

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : STASIUN KIPM PONTIANAK
TRIWULAN III TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjutan		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	8132038	Tatap Muka	20 Agt 2024	Permintaan Informasi	Pada tanggal 20 Agustus 2024, PD. Arwana Pulau Belumba melakukan konsultasi pengurusan dan persyaratan sertifikasi HACCP	Kevin	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	Terima kasih telah datang di SKIPM Pontianak, persyaratan sertifikasi HACCP adalah NIB yang dikeluarkan lembaga OSS dibawah naungan Badan Koordinasi Penanaman Modal, kemudian melakukan pengajuan SKP ke KKP via Online skp.pdspkp.kkp.go.id,. Setelah semua selesai lalu melakukan pengajuan via online di website haccp.kkp.go.id,.	Tuntas	
2	8243608	Whatsapp	17 Sep 2024	Permintaan Informasi	Izin bertanya bu, utk jenis udang yang sama, hanya beda nama produk, vannamei pnd block dan vannamei pnd iqf, apakah permohonannya masing-masing atau jadi satu?	Sumaryono	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	ooh yang vannamei dibuat jadi 1 aja pak, Qty nya digabung	Tuntas	
3	8243557	Telepon	26 Sep 2024	Permintaan Informasi	Selamat Malam, Minta Tolong di Validasi Master Ikan bu!	Sumaryono	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	Telah divalidasi master ikan Udang Vannamei dari akun PPK PT. PULAU MAS KHATULISTIWA	Tuntas	
4	8243575	Whatsapp	27 Sep 2024	Permintaan Informasi	Sore Bu, Untuk Pengiriman sampel ke Australia, harus isi sarana angkut, jadwal dan jam berapanya, karna kita kirim pakai DHL, karena kita gak tahu	Sumaryono	Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi	Isnani Syafarini, S.Pi	Iya Pak, Aeroplane, coba pakai waktu perkiraan aja, hari besoknya gitu	Tuntas	



Ketua TPP
Jimmy Y Elwaren, S.St.Pi

Admin Pengaduan

Hdris/Munanda Burtami

Penjelasan:

- Kolom 1** : diisi dengan nomor urut
Kolom 2 : diisi dengan ID Tracking pengaduan pada aplikasi LAPOR!
Kolom 3 : diisi dengan sumber pengaduan
Kolom 4 : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
Kolom 5 : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
Kolom 6 : diisi dengan kronologis pengaduan
Kolom 7 : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan email)
Kolom 8 : diisi dengan nama Ketua TPP
Kolom 9 : diisi dengan nama anggota TPP yang ditugaska Windy Lois | Product Manager
Kolom 10 : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, Pending, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan