

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO  
TRIWULAN 3 (JULI-SEPTEMBER TAHUN 2023)**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA  
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO  
TAHUN 2023**

## DAFTAR ISI

<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>3</b>
1.1 Latar Belakang .....	3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
<b>BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM.....</b>	<b>4</b>
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
<b>BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....</b>	<b>7</b>
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
<b>BAB IV. ANALISIS HASIL SKM.....</b>	<b>8</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan....	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	8
4.3 Tren Nilai SKM.....	9
<b>BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB VI. KESIMPULAN.....</b>	<b>13</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
1. Kuesioner	14
2. Hasil Pengolahan Data	15
3. Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM	16
4. Dokumentasi Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya	17

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparaturnegara sebagai abdi masyarakat di samping sebagai abdi negara. Pelayanan publik oleh birokrasi publik dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat (warga negara) dari satu negara kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara telah ditetapkan.

Seiring dengan kemajuan teknologi, instansi penyelenggara layanan publik dituntut untuk memberikan pelayanan prima yang dapat memenuhi harapan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah dilaksanakan dengan baik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat**

Survei kepuasan masyarakat ini dilaksanakan secara periodik, sebagai salah satu usaha untuk melakukan improvements Sistem Manajemen Mutu di Balai Perikanan Budidaya Air Payau (BPBAP) Situbondo. Berdasarkan Permen KP No. 15 Tahun 2021 Survei Kepuasan Masyarakat wajib dilaksanakan secara berkala setiap 3 (tiga) bulan sekali dalam 1 (satu) tahun. Survei tersebut dilakukan untuk memperoleh indeks kepuasan Masyarakat. Hasil dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat selanjutnya perlu ditindaklanjuti guna meningkatkan pelayanan publik yang lebih baik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Pengumpulan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan.

## BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

### 2.1 Pelaksana SKM

Periode Juli-September 2023 BPBAP Situbondo telah melaksanakan pengukuran Kepuasan Masyarakat melalui survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 30 orang, survey dilakukan secara digital dengan Link Si Susun. Sebagaimana diketahui bahwa kategori mutu pelanan adalah sebagai berikut :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurangbaik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup Langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menentukan responden;
2. Melaksanakan survei;
3. Mengolah hasil survei;
4. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur yaitu:

1. Persyaratan Layanan

Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Kemudahan Prosedur

Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Kesesuaian Biaya

Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Kesesuaian Produk

Hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk layanan ini adalah hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kecepatan Respon

Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

7. Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas

Sikap petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Layanan Konsultasi

8. Layanan Konsultasi

Tata cara pelaksanaan pelayanan penanganan pengaduan, saran dan masukan sesuai dengan standar yang berlaku.

9. Kualitas Isi/Sarana

Sarana adalah sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek) dan prasarana benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan dengan membagi link Form SKM <http://ptsp.kkp.go.is/skm/s/u/110> kepada pengguna jasa melalui wa Gateway Si Cantang serta menempatkan form pengisian di Layar computer yang tersedia di Ruang Pelayanan Terpadu BPBAP Situbondo.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Waktu pelaksanaan SKM dimulai pada bulan Juli-September 2023 menggunakan Si Susan pada laman PTSP KKP <http://ptsp.kkp.go.is/skm/s/u/110> .

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuiseoner Survey Kepuasan Masyarakat ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna jasa layanan secara periodik.

### BAB III. HASIL PENGELOLAAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

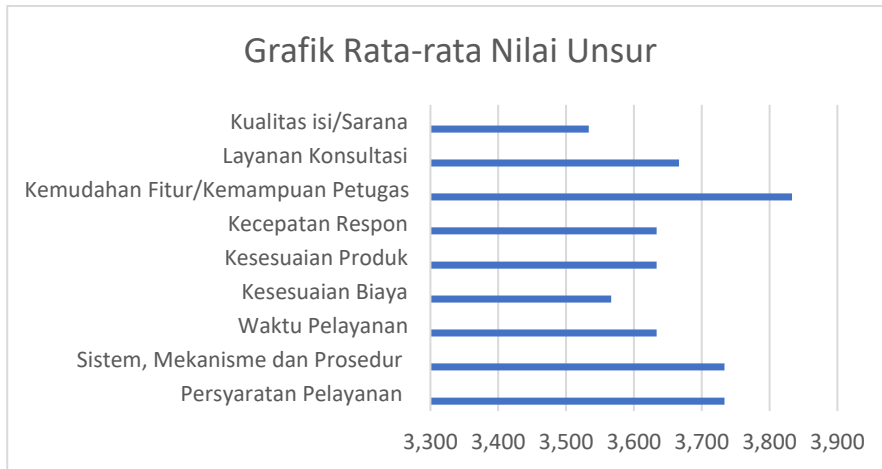
Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 30 orang

#### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	NRR per Unsur x 0.11 per Unsur
1	Persyaratan Pelayanan	3,733	0,411
2	Kemudahan Prosedur	3,733	0,411
3	Waktu Penyelesaian	3,633	0,400
4	Kesesuaian Biaya	3,567	0,392
5	Kesesuaian Produk	3,633	0,400
6	Kecepatan Respon	3,633	0,400
7	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas	3,833	0,422
8	Layanan Konsultasi	3,667	0,403
9	Kualitas Isi/Sarana	3,533	0,389
Rating			4,87
Interval Konversi IKM			91,57
Mutu Pelayanan			A
Kinerja Unit Pelayanan			Sangat Baik

## BAB IV. ANALISIS HASIL SKM

### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan



Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 3 Tahun 2023 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo memiliki nilai tertinggi pada unsur 7 yaitu Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas yaitu dengan nilai 3,833. Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa terdapat perbaikan serta peningkatan pelayanan publik secara berkala bagi Pelaksana Pelayanan di Lingkungan Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo memberikan dampak kepuasan yang cukup baik dari pelanggan. Unsur dengan nilai terendah yaitu Kualitas Isi/Sarana dengan nilai 3,533, serta Kesesuaian Biaya dengan nilai 3,567.

Analisa faktor Nilai Unsur Kesesuaian Biaya yang rendah disebabkan pengguna jasa masih merasa tarif yang berlaku cukup tinggi. Namun dasar penggunaan tarif yang berlaku berdasarkan Tarif BLU yang masih mengacu pada PP Nomor 85 Tahun 2021 hingga adanya perubahan tarif baru. Unsur Kualitas Isi/Sarana memiliki nilai rendah karena kurangnya pemeliharaan sarana dan prasarana. Hal ini terungkap pada catatan SKM berupa kualitas air yang keruh, kurangnya alat kebersihan yang tersedia serta jaringan wifi yang terbatas.

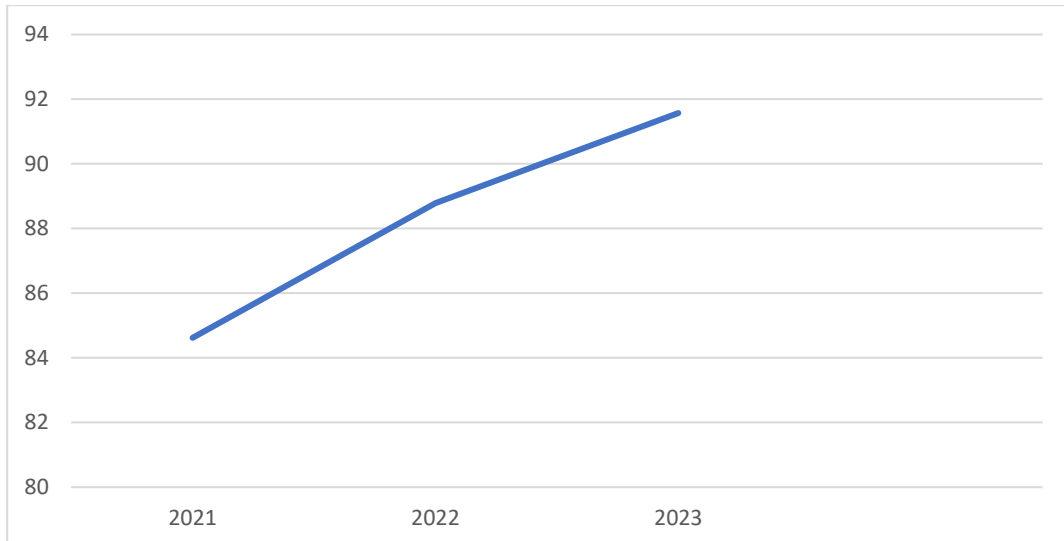
### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

NO.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)			Penanggung Jawab
			Okt	Nop	Des	
1.	Kesesuaian Biaya	Sosialisasi melalui media sosial, memberi penjelasan langsung kepada pengguna jasa	√			Petugas Pelayanan
2.	Kualitas Isi/Sarana	Koordinasi dengan petugas sarana dan prasarana untuk membuat jadwal pemeliharaan air bersih secara berkala	√			Petugas Pelayanan dan Penanggung Jawab Sarana dan prasarana




#### 4.3 Tren Nilai SKM




Hasil indeks kinerja unit pelayanan dibandingkan secara periodik dan untuk melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan dapat dilihat melalui grafik berikut :




Berdasarkan grafik di atas dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2021 hingga Triwulan 3 Tahun 2023 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo.

**BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Rekomendasi	Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan 3 Juli-September 2023
1.	Biaya/Tarif	3,559	Kegiatan sosialisasi secara rutin kepada pengguna layanan berkaitan dengan Biaya Tarif yang ada di BPBAP Situbondo secara terus menerus melalui media sosial	 <p>The screenshot shows a social media post from the official account @situbondobbap. The main content is a document titled "BIAYA TARIF PELAYANAN BPBAP SITUBONDO BERDASARKAN PP 85 TAHUN 2021". Below the title are three tables listing various laboratory services and their corresponding fees. The first table is for "BIAYA ANALISA LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN", the second for "BIAYA ANALISA LABORATORIUM PAKAN ALAM", and the third for "BIAYA ANALISA LABORATORIUM NUTRISI". The post also includes a photo of a staff member in a blue uniform interacting with a customer at a service counter. The location is identified as Situbondo, East Java, Indonesia, with coordinates 4°52'13.18" S, 113°52'13.18" E and a temperature of 31°C. The post was shared on Wednesday, July 12, 2023, at 09:57 AM.</p>

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Rekomendasi	Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan 3 Juli-September 2023
2.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,559	Sosialisasi melalui media sosial, memberi penjelasan langsung kepada pengguna jasa	
3.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,588	Melakukan kegiatan pemaparan Kembali dengan tim UTTK terkait penanganan konsultasi dan pengaduan yang masuk untuk dibuat batas waktu penyelesaian bisa lebih cepat	
<b>Catatan Hasil SKM</b>				
1.	Baik, hanya penjelasan di awal kurang detail mengenai prosedur bagi pengguna baru seperti saya, sehingga saya harus banyak bertanya namun petugas menjawab dengan baik dan jelas. Terima kasih	-	Review materi Kode Etik Petugas Pelayanan	

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Rekomendasi	Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan 3 Juli-September 2023
2.	Tidak bisa menyebut satu persatu tentang pelayanan petugas jadi menurut saya lebih profesional saja apapun yg diminta customer jangan diremehkan	-		
3.	WA, sebaiknya lebih fast respon	-		

## BAB VI. KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga September 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di BPBAP Situbondo secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 91,57.
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Biaya/Tarif dan Unsur Kualitas Isi dan Sarana
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas Pelaksana.
4. Tindak Lanjut Rekomendasi SKM Triwulan 2 Tahun 2023 telah dilaksanakan pada Juli 2023.

Situbondo, 20 Oktober 2023

Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Payau  
Situbondo,



## LAMPIRAN

### Survey Kepuasan Masyarakat Unit : BPBAP Situbondo

**Survey Kepuasan Masyarakat**  
Unit : Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo

**Data Layanan**

Pilih Layanan

- Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan
- Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)

**Data Responden**

Waktu Survey: 11-Jul-2023 10:21

Nama:

Jenis Usaha

- Perseorangan
- Korporasi

Jenis Kelamin/Gender

- Pria/Laki-laki
- Wanita/Perempuan

Usia

- < 25 Tahun
- 25 s/d 40 Tahun
- > 40 Tahun

Pendidikan

- SD
- SMP
- SMA
- D3
- S1
- S2
- S3

Pekerjaan

- PNS
- TNI/POLRI
- Pegawai Swasta
- Wirausaha
- Pelajar / Mahasiswa

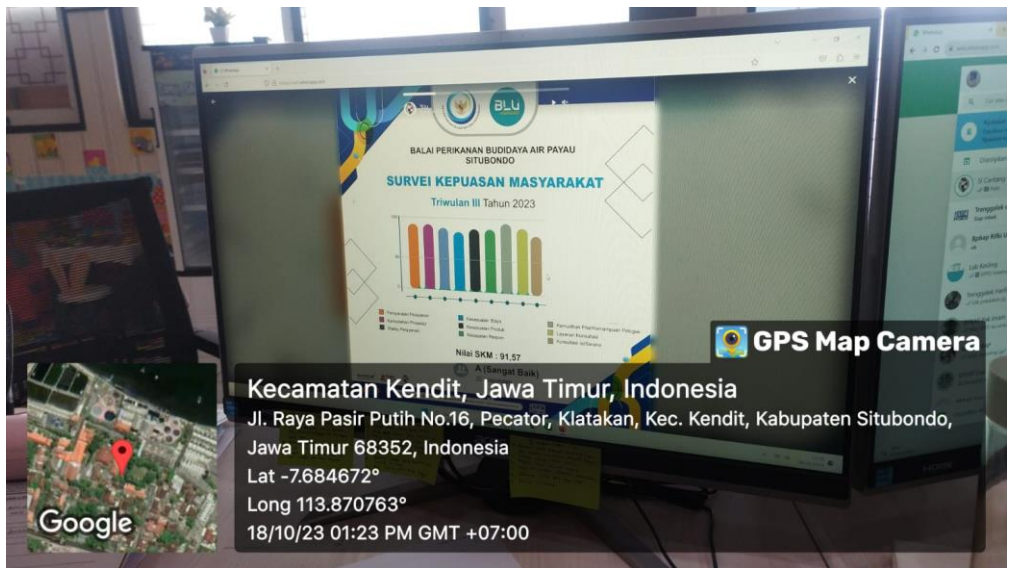


# Pengolahan Data Nilai Survey Kepuasan Masyarakat

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Ex_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Uloha	jenis_kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey		
28929	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Jangan lupa bersuyuk	125.166.118.139-20230929-184105		
28869	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Alangkah lebih baiknya air di asrama diaring sebelum dimasukkan ke penampungan air, karena airnya lumayan kotor.	114.5.241.99-20230929-160441	
28866	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Air asrama masih agak kotor mungkin bisa diaring dengan saringan air	114.5.241.99-20230929-160406	
28853	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	25-45	S2	pnis	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Bila memungkinkan dibuat LHU dalam bentuk digital	182.253.84.160-20230929-155909	
28798	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	4	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	Menyediakan stok air galon di asrama dan memperbaiki dispenser untuk air dingin...	125.166.116.195-20230929-145401	
27050	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sudah cukup baik dalam semua jenis pelayanan	182.3.50.25-20230924-123336	
26836	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik, aman dan nyaman berada di lingkungan BPBAP Subondolo.	125.166.117.100-20230922-143552	
26748	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	S1	pelajar	5	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Sudah baik dan terimakasih	125.166.117.84-20230922-105428	
26738	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sehat, ramah, dan keren	125.166.117.100-20230922-100019	
26737	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Menyediakan alat alat kebersihan untuk setiap kamar bagi para peserta magang/pkl	182.1.107.202-20230922-101211	
26736	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	D3	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	menyediakan alat-alat kebersihan setiap satu kamar peserta pkl/magang	125.166.116.98-20230922-105434	
26734	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	D3	pelajar	5	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan dan fasilitas sudah sangat baik namun diharapkan untuk memperbanyak alat kebersihan.	116.206.40.63-20230922-100517	
26733	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	L	<25	SMA	pelajar	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Sebagai anak pkl tentu saja yang ingin saya bicarakan tentang fasilitas yang disediakan contohnya seperti fasilitas internet (wifi asrama), saya pribadi merasa bahwa wifi yang disediakan kurang baik, mungkin karena banyak yang menggunakan jadi wifi nya lemot dan juga ada beberapa aplikasi yang tidak bisa di buka jika menggunakan wifi asrama (tiktok, game,google). Mengintai pkl yang saya lakukan di laboratorium sudah sangatlah baik! semuanya ramah, fasilitas yang ada di laboratorium tempat saya sangat memadai. Terimakasih	125.166.117.100-20230922-100837	
26731	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	- kritik saya sebagai anak magang disini, pegawai ada yg kurang bisa berbau dengan kita - Dan untuk sarannya yaitu, agar bisa ditingkatkan lagi kekeluargaan di babup ini, agar kita anak magang tidak merasa seperti orang asing. TERIMA KASIH	125.166.117.100-20230922-100027	
26730	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Pelayanan bpap subondolo untuk publik sangat baik	114.125.77.112-20230922-100458	
25851	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sopan santun ramah	125.166.118.43-20230918-102837	
25732	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Sebenarnya air di asrama tidak sepenuhnya bersih, terdapat pasir kecil. Sebaiknya, air asrama diperbaiki agar lebih bersih. Mungkin dapat diberikan penyaring air untuk penyediaan air asrama.	125.166.116.43-20230918-075739	
25730	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Air asrama bisa diberikan penyaring air karena airnya agak keruh	125.166.116.43-20230918-075739	
25073	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	25-45	S1	swasta	4	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sukses dalam memberikan pelayanan terbaik	125.166.116.43-20230914-074123	
24705	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	D3	swasta	5	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di tingkatan lagi pelayanannya	125.166.119.183-20230912-100402	
24637	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Tetap ditingkatkan lagi pelayanannya	125.166.119.183-20230912-078640	
24202	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Baik, sopan, rapi	125.166.119.183-20230908-093700	
24200	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Baik, bagus, rapi	125.166.119.183-20230908-093700	
19541	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Semoga Semakin baik	125.166.119.183-20230808-093605	
18588	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	Tidak Ada Kritik menurut saya, pelayanannya sangat baik,terimakasih	125.166.116.237-20230801-094745	
17068	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	125.166.119.106-20230721-144910	
17067	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ramah, sopan, santun	125.166.119.106-20230721-144910
16879	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	S1	pnis	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih kopi gratisnya. Mantap	125.166.119.101-20230720-121450	
16878	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	<25	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas dan admin sangat Ramah.	125.166.119.101-20230720-121450	
15353	3	2023	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subondolo	Pengujian/Permeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	-	125.166.116.238-20230711-101617	

Publikasi SKM Triwulan 3 Tahun 2023

WA Gateway Si Cantang



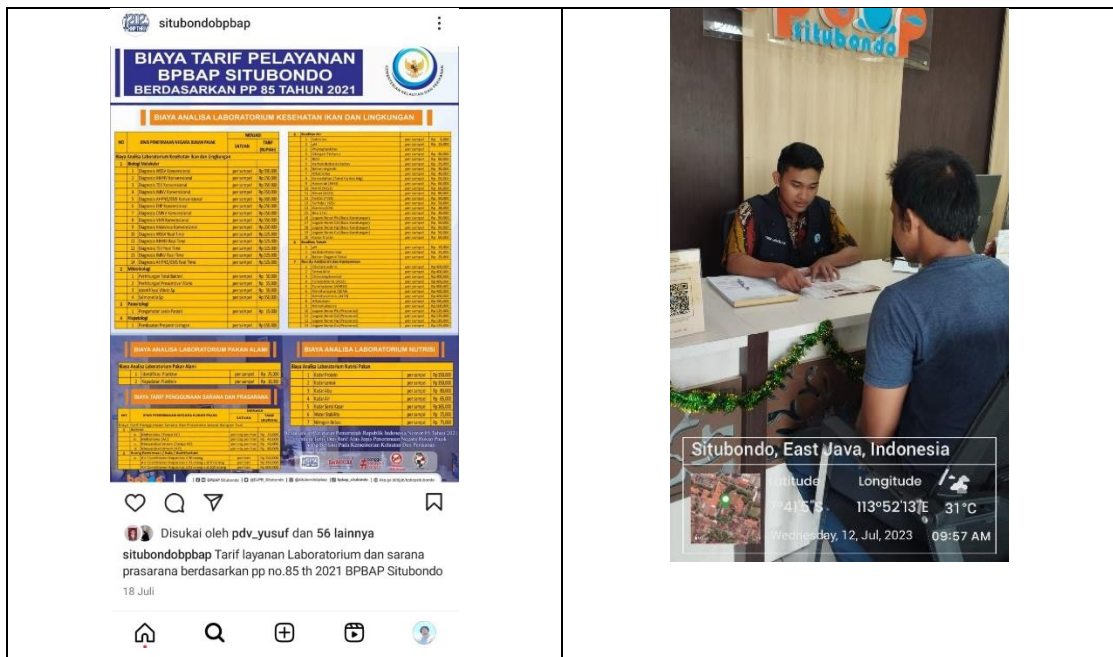
Ruang Pelayanan Terpadu



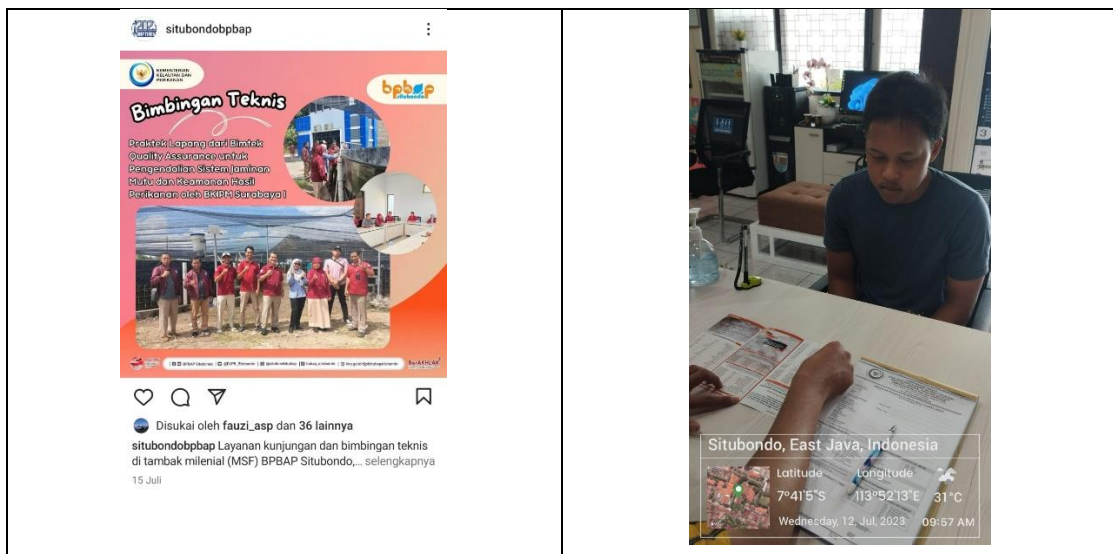


## Dokumentasi Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya

### Publikasi Daftar Biaya/Tarif Layanan



### Sosialisasi spesifikasi produk



Kegiatan pemaparan dengan tim UTTK terkait penanganan konsultasi dan pengaduan yang masuk untuk dibuat batas waktu penyelesaian bisa lebih cepat



Review Materi Kode Etik dan Standar Pelayanan Kepada Petugas Pelayanan

