



**PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PRIGI
TRIWULAN IV 2024**



#2025KKPristogether #KKPGOID #DJPTDisiplin #DJPTDedikasi
#DJPTBerprestasi #PRIGISOLUTIF #ZIWBK #BanggaMelayaniBangsa
0811-3608-113 (WA) @ppn_prigi @ppnprigi PPN Prigi

Harriet Lerner and Helge Pettersen, 2007. *Journal of Management Education* 31(1): 10-20.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kementerian Kelautan dan Perikanan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi . Adapun pelaksanaannya dilaksanakan oleh semua petugas layanan. Yang kemudian untuk penyusunan laporan, publikasi dan hal-hal yang terkait dengan hal tersebut dilaksanakan oleh tim pelayanan publik

2.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan 4 adalah

1. Menggunakan aplikasi SUSAN KP, dimana pengguna jasa mengisi survey melalui link <https://ptsp.KP.go.id/skm/s/u/100>
2. Mengisi kuisioner secara manual ,kemudian dibantu petugas untuk mengisi link survey. Hal tersebut dilaksanakan ketika pengguna jasa tidak memiliki perangkat untuk mengisi link survey. Apabila pengguna jasa mengisi kuisioner secara manual, maka pengguna jasa wajib mengisi surat pernyataan untuk memberikan kuasa pengisian link kepada petugas pelayanan.

Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Oktober 2024	7
2.	Pengumpulan Data	Oktober-Desember 2024	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Januari 2025	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari 2025	7

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi berdasarkan periode survei sebelumnya.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 156 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE (%)
1	JENIS KELAMIN	LAKI	50	32,1
		PEREMPUAN	106	67,9
2	PENDIDIKAN	SD	19	12,2
		SMP	41	26,3
		SMA	77	49,4
		D3	7	4,49
		S1	12	7,69
		S2		
3	PEKERJAAN	Pelaku Usaha KP	82	52,56
		Pelajar		
		PNS	10	6,4
		Swasta	9	5,76
		Wirausaha	56	35,90
4	JENIS LAYANAN	Pelayanan Pas Masuk	22	93,69
		Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	17	91,83
		Pelayanan Pemakaian Listrik	16	92,88

		Pelayanan Pengadaan Air	11	95,20
		Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	2	100
		Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	39	88.96
		Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	4	96,53
		Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapar (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	27	95,58
		Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	7	94,84
		Pelayanan Inspeksi Pengendalian Mutu	1	100
		Penerbitan Sertifikat Kapal Perikanan	10	98,61

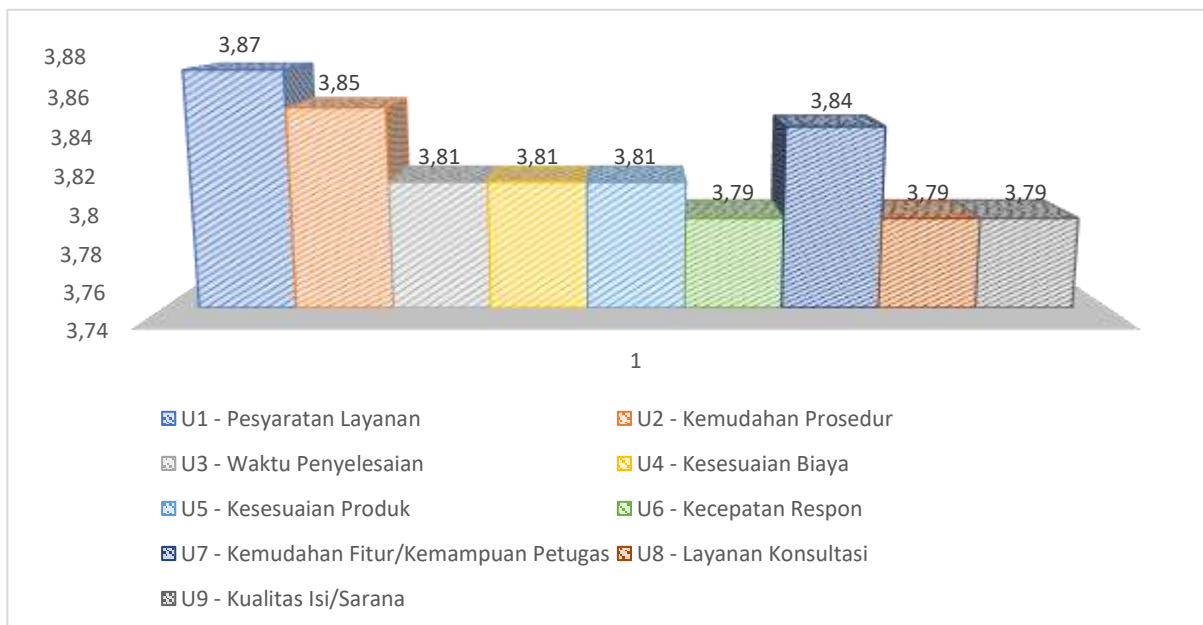
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,87	3,85	3,81	3,81	3,81	3,79	3,84	3,79	3,79
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	93,22 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil analisa indeks kepuasan masyarakat untuk unsur yang tertinggi adalah

1. Persyaratan pelayanan

Hal tersebut dikarenakan telah dilaksanakan publikasi dan sosialisasi terkait dengan persyaratan pelayanan yang dilaksanakan di Pelabuhan Perikanan, sehingga pengguna jasa

2. Kemudahan prosedur

Hal tersebut karena pelayanan yang dilakukan sesuai dengan Standard Pelayanan dan SOP sehingga pengguna jasa mendapatkan pelayanan yang sesuai

3. Kemudahan Fitur/Kemampuan petugas

Hal tersebut dikarenakan petugas pelayanan telah mengikuti diklat/bimtek untuk meningkatkan kompetensi sesuai dengan tupoksi. Dan juga semua petugas telah mengikuti Bimtek Pelayanan Prima.

Untuk unsur layanan dengan nilai terendah berdasarkan hasil analisa indeks survey kepuasan masyarakat adalah :

1. Kecepatan respon

Dari hasil analisa, unsur kecepatan respon yang mendapatkan nilai paling rendah adalah pelayanan penerbitan Persetujuan Berlayar. Nilai tersebut rendah dimungkinkan karena pengguna jasa menilai respon petugas terhadap ketika melaksanakan pelayan belum maksimal. Petugas perlu mendapatkan pengetahuan terkait dengan bagaimana melaksanakan pelayanan prima.

2. Sarana dan prasarana

Terkait dengan sarana dan prasarana yang masuk ke dalam 3 (tiga) unsur terendah, PPN Prigi melaksanakan akan melaksanakan perbaikan sarana dan prasarana baik di ruang pelayanan maupun sarana prasarana yang dimanfaatkan oleh pengguna jasa guna meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di PPN Prigi.

3. Layanan Konsultasi

Layanan konsultasi mendapatkan nilai rendah dikarenakan kurangnya sosialisasi terkait media layanan pengaduan/konsultasi di PPN Prigi. PPN Prigi mempunyai media konsultasi yaitu SIPARI, namun kurang maksimal dalam pemanfaatannya. Kemudian terkait dengan ruang pengaduan, stakeholder mengeluhkan petugas aduan yang tidak standby di ruang pengaduan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berkaitan dengan hasil SKM Triwulan 4 tahun 2024, maka akan direncanakan perbaikan atas unsur pelayanan dengan nilai terendah. Adapun rencana tindak lanjut untuk untuk perbaikan pelayanan di Triwulan 4 tahun 2024 adalah sebagai berikut (table 10)

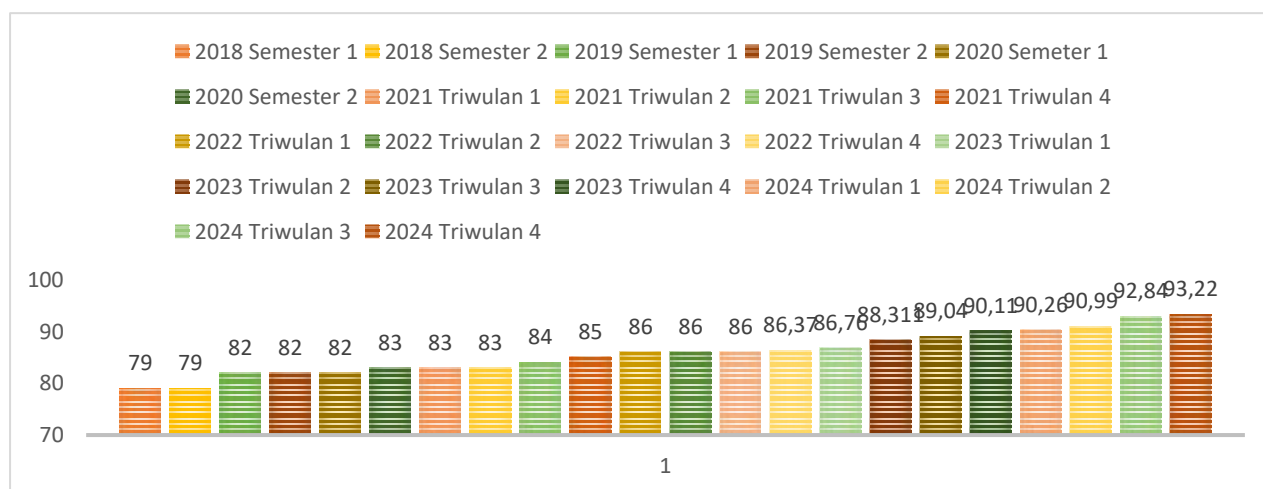
Tabel 10. Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM Triwulan 3 tahun 2024

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur 6 (Kecepatan Respon)	Rencana Tindak Lanjut untuk kecepatan respon adalah melaksanakan pembinaan terhadap petugas pelayanan agar melaksanakan pelayanan sesuai standar pelayanan dan kode etik layanan	√				Semua Katimja
2	Unsur 9 (Sarana dan prasarana)	Rencana Tindak Lanjut terhadap sarana dan prasarana adalah identifikasi terhadap sarana dan prasarana yang memerlukan perbaikan.	√				Semua Katimja

3	Unsur 8 (Layanan konsultasi)	Rencana Layanan Konsultasi - Kecepatan Respon terhadap pengaduan - Ketersediaan petugas pengaduan di ruang layanan	√ √				Semua Katimja
---	---	---	------------	--	--	--	----------------------

4.3 Tren Nilai SKM

Nilai SKM pada Triwulan 4 mengalami kenaikan dibandingkan dengan nilai SKM triwulan 3 tahun 2024. Hal tersebut menunjukkan bahwa ada perbaikan kualitas pelayanan yang ada di PPN Prigi. Berikut adalah grafik perkembangan nilai SKM di PPN Prigi mulai tahun 2018 – Triwulan 4 tahun 2024



4.4 Saran

Dalam pengisian Survey Kepuasan Masyarakat, pengguna jasa juga memberikan saran dan aduan terkait dengan pelayanan ataupun hal lain yang berkaitan dengan PPN Prigi. Bentuk saran dan aduan pada laporan Survey Kepuasan Masyarakat nantinya akan ditindaklanjuti sesuai dengan norma waktu yang ada. Adapun aduan dan saran dalam Survey Kepuasan Masyarakat pada triwulan 4 adalah :

1. Perbaiki kualitas pelayanan pengadaan air terkait penambahan debit air dan kualitas air
2. Perbaiki sarana dan prasarana pelayanan SPB terkait kecepatan computer agar pelayanan bisa lebih cepat

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode triwulan 4 tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 93,22. Nilai SKM Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2018 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu kecepatan respon, sarana dan prasarana dan layanan konsultasi.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi kemudahan prosedur, kemudahan fitur/kemampuan petugas dan persyaratan pelayanan

Trenggalek, 14 Januari 2025
Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi



Ir. Ririn Sugihariyati
NIP. 19671101 199803 2 002



LAMPIRAN

LAPORAN SKM PPN PRIGI TRIWULAN 4
TAHUN 2024

1. Kuesioner



Survey Response Masyarakat
UIN - PPSN P143

Pertanyaan

1. Apakah Anda pernah sakit?

2. Apakah Anda sakit?

3. Apakah Anda sakit?

4. Apakah Anda sakit?

5. Apakah Anda sakit?

6. Apakah Anda sakit?

7. Apakah Anda sakit?

8. Apakah Anda sakit?

9. Apakah Anda sakit?

10. Apakah Anda sakit?

11. Apakah Anda sakit?

12. Apakah Anda sakit?

Jawab Pertanyaan

1. Apakah Anda pernah sakit?

2. Apakah Anda sakit?

3. Apakah Anda sakit?

4. Apakah Anda sakit?

5. Apakah Anda sakit?

6. Apakah Anda sakit?

7. Apakah Anda sakit?

8. Apakah Anda sakit?

9. Apakah Anda sakit?

10. Apakah Anda sakit?

11. Apakah Anda sakit?

12. Apakah Anda sakit?

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://forms.gle/8p5kKpGn8d3jcm7yM6KdU>. The form is titled "PENGUKURAN KEMAMPUAN BERPIKIR KRITIS" and is a Google Form. It contains six questions, each with a 5-point Likert scale response options: "Sangat sesuai", "Sesuai", "Cukup sesuai", "Tidak sesuai", and "Tidak".

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian pernyataan** penelitian yang telah dipilih dengan **paragraf** paragraf yang diinformasikan?
 - ☐ Sangat sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Cukup sesuai
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Tidak
2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dipilih untuk mendapatkan **data**?
 - ☐ Sangat Mudah
 - ☐ Mudah
 - ☐ Cukup mudah
 - ☐ Tidak mudah
 - ☐ Tidak
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian** **jumlah waktu** **pengisian** **pretest** dengan yang diinformasikan?
 - ☐ Sangat sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Cukup sesuai
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Tidak
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian** **biaya** **pengisian** yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
 - ☐ Sangat sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Cukup sesuai
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Tidak
5. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian** **prosedur** **pengisian** **instrumen** yang ada pada **pretest** dengan **pretest** yang diberikan?
 - ☐ Sangat sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Cukup sesuai
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Tidak
6. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kegiatan** **pengisian** **pretest**?
 - ☐ Sangat Cepat
 - ☐ Cepat
 - ☐ Cukup cepat
 - ☐ Lambat

2. DATA DETAIL HASIL SURVEY SKM TRIWULAN 4

id_survei	Triwulan	Tahun	Nama_Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM
105434	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.77.55.131-20241231-142952	31/12/2024 14:44
105425	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus pelayanan	36.77.55.131-20241231-142952	31/12/2024 14:38
105154	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semua sangat membantu	103.144.146.41-20241231-095548	31/12/2024 10:08
105152	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu untuk pelaku usaha	103.144.146.41-20241231-095548	31/12/2024 10:06
105151	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas melayani dengan sigap	36.77.55.131-20241231-094928	31/12/2024 10:06
105150	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas ramah ramah	36.77.55.131-20241231-094928	31/12/2024 10:05
105148	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.77.55.131-20241231-094928	31/12/2024 10:03
105143	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayananny a sangat bagus	103.144.146.41-20241231-095548	31/12/2024 10:02
105125	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas perlu ditambah	36.79.212.44-20241231-093913	31/12/2024 09:49
105123	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih singkat untuk kelengkapan syaratnya	36.79.212.44-20241231-093913	31/12/2024 09:48

			Pelabuhan Perikanan																		
105122	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	25-45	D3	pns	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Agar pelayanan dapat di tingkatkan lagi	182.4.134.46-20241231-093131	31/12/2024 09:46
105120	4	2024	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	perlu peningkatan pelayanan	36.79.212.44-20241231-093913	31/12/2024 09:46
105116	4	2024	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	D3	pns	5	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Dalam mengatasi listrik padam mesin genset bisa di tambah lagi agar kegiatan di kantor bisa teratasi dan pekerjaan tidak terhambat	182.4.134.46-20241231-093131	31/12/2024 09:43
104888	4	2024	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan cepat dan mudah	180.248.4.238-20241230-202413	30/12/2024 20:34
104659	4	2024	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	S1	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan , tingkatkan, dan tetap semangat	182.4.133.238-20241230-103947	30/12/2024 10:50
104654	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	46-60	S1	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan , tingkatkan dan tetap semangat	182.4.133.238-20241230-103947	30/12/2024 10:47
104636	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	25-45	D3	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang baik	36.81.97.41-20241230-101538	30/12/2024 10:21
104612	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas seyum sopan lancar	180.248.5.84-20241230-092742	30/12/2024 09:49
104579	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	sikap petugas ramah, pelayanan tertib	180.248.5.84-20241230-092742	30/12/2024 09:34

104574	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat baik tingkatkan	180.248.5.84-20241230-092742	30/12/2024 09:33
104555	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ramah tertib mudah	180.248.5.84-20241230-084752	30/12/2024 08:53
104554	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	36.77.55.131-20241230-084720	30/12/2024 08:53
104552	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	36.77.55.131-20241230-084720	30/12/2024 08:51
104548	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	182.4.133.43-20241230-081905	30/12/2024 08:35
104542	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	L	25-45	D3	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas ramah dan cekatan	182.4.133.43-20241230-081905	30/12/2024 08:27
104540	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas sudah respoonsif	182.4.133.43-20241230-081905	30/12/2024 08:26
104467	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas melayani dengan sangat baik	180.248.0.226-20241229-091032	29/12/2024 09:14
103225	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sarana dan Prasarana utk pelyanan lebih ada peningkatan	103.130.80.26-20241223-150558	23/12/2024 15:14
103224	4	2024	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	Utk Peralatan Pelayanan semoga kedepan ada Peningkatan guna mempercepat pelanan SPB	103.130.80.26-20241223-150558	23/12/2024 15:12

103221	4	2024	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga Kedepan Pelayanan Lebih Baik Lagi	103.130.80.26-20241223-150558	23/12/2024 15:10
102467	4	2024	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.134.246-20241220-115819	20/12/2024 12:07
102466	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.134.246-20241220-115819	20/12/2024 12:06
102465	4	2024	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.134.246-20241220-115819	20/12/2024 12:05
102464	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.134.246-20241220-115819	20/12/2024 12:04
102463	4	2024	Pelayanan Lainnya	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bagus semua nya	182.4.134.246-20241220-115819	20/12/2024 12:03
102244	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan kebersihan kerja	202.154.44.203-20241219-142520	19/12/2024 14:53
102243	4	2024	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan disiplin waktu	202.154.44.203-20241219-142520	19/12/2024 14:51
102241	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan ketepatan waktu	202.154.44.203-20241219-142520	19/12/2024 14:49
102238	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan kebersihan kerja	202.154.44.203-20241219-142520	19/12/2024 14:47
102233	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan disiplin waktu	202.154.44.203-20241219-142520	19/12/2024 14:36
102228	4	2024	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Tingkatkan ketepatan waktu	202.154.44.203-20241219-142520	19/12/2024 14:31
102226	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.135.48-20241219-141324	19/12/2024 14:29

102224	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.135.48-20241219-141324	19/12/2024 14:28
102223	4	2024	Pelayanan Inspeksi Pengendalian Mutu	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.135.48-20241219-141324	19/12/2024 14:27
102221	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.135.48-20241219-141324	19/12/2024 14:26
102220	4	2024	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.135.48-20241219-141324	19/12/2024 14:25
102219	4	2024	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.135.48-20241219-141324	19/12/2024 14:22
102216	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	baik semua nya	182.4.135.48-20241219-141324	19/12/2024 14:21
102179	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan ramah, sopan	180.248.14.91-20241219-125303	19/12/2024 13:10
102178	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pertahankan keramahan, kesiapan petugas dilapangan	180.248.14.91-20241219-125303	19/12/2024 13:07
102175	4	2024	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	sebenarnya untuk tarif listrik agak mahal, apalagi untuk yang jualan kopi, rokok, jajanan.jika pas musim ikan tidak begitu terasa tapi jika pas paceklik terasa banget.	180.248.14.91-20241219-125303	19/12/2024 13:04

102173	4	2024	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Minta tolong pencahayaan ditambah	182.4.134.146-20241219-124117	19/12/2024 12:58
102165	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan pelayanan kedepan	110.138.194.83-20241219-124433	19/12/2024 12:48
102164	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Terima kasih atas pelayanannya	182.4.134.146-20241219-124117	19/12/2024 12:45
101868	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	maju terus ppn prigi	36.77.45.231-20241218-150051	18/12/2024 15:22
101866	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah cukup baik	36.77.45.231-20241218-150051	18/12/2024 15:21
101865	4	2024	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	P	P	25-45	D3	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas sangat heplfull	36.77.45.231-20241218-150051	18/12/2024 15:20
101708	4	2024	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas memberi pelayanan dengan baik	36.77.45.231-20241218-104806	18/12/2024 10:52
101688	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan ramah tertib	36.77.40.185-20241218-102447	18/12/2024 10:28
101635	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas baik baik	36.77.45.231-20241218-085851	18/12/2024 09:55
101630	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas melayani dengan baik	36.77.45.231-20241218-085851	18/12/2024 09:53
101628	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.77.45.231-20241218-085851	18/12/2024 09:50
101528	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	46-60	S1	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan kelancaran air	120.188.83.121-20241217-182624	17/12/2024 18:32

101494	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	pelayanan tertib sesuai tarif	36.77.40.185-20241217-151629	17/12/2024 15:22
101321	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan mudah ramah	36.77.40.185-20241217-120833	17/12/2024 12:36
101315	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	perlunya pengawasan berkelanjutan demi kebaikan bersama	103.148.25.242-20241217-120807	17/12/2024 12:22
101313	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	wirusaha	3	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	perlu adanya peningkatan berkelanjutan	103.148.25.242-20241217-120807	17/12/2024 12:19
101309	4	2024	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	wirusaha	3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	perlu terus ditingkatkan pelayanan	103.148.25.242-20241217-120807	17/12/2024 12:16
101306	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	mudah tertib ramah	36.77.40.185-20241217-120833	17/12/2024 12:12
101262	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan dipertahankan	180.248.2.26-20241217-105948	17/12/2024 11:06
101237	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semoga fasilitasnya semakin bagus dan semakin berkembang	182.4.132.73-20241217-102437	17/12/2024 10:33
101234	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	>60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan sudah bagus	103.144.146.41-20241217-101625	17/12/2024 10:28
101232	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	>60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan sudah bagus	103.144.146.41-20241217-101625	17/12/2024 10:26
101231	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang diberikan sudah bagus	103.144.146.41-20241217-101836	17/12/2024 10:24

101230	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	untuk kedepannya semoga semakin lebih baik dan berkembang	182.4.132.73-20241217-101618	17/12/2024 10:23
101229	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Airnya sering berwarna coklat	103.144.146.41-20241217-101448	17/12/2024 10:20
101227	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sudah bagus	103.144.146.41-20241217-101219	17/12/2024 10:17
101219	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga tambah baik lagi	110.138.196.204-20241217-095509	17/12/2024 09:59
101207	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	25-45	D3	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sangat baik	120.188.5.18-20241217-093854	17/12/2024 09:44
101206	4	2024	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	D3	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sangat baik dan cepat	120.188.5.18-20241217-093854	17/12/2024 09:43
101201	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	pelayanan lancar tertib	36.77.40.185-20241217-092839	17/12/2024 09:38
101199	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	25-45	SMA	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Alhamdulillah suply air lancar, tapi kurang besar	182.4.135.93-20241217-092938	17/12/2024 09:35
100605	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan tertib mudah	36.77.42.3-20241214-091558	14/12/2024 09:21
100604	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan lancar mantap	36.77.42.3-20241214-091558	14/12/2024 09:20
100422	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tertib lancar sesuai antrian	36.77.47.140-20241213-141550	13/12/2024 14:29
100414	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tertib mantap sesuai antrian	36.77.47.140-20241213-141550	13/12/2024 14:23
100411	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ramah baik tertib	36.77.47.140-20241213-141550	13/12/2024 14:19

100359	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas sudah melayani dengan baik	182.4.134.252-20241213-123836	13/12/2024 12:43
100358	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	182.4.134.252-20241213-123636	13/12/2024 12:40
100347	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.77.42.3-20241213-105056	13/12/2024 11:39
100328	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan perlu ditingkatkan	36.77.42.3-20241213-104847	13/12/2024 10:53
100326	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.77.42.3-20241213-104847	13/12/2024 10:52
100287	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.77.42.3-20241213-092644	13/12/2024 09:52
100286	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas baik semua	36.77.42.3-20241213-092644	13/12/2024 09:49
99352	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	cepat ramah baik	36.79.214.163-20241211-081731	11/12/2024 08:32
99351	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bagus baik ramah	36.79.214.163-20241211-081731	11/12/2024 08:21
98978	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lanjutkan dan pertahankan kinerjanya, seperti yang sudah di jalankan	202.154.44.244-20241210-121835	10/12/2024 12:35

98977	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	wirusaha	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	Pertahankan danTingkat an lagi kinerjanya kearah yang lebih baik	202.154.44.244-20241210-121835	10/12/2024 12:33
98976	4	2024	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	Pertahankan dan maksimalka n lagi kinerjanya	202.154.44.244-20241210-121835	10/12/2024 12:29
97684	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayan senyum, ramah, sopan	36.79.214.163-20241205-153415	05/12/2024 15:38
97683	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan baik dan lancar	36.79.214.163-20241205-153253	05/12/2024 15:36
97269	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SD	wirusaha	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Tingkatkan pelayanan terhadap masyarakat nelayn	182.4.132.82-20241204-165031	04/12/2024 16:59
97264	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	K	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sewa tanah sudah baik, semoga bisa lebih baik lagi untuk kedepannya	103.178.42.14-20241204-162541	04/12/2024 16:34
97261	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	K	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sudah sangat efisien	103.178.42.14-20241204-162541	04/12/2024 16:33
97258	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	K	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan pas masuk sudah baik, semoga kedepannya dapat lebih baik	103.178.42.14-20241204-162541	04/12/2024 16:31
97252	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Ditingkatkan lagi pelayanan penerbitan perizinan penggunaan tanahnya	180.248.15.193-20241204-160650	04/12/2024 16:11

97225	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan mantap tertib	36.79.214.163-20241204-152820	04/12/2024 15:31
97214	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga lebih baik lagi	182.4.134.186-20241204-145818	04/12/2024 15:10
97205	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMP	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga kedepannya jauh lebih baik lagi	180.248.2.56-20241204-145240	04/12/2024 14:59
97204	4	2024	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMP	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga kedepannya jauh lebih baik lagi	180.248.2.56-20241204-145240	04/12/2024 14:58
97200	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga kedepannya jauh lebih baik lagi	180.248.2.56-20241204-145240	04/12/2024 14:56
97110	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	petugas baik dan ramah	36.79.219.104-20241204-134312	04/12/2024 13:49
97109	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan prima bagus	36.79.219.104-20241204-133744	04/12/2024 13:44
97106	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan ramah dan baik	36.79.219.104-20241204-133601	04/12/2024 13:39
95255	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	ramah sopan mudah	36.77.43.27-20241124-083705	24/11/2024 08:40
95254	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan baik dan ramah	36.77.43.27-20241124-083415	24/11/2024 08:39
95239	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	bagus tertib baik	36.77.43.27-20241123-150405	23/11/2024 15:07
95238	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan baik tertib	36.77.43.27-20241123-150308	23/11/2024 15:06
95022	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sdah cukup bagus	114.10.155.146-20241122-080118	22/11/2024 08:05

94927	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	<25	SMP	wirusaha	4	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Pelayanan pembagian bbm sering telat	114.10.154.97-20241121-082410	21/11/2024 08:28
94926	4	2024	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	25-45	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Peningkatan Pelayanan lebih baik	110.138.194.198-20241121-081831	21/11/2024 08:22
94923	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Saran Pertahankan pelayanan yg sudah baik menjadi lebih baik lagi Kritik Tolong kalau ada perubahan rekom,,usah akan pemberitah uan jauh2 hari jangan mendadak	110.138.194.198-20241121-080717	21/11/2024 08:18
94921	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	<25	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Pelayanan dipercepat lagi dan lebih baik	114.10.154.188-20241121-081346	21/11/2024 08:17
94920	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Kalau ada perubahan untuk rekom solar mohon untuk pemberitah uannya lebih awal	182.4.132.90-20241121-080930	21/11/2024 08:15
94918	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	25-45	SMP	wirusaha	4	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	Baik, sangat baik dan cukup	110.138.194.198-20241121-080725	21/11/2024 08:13
94916	4	2024	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sdah cukup Bagus	110.138.194.198-20241121-075832	21/11/2024 08:02
94892	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	bagus tingkatkan pelayanan	110.138.194.97-20241120-154605	20/11/2024 15:49

94881	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan baik bagus	110.138.194.97-20241120-141631	20/11/2024 14:19
94832	4	2024	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas ramah dan kompeten	110.138.194.198-20241120-104107	20/11/2024 10:44
94794	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas cukup kompeten	110.138.194.198-20241120-090302	20/11/2024 09:10
94793	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	harus lebih bagus lagi	110.138.194.198-20241120-090302	20/11/2024 09:09
94792	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	P	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	petugas melayani dengan baik	110.138.194.198-20241120-090302	20/11/2024 09:07
94747	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan baik ramah	36.79.219.219-20241119-140632	19/11/2024 14:09
94689	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	petugas ramah baik	36.79.219.219-20241119-100220	19/11/2024 10:13
94686	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	bagus tingkatkan pelayanan	36.79.219.219-20241119-100220	19/11/2024 10:06
94457	4	2024	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus pelayanan	36.79.208.144-20241118-081613	18/11/2024 08:24
94454	4	2024	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.79.208.144-20241118-081613	18/11/2024 08:22
94450	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.79.208.144-20241118-080949	18/11/2024 08:18

94065	4	2024	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	K	P	25-45	S1	swasta	4	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	Terimakasih untuk pelayanan yg diberikan PPN Prigi dalam penerbitan SHTI sudah sangat baik, komuni katif solutif.	103.10.63.158- 20241114-103724	14/11/2 024 10:51
94063	4	2024	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	K	P	46-60	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan prima mantap	114.125.127.94- 20241114-102727	14/11/2 024 10:33
94061	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	110.138.194.155- 20241114-101731	14/11/2 024 10:31
94057	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	tingkatkan terus pelayananny a	110.138.194.155- 20241114-101731	14/11/2 024 10:24
94054	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	P	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	110.138.194.155- 20241114-101731	14/11/2 024 10:22
93892	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	ringkatkan terus mutu pelayananny a	182.4.135.162- 20241113-103022	13/11/2 024 10:52
93891	4	2024	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	peayanan sudah bagus	182.4.135.162- 20241113-103022	13/11/2 024 10:51
93746	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan kinerjanya kearah yang lebih baik lagi	38.188.115.10- 20241112-112000	12/11/2 024 11:31

93740	4	2024	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	wirusaha	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Maksimalkan kinerjanya lebih baik lagi	38.188.115.10-20241112-112000	12/11/2024 11:25
93739	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sukses selalu ppn prigi	38.188.115.10-20241112-111520	12/11/2024 11:24
93737	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kedepannya bisa ditingkatkan pelayanannya	38.188.115.10-20241112-111520	12/11/2024 11:23
93736	4	2024	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kedepannya bisa ditingkatkan pelayanannya	38.188.115.10-20241112-111520	12/11/2024 11:22
93733	4	2024	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sukses selalu untuk smuanya	38.188.115.10-20241112-111520	12/11/2024 11:21
93732	4	2024	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sukses terus kedepannya	38.188.115.10-20241112-111520	12/11/2024 11:20
93731	4	2024	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sukses selalu ppn prigi	38.188.115.10-20241112-111520	12/11/2024 11:19
92428	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan, pertahankan , bagus	36.77.61.61-20241102-091953	02/11/2024 09:25
92427	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan ,pertahankan, bagus	36.77.61.61-20241102-091742	02/11/2024 09:23
92424	4	2024	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Bagus oke mantap	114.10.155.173-20241102-083625	02/11/2024 08:40
88965	4	2024	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	25-45	S1	pns	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Tingkatkan demi pelayanan prima	103.144.146.137-20241001-190746	01/10/2024 19:10

3. Data Resume SKM per Unsur Layanan

tahun	triwulan	nm_layanan	jresponden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	ikm	skm
2024	4	Pelayanan Inspeksi Pengendalian Mutu	1	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
2024	4	Pelayanan Pas Masuk	22	3,77	3,86	3,73	3,73	3,77	3,73	3,73	3,73	3,68	3,75	93,69
2024	4	Pelayanan Pengadaan Air	11	3,82	3,82	3,82	3,82	3,82	3,82	3,82	3,82	3,73	3,81	95,20
2024	4	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	17	3,65	3,65	3,65	3,59	3,71	3,71	3,71	3,71	3,71	3,67	1,83
2024	4	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	2	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
2024	4	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	39	3,62	3,62	3,54	3,54	3,56	3,54	3,56	3,49	3,56	3,56	88,96
2024	4	Pemakaian Listrik	16	3,75	3,75	3,69	3,69	3,75	3,56	3,75	3,69	3,75	3,72	92,88
2024	4	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	4	4,00	4,00	4,00	4,00	3,75	3,50	4,00	4,00	3,75	3,86	96,53
2024	4	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	7	4,00	3,86	3,71	3,71	3,71	4,00	3,86	3,86	3,71	3,79	94,84
2024	4	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	10	4,10	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,60	4,00	3,94	98,61
2024	4	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	27	3,85	3,78	3,81	3,81	3,85	3,78	3,85	3,81	3,85	3,82	95,58

LAPORAN TINDAK LANJUT TW 3

LAPORAN TINDAKLANJUT HASIL IKM

TRIWULAN IV
2024



PPN PRIGI

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan

peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi periode triwulan III Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada lampiran 1.

Berkaca pada data lampiran 1, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur 6 (Kecepatan Respon)	Rencana Tindak Lanjut untuk kecepatan respon adalah melaksanakan pembinaan terhadap petugas pelayanan agar melaksanakan pelayanan sesuai standar pelayanan dan kode etik layanan				√	Semua Katimja
2	Unsur 3 (Waktu penyelesaian)	Rencana Tindak Lanjut terhadap unsur waktu penyelesaian yaitu melakukan identifikasi terhadap hal-hal yang menghambat pelayanan				√	Semua Katimja

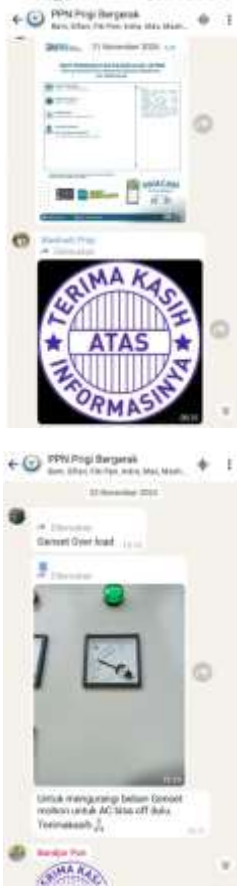
3	Unsur 8 (Layanan konsultasi)	Rencana Layanan Konsultasi - Kecepatan Respon SIPARI - Menambah Publikasi dan Sosialisasi SIPARI				✓ ✓	Semua Katimja
---	---	--	--	--	--	------------	----------------------

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Unsur 6 (Kecepatan Respon) Rencana Tindak Lanjut untuk kecepatan respon adalah melaksanakan pembinaan terhadap petugas pelayanan agar melaksanakan pelayanan sesuai standar pelayanan dan kode etik layanan	Sudah	Telah dilaksanakan Bimbingan Teknis Integritas ASN Dalam Pelayanan Prima melalui kegiatan Internalisasi Peningkatan Pelayanan Prima di Pelabuhan Perikanan Dalam Rangka Pasca Produksi dan PIT yang diikuti oleh semua pegawai (Sebagaimana Terlampir)		Tidak ada

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
2.	Unsur 3 (Waktu penyelesaian) Rencana Tindak Lanjut terhadap unsur waktu penyelesaian yaitu melakukan identifikasi terhadap hal-hal yang menghambat pelayanan		Berdasarkan hasil identifikasi permasalahan diperoleh bahwa kegiatan pelayanan terhambat pada saat terjadi pemadaman Listrik. Hal ini terjadi karena adanya perawatan jaringan Listrik dari PLN. Dengan demikian dilakukan koordinasi dengan PLN sehingga ada pemberitahuan sebelum dilakukan pemadaman untuk mengantisipasi ketersediaan Listrik di pelayanan dan area kantor dengan menggunakan Genset.		tantangan kegiatan ini adalah perlunya perawatan yang rutin terhadap Genset

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
3	Unsur 8 (Layanan konsultasi) Rencana Layanan Konsultasi - Kecepatan Respon SIPARI - Menambah Publikasi dan Sosialisasi SIPARI	Sudah Sudah	Melakukan publikasi tentang SIPARI, Mekanisme / procedure mendapatkan data dan informasi		Tidak ada

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100 % (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

Trenggalek, Desember 2024
Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi



Ir. Ririn Sugihariyati
NIP. 19671101 199803 2 002

