

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
STASIUN KIPM BANDUNG
PERIODE TRIWULAN II
APRIL - JUNI TAHUN 2023

FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN

Periode : TRIWULAN II 2023

Unit Kerja : STASIUN KIPM BANDUNG

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1			April		NIHIL						
2	#6603897	Tatap Muka	24 Mei 2023	Permohonan Informasi	Permohonan informasi pengiriman Ekspor Tepung Ikan ke Negara Oman	Ilham Zikri HP. 0858 6132 2589 email : ilhamzikri2105@gmail.com	Isep Wahyudin	Isep Wahyudin	Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah di tindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung terkait pengiriman Ekspor dengan dibantu operator untuk registrasi ppk Online dan KUSUKA	Tuntas	

3	#6605811	Tatap Muka	26 Mei 2023	Permohonan Informasi	Permohonan informasi persyaratan pengiriman Ekspor tujuan Dubai dan penerbitan HACCP	justina Sanggadani HP. 0812 2169 8014 email : justina.sanggadani@gmail.com	Isep Wahyudin	Andriani Deni	Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung terkait prosedur untuk mendapatkan HACCP, persyaratan administrasi pengiriman Ekspor dibuahkan akun ppk Online	Tuntas	
4	#6606377	Tatap Muka	26 Mei 2023	Permohonan Informasi	Permohonan Informasi terkait Prosedur Pengiriman Ikan Laut (fish product) untuk ekspor dan persyaratan lainnya yang harus disiapkan	Adrian Suharyapno HP. 0812 233 6219 email : ingeyip@yahoo.com	Isep Wahyudin	Hari Haryanto	Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung terkait prosedur pengiriman untuk ekspor dan persyaratan yang harus dipenuhi baik secara administrasi dan teknis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku	Tuntas	

5	#6663439	Whatsapp	13 Juni 2023	Permohonan Informasi	Permohonan informasi persyaratan pengiriman Ekspor Teripang tujuan Canada	Deni Maulani HP. 0877 7711 2684 email : delta.aksara.pratama.pt@gmail.com	Isep Wahyudin	Shelly Eka Octavia Melawati	Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan beberapa penjelasan terkait prosedur pengiriman Ekspor dan mengharapkan kehadirannya dikantor kami	Tuntas	
6	#6663496	Tatap Muka	20 Juni 2023	Permohonan Informasi	Permohonan informasi persyaratan pengiriman Channa antar area	Ronald Fresdy HP. 0853 2039 2943 email : fresdyronald@gmail.com	Isep Wahyudin	Isep Wahyudin	Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung prosedur pengiriman ikan kemudian dibantu registrasi untuk mendapatkan akun ppk online.	Tuntas	

7	#6663730	Tatap Muka	20 Juni 2023	Permohonan Informasi	Permohonan Informasi terkait Prosedur Pengiriman Teripang Kering ke Canada persyaratan lainnya yang harus disiapkan	Deni Maulani HP. 0877 7711 2684 email : delta.aksara.pratama.pt@gmail.com	Isep Wahyudin	Isep Wahyudin	Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung terkait prosedur pengiriman untuk ekspor dan persyaratan yang harus dipenuhi baik secara administrasi dan teknis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengarahkan	Tuntas
8	#6675151	Whatsapp	27 Juni 2023	Permohonan Informasi	Permohonan Informasi terkait Prosedur Pengiriman Louhan seluruh Indonesia	Rheno Charisma HP. 0858 8883 3221	Isep Wahyudin	Yani Maulani	Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan untuk mendapatkan sertifikat kesehatan domestik, persyaratan administrasi yang harus di siapkan untuk mendapatkan ppk online dan tahapan-tahapan yang harus dilalui dalam proses sertifikasi kesehatan ikan	Tuntas

Ketua TPP



Anak Agung Gede Eka Susila, S.Pi.,M.Sc

Admin Pengaduan



Yani Maulani, S.Pi

Penjelasan:

- Kolom 1 : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2 : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3 : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4 : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5 : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6 : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7 : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8 : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9 : diisi dengan nama anggota TPP yang ditug Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10 : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan