



# LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN III TAHUN 2025

**PTSP**

- DIKLAYESY**
- DIKLAT AN / ATKAPIN
  - DIKLAT TEKNIK PERIKANAN
  - LSP / TUE
  - PUKP KAPIN



**BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN  
PERIKANAN TEGAL**

**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**TRIWULAN III TAHUN 2025**  
**BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN TEGAL**



**BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN TEGAL**  
**TAHUN 2025**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan Kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga kami dapat melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat pada Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal Triwulan II Tahun 2025.

Pelayanan Publik oleh Birokrasi public merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur Negara sebagai abdi masyarakat dan abdi Negara. Pelayanan publik oleh birokrasi public dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat (Warga Negara) dari satu Negara kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan public diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan.

Pengukuran kepuasan masyarakat dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja terhadap layanan yang diberikan serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai layanan yang telah diterima. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap kinerja aparatur Negara dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik.

Atas pemikiran tersebut maka Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal selaku penyelenggara pelayanan public melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III Tahun 2025 pada Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal sebagai penyedia layanan publik di bidang jasa pelatihan kelautan dan perikanan.

Kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan pengukuran kepuasan masyarakat ini, kami sampaikan terimakasih. Kami juga mengharapkan adanya masukan dan kritik yang sifatnya membangun terhadap hasil survey ini, sehingga dapat memperbaiki tingkat ketidaksesuaian untuk selanjutnya dapat dijadikan pedoman.

Tegal, 6 Oktober 2025

Kepala Balai,



ACHMAD SUBIJAKTO

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
<b>BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM</b> .....	<b>4</b>
2.1 Pelaksana SKM .....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	6
<b>BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b> .....	<b>7</b>
3.1 Jumlah Responden SKM .....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .....	7
<b>BAB. IV ANALISIS HASIL SKM</b> .....	<b>9</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut .....	10
4.3 Tren Nilai SKM.....	11
<b>BAB V</b> .....	<b>12</b>
<b>KESIMPULAN</b> .....	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>13</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan bagian penting dari upaya pemerintah dalam mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Dalam konteks reformasi birokrasi dan peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan, setiap unit pelayanan dituntut untuk mampu memberikan layanan yang tidak hanya efektif dan efisien, tetapi juga mudah diakses, adil, serta mampu memenuhi harapan pengguna layanan.

Survei Kepuasan Masyarakat menjadi instrumen strategis dalam proses evaluasi tersebut karena menyediakan data empiris yang menggambarkan persepsi dan pengalaman langsung masyarakat sebagai pengguna layanan. Melalui pengukuran aspek-aspek penting seperti persyaratan pelayanan, prosedur, waktu penyelesaian, kompetensi dan perilaku petugas, biaya, serta ketersediaan sarana dan prasarana, SKM mampu mengidentifikasi kekuatan maupun kelemahan dalam proses penyelenggaraan layanan. Informasi ini sangat penting sebagai bahan analisis untuk mengetahui area layanan yang telah berjalan baik dan area yang membutuhkan perbaikan khusus.

Pelaksanaan SKM juga merupakan amanat regulasi pemerintah yang menekankan pentingnya penyedia layanan untuk melakukan penilaian kualitas pelayanan secara berkala sebagai bentuk tanggung jawab dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik. Dalam mengamatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja

pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP.26/M.PAN/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 33/PERMEN-KP/2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 32/PERMEN-KP/2014 tentang Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **2.1 Pelaksana SKM**

SKM berfungsi sebagai sarana untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan pelayanan publik. Dengan memberikan ruang bagi masyarakat untuk menyampaikan penilaian dan masukan, instansi dapat membangun komunikasi yang lebih terbuka dan konstruktif, sehingga tercipta pelayanan yang lebih responsif, adaptif, dan sesuai dengan kebutuhan riil di lapangan. Penggunaan hasil SKM sebagai dasar penyusunan rencana tindak lanjut (RTL) juga memastikan bahwa proses perbaikan layanan dilakukan secara terarah, terukur, dan berkelanjutan.

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal adalah tim yang sesuai DIPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 yang telah ditetapkan dengan SK Kepala BPPP Tegal nomor : B.43/BPPP.TGL/TU.110/I/2024 tanggal 02 Januari 2024 tentang Tim Pelayanan Publik Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal. Adapun pertanyaan yang dimintakan pendapat kepada masyarakat (pelanggan) terdiri dari 9 (sembilan) unsur yang relevan, valid dan reliabel dengan harapan masyarakat memberikan pendapatnya terhadap empat pilihan jawaban yang tersedia sebagaimana kuesioner terlampir.

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara ONLINE yang disebarakan kepada pengguna layanan melalui aplikasi SUSAN dengan link <https://ptsp.kkp.go.id/skm/p/home>. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kesembilan 9 unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal yaitu :

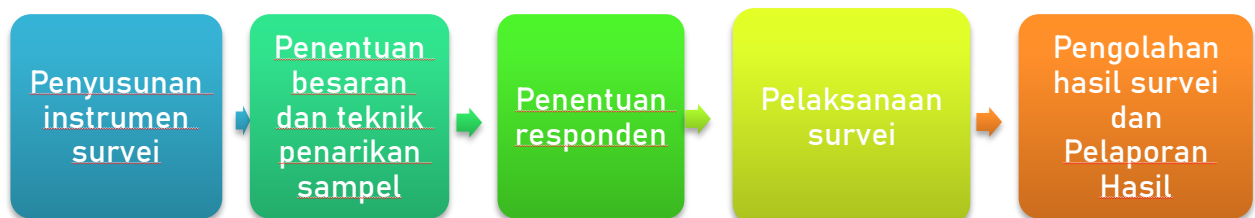
1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Kemudahan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Kesesuaian Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Kesesuaian Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan secara online. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas bimbingan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 bulan (triwulan). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 bulan dengan rincian sebagai berikut :



Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden dengan menggunakan kuesioner terstruktur secara online. Kegiatan pengumpulan data telah dilaksanakan pada bulan Juli s.d September 2025.

### 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Tegal berdasarkan periode survei sebelumnya. Kriteria untuk penerima Indeks Kepuasan Masyarakat adalah pengguna layanan unit pelayanan publik BPPP Tegal. Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang dan atau suatu instansi atau organisasi pemerintah atau swasta yang sedang atau pernah mendapat

pelayanan pada Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal dengan jenis layanan sesuai dengan Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 33/PERMEN-KP/2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor : 32/PERMEN-KP/2014 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

### BAB III

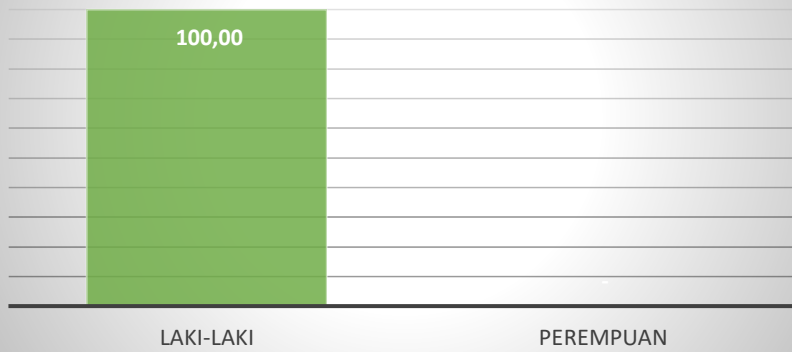
## HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

### 1.1 Jumlah Responden SKM

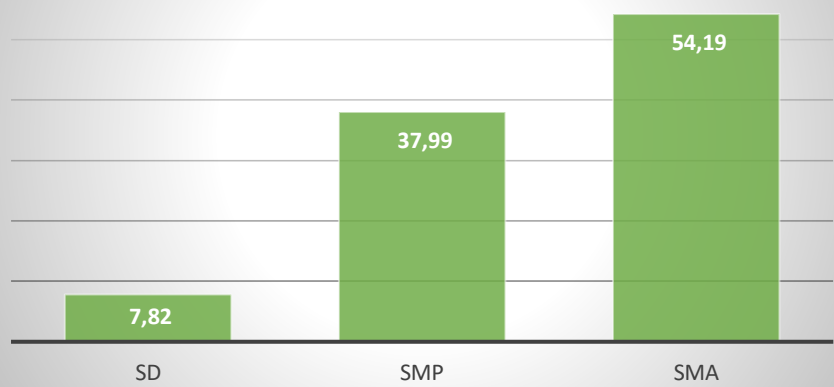
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 321 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	179	100 %
		PEREMPUAN	0	-
2	PENDIDIKAN	SD	14	7.82 %
		SLTP	68	37.99 %
		SLTA	97	54.19 %
3	PEKERJAAN	PELAJAR	11	6.15 %
		PNS	5	2.79 %
		SWASTA	97	54.19 %
		WIRUSAHA	66	36.87 %
4	JENIS USAHA	PERSEORANGAN	169	94.42 %
		KORPORASI	10	5.59 %
5.	USIA	<25	52	29.05 %
		25-45	117	5.59 %
		46-60	10	65.36 %

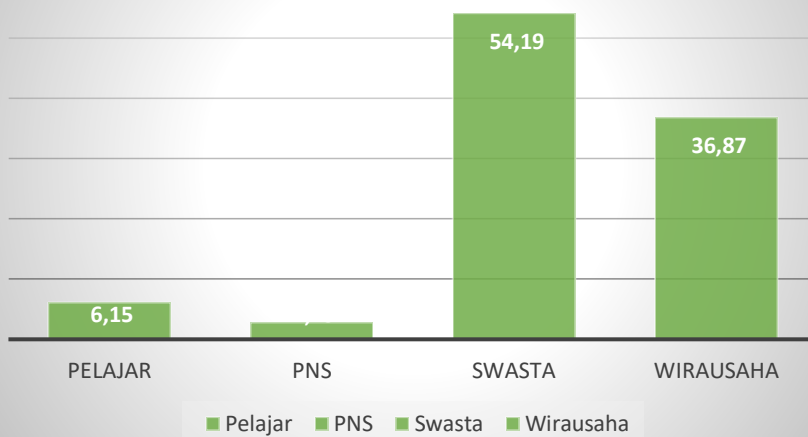
### Jenis Kelamin (%)

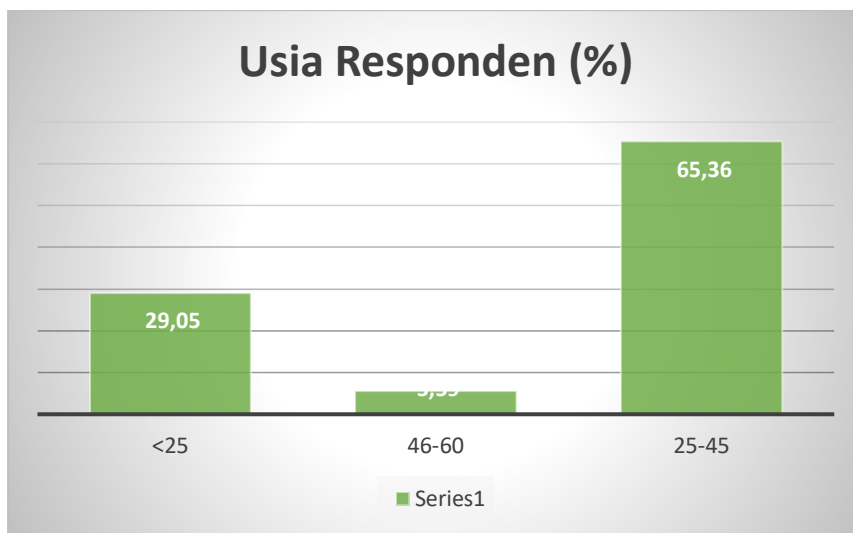
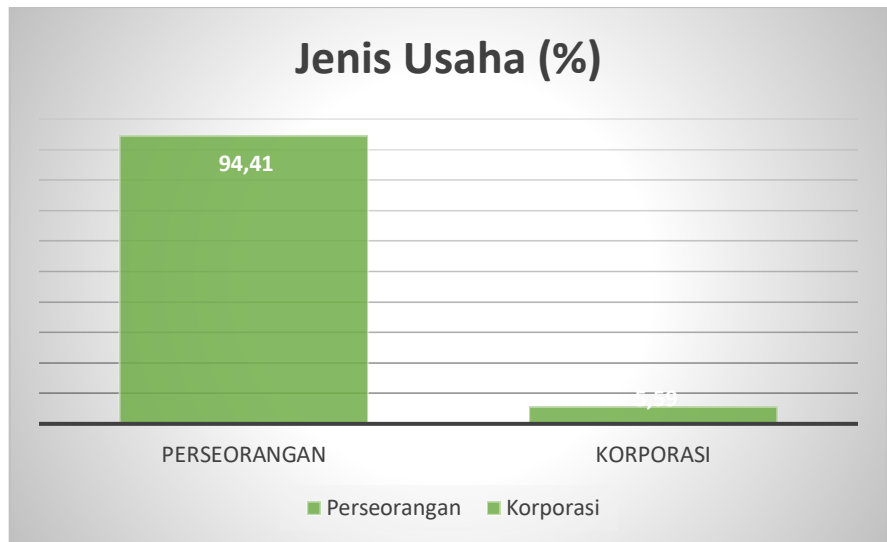


### Pendidikan (%)



### Pekerjaan (%)





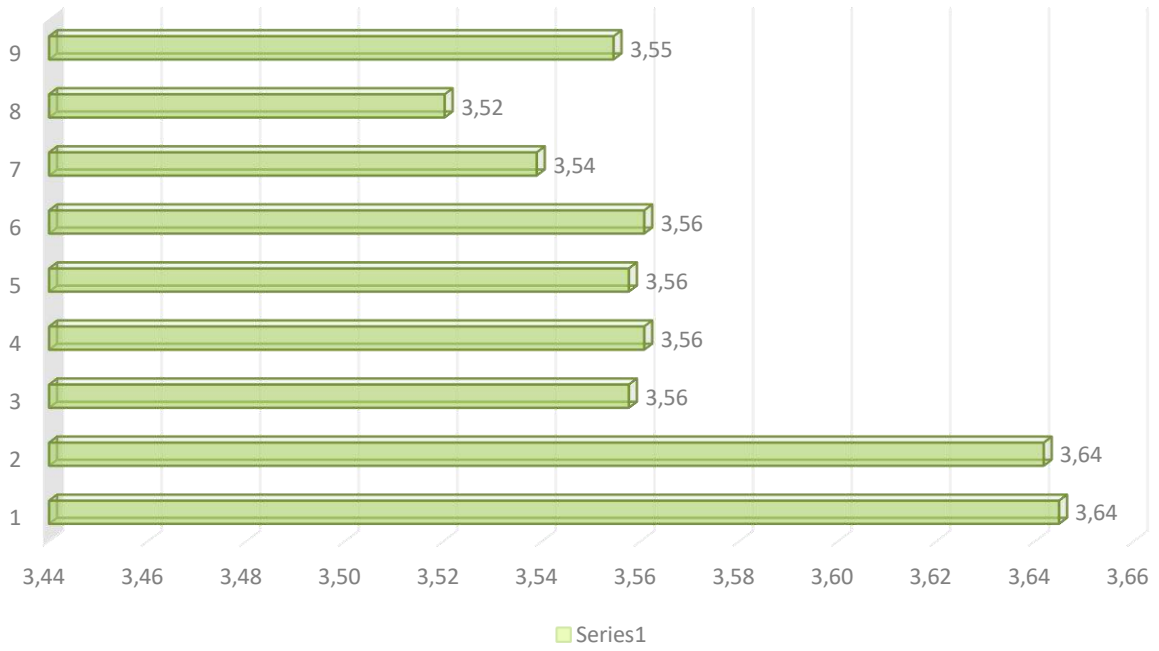
## 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	<b>3.64</b>	<b>3.64</b>	<b>3.56</b>	<b>3.56</b>	<b>3.56</b>	<b>3.56</b>	<b>3.54</b>	<b>3.52</b>	<b>3.55</b>
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>88,38 (Baik)</b>								

Chart Title



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu **3.52** Selanjutnya aspek Perilaku Pelaksana yang mendapatkan nilai **3.54** adalah nilai terendah kedua dan Nilai terendah ketiga adalah aspek Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Persyaratan dan Sistem, Mekanisme dan Prosedur mendapatkan nilai tertinggi **3.64**.

Berdasarkan survey dari 321 orang, unsur Sarana dan Prasaran memperoleh nilai 3.52 dari skala 1 s.d. 4. Nilai ini masuk ke dalam kategori baik namun merupakan nilai terendah diantara 9 unsur penilaian. Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur sarana dan prasarana dapat digambarkan sebagai berikut :

- Hasil survei kepuasan masyarakat menunjukkan bahwa unsur **Sarana dan Prasarana** menjadi aspek dengan nilai terendah. Hal ini menggambarkan bahwa peserta diklat menilai fasilitas pendukung proses pembelajaran—seperti ruang kelas, alat peraga, peralatan praktik, kenyamanan tempat duduk, pencahayaan, pendingin ruangan, hingga kebersihan area diklat—masih belum optimal. Beberapa hal yang umum muncul meliputi kualitas ruang kelas yang kurang nyaman, perangkat pembelajaran yang belum lengkap atau kurang terawat, serta sarana pendukung seperti toilet, area istirahat, hingga akses Wi-Fi yang belum memenuhi harapan peserta. Kondisi tersebut dapat mengganggu konsentrasi belajar, menurunkan motivasi, dan mempengaruhi efektivitas proses pelatihan secara keseluruhan.

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan diklat, diperlukan langkah perbaikan yang terarah antara lain dengan melakukan perbaikan terhadap fasilitas dasar seperti perbaikan AC, peningkatan kebersihan, serta pengaturan ulang layout ruang kelas agar lebih nyaman. Dan perlu dilakukan pengadaan sarana pembelajaran

tambahan, pemeliharaan rutin perangkat praktik, peningkatan kapasitas internet, serta penyediaan fasilitas pendukung seperti ruang istirahat yang lebih layak. Sementara itu, solusi jangka panjang dapat diwujudkan melalui renovasi ruang diklat, modernisasi fasilitas pembelajaran berbasis digital, serta penyusunan rencana anggaran khusus untuk sarana prasarana pendidikan dan pelatihan. Dengan perbaikan yang berkelanjutan, kualitas sarana dan prasarana kelas diklat diharapkan meningkat sehingga mampu menciptakan lingkungan belajar yang lebih efektif, nyaman, dan sesuai dengan kebutuhan peserta.

#### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

**TABEL RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SKM TW 3**

No.	Unsur SKM	Upaya perbaikan	Waktu (bulan)												Penanggung jawab	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.	Sarana dan Prasarana	Melakukan perbaikan dan penambahan sarana dan prasarana diklat											√			Kepala Sub Bagian Umum
2	Perilaku Pelaksana	Meningkatkan Kompetensi pelaksana dengan mengikut sertakan dalam kegiatan diklat dan seminar											√			Kepala Divisi penyelenggaraan pelatihan
	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Menambah media sarana pengaduan											√			Kepala Sub Bagian Umum

### 4.3 Realisasi Tindak Lanjut Permasalahan Sebelumnya

Pada hasil SKM periode sebelumnya terdapat paling rendah adalah dalam hal waktu penyelesaian penerbitan sertifikat pelatihan terutama kegiatan pelatihan kepelautan. Oleh karena itu perlu dilakukan tindak lanjut untuk mengatasi hal tersebut. Dalam Rencana tindak lanjut perbaikan Triwulan sebelumnya telah dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya yang terdapat pada hasil SKM Triwulan 2 tahun 2025 dan telah di tindak lanjuti sebagai berikut :

**TABEL TINDAK LANJUT PERMASALAHAN TW 2**

No.	Unsur SKM	Upaya perbaikan	Waktu (bulan)												Penanggung jawab		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1.	Kompetensi Pelaksana	Meningkatkan Kompetensi pelaksana dengan mengikutsertakan dalam kegiatan diklat dan seminar				√											Kepala Sub Bagian Umum
2.	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Menambah media sarana pengaduan				√											Kepala Sub Bagian Umum
3.	Produk Spesifikasi, Jenis Pelayanan	Menambah jenis pelayanan yang di sesuaikan dgn kebutuhan peserta				√											Kepala Divisi penyelenggaraan pelatihan

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

Setelah dilaksanakan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal pada periode pengukuran Triwulan 3 bulan Juli s.d September 2025 maka dapat disimpulkan bahwa :

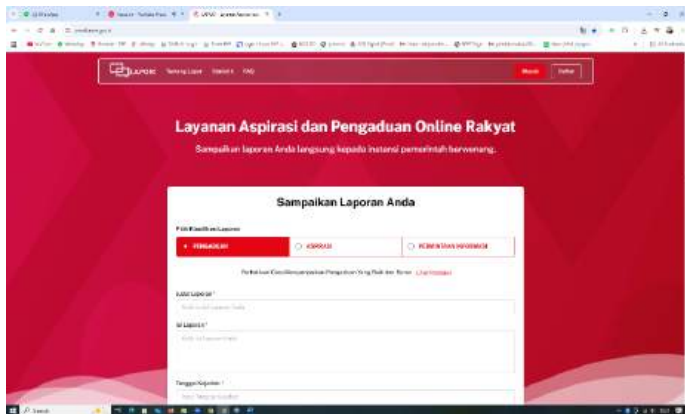
- a. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Tegal, diperoleh nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 88,38** yang berada dalam kategori **“Sangat Baik”**.
- b. Namun demikian, hasil survei juga mengidentifikasi beberapa aspek pelayanan yang masih memerlukan perhatian dan perbaikan, antara lain aspek sarana prasarana, penanganan pengaduan, serta peningkatan kompetensi pelaksana. Masukan dari masyarakat melalui SKM ini menjadi bahan evaluasi penting bagi peningkatan mutu pelayanan di masa mendatang. Survei ini menjadi instrumen penting dalam mengukur efektivitas pelayanan dan sebagai dasar dalam menyusun strategi peningkatan mutu pelayanan publik ke depan. Diharapkan dengan upaya perbaikan yang berkelanjutan, tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan BPPP Tegal akan terus meningkat dan memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan SDM kelautan dan perikanan di wilayah kerja BPPP Tegal. Sebagai tindak lanjut, BPPP Tegal berkomitmen untuk:
  - 1) Meningkatkan sarana dan prasarana guna menunjang kenyamanan serta efektivitas pelayanan.
  - 2) Meningkatkan kompetensi pelaksana layanan melalui pelatihan teknis dan non-teknis secara berkala;
  - 3) Menambah Jenis spesifikasi Produk Layanan agar lebih Variatif;

Pelaksanaan SKM ini diharapkan menjadi bagian dari siklus perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) dalam penyelenggaraan pelayanan publik, sehingga mampu memberikan dampak nyata bagi peningkatan kualitas sumber daya manusia di sektor kelautan dan perikanan.

# LAMPIRAN



# Media Penanganan pengaduan



## Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

### BPPP TEGAL TRIWULAN III 2025

No.	Nama_Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	4	3	4	4	4	4
2	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk menunjang kegiatan perikanan (penyewaan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk menunjang kegiatan perikanan (penyewaan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	3	3	4	3	4	3	4	3

10	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Sertifikat uji profesi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	3	3	3	4	4
14	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	4	4	4	3	3
15	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	3	4	4	3	3	4
16	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
17	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	3	3	3	3	3	3	3	3
18	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	3	3	3	4	4

21	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	4	3
22	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	3	4	3	4	3
24	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	4	4	3	4	3
25	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	4	4	3	4	3
26	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	3	4	4	4	4	3
27	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	4	4	3	4	3
28	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	4	4	3	4
29	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	3	3	3	4
31	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	4	3	3	4

32	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	4	3	3	3	3
33	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	3	4
34	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	3	3	4	4
36	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
37	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
38	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	4	4	4	3	4
39	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
40	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	4	4	3	3
41	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	3	3

43	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	3	3	3	3
44	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	4	3	3	3
45	Sertifikat uji profesi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	4	4	4	4
47	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	4	3	3	3	4
48	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	3	3	3	3
49	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	3	3
50	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	4	4	3	4
52	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
53	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4

54	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	4	4	4	3	4
55	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	Surat keterangan dan/atau sertifikat	4	4	4	4	4	4	4	3	4
57	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	3	4	3	4
58	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	4	3	3	4
59	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	3	3
60	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
62	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	4	4	4	3	3
63	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	3	4
64	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk menunjang kegiatan perikanan (penyewaan)	4	4	4	4	4	4	4	3	4

65	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
66	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	4	4	4	3	3	4
67	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	4	4	3	4
68	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	3	4	4	3	4
69	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
70	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	3	4	4	3	4
74	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	4	4	3	4
75	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	4	4	4	4	4

76	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	3	3	3	3	4	4	4	3
77	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	3	4	4	4	4	4
78	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
79	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	3	3	4	3
80	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	4	4	3	4
81	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
82	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
83	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	3	3	3	3	4
84	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
86	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3

87	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
88	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	3	4	3	4
89	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
90	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
91	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	3	3
94	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	3
95	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
96	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	3	4
97	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	4	4	3	3	3	4

98	Sertifikat uji profesi	3	3	3	4	3	4	3	3	3
99	Sertifikat uji profesi	3	3	3	4	3	3	3	3	3
100	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
101	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	4	4	4	3	3	3
102	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	4	3	3	3	3	3
104	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk menunjang kegiatan perikanan (penyewaan)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
105	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	4	3	4	3	4
107	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	4	3	4	3	4
108	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	3	3

109	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
110	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
112	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	4	4	3	3
113	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	3	3
114	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	3	4
116	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	4	4	4	4	3	4
117	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	4	3	4
118	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	3	3	3	3
119	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	4	4	3

120	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	4	4	3
121	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	4	3	3	4	4	3
122	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	4	3
123	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	3	3	4	4	3
124	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	4	3
126	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	4	3

131	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
132	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	4	3
133	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	4	4	4	3
135	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	3	4	3
138	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	3	4	4
139	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	4	4	4	3
141	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

142	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	4	3	3	3	3	3	4	3
143	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	3	3	3	3	3	4
144	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
145	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
146	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
147	Surat keterangan dan/atau sertifikat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	3	4	4	3	4
149	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	4	4	3	3
150	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
151	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

153	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	4	3	3	3	3	3
154	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
158	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	3	3	3	3	4	3
161	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	3	3	4	3
162	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk menunjang kegiatan perikanan (penyewaan)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

164	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	4	4
165	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	3	4	3
167	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	4	4	3	4	3	3	4	4
168	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
170	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	3	3	3	3	3
172	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	3	3	3
173	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	4	4	4	3	3	4
174	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

175	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	3	4	4	4	3
176	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	3	4
177	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
178	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk menunjang kegiatan perikanan (penyewaan)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
179	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	3	3	3	3	3
180	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
181	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	3	4
182	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	3	3	3	3
183	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	3	3	3	3
184	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	3	4
185	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	3	4	3	4

186	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	4	4	3	4
187	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
188	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	Surat keterangan dan/atau sertifikat	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3

197	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	4	3	4	3	4
198	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	3	3
199	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	3	3	3	3
201	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	3	4
202	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
204	Sertifikat uji profesi	4	4	3	4	4	3	4	4	4
205	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	3	3	3	3	3	3	4	3
207	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	4	4	4	4	3

208	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	4	4
209	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	4	3
210	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	3	3	3	3	4	3	4	4
211	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	3	3	4	4
212	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	4	3
214	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	4	4
216	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	4	3	4	3	4	4
217	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4

219	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	4	3	3	3	3	4	3
220	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	3	3	3	3	4	3
221	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	3	4	4	4
223	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	4	3
224	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
225	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	4	3
226	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	3	3	3	3	4
227	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	4	4	4	4	4	4

230	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	4	4	4	3
231	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	4	4	4	4	3
232	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
236	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	3	3	4	4	4	3

241	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	4	4	3	3	3	4
242	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	3	3	4	3	4	3
243	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
244	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	4	4	3	3	3
245	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

252	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
253	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	3	3	3	3	3	3
254	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	4	4	4	3	3	3	3
255	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	3	3	3	3
256	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	4
259	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	4	3	3	3	3	3	3	3
260	Sertifikat uji profesi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
261	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
262	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4

263	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	4	4	4	3	3	4	3
264	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	3	3	4	3	3	4	3
266	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	4	3	3	3	3	3
267	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	4	4	4	3	3
271	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	4	4	4	3	4
272	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	4	4	4	3	4
273	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	4	4	4	4	4	4	4

274	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	4	4	4	4	4	4	4
275	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	4	4	4	4	4	4
276	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	4
277	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	4
278	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	3	4	3	4	4
279	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	4	3	3	3	4	3
281	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	3	4	3
282	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
283	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

285	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	4	3	3	3	3	4	4
288	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	3	3	4	3	4	3
292	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	4	4	4	4	4	4	4
294	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	3	4	3
295	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	3	4	3

296	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	3	3	3	3	4	3	4	3
297	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
300	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Sertifikat pelatihan tingkat menengah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
303	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	3	3	3	3	4	3
304	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	4	3	3	3	3	4	3
305	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4

307	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	3	4	4	4	3
312	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	3	3	3	3	3	4	3
313	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	3	3	3	3	3	4	4	4
315	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3

318	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	4	3
319	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
320	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	Sertifikat pelatihan tingkat dasar	4	4	4	3	4	4	4	4	4

Jumlah unsur/R

3,64 3,64 3,56 3,56 3,56 3,56 3,54 3,52 3,55

Nilai IKM

88,38