

LAPORAN
KEGIATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK
TAHUN 2024



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA LAUT LAMPUNG
TAHUN 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung telah menyelesaikan Laporan Forum Konsultasi Publik Tahun 2024. Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Forum Konsultasi Publik bertujuan untuk memperoleh pemahaman hingga solusi antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain : pembahasan rancangan, penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan.

Kami berharap semua pihak turut memberikan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan pelayanan publik sehingga tercipta layanan publik yang baik dan prima sesuai Pasal 1 Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Lampung, 31 Mei 2024
Kepala BBPBL Lampung



Mulyanto, S.T., M.Si.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
A. PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan dan Manfaat.....	3
3. Ruang Lingkup	4
B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP.....	4
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	4
2. Penyelenggara dan Peserta FKP.....	4
3. Metode Pelaksanaan FKP.....	5
4. Susunan Acara FKP	6
C. HASIL PELAKSANAAN FKP.....	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Analisis.....	6
3. Rencana Aksi	6
D. PENUTUP	7
LAMPIRAN	8
LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani	
LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir	
LAMPIRAN III Surat Undangan	
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan	
LAMPIRAN V Materi Kegiatan	
LAMPIRAN V Notulensi Kegiatan	

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut Lampung.

Sektor perikanan dan kelautan merupakan sektor yang diharapkan mampu menjadi salah satu pilar ketahanan pangan nasional. Untuk itu, guna mencapai tingkat yang lebih maksimal di tahun-tahun mendatang, maka perlu upaya dan kerja keras dari setiap elemen untuk membangun sektor kelautan dan perikanan. Perkembangan perikanan budi daya saat ini sudah semakin meningkat, sejalan dengan pertumbuhan penduduk dan kesadaran masyarakat dalam memilih panganan yang berkualitas, salah satunya adalah produk perikanan budi daya sebagai sumber protein hewani. Untuk memenuhi kebutuhan produk perikanan budi daya segala upaya dalam mengembangkan teknologi budi daya ikan telah dilakukan baik oleh

pemerintah maupun masyarakat. Di sisi lain dari kesempatan meningkatkan ekonomi masyarakat dari subsektor perikanan budi daya terdapat ancaman yang harus diwaspadai, yaitu timbulnya berbagai dampak dan risiko yang diakibatkan oleh penurunan kualitas lingkungan akibat aktivitas budi daya ikan itu sendiri serta berbagai sektor pembangunan. Salah satu dampak yang disebabkan adanya penurunan kualitas lingkungan, sudah banyak ditemukan kasus serangan penyakit ikan baik skala kecil maupun besar yang terjadi dan mengakibatkan kerugian secara ekonomis. Berbagai upaya yang dilakukan untuk mengatasi serangan penyakit dan pengendalian lingkungan tanpa memperhitungkan keamanan pangan dan kelestarian sumberdaya alam adalah ancaman yang serius baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Sesuai dengan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 67/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Perikanan Budi Daya, BBPBL Lampung merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bidang budi daya ikan laut berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Perikanan Budi daya (DJPB). Untuk melaksanakan tugas tersebut, BBPBL Lampung menyelenggarakan beberapa kegiatan, yaitu :

- a. Penerapan teknologi budi daya laut (*pembenihan* dan *pembesaran*.)
- b. Produksi induk dan benih unggul ikan laut serta bibit Rumput Laut kultur jaringan.
- c. Penyebaran informasi dan publikasi teknologi budidaya laut.
- d. Monitoring kesehatan ikan dan lingkungan
- e. Pelayanan barang publik : telur, benih, ikan konsumsi, calin, induk, plankton, pakan buatan, ikan ikan hias dan rumput laut kultur jaringan.
- f. Pelayanan jasa publik :
 - Pelayanan pengujian laboratorium : kualitas air, penyakit, residu, mikrobiologi dan analisa proksimat pakan.
 - Pelayanan kunjungan, magang, PKL, penelitian dan bimbingan teknis.
7. Pelayanan konsultasi/informasi berwawasan kelautan kepada siswa TK hingga SLTA, mahasiswa dan masyarakat umum.

Sesuai dengan tugas dan fungsinya BBPBL lampung menyelenggarakan pelayanan teknis di bidang budi daya laut ikan guna mendukung program DJPB dalam peningkatan produksi perikanan budi daya yang memiliki daya saing tinggi serta aman dikonsumsi. Perikanan budi daya berkelanjutan sebagaimana dipaparkan di atas adalah memenuhi 3 aspek yakni ekonomi, sosial dan ekologi. Peranan BBPBL lampung dalam mendukung program perikanan budi daya yang berkelanjutan sesuai dengan tugasnya dilakukan dengan melakukan

pelayanan barang publik yaitu berupa produk : telur, benih, ikan konsumsi, calin, induk, plankton, pakan buatan, ikan. Pelayanan jasa publik : pengujian laboratorium meliputi kualitas air, penyakit, residu, mikrobiologi dan analisa proksimat pakan dan pelayanan kunjungan, magang, PKL, penelitian dan bimbingan teknis. Sedangkan peranan BBPBL Lampung dalam peningkatan daya saing di pasar global adalah dengan melakukan produksi induk dan benih unggul ikan laut, pengawalan mutu dan keamanan pangan hasil perikanan budi daya selama berlangsungnya proses budi daya, meliputi pengujian laboratorium.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

- 1) Memperoleh pemahaman hingga solusi antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain: pembahasan rancangan, penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.
- 2) Menghimpun aspirasi dan harapan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik termasuk permasalahan dan isu strategis terkait pelayanan publik di Balai Besar perikanan Budi Daya Laut Lampung.
- 3) Menyamakan persepsi dalam rangka menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat menjawab dan sesuai dengan yang diharapkan masyarakat

b. Manfaat

- 1) Secara Umum : Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.
- 2) Penyelenggara Pelayanan
 - a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
 - b) Memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
 - c) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
 - d) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
 - e) Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Adapun Ruang Lingkup dalam penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik yang diselenggarakan oleh Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung meliputi:

- a. Reviu Standar Pelayanan;
- b. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- c. Survei Kepuasan Masyarakat dan
- d. Kebijakan lain terkait pelayanan publik.

METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Kamis

Tanggal : 30 Mei 2024

b. Tempat Pelaksanaan

Ruang Pelatihan Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung

b. Peserta FKP

- 1. Kepala BBPBL Lampung
- 2. Kapokja Pelayanan Publik, Kehumasan dan Perpustakaan BBPBL Lampung beserta Tim
- 3. Kapokja Keskanling beserta Tim
- 4. Pokja Pabrik Pakan Mandiri

5. Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Lampung, 1 orang
6. Dosen Jurusan Perikanan dan Kelautan Universitas Lampung, 1 orang
7. Dosen Politeknik Negeri Lampung, 1 orang
8. Guru SMK Negeri Padang Cermin, 1 orang
9. Mahasiswa Penelitian S2 dari Universitas Diponegoro, 1 orang
10. Mahasiswi Magang dari Polinela, 2 orang
11. Mahasiswi Magang dari Xiamen University Malaysia, 1 orang
12. Pengguna Jasa Laboratorium dari Universitas Lampung, 1 orang
13. Pengguna Jasa Laboratorium dari Institut Teknologi Sumatera, 1 orang
14. Ibu Santi Jelita, pembudidaya KJA di Ringgung
15. Bapak Toni, pembudidaya KJA di Ringgung
16. Bapak Yanto, pembudidaya KJA di Desa Hanura
17. Bapak Untung, pembudidaya KJA di Desa Hanura
18. Bapak Apriansyah, Kepala Dusun B Desa Hanura
19. FKPA (Forum Komunikasi Praktisi Akuakultur), 1 orang
20. Bpk Edi Susanto, Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM)
21. Ibu Katharina Yanuarti (Media Online Beritaanda), Bandar Lampung

3. Metode Pelaksanaan FKP

Forum Konsultasi Publik yang diselenggarakan oleh Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung, pertemuan dilaksanakan secara tatap muka langsung di Ruang Pelatihan Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung. Kegiatan tersebut menggunakan metode penyampaian materi dilanjutkan diskusi antara peserta dan Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung selaku Unit Pelayanan Publik terkait Regulasi, kebijakan dalam implementasi Standar Pelayanan maupun terhadap kendala yang ditemukan selama alur proses bisnis pemberian Pelayanan Publik bidang produk dan jasa.

Forum Konsultasi ini menghasilkan rumusan kebijakan terbaru berdasarkan masukan-masukan yang telah diterima oleh Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung untuk menjadi Dokumen Standar Pelayanan Tahun 2024.

4. Susunan Acara FKP

Pukul (WIB)	Kegiatan	Keterangan
13.30-14.00	Pembukaan	Panitia
14.00-14.15	Sambutan dan Arahan Kepala BBPBL Lampung	Kepala BBPBL Lampung
14.15-15.15	Pemaparan materi : 1. Reviu Standar Pelayanan 2. Diskusi, saran & masukan dari stakeholder 3. Pengisian Survey Kepuasan Masyarakat	- Koordinator Yanblik - Kepala BBPBL Lampung, Koordinator Yanblik - Panitia
15.15-15.30	Penandatanganan Standar Pelayanan	Dipandu olh MC
15.30-	Ramah Tamah	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

- a. Layanan berbasis online melalui aplikasi (website) belum ada kemudahan akses dan pencarian.
- b. Belum mendapatkan informasi layanan pengujian laboratorium secara gratis.
- c. Kerjasama dalam penanganan bloming alge di Tambak Lampung Timur tetap dipertahankan

2. Analisis

- a. Website BBPBL Lampung bergabung dengan Website DJPB dan saat ini masih dalam tahap pembaharuan.
- b. Untuk pengujian Laboratorium tidak ada layanan gratis, tarif berdasarkan PP No. 85 Tahun 2021. Dapat mengajukan monitoring kesehatan ikan dan lingkungan ke BBPBL Lampung, selanjutnya Kepala BBPBL Lampung akan menugaskan Tim Keskanling untuk melakukan kegiatan monitoring.
- c. Kerjasama dalam penanganan bloming alge di Tambak Lampung Timur tetap dipertahankan. Ada kegiatan Monitoring Keskanling dari Tim Keskanling.

3. Rencana Aksi

- a. Terkait website BBPBL Lampung bergabung dengan website DJPB dan saat ini masih dalam tahap pembaharuan. BBPBL Lampung melakukan sosialisasi Layanan BBPBL Lampung berbasis online diakses melalui WA Gateway di No. 0811-7297-776.

- b. Sosialisasi/pemberitahuan layanan pengujian laboratorium secara gratis melalui layanan Monitoring kesehatan ikan dan lingkungan.
- c. BBPBL Lampung membuat jadwal Monitoring kesehatan ikan dan lingkungan ke lokasi tambak Lampung Timur.

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya Forum Konsultasi Publik terkait Reviu Standar Pelayanan Balai Besar Perikanan Budi Daya laut Lampung sehingga kami berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat membantu Tim Pelayanan Publik dalam melakukan perbaikan secara komprehensif terhadap aspek Layanan Publik yang ada di Balai Besar Perikanan Budi Daya laut Lampung.

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA LAUT LAMPUNG**

JALAN YOS SUDARSO, DESA HANURA, TELUK PANDAN, PESAWARAN 35454
TELEPON (0721) 4001379 / 4001380 FAKSIMILE (0721) 4001110
LAMAM : www.kkp.go.id SUREL : op.bbpblampung@kkp.go.id

**BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA LAUT LAMPUNG**

Pada hari ini, **KAMIS** tanggal **TIGA PULUH** bulan **MEI** tahun **DUA RIBU DUA PULUH EMPAT**, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik, Pelayanan Publik Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut (BBPBL) Lampung. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

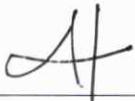
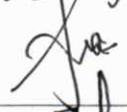
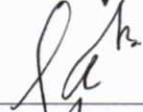
No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Layanan berbasis online melalui aplikasi (website) belum ada kemudahan akses dan pencarian	Terkait website BBPBL Lampung bergabung dengan website DJPB dan saat ini masih dalam tahap pembaharuan. BBPBL Lampung melakukan sosialisasi Layanan BBPBL Lampung berbasis online diakses melalui WA Gateway di No. 0811-7297-776.	1 bulan
2	Belum mendapatkan informasi layanan pengujian laboratorium secara gratis	Sosialisasi/pemberitahuan layanan pengujian laboratorium secara gratis melalui layanan Monitoring kesehatan ikan dan lingkungan	1 bulan
3	Kerjasama dalam penanganan bloming alge di Tambak Lampung Timur tetap dipertahankan	BBPBL Lampung membuat jadwal Monitoring kesehatan ikan dan lingkungan ke lokasi tambak Lampung Timur	1 bulan

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan publik BBPBL Lampung dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Pesawaran, 30 Mei 2024

No	NAMA & NO. HP	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	Loekito A.P. (087787028333)	Instansi Terkait (Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Lampung)	
2	Agus Setyawan (082179589671)	Akademisi (Universitas Lampung)	
3	Santi Jelita (081271849155)	Pelaku Usaha (Pembudidayaan KJA di Ringgung)	
4	Edy Susanto (082225433318)	Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM)	
5	Kurniawan Eko S. (081210140501)	Praktisi (Forum Komunikasi Praktisi Akuakultur)	
6	Apriansyah (085378013520)	Tokoh Masyarakat (PEMDES Hanura)	
7	Katharina Yanuarti (0821839443111)	Media (Media Online Beritaanda)	

Kepala Balai Besar Perikanan
Budidaya Laut Lampung




Mulyanto, S.T., M.Si.
NIP. 197406122005021002



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA LAUT LAMPUNG

JALAN YOS SUDARSO, DESA HANURA, TELUK PANDAN, PESAWARAN 35454
TELEPON (0721) 4001379 / 4001380 FAKSIMILE (0721) 4001110
LAMAN : www.kkp.go.id SUREL : op.bbpblampung@kkp.go.id

BERITA ACARA REVIU STANDAR PELAYANAN PUBLIK
BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA LAUT LAMPUNG

Pada hari ini, **KAMIS** tanggal **TIGA PULUH** bulan **MEI** tahun **DUA RIBU DUA PULUH EMPAT**, telah dilaksanakan Reviu Standar Pelayanan Publik Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut (BBPBL) Lampung. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

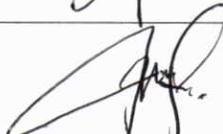
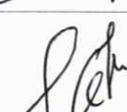
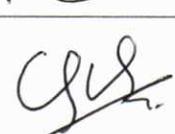
No	Nama Komponen	Identifikasi Perbaikan	Keterangan
1	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Perubahan Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Perubahan link aplikasi, mencantumkan email BBPBL dan perubahan call center
2	Jangka Waktu Penyelesaian	Perubahan Jangka Waktu Penyelesaian parameter penyakit dan metode	- Perubahan jangka waktu penyelesaian WSSV, IMNV, Iridovirus, AHPND dan VNN. - Prubahan metode IHHNV, TSV, EHP, Iridovirus, WSSV, IMNV, AHPND dan VNN
3	Biaya/Tarif	Perubahan biaya/tarif parameter penyakit	Perubahan biaya/tarif : WSSV, IMNV, AHPND
4	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	Perubahan call center	Mengubah Call center/Whatsapp :
5	Dasar Hukum	Perubahan dasar hukum	Sesuai dengan perubahan yang terbaru
6	Sarana Prasarana/Fasilitas	Penambahan sarana prasarana/fasilitas	- Kanopi pada tempat parkir - Kelengkapan disabilitas
7	Pengawasan Internal	Perubahan Pengawasan Internal	- Layanan produk oleh Ketua Tim Kerja Induk dan Benih - Jasa pengujian Lab. oleh Ketua Tim Kerja Kesanling
8	Jumlah Pelaksana	Penambahan jumlah pelaksana	Penambahan jumlah pelaksana pada semua layanan

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut dengan melakukan penyesuaian/perubahan Standar Pelayanan sebelum Standar pelayanan ditetapkan sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan identifikasi perbaikan yang telah disepati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Pesawaran, 30 Mei 2024

No	NAMA & NO. HP	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	Loekito A.P. (087787028333)	Instansi Terkait (Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Lampung)	
2	Agus Setyawan (082179589671)	Akademisi (Universitas Lampung)	
3	Santi Jelita (081271849155)	Pelaku Usaha (Pembudidaya KJA di Ringgung)	
4	Edy Susanto (082225433318)	Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM)	
5	Kurniawan Eko S. (081210140501)	Praktisi (Forum Komunikasi Praktisi Akuakultur)	
6	Apriansyah (085378013520)	Tokoh Masyarakat (PEMDES Hanura)	
7	Katharina Yanuarti (0821839443111)	Media (Media Online Beritaanda)	

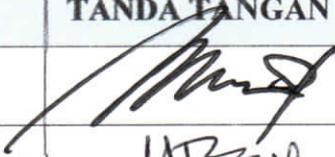
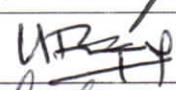
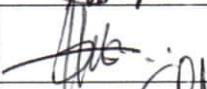
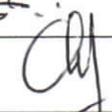
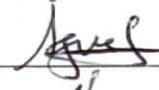
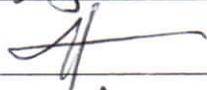
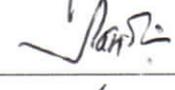
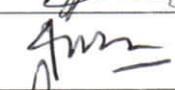
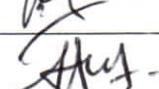
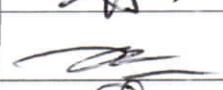
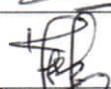
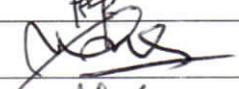
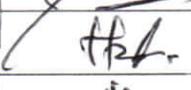
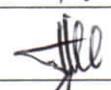
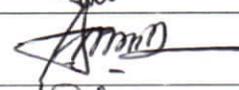
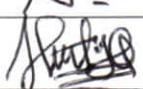
Kepala Balai Besar Perikanan
Budidaya Laut Lampung

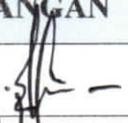
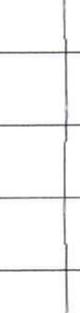



Mulyanto, S.T., M.Si.
NIP. 197406122005021002

DAFTAR HADIR

Acara : Forum Konsultasi dan Revisi Sp Publik BBPBL Lampung
Hari, tanggal : Kamis, 30 Mei 2024
Waktu : 13.30 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Pelatihan BBPBL Lampung

No.	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
1.	Mulyanto	Kepala BBPBL Lampung	
2.	Istikomah	Kapolda Jamblik BBPBL	
3.	Elsi Ulandari	(pengguna jasa lab) Universitas Lampung	
4.	Haykal Guna Yahma	(pengguna jasa lab) Universitas Lampung	
5.	Katharina Yanuati	Media Online Bentuanda	
6.	Clarissa Charvak	Xianen University Malaysia	
7.	Agus Setyawan	Unila	
8.	Lockito A.P.	DKP Prov-Lampung	
9.	Julinarni Dewi	Kapolda Keskanting BBPBL	
10.	Ulfanida Pomaskita	— " —	
11.	Anwar	Polda Pekanbaru Maulini	
12.	Untung	Pembudidaya	
13.	Mulhan	Polinela	
14.	Muawandi	Keskanting	
15.	Nana Lestari	"	
16.	A. Wulandari	SMKA P. Cerumin	
17.	Afriz H. G	Polinda	
18.	Delistia	Polinera	
19.	APRIANSTAH	PEMDES. HANUKA	
20.	Aksantya Y.	Undip	
21.	Yanto	KJA Hanuka	

No.	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
22.	Kurniawan Eka . S	Forum Komunikasi Praktisi Akuntansi (FKPA)	
23.	Rifki Almuclin	Klomas	
24.	Arji Febrian	Yandik	
25.	SICIT	TU	
26.	MISBAH	TU	
27.	DANI	TU	
28.	AGUS W	TU	
29.	RUSMADI	TU	
30.	Eddy Susanto	LSM	
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
42.			
43.			
44.			
45.			



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA LAUT LAMPUNG

JALAN YOS SUDARSO, DESA HANURA, TELUK PANDAN, PESAWARAN 35454
TELEPON (0721) 4001379 / 4001380 FAKSIMILE (0721) 4001110
LAMAMAN : www.bbpbldjpb.kkp.go.id POS ELEKTRONIK : bbpbldlampung@gmail.com

Nomor : B.1566/BBPBL/TU.330/V/2024 28 Mei 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Hal : Undangan Forum Konsultasi dan Reviu Standar
Pelayanan Publik BBPBL Lampung

Yth. (Daftar terlampir)
di Tempat.

Adanya Standar Pelayanan Publik memberikan keterbukaan akses informasi kepada masyarakat sehingga dalam sebuah pelayanan baik persyaratan, prosedur, biaya dan jangka waktu dapat diukur dan diketahui masyarakat tanpa mengalami kebingungan serta menuntut pengawasan masyarakat dalam penyelenggaraannya. Terkait hal tersebut di atas BBPBL Lampung akan melakukan Forum Konsultasi dan Reviu Standar Pelayanan Publik BBPBL Lampung yang melibatkan para stakeholder meliputi : Masyarakat Pengguna Layanan, Ahli/Praktisi/Akademisi, Instansi Terkait, Organisasi Masyarakat Sipil dan Media Massa. Untuk kegiatan tersebut kami mohon kehadiran stakeholder (terlampir), pada :

hari/tanggal : Kamis , 30 Mei 2024
lokasi : Ruang Pelatihan, BBPBL Lampung
waktu : Pukul 13.30 WIB s/d selesai

Demikian kami sampaikan, kehadiran Bapak/Ibu sangat kami harapkan, mohon dapat hadir 15 menit sebelum acara dimulai. Atas dukungannya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Balai Besar Perikanan
Budi Daya Laut Lampung



Ditandatangani
Secara Elektronik

Mulyanto, S.T.,M.Si.

Lampiran Surat Undangan
Nomor : B.1566/BBPBL/TU.330/V/2024
Tanggal : 28 Mei 2024

**Daftar Undangan Forum Konsultasi dan Reviu Standar Pelayanan Publik
BBPBL Lampung :**

1. Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Lampung, 1 orang
2. Dosen Jurusan Perikanan dan Kelautan Universitas Lampung, 1 orang
3. Dosen Politeknik Negeri Lampung, 1 orang
4. Guru SMK Negeri Padang Cermin, 1 orang
5. Mahasiswa Penelitian S2 dari Universitas Diponegoro, 1 orang
6. Mahasiswi Magang dari Polinela, 2 orang
7. Mahasiswi Magang dari Xiamen University Malaysia, 1 orang
8. Pengguna Jasa Laboratorium dari Universitas Lampung, 1 orang
9. Pengguna Jasa Laboratorium dari Institut Teknologi Sumatera, 1 orang
10. Bpk. Parjito, Pengguna Jasa Laboratorium di Bandar Lampung
11. Ibu Santi Jelita, pembudidaya KJA di Ringgung
12. Bapak Toni, pembudidaya KJA di Ringgung
13. Bapak Yanto, pembudidaya KJA di Desa Hanura
14. Bapak Untung, pembudidaya KJA di Desa Hanura
15. Bapak Apriansyah, Kepala Dusun B Desa Hanura
16. Bapak Waiso, Ketua FKPA (Forum Komunikasi Praktisi Akuakultur)
17. Bpk Edi Susanto, Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM)
18. Ibu Fitria Sari, Ringgung
19. Ibu Katharina Yanuarti (Media Online Beritaanda), Bandar Lampung
20. WALHI (Wahana Lingkungan Hidup Indonesia) Bandar Lampung

**Foto-foto Kegiatan Forum Konsultasi dan Reviu Standar Pelayanan Publik
30 Mei 2024**









FORUM KONSULTASI DAN REVIU STANDAR PELAYANAN PUBLIK BBPBL LAMPUNG

Oleh :
BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA LAUT LAMPUNG
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
30 MEI 2024



Latar Belakang

Kepmen KP Nomor 54 Tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

UU Pelayanan Publik No. 25 Tahun 2009 : kegiatan pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi setiap warga negara atas Barang dan Jasa

Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan.

Peraturan Pemerintah Nomor 85 Tahun 2021 tentang jenis, dan tarif penerimaan negara bukan pajak

Era dimana disain RB, peningkatan pelayanan publik merupakan salah satu program percepatan reformasi birokrasi

Visi dan Misi

Visi :

Pelayanan prima bagi masa depan pengembangan perikanan budidaya

Misi :

1. Meningkatkan pengelolaan informasi dan layanan konsultasi teknik budidaya laut
2. Meningkatkan pelayanan jasa laboratorium
3. Meningkatkan layanan pengembangan produk budidaya laut
4. Meningkatkan layanan bimtek dan pendidikan

Maklumat

Dengan ini kami menyatakan sanggup dengan sungguh-sungguh untuk :

1. Menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus;
3. Menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, apabila dan atau memberikan kompensasi jika pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

Motto

Kami melayani
dengan **CERIA**
(**C**epat, **E**fektif dan
Efisien, **R**amah,
Ikhlas, dan
Akuntabel)

Budaya Pelayanan 5S

- 1.SENYUM
- 2.SALAM
- 3.SAPA
- 4.SOPAN
- 5.SANTUN

WAKTU PELAYANAN

SENIN – KAMIS : Jam 07.30 – 16.00 WIB*

JUM'AT : Jam 07.30 – 16.30 WIB*

SABTU : Jam 07.30 – 16.00 WIB**

*) Khusus layanan jasa laboratorium, waktu pelayanan maks. jam 14.00 terkait dengan pembayaran.

***) Khusus layanan jasa laboratorium, hanya menerima pelayanan penerimaan sampel kualitas air.
- Penambahan waktu layanan di luar jam dan hari kerja dalam kondisi tertentu dengan ketentuan dan persyaratan yang berlaku yang telah disepakati oleh petugas layanan.

PRODUK-PRODUK PELAYANAN

A. Pelayanan Jasa Publik :

1. Pengujian/pemeriksaan laboratorium kesehatan ikan dan lingkungan :
Pelayanan jasa pengujian laboratorium
2. Layanan konsultasi dan bimbingan teknis bidang pembudidayaan ikan :
jasa kunjungan, magang, PKL dan penelitian

B. Pembudidayaan Ikan :

Pelayanan barang/produk

1. Pelayanan Jasa Pengujian Laboratorium :

- ❖ Kualitas Air : Suhu, Salinitas, Kecerahan, Kedalaman, Arus, DO, pH, Amonia, Ammonium, Nitrit, Nitrat, Ortho Fosfat, TSS, TDS, Tom, Alkalinitas dan Kesadahan
- ❖ Penyakit : VNNV, Iridovirus, WSSV, TSV, IHHNV, IMNV, AHPND dan EHP
- ❖ Mikrobiologi : ALT Bakteri, ALT Vibrio, Identifikasi Bakteri dan AMR
- ❖ Histologi : Histopatologi Ikan/Udang
- ❖ Pemeriksaan Umum dan Penyakit : Klinis, Bakteri dan Parasit
- ❖ Identifikasi Plankton, Kelimpahan Plankton dan Indeks Biologi
- ❖ Residu Antibiotik : CAP, AOZ, AHD, SEM, AMOZ dan DMZ
- ❖ Nutrisi : Kadar Air, Abu, Protein, Lemak dan Serat

2. Pelayanan Jasa PKL, Magang, Penelitian dan Kunjungan

3. Pelayanan Produk

Jenis Produk : Telur, Benih, Ikan Konsumsi, Calon Induk, Induk dan Induk Afkir

Komoditas : Kerapu Macan, Kerapu Bebek, Kakap Putih, Kakap Merah, Bawal Bintang, Kobia, Ikan Hias, Kuda Laut, Pakan Alami dan Rumput Laut

Standar Pelayanan : 14 Komponen

1. Persyaratan Pelayanan
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
3. Jangka Waktu Pelaksanaan
4. Biaya / Tarif
5. Produk Layanan
6. Penanganan Pengaduan
7. Dasar Hukum
8. Sarana prasarana / fasilitas
9. Kompetensi Pelaksana
10. Pengawasan Internal
11. Jumlah Pelaksana
12. Jaminan Layanan
13. Jaminan Keamanan dan keselamatan pelayanan
14. Evaluasi Kinerja Pelayanan

Standar Pelayanan : “Pelayanan Jasa Laboratorium”

Persyaratan Pelayanan

1. Kualitas Air :

1. Mengisi form permohonan pengujian sampel dan jenis parameter yang diujikan
2. Memberikan sampel berupa air media/cair minimal 500 ml dengan syarat :
 - ❖ Wadah sampel berupa plastik atau botol mineral baru yang telah dibilas air sampel
 - ❖ Wadah terisi air sampel penuh (tanpa ada rongga udara dalam wadah)
 - ❖ Air sampel dalam kondisi dingin (diberi es selama dalam transportasi)
 - ❖ Untuk parameter kelimpahan plankton, pengambilan sampel harus menggunakan planktonnet dan diberi pengawet. Diketahui volume awal air.
 - ❖ Jika tidak menggunakan plankton net, minimal air sebanyak 5 liter dan segera mungkin dibawa / dikirim ke laboratorium

Standar Pelayanan : “Persyaratan Pelayanan”

2. Analisa Nutrisi Pakan

1. Mengisi form permohonan pengujian sampel dan jenis parameter yang diujikan;
2. Memberikan sampel pakan yang akan diujikan minimal 500 gram

Standar Pelayanan : “Persyaratan Pelayanan”

3. Pengujian Mikrobiologi

Mengisi form permohonan pengujian sampel dan jenis parameter yang diujikan :

- ❖ Untuk pengujian air (ALT Vibrio dan ALT Bakteri), sampel air minimal 500 ml, dalam wadah plastik baru / botol mineral baru yang telah dibilas air sampel dan kondisi dingin (diberi es selama transportasi)
- ❖ Jika pengujian larva ikan, minimal 10 ekor dalam kondisi hidup
- ❖ Jika pengujian benih ikan / udang minimal 5 ekor dalam kondisi hidup atau segar
- ❖ Jika pengujian ikan / udang dapat dilakukan dengan 1 ekor atau lebih dalam kondisi hidup atau segar

Standar Pelayanan : “Persyaratan Pelayanan”

4. Pengujian Penyakit

1. Mengisi form permohonan pengujian sampel dan jenis parameter yang diujikan;
2. Memberikan sampel ujian dengan ketentuan :
 - ❖ Jika pengujian benih ikan / udang minimal 5 ekor dalam kondisi hidup atau segar
 - ❖ Jika pengujian ikan / udang dapat dilakukan dengan 1 ekor atau lebih dalam kondisi hidup atau segar
 - ❖ Pengujian Biomolekuler
 - Jika larva ikan minimal 10 ekor dalam kondisi hidup atau segar
 - Jika larva udang minimal 25 ekor dalam kondisi hidup atau segar
 - Jika benih ikan minimal 5 ekor dalam kondisi hidup atau segar

Standar Pelayanan : “Pelayanan Jasa Laboratorium”

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- ❖ Layanan Via Link Aplikasi Sipandu (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu) :
<https://layanan-bbpbl.pasolusi.com/> dan WA Gateway (0811-7297-776)
- ❖ Layanan via kantor : Gedung Pelayanan Publik Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung, Jl. Yos Sudarso, Desa Hanura, Kec. Teluk Pandan, Kab. Pesawaran, Prop. Lampung.
- ❖ Telepon melalui Telepon Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung (0721) 4001379 atau fax (0721) 4001110
- ❖ Call Center Laboratorium : 0811-7257-773

Jangka waktu pelaksanaan dan tarif

II. Analisa Kualifas Air dan Penyakit

1. Suhu	1 Hari	Rp. 1000,-
2. Salinitas	1 Hari	Rp. 5.000,-
3. Kekeruhan (Secchi Disk)	1 Hari	Rp. 2.000,-
4. Dissolved Oxygen (DO)	1 Hari	Rp. 40.000,-
5. pH (Indikator)	1 Hari	Rp. 2.000,-
6. pH (Meter)	1 Hari	Rp. 15.000,-
7. Total Padatan Terlarut (TDS)	1 Hari	Rp. 20.000,-
8. Total Padatan Tersuspensi (TSS)	1 Hari	Rp. 20.000,-
9. Total Bahan Organik (TOM)	2-3 Hari	Rp. 30.000,-
10. Total Alkalinitas (Tirasi)	2-3 Hari	Rp. 40.000,-
11. Kesadahan Total (Tirasi)	2-3 Hari	Rp. 25.000,-
12. Ammonia (Kit)	2-3 Hari	Rp. 25.000,-
13. Ammonia (Spectrophotometer)	2-3 Hari	Rp. 60.000,-
14. Nitrat (Kit)	2-3 Hari	Rp. 80.000,-
15. Nitrat (Spectrophotometer)	2-3 Hari	Rp. 50.000,-
16. Nitrit (Kit)	2-3 Hari	Rp. 20.000,-
17. Nitrit (Spectrophotometer)	2-3 Hari	Rp. 60.000,-
18. Ortho Phosphate (PO4)	2-3 Hari	Rp. 50.000,-
19. Identifikasi Plankton	3-5 Hari	Rp. 100.000,-
20. Kepadatan Plankton	3-5 Hari	Rp. 70.000,-
21. Chlorofil	3-5 Hari	Rp. 40.000,-
22. Kadar Hg Contoh Sedimen	3-5 Hari	Rp. 250.000,-
23. Kadar Pb/Cu/Cd Contoh Sedimen	3-5 Hari	Rp. 190.000,-
24. Logam Berat Pb/Cd/Cu/Hg Produk	3-5 Hari	Rp. 150.000,-
25. Preparasi Logam Berat Air	3-5 Hari	Rp. 85.000,-
26. Baca Kandungan Logam Pb/Cd/Cu	3-5 Hari	Rp. 50.000,-
27. Baca Kandungan Logam Hg	3-5 Hari	Rp. 150.000,-

Penyakit

1. IHNV Metode PCR	2 Hari	Rp. 250.000,-
2. TSU Metode PCR	2 Hari	Rp. 250.000,-
3. WSSU Metode PCR	3 Hari	Rp. 250.000,-
4. IMNV Metode PCR	3 Hari	Rp. 250.000,-
5. EHP Metode PCR	2 Hari	Rp. 250.000,-
6. Iridovirus Metode PCR	3 Hari	Rp. 250.000,-
7. AHPND Metode PCR	3 Hari	Rp. 250.000,-
8. VNN Metode PCR	3 Hari	Rp. 350.000,-

Residu

1. Chloramphenicol	10 Hari	Rp. 400.000,-
2. Nitrofurantoin (AOZ/AMOZ/SEM/AHD)	10 Hari	Rp. 400.000,-
3. Nitromidazole/ Dimetridazole	10 Hari	Rp. 500.000,-

Mikrobiologi

1. ALT Bakteri	3-5 Hari	Rp. 50.000,-
2. ALT Vibrio	3-5 Hari	Rp. 55.000,-
3. Identifikasi Bakteri	10-20 Hari	Rp. 215.000,-

III. Analisa Nutrisi Pakan

1. Kadar Air	2 Hari	Rp. 65.000,-
2. Kadar Abu	2 Hari	Rp. 80.000,-
3. Kadar Lemak (Soxhlet)	2 Hari	Rp. 150.000,-
4. Kadar Protein	2 Hari	Rp. 150.000,-
5. Kadar Serat	2 Hari	Rp. 165.000,-

IV. Jasa Lain-Lain

1. Konsultasi Litkayasa	1 Org/Bln	Rp. 500.000,-
2. Konsultasi Lapangan	1 Org/Bln	Rp. 300.000,-
3. Konsultasi Teknis	1 Org/Bln	Rp. 500.000,-

Produk Layanan Pengujian Laboratorium :

Laporan Hasil Uji (LHU)

Pelayanan Jasa PKL, Magang, Penelitian dan Kunjungan

Persyaratan Pelayanan

Surat permohonan PKL, Magang, Penelitian dan Kunjungan yang memuat : asal dan nama peserta, waktu pelaksanaan, jenis/bidang kegiatan, fasilitas yang dipergunakan.

Sistem, mekanisme, dan prosedur

- ❖ Layanan Via Link Aplikasi Sipandu (Sistem Informasi Pelayanan Terpadu) : <https://layanan-bbpbl.pasolusi.com/> dan WA Gateway (0811-7297-776)
- ❖ Layanan via kantor : Gedung Pelayanan Publik Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung, Jl. Yos Sudarso, Desa Hanura, Kec. Teluk Pandan, Kab. Pesawaran, Prop. Lampung.
- ❖ Telepon melalui Telepon Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung (0721) 4001379 atau fax (0721) 4001110
- ❖ Call Center PKL/magang: 0811-7257-770

Pelayanan Jasa PKL, Magang, Penelitian dan Kunjungan

Jangka waktu pelaksanaan

- ❖ Paling lambat 30 menit jika melalui telepon
- ❖ 2 hari jika melalui email

Biaya / Tarif

Jenis Layanan	Satuan	Tarif (Rp)
Asrama		
1. AC		
a. Mahasiswa	Per orang per hari	Rp. 40.000,-
b. Masyarakat Umum	Per orang per hari	Rp. 80.000,-
2. Tanpa AC		
a. Mahasiswa	Per orang per hari	Rp. 20.000,-
b. Masyarakat Umum	Per orang per hari	Rp. 40.000,-
Ruang pertemuan		
1. Dengan AC, Kapasitas > 31 -50	Per hari	Rp. 350.000,-
2. Dengan AC, Kapasitas > 51 -100	Per hari	Rp. 500.000,-
3. Dengan AC, Kapasitas > 150	Per hari	Rp. 1.000.000,-

Produk layanan : Surat Keterangan / Sertifikat

Standar Pelayanan : “Pelayanan Produk”

Persyaratan Pelayanan

- ❖ Mengajukan permohonan permintaan produk yang ditujukan ke pelayanan publik BBPBL Lampung
- ❖ Isi pengajuan permohonan terdiri dari jenis komoditas, ukuran dan jumlah yang dibutuhkan

Sistem, mekanisme dan prosedur

- ❖ Layanan via kantor : Ruang pelayanan publik Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung, Jl. Yos Sudarso, Desa Hanura, Kec. Teluk Pandan, Kab. Pesawaran, Prop. Lampung.
- ❖ Call Center Pelayanan Produk : 0811-7257-776
- ❖ atau fax (0721) 4001110

Biaya / Tarif Layanan Produk



DAFTAR HARGA LAYANAN (PP NO. 85 TAHUN 2021)

I. Hama Telur, Benih dan Calon Induk

Kerapu Macan/Malabar/Lumpur/Contas

a. Telur	Rp. 2.200,-/1000 butir
b. Benih	Rp. 1.800,-/ekor
c. Gelondongan	Rp. 6.000,-/ekor
d. Calon Induk	Rp. 150.000,-/lit
e. Induk	Rp. 200.000,-/lit
f. Konsumsi	Rp. 75.000,-/kt

Kerapu Tikus/ Kerapu Bebek

a. Telur	Rp. 2.600,-/1000 butir
b. Benih	Rp. 4.200,-/ekor
c. Gelondongan	Rp. 14.000,-/ekor
d. Calon Induk	Rp. 250.000,-/lit
e. Konsumsi (5ons-1lit)	Rp. 250.000,-/lit
f. Induk After	Rp. 100.000,-/lit

Kakap Putih

a. Telur	Rp. 1.000,-/1000 butir
b. Benih	Rp. 100,-/ekor
c. Gelondongan	Rp. 2.500,-/ekor
d. Calon Induk	Rp. 50.000,-/lit
e. Konsumsi	Rp. 50.000,-/lit

Kakap Merah

a. Telur	Rp. 1.000,-/1000 butir
b. Benih	Rp. 500,-/ekor
c. Gelondongan	Rp. 1.200,-/ekor
d. Calon Induk	Rp. 50.000,-/lit
e. Konsumsi	Rp. 25.000,-/kt

Bawal Bintang

a. Telur	Rp. 3.600,-/1000 butir
b. Benih	Rp. 1.800,-/ekor
c. Gelondongan	Rp. 3.600,-/ekor
d. Calon Induk	Rp. 90.000,-/lit
e. Konsumsi	Rp. 55.000,-/kt

Koba

a. Telur	Rp. 2.500,-/1000 butir
b. Benih	Rp. 3.200,-/ekor
c. Calon Induk	Rp. 41.000,-/lit
d. Konsumsi	Rp. 34.000,-/kt

Bikar Devil

a. Benih	Rp. 1.000,-/ekor
b. Calon Induk	Rp. 1.500,-/ekor

Clownfish

a. Benih	Rp. 2.000,-/ekor
b. Calon Induk	Rp. 8.000,-/ekor

Clownfish Varian Picasso

a. Benih	Rp. 53.000,-/ekor
b. Calon Induk	Rp. 178.000,-/ekor

Clownfish Varian Platinum

a. Benih	Rp. 32.000,-/ekor
b. Calon Induk	Rp. 117.000,-/ekor

Cardinal Fish/ Bansisai

a. Benih	Rp. 1.000,-/ekor
b. Calon Induk	Rp. 5.000,-/ekor

Koda Laut

a. Benih	Rp. 3.000,-/ekor
b. Calon Induk	Rp. 15.000,-/ekor

Teripang

a. Benih (25er-50er)	Rp. 500,-/ekor
b. Calon Induk	Rp. 15.000,-/ekor
c. Konsumsi	Rp. 30.000,-/ekor

Produksi Pakan Buatan

a. Pakan Tenazelam	Rp. 7.500,-/kt
b. Pakan Terapung	Rp. 7.800,-/kt

II. Plankton

Photoplankton

1. Biakan Murni	Rp. 100.000,-/liter
2. Starter	Rp. 30.000,-/liter
3. Semi Massal	Rp. 2.000,-/liter
4. Massal	
a. Endapan Intermediate	Rp. 290.000,-/kt
b. Bibit Skala Massal	Rp. 170,-/liter
5. Powder	Rp. 125.000,-/100 gr

Zooplankton

1. Murni	Rp. 30.000,-/liter
----------	--------------------

III. Rumput Laut

I. E. Cottoni

a. Bibit	Rp. 3.000,-/kt
b. Basah	Rp. 1.500,-/kt
c. Kotlar Mikropastul	Rp. 108.000,-/100 ml
d. Kotlar Green House	Rp. 153.000,-/150 ml

Catatan :
Biaya packing, Transportasi dan Administrasi
dibebaskan oleh Konsumen.

Call Center Layanan : 0011 - 2252 - 276

Produk Pelayanan : Produk yang dipesan, dipacking dan atau dikirim

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

1. Saran dan masukan dapat dilakukan melalui kotak saran yang tersedia di depan Gedung Pelayanan Publik dan Ruang Tunggu Pelayanan Publik BBPBL Lampung, Jl. Yos Sudarso, Desa Hanura, Kec. Teluk Pandan, Kab. Pesawaran, Prop. Lampung; dan atau melalui email pengaduan.bbpbl@gmail.com; twiter : DJPB LAMPUNG @BBPBL_LAMPUNG; facebook : Bbpbl Lampung Instagram @bbpbllampung
2. Pengaduan dapat dilakukan melalui SMS ke 1708 atau www.LAPOR.go.id

Dasar Hukum

- ❖ Peraturan MenpanRB Republik Indonesia No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
- ❖ Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 6/PERMEN-KP/2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Perikanan Budi Daya Air Tawar, Payau dan Laut;
- ❖ Kepmen KP No. 54 th 2022; Penyesuaian Nomenklatur jenis layanan
- ❖ Peraturan Pemerintah Nomor 85 Tahun 2021 tentang jenis, dan tarif penerimaan negara bukan pajak

Sarana, Prasarana / Fasilitas

- ❖ Gedung Pelayanan Publik BBPBL Lampung
- ❖ Seluruh sarana yang ada di BBPBL Lampung (Laboratorium, Hatchery, KJA, Asrama, Ruang pertemuan, dll)
- ❖ Fasilitas umum : ruang konsultasi, ruang pengaduan, kotak saran/pengaduan, ruang laktasi, ruang tunggu, mushola, wifi, mesin antrian, fasilitas parkir, fasilitas kelompok rentan, arena bermain anak dan toilet

Kompetensi Pelaksana

- Telah memiliki sertifikat yang berhubungan dengan jasa layanan (laboratorium)
- Berpengalaman di bidangnya selama 3 tahun atau lebih dan terampil

Pengawasan Internal

- Kasubag Umum
- Ketua Pokja Kesehatan Ikan dan Lingkungan
- Ketua Pokja Pelayanan Publik, Kehumasan dan Perpustakaan
- Ketua Pokja Pengujian dan Dukungan Teknis

Jumlah Pelaksana

- Seluruh Staf di Pokja, kesehatan ikan dan lingkungan (Laboratorium)
- Seluruh staf BBPBL Lampung

Jaminan Pelayanan

- Pelayanan sesuai dengan nomor antrian
- Jaminan atas kematian produk selama masa transportasi

Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan

- Sistem bebas calo
- Tanda tangan dan cap basah

Evaluasi Kinerja Pelaksana

- Dilakukan Survey Kepuasan Masyarakat dan dibuat laporan SKM setiap 3 bulan sekali

KONTAK PERSON KONSULTASI LAYANAN :

1. LAYANAN JASA PENGUJIAN LABORATORIUM

Ir. Julinasari Dewi : 08117257773

2. Layanan Jasa PKL, Magang, Penelitian dan Kunjungan

Slamet Abadi, A.Md : 08117257770

3. Layanan Produk

Slamet Abadi, A.Md : 08117257770



TERIMA KASIH



**NOTULENSI FORUM KONSULTASI DAN REVIU
STANDAR PELAYANAN PUBLIK BBPBL LAMPUNG
TANGGAL 30 MEI 2024**

- Acara dimulai pukul 13.45 WIB.
- Acara dibuka oleh Pembawa Acara Sdri. Ulfanida Romaskila, S.Pi., diawali dengan do'a dipimpin oleh Bpk. Amran, S.St.Pi.
- Sambutan dan arahan oleh Kepala BBPBL Lampung Bpk. Mulyanto, S.T., M.Si.
- Peserta sebanyak 30 orang terdiri dari :
 - Kepala BBPBL Lampung dan Tim Pelaksana Pelayanan Publik.
 - Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Lampung.
 - Dosen Jurusan Perikanan dan Kelautan Universitas Lampung.
 - Dosen Jurusan Perikanan dan Kelautan Politeknik Negeri Lampung.
 - Guru SMK Negeri Padang Cermin.
 - Perwakilan mahasiswa/i yang sedang PKL/Magang dan Penelitian.
 - Pembudidaya dari KJA Hanura dan Ringgung.
 - Tokoh Masyarakat (Kepala Dusun B, Desa Hanura).
 - FKPA (Forum Komunikasi Praktisi Akuakultur).
 - LSM (Lembaga Suadaya Masyarakat).
 - Media Online (Beritaanda).
- Materi Reviu Standar Pelayanan Publik BBPBL Lampung, 30 Mei Tahun 2024 disampaikan oleh Koordinator Pelayanan Publik Ibu Istikomah, S.ST. Materi Meliputi :
 - Latar Belakang
 - Visi dan Misi, Maklumat, Motto dan Budaya Pelayanan BBPBL Lampung.
 - Waktu, Jenis dan Standar Pelayanan
- Tanya Jawab dan Diskusi :
 1. Penanya 1: Bapak Dr. Agus Setyawan, S.Pi.,M.P. (Dosen Unila Jurusan Perikanan dan Kelautan).
 - Saran/masukan :
 - Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tim Pelayanan Publik BBPBL Lampung atas layanan kunjungan yang super cepat pada tanggal 24 April 2024 walaupun surat permohonan yang diajukan sangat mendadak.
 - Layanan berbasis online melalui aplikasi (website) hendaknya yang mudah diakses, dan mudah dalam pencarian.

Jawab :

- Website BBPBL Lampung bergabung dengan Website DJPB, dan saat ini masih dalam tahap pembaharuan.
- Layanan BBPBL Lampung berbasis online selain dapat diakses melalui website, dapat diakses melalui WA Gateway di No 0811-7297-776.

2. Penanya 2 : Bapak Loekito dari Dinas Perikanan dan Kelautan Provinsi Lampung

- Sangat apresiasi terhadap Pelayanan Publik BBPBL Lampung, yang layanannya sudah lengkap, tertata dan detail.
- Tambak di Kota Agung mengalami kegagalan karena serangan penyakit, apakah dari BBPBL Lampung ada layanan Pengujian Lab. secara gratis.

Jawab :

- Terima kasih banyak atas apresiasinya.
- Untuk pengujian Laboratorium tidak ada layanan gratis, tarif berdasarkan PP No. 85 Tahun 2021.
- Dapat mengajukan monitoring kesehatan ikan dan lingkungan ke BBPBL Lampung, Kepala BBPBL Lampung akan menugaskan Tim Keskanling untuk melakukan kegiatan monitoring.

3. Penanya 3 : Bapak Kurniawan (Forum Komunikasi Praktisi Akuakultur)

- Terima kasih yang sebesar-besarnya telah diundang pada kegiatan Forum Konsultasi dan Reviu Standar Pelayanan Publik BBPBL Lampung dan telah membantu serta bekerjasama dalam penanganan bloming alge di Tambak Lampung Timur

Bandar Lampung, 30 Mei 2024
Notulen



Nana Lestari