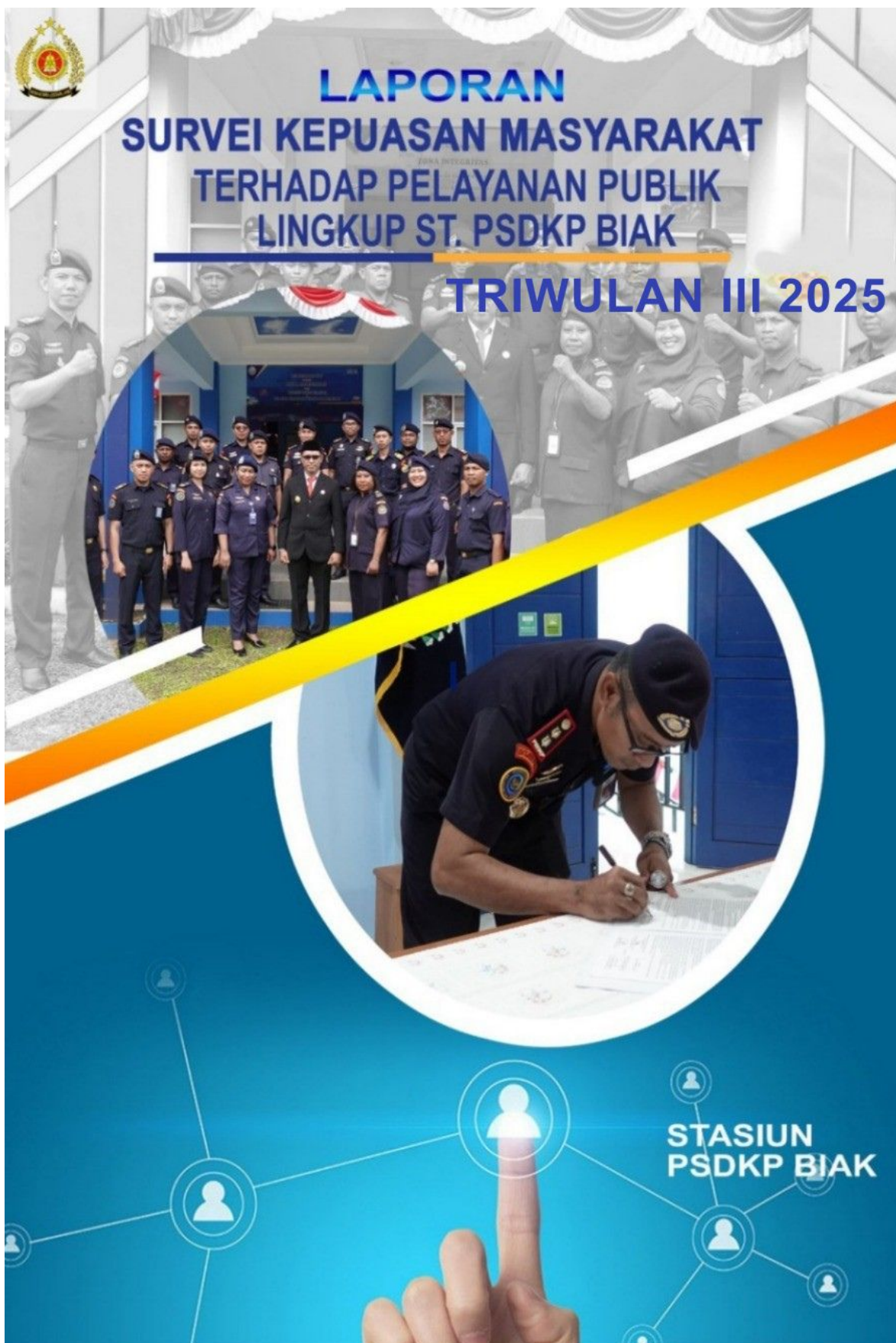




KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-nya sehingga penyusunan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada lingkup Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Biat Triwulan II tahun dapat diselesaikan.

Upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan survey kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) di lingkup Stasiun PSDKP Biak dilaksanakan setiap triwulan sepanjang tahun berjalan.

Laporan ini memuat hasil SKM terhadap pelayanan penerbitan SLO periode bulan Januari sampai dengan Maret . Melalui hasil survey ini diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja pelayanan dan permasalahan yang dihadapi dalam pelayanan, sehingga menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik lingkup Stasiun PSDKP Biak.

Kami menyadari saran dan kritik dari berbagai pihak sangat diperlukan dalam rangka perbaikan kualitas laporan dan pelayanan kami. Akhir kata kami mengucapkan terima kasih atas dukung semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Laporan SKM ini, dan harapan kami laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

Biak, 10 Oktober 2025
Kepala Stasiun Pengawasan SDKP Biak



Mochamad Erwin, S.St.Pi, M.H.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar Hukum	2
1.3. Maksud dan Tujuan Kegiatan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1. Pelaksana SKM	4
2.2. Metode Pengumpulan Data	4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4. Waktu Pelaksana SKM	5
2.5. Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1. Jumlah Responden SKM	6
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	6
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	8
4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	12
4.2. Rencana Tindak Lanjut	12
4.3. Tren Nilai SKM	13
BAB V KESIMPULAN	14
LAMPIRAN	155

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Keterlibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Stasiun PSDKP Biak sebagai salah satu penyedia layanan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (Kedatangan) di Provinsi Papua Kabupaten Biak Numfor, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh lingkup Stasiun PSDKP Biak.

Adapun sasaran dilakukannya Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah

dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil Pelaksanaan pelayanan publik Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan;
5. Memacu persaingan positif, antar UPT penyelenggara pelayanan Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan.
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Kegiatan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di lingkup Staisun PSDKP Biak pada Triwulan III tahun dilaksanakan menggunakan Aplikasi SI SUSAN yang disediakan oleh Pusat Data dan Informasi (PUSDATIN). Pengisian survei dilakukan oleh pengguna layanan setelah menyelesaikan proses penerbitan .

2.2. Metode Pengumpulan Data

Kuesioner terdiri dari 9 pertanyaan yang disusun berdasarkan unsur-unsur pengukuran kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan, sesuai dengan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017. Unsur-unsur yang diukur dalam kuesioner SKM untuk pelayanan di lingkup Stasiun PSDKP Biak meliputi:

1. **Kesesuaian Persyaratan:** Persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik teknis maupun administratif;
2. **Kemudahan Prosedur:** Prosedur standar yang harus diikuti oleh pemberi dan penerima layanan, termasuk prosedur pengaduan;
3. **Kesesuaian Jangka Waktu penyelesaian:** Waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan proses pelayanan sesuai jenis layanan;
4. **Kesesuaian Biaya:** Biaya/tarif yang dikenakan kepada penerima layanan berdasarkan peraturan yang berlaku;
5. **Kesesuaian Produk:** Kesesuaian spesifikasi jenis layanan yang diberikan dan diterima dengan ketentuan yang telah ditetapkan;
6. **Kecepatan Respon dari aplikasi:** Kecepatan aplikasi dalam membuka halaman, menampilkan konten, pencarian informasi, serta proses unggah dokumen;
7. **Kemudahan dalam penggunaan fitur:** Tingkat kemudahan dalam penggunaan fitur-fitur aplikasi pelayanan;
8. **Layanan Konsultasi dan pengaduan:** Tata cara penanganan pengaduan, serta saran dan tindak lanjut yang diberikan.
9. **Kualitas isi/konten:** Apakah isi atau konten dalam aplikasi layanan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna;

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan di unit pelayanan selama jam operasional. Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh responden/penerima layanan melalui sistem online dan hasilnya langsung

terekam dalam aplikasi SI SUSAN. Melalui metode ini, penerima layanan secara aktif mengisi kuesioner atas arahan dari unit pelayanan.

2.4. Waktu Pelaksana SKM

Survei dilaksanakan secara berkala dengan interval triwulanan. Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 4 bulan, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan SKM Triwulan II

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Juli s/d September 2025	92
3.	Validasi Hasil SKM	Oktober	1
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober	1
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil SKM	Oktober	3

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam menentukan responden, terlebih dahulu ditetapkan jumlah penerima pelayanan atau jumlah pemohon dari satu jenis layanan, yaitu pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) dan Hasil Pemeriksaan Kapal (Kedatangan). Berdasarkan perkiraan jumlah penerima layanan pada triwulan sebelumnya, populasi penerima layanan di Stasiun PSDKP Biak ditetapkan sebanyak 156 responden. Setelah menerima layanan, responden akan mengklik menu survey Kepuasan Masyarakat pada aplikasi BIAK GO LINK agar dapat mengisi kuesioner SI SUSAN menggunakan perangkat mereka sendiri.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada Triwulan III Tahun 2025 adalah 156 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2. Jumlah Responden SKM Triwulan III 2025

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	151	97
		Perempuan	5	3
2	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	2	1
		SMA	88	56
		D3	1	1
		S1	65	42
		S2	0	0
		S3	0	0
		3	Pekerjaan	P.UKKP
Swasta	60			38
Wirausaha	26			17
Pelajar / Mahasiswa	0			0
TNI / POLR	0			0
Pelajar/Mahasiswa	0			0
4	Jenis Layanan			Standar Laik Operasi
		Hasil Pemeriksaan Kapal (Kedatangan)	75	82,42

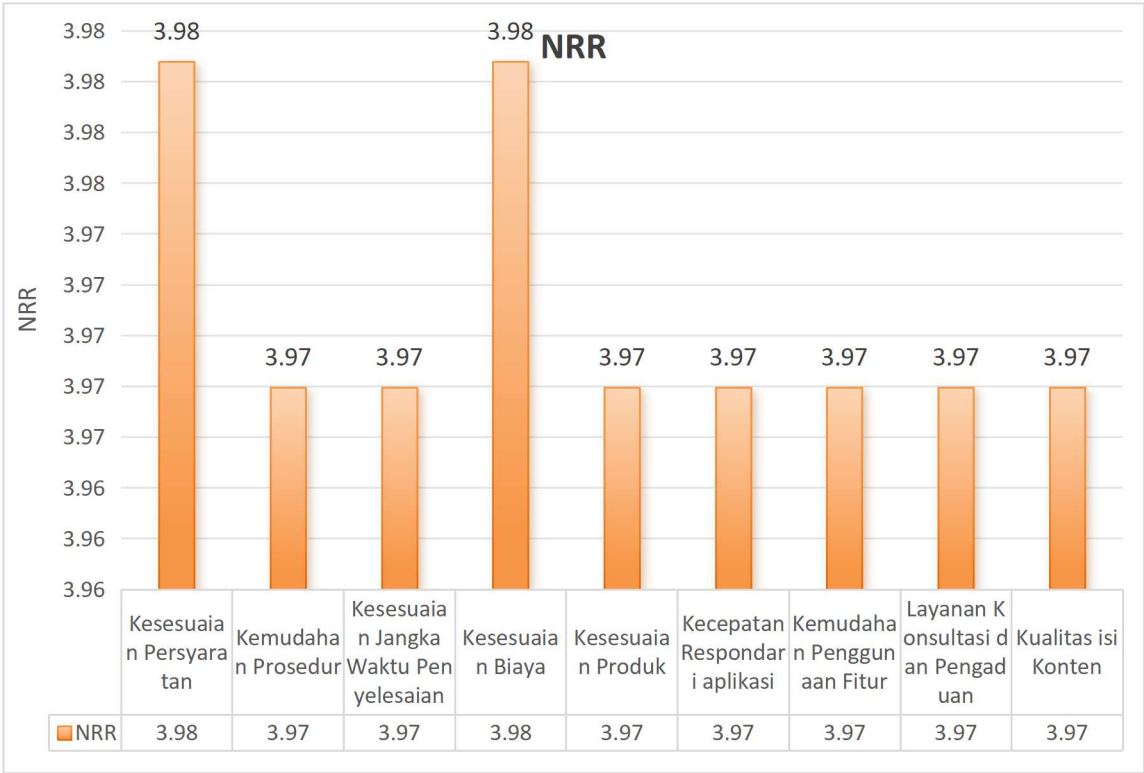
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan juga menggunakan *Microsoft Excel* untuk memproses dan menganalisis data. Dari hasil pengolahan tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Perhitungan Nilai IKM Triwulan III 2025

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR IKM	3,98	3,97	3,97	3,98	3,97	3,97	3,97	3,97	3,97
IKM Per Unsur	99,52	99,20	99,20	99,52	99,20	99,20	99,20	99,20	99,20
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	99,27								

IKM Per Unsur pada Unit Pelayanan
Stasiun Pengawasan SDKP Biak
Triwulan III tahun 2025



3.3. Jumlah Responden SKM Standar Laik Operasi (SLO)

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Standar Laik Operasi (SLO) pada Triwulan III Tahun 2025 adalah 81 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4. Jumlah Responden SKM SLO Triwulan III 2025

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	78	96
		Perempuan	3	4
2	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	1	1
		SMA	46	57
		D3	0	0
		S1	34	42
		S2	0	0
		S3	0	0
3	Pekerjaan	P.UKKP	37	46
		Swasta	31	38
		Wirausaha	13	16
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
		TNI / POLRI	0	0
		PNS	0	0
4	Jenis Layanan	Standar Laik Operasi	81	100

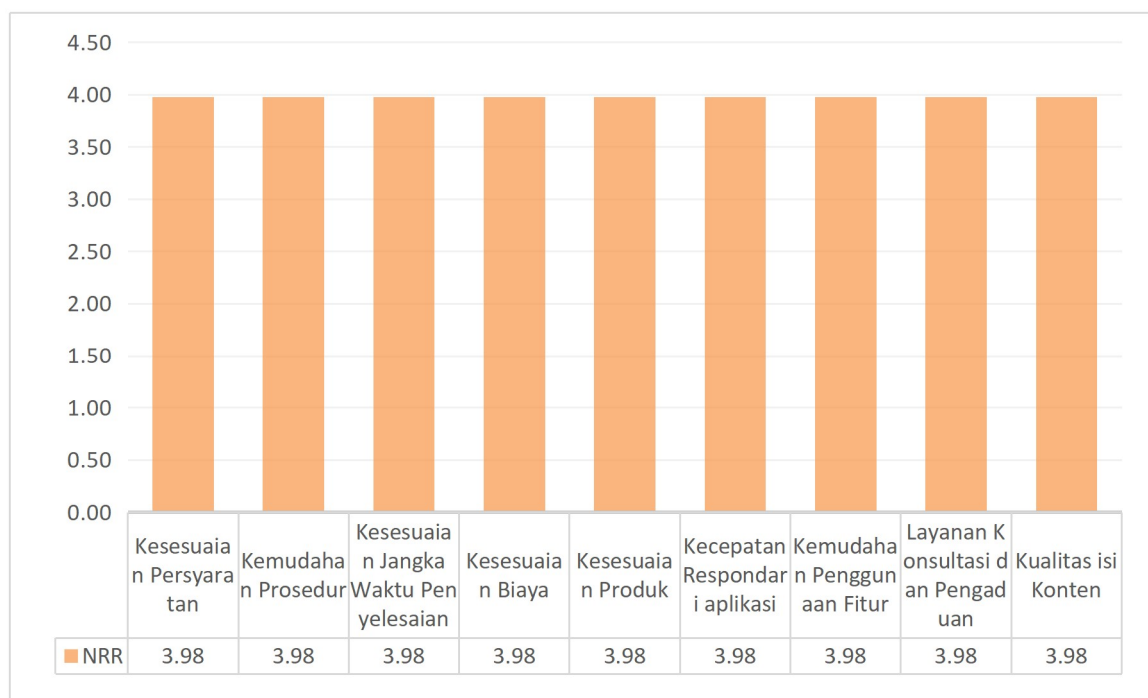
3.4. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) Standar Laik Operasi (SLO)

Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Standar Laik Operasi (SLO) dilakukan juga menggunakan *Microsoft Excel* untuk memproses dan menganalisis data. Dari hasil pengolahan tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Perhitungan Nilai IKM SLO Triwulan III 2025

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR IKM	3,98	3,98	3,98	3,98	3,98	3,98	3,98	3,98	3,98
IKM Per Unsur	99,38	99,38	99,38	99,38	99,38	99,38	99,38	99,38	99,38
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	99,38								

**IKM Per Unsur pada Unit Pelayanan
Standar Laik Operasi (SLO)
Stasiun Pengawasan SDKP Biak
Triwulan III tahun 2025**



3.5. Jumlah Responden SKM Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan pada Triwulan III Tahun 2025 adalah 75 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 6. Jumlah Responden SKM Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan Triwulan III 2025

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	73	97
		Perempuan	2	3
2	Pendidikan	SD	0	0
		SMP	1	1
		SMA	42	56
		D3	1	1
		S1	31	41
		S2	0	0
		S3	0	0
3	Pekerjaan	P.UKPP	33	44
		Swasta	29	39
		Wirausaha	13	17
		Pelajar/Mahasiswa	0	0
		TNI / POLRI	0	0
		PNS	0	0
4	Jenis Layanan	HPK Kedatangan	75	100

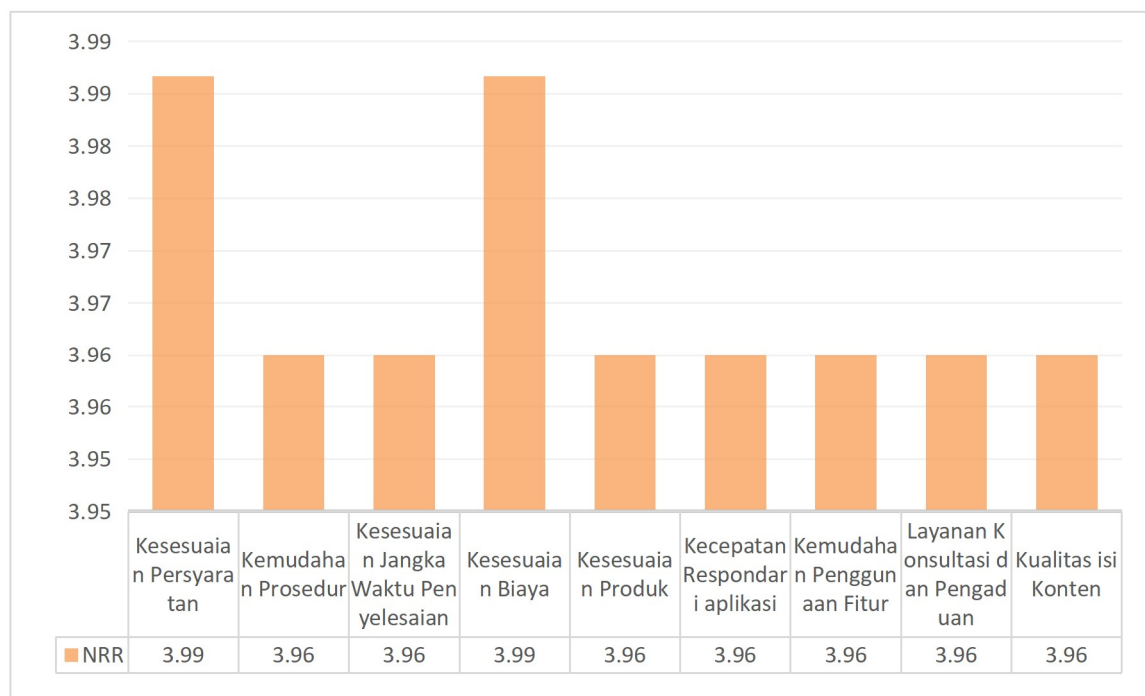
3.6. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan

Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan dilakukan juga menggunakan *Microsoft Excel* untuk memproses dan menganalisis data. Dari hasil pengolahan tersebut diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 7. Hasil Perhitungan Nilai IKM HPK Kedatangan Triwulan III 2025

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR IKM	3,99	3,96	3,96	3,99	3,96	3,96	3,96	3,96	3,96
IKM Per Unsur	99,67	99,00	99,00	99,67	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	99,15								

**IKM Per Unsur pada Unit Pelayanan
Hasil Pemeriksaan Kapal (HPK) Kedatangan
Stasiun Pengawasan SDKP Biak
Triwulan III tahun 2025**



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat disimpulkan bahwa:

1. Tidak terdapat unsur dengan nilai terendah ;
2. 9 Unsur Pelayanan mendapatkan nilai 4,00 terdiri dari : Kesesuaian Persyaratan, Kemudahan Prosedur, Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian, Kesesuaian Biaya, Kesesuaian Produk, Kecepatan Respon dari Aplikasi, Kemudahan Penggunaan Fitur, Layanan Konsultasi dan Pengaduan dan Kualitas Isi Konten .

Berdasarkan rekapitulasi saran dan kritik yang diberikan oleh pengguna layanan melalui survey kepuasan Masyarakat menggunakan aplikasi SI SUSAN, tidak ditemukan permasalahan yang signifikan.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

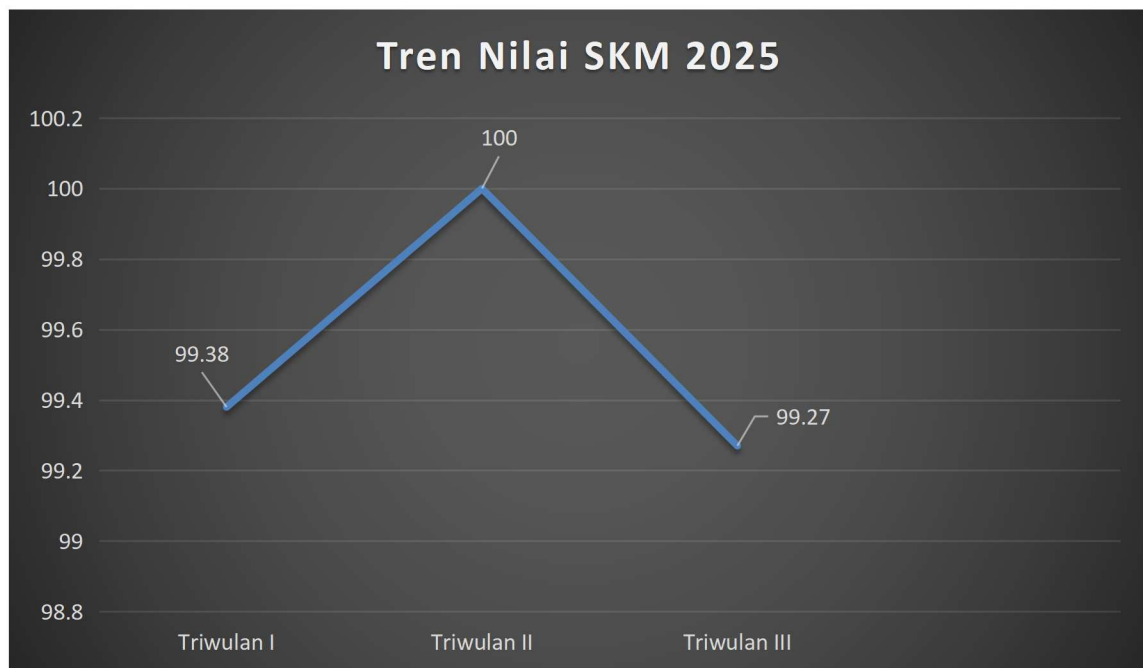
Berdasarkan hasil analisis ini, rencana tindak lanjut perbaikan disusun dengan memprioritaskan unsur-unsur yang memiliki nilai terendah. Rencana perbaikan hasil Survey Kepuasan Masyarakat dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan III 2025

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Triwulan III 2025			Penanggung Jawab
			Okt	Nov	Des	
1	Kemudahan Prosedur	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait kemudahan prosedur	v			Ariyanti Sastriani dan Iin Faidiban
2	Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait kesesuaian jangka waktu penyelesaian	v			Ariyanti Sastriani dan Iin Faidiban
3	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait layanan konsultasi pengaduan	v			Ariyanti Sastriani dan Iin Faidiban

4.3. Tren Nilai SKM

Tren nilai SKM Stasiun PSDKP Biak pada triwulan III tahun 2025 mengalami penurunan sebesar 0,73 poin dibandingkan dengan triwulan II tahun 2025. NRR IKM pada triwulan II tahun 2025 adalah 100 sedangkan NRR IKM pada TW III tahun 2025 adalah 99,27. Penurunan ini terjadi karena penurunan NRR pada 9 unsur pelayanan yaitu unsur kesesuaian persyaratan 3,98, kemudahan prosedur 3,97, kesesuaian jangka waktu penyelesaian 3,97, kesesuaian biaya 3,98, kesesuaian produk 3,97, kecepatan respon dari aplikasi 3,97, kemudahan penggunaan fitur 3,97, layanan konsultasi dan pengaduan 3,97 dan kualitas isi konten 3,97.



BAB V

KESIMPULAN

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada triwulan III tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai Rata-rata Pelayanan Publik di Stasiun PSDKP Biak pada triwulan III tahun 2025 adalah 99,27 dengan NRR IKM sebesar 3,97;
2. Terdapat 2 unsur pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur kesesuaian persyaratan : 3,98 dan kesesuaian biaya : 3,98;
3. Terdapat 3 unsur pelayanan dengan nilai terendah yang akan menjadi rencana tindak lanjut yaitu unsur kemudahan prosedur : 3,97, kesesuaian jangka waktu penyelesaian : 3,97 dan layanan konsultasi dan pengaduan 3,97.

LAMPIRAN

Lampiran I : Rekap Kuisisioner SKM Triwulan III Tahun 2025

No	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran
1	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP BIAK Bravo URRRRRAAAAA
2	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan sangat memuaskan {PSDKP BIAK TERBAIK}
3	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih baik lagi kedepannya
4	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih baik lagi kedepannya
5	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP BIAK Maju terus.. Pele putus melintang Patang... Bravooooo uraaaaa
6	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK Bravo.. uraaaaa
7	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVOOO

																URRAAAAAAA
8	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVOOO URRAAAAAAA
9	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap jaya PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK... Bravoooooooo URRRRRRAAAAA
10	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERBAIK PSDKP BIAK... MANTAP JAYA... BRAVOOO URRAAAAAAA
11	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVOOOOO URRRRRRAAAAA
12	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK... BRAVO.. URAAAAA
13	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO... URAAAAAA
14	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK.... BRAVOOOOO URRRRRRAAAAA
15	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK.. BRAVOOOOO URAAAAAA

16	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERBAIK PSDKP BIAK BRAVOOOOOO URRRRRAAAAAA
17	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
18	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
19	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK.. TRADA YANG BLOK.. BRAVOOOOOO URRRRRRRAAAAAA
20	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO... URAAAAA
21	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK.... BRAVOOOOOO URAAAAAA
22	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MEMANG PSDKP BIAK TERBAIK.. BRAVO... URAAAAA
23	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP BIAK Bravo..... Uraaaaa
24	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK BRAVO...
25	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	>60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan

26	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan
27	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SANGAT TERBAIK PSDKP BIAK
28	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP BIAK
29	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK
30	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK
31	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERBAIK PSDKP BIAK
32	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK
33	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik. PSDKP BIAK
34	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK
35	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP BIAK..
36	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERBAIK PSDKP BIAK

37	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP PALING TERBAIK
38	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK
39	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK PALING TERBAIK
40	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dengan prosedur yang ada.
41	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Sesuai dengan prosedur dengan baik
42	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terus pertahankan pelayanannya. Terimakasih
43	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK
44	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK
45	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	D3	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai prosedur dengan baik
46	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERBAIK PSDKP BIAK.. BRAVO
47	Standar Laik	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MAKIN

	Operasi (SLO)															TERDEPAN BRAVOOOOO
48	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK andalanku
49	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK
50	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP BIAK
51	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	<25	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai prosedur
52	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sesuai dengan prosedur baik
53	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirauha	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sesuai dengan prosedur yang ada
54	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Sesuai prosedur dengan baik
55	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MANTAP JAYA
56	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MEMANG SANGAT TERBAIK
57	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK

58	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK
59	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MANTAP
60	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MARKATOP TOP
61	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MANTYAP
62	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirau aha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERBAIK PSDKP BIAK
63	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SMA	wirau aha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERBAIK PSDKP BIAK
64	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirau aha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai dengan prosedur cepat dan tepat
65	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	wirau aha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai prosedur tepat dan cepat
66	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	wirau aha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sesuai prosedur dan tepat
67	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	wirau aha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan mudah dan cepat serta tepat

68	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	psdkp biak melanyi dengan hati dan para pengawas mantapppp dlm melanyi penerbitan slo
69	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	psdkp biak mantapppp
70	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK LUAR BIASA
71	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK MANTAP MARKATOP
72	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BIAK TERBAIK
73	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MELANYANI DENGAN HATI
74	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
75	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
76	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirau ha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERBAIK PSDKP BIAK
77	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SMA	wirau ha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERBAIK PSDKP BIAK
78	Standar Laik	K	L	46-60	SMA	wirau sa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Psdkp biak terbaik

	Operasi (SLO)					ha										
79	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Psdkp Biak terbaik
80	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik psdkp biak
81	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Psdkp biak terbaik
82	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Psdkp biak terbaik
83	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik psdkp biak
84	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan terus dipertankan
85	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pertahankan terus pelayanannya
86	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
87	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
88	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
89	Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	P	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	psdkp biak melayani dengan hati

	Kedatangan															
90	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
91	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
92	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
93	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
94	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
95	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
96	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
97	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
98	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik psdkp biak
99	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP BIAK
100	Standar Laik	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan

	Operasi (SLO)															prosedur
101	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
102	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
103	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
104	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai prosedur
105	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	<25	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai prosedur
106	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanannya dipertahankan terus.
107	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
108	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik dari PSDKP BIAK
109	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
110	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
111	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
112	Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan

	Kedatangan															
113	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
114	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
115	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	psdkp biak melanyani dengan hati
116	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	psdkp biak tangguh
117	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	psdkp biak terbaik
118	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	psdkp biak mantappppppp
119	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
120	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
121	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP BIAK
122	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	P	25-45	SMA	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP Biak
123	Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur

	Kedatangan															
124	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
125	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
126	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan
127	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
128	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
129	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	wiraua ha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayan psdkp biak msh terbaik
130	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	wiraua ha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terbaik PSDKP BIAK
131	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	wiraua ha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan PSDKP BIAK Selalu yang terbaik
132	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tetap pertahankan pelayanannya
133	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
134	Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur

	Kedatangan															
135	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik .
136	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
137	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan
138	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
139	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	P	25-45	SMA	wirauha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang sangat baik
140	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan
141	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
142	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
143	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan
144	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan
145	Hasil pemeriksaan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan

	kapal (HPK) Kedatangan															prosedur
146	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
147	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan
148	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
149	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik pertahankan
150	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
151	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai prosedur
152	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai standar pelayanan terbaik
153	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sesuai Pelayanan Terbaik...
154	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur
155	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai dengan prosedur

156	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	<25	S1	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai prosedur
-----	--	---	---	-----	----	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------

Lampiran II : Hasil Pengolahan Data SKM Triwulan II 2025

No. Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	3	4	3	3	3	3	3

42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	3	3	4	3	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4

90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4

138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No, Responden	Nilai Unsur Pelayanan									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Σ Nilai Per Unsur	621,00	619,00	619,00	621,00	619,00	619,00	619,00	619,00	619,00	
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur / Jumlah Responden	3,98	3,97	3,97	3,98	3,97	3,97	3,97	3,97	3,97	35,74
NRR tertimbang Per unsur = NRR Per Unsur 1/9	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	3,97
IKM Per unsur	99,52	99,20	99,20	99,52	99,20	99,20	99,20	99,20	99,20	
IKM Unit Pelayanan	99,27									
Nilai IKM Maksimum	99,52									
Nilai IKM Minimum	99,20									
Rata-rata IKM	99,27									
NRR IKM	3,97									

Lampiran III : NRR IKM TRIWULAN III 2025

Keterangan :	Unsur-Unsur Pelayanan :	No.	Unsur Pelayanan	NRR IKM	IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
U1 s/d U9 :	Nilai rata-rata	1	Kesesuaian Persyaratan	3,98	99,52	A	SANGAT BAIK
NRR :	Indeks Kepuasan Masyarakat	2	Kemudahan Prosedur	3,97	99,20	A	SANGAT BAIK
IKM :	Jumlah NRR IKM tertimbang	3	Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian	3,97	99,20	A	SANGAT BAIK
*) :	Jumlah NRR tertimbang	4	Kesesuaian Biaya	3,98	99,52	A	SANGAT BAIK
**) :	Jumlah nilai per unsur dibagi	5	Kesesuaian Produk	3,97	99,20	A	SANGAT BAIK
NRR Per Unsur :	Jumlah kuesioner yang terisi	6	Kecepatan Respondari aplikasi	3,97	99,20	A	SANGAT BAIK
NRR tertimb per unsur :	NRR per unsur x 0,1	7	Kemudahan Penggunaan Fitur	3,97	99,20	A	SANGAT BAIK
IKM Unit Pelayanan :	99,27	8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	3,97	99,20	A	SANGAT BAIK
Mutu Pelayanan :	Sangat Baik	9	Kualitas isi Konten	3,97	99,20	A	SANGAT BAIK
A (Sangat Baik) :	81,26 - 100,00						
B (Baik) :	62,51 - 81,25						
C (Kurang Baik) :	43,76 - 62,50						
D (Tidak Baik) :	25,00 - 43,75						

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN III - PERIODE JULI S.D. SEPTEMBER 2025

NILAI UNSUR

UNSUR PELAYANAN	NRR IKM	IKM	MUTU PELAYANAN
KESESUAIAN PERSYARATAN	3,98	99,52	A
KEMUDAHAN PROSEDUR	3,97	99,20	A
KESESUAIAN JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	3,97	99,20	A
KESESUAIAN BIAYA	3,98	99,52	A
KESESUAIAN PRODUK	3,97	99,20	A
KECEPATAN RESPON DARI APLIKASI	3,97	99,20	A
KEMUDAHAN PENGGUNAAN FITUR	3,97	99,20	A
LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN	3,97	99,20	A
KUALITAS ISI KONTEN	3,97	99,20	A



KATEGORI MUTU PELAYANAN

3,97 NRR IKM
SANGAT BAIK

RESPONDEN

♂ = 151 RESPONDEN

♀ = 5 RESPONDEN

PENDIDIKAN

SMP = 2
SMA = 88
D3 = 1
S1 = 65

PEKERJAAN

P. UKKP = 70
PEGAWAI SWASTA = 60
WIRAUSSAHA = 26
TNI/POLRI = -
PNS = -

JENIS LAYANAN

STANDAR LAIK OPERASI (SLO)
DAN HASIL PEMERIKSAAN KEDATANGAN
(HPK-D)

TERIMAKASIH ATAS PENILAIANNYA YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI!

Lampiran V : Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Sebelumnya

**LAPORAN
HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2025**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBERDAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
STASIUN PSDKP BIAK**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyedia pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus pengikutsertaan masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Stasiun PSDKP Biak perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *Continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan oleh Stasiun PSDKP Biak pada triwulan II 2025 memperlihatkan perbedaan signifikan pada berbagai unsur pelayanan, sebagaimana tercantum dalam table di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM TW II Tahun 2025

No	Unsur	NRR IKM	IKM	Mutu Layanan
1	Kesesuaian Persyaratan	4,00	100	A
2	Kemudahan Prosedur	4,00	100	A
3	Kesesuaian Jangkat Waktu Penyelesaian	4,00	100	A
4	Kesesuaian Biaya	4,00	100	A
5	Kesesuaian Produk	4,00	100	A
6	Kecepatan Respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi	4,00	100	A
7	Kemudahan dalam penggunaan fitur	4,00	100	A
8	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	4,00	100	A
9	Kualitas isi/Konten	4,00	100	A

Berdasarkan data di atas, tidak terdapat unsur IKM dengan nilai terendah yang memerlukan intervensi lebih lanjut untuk perbaikan. 9 Unsur Pelayanan mendapatkan nilai 4,00 terdiri dari : Kesesuaian Persyaratan, Kemudahan Prosedur, Kesesuaian Jangka Waktu Penyelesaian, Kesesuaian Biaya, Kesesuaian Produk, Kecepatan Respon dari Aplikasi, Kemudahan Penggunaan Fitur, Layanan Konsultasi dan Pengaduan dan Kualitas Isi Konten, walaupun tidak terdapat unsur dengan nilai terendah namun Stasiun PSDKP Biak berkomitmen untuk tetap memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pengguna layanan.

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM TW II Tahun 2025

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Triwulan III 2025			Penanggung Jawab
			Jul	Agst	Sep	
1	-	Tetap memberikan pelayanan terbaik kepada pelaku usaha untuk semua unsur			V	Ariyanti Sastriani dan Iin Faidiban

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Merujuk pada rencana tindak lanjut SKM triwulan II 2025, Stasiun PSDKP Biak telah menindaklanjuti rekomendasi yang telah disusun, sebagaimana tercantum dalam tabel di bawah ini:

No	Rencana Tindak Lanjut	Deskripsi Tindak Lanjut	Bukti Dukung	Tantangan / Hambatan
1	Melakukan monitoring dan evaluasi terkait pelayanan publik lingkup Stasiun PSDKP Biak	Telah dilaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada tanggal 25 September 2025 yang dirangkaikan dengan kegiatan Forum Konsultasi Publik Stasiun PSDKP Biak.	https://drive.google.com/drive/folders/1owFLC5FCE8b7xGNsl5IHAwgn7caTwyIf	Tidak ada

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Biak telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut pada triwulan II sebanyak 100%;
2. Stasiun PSDKP Biak telah melakukan kegiatan monitoring dan evaluasi pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) kapal perikanan sebagai tindak lanjut hasil survey kepuasan Masyarakat (SKM) triwulan II tahun 2025, pada tanggal 25 September 2025 Pukul 08.00 WIT sampai selesai bertempat di aula GKN Biak Papua yang dirangkaikan dengan kegiatan FKP tahun 2025.