

KEMENTERIAN KELAUTAN
DAN PERIKANAN

KKP
2025

panganbiru

BPP
MHKP

Sarana Pengaduan

BADAN MUTU KKP PONTIANAK

BADAN PENGENDALALIAN DAN PENGAWASAN MUTU
HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK

Jalan Arteri Supadio KM. 18 Pontianak 78391

Telepon 081350601667

skipmpontianak@kkp.go.id

1 Kotak Saran

Tersedia Di Ruang
Payanan BPPMHKP Pontianak

2 E-Lapor

Melalui Website www.prod.lapor.go.id

3 Email

pengaduan.skipmpontianak@kkp.go.id

4 Whatsapp CS

Ke 0813 5060 1667

5 Telepon

Ke 0813 5060 1667

6 Sosial Media

@bppmhkp.pontianak BPPMHKPPontianak
@BPPMHKP_PNK

JAM PELAYANAN

Senin - Kamis 08.00 - 16.00

Jumat 08.00 - 16.30

Sabtu -
Minggu 08.00 - 16.00

@bppmhkp.pontianak

BPPMHKPPontianak

@BPPMHKP_PNK



Tata Cara Pengaduan Wewenang atau Pelanggaran oleh Pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Kementerian/Lembaga/Badan yang Bersangkutan



Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

LANGKAH

1

Masuk Kanal Laporan
SP4N Lapor!

<http://lapor.go.id>

LANGKAH

2

Klik Tipe Laporan
"PENGADUAN"

LANGKAH

3

Tulis Laporan
Pengaduan

Tuliskan laporan
pengaduan secara singkat,
jelas dan lengkap.

LANGKAH

4

Pendataan
dan Disposisi

Laporan yang masuk
akan didata dan
diteruskan ke Instansi
Pemerintah Berwenang

LANGKAH

5

Tindak Lanjut

Laporan yang masuk
akan ditindaklanjuti oleh
Instansi Pemerintah
Berwenang

SELESAI



Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang atau Pelanggaran oleh Pejabat Badan Publik

WHISTLE BLOWING SYSTEM

Pengaduan Pegawai Kementerian Kelautan dan Perikanan
Layanan Penyampaian Pengaduan Menggunakan
Aplikasi Berbasis Web Oleh Pegawai Sebagai Whistleblower
di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

Unsur Informasi Pengaduan

- ✓ Jenis Pelanggaran Yang Terjadi
- ✓ Siapa Yang Terlibat Dalam Pelanggaran
- ✓ Tempat Terjadinya Pelanggaran
- ✓ Waktu Terjadinya Pelanggaran
- ✓ Uraian Kronologi Kejadian
- ✓ Melampirkan Bukti Yang Mendukung

Mekanisme Pengaduan Pegawai

- ✓ Registrasi Melalui wbs.kkp.go.id
- ✓ Login dan Melengkapi Laporan Pengaduan Sesuai dengan Ketentuan Unsur Informasi Pengaduan
- ✓ Memantau Proses Tindak Lanjut Atas Pengaduan

Saluran Pengaduan Pegawai KKP

-  <https://wbs.kkp.go.id>
-  pengaduan@kkp.go.id
-  0811989011
-  Surat non-elektronik

LAPORKAN

Bila menemukan dugaan tindakan pelanggaran di lingkungan kerja Anda. Kami menjamin keamanan dan kerahasiaan informasi Anda, karir, ancaman, fisik dan hukum baik pidana maupun perdata