



Sampaikan aspirasi dan pengaduan anda melalui



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

CARA MELAPOR YANG BAIK DAN BENAR

1



Sampaikan laporan melalui situs www.lapor.go.id, SMS 1708, mobile apps, atau Twitter

2



Uraikan pokok permasalahan secara jelas, lengkap, dan kronologis

3



Sebutkan waktu dan tempat kejadian dalam laporan

4



Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar

5



Lampirkanlah bukti pendukung apabila tersedia

6



#LAPOR

Sertakan tagar #LAPOR apabila mengadu via twitter





LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT



PELAPORAN

- Masyarakat mengirimkan laporan melalui situs <https://www.lapor.go.id/>, SMS 1708 dan aplikasi mobile
- Laporan **diverifikasi oleh administrator LAPOR!** untuk kejelasan dan kelengkapan
- **Diteruskan ke instansi K/L/D terkait** paling lambat 3 hari kerja setelah pelaporan

TINDAK LANJUT PELAPORAN

- **Mempublikasikan setiap laporan** yang sudah diteruskan
- **Memberikan notifikasi** kepada pelapor
- Instansi K/L/D diberikan waktu 5 hari kerja untuk **melakukan koordinasi internal dan perumusan tindak lanjut laporan**
- Apabila sudah ada rumusan tindak lanjut, **pelapor dapat memperoleh informasi di halaman tindak lanjut laporan**



PENUTUPAN LAPORAN

- Laporan dianggap selesai jika sudah ada **tindak lanjut dari instansi K/L/D terkait**
- Diberikan **waktu 10 hari kerja dari tindak lanjut** tanpa adanya balasan dari pelapor di halaman tindak lanjut laporan