

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
STASIUN KIPM BANDUNG
PERIODE TRIWULAN III
JULI - SEPTEMBER TAHUN 2024

FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN

Periode : TRIWULAN III 2024

Unit Kerja : STASIUN KIPM BANDUNG

No	ID Tracking	Sumber Pengad	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	#7924759	Tatap muka	01.07.2024	Permohonan Informasi	Informasi Ekspor Cangkang udang	Jeli K No Hp 08970349777	Andriani Deni E	Isep Wahyudin	Petugas pelayanan telah memberikan informasi secara detail mengenai persyaratan pengiriman ekspor untuk komoditi cangkang udang ke negara thailand peruntukan bahan kosmetika. Harus dipastikan terlebih dahulu ke buyer di negara tujuan untuk menanyakan persyaratan dokumen yang diminta karena Thailand termasuk negara non mitra. Secara umum, persyaratan ekspor yang harus dipenuhi yaitu memiliki izin ekspor dari Kementerian Perdagangan, selain itu ada persyaratan pengeluaran untuk komoditas hasil perikanan harus disertai dengan Health Certificate (HC) mutu produk perikanan dari Kementerian Kelautan dan Perikanan melalui BPPMHKP yang ada di wilayah perusahaan tersebut.	selesai	

Ketua TPP



Anak Agung Gede Eka Susila, S.Pi.,M.Sc

Admin Pengaduan



Arif Dw Kurniawan, A.Md

Penjelasan:

- Kolom 1 : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2 : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3 : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4 : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5 : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6 : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7 : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8 : diisi dengan nama Ketua TPP

- Kolom 9 : diisi dengan nama anggota TPP yang Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10 : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan