



Laporan SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV TAHUN 2025

Periode
2025

**BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN
PERIKANAN TEGAL**

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN IV TAHUN 2025
BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN TEGAL



BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN TEGAL
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan Kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga kami dapat melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat pada Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal Triwulan IV Tahun 2025.

Pelayanan Publik oleh Birokrasi public merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparaturnegara sebagai abdi masyarakat dan abdi Negara. Pelayanan publik oleh birokrasi public dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat (Warga Negara) dari satu Negara kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan public diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan.

Pengukuran kepuasan masyarakat dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja terhadap layanan yang diberikan serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai layanan yang telah diterima. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap kinerja aparaturnegara dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik.

Atas pemikiran tersebut maka Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal selaku penyelenggara pelayanan public melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan IV Tahun 2025 pada Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal sebagai penyedia layanan publik di bidang jasa pelatihan kelautan dan perikanan.

Kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan pengukuran kepuasan masyarakat ini, kami sampaikan terimakasih. Kami juga mengharapkan adanya masukan dan kritik yang sifatnya membangun terhadap hasil survey ini, sehingga dapat memperbaiki tingkat ketidaksesuaian untuk selanjutnya dapat dijadikan pedoman.

Tegal, 6 Januari 2026

Kepala Balai,



ACN/ IAD SUBIJAKTO

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB. IV ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tindak Lanjut Masalah Sebelumnya.....	11
BAB V KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor : 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP.26/M.PAN/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 33/PERMEN-KP/2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 32/PERMEN-KP/2014 tentang Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;

2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal adalah tim yang sesuai DIPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 yang telah ditetapkan dengan SK Kepala BPPP Tegal nomor : B.43/BPPP.TGL/TU.110/I/2024 tanggal 02 Januari 2025 tentang Tim Pelayanan Publik Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal. Adapun pertanyaan yang dimintakan pendapat kepada masyarakat (pelanggan) terdiri dari 9 (sembilan) unsur yang relevan, valid dan reliabel dengan harapan masyarakat memberikan pendapatnya terhadap empat pilihan jawaban yang tersedia sebagaimana kuesioner terlampir.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara ONLINE yang disebarakan kepada pengguna layanan melalui aplikasi SUSAN dengan link <https://ptsp.kkp.go.id/skm/p/home>. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan 9 unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Kemudahan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

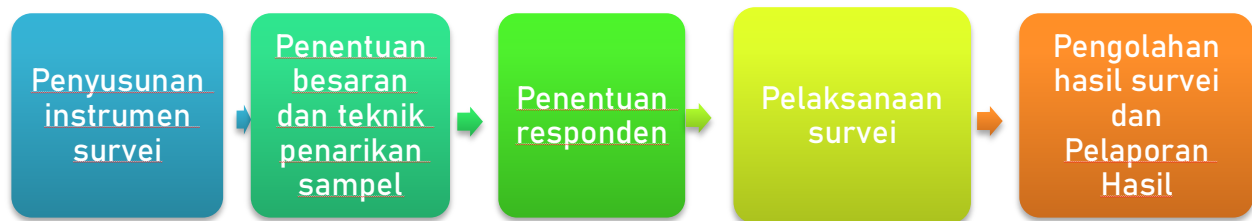
4. **Kesesuaian Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Kesesuaian Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan secara online. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas bimbingan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 bulan (triwulan). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 bulan dengan rincian sebagai berikut :



Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden dengan menggunakan kuesioner terstruktur secara online. Kegiatan pengumpulan data telah dilaksanakan pada bulan Juli s.d September 2025.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

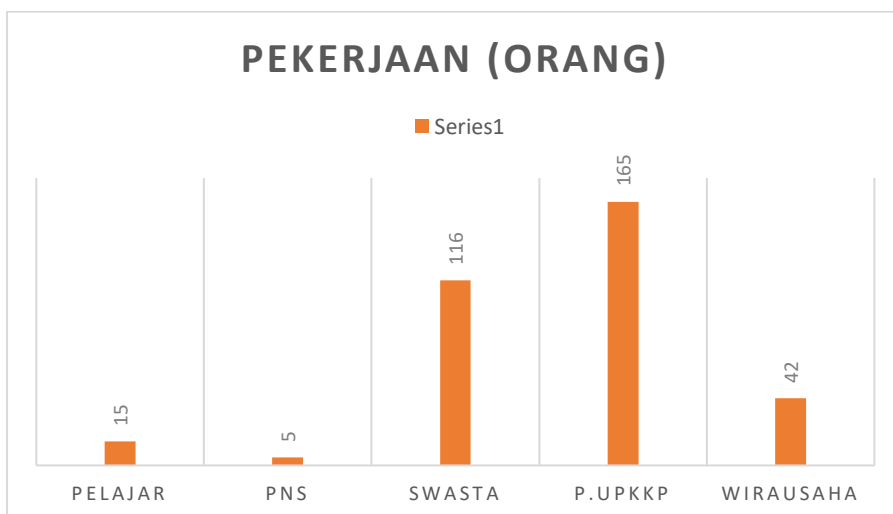
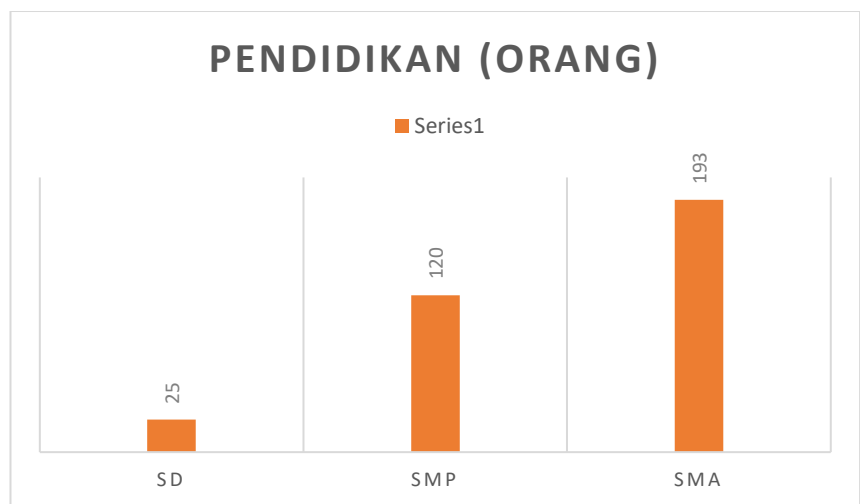
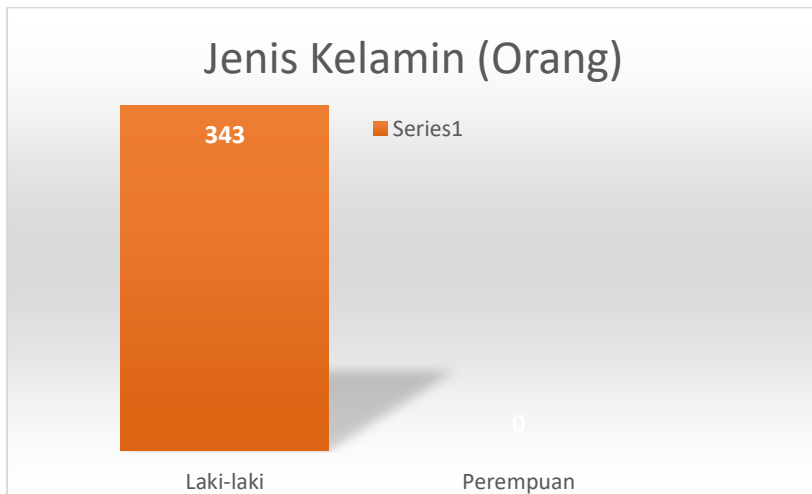
Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal berdasarkan periode survei sebelumnya. Kriteria untuk penerima Indeks Kepuasan Masyarakat adalah pengguna layanan unit pelayanan publik BPPP Tegal. Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang dan atau suatu instansi atau organisasi pemerintah atau swasta yang sedang atau pernah mendapat pelayanan pada Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal dengan jenis layanan sesuai dengan Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 33/PERMEN-KP/2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 32/PERMEN-KP/2014 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

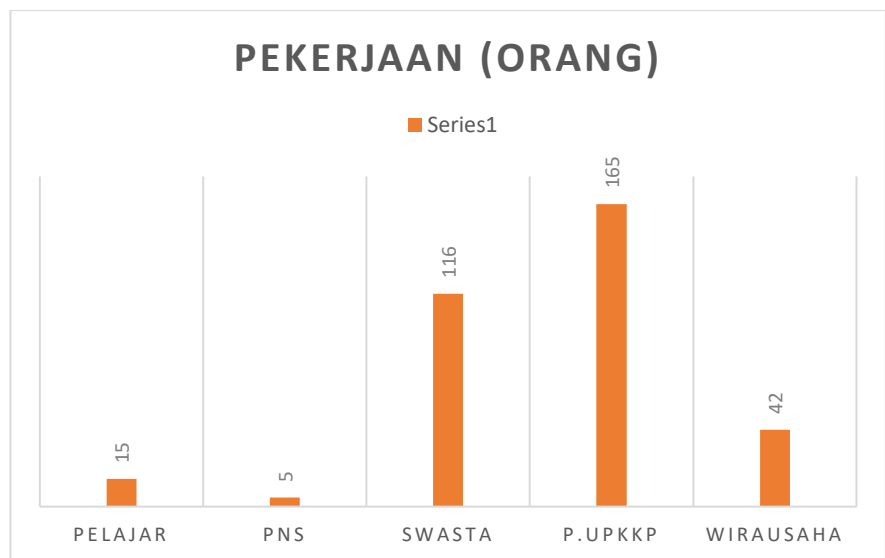
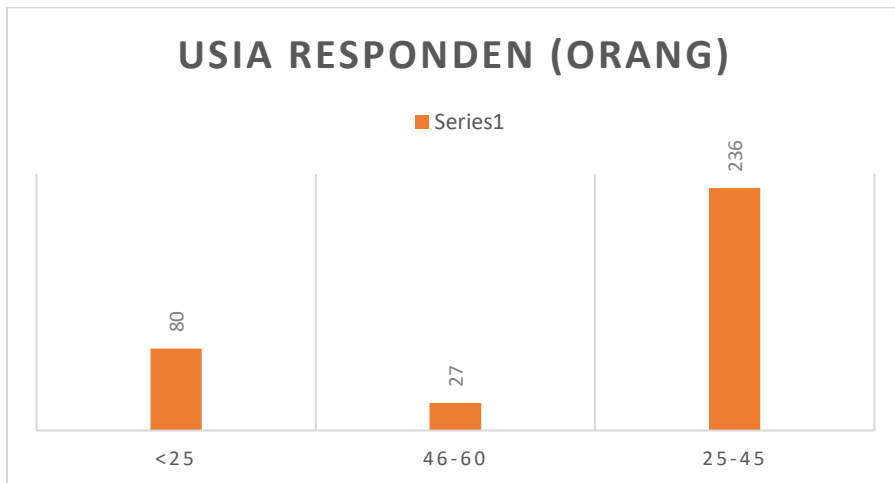
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 343 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	343	100 %
		PEREMPUAN	0	-
2	PENDIDIKAN	SD	25	7,29%
		SLTP	120	34,99%
		SLTA	193	56,27%
		D3	3	0,83%
		S1	2	0,58%
		S2	0	-
3	PEKERJAAN	PELAJAR	15	4,37%
		PNS	5	1,46%
		SWASTA	116	33,82%
		P.UPKKP	165	48,10%
		WIRUSAHA	42	12,24%
4	JENIS USAHA	PERSEORANGAN	335	97,67%
		KORPORASI	8	2,33%
5.	USIA	<25	80	23,32%
		25-45	27	7,87%
		46-60	236	68,80%



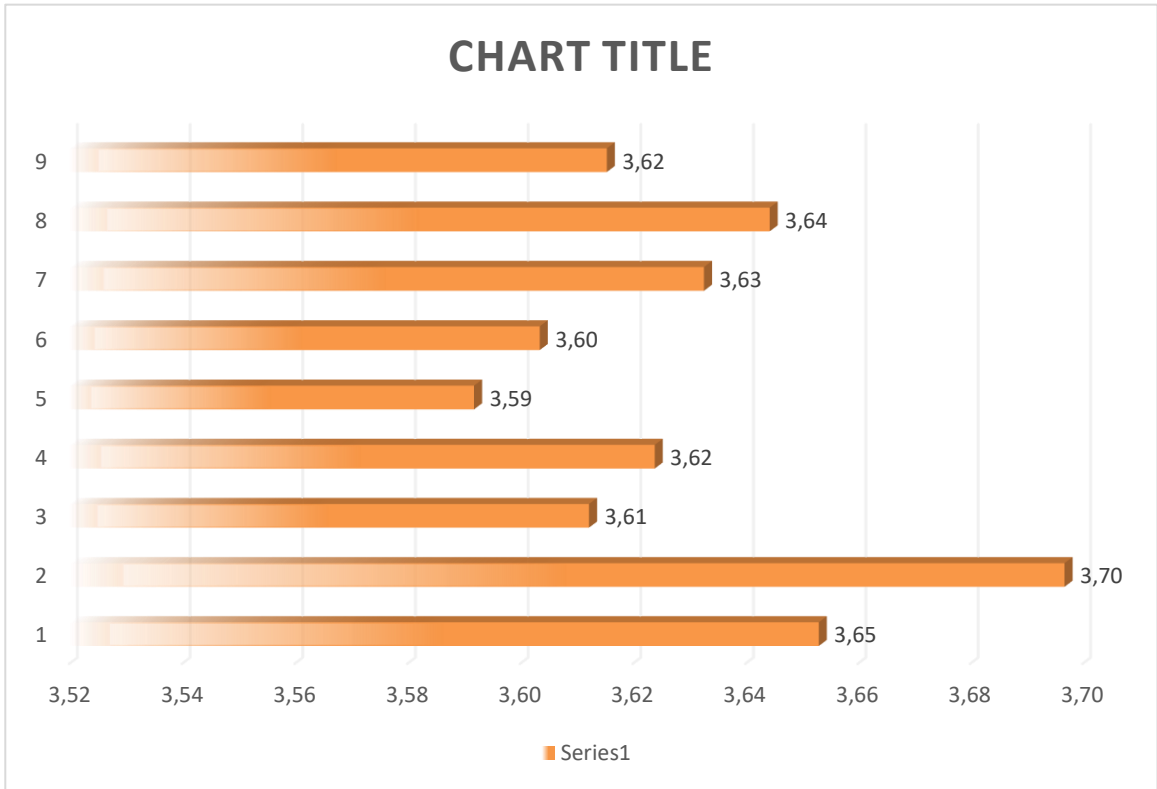


1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,65	3,70	3,61	3,62	3,59	3,60	3,63	3,64	3,62
IKM Unit Layanan	89,85 (sangat baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan jumlah responden 343 orang terhadap unit layanan, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar **89,85** yang berada pada kategori A (Sangat Baik). Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum masyarakat merasa sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh unit layanan.

Penilaian dilakukan terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan sebagaimana diatur dalam PermenPANRB tentang SKM. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa seluruh unsur memperoleh nilai di atas standar minimal kepuasan, dengan rentang nilai antara 3,59 sampai dengan 3,70. Hal ini mencerminkan bahwa kualitas pelayanan telah berjalan dengan baik dan relatif merata pada seluruh unsur. Adapun hasil analisis per unsur adalah sebagai berikut:

1. Persyaratan (U1) – 3,65

Nilai ini menunjukkan bahwa persyaratan pelayanan dinilai jelas dan mudah dipenuhi oleh masyarakat. Namun demikian, masih diperlukan upaya penyederhanaan dan sosialisasi agar semakin mudah dipahami.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) – 3,70

Unsur ini memperoleh nilai tertinggi, menandakan bahwa alur pelayanan, prosedur, serta mekanisme yang diterapkan telah berjalan dengan sangat baik dan sesuai harapan masyarakat.

3. Waktu Penyelesaian (U3) – 3,61

Nilai ini menunjukkan bahwa waktu pelayanan dinilai cukup baik, meskipun sebagian masyarakat masih mengharapkan proses pelayanan yang lebih cepat dan tepat waktu.

4. Biaya/Tarif (U4) – 3,62

Hasil ini menunjukkan bahwa masyarakat menilai biaya pelayanan telah sesuai dan transparan, serta tidak memberatkan pengguna layanan.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5) – 3,59

Unsur ini memperoleh nilai terendah dibandingkan unsur lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa masyarakat masih merasa spesifikasi produk pelayanan belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan atau belum dipahami secara optimal.

6. Kompetensi Pelaksana (U6) – 3,60

Nilai ini menunjukkan bahwa petugas pelayanan dinilai cukup kompeten, meskipun masih terdapat harapan untuk peningkatan kemampuan teknis maupun pelayanan prima.

7. Perilaku Pelaksana (U7) – 3,63

Hasil ini mencerminkan bahwa sikap dan perilaku petugas pelayanan sudah baik dan sopan dalam memberikan layanan kepada masyarakat.

8. Sarana dan Prasarana (U8) – 3,64

Nilai ini menunjukkan bahwa fasilitas pelayanan telah memadai dan mendukung kelancaran pelayanan, meskipun masih dapat ditingkatkan dari sisi kenyamanan dan kelengkapan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan (U9) – 3,62

Unsur ini menunjukkan bahwa mekanisme pengaduan telah tersedia dan berjalan cukup baik, namun perlu ditingkatkan dari sisi kecepatan dan tindak lanjut.

Berdasarkan hasil tersebut diatas maka Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) memperoleh nilai tertinggi sebesar **3,70** yang menunjukkan bahwa alur dan prosedur pelayanan telah dilaksanakan secara jelas, mudah dipahami, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kondisi ini mencerminkan efektivitas penerapan standar pelayanan.

Sementara itu, unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5) memperoleh nilai terendah sebesar **3,59** meskipun masih berada pada kategori baik. Nilai ini menunjukkan bahwa masih terdapat persepsi masyarakat bahwa spesifikasi produk pelayanan belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan atau belum disosialisasikan secara optimal. Oleh karena itu, unsur ini perlu menjadi prioritas perbaikan pada periode selanjutnya. Selanjutnya aspek Kompetensi Pelaksana mendapatkan nilai **3.60** adalah nilai terendah kedua dan Nilai terendah ketiga adalah aspek Waktu Penyelesaian.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur Produk Spesifikasi Produk layanan dapat digambarkan sebagai berikut : Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa unsur **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan** menjadi aspek dengan nilai terendah. Hal ini mengindikasikan bahwa spesifikasi produk pelayanan yang diselenggarakan oleh BPPP Tegal belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan belum dipahami secara optimal oleh pengguna layanan. Kondisi tersebut dipengaruhi oleh belum optimalnya penyampaian informasi mengenai jenis, output, dan manfaat produk pelayanan, serta masih terbatasnya kegiatan sosialisasi produk pelayanan kepada masyarakat sasaran. Selain itu, masih diperlukan peningkatan pemahaman petugas layanan agar mampu menjelaskan spesifikasi produk pelayanan secara seragam dan komprehensif. Hal ini menjadi dasar bagi BPPP Tegal untuk melakukan perbaikan secara berkelanjutan sesuai prinsip peningkatan kualitas pelayanan publik.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Sebagai Upaya perbaikan difokuskan pada evaluasi dan penyempurnaan spesifikasi produk pelayanan agar selaras dengan kebutuhan dan karakteristik masyarakat pengguna layanan. Selain itu, BPPP Tegal akan melakukan pembaruan standar pelayanan yang memuat jenis, output, dan manfaat produk pelayanan secara jelas dan terstandar, serta meningkatkan penyediaan informasi produk pelayanan melalui berbagai media informasi layanan yang mudah diakses oleh masyarakat. Untuk mendukung efektivitas pelaksanaan pelayanan, BPPP Tegal juga akan melaksanakan pembekalan internal kepada petugas layanan guna meningkatkan pemahaman dan keseragaman dalam penyampaian informasi spesifikasi produk pelayanan.

Pelaksanaan rencana tindak lanjut diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap produk pelayanan yang diberikan, meningkatkan nilai kepuasan pada unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan pada periode SKM berikutnya, serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan BPPP Tegal secara berkelanjutan sesuai dengan kebijakan dan standar pelayanan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

TABEL RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SKM TW 4

No.	Unsur SKM	Upaya perbaikan	Waktu (bulan)												Penanggung jawab	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • menyempurnakan spesifikasi produk pelayanan agar lebih sesuai dengan kebutuhan Masyarakat • Memperjelas informasi spesifikasi produk melalui media informasi (poster, banner, website, media sosial) • Melakukan sosialisasi produk layanan secara berkala kepada masyarakat 	√													Kepala Divisi penyelenggaraan pelatihan
2.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan pelatihan teknis dan pelayanan prima bagi petugas • Meningkatkan pemahaman petugas terhadap standar pelayanan dan SOP 	√	√												Kepala Sub Bagian Umum
3.	Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan efisiensi proses pelayanan • Memanfaatkan teknologi informasi untuk mempercepat layanan 	√													Kepala Divisi penyelenggaraan pelatihan

4.3 Realisasi Tindak Lanjut Permasalahan Sebelumnya

Pada hasil SKM periode sebelumnya terdapat paling rendah adalah dalam hal waktu penyelesaian penerbitan sertifikat pelatihan terutama kegiatan pelatihan kepelautan. Oleh karena itu perlu dilakukan tindak lanjut untuk mengatasi hal tersebut. Dalam Rencana tindak lanjut perbaikan Triwulan sebelumnya telah dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya yang terdapat pada hasil SKM Triwulan 3 tahun 2025 dan telah di tindak lanjuti sebagai berikut :

TABEL TINDAK LANJUT PERMASALAHAN TW 3

No.	Unsur SKM	Upaya perbaikan	Waktu (bulan)												Penanggung jawab	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.	Sarana dan Prasarana	Melakukan perbaikan dan penambahan sarana dan prasarana diklat											√			Kepala Sub Bagian Umum
2.	Perilaku Pelaksana	Meningkatkan Kompetensi pelaksana dengan mengikut sertakan dalam kegiatan diklat dan seminar											√			Kepala Divisi penyelenggaraan pelatihan
3.	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Menambah media sarana pengaduan											√			Kepala Sub Bagian Umum

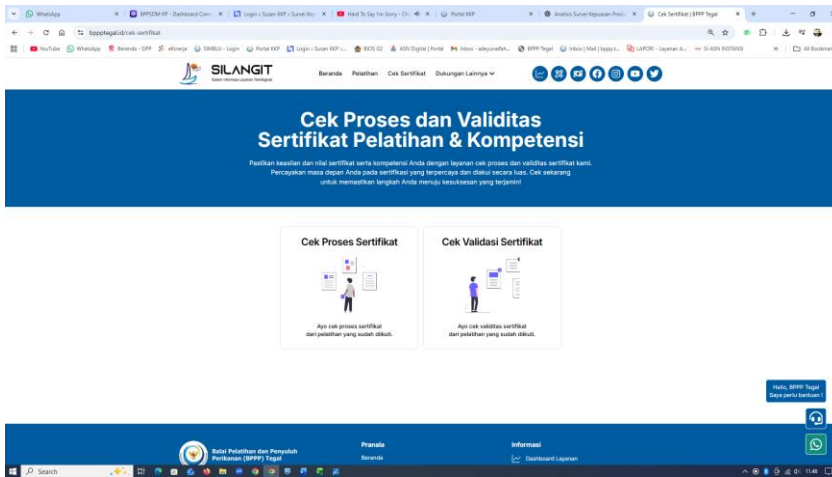
BAB V KESIMPULAN

Setelah dilaksanakan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal pada periode pengukuran Triwulan 4 bulan Oktober s.d Desember 2025 maka dapat disimpulkan bahwa :

- a. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal, diperoleh nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 89,85** yang berada dalam kategori **“Sangat Baik”**. Capaian tersebut menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan pelatihan dan penyuluhan perikanan di BPPP Tegal secara umum telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi harapan masyarakat pengguna layanan. Seluruh unsur pelayanan yang diukur dalam SKM telah memperoleh nilai di atas standar minimal kepuasan, yang mencerminkan kualitas pelayanan yang relatif merata dan konsisten.
- b. Meskipun demikian, hasil SKM menunjukkan bahwa unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan memperoleh nilai relatif lebih rendah dibandingkan unsur pelayanan lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa spesifikasi produk pelayanan belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan belum dipahami secara optimal oleh pengguna layanan. Kondisi tersebut menjadi perhatian bagi BPPP Tegal untuk melakukan perbaikan sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan. Sebagai tindak lanjut, BPPP Tegal berkomitmen untuk:
 - 1) Menambah Jenis spesifikasi Produk Layanan agar lebih Variatif;
 - 2) Melakukan pembenahan prosedur dan sistem layanan terutama untuk sarana Pengaduan agar lebih cepat, mudah, dan transparan;
 - 3) Meningkatkan kompetensi pelaksana layanan melalui pelatihan teknis dan non-teknis secara berkala;
 - 4) Meningkatkan sarana dan prasarana guna menunjang kenyamanan serta efektivitas pelayanan.

Pelaksanaan SKM ini diharapkan menjadi bagian dari siklus perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) dalam penyelenggaraan pelayanan publik, sehingga mampu memberikan dampak nyata bagi peningkatan kualitas sumber daya manusia di sektor kelautan dan perikanan.

LAMPIRAN




SURAT TANDA TAMAT PELATIHAN
 Nomor : B.622/BDA/RSDM.510/VI/2025

Pusat Pelatihan Kelautan dan Perikanan berdasarkan Undang-undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara, serta ketentuan pelaksanaannya menyatakan bahwa :



Nama : Ade yunaifah afriyani
 NIP : 198104172005022002
 Tempat Lahir : Bandar Jaya
 Tanggal Lahir : 17 April 1981
 Pangkat/ Gol. Ruang : penata Tk. I - III/d
 Jabatan : Widyaiswara Muda
 Instansi : BPPP Tegal

Telah mengikuti pengembangan kompetensi melalui pelatihan :
Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (SAKIP)

oleh Balai Pendidikan dan Pelatihan Aparatur Kementerian Kelautan dan Perikanan metode full e-learning meliputi 12 (dua belas) jam pelajaran (JP).




SURAT TANDA TAMAT PELATIHAN
 Nomor : B.316/BDA/RSDM.510/III/2025

Pusat Pelatihan Kelautan dan Perikanan berdasarkan Undang-undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara, serta ketentuan pelaksanaannya menyatakan bahwa :



Nama : Ade yunaifah afriyani
 NIP : 198104172005022002
 Tempat Lahir : Bandar Jaya
 Tanggal Lahir : 17 April 1981
 Pangkat/ Gol. Ruang : penata Tk. I - III/d
 Jabatan : Widyaiswara Muda
 Instansi : BPPP Tegal

Telah mengikuti pengembangan kompetensi melalui pelatihan :

Pengelolaan Konflik Kepentingan

oleh Balai Pendidikan dan Pelatihan Aparatur Kementerian Kelautan dan Perikanan metode full e-learning meliputi 8 (delapan) jam pelajaran (JP).




SERTIFIKAT KELULUSAN
 No: SLI-06/JTI/B1/07-25/0033

Diberikan Kepada :

Riri Asih

Telah mengikuti kelas Privat Bahasa Isyarat Indonesia
level I
 Selama 20 Jam dengan predikat :
SANGAT BAIK
 Cimahi, 16 Mei 2025


 Asri Anggrani Putri
 Ketua
 Yayasan Jendela Tuli Indonesia




 Kholil Ibrahim
 Wakil Ketua
 Yayasan Jendela Tuli Indonesia

NILAI
 No: SLI-06/JTI/B1/07-25/0033

ABSENSI	100
TUGAS	91
PRAKTEK & UJIAN	90

Instruktur note : ingatannya abjadnya sudah bagus tinggal perbanyak berlatih dengan wajah, gestur tubuh dan praktik dengan teman tuli langsung agar lebih fasih.

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

BPPP TEGAL TRIWULAN IV 2025

No.	Nama_Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	4	4	4	4	4
7	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	4	4	4	4	4
8	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	4	3	3	3	3
9	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	3	4	4	4	4
10	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	4	3	3	3	3	3
12	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	4	3
14	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3

17	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	4	3	3	4	3
19	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	3	3	4	4	4
22	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
23	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	3	3	3	3	3	3	4	4
26	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	4	4	4	3	3	4	4
27	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	3	3	3
29	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	3	4	4	4
33	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	4	4	4	4	4	4
34	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	3	4	4	4	4	3
35	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	3	3	3	3
36	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

37	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	4	3	4	3
38	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	3	4	3	3
39	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	4	3	3	3
42	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	4	4	4	4
43	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	3	3	4	3
44	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	3	3	4
47	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	4
48	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	3	3
51	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	3	3
53	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	3	3	4	3
55	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	4	3	3	3	3
56	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	4	4

57	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
60	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	4	3	3	3	3
61	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	4	4	4	3
62	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	3	4	3	4	4
69	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	4	3
70	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
71	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	3	3	3	3
75	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	3	4	4	4

77	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	4	3	3	3
78	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	4	3	4	3	4
79	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	4	4	4	4
81	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
83	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	Sertifikat uji profesi	4	4	4	4	4	3	4	4	4
87	Surat keterangan dan/atau sertifikat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	3	3	4	4
89	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	4	4	3	3	3	3
94	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	4	3	3	4	3
95	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	3	4	3	3
96	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

97	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	4	3	3	4
100	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	4	4	4	4
103	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	3	3	3	3
106	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	3	4	4
108	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
109	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	3	4	4
114	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	4	4	4	4	4
115	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	4	3	3	4
116	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

117	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
123	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	4	4	4	4
124	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	3	3	3	3
125	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	4	3	3	3	3	4	4	3
126	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	3	4	3	3	4	4
134	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
135	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	3	4	3
136	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

137	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	Surat keterangan dan/atau sertifikat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	3	4	4
142	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	3	3
150	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	3	4	4	3	3
154	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	4	4	4	4	4

157	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
159	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	4	3	3	3	3	3
160	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	4	3	3	3	3	4	3
162	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	3	3	4	4	4	4	4	4
163	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	4	4	3	3	4
164	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	3	3	4	4	4
165	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	3	3	3	3
166	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	3	4
167	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	4	4	3	3	3
168	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	4	4	3	4	3	3
169	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	4	4	3	3
174	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	4	4	4	4
175	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	3	4	4	3	4	3

177	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
178	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	4	3	3	3	3
179	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	3	4	4	4	4
180	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
181	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	4	3
183	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	3	3
187	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	3	4	4
188	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
191	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	3	4	4
195	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

197	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
198	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	4	4
200	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	3	3	4	3	3	3	3	3
204	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	4
206	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	4	3	3	3	3
207	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	4	3	3	3
208	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	4	4	4	4
212	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
213	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3

217	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
218	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	4	4	3	3	3
219	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	3	3	3	4	4	4
221	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	3	3	4	3	4
222	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
223	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	3	3	4	4	4	4
226	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
227	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	4	4
229	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
231	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	3	4	3	3	3	3
232	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	3	3	3	3	4
234	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	4	4	4	4	4
235	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3

237	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
238	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	4	3	3	3	3	3	3	3
240	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	4	3	3	3	3	3	3	3
241	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
242	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	4	4	4	4	4
243	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
244	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	4	4	4	4	4
248	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	4	4	4	4
251	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	3	3	4	4
253	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3

257	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	3	4
260	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
261	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	4	4	4	4	4
264	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	3	3	3
266	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	3	4	3	4
267	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	3	3
270	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

277	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	4	4	4
278	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	3
284	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	3	4	4
289	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
290	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	3	3	3	3
295	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
296	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	4	3	4	4

297	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
298	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	3	3	3	3	3
299	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	3	4	4	4	4
300	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	4	4	4	4
302	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
303	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	3	4	4	3
308	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

317	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	4	3	4	4	3	3
323	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	4	3	3
324	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	4	3	3
325	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	4	3	3
326	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	4	3	3
327	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	3	4	4	4
328	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
329	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	3	3	4	3	0
330	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	4	3	3	4	3	4
331	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	3	3	4	4	4
332	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	3	3	4	4	4
333	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	4	3	3	4	4	4
334	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	4	3	4	4	4	4
335	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	4	3	4	4	4	4
336	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	4	3	3	4	3	3

337	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
338	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	4	3	4	4	4	4
339	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	4	3	4	4	4	4
340	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	4	4	3
341	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	4	4	4
342	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
343	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Jumlah **1253 1268 1239 1243 1232 1236 1246 1250 1240**

Jumlah unsur/R **3,65 3,70 3,61 3,62 3,59 3,60 3,63 3,64 3,62**

Jmh unsur/R x nilai tertimbang 0,40 0,41 0,40 0,40 0,40 0,40 0,40 0,40 0,40

Nilai indeks **3,59 3,19 2,79 2,39 1,99 1,59 1,20 0,80 0,40**

25

Nilai IKM **89,85**