



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

HASIL PENANGGAPAN PENGADUAN

BALAI BESAR PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU (BBPBAP) JEPARA

TRIWULAN 02 TAHUN 2026

Periode: Januari – Maret 2026



RINGKASAN

Seluruh pengaduan pada Triwulan II Tahun 2026
ditangani dengan **tuntas**.



Jumlah Laporan
Pengaduan

94

Laporan



Media Pengaduan
Paling Banyak

Telepon / WA
(Call Center Balai)

90 Laporan



Periode Laporan

**Januari –
Maret 2026**

PERSENTASE PENYELESAIAN

100%

94 dari **94** laporan
telah ditangani

April
Mei
Juni

RINCIAN JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2026

No	Periode	Media Pengaduan					Jumlah
		 SPAN LAPOR!	 Website	 Kotak Pengaduan	 Email	 Call Center	
1	April	0	0	0	0	28	28
2	Mei	0	0	0	2	38	40
3	Juni	0	0	0	2	24	26
JUMLAH		0	0	0	4	90	94

Catatan: Persentase penyelesaian dihitung berdasarkan jumlah laporan yang ditangani
dibandingkan dengan total laporan yang diterima pada periode tersebut.

KOMITMEN KAMI



“BBPBAP Jepara berkomitmen
untuk terus meningkatkan
kualitas pelayanan dan merespon
setiap pengaduan masyarakat
secara cepat, tepat, dan tuntas.”

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



@bbpbapjpr



BBPBAP JEPARA



www.kkp.go.id



https://bbpbapjeparasiap.id/

BBPBAP JEPARA – Melayani dengan Integritas, Berkinerja untuk Negeri

LAPORAN PENANGANAN
PENGADUAN MASYARAKAT & WBS
DI BBPBAP JEPARA
TRIWULAN II TAHUN 2026



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA AIR PAYAU JEPARA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat, berkah dan karuniaNya sehingga Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat dan WBS di Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau (BBPBAP) Jepara pada Triwulan II Tahun 2026 telah dapat dilaksanakan. Pelaksanaan kegiatan pelayanan publik oleh aparatur pemerintah saat ini masih banyak dijumpai kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui tatap muka maupun media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan.

Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau (BBPBAP) Jepara sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya, Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP), selalu berupaya untuk meningkatkan kualitas layanan publik sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas layanan publik pada BBPBAP Jepara salah satunya dilakukan dengan membuat format kepuasan pelanggan, yang dituangkan dalam bentuk kuesioner kepuasan pelanggan.

Laporan pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban yang disusun untuk mengetahui sejauh mana BBPBAP Jepara melaksanakan kegiatan program penanganan pengaduan masyarakat dan WBS sampai pada tahap tindak lanjut. Laporan ini mencakup keseluruhan dari kegiatan yang telah dilakukan.

Jepara, 30 Juni 2026
Kepala BBPBAP Jepara



Mulyanto, S.T., M.Si

DAFTAR ISI

Judul	1
Kata Pengantar	2
Daftar Isi	3
Bab I Pendahuluan :	
a. Latar belakang	4
b. Tujuan	5
c. Ruang Lingkup	5
d. Dasar Hukum	5
Bab II Pelaksanaan Kegiatan	
a. Mekanisme penanganan pengaduan	6
b. Sarana dan prasarana penanganan pengaduan	9
Bab III Analisis dan Pembahasan	
a. Laporan penanganan pengaduan	10
b. Status tindak lanjut penanganan pengaduan	11
Bab IV Tindak Lanjut Hasil Monev Sebelumnya	12
Bab V Penutup	13

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi informasi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, unit penyelenggara pelayanan publik diharapkan dapat memenuhi keinginan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum seluruhnya memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, tatap muka langsung dan media sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, terutama dapat menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan/Keluhan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Reformasi birokrasi yang dicanangkan Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP) merupakan upaya mewujudkan pemerintahan yang bersih (*clean goverment*) dan baik (*good goverment*), yang akan memberikan dampak positif dalam meningkatkan citra Kementerian Kelautan dan Perikanan. Reformasi birokrasi dilaksanakan melalui penataan organisasi, penataan proses bisnis, dan peningkatan sumber daya manusia pada masing - masing UPT dengan harapan dapat memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Namun demikian dalam upaya memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, tidak menutup kemungkinan ada pejabat/pegawai yang melakukan pelanggaran, sehingga menghambat proses reformasi birokrasi. Hambatan-hambatan tersebut perlu segera mendapat perhatian dan diidentifikasi. Oleh karena itu peran serta masyarakat untuk menyampaikan/melaporkan setiap pelanggaran yang diketahuinya sangat diperlukan.

B. Tujuan

Maksud dari penyusunan Laporan Monev Penanganan Pengaduan Masyarakat dan WBS adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Penanganan Pengaduan, kepada Kepala BBPBAP Jepara sebagai acuan bagi BBPBAP Jepara untuk mengetahui kualitas kinerja dan pelayanan kepada masyarakat. Bagi masyarakat Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan ini merupakan gambaran tentang kinerja unit pelayanan publik BBPBAP Jepara.

Adapun tujuan penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi adalah :

1. Mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat & WBS yang dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan
2. Mendapatkan informasi secara langsung mengenai perkembangan pelaksanaan kegiatan penanganan pengaduan masyarakat dan WBS
3. Mengidentifikasi dan menginventarisasi permasalahan dari aspek teknis maupun administrasi, serta upaya pemecahan yang akan dan telah dilakukan
4. Mengevaluasi hasil pelaksanaan pada bulan sebelumnya.

C. Ruang Lingkup

1. Kegiatan penanganan pengaduan masyarakat dan WBS dilakukan di BBPBAP Jepara, untuk mengukur kualitas kinerja dan kualitas layanan
2. Pengguna layanan balai dapat menyampaikan pengaduan kepada Tim Penanganan Pengaduan secara langsung maupun melalui saluran pengaduan yang ada (kotak pengaduan, surat, telpon, sms, wa maupun media sosial)

D. Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor : 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-undang Nomor : 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.

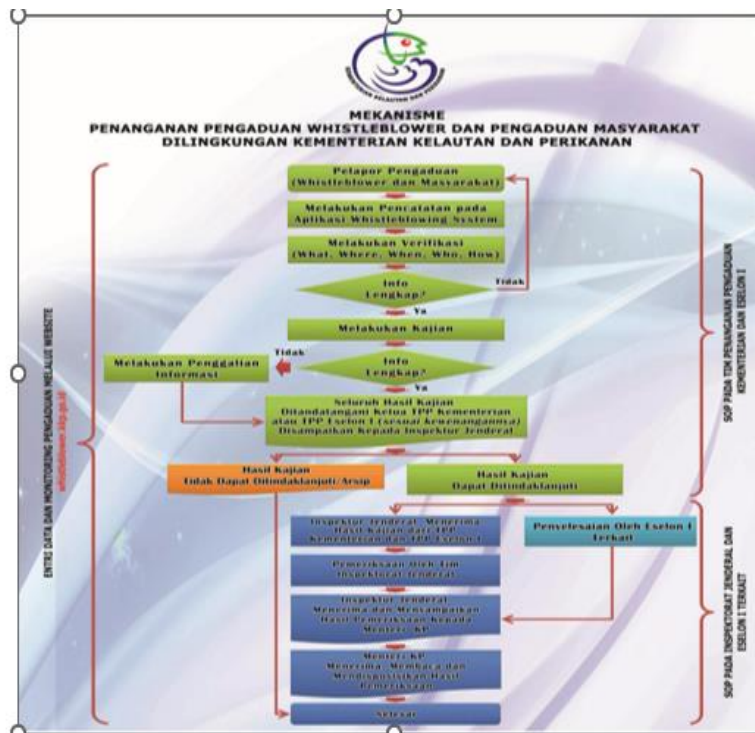
4. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor : 48 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
5. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor : 56 Tahun 2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
6. Keputusan Inspektur Jenderal Nomor 403/KEP-ITJEN/Tahun 2020 tentang Petunjuk Teknis Pengawasan Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan
7. Keputusan Direktur Jenderal Perikanan Budidaya Nomor 43 Tahun 2026 tentang Tim Penanganan Pengaduan Lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya Tahun 2026.

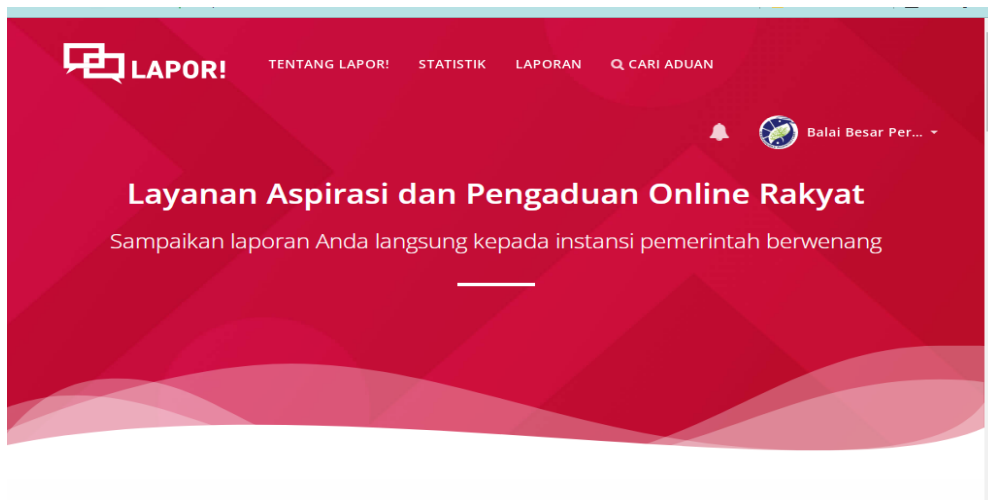
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Mekanisme Pengelolaan Penanganan Pengaduan

Mekanisme pengelolaan penanganan pengaduan di BBPBAP Jepara sebagai berikut :

1. Penanganan pengaduan dilakukan oleh Petugas Pengelola Pengaduan dengan proses kegiatan yang meliputi penerimaan, pencatatan, memverifikasi, penelaahan, penyaluran, konfirmasi, klarifikasi, penelitian, audit, tindak lanjut dan dokumentasi.
2. Berdasarkan pengaduan masyarakat yang disampaikan, dilakukan pengkajian untuk dilakukan audit khusus secara sistematis, singkat, jelas dan dapat diklasifikasikan jenis pengaduan.
3. Kegiatan penanganan pengaduan masyarakat di BBPBAP Jepara telah dimulai pada bulan Januari 2015 hingga Tahun 2026 ini, sesuai dengan Keputusan Direktur Jenderal Perikanan Budidaya Nomor 43 Tahun 2026 tentang Tim Penanganan Pengaduan Lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya.
4. Sosialisasi kegiatan penanganan pengaduan telah disampaikan baik secara internal maupun eksternal (melalui apel dan media sosial)
5. Gambar Akses Pengaduan sebagai berikut :





6. Kegiatan pengelolaan pengaduan telah dilengkapi dengan adanya Ruang Pengaduan dan Konsultasi yang terintegrasi di Pusat Pelayanan Terpadu.
7. Adanya Admin Penghubung (UPT Lingkup KKP) dan Pejabat Penghubung Penanganan Pengaduan yang dapat menyampaikan laporan pengaduan secara terintegrasi melalui aplikasi Lapor KKP (www.lapor.go.id)
8. Adanya sarana kotak pengaduan di depan pintu masuk Pusat Layanan Terpadu

B. Sarana dan prasarana penanganan pengaduan yang tersedia

a. Desk Help Penerima Pengaduan

Dalam rangka memberikan pelayanan pengaduan secara langsung, maka Tim Penanganan Pengaduan menyediakan desk informasi yang dilengkapi :

- Meja *front office* dan kursi petugas serta kursi tamu
- 2 unit PC yang berhubungan dengan jaringan internet
- 2 buah printer
- 1 buah TV media
- Kotak Pengaduan dan Saran

b. Ruang Pengaduan/Konsultasi

Ruang Pengaduan/Konsultasi disediakan untuk pemohon yang akan menyampaikan pengaduan atau informasi secara langsung atau tatap muka, yang berada di ruang Pelayanan Terpadu.



c. Saluran Pengaduan

Mekanisme dan saluran pengaduan/informasi dari Pemohon dapat disampaikan melalui surat, kotak pengaduan/saran, media massa dan media sosial lainnya, antara lain :

- Website : www.lapor.go.id / www.wbs.go.id
- Email : bbpbapjpr@gmail.com ; bbpbapjpr@kkp.go.id
- Twitter : @bbpbapjpr
- Youtube : BBPBAP JEPARA
- Facebook : bbpbap. jepara
- Instagram : @bbpbapjpr
- Telepon/Fax : (0291) 591125/(0291) 591724 ; SMS : 1708
- HP Layanan : 08112700215 (WA/SMS/Telpon)
- Kotak Pengaduan dan Saran



d. Sumber Daya Manusia Pengelola

- Tim Pengelola Pengaduan BBPBAP Jepara sudah cukup kompeten dalam menangani pengaduan karena sudah pernah mengikuti kegiatan internalisasi atau sosialisasi regulasi penanganan pengaduan. Salah satu anggota Tim Penanganan Pengaduan Balai menjadi pejabat pengelola pengaduan instansi lingkup Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP) atau sebagai Admin UPP (Admin Penghubung).
- Peningkatan pengetahuan tim penanganan pengaduan dengan mempelajari pedoman penanganan pengaduan lingkup Kementerian Kelautan dan Perikanan No. 56/Permen-KP/2020 serta selalu berpedoman pada Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat Lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya.

- Memperlajari peraturan prundang-undangan terbaru tentang kepegawaian, disiplin dan kinerja pegawai
- Pengelola Penanganan Pengaduan telah mengikuti Pelatihan atau Workshop Penanganan Pengaduan yang diselenggarakan oleh Kementerian Kelautan dan Perikanan baik secara Offline maupun Online.
- Pengelola penanganan pengaduan sejauh ini telah dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab dengan baik.

e. Mekanisme dan Sarana

- Selama ini mekanisme penanganan pengaduan di balai telah sesuai dengan SOP artinya tidak melebihi batas waktu penanganan yang telah ditentukan.
- Ruang Pengaduan, kotak saran dan pengaduan dalam kondisi baik dan masih bisa difungsikan
- Tersedia Form pengaduan masyarakat dan WBS di ruang pengaduan
- Media pengaduan (saluran pengaduan) masih dapat berfungsi dengan baik

 FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau Jepara Nomor :		
A	Nama	
	Alamat Lengkap	
	No. Identitas	
	Telpon/Email	
	Jenis Pengaduan	
	Tanggal	
B	Uraian Pengaduan	
C	Verifikasi	
D	Rekomendasi	
E	Tim Penanganan Pengaduan (Petugas Penerima)	

BAB III

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

a. Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat

Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat BBPBPB Jepara dibentuk berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Perikanan Budidaya Nomor 43 Tahun 2026 tentang Tim Penanganan Pengaduan Lingkup Direktorat Jenderal Perikanan dengan Kepala Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau Jepara sebagai penanggung jawab. Tim Penanganan Pengaduan bertugas untuk melakukan koordinasi penanganan pengaduan dengan TPP Kementerian dan TPP Unit Kerja Eselon 1.

 KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA JALAN MEDAN MERDEKA TIMUR NOMOR 16 JAKARTA 10110 KOTAMADURA 4100 JEP-10041 TELEPON (021) 3519070 (LACAK), FAKSIMILE (021) 3514772 LAMAR www.kkp.go.id SURTEL dkp@dkp.go.id	
KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA NOMOR 43 TAHUN 2026 TENTANG TIM PENANGANAN PENGADUAN LINGKUP DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA DIREKTUR JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA,	
Menimbang :	a. bahwa dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dalam penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme, perlu diberikan akses kepada pegawai di lingkungan Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya dan/atau masyarakat untuk menyampaikan pengaduan mengenai terjadinya pelanggaran dan/atau perbuatan melawan hukum di lingkungan Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya;
	b. bahwa sebagai tindak lanjut ketentuan Pasal 4 ayat (2) Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 56/PERMEN-KP/2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kelautan dan Perikanan, perlu dibentuk tim penanganan pengaduan lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya (tim penanganan pengaduan unit kerja eselon I) dan tim penanganan pengaduan unit pelaksana teknis (tim penanganan pengaduan unit pelaksana teknis) lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya;
	c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Perikanan Budi Daya tentang Tim Penanganan Pengaduan Lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya;
Mengingat :	1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5035);
	2. Peraturan Presiden Nomor 193 Tahun 2024 tentang Kementerian Kelautan dan Perikanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 390), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Presiden Nomor 112 Tahun 2025 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 193 Tahun 2024 tentang Kementerian Kelautan dan Perikanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 174);
	3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1736);
	4. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 56/PERMEN-KP/2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1224);
	5. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 2 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kelautan dan Perikanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 96);
MEMUTUSKAN:	
Menetapkan :	
KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA TENTANG TIM PENANGANAN PENGADUAN LINGKUP DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA.	
KESATU :	Menetapkan Tim Penanganan Pengaduan Lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya yang terdiri dari Pengarah, Penanggung Jawab, dan Pelaksana dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur Jenderal ini.
KEDUA :	Tim Penanganan Pengaduan Lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU mempunyai tugas:
	A. Pengarah Memberikan arahan dan bimbingan dalam rangka perumusan kebijakan dan pengambilan langkah-langkah strategis dalam pelaksanaan penanganan pengaduan di lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya.
	B. Penanggung Jawab 1. melakukan internalisasi/sosialisasi pengaduan masyarakat dan whistleblowing system kepada stakeholder dan seluruh pegawai pada unit kerja masing-masing; 2. memberikan tanggapan atau melaksanakan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat dan informasi, saran, kritik, dan konsultasi dari pengguna layanan; dan
	c. membuat matriks rekapitulasi tindak lanjut atas permohonan informasi, saran, kritik, dan konsultasi dari pengguna layanan dan disampaikan kepada admin SP4N-LAPOR unit kerja eselon I untuk diinput ke dalam aplikasi LAPOR.
	4. Admin SP4N-LAPOR/Admin Penghubung a. menerima dan menginput pengaduan masyarakat menggunakan SP4N-LAPOR; b. melakukan verifikasi awal atas pengaduan masyarakat dan whistleblowing system; c. membantu tugas tim penanganan pengaduan unit kerja eselon I sesuai dengan kewenangannya dalam penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system; d. menginput dan mengadministrasikan tindak lanjut penyelesaian pengaduan masyarakat; dan e. membuat laporan secara berkala mengenai penyelesaian pengaduan yang disampaikan kepada tim penanganan pengaduan unit kerja eselon I sesuai dengan kewenangannya.
	5. Pelaksana pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) a. Ketua 1) melakukan koordinasi Penanganan Pengaduan dengan tim penanganan pengaduan Kementerian dan tim penanganan pengaduan unit kerja eselon I; 2) melakukan sosialisasi terkait: a) media dan mekanisme pengaduan kepada masyarakat; dan b) whistleblowing system Kementerian Kelautan dan Perikanan kepada para pegawai di lingkungan unit kerja masing-masing; 3) memberikan respon awal terhadap penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system sesuai kewenangannya; 4) melakukan komunikasi, koordinasi, dan pemberian informasi penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system sesuai kewenangannya; 5) memantau tindak lanjut penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system sesuai kewenangannya; 6) menyampaikan hasil telaah dan rekomendasi bahan dan keterangan dalam
	C. Pelaksana: 1. Ketua a. melakukan koordinasi penanganan pengaduan dengan tim penanganan pengaduan Kementerian dan tim penanganan pengaduan Unit Pelaksana Teknis (UPT); b. melakukan sosialisasi terkait: 1) media dan mekanisme pengaduan kepada masyarakat; dan 2) whistleblowing system Kementerian Kelautan dan Perikanan kepada para pegawai di lingkungan unit kerja masing-masing; c. memberikan respon awal terhadap penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system sesuai kewenangannya; d. melakukan komunikasi, koordinasi, dan pemberian informasi penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system sesuai kewenangannya; e. memantau tindak lanjut penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system sesuai kewenangannya; f. menyampaikan hasil telaah dan pengumpulan bahan dan keterangan dalam bentuk rekomendasi tindak lanjut penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system kepada Direktur Jenderal Perikanan Budi Daya; g. melakukan koordinasi dengan Inspektoriat Jenderal terkait hasil pengumpulan bahan dan keterangan; dan h. membuat laporan penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system secara berkala yang disampaikan kepada Direktur Jenderal Perikanan Budi Daya.
	2. Anggota a. melakukan komunikasi, koordinasi, dan pemberian informasi penyelesaian pengaduan masyarakat dan whistleblowing system sesuai kewenangannya; b. mengumpulkan bahan dan keterangan yang relevan dengan pengaduan masyarakat dan whistleblowing system; c. menerima pengaduan untuk disampaikan kepada admin SP4N-LAPOR/admin penghubung; d. melakukan telaah atas pengaduan masyarakat dan whistleblowing system yang diterima;

KELIMA : Biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Direktur Jenderal ini dibebankan pada anggaran Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya.

KEENAM : Keputusan Direktur Jenderal ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 5 Februari 2026

DIREKTUR JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA,
ttd.
TB. HAERU RAHAYU

Salinan dengan acinya
Sekretaris Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya,



LAMPIRAN
KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL
PERIKANAN BUDI DAYA
NOMOR 43 TAHUN 2026
TENTANG
TIM PENANGANAN PENGADUAN LINGKUP
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI
DAYA

SUSUNAN KEANGGOTAAN
TIM PENANGANAN PENGADUAN LINGKUP DIREKTORAT JENDERAL
PERIKANAN BUDI DAYA

- A. Pengarah
Direktur Jenderal Perikanan Budi Daya.
- B. Penanggung Jawab
1. Sekretaris Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya;
 2. Direktur Ikan Air Tawar;
 3. Direktur Ikan Air Payau;
 4. Direktur Ikan Air Laut;
 5. Direktur Rumpuk Laut;
 6. Direktur Perikanan dan Samudra; dan
 7. Kepala Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Budi Daya.

C. Pelaksana Pada Unit Kerja Eselon I

No	Nama	Jabatan	Kedudukan Dalam Tim
1.	Ambia Rachman Haryadi, S.Kom., MMSI NIP. 19560109 201012 1 003	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda	Ketua TPP/ Pejabat Penghubung
2.	Bambang Kusumayadi Gunawan S.Pi., M.Si NIP. 19550307 200901 1 001	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Madya	Anggota
3.	Nana Serip Sumarna Udi Putra S.Hut., M.Si. NIP. 19720309 200604 1 002	Pengelola Kesehatan Ikan Ahli Madya	Anggota
4.	Muhammad Rizki Sulistiono S.Pi. NIP. 19890207 202421 1 005	Analisis Akuakultur Ahli Pertama	Anggota
5.	Aditya Herry Emawan, S.Pi., M.E.Si NIP. 19811109 201403 1001	Analisis Akuakultur Ahli Pertama	Anggota
6.	Mario Vincent Agustin Siahaan S.St.Pi NIP. 19920623 202012 1 001	Pengelola Kesehatan Ikan Ahli Muda	Anggota
7.	Mardelena Dwiyani Hutabulu,	Penata Perizinan	Penugas

D. Pelaksana pada Unit Pelaksana Teknis (UPT)

1. Balai Besar Perikanan Budidaya Air Tawar Sukabumi

No	Nama	Jabatan	Kedudukan Dalam Tim
1.	M.Thoriq, A.Pi NIP. 19690407 199302 1 001	Analisis Akuakultur Muda	Ketua TPP/ Pejabat Penghubung
2.	Hery Setyabudi, S.Pi NIP. 19770121 200502 1 002	Analisis Akuakultur Muda	Anggota
3.	Evi Amriawati, S.Pi., M.Si NIP. 19790618 200502 2 001	Analisis Akuakultur Madya	Anggota
4.	Ardy Wahid Ramadhan, A.Md NIP. 19850521 201012 1 001	Pengelola Kesehatan Ikan Pertama	Anggota
5.	Candra Agung Purwanto, A.Md NIP. 19900330 201503 1 004	Pranata Komputer Mahir	Admin LAPOR/ Admin Penghubung

2. Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau Jepara

No	Nama	Jabatan	Kedudukan Dalam Tim
1.	Cocon, S. Pi., M.Si NIP. 19810507 200912 1 001	Perencana Ahli Muda	Ketua TPP/ Pejabat Penghubung
2.	Harunur Rasyid, A.Md NIP. 19810624 200502 1 001	Kepala Subbagian Umum	Anggota
3.	Muhammad Abdul Choirm, S.IP NIP. 19810210 200312 2 002	Pustakawan Ahli Muda	Anggota
4.	Marisa Chandra Martta, S.Pi, M.Pi NIP. 19800315 200710 2 001	Analisis Akuakultur Ahli Pertama	Anggota
5.	Sularti, S.I.Kom. NIP. 19730412 199903 2 002	Pranata Humas Ahli Muda	Admin LAPOR/ Admin Penghubung

b. Laporan Penanganan Pengaduan

Berikut ini gambaran Laporan Penanganan Pengaduan Masyarakat dan WBS pada Triwulan II Tahun 2026. Laporan ini sebagai bahan evaluasi kinerja balai dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Dengan uraian sebagai berikut :

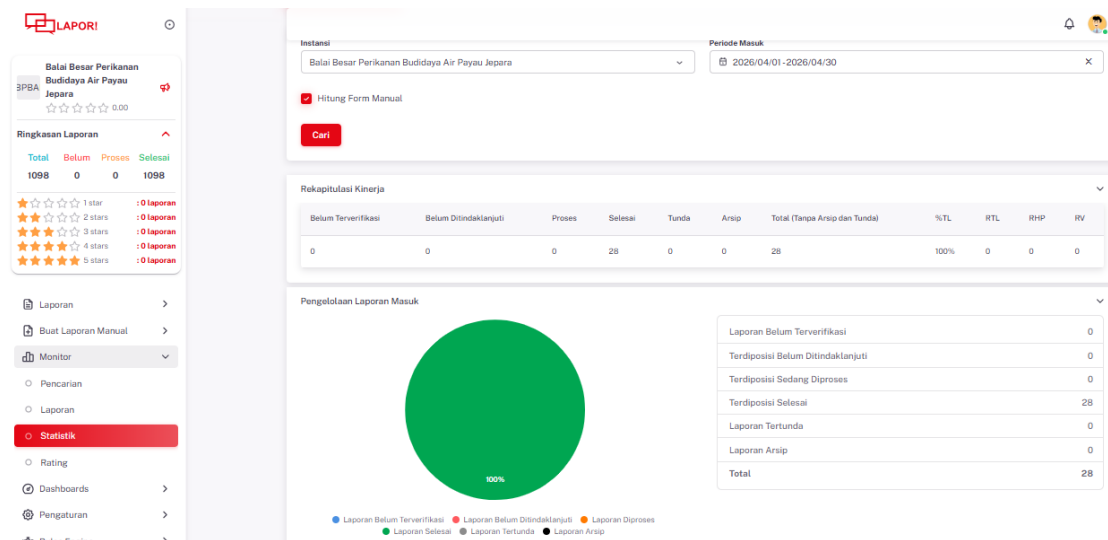
Pada Triwulan II 2026 Laporan jumlah Penanganan Pengaduan Masyarakat dan WBS pada Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau Jepara sebanyak 94 (sembilan puluh empat) laporan permintaan informasi, dan laporan tersebut telah ditindaklanjuti oleh Tim Penanganan Pengaduan dengan status selesai.

Penanganan Pengaduan Yang Telah Ditindaklanjuti di Aplikasi LAPOR! Periode Triwulan II Tahun 2026

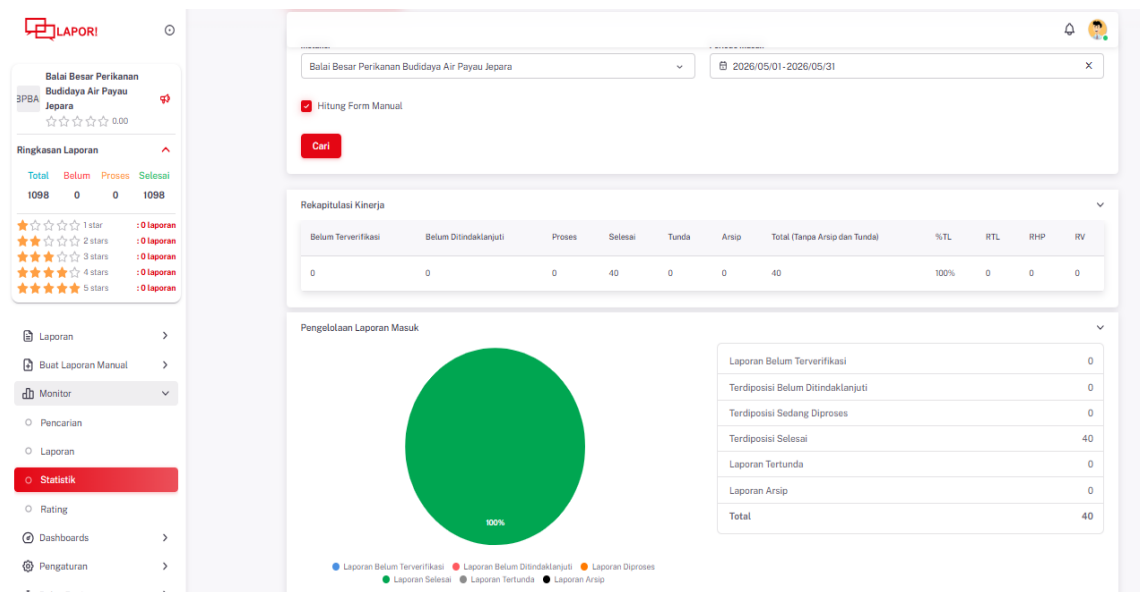
Statistik Pengelolaan Laporan Pengaduan Masuk Periode Triwulan II 2026

Rekapitulasi Penanganan Pengaduan Triwulan II Tahun 2026

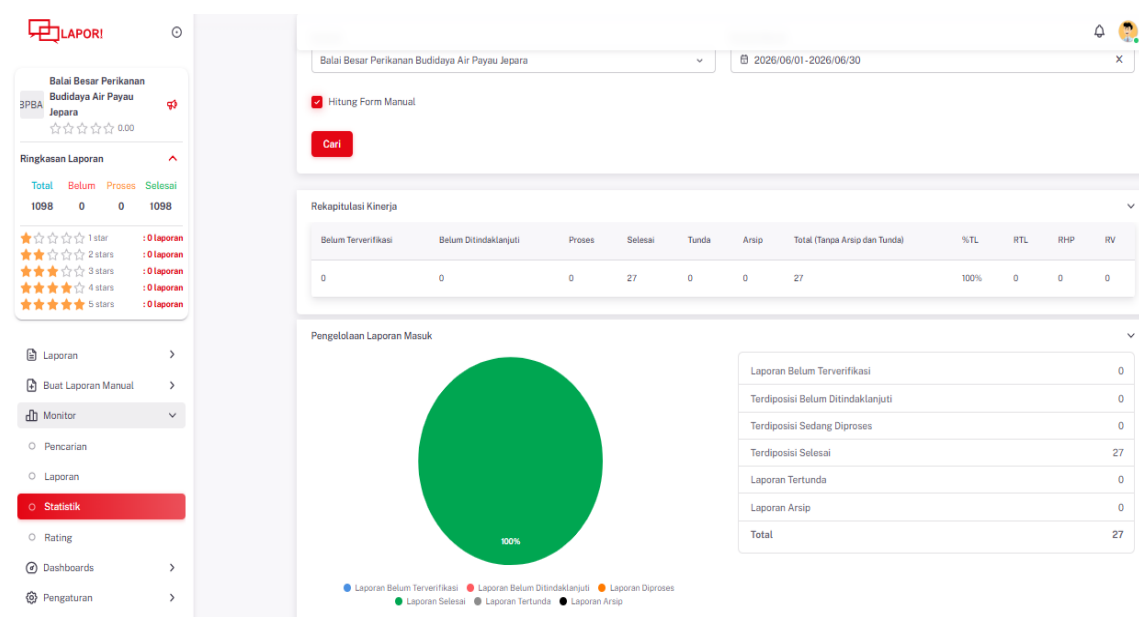
Periode April



Periode Mei



Periode Juni



Berdasarkan media pengaduan yang disediakan BBPBAP Jepara dalam kurun waktu selama Triwulan II 2026 terdapat 94 (sembilan puluh empat) laporan penanganan pengaduan dengan kategori permintaan informasi.

Tabel 1. Penanganan Pengaduan Per Saluran Media Pengaduan Triwulan II 2026

No.	Saluran Media Pengaduan Masyarakat	Jumlah
1	www.lapor.go.id	0
2	Pengaduan disampaikan langsung	0
3	Surat	0
4	Telepon / WA (Call Center Balai)	90
5	Email	4
	Jumlah	94

Berdasarkan media pengaduan pada Triwulan II Tahun 2026 terdapat 94 pengaduan yang berupa permintaan informasi.

Tabel 2. Pengaduan Masyarakat & WBS Per Jenis Pengaduan Triwulan II Tahun 2026

No	Jenis pengaduan	Jumlah
1	Pelanggaran disiplin	0
2	Penyalahgunaan wewenang	0
3	Standar layanan	0

4	Informasi/saran	94
5	Lainnya	0
Jumlah		94

Berdasarkan jenis pengaduan pada Triwulan II Tahun 2026 terdapat 94 pengaduan yang bersifat permintaan informasi.

c. Status Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat

Dari hasil kegiatan monitoring dan evaluasi yang telah dilaksanakan pada Triwulan II tahun 2026, terdapat 94 laporan pengaduan (yang dikategorikan sebagai permintaan informasi) telah ditindaklanjuti seluruhnya oleh Tim Penanganan Pengaduan BBPBAP Jepara, dengan status tuntas atau selesai.

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN											
BBPBAP JEPARA											
BULAN APRIL TAHUN 2026											
No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak Lanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	02630102000775	Syachdava Athalla	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	08387353905	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
2	026301022853685	Aslia Ibnu Sgaugi	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	081828289480	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
3	02630102107395	Syahrul Adil Adhar	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	083102400828	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
4	026301023635397	Fauziah Adam Hilman	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	081289248008	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
5	026301023002323	Silvanita Khonun nisa	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	08772245486	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
6	026301034359339	Taufik	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Konsultasi Teknis	08102565464	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
7	026301043383038	Julian Ficky Caesar Handianto	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	081674687712	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
8	026301032122597	HAFIMURTI	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Konsultasi Teknis	08125604274	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
9	026301035558097	Endang sawitri	30/4/2026	Permintaan Informasi	Pelajaran Jasa Magang PKL Penelitian	081846751218	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
10	0263040235723	Chrisoetanto P. Paltiane	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	082323727381	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
11	0263040645480	Adriansyah Ma'rif	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Kerja Sama	08235649574	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
12	0263041450496	Budjianto Samiri	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	08179357070	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
13	0263041759422	Muhammad Atba' Sholichin	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Konsultasi Teknis	085377386238	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
14	0263042127853	Nur	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Konsultasi Teknis	08102559195	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
15	0263042342546	Seto Vindarto	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Konsultasi Teknis	081224445383	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
16	0263042308071	Selo Putra Bahari	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Konsultasi Teknis	08578937501	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
17	0263044183345	Bagas Putra Satia	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Kunjungan Edukasi (Tour de Akuari)	081843444270	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
18	0263044419590	Panjang Afra	30/4/2026	Permintaan Informasi	Pelajaran Jasa Magang PKL Penelitian	08589445432	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
19	0263044419340	Nanang cahyo hadi	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Konsultasi Teknis	08125057439	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
20	02630444324050	Amelia safitri	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Konsultasi Teknis	088806105605	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
21	0263045955358	Najwa Sehe	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	08234668566	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
22	0263050301955	Rony gunawan	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	085174480289	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
23	02630502010480	Anisa Dwi susiani	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	081833467835	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
24	02630502023943	Yuli triviododo	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Konsultasi Teknis	08123474568	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
25	02630502623535	Amelia safitri	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	088806105605	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
26	02630504522105	HAFIMURTI	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Kunjungan Edukasi (Tour de Akuari)	08125604274	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
27	02630504738411	Fania Fitriani	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	089526319545	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	
28	02630505641829	Rani Rahmawati	30/4/2026	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Magang PKL Penelitian	081843444270	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Telaah ditindaklanjuti	Tuntas	

Ketua TPP



Cocoon, S.Pi, M.Si

Jepara, 30 April 2026

Admin Pengaduan



Sukarti, S.I.Kom

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN

BBPBAP JEPARA

BULAN MEI TAHUN 2026

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0263181345436	Khail Ibrahim	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Kunjungan Edukasi (Tour de Akuafun)	8122667226	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
2	0263181627430	Bayu pratama	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Kunjungan Industri	853287372	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
3	0263182423958	Fiman Ghazali Hidayat	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Kunjungan Industri	851779850	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
4	0263183017286	Anik Puji Lestari	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Kunjungan Edukasi (Tour de Akuafun)	81235563524	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
5	0263183720225	Dimas Rocky Hariyadi	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8525832666	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
6	0263185535393	Gunanti Mahasi	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Kerja Sama	812302721	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
7	0263195735868	Nuning Mahmudah Noor	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8576879329	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
8	0263200109081	Hendra Gunawan	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Kunjungan Industri	81337723	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
9	0263200400461	Fery Iwan Herdian	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	812255206	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
10	0263200642133	Moh sahari	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Kerja Sama	812512381	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
11	0263200830433	Anik Puji Lestari	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Kunjungan Edukasi (Tour de Akuafun)	81235563524	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
12	0263201210383	Hidayat Suryanto Suwoyo	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pemohonan Informasi dan Data	814453308	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
13	0263201457250	Yasim	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Konsultasi Teknis, Pelayanan Jasa Pengujian Laboratorium	85224533864	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
14	0263201727212	Nania Syntia Rahma Arjany	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	83874025426	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
15	0263202044162	Hita Piloloka Pemadani	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8826132092	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
16	0263202229476	Agung Tri Rahmadani	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	85846004445	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
17	0263202549051	Dzaki Naelun Nugroho	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8222243305	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
18	0263202739538	Revaldo Triwijaya	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	85786235362	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
19	0263202931888	Zuhri Fugha	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8370799902	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
20	0263203242847	Ames Sri Lestari	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	889542441881	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
21	0263203446555	Akbar Fath Maulana	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8123684943	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
22	0263203631268	Dini Laila Mayca	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8887088437	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
23	0263203819399	Revania Fatmalingih	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	83837034620	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
24	0263204013271	Arie Rohayanti, S.Pi	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8122697278	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
25	0263204246414	ALFIANSYAH SETIAJI	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8951006424	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
26	0263222546164	Farek Kasatiyansah	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	89630570625	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
27	0263228341434	Revana Nazli Ibrahim	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	88953232233	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
28	0263223600222	Aklimad RANGGA pratama waka	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	889541226040	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
29	0263225706514	MUHAMMAD ALDO RIDHO MAULAN	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	89502620028	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
30	0263225918750	Dwi Galuh Indarta	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8773745098	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
31	0263230244751	Akhla latun nikayah	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	882006689897	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
32	0263230435454	Feti Fera Fernandes	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	83862774979	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
33	0263230803934	MOCHAMAD MAULANA SAPUTRA	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	889535262600	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
34	0263231401388	Muhammad Dala Maulana	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8191002800	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
35	0263231941291	Riochmad Eko Wijayanto	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	88200089821	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
36	0263232243781	Oscar Valentin Putra Pranata	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	82225882768	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
37	0263232445506	Fati Hafid Muhammad	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8952464446	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
38	0263232710239	Muhammad Galang Perdana Putra	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	889532689498	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
39	0263233232431	Bayu Ismaana	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	8783933634	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
40	0263233231328	Anik Hidayati Magbula	31/5/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Kunjungan Edukasi (Tour de Akuafun)	82226832205	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	

Ketua TPP



Cocoon, S.Pi, M.Si

Jepara, 30 April 2026

Admin Pengaduan


Sukarti, S.I.Kom

BBPBAP JEPARA

BULAN JUNI TAHUN 2026

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	02630212946458	Seyla Pila vinola	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Konsultasi Teknis	088225407586	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
2	02630213225957	Sri Rahayu	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Kerja Sama	08131138231	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
3	02630214573093	FITRI VAHYUNINGSIH	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Kunjungan Edukasi (Tour de Akuafun)	08365357063	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
4	0263021739243	Kustavian Tri Pursetyo	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian, Pelayanan Kerja Sama	08563333665	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
5	0263024010450	Syakila Jihan Wahidiana dan Feby M	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	08373863300	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
6	0263024044948	Yuli kurniawan	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pemohonan Informasi dan Data	08562836326	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
7	0263024650231	Herjanti	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	082180433015	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
8	02630246600385	Akhil Maweswara Mukar Pakhang	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	081681923662	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
9	0263024665939	Nurul Mutmainnah Dahlan	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	085108632878	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
10	0263024723697	Andi Pasuloi Naving	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	0835324452143	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
11	0263024835888	Muflihaizla	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	08234466195	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
12	0263024959421	Nurul Afifah	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang Umum	083532472803	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
13	0263025248899	Dimas Sula	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Konsultasi Teknis	081514428793	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
14	0263025386865	Vidi Prasetyo	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Konsultasi Teknis	08180336396	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
15	0263025407551	Dosa Perdaso	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Konsultasi Teknis	0811010027	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
16	0263024558458	Karin Dina Yumisma	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Kunjungan Edukasi (Tour de Akuafun)	082324444878	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
17	0263024745777	Muhammad Rifly Aulis	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Bimbingan Teknis	08189537075	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
18	0263024956263	Achmad Iodjyarto	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Pendampingan Teknis	08562641254	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
19	0263025234711	Huening wijayanto	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Konsultasi Teknis	082225586671	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
20	0263025433012	Saroto	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa lainnya	081224425331	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
21	0263025600011	Tian siza	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	085741778872	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
22	0263025728739	Singgih Kurnijayan	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	086200306243	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
23	0263025842932	Nahidul Fitrihas	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa Magang, PKL, Penelitian	083858521031	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
24	0263024823116	RIYANTI	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Konsultasi Teknis	08157708633	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
25	0263023523867	Sabab Submana	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Jasa lainnya	083601020666	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	
26	02630235440207	Mohammad Sighi Aryanto	30/6/2026	Pemintaan Informasi	Pelayanan Kerja Sama	085740872449	Teguh Sukrisno, S.H	Sukarti, S.I.Kom	Tela	Tuntas	

BAB IV

SARAN DAN TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA

Saran

Tidak ada saran untuk periode ini.

Tindak Lanjut

Semua laporan pengaduan yang bersifat permintaan informasi seluruhnya telah ditindaklanjuti hingga tuntas.

BAB V

PENUTUP

Laporan penanganan pengaduan ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas, sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan penyusunan pelaporan yang akan datang. Laporan ini dibuat secara ringkas sebagai wujud pertanggungjawaban tim penanganan pengaduan kepada pimpinan.

Penerapan sistem Pengaduan Masyarakat di lingkungan Balai Besar Perikanan Budidaya Air Payau Jepara telah mengedepankan prinsip penanganan yang cepat dan tepat, dalam rangka mendukung terwujudnya penyelenggaraan tata pemerintahan yang baik. Semua rekomendasi telah selesai ditindaklanjuti.

Jepara, 30 Juni 2026
Kepala BBPBAP Jepara



Mulyanto, S.T., M.Si