

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO
TRIWULAN 2 (APRIL-JUNI TAHUN 2025)**



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

BAB I.	PENDAHULUAN	3
1.1	Latar Belakang	3
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	3
1.3	Maksud dan Tujuan.....	3
BAB II.	PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1	Pelaksana SKM.....	4
2.2	Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3	Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5	Penentuan Jumlah Responden.....	5
BAB III.	HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	6
3.1	Jumlah Responden SKM.....	6
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	6
BAB IV.	ANALISIS HASIL SKM.....	7
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan....	7
4.2	Rencana Tindak Lanjut.....	7
4.3	Tren Nilai SKM.....	8
BAB V.	HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	10
BAB VI.	KESIMPULAN.....	12
LAMPIRAN		
1.	Kuesioner	
2.	Hasil Pengolahan Data	13
3.	Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM	14
4.	Dokumentasi Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya (menunjukkan waktu untuk mengukur kecepatan tindak lanjut)	15
		16

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh birokrasi publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat di samping sebagai abdi negara. Pelayanan publik oleh birokrasi publik dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat (warga negara) dari satu negara kesejahteraan (*welfare state*). Dengan demikian pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara telah ditetapkan.

Seiring dengan kemajuan teknologi, instansi penyelenggara layanan publik dituntut untuk memberikan pelayanan prima yang dapat memenuhi harapan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah dilaksanakan dengan baik adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

Survei kepuasan masyarakat ini dilaksanakan secara periodik, sebagai salah satu usaha untuk melakukan improvements Sistem Manajemen Mutu di Balai Perikanan Budidaya Air Payau (BPBAP) Situbondo. Berdasarkan Permen KP No. 15 Tahun 2021 Survei Kepuasan Masyarakat wajib dilaksanakan secara berkala setiap 3 (tiga) bulan sekali dalam 1 (satu) tahun. Survei tersebut dilakukan untuk memperoleh indeks kepuasan Masyarakat. Hasil dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat selanjutnya perlu ditindaklanjuti guna meningkatkan pelayanan publik yang lebih baik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Pengumpulan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan.

BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Periode April-Juni 2025 BPBAP Situbondo telah melaksanakan pengukuran Kepuasan Masyarakat melalui survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 30 orang, survey dilakukan secara digital dengan Link Si Susan. Sebagaimana diketahui bahwa kategori mutu pelayanan adalah sebagai berikut :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurangbaik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup Langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menentukan responden;
2. Melaksanakan survei;
3. Mengolah hasil survei;
4. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, terdapat 9 unsur yaitu:

1. Persyaratan Layanan

Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Kemudahan Prosedur

Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Kesesuaian Biaya

Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Kesesuaian Produk

Hasil pelayanan yang telah diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk layanan ini adalah hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kecepatan Respon

Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

7. Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas

Sikap petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Layanan Konsultasi

8. Layanan Konsultasi

Tata cara pelaksanaan pelayanan penanganan pengaduan, saran dan masukan sesuai dengan standar yang berlaku.

9. Kualitas Isi/Sarana

Sarana adalah sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek) dan prasarana benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan dengan membagi link Form SKM <http://ptsp.kkp.go.is/skm/s/u/110> kepada pengguna jasa melalui wa Gateway Si Cantang serta menempatkan form pengisian di Layar computer yang tersedia di Ruang Pelayanan Terpadu BPBAP Situbondo.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Waktu pelaksanaan SKM dimulai pada bulan April-Juni 2025 menggunakan Si Susan pada laman PTSP KKP <http://ptsp.kkp.go.is/skm/s/u/110> .

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Jumlah responden yang menjadi sasaran kuiseoner Survey Kepuasan Masyarakat ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna jasa layanan secara periodik.

BAB III. HASIL PENGELOLAAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

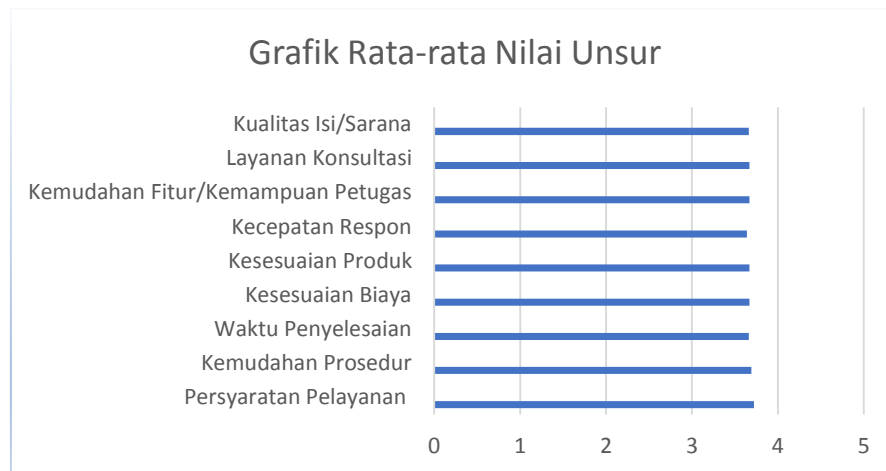
Survei dilakukan kepada pengguna jasa BPBAP Situbondo dengan keseluruhan responden berjumlah 30 orang

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Persyaratan Pelayanan	7,73
2	Kemudahan Prosedur	3,71
3	Waktu Penyelesaian	3,69
4	Kesesuaian Biaya	3,70
5	Kesesuaian Produk	3,70
6	Kecepatan Respon	3,66
7	Kemudahan Fitur/Kemampuan Petugas	3,69
8	Layanan Konsultasi	3,69
9	Kualitas Isi/Sarana	3,67
SKM		92,34
Mutu Pelayanan		A
Kinerja Unit Pelayanan		Sangat Baik

BAB IV. ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan



Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 2 Tahun 2025 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo pada Layanan Bimbingan teknis memiliki nilai tertinggi pada unsur 1 Persyaratan Layanan dengan nilai 3.73. Prosedur yang telah diterapkan sudah efektif dan efisien bagi pelanggan yang ingin mendapatkan layanan di BPBAP Situbondo. Sedangkan Unsur 6 Kecepatan respon dengan nilai 3.66 menjadi Unsur Terendah.

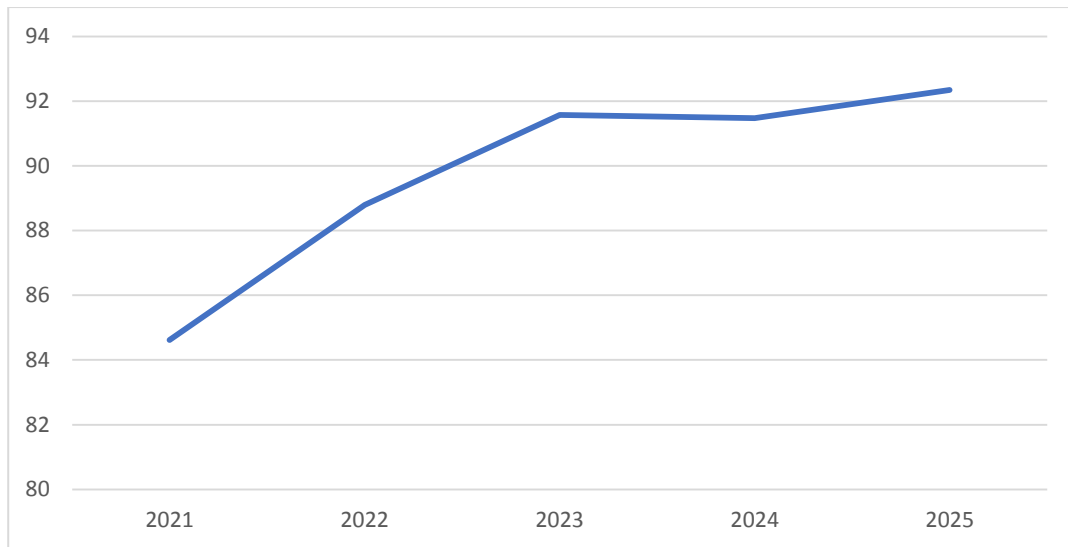
Analisa faktor Nilai Unsur Kecepatan respon yang rendah disebabkan banyaknya permintaan informasi yang masuk melalui wa gateway yang bersamaan dengan pemesanan. Peningkatan kemampuan petugas pelayanan akan terus diupayakan untuk memperbaiki rendahnya nilai unsur tersebut, hal ini dilakukan dengan mengupayakan membalas atau merespon pesan masuk dari pelanggan melalui WA gateway Sicantang baik berupa informasi atau pemesanan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

NO.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)			Penanggung Jawab
			Jul	Agt	Sep	
1.	Kecepatan Respon	Membalas atau merespon pesan masuk melalui WA Gateway Sicantang tidak lebih dari 5 menit	✓			Petugas Pelayanan

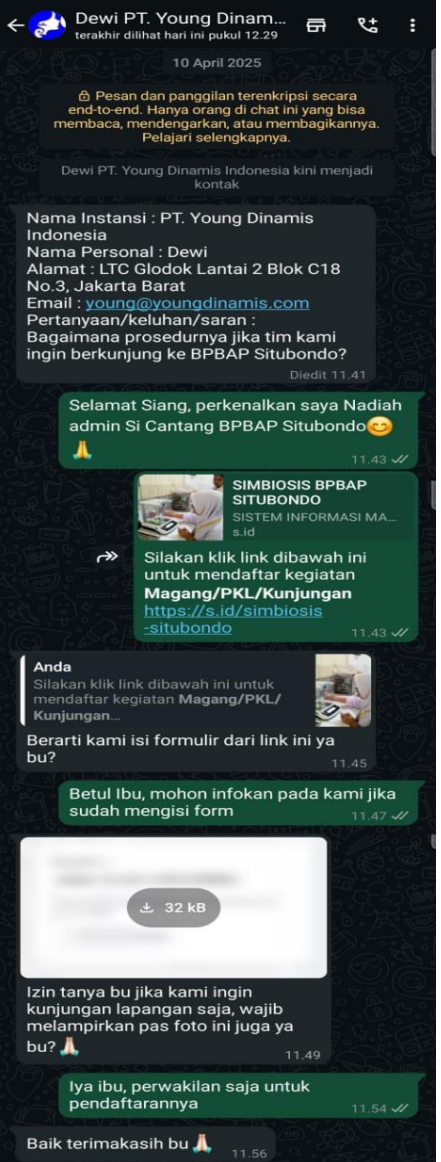
4.3 Tren Nilai SKM

Hasil indeks kinerja unit pelayanan dibandingkan secara periodik dan untuk melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik di atas dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2021 hingga Triwulan 2 Tahun 2025 di Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo.

BAB V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Rekomendasi	Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan 1 Januari-Maret 2025
1.	Kecepatan Respon	3,64	Membalas atau merespon pesan masuk melalui WA Gateway Sicantang tidak lebih dari 5 menit	 Dewi PT. Young Dinamis Indonesia kini menjadi kontak Nama Instansi : PT. Young Dinamis Indonesia Nama Personal : Dewi Alamat : LTC Glodok Lantai 2 Blok C18 No.3, Jakarta Barat Email : young@youngdinamis.com Pertanyaan/keluhan/saran : Bagaimana prosedurnya jika tim kami ingin berkunjung ke BPBAP Situbondo? 11.41 Selamat Siang, perkenalkan saya Nadiyah admin Si Cantang BPBAP Situbondo 🙏 11.43 ✓ SIMBIOSIS BPBAP SITUBONDO SISTEM INFORMASI MA... s.id Silakan klik link dibawah ini untuk mendaftar kegiatan Magang/PKL/Kunjungan https://s.id/simbiosis-situbondo 11.43 ✓ Anda Silakan klik link dibawah ini untuk mendaftar kegiatan Magang/PKL/Kunjungan... Berarti kami isi formulir dari link ini ya bu? 11.45 Betul Ibu, mohon infokan pada kami jika sudah mengisi form 11.47 ✓ 32 kB Izin tanya bu jika kami ingin kunjungan lapangan saja, wajib melampirkan pas foto ini juga ya bu? 🙏 11.49 Iya ibu, perwakilan saja untuk pendaftarannya 11.54 ✓ Baik terimakasih bu 🙏 11.56

BAB VI. KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai April-Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di BPBAP Situbondo secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 92,34.
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Kecepatan Respon dengan Nilai 3,66.
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur Persyaratan Pelayanan dengan nilai 3,73.
4. Tindak Lanjut Rekomendasi SKM Triwulan 1 Tahun 2025 telah dilaksanakan pada April 2025.

Situbondo, 15 Juli 2025

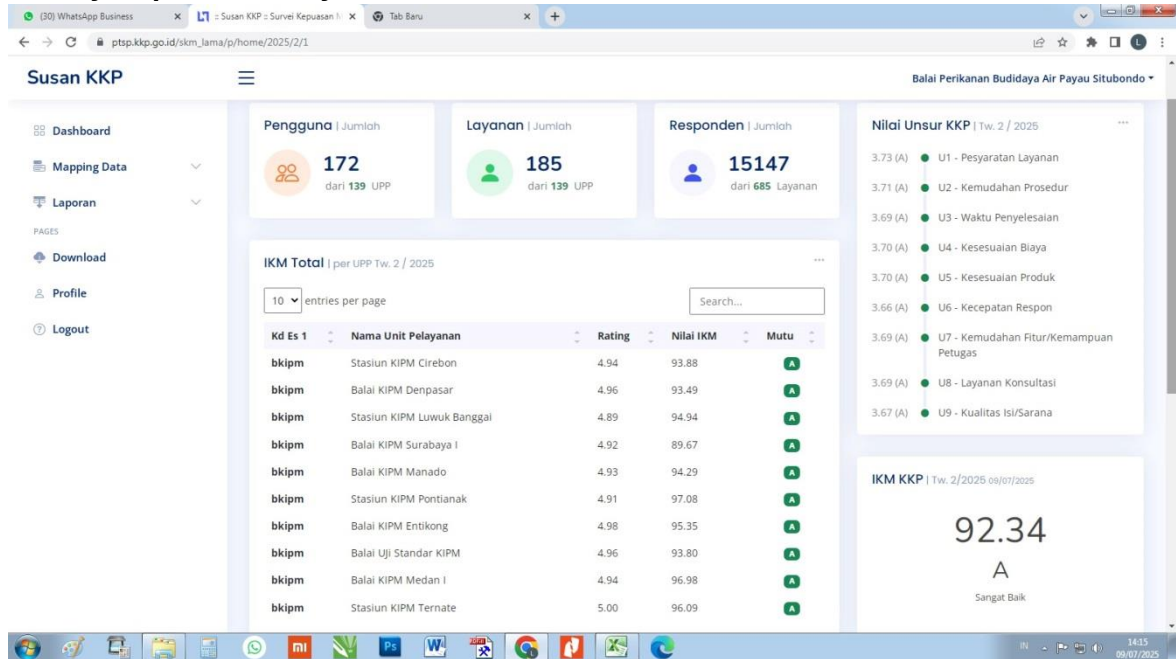
Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Payau
Situbondo,



Boyun Handoyo

LAMPIRAN

Survey Kepuasan Masyarakat Unit : BPBAP Situbondo



Data detail SKM untuk Triwulan 2 tahun 2025

Id_sur	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Pet	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
135023	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanannyansidih sangat baik	30/06/2025 16:50
134226	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	25-45	S3	pns	5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih, telah membantu penelitian kami	26/06/2025 15:55
134225	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	>60	S1	swasta	5	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat bagus pelayanannya	26/06/2025 15:49
134222	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	46-60	S1	swasta	5	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Sangat Baik	26/06/2025 15:46
133663	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	46-60	S1	swasta	5	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas baik dan ramah	26/06/2025 10:13
133303	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Respon petugas sangat cepat	25/06/2025 12:35
133301	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	S1	swasta	5	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik pelayanannya	25/06/2025 12:30
133163	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah sangat baik sekali	25/06/2025 9:23
133161	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Terimakasih petugas ramah sekali	25/06/2025 9:21
133158	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat baik, dan petugas sangat ramah	25/06/2025 9:19
133157	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanannya sangat bagus	25/06/2025 9:17
133033	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Pelayanannya sangat membantu, kedepannya bisa lebih di tingkatkan lagi	24/06/2025 15:54
132988	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat bagus sekali	24/06/2025 14:29
132375	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik	23/06/2025 8:23
128097	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan untuk kegiatan magang/PKL mudah diikuti dan dipahami, prosedur pemberian pembimbing juga cepat dan mudah dipahami, fasilitas kamar juga sudah memadai, namun karena lokasi jauh dari mana mana mungkin bisa ditambahkan fasilitas katering atau kantin, namun sejauh ini fasilitas dan pelayanan yang diberikan sudah baik,	10/06/2025 8:22
128095	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sudah sangat baik, terimakasih	10/06/2025 8:15
128094	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan mudah dan cepat	10/06/2025 8:14
125866	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sabag baik pelayanannya	26/05/2025 11:14
125676	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	layanan cepat dan tanggap membantu siswa PKL dalam beberapa hal yang diperlukan	26/05/2025 7:51
125558	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	P	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	meningkatkan komunikasi antara siswa PKL dengan karyawan tetap, agar dapat bersosialisasi dan saling mengenal dengan baik didalam pekerjaan	23/05/2025 17:59
125557	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	P	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Memberikan penilaian kepada siswa PKL untuk membantu mereka meningkatkan kinerja siswa PKL	23/05/2025 17:50
125556	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	P	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanannya sangat ramah dan fatrespon	23/05/2025 17:49
125512	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanannya sudah sangat baik	23/05/2025 14:04
125509	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanannya sudah sangat baik	23/05/2025 13:57
125438	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	46-60	S1	swasta	4	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan cukup baik	23/05/2025 10:12
125370	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pegawai sangat ramah dan mau mengajarkan hal-hal baru kepada siswa magang/pkl	22/05/2025 18:47
125369	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pegawai sangat ramah dan mau mengajarkan hal-hal baru terhadap siswa magang/pkl	22/05/2025 18:47
125359	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	>60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Selalu di tingkatkan pelayanan	22/05/2025 16:18
121629	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	L	<25	SMA	pelajar	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	cukup baik, tapi masih harus ditingkatkan	28/04/2025 15:08
119371	2	2025	djpb	Balai Perikanan Budidaya Air Payau Situbondo	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	D3	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayannya sangat bagus	09/04/2025 7:38

