

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO
TRIWULAN 2 (APRIL-JUNI TAHUN 2023)**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO
TAHUN 2023**

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	5
BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	6
3.1 Jumlah Responden SKM.....	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	6
BAB IV. ANALISIS HASIL SKM.....	7
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan....	7
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	7
4.3 Tren Nilai SKM.....	8
BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	10
BAB VI. KESIMPULAN.....	12
LAMPIRAN	
1. Kuesioner	13
2. Hasil Pengolahan Data	14
3. Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM	15
4. Dokumentasi Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya (menunjukkan waktu untuk mengukur kecepatan tindak lanjut)	16

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparaturnya sebagai abdi masyarakat di samping sebagai abdi negara. Pelayanan publik oleh birokrasi publik dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat (warga negara) dari satu negara kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara telah ditetapkan.

Seiring dengan kemajuan teknologi, instansi penyelenggara layanan publik dituntut untuk memberikan pelayanan prima yang dapat memenuhi harapan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah dilaksanakan dengan baik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

Survei kepuasan masyarakat ini dilaksanakan secara periodik, sebagai salah satu usaha untuk melakukan improvements Sistem Manajemen Mutu di Balai Perikanan Budidaya Air Payau (BPBAP) Situbondo. Berdasarkan Permen KP No. 15 Tahun 2021 Survei Kepuasan Masyarakat wajib dilaksanakan secara berkala setiap 3 (tiga) bulan sekali dalam 1 (satu) tahun. Survei tersebut dilakukan untuk memperoleh indeks kepuasan Masyarakat. Hasil dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat selanjutnya perlu ditindaklanjuti guna meningkatkan pelayanan publik yang lebih baik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Pengumpulan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan.

BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Periode April-Juni 2023 BPBAP Situbondo telah melaksanakan pengukuran Kepuasan Masyarakat melalui survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 34 orang, survey dilakukan secara digital dengan Link Si Susan. Sebagaimana diketahui bahwa kategori mutu pelanan adalah sebagai berikut :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurangbaik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup Langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menentukan responden;
2. Melaksanakan survei;
3. Mengolah hasil survei;
4. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur yaitu:

1. Persyaratan Pelayanan
Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur
Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
Hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk layanan ini adalah hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
4. Kompetensi Pelaksana
Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
5. Sarana dan Prasarana
Sarana adalah sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek) dan prasarana benda yang tidak bergerak (gedung).
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
Tata cara pelaksanaan pelayanan penanganan pengaduan, saran dan masukan sesuai dengan standar yang berlaku.
7. Waktu Pelayanan
Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
8. Biaya/Tarif
Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
9. Perilaku Pelaksana
Sikap petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan dengan membagi link Form SKM kepada pengguna jasa melalui wa Gateway Si Cantang serta menempatkan form pengisian di Layar computer yang tersedia di Ruang Pelayanan Terpadu BPBAP Situbondo.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Waktu pelaksanaan SKM dimulai pada bulan April-Juni 2023 menggunakan Si Susan pada laman PTSP KKP <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/110> .

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuiseoner Survey Kepuasan Masyarakat ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna jasa layanan secara periodik.

BAB III. HASIL PENGELOLAAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

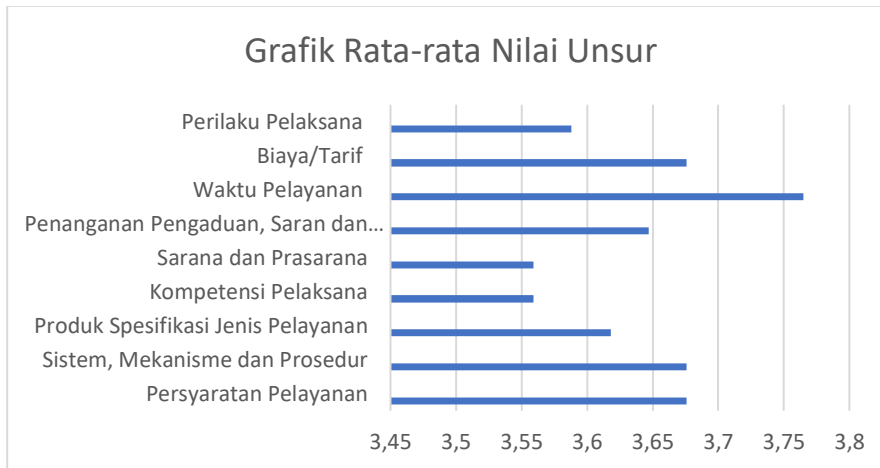
Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 34 orang

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	NRR per Unsur x 0.11 per Unsur
1	Persyaratan Pelayanan	3,676	0,404
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,676	0,404
3	Waktu Pelayanan	3,618,	0,398
4	Biaya/Tarif	3,559	0,391
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,559	0,391
6	Kompetensi Pelaksana	3,647	0,401
7	Perilaku Pelaksana	3,765	0,414
8	Sarana dan Prasarana	3,676	0,404
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,588	0,395
Nilai Rata-rata Tertimbang (NILAI IKM)			3,604
Interval Konversi IKM			91,09
Mutu Pelayanan			A
Kinerja Unit Pelayanan			Sangat Baik

BAB IV. ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan



Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 2 Tahun 2023 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo memiliki nilai tertinggi pada unsur Waktu Pelayanan yaitu dengan nilai 3,765. Pencapaian tersebut menunjukkan bahwa terdapat perbaikan serta peningkatan pelayanan publik secara berkala bagi Pelaksana Pelayanan di Lingkungan Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo memberikan dampak kepuasan yang cukup baik dari pelanggan. 3 Unsur dengan nilai terendah yaitu Biaya/Tarif dengan nilai 3,559, Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 3,559 dan Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan nilai 3,588.

Analisa faktor Nilai Unsur Biaya/Tarif yang rendah disebabkan pengguna jasa masih merasa tarif yang berlaku cukup tinggi. Namun dasar penggunaan tarif yang berlaku berdasarkan PP No. 85 Tahun 2021, sehingga tarif tetap mengacu pada peraturan Pemerintah tersebut hingga ada perubahan Peraturan ditetapkan. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan memiliki nilai rendah disebabkan karena kegiatan sosialisasi produk pelayanan yang kepada pengguna jasa masih belum optimal dilaksanakan. Analisa faktor unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan memiliki nilai terendah karena lamanya waktu penyelesaian. Sedangkan Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan memiliki nilai rendah juga karena kurangnya sosialisasi terhadap Pengguna jasa terkait jenis layanan apa saja yang ada.

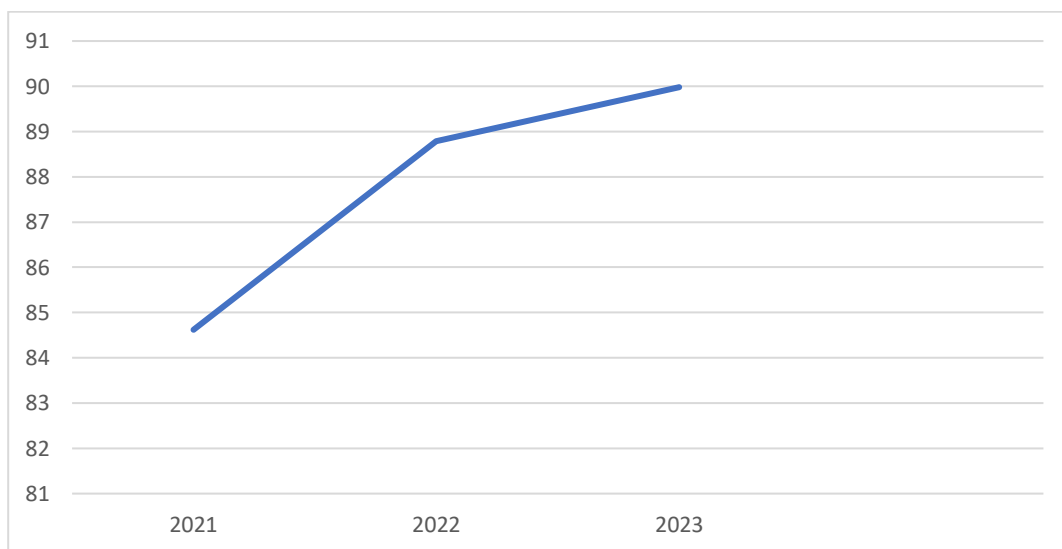
4.2 Rencana Tindak Lanjut

NO.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)			Penanggung Jawab
			Juli	Agt	Sep	
1.	Biaya/Tarif	Sosialisasi melalui media sosial, memberi penjelasan langsung kepada pengguna jasa	√			Petugas Pelayanan

NO.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)			Penanggung Jawab
			Juli	Agt	Sep	
2.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Sosialisasi melalui media sosial, memberi penjelasan langsung kepada pengguna jasa	√			Petugas Pelayanan
3.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Melakukan kegiatan pemaparan Kembali dengan tim UTTK terkait penanganan konsultasi dan pengaduan yang masuk untuk dibuat batas waktu penyelesaian bisa lebih cepat	√			Petugas Pelayanan, Tim UTTK
4.	Baik, hanya penjelasan di awal kurang detail mengenai prosedur bagi pengguna baru seperti saya, sehingga saya harus banyak bertanya namun petugas menjawab dengan baik dan jelas. Terima kasih	Melakukan kegiatan Pendalaman materi terkait Standar Pelayanan dan Kode Etik kepada Petugas Pelayanan	√			Petugas Pelayanan
5.	Tidak bisa menyebut satu persatu tentang pelayanan petugas jadi menurut saya lebih profesional saja apapun yg diminta customer jangan diremehkan	Melakukan kegiatan Pendalaman materi terkait Standar Pelayanan dan Kode Etik kepada Petugas Pelayanan	√			Petugas Pelayanan
6.	WA, sebaiknya lebih fast respon	Melakukan kegiatan Pendalaman materi terkait Standar Pelayanan dan Kode Etik kepada Petugas Pelayanan	√			Petugas Pelayanan


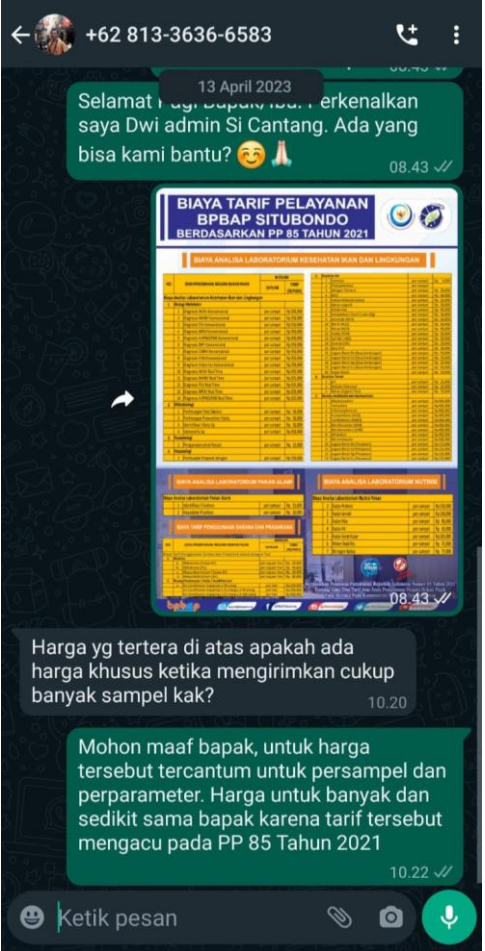
4.3 Tren Nilai SKM

Hasil indeks kinerja unit pelayanan dibandingkan secara periodik dan untuk melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik di atas dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2021 hingga Triwulan 2 Tahun 2023 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo.

BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Rekomendasi	Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan I Januari-Maret 2023
1.	Biaya/Tarif	3,240	Kegiatan sosialisasi secara rutin kepada pengguna layanan berkaitan dengan Biaya Tarif yang ada di BPBAP Situbondo secara terus menerus melalui media sosial	 <p>Penjelasan Tarif kepada pengguna jasa pada 18 April 2023</p>  <p>Pengiriman Daftar Tarif Kepada Pengguna Jasa melalui Wa Gateway Si Cantang</p>

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Rekomendasi	Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan I Januari-Maret 2023
				 <p data-bbox="991 595 1485 654">Daftar Tarif Layanan disediakan di Ruang Pelayanan Terpadu</p>

BAB VI. KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai April hingga Juni 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di BPBAP Situbondo secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 91,09
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Biaya/Tarif, Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dan Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku Pelaksana.
4. Tindak Lanjut Rekomendasi SKM Triwulan I Tahun 2023 telah dilaksanakan pada April 2023.

Situbondo, 11 Juli 2023

Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Payau
Situbondo,




Boyun Handoyo

LAMPIRAN

Survey Kepuasan Masyarakat Unit : BPBAP Situbondo

Survey Kepuasan Masyarakat
Unit : Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo

Data Layanan

Pilih Layanan

Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan

Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)

Data Responden

Waktu Survey 11-Jul-2023 10:21

Nama

Jenis Usaha

Perseorangan

Korporasi

Jenis Kelamin/Gender

Pria/Laki-laki

Wanita/Perempuan

Usia

<25 Tahun

25 s/d 40 Tahun

>40 Tahun

Pendidikan

SD

SMP

SMA

D3

S1

S2

S3

Pekerjaan

PNS

TNI/POLRI

Pegawai Swasta

Wirasaha

Pelajar / Mahasiswa

Pengolahan Data Nilai Survey Kepuasan Masyarakat

Data detail SKM untuk Trisulan 2 tahun 2023

No. Urut	Tahun	Kategori	Nama UPP	Nama Layanan	Amn. Utama	Amn. Keternak	Unit. Respons	Pendidikan	Pekerjaan	Rating	Pengapa	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Metrik Survei	Kode_Audit_Survey	Tgl. Data_SKM	Int. Jawaban_U1
11018	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	-25	SMA	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.89-20230620-084419	20/06/2023 08:47	Kejman 54/2023	
9884	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-40	D3	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.38-20230616-102555	16/06/2023 10:27	Kejman 54/2023	
7804	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembiudayaan Ikan	P	L	-25	D3	pejabat	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.99-20230613-115605	12/06/2023 11:58	Kejman 54/2023	
7774	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-40	D3	sewa	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	125.166.118.99-20230613-105836	12/06/2023 11:02	Kejman 54/2023	
7267	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-40	S1	inst	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.99-20230609-148037	09/06/2023 14:04	Kejman 54/2023	
7095	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	S1	sewa	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	125.166.118.99-20230609-079345	09/06/2023 07:58	Kejman 54/2023	
6703	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-40	SMA	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.117.219-20230607-150995	07/06/2023 15:11	Kejman 54/2023	
6641	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.117.219-20230607-121608	07/06/2023 12:15	Kejman 54/2023	
6487	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	25-40	S1	sewa	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	125.166.117.219-20230607-074150	07/06/2023 07:54	Kejman 54/2023	
5793	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	-25	D3	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.117.219-20230605-081049	05/06/2023 08:47	Kejman 54/2023	
5778	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	-40	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.117.219-20230605-081049	05/06/2023 08:19	Kejman 54/2023	
5777	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	-40	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.117.219-20230605-081049	05/06/2023 08:18	Kejman 54/2023	
4630	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	SMP	sewa	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	125.166.118.20230529-085847	29/05/2023 09:00	Kejman 54/2023	
4346	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	-40	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.20230526-135501	26/05/2023 14:03	Kejman 54/2023	
4344	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	SMA	sewa	4	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	125.166.118.20230526-135501	26/05/2023 13:59	Kejman 54/2023	
4265	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembiudayaan Ikan	P	P	-25	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.20230526-104128	26/05/2023 10:58	Kejman 54/2023	
4262	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembiudayaan Ikan	P	P	-25	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.20230526-104128	26/05/2023 10:54	Kejman 54/2023	
4136	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembiudayaan Ikan	P	P	-25	SMA	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.20230526-085121	26/05/2023 08:24	Kejman 54/2023	
4181	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	-25	S1	sewa	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	125.166.118.20230526-085121	26/05/2023 08:12	Kejman 54/2023	
1744	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	SD	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.20230525-074034	25/05/2023 07:27	Kejman 54/2023	
3621	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.20230524-140315	24/05/2023 14:05	Kejman 54/2023	
3573	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.20230524-123444	24/05/2023 12:39	Kejman 54/2023	
3447	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.20230524-085641	24/05/2023 08:54	Kejman 54/2023	
3444	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	-25	SMA	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.20230524-085641	24/05/2023 08:50	Kejman 54/2023	
3307	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	-25	SMA	sewa	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	125.166.118.20230523-100055	23/05/2023 10:41	Kejman 54/2023	
3188	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-40	S1	sewa	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	125.166.118.35-20230523-100105	23/05/2023 10:02	Kejman 54/2023	
3144	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	SMP	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	125.166.118.35-20230523-080231	23/05/2023 08:06	Kejman 54/2023	
1778	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	140.0.100.64-20230510-080908	10/05/2023 08:18	Kejman 54/2023	
872	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-40	SMA	sewa	5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	125.166.119.63-20230414-080315	14/04/2023 08:05	Kejman 54/2023	

870	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	-25	SMA	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	112.211.340.89-20230414-076543	14/04/2023 07:48	Kejman 54/2023
831	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	-25	SMA	sewa	4	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	136.48.273.156-20230413-115827	13/04/2023 14:03	Kejman 54/2023
512	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-40	S1	sewa	4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	114.125.120.10-20230412-112230	12/04/2023 11:24	Kejman 54/2023
474	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembiudayaan Ikan	P	L	-40	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	114.125.102.24-20230412-085116	12/04/2023 08:54	Kejman 54/2023
472	2023	gdb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Subudono	Pengujian/Peremajaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	-25	S1	sewa	5	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	114.125.50.4-20230412-083101	12/04/2023 08:38	Kejman 54/2023

Publikasi SKM Triwulan 2 Tahun 2023

INSTAGRAM

**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU
SITUBONDO**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Triwulan II Tahun 2023

Nilai SKM : 91,09
A (Sangat Baik)
34 responden

Disukai oleh nurindahrozi dan 24 lainnya
situbondobbap Survei Kepuasan Masyarakat
Triwulan II tahun 2023
BPBAP Situbondo memperoleh nilai 91,09 dengan predikat
A(sangat Baik)
#KKPGOID
5 hari yang lalu

WA GATEWAY SI CANTANG

**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU
SITUBONDO**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Triwulan II Tahun 2023

Nilai SKM : 91,09
A (Sangat Baik)
34 responden

Terimakasih atas penilaian Bapak ibu, Kami akan selalu memperbaiki dan meningkatkan kinerja pelayanan kami. Terimakasih 🙏

Balas

