



LAPORAN

SURVEI KEPUASAAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK LINGKUP ST. PSDKP BIAK

TRIWULAN IV 2025



KATA PENGANTAR


Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-nya sehingga penyusunan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada lingkup Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Biak Triwulan IV tahun dapat diselesaikan.

Upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan survey kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) di lingkup Stasiun PSDKP Biak dilaksanakan setiap triwulan sepanjang tahun berjalan.

Laporan ini memuat hasil SKM terhadap pelayanan penerbitan SLO periode bulan Oktober sampai dengan Desember 2025 . Melalui hasil survey ini diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja pelayanan dan permasalahan yang dihadapi dalam pelayanan, sehingga menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik lingkup Stasiun PSDKP Biak.

Kami menyadari saran dan kritik dari berbagai pihak sangat diperlukan dalam rangka perbaikan kualitas laporan dan pelayanan kami. Akhir kata kami mengucapkan terima kasih atas dukung semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Laporan SKM ini, dan harapan kami laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

Biak, 10 Januari 2026
Kepala Stasiun Pengawasan SDKP Biak



Mochamad Erwin, S.St.Pi, M.H.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Hukum	2
1.3. Maksud dan Tujuan Kegiatan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1. Pelaksana SKM	4
2.2. Metode Pengumpulan Data	4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4. Waktu Pelaksana SKM	5
2.5. Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1. Jumlah Responden SKM	6
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	6
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	8
4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	12
4.2. Rencana Tindak Lanjut	12
4.3. Tren Nilai SKM	13
BAB V KESIMPULAN	14
LAMPIRAN	155

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Keterlibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Stasiun PSDKP Biak sebagai salah satu penyedia layanan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (Kedatangan) di Provinsi Papua Kabupaten Biak Numfor, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh lingkup Stasiun PSDKP Biak.

Adapun sasaran dilakukannya Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah

dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil Pelaksanaan pelayanan publik Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan;
5. Memacu persaingan positif, antar UPT penyelenggara pelayanan Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan.
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Kegiatan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di lingkup Stasiun PSDKP Biak pada Triwulan IV tahun dilaksanakan menggunakan Aplikasi SI SUSAN yang disediakan oleh Pusat Data dan Informasi (PUSDATIN). Pengisian survei dilakukan oleh pengguna layanan setelah menyelesaikan proses penerbitan .

2.2. Metode Pengumpulan Data

Kuesioner terdiri dari 9 pertanyaan yang disusun berdasarkan unsur-unsur pengukuran kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan, sesuai dengan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017. Unsur-unsur yang diukur dalam kuesioner SKM untuk pelayanan di lingkup Stasiun PSDKP Biak meliputi:

1. **Kesesuaian Persyaratan:** Persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik teknis maupun administratif;
2. **Kemudahan Prosedur:** Prosedur standar yang harus diikuti oleh pemberi dan penerima layanan, termasuk prosedur pengaduan;
3. **Kesesuaian Jangka Waktu penyelesaian:** Waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan proses pelayanan sesuai jenis layanan;
4. **Kesesuaian Biaya:** Biaya/tarif yang dikenakan kepada penerima layanan berdasarkan peraturan yang berlaku;
5. **Kesesuaian Produk:** Kesesuaian spesifikasi jenis layanan yang diberikan dan diterima dengan ketentuan yang telah ditetapkan;
6. **Kecepatan Respon dari aplikasi:** Kecepatan aplikasi dalam membuka halaman, menampilkan konten, pencarian informasi, serta proses unggah dokumen;
7. **Kemudahan dalam penggunaan fitur:** Tingkat kemudahan dalam penggunaan fitur-fitur aplikasi pelayanan;
8. **Layanan Konsultasi dan pengaduan:** Tata cara penanganan pengaduan, serta saran dan tindak lanjut yang diberikan.
9. **Kualitas isi/konten:** Apakah isi atau konten dalam aplikasi layanan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna;

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan di unit pelayanan selama jam operasional. Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh responden/penerima layanan melalui sistem online dan hasilnya langsung

terekam dalam aplikasi SI SUSAN. Melalui metode ini, penerima layanan secara aktif mengisi kuesioner atas arahan dari unit pelayanan.

2.4. Waktu Pelaksana SKM

Survei dilaksanakan secara berkala dengan interval triwulanan. Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 3 bulan, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan SKM Triwulan IV

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Oktober 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Oktober s.d. Desember 2025	92
3.	Validasi Hasil SKM	Januari 2026	1
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Januari 2026	1
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil SKM	Januari 2026	3

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam menentukan responden, terlebih dahulu ditetapkan jumlah penerima pelayanan atau jumlah pemohon dari satu jenis layanan, yaitu pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (Kedatangan). Berdasarkan perkiraan jumlah penerima layanan pada triwulan sebelumnya, populasi penerima layanan di Stasiun PSDKP Biak ditetapkan sebanyak 136 responden. Setelah menerima layanan, responden akan mengklik menu survey Kepuasan Masyarakat pada aplikasi BIAK GO LINK agar dapat mengisi kuesioner SI SUSAN menggunakan perangkat mereka sendiri.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada Triwulan IV Tahun 2025 adalah 136 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2. Jumlah Responden SKM Triwulan IV 2025

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	136	100
		Perempuan	0	0
2	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	1	1
		SMA	56	41
		D3	0	0
		S1	79	58
		S2	0	0
		S3	0	0
3	Pekerjaan	P.UKKP	39	29
		Swasta	78	57
		Wirausaha	19	14
		Pelajar / Mahasiswa	0	0
		TNI / POLR	0	0
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
4	Jenis Layanan	Standar Laik Operasi	77	57
		Hasil Pemeriksaan Kapal (Kedatangan)	59	43

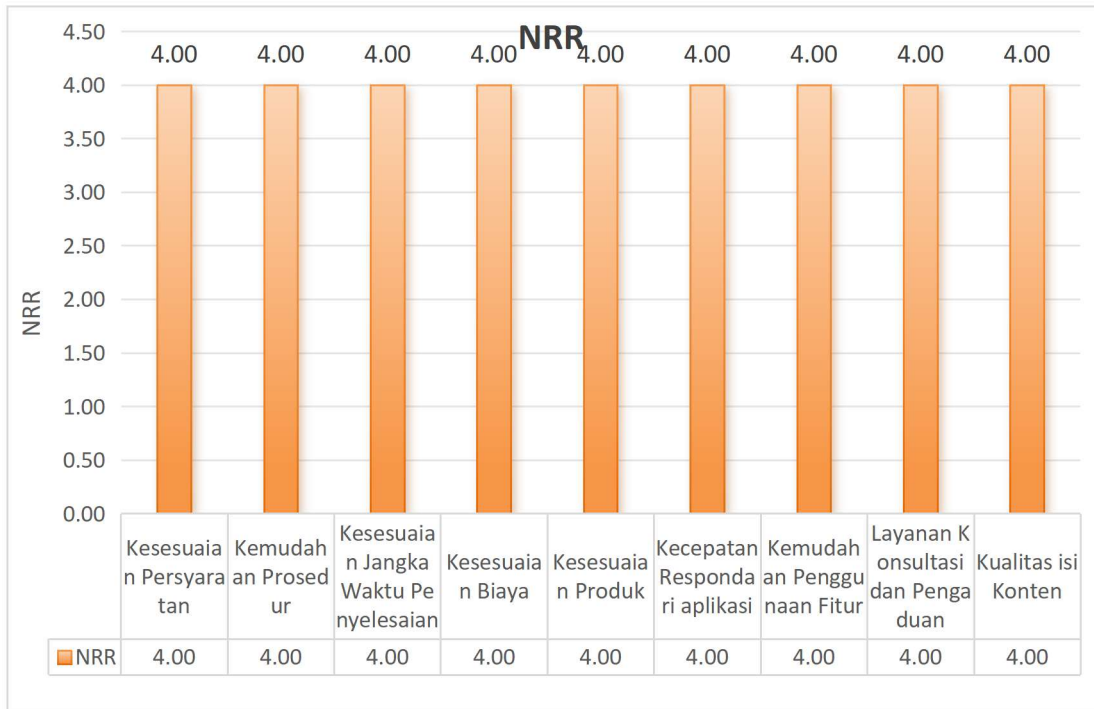
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan juga menggunakan *Microsoft Excel* untuk memproses dan menganalisis data. Dari hasil pengolahan tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Perhitungan Nilai IKM Triwulan IV 2025

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR IKM	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
IKM Per Unsur	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	100,00								

IKM Per Unsur pada Unit Pelayanan Stasiun Pengawasan SDKP Biak Triwulan IV tahun 2025



3.3. Jumlah Responden SKM Standar Laik Operasi (SLO)

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Standar Laik Operasi (SLO) pada Triwulan IV Tahun 2025 adalah 77 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4. Jumlah Responden SKM SLO Triwulan IV 2025

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	77	100
		Perempuan	0	0
2	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	1	1
		SMA	35	45
		D3	0	0
		S1	41	53
		S2	0	0
		S3	0	0
3	Pekerjaan	P.UKKP	27	35
		Swasta	41	53
		Wirausaha	9	12
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
		TNI / POLRI	0	0
		PNS	0	0
4	Jenis Layanan	Standar Laik Operasi	77	100

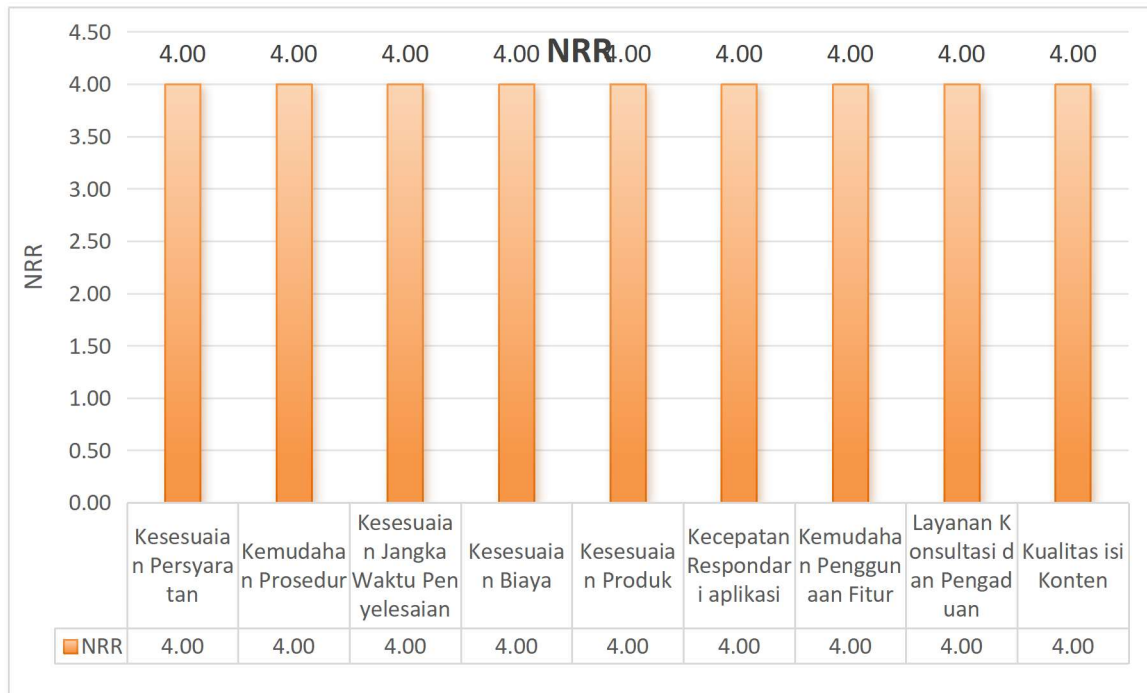
3.4. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) Standar Laik Operasi (SLO)

Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Laik Operasi (SLO) dilakukan juga menggunakan *Microsoft Excel* untuk memproses dan menganalisis data. Dari hasil pengolahan tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Perhitungan Nilai IKM SLO Triwulan IV 2025

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR IKM	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
IKM Per Unsur	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Pelayanan	100,00								

**IKM Per Unsur pada Unit Pelayanan
Standar Laik Operasi (SLO)
Stasiun Pengawasan SDKP Biak
Triwulan IV tahun 2025**



3.5. Jumlah Responden SKM Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan pada Triwulan IV Tahun 2025 adalah 59 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 6. Jumlah Responden SKM Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan Triwulan IV 2025

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	59	100
		Perempuan	0	0
2	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	0	0
		SMA	21	36
		D3	0	0
		S1	38	64
		S2	0	0
		S3	0	0
3	Pekerjaan	P.UKKP	12	20
		Swasta	37	63
		Wirausaha	10	17
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
		TNI / POLRI	0	0
		PNS	0	0
4	Jenis Layanan	HPK Kedatangan	59	100

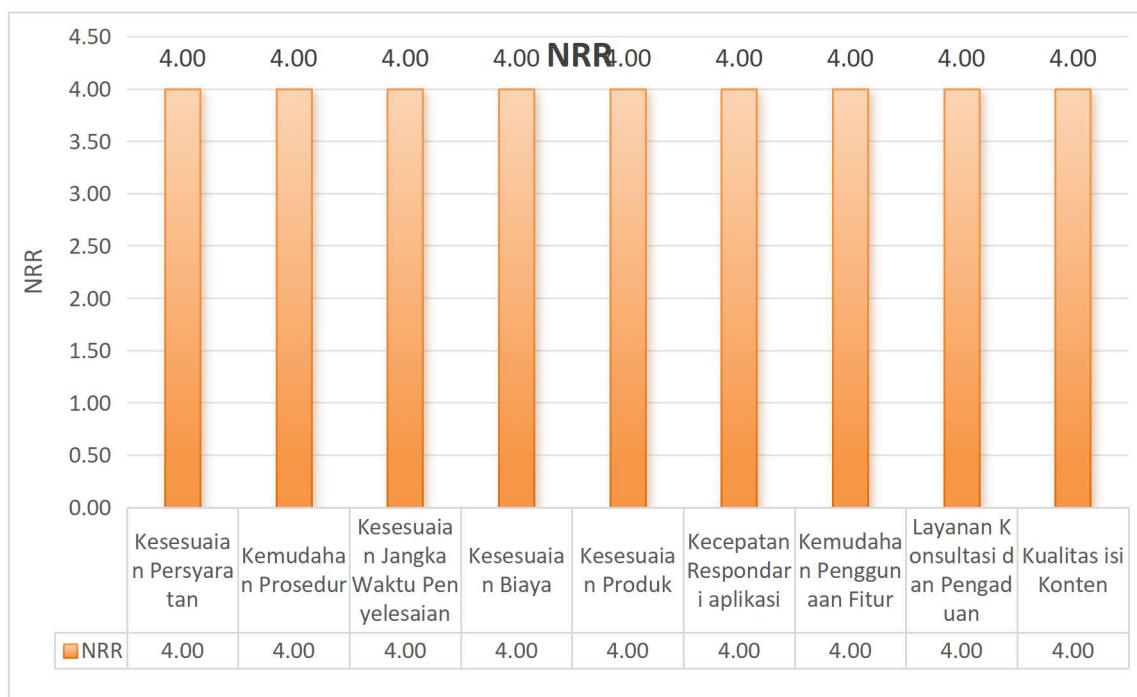
3.6. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan

Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan dilakukan juga menggunakan *Microsoft Excel* untuk memproses dan menganalisis data. Dari hasil pengolahan tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 7. Hasil Perhitungan Nilai IKM HPK Kedatangan Triwulan IV 2025

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR IKM	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
IKM Per Unsur	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	100,00								

**IKM Per Unsur pada Unit Pelayanan
Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan
Stasiun Pengawasan SDKP Biak
Triwulan IV tahun 2025**



BAB IV ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat disimpulkan bahwa:

1. Nilai Rata-rata Pelayanan Publik di Stasiun PSDKP Biak pada triwulan IV tahun 2025 adalah 100,00 dengan NRR IKM sebesar 4,00;
2. 9 unsur pelayanan yaitu unsur kesesuaian persyaratan, kemudahan prosedur, kesesuaian jangka waktu penyelesaian, kesesuaian biaya, kesesuaian produk, kecepatan respon dari aplikasi, kemudahan penggunaan fitur, layanan konsultasi dan pengaduan, kualitas isi konten mendapat nilai tertinggi yaitu 4,00;
3. Terdapat 2 unsur pelayanan yang akan menjadi rencana tindak lanjut karena dianggap masih perlu ditingkatkan lagi yaitu unsur kesesuaian jangka waktu penyelesaian dan unsur layanan konsultasi dan pengaduan;
4. Berdasarkan rekapitulasi saran dan kritik yang diberikan oleh pengguna layanan melalui survey kepuasan Masyarakat menggunakan aplikasi SI SUSAN, tidak ditemukan permasalahan yang signifikan.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

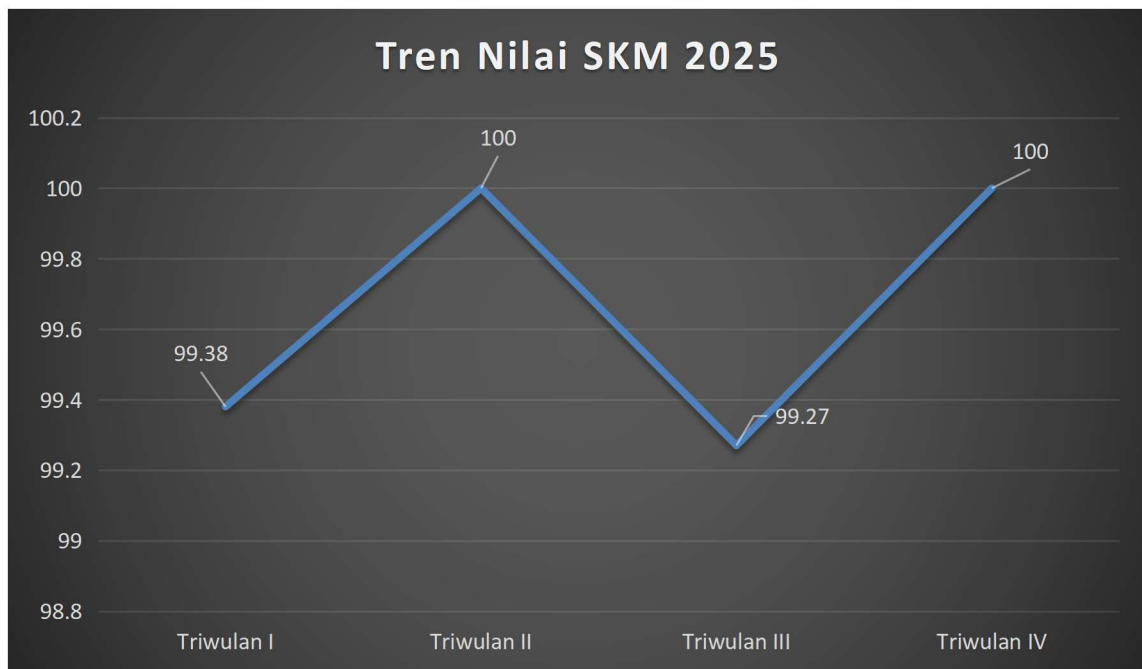
Berdasarkan hasil analisis ini, rencana tindak lanjut perbaikan disusun dengan memprioritaskan unsur-unsur yang masih memerlukan perbaikan. Rencana perbaikan hasil Survey Kepuasan Masyarakat dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan IV 2025

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Triwulan I 2026			Penanggung Jawab
			Jan	Feb	Mar	
1	Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur kesesuaian jangka waktu penyelesaian	v			Woro Sumbodo Mulyadi & Ariyanti
2	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur layanan konsultasi dan pengaduan	v			Woro Sumbodo Mulyadi & Ariyanti

4.3. Tren Nilai SKM

Tren nilai SKM Stasiun PSDKP Biak pada triwulan IV tahun 2025 mengalami kenaikan sebesar 0,73 poin dibandingkan dengan triwulan III tahun 2025. NRR IKM pada triwulan III tahun 2025 adalah 99,27 sedangkan NRR IKM pada TW IV tahun 2025 adalah 100,00. Kenaikan ini terjadi karena kenaikan NRR pada 9 unsur pelayanan yaitu unsur kesesuaian persyaratan 4,00, kemudahan prosedur 4,00, kesesuaian jangka waktu penyelesaian 4,00, kesesuaian biaya 4,00, kesesuaian produk 4,00, kecepatan respon dari aplikasi 4,00, kemudahan penggunaan fitur 4,00, layanan konsultasi dan pengaduan 4,00 dan kualitas isi konten 4,00.



BAB V

KESIMPULAN

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada triwulan IV tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai Rata-rata Pelayanan Publik di Stasiun PSDKP Biak pada triwulan IV tahun 2025 adalah 100,00 dengan NRR IKM sebesar 4,00;
2. 9 unsur pelayanan yaitu unsur kesesuaian persyaratan, kemudahan prosedur, kesesuaian jangka waktu penyelesaian, kesesuaian biaya, kesesuaian produk, kecepatan respon dari aplikasi, kemudahan penggunaan fitur, layanan konsultasi dan pengaduan, kualitas isi konten mendapat nilai tertinggi yaitu 4,00;
3. Terdapat 2 unsur pelayanan yang akan menjadi rencana tindak lanjut karena dianggap masih perlu ditingkatkan lagi yaitu unsur kesesuaian jangka waktu penyelesaian dan unsur layanan konsultasi dan pengaduan.

LAMPIRAN

Lampiran I : Rekap Kuisisioner SKM Triwulan IV Tahun 2025

Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	26/12/2025 12:06
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSSKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	15/12/2025 08:26
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	12/12/2025 14:43
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	11/12/2025 12:30
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	10/12/2025 13:32
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	10/12/2025 13:31
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	09/12/2025 13:04
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	09/12/2025 11:30
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirausaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	09/12/2025 11:29
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp biak semakin di depan dalam melayani pelaku usaha	09/12/2025 11:28

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp biak mantap	09/12/2025 11:26
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tambah mantapppppppp pelayanan slo d bawa 90 menit luar biasa	09/12/2025 11:23
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	mantapppppp dan markatop	09/12/2025 11:20
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	08/12/2025 12:33
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK paling terbaik bravo	08/12/2025 11:41
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	03/12/2025 09:38
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO... Uraaaaaa	02/12/2025 16:07
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO	02/12/2025 07:21
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	01/12/2025 10:20
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	30/11/2025 15:53
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	30/11/2025 15:48
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MITRA KERJA PELAKU USAHA..... TERBAAIKKKKK	28/11/2025 12:32
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SPDKP BIAK MELAYANI DENGAN HATI	28/11/2025 12:20
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	27/11/2025 15:19

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	26/11/2025 10:14
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	25/11/2025 11:52
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	24/11/2025 09:35
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	23/11/2025 12:20
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayan sangat baik	22/11/2025 11:29
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	22/11/2025 10:21
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	19/11/2025 08:31
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	18/11/2025 12:55
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO	18/11/2025 11:23
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	18/11/2025 11:21
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO	18/11/2025 07:00
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	13/11/2025 14:44
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	13/11/2025 10:02
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Paskp biak terbaik	13/11/2025 09:28

Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	13/11/2025 09:27
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	11/11/2025 14:46
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	11/11/2025 14:45
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	11/11/2025 14:44
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	11/11/2025 11:15
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO	11/11/2025 09:25
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	P	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai prosedur dengan baik.	10/11/2025 18:49
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai prosedur dengan baik..	10/11/2025 18:46
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	10/11/2025 14:05
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	10/11/2025 14:04
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	10/11/2025 13:29
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	I love psdkp	10/11/2025 13:28
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	10/11/2025 13:23

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK, PETUGAS SIGAP DALAM MELANYANI PELAKU USAHA DALAM REKOM BONGKAR DAN PENGAWASAN BONGKAR IKAN DI KAPAL. MEMBRIKAN INFO INFO TERBARU TENTANG PELAYANAN PSDKP BIAK, SOPAN DALAM MENYAPA ABK DAN CAPT KAPAL.....	08/11/2025 09:30
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	05/11/2025 13:56
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	05/11/2025 13:51
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	05/11/2025 13:50
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	04/11/2025 14:14
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	04/11/2025 14:13
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	04/11/2025 10:47
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	03/11/2025 09:24
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	03/11/2025 09:21
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	03/11/2025 09:18
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	03/11/2025 09:17
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	03/11/2025 09:16

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	03/11/2025 09:16
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	03/11/2025 08:39
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	03/11/2025 08:38
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	03/11/2025 08:37
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	29/10/2025 10:30
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	29/10/2025 10:29
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	29/10/2025 10:26
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	29/10/2025 08:48
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	29/10/2025 07:36
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	28/10/2025 14:08
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	28/10/2025 14:07
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	28/10/2025 13:58
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK.... Bravoooo urrrraaaa	28/10/2025 13:32
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	25/10/2025 10:23

Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	25/10/2025 10:20
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	24/10/2025 11:46
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	24/10/2025 10:51
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMP	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai SOP yang Baik.	23/10/2025 16:17
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	23/10/2025 14:10
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TEEBAIK	23/10/2025 10:06
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	22/10/2025 09:33
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	22/10/2025 08:22
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	21/10/2025 14:20
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	21/10/2025 14:19
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	21/10/2025 11:51
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai prosedur Psdkp biak terbaik	21/10/2025 07:05
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	20/10/2025 10:26
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVOOOOO URRRRRAAAAA	20/10/2025 08:50

Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kinerja sesuai dengan prosedur yang ada	19/10/2025 14:07
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kinerja sesuai dengan prosedur yg ada cepat dan tidak ada pungli	19/10/2025 14:06
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	18/10/2025 10:41
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK.. BRAVO.. URRRAAAA...	18/10/2025 10:39
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	17/10/2025 14:27
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	17/10/2025 14:05
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	16/10/2025 17:51
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	16/10/2025 17:50
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAA	16/10/2025 10:45
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAKNTERBAIK BRAVO.. URAAA	16/10/2025 09:40
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih untuk PSDKP BIAK.. Sangat terbaik.. Barvoooo uraaaaaa	15/10/2025 12:36
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	14/10/2025 13:19
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	14/10/2025 13:19
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	BRAVOOO URRRAAAAAA	13/10/2025 11:38

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	13/10/2025 08:54
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	13/10/2025 08:53
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	12/10/2025 14:23
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	12/10/2025 14:22
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp biak mantap markatop dech, petugas respon cepat setelah mengajuan slo di epit	12/10/2025 13:54
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	psdkp biak terbaik	12/10/2025 13:51
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	12/10/2025 13:46
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdcp biak terbaik	12/10/2025 11:15
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO	12/10/2025 11:12
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai prosedur yang ada	10/10/2025 20:23
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai prosedur yang ada	10/10/2025 20:22
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	09/10/2025 14:07
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	09/10/2025 09:46
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO	08/10/2025 10:38

Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdkp biak terbaik	07/10/2025 08:59
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	07/10/2025 08:56
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	06/10/2025 15:23
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	06/10/2025 15:23
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	06/10/2025 15:22
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	06/10/2025 15:21
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVOOO URRRAAAAAA	05/10/2025 13:37
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik pertahankan	05/10/2025 13:30
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO.. URRRAAAA	05/10/2025 13:27
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Memang terbaik punya PSDKP BIAK .. BRAVOOO URRRAAAAAA	04/10/2025 07:33
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	03/10/2025 14:28
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	wirusaha	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK	03/10/2025 14:27
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih baik PSDKP BIAK Bravoووو urrraaa	03/10/2025 13:20
Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	swasta	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO URRRRRAAAAA	02/10/2025 10:02
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKKP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga lebih baik lagi kedepannya	01/10/2025 17:27

Stasiun PSDKP Biak	Standar Laik Operasi (SLO)	L	S1	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai dengan prosedur	01/10/2025 14:35
Stasiun PSDKP Biak	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	L	SMA	P.UKPP	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sesuai prosedur nya ya terbaik	01/10/2025 14:23

Lampiran II : Hasil Pengolahan Data SKM Triwulan IV 2025

No. Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4

44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4

95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No, Responden	Nilai Unsur Pelayanan									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
∑ Nilai Per Unsur	544,00	544,00	544,00	544,00	544,00	544,00	544,00	544,00	544,00	
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur / Jumlah	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	36,00

Responden										
NRR tertimbang Per unsur = NRR Per Unsur 1/9	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	4,00
IKM Per unsur	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
IKM Unit Pelayanan	100,00									
Nilai IKM Maksimum	100,00									
Nilai IKM Minimum	100,00									
Rata-rata IKM	100,00									
NRR IKM	4,00									

Lampiran III : NRR IKM TRIWULAN IV 2025

Keterangan :	: Unsur-Unsur Pelayanan	No.	Unsur Pelayanan	NRR IKM	IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
U1 s/d U9 :	Nilai rata-rata	1	Kesesuaian Persyaratan	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
NRR :	Indeks Kepuasan Masyarakat	2	Kemudahan Prosedur	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
IKM :	Jumlah NRR IKM tertimbang	3	Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
*) :	Jumlah NRR tertimbang	4	Kesesuaian Biaya	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
**):	Jumlah nilai per unsur dibagi	5	Kesesuaian Produk	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
NRR Per Unsur :	Jumlah kuesioner yang terisi	6	Kecepatan Respondari aplikasi	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
NRR tertimb per unsur :	NRR per unsur x 0,1	7	Kemudahan Penggunaan Fitur	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
IKM Unit Pelayanan :	100,00	8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
Mutu Pelayanan :	Sangat Baik	9	Kualitas isi Konten	4,00	100,00	A	SANGAT BAIK
A (Sangat Baik) :	81,26 - 100,00						
B (Baik) :	62,51 - 81,25						
C (Kurang Baik) :	43,76 - 62,50						
D (Tidak Baik) :	25,00 - 43,75						

Survei Kepuasan Masyarakat 2025

TW IV



Pendidikan

S2	: 0 Orang
D4/S1	: 79 Orang
SMA	: 56 Orang
SMP	: 1 Orang
SD	: 0 Orang

Jumlah Responden

♂ Laki-laki	: 136 Orang
♀ Perempuan	: 0 Orang

"Terimakasih atas penilaian yang telah diberikan. Masukan dan saran sangat bermanfaat bagi kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat."



Direktorat Jenderal Pengawasan
Sumber Daya Kelautan Dan Perikanan
STASIUN PSDKP BIAK



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaborasi

Lampiran V : Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Sebelumnya

**LAPORAN
HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN III TAHUN 2025**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
STASIUN PSDKP BIAK**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyedia pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus pengikutsertaan masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Stasiun PSDKP Biak perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *Continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II
DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan oleh Stasiun PSDKP Biak pada triwulan III tahun 2025 memperlihatkan perbedaan signifikan pada berbagai unsur pelayanan, sebagaimana tercantum dalam table di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM TW III Tahun 2025

No	Unsur	NRR IKM	IKM	Mutu Layanan
1	Kesesuaian Persyaratan	3,98	99,52	A
2	Kemudahan Prosedur	3,97	99,20	A
3	Kesesuaian Jangkat Waktu Penyelesaian	3,97	99,20	A
4	Kesesuaian Biaya	3,98	99,52	A
5	Kesesuaian Produk	3,97	99,20	A
6	Kecepatan Respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi	3,97	99,20	A
7	Kemudahan dalam penggunaan fitur	3,97	99,20	A
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,97	99,20	A
9	Kualitas isi/Konten	3,97	99,20	A

Berdasarkan data di atas terdapat 7 unsur yang memiliki nilai terendah 3,97 namun ada 2 unsur yang memerlukan intervensi lebih lanjut untuk perbaikan. 2 Unsur Pelayanan yang menjadi rencana tindak lanjut adalah unsur Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian dan Layanan Konsultasi dan Pengaduan.

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM TW III Tahun 2025

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Triwulan III 2025			Penanggung Jawab
			Okt	Nov	Des	
1	Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur kesesuaian jangka waktu penyelesaian			V	Woro Sumbodo Mulyadi & Ariyanti
2	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur layanan konsultasi dan pengaduan			V	Woro Sumbodo Mulyadi & Ariyanti

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Merujuk pada rencana tindak lanjut SKM triwulan III 2025, Stasiun PSDKP Biak telah menindaklanjuti rekomendasi yang telah disusun, sebagaimana tercantum dalam tabel di bawah ini:

No	Rencana Tindak Lanjut	Deskripsi Tindak Lanjut	Bukti Dukung	Tantangan / Hambatan
1	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur kesesuaian jangka waktu penyelesaian	Telah dilaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik TW III pada tanggal 11 Desember 2025 terkait unsur kesesuaian jangka waktu penyelesaian.	https://drive.google.com/drive/folders/15HMHF8zIWoaJvyM5Jaw9ZqzpEkAnaLjV	Tidak ada
2	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait unsur layanan konsultasi dan pengaduan	Telah dilaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik TW III pada tanggal 11 Desember 2025 terkait unsur layanan konsultasi dan pengaduan.	https://drive.google.com/drive/folders/15HMHF8zIWoaJvyM5Jaw9ZqzpEkAnaLjV	Tidak ada

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Biak telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut pada triwulan III sebanyak 100%;
2. Stasiun PSDKP Biak telah melakukan kegiatan monitoring dan evaluasi pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kedatangan Kapal Perikanan sebagai tindak lanjut hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) triwulan III tahun 2025 pada tanggal 11 Desember 2025 Pukul 09.00 WIT sampai selesai bertempat di ruang rapat Stasiun PSDKP Biak.