

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
STASIUN KIPM BANDUNG
PERIODE TRIWULAN III
JULI - SEPTEMBER TAHUN 2023

FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN

Periode : TRIWULAN II 2023
 Unit Kerja : STASIUN KIPM BANDUNG

| No | ID Tracking | Sumber Pengaduan | Tanggal Diterima | Kategori Pengaduan | Uraian | Data Pengadu | Penanganan | | Tindaklanjut | | Ket |
|----|-------------|------------------|------------------|----------------------|--|---|---------------|---------------|---|--------|-----|
| | | | | | | | Verifikator | Penelaah | Uraian | Status | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | | | April | | NIHIL | | | | | | |
| 2 | #6603897 | Tatap Muka | 24 Mei 2023 | Permohonan Informasi | Permohonan informasi pengiriman Ekspor Tepung Ikan ke Negara Oman | Ilham Zikri HP. 0858 6132 2589 email : ilhamzikri2105@gmail.com | Isep Wahyudin | Isep Wahyudin | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah di tindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung terkait pengiriman Ekspor dengan dibantu operator untuk registrasi ppk Online dan KUSUKA | Tuntas | |
| 3 | #6605811 | Tatap Muka | 26 Mei 2023 | Permohonan Informasi | Permohonan informasi persyaratan pengiriman Ekspor tujuan Dubai dan penerbitan HACCP | justina Sanggadani HP. 0812 2169 8014 email : justina.saggadani@gmail.com | Isep Wahyudin | Andriani Deni | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung terkait prosedur untuk mendapatkan HACCP, persyaratan administrasi pengiriman Ekspor dibuatakan akun ppk Online | Tuntas | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|----------|------------|--------------|----------------------|---|---|---------------|-----------------------------|--|--------|--|
| 4 | #6606377 | Tatap Muka | 26 Mei 2023 | Permohonan Informasi | Permohonan Informasi terkait Prosedur Pengiriman Ikan Laut (fish product) untuk ekspor dan persyaratan lainnya yang harus disiapkan | Adrian Suharyapno HP. 0812 233 6219 email : ingeyip@yahoo.com | Isep Wahyudin | Hari Haryanto | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung terkait prosedur pengiriman untuk ekspor dan persyaratan yang harus dipenuhi baik secara administrasi dan teknis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku | Tuntas | |
| 5 | #6663439 | Whatsapp | 13 Juni 2023 | Permohonan Informasi | Permohonan informasi persyaratan pengiriman Ekspor Teripang tujuan Canada | Deni Maulani HP. 0877 7711 2684 email : delta.aksara.pratama.pt@gmail.com | Isep Wahyudin | Shelly Eka Octavia Melawati | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan beberapa penjelasan terkait prosedur pengiriman Ekspor dan mengharapkan kehadirannya dikantor kami | Tuntas | |
| 6 | #6663496 | Tatap Muka | 20 Juni 2023 | Permohonan Informasi | Permohonan informasi persyaratan pengiriman Channa antar area | Ronald Fresdy HP. 0853 2039 2943 email : fresdyronald@gmail.com | Isep Wahyudin | Isep Wahyudin | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung prosedur pengiriman ikan kemudian dibantu registrasi untuk mendapatkan akun ppk online. | Tuntas | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|----------|------------|--------------|----------------------|---|---|---------------|---------------|---|--------|--|
| 7 | #6663730 | Tatap Muka | 20 Juni 2023 | Permohonan Informasi | Permohonan Informasi terkait Prosedur Pengiriman Teripang Kering ke Canada persyaratan lainnya yang harus disiapkan | Deni Maulani HP. 0877 7711 2684 email : delta.aksara.pratama.pt@gmail.com | Isep Wahyudin | Isep Wahyudin | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara langsung terkait prosedur pengiriman untuk ekspor dan persyaratan yang harus dipenuhi baik secara administrasi dan teknis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengarahkan pelaku usaha untuk mengurus rekomendasi ke Direktorat Pengelolaan Ruang Laut PRL terlebih dahulu sebelum mengurus ke karantina ikan. | Tuntas | |
| 8 | #6675151 | Whatsapp | 27 Juni 2023 | Permohonan Informasi | Permohonan Informasi terkait Prosedur Pengiriman Louhan seluruh Indonesia | Rheno Charisma HP. 0858 8883 3221 | Isep Wahyudin | Yani Maulani | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan untuk mendapatkan sertifikat kesehatan domestik, persyaratan administrasi yang harus di siapkan untuk mendapatkan ppk online dan tahapan-tahapan yang harus dilalui dalam proses sertifikasi kesehatan ikan | Tuntas | |

Ketua TPP



Anak Agung Gede Eka Susila, S.Pi.,M.Sc

Admin Pengaduan



Yani Maulani, S.Pi

Penjelasan:

- Kolom 1 : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2 : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3 : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4 : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5 : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6 : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7 : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8 : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9 : diisi dengan nama anggota TPP yang ditug Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10 : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan

FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN

Periode : TRIWULAN III 2023
 Unit Kerja : STASIUN KIPM BANDUNG

| No | ID Tracking | Sumber Pengaduan | Tanggal Diterima | Kategori Pengaduan | Uraian | Data Pengadu | Penanganan | | Tindaklanjut | | Ket |
|----|-------------|------------------|------------------|----------------------|--|---|---------------|---------------------------|---|--------|-----|
| | | | | | | | Verifikator | Penelaah | Uraian | Status | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | #6761278 | Whatsapp | 26 Juni 2023 | Permohonan Informasi | Permohonan informasi persyaratan mengikuti program CKIB | Josshua Kopo HP. 0878 2000 1177 email : Josshua789@gmail.com | Isep Wahyudin | drh. Tsani Ismi Isdaryiah | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan petugas datang ke lokasi melihat secara langsung kondisi dan lokasinya. Menjelaskan persyaratan-persyaratan baik secara teknis dan administrasi yang harus disiapkan juga menjelaskan persyaratan negara tujuan target penyakit yang sudah ditetapkan oleh keputusan MKP | Tuntas | |
| 2 | #6802387 | Tatap Muka | 8 Agustus 2023 | Permohonan Informasi | Konsultasi terkait proses pengiriman Snack berbahan dasar Ikan ke Australia | Niko HP. 0898 588 7385 email : niksaputra@gmail.com | Isep Wahyudin | Hari Haryanto | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan menjelaskan persyaratan-persyaratan baik secara teknis dan administrasi yang harus disiapkan ketentuan persyaratan negara tujuan itu berbeda-beda pengekspor harus memiliki Sertifikat Kelayakan Pengelohan (SKP), memiliki sertifikat HACCP. UPI harus sudah terdaftar di otoritas kompeten negara tujuan. | Tuntas | |
| 3 | #6847717 | Tatap Muka | 11 Agustus 2023 | Permohonan Informasi | Konsultasi terkait proses pembuatan Permohonan Periksaan Karantina Ikan Domestik | Hamdan Jaelani HP. 0831 5998 2500 email : jaelanihamdan98@gmail.com | Isep Wahyudin | Hari Haryanto | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan secara detil persyaratan pengiriman ikan untuk domestik dan dibantu dengan mendaftarkan sebagai pelaku usaha agar terdaftar dengan mendapatkan akun sebagai pengguna aplikasi sisterkaroline. | Tuntas | |
| 4 | #6847786 | Tatap Muka | 13 Agustus 2023 | Permohonan Informasi | Konsultasi terkait KUSUKA | Engkus K HP 0896 3143 9123 email : engkuskuswara1978@gmail.com | Isep Wahyudin | Isep Wahyudin | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan langsung membantu proses pembuatan KUSUKA oleh petugas Gerai Layanan | Tuntas | |
| 5 | #6848365 | Tatap Muka | 22 Agustus 2023 | Permohonan Informasi | Konsultasi terkait prosedur pengiriman ikan untuk mendapatkan HC pengiriman domestik | Calvin A HP 0812 2119 7857 email : calvinanggasmita@gmail.com | Isep Wahyudin | Yani Maulani | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan langsung memberikan penjelasan prosedur pengiriman dan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi sesuai ketentuan yang berlaku dan memandu pelaku usaha dalam proses pembuatan permohonan pemeriksaan karantina ikan | Tuntas | |
| 6 | #6864553 | Tatap Muka | 29 Agustus 2023 | Permohonan Informasi | Konsultasi persyaratan pemasukan ikan (impor) | Putro Suwito 0811 2719 799 email : putros@diamond.co.id | Isep Wahyudin | Shelly Eka Octavia | Pemintaan pelaku usaha langsung ditindaklanjuti oleh petugas karantina bagian operasional pelayanan dan penanggungjawab CKIB dengan memberikan penjelasan secara detil terkait rencana perusahaan melakukan pemasukan media pembawa impor. Persyaratan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan sudah disampaikan sesuai dengan kebutuhan pihak perusahaan | Tuntas | |

| | | | | | | | | | | |
|----|----------|------------|------------------|----------------------|---|--|---------------|---------------|--|--------|
| 7 | #6868039 | Whatsapp | 30 Agustus 2023 | Permohonan Informasi | Permohonan informasi persyaratan mengikuti program CKIB | Pajar M Yusup HP. 0857 9781 1192 email : pajargamers@gmail.com | Isep Wahyudin | Isep W | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan berkomunikasi secara langsung via Whatsapp, menjelaskan persyaratan registrasi di aplikasi CKIB online untuk mendapatkan akun agar bisa login di aplikasi tersebut pelaku usaha langsung melakukan registrasi secara mandiri | Tuntas |
| 8 | #6930802 | Tatap Muka | 6 September 2023 | Permohonan Informasi | Konsultasi terkait karantina ikan untuk pengiriman ikan discuss | Uti Sutisna HP. 0877 2459 5027 email : dandiscus102@gmail.com | Isep Wahyudin | Shelly Eka | Permohonan informasi dari pelaku usaha langsung ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan persyaratan karantina untuk pengeluaran komoditas perikanan (ikan hidup) yaitu harus dilengkapi sertifikat kesehatan, melalui tempat-tempat pengeluaran yang ditetapkan, dilaporkan dan diserahkan kepada Pejabat KI di tempat pengeluaran untuk dilakukan tindakan karantina. Pelaku usaha dibantu untuk registrasi di aplikasi PPK Online untuk mendapatkan akun PPK Online, dan diberikan bimbingan langsung pengoperasian aplikasi tersebut. | Tuntas |
| 9 | #6931102 | Tatap Muka | 11 Sptember 2023 | Permohonan Informasi | Konsultasi terkait pembuatan surat karantina ikan | Wisnu Eka P HP. 0821 3872 7949 email : priatama.eka@gmail.com | Isep Wahyudin | Shelly Eka | Permohonan informasi dari pelaku usaha sudah ditindaklanjuti dengan memberikan penjelasan sedetail-detailnya untuk pengurusan sertifikat KI ekspor dan domestik, persyaratan-persyaratan administrasi dan teknis yang harus disiapkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Petugas karantina membantu proses registrasi di aplikasi ppk Online untuk mendapatkan akun agar pelaku usaha terdaftar sebagai pelaku usaha dan nantinya dapat digunakan untuk permohonan secara online di aplikasi tersebut. Disampaikan juga persyaratan pengiriman ikan tersebut harus bebas dari penyakit yang ditentukan, sehingga pelaku usaha harus menyerahkan sampel sesuai dengan jenis ikan yang mau dikirim untuk dilakukan pemeriksaan laboratorium terlebih dahulu dan dipastikan hasil negatif baru bisa dilakukan pengiriman. | Tuntas |
| 10 | #6934687 | Tatap Muka | 18 Sptember 2023 | Permohonan Informasi | Konsultasi terkait pengiriman Ambergris ke Bahrain | Zulkifli HP. 0812 288 2346 email : zulkifli.azir@gmail.com | Isep Wahyudin | Hari Haryanto | Permohonan pelaku usaha ditindaklanjuti secara langsung dengan memberikan penjelasan bahwa komoditi Ambergris kewenangannya bukan di BKIPM sehingga BKIPM tidak bisa mengeluarkan sertifikat untuk pengeluaran komoditi tersebut. Berdasarkan peraturan yang ada, sekarang komoditi Ambergris masuk HC Code ke dalam Kementerian Perdagangan. | Tuntas |

Ketua TPP



Anak Agung Gede Eka Susila, S.Pi.,M.Sc

Admin Pengaduan



Yani Maulani, S.Pi

Penjelasan:

Kolom 1 : diisi dengan nomor urut

Kolom 2 : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!

Ketua TPP



Anak Agung Gede Eka Susila, S.Pi.,M.Sc

Admin Pengaduan



Yani Maulani, S.Pi

Penjelasan:

- Kolom 1 : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2 : diisi dengan *ID Tracking* pengaduan pada aplikasi LAPOR!
- Kolom 3 : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4 : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5 : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6 : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7 : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan *email*)
- Kolom 8 : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9 : diisi dengan nama anggota TPP yang ditug Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10 : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, *Pending*, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
- Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan