



# LAPORAN

SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT

TRIWULAN I

2024

# Kata Pengantar

BPPMHKP Ambon sangat membutuhkan informasi dari pengguna jasa secara rutin dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan guna mewujudkan daya guna instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu BPPMHKP Ambon perlu melakukan survey terhadap kepuasan masyarakat/pelanggan yang didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Ruang lingkup survey ini tentang kepuasan pengguna jasa dalam memperoleh pelayanan di BPPMHKP Ambon dengan mengisi kuesioner. Pelaksanaan survey dan laporan survey ini masih perlu perbaikan-perbaikan kedepan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima.

Semoga laporan ringkas ini berguna bagi berbagai pihak khususnya seluruh pegawai BPPMHKP Ambon dalam meningkatkan kualitas pelayanan.



Ambon, 5 April 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Hatta Arisandi', written over the stamp.

M. Hatta Arisandi, S.St.Pi., M.Si.

# Ringkasan

## HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BPPMHKP AMBON PERIODE I TAHUN 2024

### 1. DASAR ACUAN SURVEI :

- ✚ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- ✚ Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor : PER.92/MEN/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Karantina Ikan Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan.
- ✚ Keputusan Kepala BPPMHKP Ambon Nomor : B.0045/KPA-BKIPM.AMB/KP.340/I/2024 tertanggal 2 Januari 2024 tentang tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024.

### 2. MAKSUD :

Untuk mengukur dan mengetahui Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang diselenggarakan oleh BPPMHKP Ambon yang merupakan Unit Pelayanan Publik Instansi Pemerintah.

### 3. TUJUAN :

- Dapat mengetahui Tingkat Kepuasan Masyarakat/Pengguna Jasa
- Dapat melakukan pengembangan dan peningkatan terhadap mutu layanan terhadap masyarakat/pengguna jasa Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan.

### 4. HASIL :

- Indeks Kepuasan Masyarakat/Pengguna Jasa terhadap pelayanan BPPMHKP Ambon untuk periode I Tahun 2024 sebesar **94,35**.
- Tingkat Kepuasan Masyarakat/Pengguna Jasa dengan nilai **"A" atau SANGAT BAIK**.

# Daftar Isi

Halaman

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	1
1.3 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan.....	2
<b>II. PENGUMPULAN DATA SKM</b>	
2.1 Pelaksana SKM.....	3
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	6
2.4 Waktu pelaksanaan SKM .....	8
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	8
<b>III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b>	
3.1 Jumlah Responden SKM .....	9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat .....	9
<b>IV. ANALISIS HASIL SKM</b>	
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan .....	12
dan Kelebihan Unsur Layanan .....	
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	16
4.3 Tren Nilai SKM .....	18
<b>V. HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA</b>	
Hasil tindak lanjut skm periode sebelumnya.....	

20

**VI. PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	23
B. Saran .....	23

**LAMPIRAN–LAMPIRAN**

# Daftar Tabel

## Halaman

1. Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024.....	3
2. Kategori Mutu Pelayanan.....	10
3. Data Resume SKM untuk Triwulan 1 tahun 2024.....	11
4. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM.....	17
5. Tindak lanjut terhadap hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2023.....	20

# Daftar Gambar

	<b>Halaman</b>
1. Jenis Layanan .....	4
2. Tampilan SKM Pada Aplikasi SI SUSAN KKP.....	5
3. Tampilan Laporan Pada Aplikasi SI SUSAN KKP.....	8
4. Grafik 1. Tren Nilai SKM .....	9

# Daftar Lampiran

	<b>Halaman</b>
1. Kuisisioner.....	25
2. Hasil Pengolahan Data.....	27
3. Publikasi Hasil SK TW IV 2023.....	28
4. Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya.....	39

# BAB I. Pendahuluan

## 1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai dengan kebutuhan pengguna jasa. Berdasarkan hal tersebut BPPMHKP Ambon melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

## 1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

3. Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan RI No. 54 Tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Survei kepuasan masyarakat ini untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan memberikan pelayanan yang prima serta meningkatkan kredibilitas dan transparansi dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di BPPMHKP Ambon.

Adapun tujuan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Mengetahui kelemahan/kekurangan masing-masing unsur layanan;
2. Mengetahui kinerja penyelenggara layanan secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut hasil survey kepuasan masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelayanan publik;

# BAB II. Pengumpulan Data SKM

## 2.1 Pelaksana SKM

Tim Survey Kepuasan Masyarakat BPPMHKP Ambon berdasarkan Surat Keputusan Kepala BPPMHKP Ambon Nomor : B.0045/KPA-BKIPM.AMB/KP.340/I/2024 tertanggal 2 Januari 2024 tentang tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang beranggotakan antara lain seperti yang tertera pada Tabel 1.

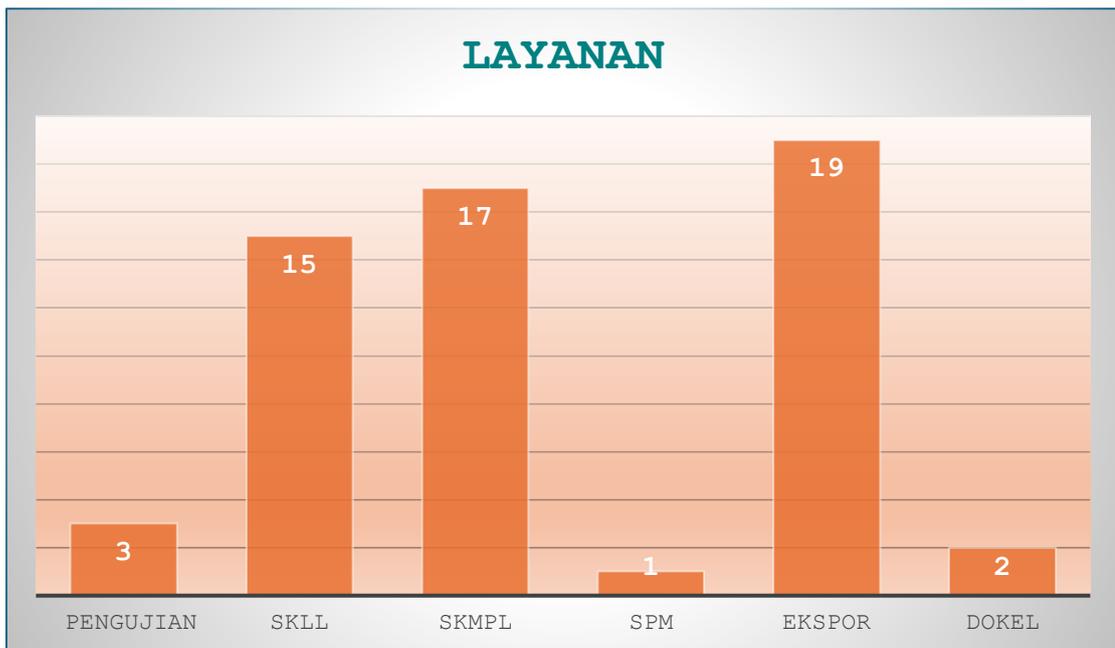
No	Nama / NIP	Pangkat / Golongan	Jabatan
1.	M. Hatta Arisandi, S.St.Pi., M.Si NIP. 19800527200312 1 001	Pembina/IVa	Penanggung jawab
2.	Lutfi Palembang NIP. 19830102 200502 1 001	Pengatur Tk.I/IId	Ketua
3.	Hilda Madubun, A.Md NIP. 19880814 201111 2001	Penata Muda/ IIla	Anggota
4.	Siti Aisa Rehalat NIP. 19840313 200811 2 001	Pengatur Tk.I/IId	Anggota

Tabel 1. Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024

## 2.2 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat yang merupakan penilaian terhadap pelayanan BPPMHKP Ambon dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (*e-survey*) atau

menggunakan angket (kuesioner) secara *online* menggunakan Aplikasi SI SUSAN (Survei Kepuasan Masyarakat) KKP sebagai alat pengumpul data kepada responden yaitu pengguna jasa yang aktif menerima layanan BPPMHKP Ambon selama bulan Januari - Maret 2024.



Gambar 1. Jenis Layanan

Pelaksanaan *e-survey* dilakukan dengan cara ;

- a. penyebaran *e-survey* kepada pengguna layanan melalui WhatsApp setiap selesai menerima layanan atau dapat mengisi survey menggunakan PC pengguna layanan yang telah disediakan pada ruang media center BPPMHKP Ambon.
- b. *E-survey* dilakukan dengan mengakses pada link <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/70>

**Susan KKP** Balai KIPM Ambon

**Laporan SKM Detail**  
Home / Laporan / Rekapitulasi per UPP

Data IKM Triwulan 1 2024 [Submit](#)

50 Data terakhir Tw 1/2024, untuk selengkapnya silahkan download data dalam bentuk excel

[Download Data](#)

10 entries per page Search...

Kd Es1	Nama UPP	Tahun	Tw	Rating	Nilai IKM	Jml Responden
bkipm	Stasiun KIPM Tahuna	2024	1	5.00	89.78	50
bkipm	Balai KIPM Medan I	2024	1	4.60	88.89	20
bkipm	Balai KIPM Ambon	2024	1	4.53	94.35	57
bkipm	Stasiun KIPM Padang	2024	1	4.83	97.22	6
bkipm	Balai KIPM Tanjung Pinang	2024	1	4.93	93.58	29
bkipm	Stasiun KIPM Batam	2024	1	5.00	98.61	4
bkipm	Balai KIPM Tarakan	2024	1	4.94	92.54	35
bkipm	Stasiun KIPM Gorontalo	2024	1	5.00	100.00	4
bkipm	Balai KIPM Balikpapan	2024	1	4.86	98.16	56
bkipm	Stasiun KIPM Kendari	2024	1	4.92	91.59	36

Showing 11 to 20 of 134 entries 1 2 3 4 5 6 7 ... 14

Gambar 2. Tampilan SKM Pada Aplikasi SI SUSAN KKP

Survei berupa kuisisioner yang yang terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Unsur-unsur tersebut antara lain;

1. kesesuaian persyaratan; Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. kemudahan prosedur; tata cara pelayanan yang diberlakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. kesesuaian jangka waktu penyelesaian; jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. kesesuaian biaya; ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. kesesuaian produk; hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan
6. kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi; mudah mengakses aplikasi layanan
7. kemudahan dalam penggunaan fitur; aplikasi layanan yang mudah digunakan
8. kualitas isi/konten; isi konten sesuai dengan kebutuhan pengguna
9. layanan konsultasi dan pengaduan; tersedia layanan konsultasi dan pengaduan baik secara langsung maupun online dan semua pengaduan ditindaklanjuti.

### **2.3 Lokasi Pengumpulan Data**

Pengguna layanan yang telah menerima layanan BPPMHKP Ambon mengisi survei kepuasan masyarakat melalui aplikasi SI SUSAN KKP dengan mengakses link <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/70> yang telah dishare oleh petugas layanan BPPMHKP Ambon melalui WhatssApp Grup Pelayanan BPPMHKP Ambon maupun mengisi survei melalui PC yang disediakan di ruang media center. Hasil survei yang dilakukan oleh pengguna layanan secara langsung

diterima oleh Pusat Pelayanan Terpadu Satu Pintu KKP tanpa menampilkan nama responden untuk menghindari adanya intervensi dari petugas layanan sehingga pengguna layanan dapat menilai layanan yang diterima dari BPPMHKP Ambon secara terbuka sesuai tingkat kepuasan yang dirasakan oleh pengguna layanan. Hasil survei kepuasan masyarakat ini di terima masing-masing penyelenggara layanan secara otomatis dan lengkap pada aplikasi SI SUSAN KKP yang telah memuat nama unit penyelenggara layanan, tahun pelaksanaan SKM, rating nilai, nilai IKM, jumlah responden serta saran dan kritikan pengguna layanan, sehingga penyelenggara layanan dapat mengolah data hasil survei kepuasan masyarakat ke dalam bentuk laporan.

Kd Es1	Nama Layanan	Ket Layanan	Tahun	Tw	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Status
bkipm	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	Kepmen 54/2022	2024	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Aktif
bkipm	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	Kepmen 54/2022	2024	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Aktif
bkipm	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	Kepmen 54/2022	2024	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Aktif
bkipm	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	Kepmen 54/2022	2024	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aktif
bkipm	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	Kepmen 54/2022	2024	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Aktif
bkipm	<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	Kepmen 54/2022	2024	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aktif
bkipm	Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	Kepmen 54/2022	2024	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aktif
bkipm	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	Kepmen 54/2022	2024	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Aktif

**Susan KKP** Balai KIPM Ambon

**Laporan SKM Detail**  
Home / Laporan / Rekapitulasi per Layanan

Data SKM Triwulan 1 2024 [Submit](#)

50 Data terakhir Tw 1/2024, untuk selengkapnya silahkan download data dalam bentuk excel

[Download Data](#)

10 entries per page Search...

Kd	Es1	Nama Layanan	Tahun	Tw	Rating	Nilai IKM	Jml Responser
bkiipm		Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	2024	1	4.93	92.62	169
bkiipm		Penjaminan Kelayakan Instalasi Karantina Ikan (IKI) Milik Pemerintah dan Pihak Lain	2024	1	4.93	97.26	71
bkiipm		Uji Profisiensi bagi laboratorium pengujian penyakit ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan	2024	1	4.88	87.50	16
bkiipm		Penerbitan Nomor Registrasi Unit Pengolahan Ikan ke Negara Mitra ( <b>Approval Number</b> )	2024	1	5.00	99.44	5
bkiipm		Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas (SKLL) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	2024	1	4.14	95.37	21
bkiipm		Penerbitan Surat Keterangan Media Pembawa Lain (SKMPL)	2024	1	5.00	87.50	2
bkiipm		Penerbitan Surat Persetujuan Muat (SPM)	2024	1	4.95	95.32	19
bkiipm		Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	2024	1	4.86	92.50	703
bkiipm		Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pemasukan dari luar ke dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Impor</b> )	2024	1	4.79	88.49	14

Gambar 3. Tampilan Laporan Triwulan I Pada Aplikasi SI SUSAN KKP

Waktu pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Periode I Tahun 2024 dari bulan Januari sampai dengan Maret dan dilakukan pada saat pengguna layanan selesai menerima layanan yang diberikan oleh petugas BPPMHKP Ambon.

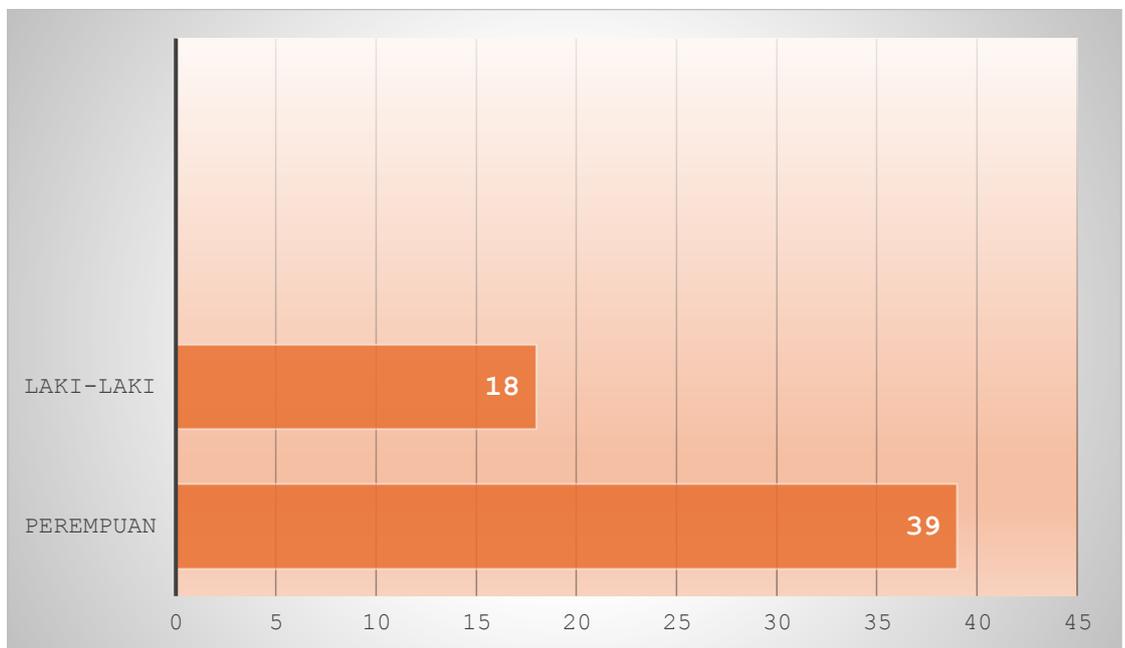
## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Responden merupakan pengguna layanan yang aktif menerima layanan BPPMHKP Ambon selama bulan Januari sampai dengan Maret Tahun 2024 (Triwulan - I) tanpa batasan jumlah responden.

## BAB III. Hasil Pengolahan Data SKM

### 3.1 Jumlah Responden SKM

Responden survei kepuasan masyarakat triwulan I tahun 2024 sebanyak **57** (Lima puluh tujuh ) responden, mengalami penurunan jumlah responden dibanding Triwulan IV tahun 2023 sebanyak 118 (seratus delapanbelas ). Responden dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat pengguna layanan dalam memperoleh pelayanan

dari penyelenggara pelayanan publik. Tingkat kepuasan layanan tersebut dalam bentuk nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang telah dikonversikan dan nilai tersebut disesuaikan dengan urutan kategori kinerja mutu pelayanan yaitu tidak baik, kurang baik, baik dan sangat baik sebagaimana tabel 2.

Analisis data pada pengukuran indeks kepuasan masyarakat (IKM) ini menggunakan diskriptif kualitatif yang terdiri dari 9 (Sembilan) indikator yang disusun kedalam kuesioner dengan empat option jawaban. Adapun skor nilainya menggunakan skala likert dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi kedalam skala 100 dan kategorisasi mutu pelayanan di BPPMHKP Ambon sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Norma Skor
1	1,00 – 2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3.532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

Tabel 2. Kategori Mutu Pelayanan

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data E-SKM pada aplikasi SI SUSAN dapat dilihat pada Tabel 3.

Nama layanan	Jumlah responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	SKM	Mutu
Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	3	4	3.67	3.67	4	3.67	4	4	3.67	4	3.85	96.3	A
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas (SKLL) ikan dan produk perikanan (Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products)	15	3.80	3.87	3.80	3.80	3.80	3.87	3.87	3.80	3.80	3.82	95.56	A
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Ekspor)	17	3.59	3.71	3.53	3.82	3.59	3.29	3.53	3.59	3.59	3.58	89.54	A
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pemasukan dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Domestik Masuk)	1	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3.44	86.11	B
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Domestik Keluar)	19	3.95	3.89	3.79	3.95	3.95	3.84	3.84	3.89	3.89	3.89	97.22	A
Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/HACCP)	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	A

Tabel 3. Data Resume SKM untuk Triwulan I tahun 2024

## BAB IV. Analisis Hasil SKM

### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data terlihat pada Tabel 3, dapat terlihat kelemahan atau kelebihan dari unsur layanan, antara lain;

1. 6 (enam) dari 11 (sebelas) jenis layanan BPPMHKP Ambon yang diterima pengguna layanan selama Triwulan I Tahun 2024 yang termuat dalam *E-SKM*, terlihat terjadinya kekeliruan responden dalam memilih jenis layanan, namun semua responden memilih kategori baik dan sangat baik pada semua unsur jenis layanan. BPPMHKP Ambon selalu berkomitmen meningkatkan kualitas layanan sehingga dapat memberikan pelayanan yang prima kepada pengguna layanan.
2. **Jasa Pengujian Laboratorium** dengan 3 (Tiga) responden memperoleh nilai rata-rata IKM sebesar 3,9 untuk nilai SKM sebesar 96,3 dengan Mutu Layanan A atau kategori Sangat Baik. BPPMHKP Ambon dalam menyediakan layanan Jasa Pengujian Laboratorium selalu berkomitmen dengan Janji Layanan yang memuat waktu layanan dan prosedur pengujian yang sesuai sehingga tidak ada hasil uji yang tidak valid dan sesuai dengan waktu layanan pengujian yang ditetapkan berdasarkan Standar Pelayanan BPPMHKP Ambon yaitu sampai dengan penerbitan Laporan Hasil Pengujian membutuhkan waktu 28 menit ditambah dengan waktu pengujian. Jasa pengujian laboratorium dilakukan terhadap

pengguna jasa yang tidak tersertifikasi Cara Karantina Ikan yang Baik (CKIB)/Hazard Critical Control Poin (HACCP) sebagai persyaratan sebelum melakukan pengiriman komoditi perikanan dengan tarif Rp. 0,- dan juga dikenakan kepada Unit Usaha Perikanan (UUP) maupun Unit Pengolahan Ikan (UPI) yang telah tersertifikasi CKIB/HACCP melalui pengujian sampel.

3. **Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas Ikan (SKLL)**, dengan 15 (Lima belas) responden memperoleh nilai rata-rata IKM sebesar 3,8 untuk nilai SKM sebesar 95,6 dengan Mutu Layanan A atau kategori Sangat Baik. BPPMHKP Ambon dalam menyediakan layanan Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas Ikan (SKLL), selalu berkomitmen dengan Janji Layanan yang memuat waktu layanan dan prosedur penerbitan SKLL yang ditetapkan berdasarkan Standar Pelayanan BPPMHKP Ambon yaitu membutuhkan waktu penerbitan SKLL maksimal 2 jam. Namun 15 (Lima belas) responden yang memilih jenis layanan SKLL ini keliru dalam pemilihan jenis layanan karena selama Triwulan I, tidak ada penerbitan SKLL oleh petugas layanan BPPMHKP Ambon sehingga perlu dilakukan sosialisasi Kembali secara rutin atau penyampaian informasi terkait jenis layanan.
4. **Penerbitan Sertifikat Ekspor**, dengan 17 (Tujuh belas) responden memperoleh nilai rata-rata IKM sebesar 3,6 untuk nilai SKM sebesar 89,5 dengan Mutu Layanan A atau kategori Sangat Baik. BPPMHKP Ambon dalam menyediakan layanan sertifikasi ekspor baik KID1 maupun

Sertifikasi Mutu dengan waktu layanan 24 jam selama 7 hari tanpa mengenal hari libur karena BPPMHKP Ambon selalu berkomitmen mendukung percepatan ekspor di Provinsi Maluku sehingga memberikan layanan sesuai Janji Layanan yang memuat waktu layanan dan prosedur penerbitan HC ekspor sesuai dengan waktu layanan yang ditetapkan berdasarkan Standar Pelayanan BPPMHKP Ambon yaitu penerbitan *Health Certificate* ekspor berbasis;

- a. CKIB/HACCP dengan waktu layanan 1 jam 50 menit
- b. *End product testing* dengan waktu layanan 4 hari 5 jam 5 menit

5. **Penerbitan Sertifikat Domestik Masuk**, dengan 1 (Satu) responden memperoleh nilai rata-rata IKM sebesar 3,4 untuk nilai SKM sebesar 86,1 dengan Mutu Layanan B atau kategori Baik. BPPMHKP Ambon dalam menyediakan layanan sertifikasi Domestik Masuk selalu berkomitmen dengan Janji Layanan yang memuat waktu layanan dan prosedur sehingga sesuai dengan waktu layanan yang ditetapkan berdasarkan Standar Pelayanan BPPMHKP Ambon yaitu penerbitan sertifikat Domestik Masuk dengan waktu layanan 50 Menit.
6. **Penerbitan Sertifikat Domestik Keluar**, dengan 19 (Sembilan belas) responden memperoleh nilai rata-rata IKM sebesar 3,9 untuk nilai SKM sebesar 97,2 dengan Mutu Layanan A atau kategori Sangat Baik. BPPMHKP Ambon dalam menyediakan layanan sertifikasi Domestik Keluar selalu berkomitmen dengan Janji Layanan yang memuat waktu layanan dan prosedur sehingga sesuai dengan waktu layanan yang

ditetapkan berdasarkan Standar Pelayanan BPPMHKP Ambon yaitu penerbitan sertifikat Domestik Keluar berbasis;

a. *End product testing* dengan waktu layanan 4 hari 5 jam 5 menit

b. CKIB/HACCP/CPIB dengan waktu layanan 1 jam 50 menit

7. **Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)** dengan 2 (Dua) responden memperoleh nilai rata-rata IKM sebesar 4 untuk nilai SKM sebesar 100 dengan Mutu Layanan A atau kategori Sangat Baik. BPPMHKP Ambon dalam menyediakan layanan sertifikasi Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP) selalu berkomitmen dengan Janji Layanan yang memuat waktu layanan dan prosedur sehingga sesuai dengan waktu layanan yang ditetapkan berdasarkan Standar Pelayanan BPPMHKP Ambon yaitu 10 Hari 1 Jam 30 Menit.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran dan kritik yang masuk melalui E-SKM semua responden memberi saran atau komentar dengan penilaian terhadap layanan yang diberikan BPPMHKP Ambon. Rekapitulasi saran dan kritikan responden dapat dilihat pada Lampiran 2.

Terlihat pada rangkuman saran dan kritikan responden pada Lampiran 2 maka yang menjadi prioritas rencana tindak lanjut dapat dilihat pada Tabel 4.

## 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisa Data Resume SKM TW I Tahun 2024, semua responden memilih kategori Baik dan sangat baik. Ini terlihat dari penilaian yang diberikan terhadap semua jenis layanan dengan nilai interval mulai dari 3 - 4 untuk kategori baik dan sangat baik untuk interval nilai 3,5 – 4 sesuai kategori mutu pelayanan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

BPPMHKP Ambon terus berkomitmen melakukan perbaikan kualitas pelayanan sehingga dapat dijadikan dasar pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik dan digunakan untuk tindak lanjut perbaikan layanan. Rencana tindak lanjut perbaikan Triwulan I dilakukan terhadap saran dan kritikan responden, antara lain;

- a. Efisiensi waktu penerbitan Health Sertifikat Ekspor, mutu dan keamanan hasil perikanan.

Responden menyarankan dalam proses penerbitan sertifikat ekspor agar tidak lebih dari 60 Menit. Ini merupakan waktu yang sudah sangat cepat bagi yang berbasis CKIB/HACCP, karena Sesuai Janji layanan dan prosedur penerbitan HC ekspor sesuai dengan waktu layanan yang ditetapkan berdasarkan Standar Pelayanan BPPMHKP Ambon yaitu penerbitan *Health Certificate* ekspor berbasis;

- c. CKIB/HACCP dengan waktu layanan 1 jam 50 menit
  - d. *End product testing* dengan waktu layanan 4 hari 5 jam 5 menit
- b. Saran responden terkait frekuensi pengisian survey yang rutin dilakukan setiap selesai menerima layanan sebaiknya dilakukan per minggu atau per 2 (dua) minggu, sehingga tidak selalu sering dalam pengisian survey layanan. Petugas Customer Service akan melakukan penyampaian informasi tentang tutorial kemudahan penggunaan aplikasi SI SUSAN KKP (survei kepuasan masyarakat KKP) kepada pelaku usaha yang berkunjung ke BPPMHKP Ambon maupun pada kegiatan sosialisasi atau temu mitra pelaku usaha.

No.	Target Prioritas	Program/Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1.	Pemahaman Pelaku Usaha tentang Waktu Layanan Jasa Pengujian	Penyampaian Keputusan Kepala BKIPM No. 48/2024 tentang Standar Pelayanan Publik BKIPM ke pelaku usaha yang berkunjung ke BKIPM Ambon	Mulai 2 April 2024	Petugas Pelayanan dan Penanggung Jawab Wilayah Kerja
		Sosialisasi Keputusan Kepala BKIPM No. 52/2024 tentang Standar Pelayanan Publik BKIPM pada pelaksanaan sosialisasi/Temu Mitra Pelaku Usaha/Coffee Morning	Mulai 2 April 2024	Kepala BPPMHKP Ambon/Ketua Tim Kerja
No.	Target Prioritas	Program/Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
		Share Barcode Keputusan Kepala	Mulai 2 April 2024	Petugas Pelayanan

		BKIPM No. 48/2024 tentang Standar Pelayanan Publik BKIPM pada <i>WhattsApp Group</i> Pelayanan BKIPM Ambon		
2.	Pemahaman Pelaku Usaha tentang Aplikasi SI SUSAN	Penyampaian informasi terkait Aplikasi SI SUSAN	Mulai 2 April 2024	Penanggung Jawab SKM

Tabel 4. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM

### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja BPPMHKP Ambon secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan kepada pengguna layanan sebagai masyarakat. Tren tingkat kepuasan pengguna layanan BPPMHKP Ambon dapat dilihat melalui grafik berikut :



Grafik 1. Tren Nilai SKM

Berdasarkan Grafik 1 di atas, terlihat bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan dari tahun 2022 hingga 2024 pada BPPMHKP Ambon. Ditahun 2022 penyelenggaraan layanan berdasarkan hasil nilai SKM dari Triwulan 1 Tahun 2022 sampai dengan tahun 2024 mendapat nilai Mutu Pelayanan Sangat Baik (A), Di Triwulan I tahun 2024 penyelenggaraan layanan BPPMHKP Ambon masih mempertahankan nilai Pelayanan di posisi SANGAT BAIK (A)

## BAB V. Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya

BPPMHKP Ambon telah melaksanakan tindak lanjut Hasil SKM periode 4 Tahun 2023 terhadap penilaian responden sebagai pengguna layanan yang memilih tingkat kepuasan berupa kritikan dan saran yang diberikan dengan waktu kurang dari 1 (satu) bulan setelah hasil Survei Kepuasan Masyarakat di release yaitu akhir bulan Desember 2023. Tindak lanjut terhadap hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 4 Tahun 2023 dapat dilihat pada Tabel 5 dibawah ini.

No.	Target Prioritas	Program/Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1.	Pemahaman Pelaku Usaha tentang sertifikasi Domestik Masuk	Penyampaian Keputusan Kepala BKIPM No. 48 /2024 tentang Standar Pelayanan Publik BKIPM ke pelaku usaha yang berkunjung ke BKIPM Ambon	Mulai 2 Januari 2024	Petugas Pelayanan dan Penanggung Jawab Wilayah Kerja
		Sosialisasi Keputusan Kepala BKIPM No. 52/2024 tentang Standar Pelayanan Publik BKIPM setiap pelaksanaan sosialisasi/Temu Mitra Pelaku Usaha/Coffee Morning	Mulai 2 Januari 2024	Kepala BPPMHKP Ambon/Ketua Tim Kerja
		<i>Share Barcode</i> Keputusan Kepala BKIPM No. 48/2024 tentang Standar Pelayanan Publik BKIPM pada <i>WhattsApp Group</i> Pelayanan BKIPM Ambon	Mulai 5 Januari 2024	Petugas Pelayanan

No.	Target Prioritas	Program/Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
2.	Penyediaan minuman ringan/air mineral di meja customer service	Sosialisasi Hasil SKM dan Tindak Lanjut SKM TW 4 Tahun 2023	Mulai 7 Januari 2024	Penanggung Jawab SKM
3.	Pemeriksaan secara acak kesesuaian jenis, ukuran, jumlah dan persyaratan lainnya untuk kepiting dan lobster	Penyampaian informasi terkait pemeriksaan fisik ikan ke pelaku usaha yang berkunjung ke BPPMHKP Ambon Sosialisasi terkait pemeriksaan fisik ikan setiap pelaksanaan sosialisasi/Temu Mitra Pelaku Usaha/Coffee Morning	Mulai 8 Januari 2024	Customer Service, Penanggung Jawab Wilayah Kerja dan Penanggung Jawab Pelayanan
4.	Pemahaman Pelaku Usaha terkait penilaian terhadap layanan BPPMHKP Ambon	Penyampaian informasi tentang tutorial kemudahan penggunaan aplikasi SI SUSAN KKP (survei kepuasan masyarakat KKP) kepada pelaku usaha yang berkunjung ke BPPMHKP Ambon Penyampaian informasi tentang tutorial kemudahan penggunaan aplikasi SI SUSAN KKP (survei kepuasan	Mulai 8 Januari 2024	Customer Service, Penanggung Jawab Wilayah Kerja dan Penanggung Jawab Pelayanan

		masyarakat KKP) kepada pelaku usaha yang berkunjung ke BPPMHKP Ambon		

## BAB VI. Kesimpulan

1. Dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat BPPMHKP Ambon terhadap pengguna jasa pada Triwulan 1 Tahun 2024 yang dilaksanakan pada bulan Januari – Maret 2024 menggunakan Aplikasi SI SUSAN KKP, diperoleh hasil sebagai berikut;
  - a. Jumlah responden sebanyak 57 (lima puluh tujuh ) orang;
  - b. Layanan Jasa pengujian laboratorium memperoleh nilai IKM sebesar 3,85 dengan nilai SKM sebesar 96,3 untuk mutu pelayanan Sangat Baik (A);
  - c. Layanan Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas (SKLL) Ikan memperoleh nilai IKM sebesar 3,82 dengan nilai SKM sebesar 95.56 untuk mutu pelayanan Sangat Baik (A);
  - d. Layanan Penerbitan Sertifikat Kesehatan Ikan Ekspor memperoleh nilai IKM sebesar 3.58 dengan nilai SKM sebesar 89,54 untuk mutu pelayanan Sangat Baik (A);
  - e. Layanan Penerbitan Sertifikat Kesehatan Ikan Domestik Keluar memperoleh nilai IKM sebesar 3,89 dengan nilai SKM sebesar 97,22 untuk mutu pelayanan Sangat Baik (A);
  - f. Layanan Sertifikasi dan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analisis and Critical Control Point ( PMMT/HACCP) memperoleh nilai IKM sebesar 4 dengan nilai SKM sebesar 100 untuk mutu pelayanan Sangat Baik (A).

- k. Pelaksanaan layanan publik di BPPMHKP Ambon untuk triwulan 1 Tahun 2024 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM sebesar 94,35 dengan mutu layanan Sangat Baik (A).
2. Evaluasi terhadap hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dapat segera ditindaklanjuti sehingga peningkatan pelayanan terhadap pelanggan/pengguna jasa segera tercapai dan terlaksana.

Ambon, 5 April 2024



Mengetahui,  
Kepala

M. Hatta Arisandi, S.St.Pi., M.Si.

# Lampiran 1. Kuisioner

## Survey Kepuasan Masyarakat Unit : Balai KIPM Ambon

### Data Layanan

Pilih Layanan

- Penjaminan Kelayakan** Instalasi Karantina Ikan (IKI) Milik Pemerintah dan Pihak Lain
- Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)
- Penerbitan Nomor Registrasi Unit Pengolahan Ikan ke Negara Mitra (**Approval Number**)
- Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (**Domestik Keluar**)
- Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (**Health Certificate for Fish and Fishery Products**) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (**Ekspor**)
- Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pemasukan dari luar ke dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (**Impor**)
- Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pemasukan dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (**Domestik Masuk**)
- Penerbitan Surat Persetujuan Muat (**SPM**)
- Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas (**SKLL**) ikan dan produk perikanan (**Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products**)
- Penerbitan Surat Keterangan Media Pembawa Lain (**SKMPL**)
- Jasa pengujian** hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air

### Data Responden

Waktu Survey

31-Apr-2024 08.15

Nama

Jenis Usaha

- Perseorangan
- Korporasi

Jenis Kelamin/Gender

- Pria/Laki-laki
- Wanita/Perempuan

Usia

- < 25 Tahun
- 25 s/d 45 Tahun
- 46 s/d 60 Tahun
- > 60 Tahun

Pendidikan

- SD
- S1

### Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?
  - Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai
2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?
  - Sangat Mudah
  - Mudah
  - Kurang mudah
  - Tidak mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?
  - Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
  - Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
  - Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai

7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Kurang mudah
- Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?

- Sangat baik
- Baik
- Kurang baik
- Tidak baik

---

### Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)



Kritik dan Saran

**\*) Harus diisi minimal 3 kata**

## Lampiran 2. Rangkuman Saran dan Kritik Responden

Data detail SKM untuk Triwulan 1 tahun 2024						
Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Kritik Saran
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	P	<25	SMA	swasta	Petugas sudah memberi pelayanan yang cukup baik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	P	25-45	Sl	swasta	Baik, sopan, bagus
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	P	<25	SMA	swasta	Petugas sudah memberikan pelayanan yang terbaik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	L	25-45	SMA	swasta	Sangat Memuaskan. Pengurusan cepat. Pelayanan Ramah bagus de semuanya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	P	<25	SMA	swasta	Petugas sudah memberikan pelayanan yang baik
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	K	L	25-45	Sl	swasta	Tetap pertahankan kualitas pelayanan
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	Sl	P.UKKP	Yes yes yes
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	P	<25	SMA	swasta	Petugas sudah memberikan pelayanan yang cukup baik
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	Sl	P.UKKP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	P	<25	SMA	swasta	Tolong bpk/ibu diprhatikan lagi untuk petugas ekspor agar cara kerja dalam pnerbitan itu di tngkatkan, krna kita
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	L	25-45	Sl	swasta	Pelayanan secara keseluruhan sangat baik dan sudah sesuai

Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Semakin baik s
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Lebih baik lagi
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	L	46-60	SI	swasta	BKIPM makin mantap
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	P	25-45	SI	swasta	Tetap melayani dgn baik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	P	L	46-60	SMA	swasta	Bkipm is the best
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	L	25-45	SI	swasta	Mantap, sudah bagus..
Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)</i>	K	L	25-45	SMA	swasta	Terima kasih, sudah banyak membantu.
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	K	L	25-45	SI	pns	Pelayanan semakin bagus
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	Karantina yang terbaik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	P	25-45	SI	swasta	Sangat baik dalam pelayanan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat baik sekali
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	K	P	25-45	SI	swasta	Sangat baik sekali

Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Beri yg terbaik
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Semua harus di perlakukan sama
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	Karantina ikan tetap oke
Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/ <i>Hazard Analysis and Critical Control Point (PMMT/ HACCP)</i>	K	L	46-60	SI	P.UKPP	Pelayanan Yang baik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	L	25-45	SI	wirausaha	Sangat baik sekali
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	Pertahankan kualitas pelayanan
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Perlakuan kepada pelaku usaha harus sama.
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	L	25-45	D3	swasta	Terimakasih utk kerjasamanya . Dan pelayanan yg diberikan sangat baik.
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	K	P	25-45	SI	swasta	Ketetepatan pelayanan diperhatikan
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	L	25-45	SI	swasta	Tetap pertahankan kualitas pelayanan

Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	Pertahankan kualitas pelayanan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMA	swasta	Menatap, baik, tingkatkan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Ekspor)</b>	K	P	<25	SMA	swasta	Pelayanan sangat baik
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat puas sekali
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	P	25-45	SMA	pelajar	Pelayanan sudah sangat baik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat baik sekali
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	K	L	25-45	SI	swasta	Tetap Pertahankan Kualitas Pelayanan dan Kinerja
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Ekspor)</b>	K	P	<25	SMA	swasta	sangat baik dalam pelayanan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Ekspor)</b>	K	P	<25	SMA	swasta	Baik dalam pelayanan dan tutur kata

Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SI	swasta	Is the best
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMA	swasta	Sangat baik, dan terus pertahankan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	Tetap terjaga kualitas yg baik
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	K	P	25-45	SI	swasta	Pelayanan sangat baik
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ok ok ok
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pemasukan dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Masuk)</b>	P	L	46-60	SMP	wirausaha	Lebih semangat lagi
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	Kualitas pelayanan baik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	Tetap ramah dalam pelayanan
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya

Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMP	swasta	Tingkatkan dan terus tingkatkan
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	K	L	25-45	SI	P.UKPP	Semoga lebih ditingkatkan
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Berikan pelayanan terbaik. Bukan mundur
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat baik sekali
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	K	L	25-45	SI	P.UKPP	Semoga lebih ditingkatkan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Ekspor)</b>	K	L	25-45	SI	swasta	Sudah bagus mantap
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Ekspor)</b>	K	L	25-45	SI	swasta	Tetap berinovasi untuk kemudahan layanan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat puas sekali
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMA	swasta	Pelayanan baik, dan tingkatkan terus
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya

Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	K	L	25-45	SI	swasta	Tetap tingkatkan kualitas pelayanan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat puas sekali
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	K	L	25-45	SI	swasta	Is the best
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	L	25-45	SI	P.UKPP	Semoga lebih ditingkatkan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	P	L	46-60	SMA	swasta	Is the best bkipm ambon
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	L	46-60	SI	P.UKPP	Potensi hasil perikanan Maluku sangat prospektif shg peranfungsi stakeholder sangat diharapkan utk optimalisasi product perikanan Maluku.
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas ( <b>SKLL</b> ) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ok ok ok
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	Sesuai janji layanan
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	K	L	25-45	SI	swasta	Sudah bagus, lanjutkan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan ( <i>Health Certificate for Fish and Fishery Products</i> ) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Ekspor</b> )	P	L	46-60	SMA	swasta	Bkipm ambon is the best
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia ( <b>Domestik Keluar</b> )	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat baik sekali

Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat baik sekali
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	Terima kasih melayani dengan baik
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	K	L	25-45	SI	pns	Hasil Uji laboratorium terbit sesuai layanan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan <i>(Health Certificate for Fish and Fishery Products)</i> untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Ekspor)</b>	K	L	25-45	SMA	wirusaha	Sangat baik sekali
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	K	L	25-45	SI	P.UKPP	Kedepannya lebih ditingkatkan
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas <b>(SKLL)</b> ikan dan produk perikanan <i>(Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products)</i>	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Yang baik baik aja
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	K	L	25-45	SI	swasta	Is the best
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	K	L	25-45	SI	P.UKPP	Kedepannya lebih ditingkatkan
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	P	46-60	SMA	wirusaha	BKIPM Ambon semakin mantap.
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	46-60	SMA	wirusaha	Tingkatkan terus pelayanan kepada customer.
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas <b>(SKLL)</b> ikan dan produk perikanan <i>(Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products)</i>	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ya ya ya
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	K	P	25-45	SI	swasta	Pelayanan sangat baik dan cepat
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	Penerbitan hasil uji tidak melewati janji layanan
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas <b>(SKLL)</b> ikan dan produk perikanan <i>(Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products)</i>	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ok baiklah ya
<b>Jasa pengujian</b> hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Ok a siap

Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	Terimka kasih melayani di hari libur
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMA	wirusaha	Pelayanan cepat respon
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	K	L	25-45	SI	P.UKPP	Layanan sudah sangat baik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	Melayani sudah dengan baik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	HCditerbitkan sesuai prosedur setelah pengecekan fisik
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SMA	wirusaha	Penerbitan HCcepat tidak berbayar
Penerbitan Surat Keterangan Lalu Lintas (SKLL) ikan dan produk perikanan ( <i>Reference Letter for Movement Export of Fish and Fisheries Products</i> )	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Lupa lupa lupa
Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	Layanan Laboratorioum sesuai prosedur
Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	Hasil Uji sesuai waktu layanan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat baik sekali
Jasa pengujian hama penyakit ikan karantina, mutu, dan keamanan hasil perikanan, serta kualitas air	P	P	25-45	SI	P.UKPP	Harus tepat waktu
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	P	25-45	SMA	swasta	Tingkat terus kualitas pelayanan
Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia <b>(Domestik Keluar)</b>	P	L	25-45	SI	wirusaha	Sangat puas sekali

## Lampiran 3. Publikasi Hasil SKM TW 1 2024

Publikasi di Instagram



Publikasi di facebook



**BKIPM Ambon**



5 Apr · 🌐

BALAI PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN  
MUTU HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN  
AMBON MEMPEROLE... Lihat selengkapnya

The infographic features a central image of a fisherman statue holding a net and a fish. The background is blue with a large white arrow pointing right. Text elements include: 'PERIODE I' in large blue letters, 'Nilai 2024 SKM' in black and yellow script, 'Sangat Baik' in black, '57 RESPONDEN' in blue, and '94,35' in large red numbers. At the bottom, it says 'Terima Kasih atas Penilaian & Masukan Anda Atas Performa Kinerja Pelayanan BPPMHKP Ambon'. Logos for BPP MHKP, KKP, #2024 KKP BEYOND, and BerAKHLAK are visible at the bottom.



Jumadi Ladai dan 8 lainnya

2 kali dibagikan



Suka



Komentar



Kirim



Bagikan

## Publikasi WAG BKIPM Ambon

←  **BPPMHKP AMB...**   

Ardi#937 Bp2, ljal, Q, Q, ...

**Q Hilda**



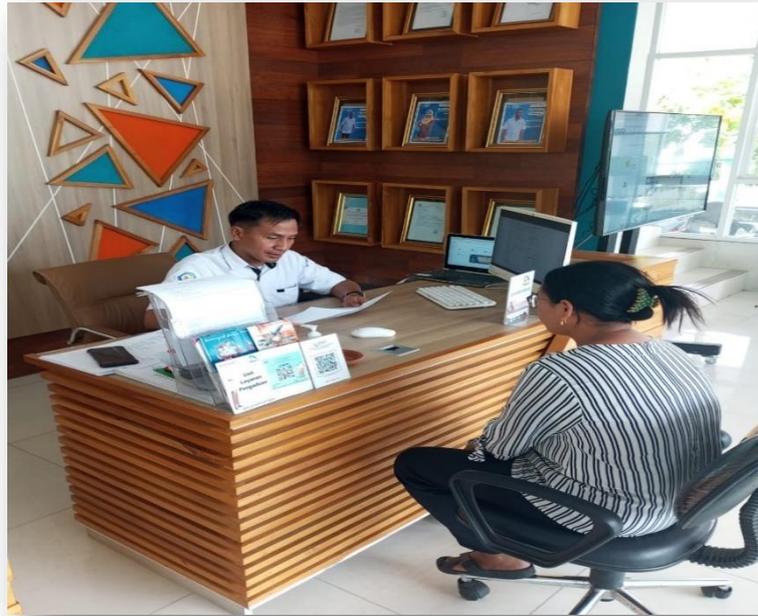
**BPPMHKP AMBON**  
di Instagram: "BALAI PENGE...  
1 likes, 0 comments - bppmhkpam...  
[www.instagram.com](http://www.instagram.com)

**BALAI PENGENDALIAN  
DAN PENGAWASAN  
MUTU HASIL KELAUTAN  
DAN PERIKANAN AMBON  
MEMPEROLEH NILAI  
SURVEY KEPUASAN  
MASYARAKAT (SKM)  
SEBESAR 94,35 DENGAN  
KATAGORI SANGAT BAIK  
PADA TRIWULAN I TAHUN  
2024**



## Tindak Lanjut Hasil SKM TW 1 Tahun 2024

Penyampaian Informasi  
Kepada Pengguna Jasa Yang Berkunjung terkait Jangka Waktu  
Pengujian Layanan Laboratorium  
(5 April 2024)



Penyampaian Informasi  
Kepada Pengguna Jasa Yang Berkunjung terkait  
Aplikasi SI SUSAN (Survei Kepuasan Masyarakat) KKP  
(5 – 7 April 2024)



## Lampiran 4. Tindak Lanjut SKM TW 1

Tersedianya air mineral di ruang pelayanan/customer service  
(2 April 2024)



## Kantor Induk BPPMHKP Ambon



## Wilayah Kerja Pelabuhan Laut Yos Sudarso Ambon



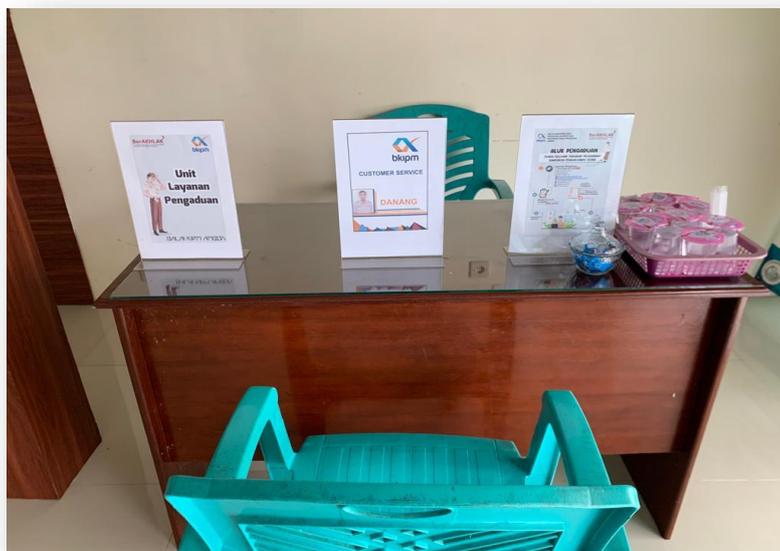
## Wilayah Kerja Namlea



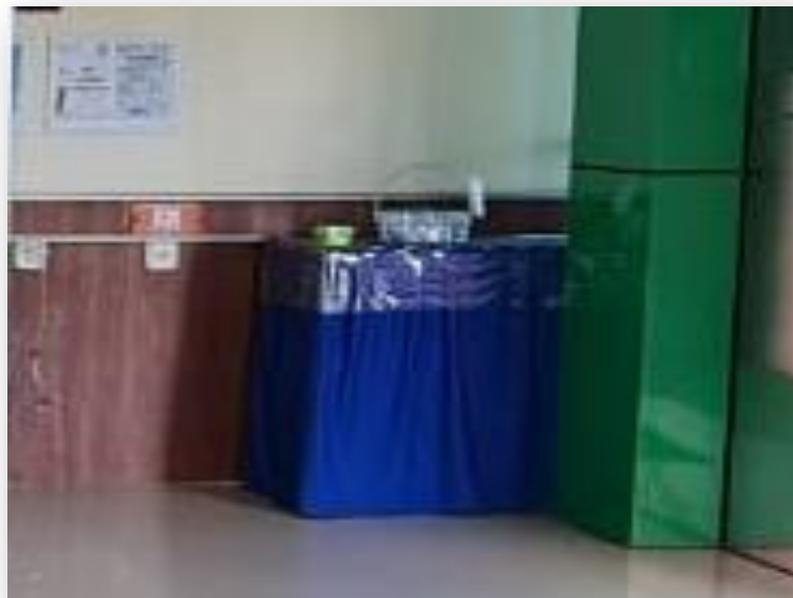
## Wilayah Kerja Saumlaki



## Wilayah Kerja Dobo



## Wilayah Kerja Tual



Penyampaian Informasi  
Kepada Pengguna Jasa Yang Berkunjung  
(8 April 2024)



Penyampaian Informasi  
Kepada Pengguna Jasa Yang Berkunjung  
(10 April 2024)



Penyampaian Informasi  
Kepada Pengguna Jasa Yang Berkunjung di wilayah kerja  
(04-06 April 2024)

