

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
STASIUN KIPM BANDUNG
PERIODE TRIWULAN III
OKT - DES TAHUN 2024

FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN

Periode : TRIWULAN IV 2024

Unit Kerja : STASIUN KIPM BANDUNG

[illegible]

Ketua TPP

[Handwritten signature]

Anak Agung Gede Eka Susila, S.Pi.,M.Sc

Admin Pengaduan

[Signature]

Arif Dw Kurniawan, A.Md

Penjelasan:

Kolom 1	: diisi dengan nomor urut
Kolom 2	: diisi dengan <i>ID Tracking</i> pengaduan pada aplikasi LAPOR!
Kolom 3	: diisi dengan sumber pengaduan
Kolom 4	: diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
Kolom 5	: diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
Kolom 6	: diisi dengan kronologis pengaduan
Kolom 7	: diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan <i>email</i>)
Kolom 8	: diisi dengan nama Ketua TPP
Kolom 9	: diisi dengan nama anggota TPP yang Windy Lois Product Manager
Kolom 10	: diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP

Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)

Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan