



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2024



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN AMBON**

Jln. Ir. M. Putuhena, Wailela – Rumah Tiga, Kec. Teluk Ambon, 97234
Tlp. (0911) 351783, Fax. (0911) 351781,
Laman : www.kkp.go.id/djpsdkp/stasiunambon
Email : psdkp.ambon@kkp.go.id

#ASNBeRAKHLAK

#2024
KKP BEYOND

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat lingkup Stasiun PSDKP Ambon yang merupakan bentuk pertanggung jawaban dan tolak ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik dalam penerbitan Standar Laik Operasi (SLO). Atas dasar meningkatkan kualitas pelayanan, maka unit pelayanan publik pada UPT Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Ambon sebagai penyelenggara pelayanan publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat selama bulan Januari sampai dengan Maret 2024. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik lingkup Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Ambon.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Ambon, April 2024
Kepala Stasiun Pengawasan Sumber
Daya Kelautan dan Perikanan Ambon



Martin Yernias Luhulima, S.H.,M.Si
NIP. 19750317 200212 1 004

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Hukum	2
1.3 Maksud dan Tujuan	3

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksanaan SKM	4
2.2. Metode Pengumpulan Data	4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5. Penentuan Jumlah Responden	5

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA

3.1 Jumlah Responden SKM	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat	6

BAB IV ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	12

BAB V HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

BAB VI KESIMPULAN

LAMPIRAN

Surat Kuasa	19
-------------------	----

BAB I

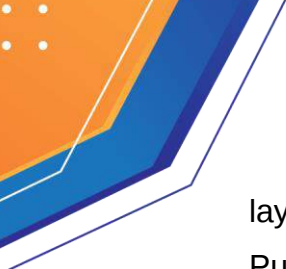
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan pemerintah untuk memenuhi kebutuhan setiap warga Negara, atas barang, jasa atau pelayanan administratif, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang telah ditetapkan. Pemberian pelayanan public yang diberikan pemerintah kepada masyarakat diharapkan dapat di terima dan dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat.

Saat ini pemerintah terus mendorong proses digitalisasi layanan serta bagaimana mencapai keterhubungan sehingga dapat tercipta keterpaduan dalam penyelenggaraan pelayanan publik, karena dalam penerapannya masih dibutuhkan penyesuaian di berbagai sektor. Semua penyesuaian ini dilaksanakan dengan tujuan terwujudnya pelayanan publik berbasis elektronik yang terintegrasi. Peran masyarakat atau stakeholder dalam mewujudkan proses digitalisasi layanan ini harusnya sudah dapat dimulai dari penetapan standar pelayanan, forum konsultasi publik, survei kepuasan masyarakat, inovasi pelayanan publik, integrasi pelayanan, pengaduan hingga evaluasi pelayanan publik

Peran masyarakat dalam mewujudkan proses digitalisasi layanan ini, dapat dilaksanakan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), SKM sendiri adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh data hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Mengingat jenis pelayanan sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka untuk memudahkan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) unit pelayanan memerlukan pedoman umum yang digunakan sebagai acuan untuk mengetahui kinerja pelayanan publik di lingkungan instansi masing-masing. Dari hasil survei inilah bisa ditentukan arah inovasi yang mendukung proses digitalisasi

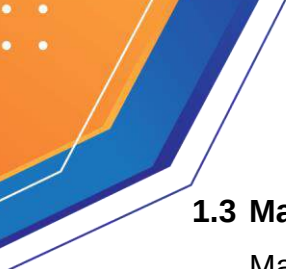


layanan yang merupakan salah satu target yang harus dicapai pada Unit Pelayanan Publik Pemerintah.

Pelaksanaan Evaluasi kinerja pelayanan publik Pemerintah telah diatur dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Mengacu pada hal tersebut, maka Tim Survei dan Pengolah Data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Stasiun PSDKP Ambon telah melakukan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada unit pelayanan Penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) Kapal Perikanan.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat.
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik.
4. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 33 tahun 2017 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 26 tahun 2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 118 tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.
8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.



1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari kegiatan Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat adalah mengetahui dan mempelajari kinerja pelayanan dalam penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) sehingga memperoleh gambaran untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan, selain itu untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

3.2 Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

Pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada unit pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) lingkup Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Ambon adalah petugas pelayanan yang terdiri dari Pengawas Perikanan dan Petugas Pelayanan di seluruh unit pelayanan lingkup wilayah kerja Stasiun PSDKP Ambon, yang dikoordinir oleh Koordinator Pelayanan dan Koordinator Satuan Pengawasan.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan dengan kuisioner sebagai alat bantu pengumpulan data melalui link SUSAN KKP yang merupakan pusat pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada KKP. Kuisioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat, yang terdiri dari, jenis layanan, data responden dan mutu pelayanan publik yang merupakan pendapat penerima pelayanan (masyarakat), atas pelayanan yang diberikan petugas. Jawaban yang diberikan merupakan setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat sesuai sampai dengan tidak sesuai. Untuk kategori tidak sesuai diberi nilai persepsi 1, kurang sesuai diberi nilai persepsi 2, sesuai diberi nilai persepsi 3, sangat sesuai diberi nilai persepsi 4.

3.4 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan di lokasi pelayanan pada Stasiun PSDKP Ambon di Ambon, lokasi pelayanan Satwas Ternate di Ternate, Satwas Morotai di Morotai/Tobelo, Satwas Halmahera Selatan di Bacan dan Satwas Seram Bagian Timur di Banda, Masohi dan Bula.

3.5 Waktu Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan di Triwulan I pada bulan Januari sampai dengan bulan Maret tahun 2024.

3.6 Penetapan Responden

Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Populasi dapat dilihat dari periode sebelumnya. sebagai contoh untuk pelaksanaan survei per semester: menentukan jumlah responden minimal pada semester ke 2 dapat mengacu jumlah populasi disemester ke 1. Kriteria untuk responden Survei Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan pada unit pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO). Pemanfaat layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau pernah (paling lama dua bulan terakhir) mendapat pelayanan pada unit pelayanan.

BAB III

DATA DAN ANALISA

4.1 Jumlah Responden

Data hasil penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada triwulan I dari unit pelayanan dengan data Kuisioner yang tersebar di Stasiun PSDKP Ambon, Satwas Ternate, Satwas Halmahera Selatan, Satwas Morotai dan Satwas SBT dengan Jumlah total 64 yang merupakan responden SLO.

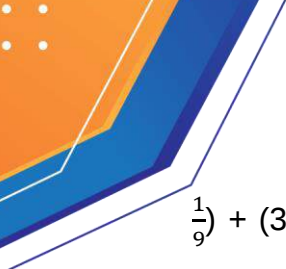
4.1 Indeks Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil penghitungan Survei Kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Adapun nilai survei komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu $\frac{1}{9}$ Hasil nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

Tabel 1. Nilai dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan SLO

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
1	Persyaratan	3,83
2	Prosedur	3,72
3	Waktu	3,69
4	Biaya/Tarif	3,59
5	Kesesuaian produk	3,6
6	Kesigapan petugas	3,64
7	Perilaku /kemampuan petugas	3,73
8	Ketersediaan sarana dan prasarana	3,70
9	Layanan konsultasi dan pengaduan	3,66

Maka untuk mengetahui nilai survei unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut: $(3,83 \times \frac{1}{9}) + (3,72 \times \frac{1}{9}) + (3,69 \times \frac{1}{9}) + (3,59 \times \frac{1}{9}) + (3,67 \times \frac{1}{9}) + (3,64 \times \frac{1}{9}) + (3,73 \times$



$\frac{1}{9}) + (3,70 \times \frac{1}{9}) + (3,66 \times \frac{1}{9}) =$ Nilai survei adalah 3,69 Nilai SKM setelah dikonversi untuk pelayanan SLO sebesar 92,32 dengan mutu pelayanan SLO Sangat Baik.

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang merupakan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan SLO pada unit pelayanan Stasiun PSDKP Ambon, menggambarkan kinerja unit pelayanan SLO Sangat Baik berdasarkan IKM 3,69, dari rata2 range nilai pada angka 3 dan 4, dengan rincian perunsur pelayanan kategori SLO yang dapat kami sampaikan dalam bentuk grafik dari hasil penilaian SKM ini.

Grafik 1. Grafik Nilai Rata-Rata dari 9 (sembilan) Unsur kategori pelayanan SLO



Berdasarkan skala penilaian yang diperoleh, maka dapat diuraikan penjelasan setiap unsurnya sebagai berikut:

a. Persyaratan

Persyaratan yang diperlukan untuk menggunakan layanan atau produk tersebut telah memenuhi harapan atau standar yang ditetapkan. Hal ini dapat mencakup kejelasan persyaratan, kelengkapan dokumen yang diperlukan, dan proses yang mudah diikuti oleh pengguna layanan.

b. Prosedur

Penilaian prosedur menunjukkan bahwa prosedur yang terkait dengan layanan atau produk tersebut telah memenuhi harapan atau standar yang ditetapkan, meskipun demikian masih ada sedikit ruang untuk perbaikan. Misalnya, prosedur tersebut mungkin perlu lebih disederhanakan, lebih terstruktur, atau lebih mudah dipahami oleh pengguna.

c. Waktu

Penilaian waktu menunjukkan bahwa layanan atau produk tersebut diberikan dalam waktu yang memadai. Namun, terdapat potensi untuk meningkatkan efisiensi atau kecepatan dalam memberikan layanan atau produk tersebut. Ini dapat mencakup pengurangan waktu tunggu, peningkatan kecepatan respons, atau peningkatan penerbitan produk tepat waktu.

d. Biaya/Tarif

Penilaian biaya atau tarif menunjukkan bahwa biaya yang dikenakan untuk layanan atau produk tersebut sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku. Namun ada potensi kekeliruan dalam pengisian survey Kepuasan Masyarakat sehingga unsur biaya terdapat nilai rendah yaitu angka 3 (tiga) pada hasil survey. Indikasinya adalah kurangnya ketelitian atau tingkat pengetahuan pengguna layanan dalam mengisi pertanyaan yang ada pada Unsur Biaya.

e. Kesesuaian produk

Penilaian kesesuaian produk menunjukkan bahwa produk atau layanan tersebut sesuai dengan kebutuhan atau harapan pengguna. Namun ada potensi peningkatan kemudahan dalam mengakses dan sehingga mempermudah pengguna layanan dalam mengakses layanan.

f. Kesigapan petugas

Penilaian kesigapan petugas menunjukkan bahwa petugas yang terlibat dalam layanan atau produk tersebut merespons dengan cukup cepat apa yang menjadi kendala yang dialami oleh pengguna layanan, seperti beberapa pengguna layanan yang ada di Satwas ternate dibantu oleh petugas dalam mengisi Survey Kepuasan Masyarakat dikarenakan kurangnya pengetahuan mengenai pengisian SKM. Namun, masih ada potensi untuk meningkatkan kecepatan atau ketepatan respons petugas dalam menanggapi permintaan atau masalah pengguna.

g. Perilaku/kemampuan petugas

Penilaian perilaku dan kemampuan petugas menunjukkan bahwa petugas memenuhi harapan atau standar yang ditetapkan. Meskipun demikian, masih ada ruang untuk peningkatan dalam hal ini, peningkatan keahlian atau keterampilan petugas, serta peningkatan interaksi yang ramah dan profesional dengan pengguna layanan.

h. Ketersediaan sarana dan prasarana

Penilaian ketersediaan sarana dan prasarana menunjukkan bahwa sarana dan prasarana yang diperlukan untuk layanan atau produk tersebut memadai. Namun, ada potensi untuk perbaikan atau peningkatan, seperti peningkatan ketersediaan sarana prasarana serta kualitas peralatan atau fasilitas yang digunakan dalam penyediaan layanan tersebut.

i. Layanan konsultasi dan pengaduan

Penilaian layanan konsultasi dan pengaduan menunjukkan bahwa layanan ini memenuhi harapan atau standar yang ditetapkan. Namun, ada potensi untuk peningkatan dan perbaikan, seperti peningkatan responsivitas, kejelasan informasi yang diberikan, atau peningkatan proses penanganan pengaduan. Dengan memperhatikan area-area yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan, unit pelayanan public dapat menentukan tindakan yang tepat untuk meningkatkan pengalaman pengguna, meningkatkan efisiensi, dan meningkatkan kepuasan secara keseluruhan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisis data survey kepuasan masyarakat triwulan I tahun 2024 di unit pelayanan publik lingkup Stasiun PSDKP Ambon, menemukan adanya unsur-unsur pelayanan yang rendah, dan memiliki peluang untuk ditingkatkan. Selain itu juga untuk memperbaiki dan meningkatkan kegiatan pelayanan publik secara keseluruhan, perlu adanya perhatian dan respon atas masukan dan harapan dari pengguna layanan, maka berdasarkan hasil penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, terdapat beberapa unsur yang masih bisa ditingkatkan. Unsur-unsur tersebut yaitu Kesigapan Petugas dan Layanan Konsultasi dan Pengaduan, dari ke dua unsur tersebut, terdapat masukan dari pengguna jasa yang diperoleh dari

hasil survey. Masukan tersebut yaitu pada area sarana prasarana, dengan rincian sebagai berikut :

id_survei	Nama_Layanan	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
52714	Surat Laik Operasi	Petugasnya tolong difasilitasi sarana prasarana memadai karena kasian petugasnya si ibu apalagi dilaut, tp petugasnya sangat baik dan rapi dan cepat	06/03/2024 09:16:33
52701	Surat Laik Operasi	Petugasnya tolong difasilitasi Laptop Krn di Geser Mati Lampu jadi bisa dibawa ke geser untuk penerbitan SLO di kapal saja. Terima kasih	06/03/2024 08:50:23
51664	Surat Laik Operasi	Memasang AC di dlam ruang pelayanan	28/02/2024 08:01:19
50343	Surat Laik Operasi	Pelayan sudah bagus,cuman kekurangan Pendingin ruangan (AC)	15/02/2024 15:09

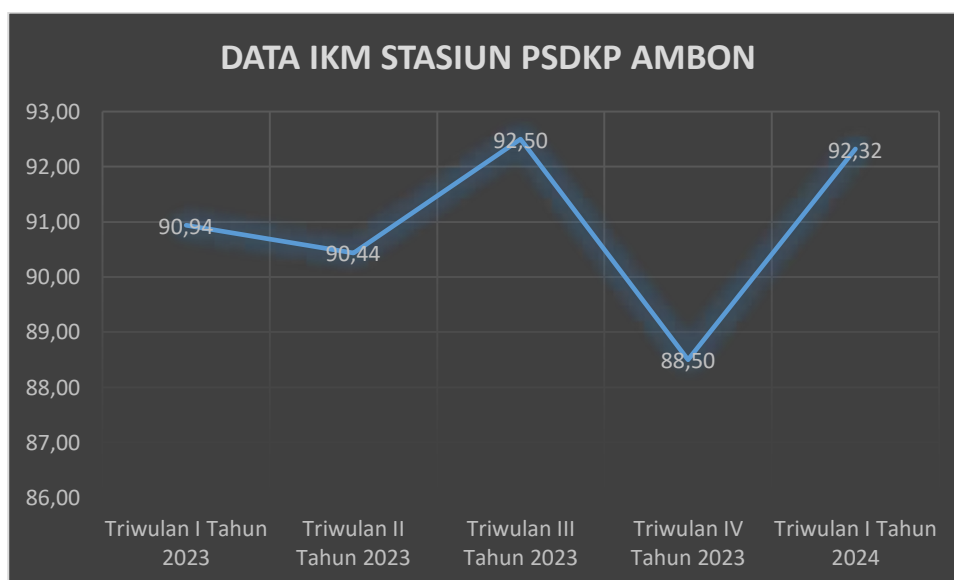
Dari beberapa hasil analisis data dan masukan dari pengguna layanan diatas, maka dapat dibuat matriks penilaian unsur prioritas yang akan ditindak lanjuti, untuk meningkatkan kepuasan masyarakat atas kegiatan pelayanan public di Stasiun PSDKP Ambon:

Jumlah responden 40 Orang	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3,83	3,72	3,69	3,59	3,67	3,64	3,73	3,70	3,66
Mutu Kinerja	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan						Prioritas 2		Prioritas 1	
IKM Total	92,32 (Sangat Baik)								

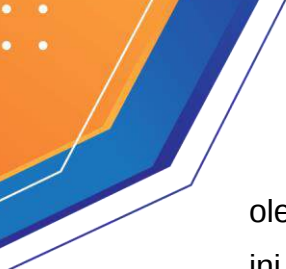
Sedangkan untuk matrik rencana tindak lanjut evaluasi hasil SKM triwulan I tahun 2024 pada unit pelayanan Stasiun PSDKP Ambon adalah sebagai berikut:

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TWIII	TW IV	
1	U6 Kesigapan Petugas	Sosialisasi pengisian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada Pengguna Layanan.		√			Unit Pelayanan
2	U8 Sarana Prasarana	Pengadaan Laptop, serta Pengadaan pendingin ruangan di ruang layanan demi kenyamanan peserta layanan.		√			Bidang Sarpras

4.3 Tren Nilai SKM



Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2023 berdasarkan grafik diatas mengalami fluktuasi dari triwulan I hingga triwulan IV. Pada triwulan I tahun 2023, nilai IKM Unit Pelayanan mencapai 90,94. Ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan, tingkat kepuasan masyarakat terhadap Unit Pelayanan pada periode tersebut relatif tinggi. dengan, nilai IKM Minimum adalah 82,29, sedangkan nilai IKM Maksimum mencapai 100,00. Hal ini menunjukkan adanya variasi dalam tingkat kepuasan masyarakat antara pelayanan terendah dan tertinggi yang diberikan



oleh Unit Pelayanan Publik Stasiun PSDKP Ambon. Rata-rata IKM pada periode ini juga mencerminkan tingkat kepuasan yang baik.

Pada triwulan II tahun 2023, meskipun ada sedikit penurunan, tingkat kepuasan masyarakat masih tetap tinggi. Nilai IKM Minimum pada periode ini mencapai 88,97, sedangkan nilai IKM Maksimum adalah 92,28. Rata-rata IKM pada triwulan II adalah 90,44. Dalam hal ini, walaupun terjadi penurunan kecil dibandingkan dengan triwulan sebelumnya, tingkat kepuasan masyarakat masih tetap berada pada tingkat yang baik.

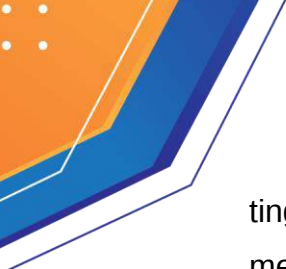
Pada triwulan III tahun 2023, terjadi peningkatan kepuasan masyarakat dari nilai IKM triwulan sebelumnya. Nilai rata-rata IKM pada triwulan III mencapai 92,50 dengan IKM Minimum pada periode ini mencapai 91,25, sedangkan nilai IKM Maksimum adalah 95,00. Dibandingkan dengan triwulan I dan triwulan II kepuasan masyarakat meningkat cukup signifikan.

Berbeda dengan data kepuasan masyarakat pada triwulan sebelumnya, triwulan IV memiliki nilai terendah di tahun 2023. Nilai rata-rata IKM IV hanya 88,50 dengan nilai minimum 86,86 dan maximum 91,67 namun masih dalam katagori mutu pelayanan bernilai A.

Pada triwulan I tahun 2024 terjadi peningkatan yang cukup signifikan dimana, nilai rata-rata IKM pada triwulan I tahun 2024 mencapai 92,32 dengan IKM Minimum adalah 89,84 sedangkan nilai IKM Maksimum adalah 95,70. Hal ini menunjukkan adanya tren yang sangat positif terhadap pelayanan public yang diberikan.

Selain itu, NRR IKM (Net Rating Ratio) juga perlu diperhatikan. NRR IKM merupakan perbandingan antara rata-rata IKM dengan nilai IKM Minimum. Pada triwulan I tahun 2023, NRR IKM adalah 3,64, pada triwulan II tahun 2023, NRR IKM adalah 3,62, nilai NRR IKM pada triwulan III mencapai 3,70, sementara pada triwulan IV nilai NRR IKM yang terendah yaitu 3,54 namun pada triwulan I nilai NRR IKM tahun 2024 meningkat yaitu mencapai 3,69, hal ini menunjukkan tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap pelayanan yang diberikan sangat baik dan mengalami peningkatan dari tahun ke tahun.

Secara keseluruhan, data menunjukkan tren yang positif dalam kepuasan masyarakat terhadap Unit Pelayanan Publik di lingkup Stasiun PSDKP Ambon pada triwulan I, II, III dan IV tahun 2023, serta pada triwulan I tahun 2024. Meskipun terjadi fluktuasi tingkat kepuasan masyarakat, tingkat kepuasan tetap



tinggi dan rata-rata IKM mencerminkan tingkat kepuasan yang baik. Hal ini dapat menjadi indikator bahwa Unit Pelayanan Publik Stasiun PSDKP Ambon telah memberikan pelayanan yang memadai kepada masyarakat, meskipun tetap perlu dilakukan evaluasi dan tindakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar dapat mempertahankan atau meningkatkan kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan.

BAB V

TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

1. Tabel ringkasan hasil SKM triwulan IV Tahun 2023

Nilai dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan SLO

Jumlah responden 40 Orang	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3,58	3,55	3,53	3,53	3,47	3,49	3,67	3,50	3,55
Mutu Kinerja	A	A	B	B	B	B	A	B	A
Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan						Prioritas 2		Prioritas 1	
IKM Total	88,50 (Sangat Baik)								

2. Rekomendasi SKM triwulan sebelumnya

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat dapat menunjukan titik lemah atau area-area pelayanan yang perlu mendapatkan perhatian yaitu spesifikasi prosedur dan , ketersediaan sarana dan prasarana, maka rekomendasi yang dapat disampaikan, yaitu; Penerapan Standar Layanan Sesuai dengan SOP, dekorasi ruang layanan dan perbaikan pendingin ruangan.

3. Tindak Lanjut Rekomendasi SKM triwulan sebelumnya

Penerapan standar layanan sesuai dengan SOP dan perubahan dekorasi ruang layanan agar tidak monoton dan memperbaiki AC demi kenyamanan peserta layanan.





Dok. Pebaikan





BAB VI

KESIMPULAN

Berdasarkan data yang survey kepuasan masyarakat triwulan I tahun 2024 di unit pelayanan lingkup Stasiun PSDKP Ambon, diperoleh hasil bahwa terdapat tren positif dalam kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh Unit Pelayanan Stasiun PSDKP Ambon pada triwulan I tahun 2024. Dalam periode tersebut, rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berada pada tingkat Sangat baik, dengan nilai IKM di atas 88,31. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan dan menunjukkan keberhasilan Unit Pelayanan Publik Stasiun PSDKP Ambon dalam mempertahankan kualitas layanan yang baik.

Variasi dalam tingkat kepuasan terlihat dari nilai IKM Minimum dan Maksimum, yang mengindikasikan adanya perbedaan antara pelayanan terendah dan tertinggi yang diberikan oleh Unit Pelayanan. Namun, Net Rating Ratio (NRR IKM) yang tinggi menunjukkan bahwa mayoritas masyarakat merasa puas dengan layanan yang diberikan. Meskipun ada keberhasilan yang signifikan, unit pelayanan Stasiun PSDKP Ambon tetap menyadari pentingnya evaluasi dan tindakan perbaikan yang berkelanjutan untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan masyarakat di masa depan



LAMPIRAN- LAMPIRAN

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Roland Lumape
Usia : 38
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)



(Roland Lumape)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Moh Thaib Sangaji
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.

Yang diberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)

Yang memberi kuasa,



(Moh Thaib Sangaji)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Mardiyemar Tuwongena
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan **sepenuhnya sadar** dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki** dan **kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.**

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)



(Mardiyemar Tuwongena)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Stanley Latuputty
Usia : 41
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.**

Yang diberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)

Yang memberi kuasa,



(Stanley Latuputty)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama Lengkap : Simon Mangimbulude
Usia : 60
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.**

Yang diberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)

Yang memberi kuasa,



(Simon Mangimbulude)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Jendral Permata
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan **sepenuhnya sadar** dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki** dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)



(Jendral Permata)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Isra Masrud
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya**).

Yang diberi kuasa,



(Himawan udin hatari)

Yang memberi kuasa,



(Isra Masrud)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Nurdin
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya*).

Yang diberi kuasa,



(Himawan udin hatari)

Yang memberi kuasa,



(Nurdin)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Mardani Saleh
Usia : 43
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

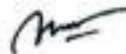
Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan **sepenuhnya sadar** dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki** dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)



(Mardani Saleh)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama Lengkap : Delfianus Farangi
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan **sepenuhnya sadar** dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki** dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.

Yang diberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)

Yang memberi kuasa,



(Delfianus Farangi)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Yance Manikome
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan **sepenuhnya sadar** dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki** dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)



(Yance Manikome)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama Lengkap : Aser Mangimbulude
Usia : 50
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.**

Yang diberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)

Yang memberi kuasa,



(Aser Mangimbulude)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama Lengkap : Hans Mangimbulude
Usia : 52
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.**

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)



(Hans Mangimbulude)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Jorry lumiwu
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)



(Jorry lumiwu)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Frangky Roriwo
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya **sadar** dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki** dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.

Yang diberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)

Yang memberi kuasa,



(Frangky Roriwo)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ais Hi Husen
Usia : 36
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya**).

Yang diberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)

Yang memberi kuasa,



(Ais Hi Husen)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Samuel Lumape
Usia : 46
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki dan kurangnya pemahaman saya terkait pengisian SKM.**

Yang diberi kuasa,



(Himawan Udin Hatari)

Yang memberi kuasa,



(Samuel Lumape)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Djabid Do Hanafi
Usia : 45
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan **saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya*)**.

Yang diberi kuasa,



(Himawan udin hatari)

Yang memberi kuasa,



(Djabid Do Hanafi)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Selasa tanggal 26 bulan Maret tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : M Dahlan Mansiarang
Usia : 45
Pekerjaan : wirausaha
Alamat : Tobelo, Kab Halmahera Utara, Provinisi Maluku Utara
Penerima layanan : Surat Laik Operasi

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : Himawan udin hatari
NIP/NIK : 8203192703980003
Nama UPP : SATWAS SDKP MOROTAI

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar **dan tanpa paksaan** dikarenakan **saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya***).

Yang diberi kuasa,



(Himawan udin hatari)

Yang memberi kuasa,



(M Dahlan Mansiarang)

SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Jumat, tanggal 02 bulan Februari tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ais. Hl. Husein
Usia : 39 Tahun
Pekerjaan : Wirasasta
Alamat : DUPA-DUPA, KOTA TERNAPE, UTARA
Penerima layanan : 1. SLO
2.
3.

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : HUSAIN SIRADJU
NIP/NIK : 8271020808750002
Nama UPP : SATWAS SDKP TERNAPE

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan ~~saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya~~.

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,


(HUSAIN SIRADJU.)


(Ais. Hl. Husein)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini RABU tanggal 06 bulan 03 tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : ISRA NASRUD
Usia : 28 tahun
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Dupa-ohya, Kota Ternate - Maluku
Penerima layanan : 1. S Lo
2.
3.

Memberikan kuasa kepada:

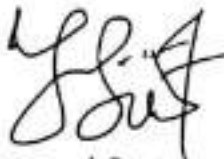
Nama Lengkap : HUSAIN SIRADJU
NIP/NIK : 8271020808750002
Nama UPP : SATWAS SDKp TERNAPE

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan ~~saya tidak memiliki~~ gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya).

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,


(HUSAIN SIRADJU)


(ISRA NASRUD)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini Smpu tanggal 16 bulan 03 tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : DJABID DO. HANAFI
Usia : 40 TAHUN
Pekerjaan : Wiragusta
Alamat : Salara, kec. Salara kota ternate - Maluku
Penerima layanan : 1. SLO
2.
3.

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : HUSAIN SIRADJU
NIP/NIK : 827102080850002
Nama UPP : SATWAS SDKP TERNAPE

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan ~~saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki/lainnya~~).

Yang diberi kuasa,

Husain
(HUSAIN SIRAGTU)

Yang memberi kuasa,

Handwritten signature
(Handwritten signature)

**SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

Pada hari ini ~~Maluku~~ tanggal 07 bulan 03 tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

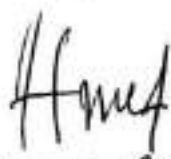
Nama Lengkap : M. DAHLAN
Usia : 42 TAHUN
Pekerjaan : Gurupeng, tidore kepulauan - Maluku
Alamat : Uiracuwa
Penerima layanan : 1. SLO
2.
3.

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : HUSAIN SIRADJU
NIP/NIK : 827102080850002
Nama UPP : SATWAS SDK TERNAPE

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan ~~saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya)~~.

Yang diberi kuasa,


(HUSAIN SIRADJU)

Yang memberi kuasa,


(M. DAHLAN)

SURAT KUASA DALAM PENGISIAN KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Pada hari ini Senin tanggal 02 bulan 02 tahun 2024, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : MURDIN
 Usia : 53 tahun
 Pekerjaan : Wongswasta
 Alamat : Maitara kec. Kota tadara kepulauan-Moluk
 Penerima layanan : 1. SL
 2.
 3.

Memberikan kuasa kepada:

Nama Lengkap : HUSAIN SIRADJU
 NIP/NIK : 8271020808750002
 Nama UPP : SATWAS SDKP TERNATE

Untuk mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat periode Triwulan I s.d IV Tahun 2024 atas layanan yang telah saya terima dalam keadaan sepenuhnya sadar dan tanpa paksaan dikarenakan ~~saya tidak memiliki gawai/keterbatasan perangkat gawai yang saya miliki(lainnya)~~.

Yang diberi kuasa,

Yang memberi kuasa,


 (Husain Siradju)


 (Murdin)