

**LAPORAN REKAPITULASI HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
BERDASARKAN UNIT KERJA YANG MENANGANI
PERIODE JULI - DESEMBER 2025 (SEMESTER II)**

NO	UNIT KERJA YANG MENANGANI	PELAPORAN BULANAN												TOTAL
		SEMESTER I						SEMESTER II						
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGST	SEP	OKT	NOP	DES	
1	DITJEN PSDKP PUSAT	-	-	-	-	-	-	7	7	5	11	3	7	40
2	PANGKALAN PSDKP LAMPULO	-	-	-	-	-	-		1	1				2
3	PANGKALAN PSDKP BATAM	-	-	-	-	-	-	4	3	2	1	1		11
4	PANGKALAN PSDKP JAKARTA	-	-	-	-	-	-	4	1	4	7	5	7	28
5	PANGKALAN PSDKP BENOA	-	-	-	-	-	-		1	1			1	3
6	PANGKALAN PSDKP BITUNG	-	-	-	-	-	-				1		1	2
7	PANGKALAN PSDKP TUAL	-	-	-	-	-	-					1		1
8	STASIUN PSDKP BELAWAN	-	-	-	-	-	-	2			1		3	6
9	STASIUN PSDKP CILACAP	-	-	-	-	-	-	1		1				2
10	STASIUN PSDKP PONTIANAK	-	-	-	-	-	-	1		1				2
11	STASIUN PSDKP TARAKAN	-	-	-	-	-	-	2					1	3
12	STASIUN PSDKP KUPANG	-	-	-	-	-	-							0
13	STASIUN PSDKP TAHUNA	-	-	-	-	-	-							0
14	STASIUN PSDKP AMBON	-	-	-	-	-	-	1		2			1	4
15	STASIUN PSDKP BIAK	-	-	-	-	-	-			2		1		3
TOTAL		-	-	-	-	-	-	22	13	19	21	11	21	107

LAPORAN REKAPITULASI HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
BERDASARKAN JENIS/KATEGORI PENGADUAN
PERIODE JULI - DESEMBER 2025 (SEMESTER II)

NO	JENIS/KATEGORI PENGADUAN	UNIT KERJA UPT PENGAWASAN SDKP														UNIT KERJA PUSAT DITJEN PSDKP	TOTAL
		LAMPULO	BATAM	JAKARTA	BENOA	BITUNG	TUAL	BELAWAN	CILACAP	PONTIANAK	TARAKAN	KUPANG	TAHUNA	AMBON	BLAK		
1	Persyaratan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	Jangka Waktu Pelayanan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
4	Biaya / Tarif	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	Produk Pelayanan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	Dasar Hukum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
8	Sarana dan Prasarana dan/ Fasilitas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
9	Kompetensi Pelaksana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
10	Pengawasan Internal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11	Jumlah Pelaksana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12	Jaminan Pelayanan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	Konsultasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	39
16	Informasi Lainnya/saran /aspirasi	2	11	28	3	2	1	6	2	2	3	-	0	4	1	1	66
17	Penyalagunaan Jabatan/Wewenang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
18	Pelanggaran Disiplin Pegawai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
19	Tindak Pidana Korupsi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
20	Gratifikasi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
21	Benturan Kepentingan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
TOTAL		2	11	28	3	2	1	6	2	2	3	0	0	4	3	40	107

**LAPORAN REKAPITULASI HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
BERDASARKAN JENIS SALURAN PENGADUAN
PERIODE JULI - DESEMBER 2025 (SEMESTER II)**

NO	JENIS SALURAN PENGADUAN	LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT		TOTAL	PROSES TINDAK LANJUT PENANGANAN PENGADUAN				TOTAL
		UNIT KERJA PUSAT	UNIT KERJA UPT		SELESAI DITINDAKLANJUTI	DALAM PROSES TINDAK LANJUT	TIDAK DAPAT DITINDAKLANJUTI	DISAMPAIKAN KE INSPEKTORAT JENDERAL	
1	SMS/WA Gateway	-	1	1	1	-	-	-	1
2	Surat Pengaduan / Kotak Aduan	-	6	6	6	-	-	-	6
3	SP4N LAPOR!	33	7	40	40	-	-	-	40
4	Email Instansi	-	1	1	1	-	-	-	1
5	Call Center Pengaduan	-	1	1	1	-	-	-	1
6	Melapor Langsung (tatap muka)	-	5	5	5	-	-	-	5
7	WhatsApp	7	13	20	20	-	-	-	20
8	Media Online (FB, IG, X, YT, Tiktok, Berita Digital	-	33	33	33	-	-	-	33
TOTAL		40	67	107	107	0	0	0	107

**LAPORAN REKAPITULASI HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
BERDASARKAN ASAL PELAPOR PENGADUAN
PERIODE JULI - DESEMBER 2025 (SEMESTER II)**

NO	UNIT KERJA YANG MENANGANI	ASAL PELAPOR PENGADUAN				TOTAL
		MASYARAKAT	ANONIM (TANPA NAMA)	INTERNAL PEGAWAI	LIMPAHAN DARI INSTANSI LAIN	
1	DITJEN PSDKP PUSAT	40	-	-	-	40
2	PANGKALAN PSDKP LAMPULO	2	-	-	-	2
3	PANGKALAN PSDKP BATAM	8	3	-	-	11
4	PANGKALAN PSDKP JAKARTA	14	12	-	2	28
5	PANGKALAN PSDKP BENOA	3	-	-	-	3
6	PANGKALAN PSDKP BITUNG	2		-	-	2
7	PANGKALAN PSDKP TUAL		1	-	-	1
8	STASIUN PSDKP BELAWAN	5	1	-	-	6
9	STASIUN PSDKP CILACAP	1		-	1	2
10	STASIUN PSDKP PONTIANAK	2		-	-	2
11	STASIUN PSDKP TARAKAN	3		-	-	3
12	STASIUN PSDKP KUPANG			-	-	0
13	STASIUN PSDKP TAHUNA		-	-	-	0
14	STASIUN PSDKP AMBON	3	1	-	-	4
15	STASIUN PSDKP BIAK	3	-	-	-	3
TOTAL		86	18	0	3	107

**LAPORAN REKAPITULASI HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
BERDASARKAN PROSES TINDAK LANJUT PENANGANAN
PERIODE JULI - DESEMBER 2025 (SEMESTER II)**

NO	UNIT KERJA YANG MENANGANI	PROSES TINDAK LANJUT PENANGANAN				TOTAL
		SELESAI DITINDAKLANJUTI	DALAM PROSES TINDAK LANJUT	TIDAK DAPAT DITINDAKLANJUTI	DISAMPAIKAN KE INSPEKTORAT JENDERAL	
1	DITJEN PSDKP PUSAT	40	-	-	-	40
2	PANGKALAN PSDKP LAMPULO	2	-	-	-	2
3	PANGKALAN PSDKP BATAM	11	-	-	-	11
4	PANGKALAN PSDKP JAKARTA	28	-	-	-	28
5	PANGKALAN PSDKP BENOA	3	-	-	-	3
6	PANGKALAN PSDKP BITUNG	2	-	-	-	2
7	PANGKALAN PSDKP TUAL	1	-	-	-	1
8	STASIUN PSDKP BELAWAN	6	-	-	-	6
9	STASIUN PSDKP CILACAP	2	-	-	-	2
10	STASIUN PSDKP PONTIANAK	2	-	-	-	2
11	STASIUN PSDKP TARAKAN	3	-	-	-	3
12	STASIUN PSDKP KUPANG	-	-	-	-	0
13	STASIUN PSDKP TAHUNA	-	-	-	-	0
14	STASIUN PSDKP AMBON	4	-	-	-	4
15	STASIUN PSDKP BIAK	3	-	-	-	3
TOTAL		107	0	0	0	107

**LAPORAN REKAPITULASI HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
BERDASARKAN SALURAN PENGADUAN DAN UNIT KERJA YANG MENANGANI
PERIODE JULI - DESEMBER 2025 (SEMESTER II)**

NO	UNIT KERJA YANG MENANGANI	SALURAN PENGADUAN								TOTAL
		SMS/WA Gateway	Surat Pengaduan/ Kotak Aduan	SP4N LAPOR!	Email Instansi	Call Center Pengaduan	Melapor Langsung (tatap muka)	Whatsapp	Media Online (FB, IG, X, YT, Tiktok, Berita Digital	
1	DITJEN PSDKP PUSAT	-	-	33	-	-	-	7	-	40
2	PANGKALAN PSDKP LAMPULO	-	2	-	-	-	-	-	-	2
3	PANGKALAN PSDKP BATAM	-	2	-	1	-	-	5	3	11
4	PANGKALAN PSDKP JAKARTA	-	-	2	-	-	-	5	21	28
5	PANGKALAN PSDKP BENOA	-	-	1	-	-	-	-	2	3
6	PANGKALAN PSDKP BITUNG	-	-	-	-	-	-	-	2	2
7	PANGKALAN PSDKP TUAL	-	-	1	-	-	-	-	-	1
8	STASIUN PSDKP BELAWAN	-	-	-	-	1	3	-	2	6
9	STASIUN PSDKP CILACAP	-	1	-	-	-	-	-	1	2
10	STASIUN PSDKP PONTIANAK	-	-	-	-	-	2	-	-	2
11	STASIUN PSDKP TARAKAN	1	-	-	-	-	-	1	1	3
12	STASIUN PSDKP KUPANG	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13	STASIUN PSDKP TAHUNA	-	-	-	-	-	-	-	-	0
14	STASIUN PSDKP AMBON	-	1	-	-	-	-	2	1	4
15	STASIUN PSDKP BIAK	-	-	3	-	-	-	-	-	3
TOTAL		1	6	40	1	1	5	20	33	107