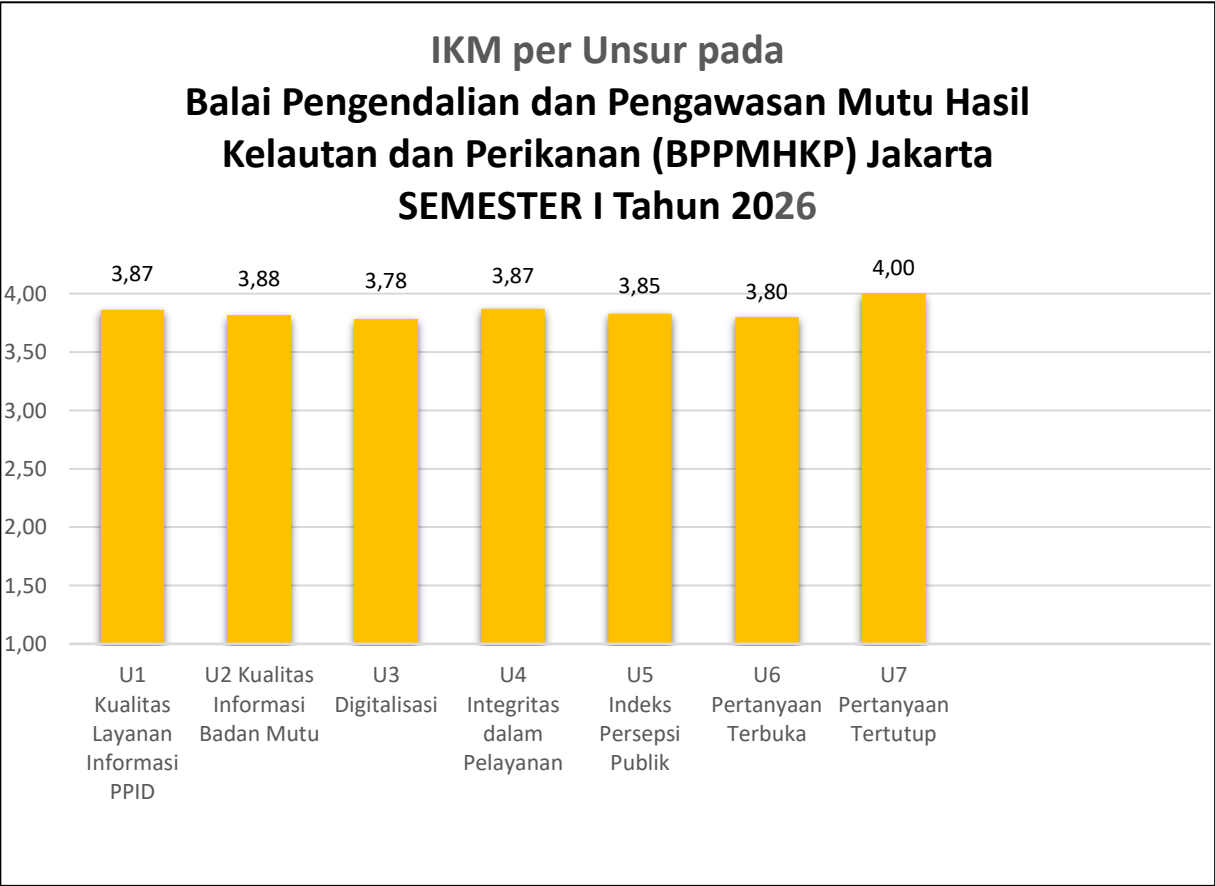
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Kelompok Pertanyaan							
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7
IKM per unsur	3,86	3,81	3,78	3,87	3,83	3,80	4,00
Kategori	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	95,25 (A atau Sangat Baik)						

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

1.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Dua unsur layanan terendah yang didapatkan ialah Digitalisasi mendapatkan nilai 3,78, kemudian Pertanyaan Terbuka 3,80.
2. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Pertanyaan Tertutup dengan nilai 4,00 serta Integritas dan Pelayanan pada nilai 3,87.

Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui briefing internal pengguna layanan pada Juli s.d Desember (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan).

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Pelayanan Permohonan Informasi dan Dokumentasi selama satu periode SEMESTER I mulai Januari hingga juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Pengendalian dan Pengawasan Mutu Keamanan Hasil Kelautan dan Perikanan Jakarta secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 96,25.
- Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu **Digitalisasi dan Pertanyaan Terbuka**
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi Pertanyaan Tertutup dan Integritas dan Pelayanan.

Jakarta, Juli 2026
Kepala Balai Pengendalian dan Pengawasan Mutu
Keamanan Hasil Kelautan dan Perikanan Jakarta



Eko Sulystianto, S.Pi, M.Si
NIP 197002111997031003

LAMPIRAN

1. Kuesioner INSPIRASI (Indeks Survey Kepuasan Informasi)

U1. Kualitas Layanan Informasi PPID

SURVEY PENILAIAN LAYANAN INFORMASI PPID BPPMHKP

markezmale@gmail.com [Send email](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

A. KUALITAS LAYANAN INFORMASI PPID

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan memperoleh informasi publik yang dibutuhkan melalui PPID BPPMHKP?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas dalam memberikan tanggapan atas permohonan informasi?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kelengkapan informasi yang tersedia pada website PPID BPPMHKP?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan prosedur permohonan informasi publik yang disediakan oleh PPID BPPMHKP?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi petugas PPID dalam memberikan pelayanan informasi?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan dengan kebutuhan Saudara?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian persediaan atau kabiner informasi publik?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi informasi yang dipublikasikan oleh BPPMHKP?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Kembali Berikunya Kosongkan formulir

U2. Kualitas Informasi Badan Mutu

SURVEY PENILAIAN LAYANAN INFORMASI PPID BPPMHKP

markezmale@gmail.com [Send email](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

B. KUALITAS INFORMASI BADAN MUTU

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan memperoleh informasi terkait mutu dan keamanan hasil kelulusan dan penkeran?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan informasi mengenai sertifikasi mutu dan keamanan hasil penkeran?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan memperoleh informasi terkait standar mutu produk kelulusan dan penkeran?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang informasi yang disampaikan mengenai hasil pengujian mutu dan keamanan produk penkeran?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan memperoleh informasi terkait laboratorium pengujian Badan Mutu?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang informasi yang tersedia terkait layanan sertifikasi dan pengujian mutu?

1 2 3 4

Tidak Baik ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Baik

Kembali Berikunya Kosongkan formulir

2. PENGOLAHAN DATA

INDEKS SURVEY KEPuasan INFORMASI SEMESTER I TAHUN 2026																																							
No.	U1								U2								U3				U4				U5				U6				U7						
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4			
3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4			
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4				
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4			
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4			
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4			
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4			
18	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4			
19	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4			
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4			
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4			
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
28	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4				
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
32	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4				
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	55	58	58	57	59	57	57	58	58	56	57	56	58	58	58	56	57	58	58	58	56	57	56	58	58	58	59	57	58	56	58	58	57	57	56	58	60		
Total	3,67	3,87	3,87	3,80	3,93	3,80	3,80	3,87	3,87	3,73	3,80	3,73	3,87	3,87	3,87	3,78	3,87	3,87	3,80	3,87	3,93	3,80	3,87	3,73	3,87	3,87	3,87	3,80	3,80	3,73	3,87	3,87	3,87	4,00					
Akumulasi Nilai Per Kategori:																																							
1. Kualitas Layanan Informasi PPID										3,83										3,85										96,25									
2. Kualitas Informasi Badan Mutu										3,81																													
3. Digitalisasi										3,78																													
4. Integritas dan Pelayanan										3,87																													
5. Indeks Persepsi Publik										3,83																													
6. Pertanyaan Terbuka										3,80																													
7. Pertanyaan Tertutup										4,00																													

3. Dokumentasi Pelayanan Permohonan Informasi dan Dokumentasi

