

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN  
STASIUN KIPM BANDUNG  
PERIODE TRIWULAN I  
**JAN - MARET** TAHUN 2024

**FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN**

Periode : TRIWULAN I 2024

Unit Kerja : STASIUN KIPM BANDUNG

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	#7362781	Tatap Muka	5 Januari 2024	Permohonan Informasi	konsultasi pengiriman ikan kancra tujuan ekspor ke negara Malaysia dan Singapore dan Informasi terkait CKIB	Almon D.R HP. 08211 5075 467 email : ricko.benfor tds@gmail.com	Isep Wahyudin	drh. Ismi Isdaryah	Petugas memberikan penjelasan ketentuan persyaratan ekspor komoditi perikanan baik yg hidup maupun yg mati. Persyaratan pengiriman penheluaran	Tuntas	
2	#7363312	Tatap Muka	17 Januari 2024	Permohonan Informasi	Konsultasi pelayanan sertifikasi ekspor komoditi teripang tujuan china dan pelayanan sertifikasi HACCP	Bpk Ipung HP. 081295999 940 Email : ipungskbm1 968@gmail.com	Isep Wahyudin	Yani Maulani	Petugas telah memberikan penjelasan secara detil terkait layanan sertifikasi untuk ekspor komoditi perikanan dgn tujuan china, persyaratan2 yg harus dipenuhi sesuai ketentuan yg berlaku, sebagai langkah awal perlu disiapkan terlebihdahulu persyaratan administrasi berupa KTP, NPWP dan	Tuntas	

3	#7385776	Tatap Muka	26 Januari 2024	Permohonan Informasi	Konsultasi pengiriman ikan Cupang	Tubagus Sulistiyo HP. 08112316555 Email : tubagus.sulisty77@gmail.com	Isep Wahyudin	Yani Maulani	Petugas informasi pelayanan memberikan penjelasan persyaratan pengiriman domestik untuk komoditi perikanan, telah dijelaskan secara detail ketentuan yang harus dipenuhi baik persyaratan administrasi maupun persyaratan teknis. Petugas menyarankan pelaku usaha untuk datang	Tuntas	
4	#7418788	Tatap Muka	1 Februari 2024	Permohonan Informasi	Konsultasi terkait karantina ikan untuk pengiriman ikan Channa	A. M. TSANIYA W. HP. 0822 4010 4532 email : m.tsaniy@gmail.com	Isep Wahyudin	drh. Ismi Isdaryah	Permohonan informasi dari pelaku usaha langsung ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan persyaratan karantina untuk pengeluaran komoditas perikanan (ikan hidup) yaitu harus dilengkapi sertifikat kesehatan dilaporkan dan diserahkan kepada pejabat karantina ikan untuk dilakukan	Tuntas	

5	#7434765	Tatap Muka	6 Februari 2024	Permohonan Informasi	Konsultasi terkait persyaratan dan perizinan untuk ekspor komoditas perikanan	Andi Fauzi HP. 0877 2068 9402	Isep Wahyudin	Shelly Eka Octavia M	Petugas memberikan informasi secara detail terkait persyaratan dan perizinan yang harus di lampirkan untuk ekspor komoditi produk perikanan, secara umum pengiriman produk perikanan dalam bentuk beku wajib dilaporkan kepada pejabat karantina melalui sistem aplikasi PPK Online utk dilakukan tindakan	Tuntas
6	#7567576	Tatap Muka	13 Maret 2024	Permohonan Informasi	konsultasi persyaratan ekspor tujuan Amerika untuk produk olahan hasil perikanan, bahan baku udang hasil tangkapan	Pak Boy No. Telp(022)77 97088 email : admin-registrasi@ikafood.com	Isep Wahyudin	Andriani Deni Efendi	Permohonan informasi dari pelaku usaha langsung ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan persyaratan ekspor tujuan Amerika untuk produk olahan hasil perikanan, bahan baku udang hasil tangkapan	Tuntas

Ketua TPP



Anak Agung Gede Eka Susila, S.Pi., M.Sc

Admin Pengaduan



Yani Maulani, S.Pi

**Penjelasan:**

Kolom 1 : diisi dengan nomor urut

- Kolom 2 : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3 : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4 : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5 : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6 : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7 : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8 : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9 : diisi dengan nama anggota TPP yang ditug Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10 : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan