



LAPORAN

Hasil

**SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT**

TRIWULAN II 2024

PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PRIGI
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

#2024
KKP BEYOND



SOLUTIF

BerAKHLAK
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kementerian Kelautan dan Perikanan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi . Adapun pelaksanaannya dilaksanakan oleh semua petugas layanan. Yang kemudian untuk penyusunan laporan, publikasi dan hal-hal yang terkait dengan hal tersebut dilaksanakan oleh tim pelayanan publik

2.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan 2 adalah

1. Menggunakan aplikasi SUSAN KP, dimana pengguna jasa mengisi survey melalui link <https://ptspp.KP.go.id/skm/s/u/100>
2. Mengisi kuisisioner secara manual ,kemudian dibantu petugas untuk mengisi link survey. Hal tersebut dilaksanakan ketika pengguna jasa tidak memiliki perangkat untuk mengisi link survey. Apabila pengguna jasa mengisi kuisisioner secara manual, maka pengguna jasa wajib mengisi surat pernyataan untuk memberikan kuasa pengisian link kepada petugas pelayanan.

Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	April 2024	7
2.	Pengumpulan Data	April - Juni 2024	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2024	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2024	7

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi berdasarkan periode survei sebelumnya.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 206 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE (%)
1	JENIS KELAMIN	LAKI	147	28,64
		PEREMPUAN	59	71,36
2	PENDIDIKAN	SD	26	12,62
		SMP	46	22,33
		SMA	104	50,49
		D3	8	3,86
		S1	21	10,19
		S2	1	0,49
3	PEKERJAAN	Pelaku Usaha KP	111	53,88
		Pelajar	13	6,31
		PNS	11	5,33
		Swasta	20	9,70
		Wirausaha	50	24,27
4	JENIS LAYANAN	Pelayanan Pas Masuk	43	20,87
		Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	23	11,17
		Pelayanan Pemakaian Listrik	28	13,59

		Pelayanan Pengadaan Air	14	6,80
		Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	8	3,88
		Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	23	11,17
		Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	10	4,85
		Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapar (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	41	19,90
		Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	4	1,94
		Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan yang Baik	-	-
		Penerbitan Sertifikat Kapal Perikanan	12	5,85

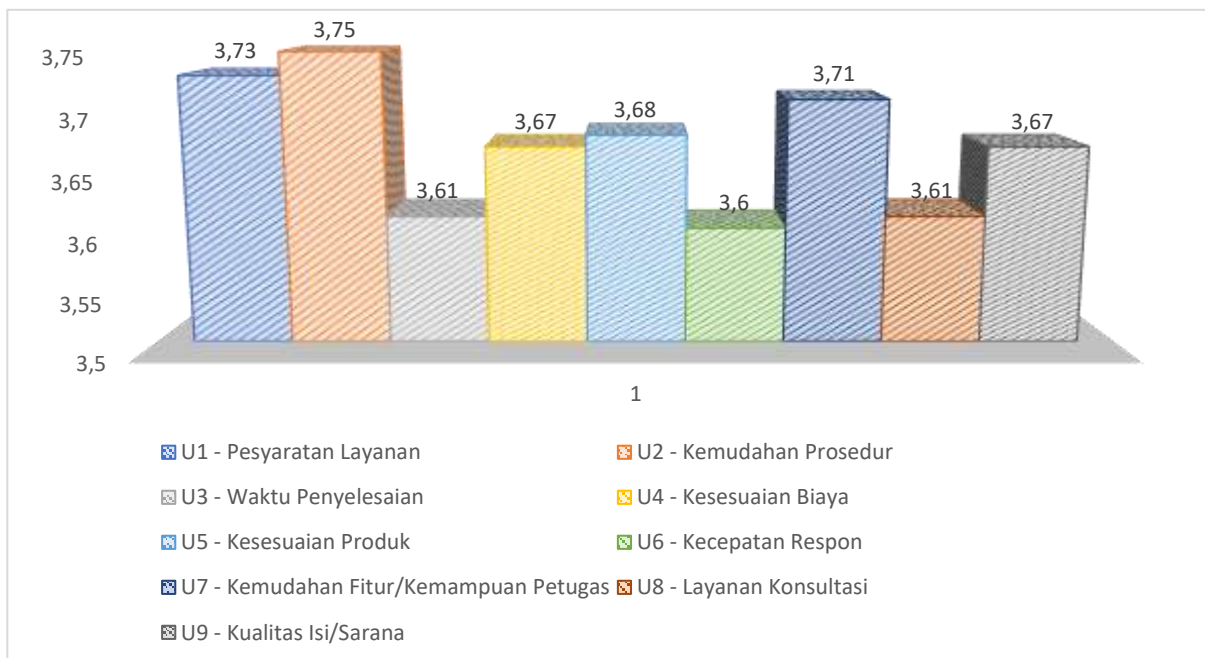
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,73	3,75	3,61	3,67	3,68	3,6	3,71	3,61	3,67
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	90,99 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil analisa indeks kepuasan masyarakat untuk unsur yang tertinggi adalah

1. Kemudahan prosedur

Hal tersebut karena pelayanan yang dilakukan sesuai dengan Standard Pelayanan dan SOP sehingga pengguna jasa mendapatkan pelayanan yang sesuai

2. Persyaratan pelayanan

Hal tersebut dikarenakan telah dilaksanakan publikasi dan sosialisasi terkait dengan persyaratan pelayanan yang dilaksanakan di Pelabuhan Perikanan, sehingga pengguna jasa

3. Kemudahan Fitur/Kemampuan petugas

Hal tersebut dikarenakan petugas pelayanan telah mengikuti diklat/bimtek untuk meningkatkan kompetensi sesuai dengan tupoksi. Dan juga semua petugas telah mengikuti Bimtek Pelayanan Prima.

Untuk unsur layanan dengan nilai terendah berdasarkan hasil analisa indeks survey kepuasan masyarakat adalah :

1. Kecepatan respon

Dari hasil analisa, unsur kecepatan respon yang mendapatkan nilai paling rendah adalah pelayanan penerbitan Persetujuan Berlayar. Nilai tersebut rendah dimungkinkan karena pengguna jasa menilai respon petugas terhadap ketika melaksanakan pelayan belum maksimal. Petugas perlu mendapatkan pengetahuan terkait dengan bagaimana melaksanakan pelayanan prima.

2. Waktu Penyelesaian

Ada beberapa hal yang bisa menyebabkan nilai waktu penyelesaian layanan rendah. Ada beberapa hal yang bisa menyebabkan hal tersebut terjadi, antara lain terkait alat kerja, kecepatan internet, kemampuan petugas ataupun pengetahuan stakeholder terkait jangka waktu layanan.

3. Layanan Konsultasi

Layanan konsultasi mendapatkan nilai rendah dikarenakan kurangnya sosialisasi terkait media layanan pengaduan/konsultasi di PPN Prigi. PPN Prigi mempunyai media konsultasi yaitu SIPARI, namun kurang maksimal dalam pemanfaatannya.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berkaitan dengan hasil SKM Triwulan 2 tahun 2024, maka akan direncanakan perbaikan atas unsur pelayanan dengan nilai terendah. Adapun rencana tindak lanjut untuk untuk perbaikan pelayanan di Triwulan 2 tahun 2024 adalah sebagai berikut (table 10)

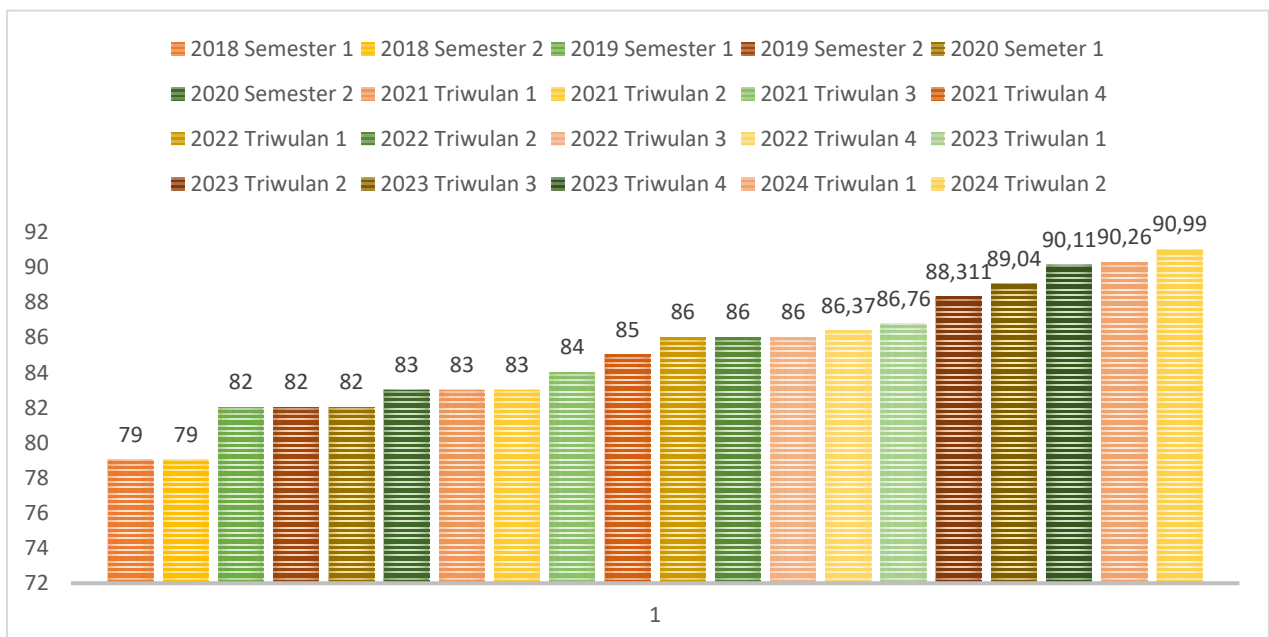
Tabel 10. Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM Triwulan 1 tahun 2024

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur 6 (Kecepatan Respon)	Rencana Tindak Lanjut untuk kecepatan respon adalah melaksanakan pembinaan terhadap petugas pelayanan agar melaksanakan pelayanan sesuai standar pelayanan dan kode etik layanan			√		Semua Katimja
2	Unsur 3 (Waktu penyelesaian)	Rencana Tindak Lanjut terhadap unsur waktu penyelesaian yaitu melakukan identifikasi terhadap hal-hal yang menghambat pelayanan			√		Semua Katimja

3	Unsur 8 (Layanan konsultasi)	Rencana Layanan Konsultasi <ul style="list-style-type: none"> - Kecepatan Respon SIPARI - Menambah Publikasi dan Sosialisasi SIPARI 			√ √	Semua Katimja
---	-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------	----------------------

4.3 Tren Nilai SKM

Nilai SKM pada Triwulan 2 mengalami kenaikan dibandingkan dengan nilai SKM triwulan 1 tahun 2024. Hal tersebut menunjukkan bahwa ada perbaikan kualitas pelayanan yang ada di PPN Prigi. Berikut adalah grafik perkembangan nilai SKM di PPN Prigi mulai tahun 2018 – Triwulan 2 tahun 2024



4.4 Saran

Dalam pengisian Survey Kepuasan Masyarakat, pengguna jasa juga memberikan saran dan aduan terkait dengan pelayanan ataupun hal lain yang berkaitan dengan PPN Prigi. Bentuk saran dan aduan pada laporan Survey Kepuasan Masyarakat nantinya akan ditindaklanjuti sesuai dengan norma waktu yang ada. Adapun aduan dan saran dalam Survey Kepuasan Masyarakat pada triwulan 2 adalah :

1. Peningkatan kebersihan ruang pelayanan
2. Perlu penambahan petugas pelayanan dan peningkatan kompetensi petugas
3. Perlu perbaikan sarana waserda
4. Perbaikan sarana pengadaan air

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode triwulan 2 tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 90,99. Nilai SKM Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2018 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu kecepatan respon, waktu layanan dan layanan konsultasi.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi kemudahan prosedur, kemudahan fitur/kemampuan petugas dan persyaratan pelayanan

Trenggalek, 14 Juli 2024
Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi



Ir. Ririn Sugihariyati
NIP. 19671101 199803 2 002



LAMPIRAN

LAPORAN SKM PPN PRIGI
TRIWULAN 2 TAHUN 2024

1. Kuesioner



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

TRIWULAN II 2023

PROFIL RESPONDEN

Nama :	Jenis Usaha :	<input type="checkbox"/> Korporasi	<input type="checkbox"/> Perseorangan
Jenis Kelamin <input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia:..... Tahun		
Pendidikan <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA/SMK	<input type="checkbox"/> S1/D4	<input type="checkbox"/> S2
Pekerjaan <input type="checkbox"/> PNS/TNI/Polri	<input type="checkbox"/> Swasta	<input type="checkbox"/> Wirausaha	<input type="checkbox"/> Lainnya
Jenis Pelayanan yang Diterima :			

(Lingkari kode huruf sesuai persepsi Saudara)

1	Pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. A Sangat sesuai. B Sesuai. C Kurang Sesuai. D Tidak Sesuai.	6	Pendapat Saudara tentang kesigapan petugas pelayanan. A Sangat Cepat B Cepat C Kurang Cepat D Lambat
2	Pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. A Sangat Mudah. B Mudah. C Kurang Mudah. D Tidak Mudah.	7	Pendapat saudara perilaku/kemampuan petugas pelayanan A Sangat Baik B Baik C Kurang Baik D Tidak Baik
3	Pendapat Saudara tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan. A Sangat sesuai. B Sesuai. C Kurang sesuai. D Tidak sesuai.	8	Pendapat Saudara tentang kualitas & ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit A Sangat Baik B Baik C Kurang Baik D Tidak Baik
4	Pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan A Sangat sesuai B Sesuai C Kurang Sesuai D Tidak Sesuai	9	Pendapat Saudara tentang layanan konsultasi & pengaduan (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut) A Sangat baik B Baik C Kurang Baik D Tidak Baik
5	Pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. A Sangat sesuai B Sesuai. C Kurang sesuai D Tidak sesuai	KESIMPULAN Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan) ★★★★★ Saran/masukan Saudara terhadap Unit Pelayanan ini:	

2. DATA DETAIL HASIL SURVEY SKM TRIWULAN 2

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Re sponden	Pendidikan	Pekerjaan	Ratin g_Pe tugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
71829	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Mantap sangat puas atas pelayanan petugas , semoga kedepannya kinerja yg bagus akan terus terjaga.	182.1.103.130-20240625-224002	25/06/2024 22:45	Kepmen 54/2022
71799	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat baik,terampil dan disiplin sesuai aturan	180.248.14.73-20240625-192729	25/06/2024 19:33	Kepmen 54/2022
71597	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	<25	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan yang sangat sesuai dengan SOP	182.2.205.17-20240625-140525	25/06/2024 14:09	Kepmen 54/2022
71555	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bagus bagus bagus	36.77.42.194-20240625-132348	25/06/2024 13:31	Kepmen 54/2022
71553	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bgaus bagus bauss	36.77.42.194-20240625-132348	25/06/2024 13:30	Kepmen 54/2022
71551	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bagus bagus bagys	36.77.42.194-20240625-132451	25/06/2024 13:29	Kepmen 54/2022
71548	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bagus bagus bagus	36.77.42.194-20240625-132451	25/06/2024 13:28	Kepmen 54/2022
71544	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bagus bagus bagus	36.77.42.194-20240625-132451	25/06/2024 13:28	Kepmen 54/2022
71477	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	S1	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sudah sangat memuaskan, tetap jaga dan pertahankan pelayanan yg terbaik tersebut utk masyarakat. Trimksh.	182.2.204.95-20240625-115424	25/06/2024 12:19	Kepmen 54/2022
71442	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas sangat ramah,, tingkatkan lagi	180.248.3.54-20240625-114625	25/06/2024 11:49	Kepmen 54/2022
71424	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	<25	SD	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat baik	36.68.220.100-20240625-114351	25/06/2024 11:47	Kepmen 54/2022
71158	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau	K	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat baik	36.77.42.194-20240625-093116	25/06/2024 09:35	Kepmen 54/2022

70397	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	Dipertahankan pelayanan yang sudah ada dan nanti kedepannya lebih ditingkatkan lagi pelayanannya.	36.79.210.172-20240624-081952	24/06/2024 08:34	Kepmen 54/2022
70385	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	46-60	S1	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan tingkatkan terus.	182.1.107.60-20240624-081412	24/06/2024 08:20	Kepmen 54/2022
70383	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	S1	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan tingkatkan terus	182.1.107.60-20240624-081412	24/06/2024 08:18	Kepmen 54/2022
70375	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	>60	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Pertahanka dan tingkatkan pelayanan..	180.248.4.201-20240624-075018	24/06/2024 07:56	Kepmen 54/2022
70373	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	25-45	D3	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Baik Baik Baik	182.2.43.64-20240624-074436	24/06/2024 07:54	Kepmen 54/2022
70370	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah baik sesuai	182.2.43.64-20240624-074436	24/06/2024 07:51	Kepmen 54/2022
70369	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	25-45	D3	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan petugas sangat memuaskan	182.1.67.15-20240624-074511	24/06/2024 07:49	Kepmen 54/2022
70368	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	D3	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Cakep cakep cakep	182.2.43.64-20240624-074436	24/06/2024 07:48	Kepmen 54/2022
70366	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	D3	pns	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan petugas sangat memuaskan	182.1.67.15-20240624-074511	24/06/2024 07:48	Kepmen 54/2022
70308	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat membantu salam segi pelayanan	182.1.72.43-20240623-114640	23/06/2024 11:50	Kepmen 54/2022
69918	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	<25	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas mohon datang tepat waktu setelah jam istirahat	36.77.46.112-20240621-074709	21/06/2024 08:17	Kepmen 54/2022
69916	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga lebih meningkat keramahannya	36.77.46.112-20240621-080545	21/06/2024 08:17	Kepmen 54/2022
69910	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Jangan suka mendadak ya berhentinya	36.77.46.112-20240621-080545	21/06/2024 08:12	Kepmen 54/2022
69909	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga bisa ditingkatkan keramahannya	36.77.46.112-20240621-080545	21/06/2024 08:09	Kepmen 54/2022
69907	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan mutu pelayanan	36.77.46.112-20240621-074709	21/06/2024 08:09	Kepmen 54/2022
69905	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.77.46.112-20240621-074709	21/06/2024 08:06	Kepmen 54/2022
69758	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada istilah susah dan lambat dalam pelayanan	36.77.46.112-20240620-133917	20/06/2024 13:44	Kepmen 54/2022

69061	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laport (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	petugas melayani dengan baik	182.1.71.187-20240619-083024	19/06/2024 08:47	Kepmen 54/2022	
69015	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan harus terus ditingkatkan	180.248.15.96-20240619-044454	19/06/2024 04:51	Kepmen 54/2022	
69014	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	180.248.15.96-20240619-044454	19/06/2024 04:49	Kepmen 54/2022	
69012	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkab terus mutu pelayanan	180.248.15.96-20240618-203947	18/06/2024 20:42	Kepmen 54/2022	
69011	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan oke banget	180.248.15.96-20240618-203947	18/06/2024 20:41	Kepmen 54/2022	
68819	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	Sudah.... Kalo bisa lebih awal	182.1.75.29-20240614-150942	14/06/2024 15:54	Kepmen 54/2022	
68817	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laport (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	Kalau bisa buka lebih awal	182.1.75.29-20240614-150942	14/06/2024 15:49	Kepmen 54/2022	
68800	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	Penambahan Petugas Pelayanan	36.77.37.191-20240614-151317	14/06/2024 15:16	Kepmen 54/2022
68799	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laport (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Perlu Penambahan Petugas Pelayanan	36.77.37.191-20240614-151317	14/06/2024 15:15	Kepmen 54/2022
68563	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	114.125.92.230-20240614-082529	14/06/2024 08:29	Kepmen 54/2022	
68560	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	P	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga lebih baik	114.125.92.230-20240614-082529	14/06/2024 08:28	Kepmen 54/2022
68550	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sudah bagus pelayanannya	182.1.106.237-20240614-081456	14/06/2024 08:23	Kepmen 54/2022

67040	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sudah bagus	180.248.9.45-20240610-174423	10/06/2024 17:46	Kepmen 54/2022
66887	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	4	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan perlu dipercepat	36.79.221.223-20240610-104511	10/06/2024 10:53	Kepmen 54/2022
66886	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laport (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	4	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan perlu dipercepat	36.79.221.223-20240610-104511	10/06/2024 10:52	Kepmen 54/2022
66884	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	25-45	SMP	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	Utk pelayanan perlu peningkatan alat pelayanan	36.79.221.223-20240610-104511	10/06/2024 10:49	Kepmen 54/2022
66883	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laport (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	P.UKKP	4	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	Utk sarana pelayanan perlu ditingkatkan	36.79.221.223-20240610-104511	10/06/2024 10:47	Kepmen 54/2022
66881	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik	103.178.42.184-20240610-104101	10/06/2024 10:42	Kepmen 54/2022
66861	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan pas masuk sangat baik sekali	120.188.39.252-20240610-100733	10/06/2024 10:11	Kepmen 54/2022
66858	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Baik sekali pelayanan pas masuk	116.206.29.111-20240610-100700	10/06/2024 10:09	Kepmen 54/2022
66847	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laport (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus mutu pelayanan	182.1.89.141-20240610-095226	10/06/2024 09:59	Kepmen 54/2022
66843	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laport (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah ada perbaikan	182.1.89.141-20240610-095226	10/06/2024 09:57	Kepmen 54/2022
66776	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	K	L	46-60	SD	P.UKKP	4	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Peralatan utk pelayanan perlu ditingkatkan	36.79.221.223-20240610-075711	10/06/2024 08:03	Kepmen 54/2022
66774	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laport (STBL) Kedatangan	K	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	peralatan pelayanan harus ditingkatkan	36.79.221.223-20240610-075711	10/06/2024 08:01	Kepmen 54/2022

66367	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	P.UKKP	3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Mohon untuk petugas pas masuk untuk yng sudah berlangganan jangan distop dan jangan ditarik uang pas masuk lagi	38.188.115.14-20240606-143048	06/06/2024 14:34	Kepmen 54/2022
66366	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laport (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	semoga bisa lebih baik	36.79.223.195-20240606-143224	06/06/2024 14:34	Kepmen 54/2022
66365	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga bisa lebih baik	182.1.123.112-20240606-141829	06/06/2024 14:33	Kepmen 54/2022
66359	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	S1	P.UKKP	5	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat bagus dalam melayani matarakat nelayan juga pelaku usaha di lingkungan sekitar	182.4.132.226-20240606-140428	06/06/2024 14:09	Kepmen 54/2022
66351	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Semoga pelayanan semakin bagus	182.1.114.64-20240606-133523	06/06/2024 13:37	Kepmen 54/2022
66235	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMP	wirusaha	3	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	Kalau ada pengaduan kerusakan harus cepat dilayani	114.125.119.155-20240606-100943	06/06/2024 10:14	Kepmen 54/2022
66078	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga bisa meningkatkan pelayannya	180.248.2.23-20240605-195457	05/06/2024 19:57	Kepmen 54/2022
66076	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga kedepannya semakin ditingkatkan pelayannya	180.248.2.23-20240605-191716	05/06/2024 19:54	Kepmen 54/2022
66048	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	Semoga selalu konsisten dalam pelayanan dan sukses selalu	114.125.102.107-20240605-165806	05/06/2024 17:09	Kepmen 54/2022
66029	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SD	wirusaha	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pemberian stiker yg berlangganan 1 tahun kurang	103.144.146.45-20240605-155157	05/06/2024 15:56	Kepmen 54/2022
66021	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	P	<25	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.79.223.195-20240605-142023	05/06/2024 15:42	Kepmen 54/2022

65996	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus mutu pelayanan	36.79.223.195-20240605-142023	05/06/2024 15:05	Kepmen 54/2022
65994	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	<25	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	ruang pelayanan sudah lebih nyaman	36.79.223.195-20240605-142023	05/06/2024 15:01	Kepmen 54/2022
65989	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus mutu pelayanan	36.79.223.195-20240605-142023	05/06/2024 14:56	Kepmen 54/2022
65987	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	36.79.223.195-20240605-142023	05/06/2024 14:54	Kepmen 54/2022
65979	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Tingkatkan terus mutu pelayanan	182.1.101.162-20240605-143306	05/06/2024 14:37	Kepmen 54/2022
65976	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	25-45	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sudah bagus	182.1.101.162-20240605-143306	05/06/2024 14:35	Kepmen 54/2022
65965	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	wirasaha	4	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Supaya perilaku petugas lebih baik lagi	103.141.108.101-20240605-135705	05/06/2024 14:18	Kepmen 54/2022
65964	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMP	wirasaha	5	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terima kasih atas pelayanan yang sudah diberikan dengan sangat baik	103.141.108.101-20240605-135705	05/06/2024 14:12	Kepmen 54/2022
65961	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMP	wirasaha	5	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Alhamdulillah sudah difasilitasi dengan baik	103.141.108.101-20240605-135705	05/06/2024 14:07	Kepmen 54/2022
65926	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	K	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sudah baik. Mungkin bisa lebih ditingkatkan lagi agar menjadi lebih baik	182.1.86.69-20240605-123906	05/06/2024 12:41	Kepmen 54/2022
65299	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	K	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	Sudah baik, semoga lebih ditingkatkan lagi	114.125.95.242-20240601-080257	01/06/2024 08:08	Kepmen 54/2022
65298	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	K	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	Pelayanan sudah baik	114.125.95.242-20240601-080257	01/06/2024 08:07	Kepmen 54/2022
65245	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	>60	SD	wirasaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan lebih ditingkatkan	103.178.42.189-20240531-150953	31/05/2024 15:09	Kepmen 54/2022
65194	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	>60	SD	wirasaha	5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan pelayanan lebih baik	103.178.42.189-20240531-140943	31/05/2024 14:15	Kepmen 54/2022

65168	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Mohon agak meringankan pembayaran listrik Waserda yang tiap bulan Mencapai ...Rp 200.000 ...	103.141.108.101-20240531-130312	31/05/2024 13:05	Kepmen 54/2022
65134	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	wirusaha	4	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	Harusnya ada bil pemakaian waktu pembayaran. Pemakaian awal -- pemakaian akhir. Bukti pembayaran yg jelas.	103.141.108.101-20240531-120359	31/05/2024 12:26	Kepmen 54/2022
65133	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	4	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Harus di maksimalkan sarana prasarananya karena masih ada jalan yg belum tersentuh/ terabaikan untuk lalu lintas kendaraan d area kawasan pengguna lahan	103.141.108.101-20240531-120359	31/05/2024 12:21	Kepmen 54/2022
65127	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Lainnya	P	P	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Berikan layanan yg terbaik untuk para pedagang kecil dan nelayan	103.111.119.33-20240531-115910	31/05/2024 12:04	Non Kepmen 54/2022
65118	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	wirusaha	3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Mohon pelayanan selalu ditingkatkan	103.148.25.242-20240531-112641	31/05/2024 11:32	Kepmen 54/2022
65114	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Mohon di lakukan pengecatan ulang untuk bangunan Waserda Barat Secara serempak ...Terima kasih ...	103.141.108.101-20240531-111356	31/05/2024 11:18	Kepmen 54/2022
65082	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	memuaskan dengan pelayanannya	110.136.118.17-20240531-095732	31/05/2024 10:04	Kepmen 54/2022
65080	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	perlu di pertahankan	110.136.118.17-20240531-095732	31/05/2024 10:01	Kepmen 54/2022
65060	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Tingkatkan pelayanan kebersihan	180.248.9.217-20240531-094251	31/05/2024 09:49	Kepmen 54/2022
65058	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Tingkatkan kesigapan dan ketepatan pelayanan	180.248.9.217-20240531-094251	31/05/2024 09:46	Kepmen 54/2022

65042	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	>60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan yg dilakukan dalam akses apapun sangat baik dan cepat.	180.248.11.79-20240531-090502	31/05/2024 09:09	Kepmen 54/2022
65039	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SD	wirusaha	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	Saran gerbang timur mohon dengan sangat agar segera di buka, meskipun cuma buat sepeda motor, terimakasih	103.141.108.101-20240531-085626	31/05/2024 09:07	Kepmen 54/2022
65035	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Kllu bs, yg keluar masuk ke pelabuhan, hrs byr dong... Jgn kita aja yg Dlm yg hrs bayar...	182.1.75.107-20240531-083934	31/05/2024 09:04	Kepmen 54/2022
65034	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga lebih baik lagi kedepannya	114.125.103.253-20240531-090156	31/05/2024 09:02	Kepmen 54/2022
65030	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Klu boleh di ringankan biaya listriknya...jgn terlalu mahal krn adanya npwp...trimakasih...	182.1.75.107-20240531-083934	31/05/2024 08:54	Kepmen 54/2022
65022	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	S2	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Selama ini pelayanan baik	114.125.78.223-20240531-083437	31/05/2024 08:35	Kepmen 54/2022
65018	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan lebih ditingkatkan	180.248.10.129-20240531-082432	31/05/2024 08:31	Kepmen 54/2022
65016	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	swasta	3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Mohon lebih ditingkatkan	180.248.10.129-20240531-082432	31/05/2024 08:27	Kepmen 54/2022
65014	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	4	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan pegawai baik	182.1.118.133-20240531-075438	31/05/2024 08:23	Kepmen 54/2022
65012	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Selalu puas dengan pelayanannya	182.1.118.133-20240531-075438	31/05/2024 08:21	Kepmen 54/2022
65010	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL)	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih baik dan maju	114.10.154.150-20240531-081854	31/05/2024 08:19	Kepmen 54/2022

64687	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	K	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan terus mutu pelayanan	182.1.65.125-20240530-100025	30/05/2024 10:00	Kepmen 54/2022
64655	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	P	L	46-60	SMA	wirusaha	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah cukup baik	103.178.42.187-20240530-092311	30/05/2024 09:29	Kepmen 54/2022
64653	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	wirusaha	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Masih ada pemungutan untuk karyawan yang masuk ke area PPN, karena perusahaan sudah berlangganan pembayaran setiap 1 bulan sekali	103.178.42.187-20240530-092311	30/05/2024 09:28	Kepmen 54/2022
64649	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	46-60	SMA	wirusaha	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Aliran air ke pabrik sering mati mohon untuk kedepan diperbaiki	103.178.42.187-20240530-092311	30/05/2024 09:25	Kepmen 54/2022
64593	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Cepat, tanggap ,sigap	103.111.119.21-20240530-070324	30/05/2024 07:09	Kepmen 54/2022
64567	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SD	wirusaha	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Baik sesuai prosedur	180.248.7.69-20240529-185059	29/05/2024 19:06	Kepmen 54/2022
64566	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SD	wirusaha	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Baik sesuai dengan prosedur	180.248.7.69-20240529-185059	29/05/2024 19:01	Kepmen 54/2022
64562	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga kedepannya jauh lebih baik lagi	180.248.14.162-20240529-183050	29/05/2024 18:34	Kepmen 54/2022
64561	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga jauh lebih baik lagi kedepannya	180.248.14.162-20240529-183050	29/05/2024 18:32	Kepmen 54/2022
64560	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga kedepannya jauh lebih baik lagi	180.248.14.162-20240529-183050	29/05/2024 18:31	Kepmen 54/2022
64553	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	K	L	25-45	S1	swasta	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah bagus, lebih baik ditingkatkan	103.10.63.158-20240529-165346	29/05/2024 16:54	Kepmen 54/2022
64504	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	>60	SMP	P.UKKP	3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan di tingkatkan lagi	180.248.6.180-20240529-135038	29/05/2024 13:58	Kepmen 54/2022
64502	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	>60	SMP	P.UKKP	3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan harus di tingkatkan lagi	180.248.6.180-20240529-135038	29/05/2024 13:54	Kepmen 54/2022
64489	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ruangan nyaman dan petugas ramah	103.108.21.126-20240529-121515	29/05/2024 12:19	Kepmen 54/2022
64487	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Tingkatkan fasilitas cold storage	114.125.93.90-20240529-120946	29/05/2024 12:12	Kepmen 54/2022
64472	2	2024	djpt	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di	P	L	46-60	SMA	wirusaha	2	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	Perlu peningkatan pelayanan	182.1.114.106-20240529-104055	29/05/2024 10:44	Kepmen 54/2022

59549	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Evaluasi rutin terhadap metode dan instrumen survei yang digunakan dapat membantu mengidentifikasi kelemahan yang perlu diperbaiki	180.248.7.118-20240422-101617	22/04/2024 10:36	Kepmen 54/2022
59543	2	2024	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	<25	S1	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	lebih baik dari sebelumnya	180.248.7.118-20240422-101622	22/04/2024 10:21	Kepmen 54/2022

3. Data Resume SKM per Unsur Layanan

nm_layanan	jresponden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	ikm	skm
Pelayanan Pas Masuk	43	3,67	3,6	3,58	3,6	3,56	3,58	3,56	3,53	3,58	3,59	89,66
Pelayanan Pengadaan Air	14	3,64	3,71	3,64	3,43	3,57	3,5	3,64	3,5	3,43	3,56	89,09
Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	23	3,43	3,65	3,35	3,48	3,43	3,43	3,61	3,39	3,26	3,45	86,23
Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	8	3,75	3,63	3,63	3,63	3,63	3,63	3,63	3,63	3,63	3,64	90,97
Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	23	3,87	3,87	3,87	3,87	3,87	3,74	3,78	3,87	3,83	3,84	96,01

Pemakaian Listrik	28	3,43	3,54	3,46	3,54	3,46	3,5	3,5	3,43	3,32	3,46	86,61
Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	10	3,9	3,9	3,4	3,7	3,8	3,4	3,9	3,9	3,5	3,71	92,78
Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	4	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	3,75	93,75
Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	12	4	4	3,83	4	4	3,75	4	3,92	4	3,94	98,61
Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	41	3,83	3,78	3,59	3,66	3,71	3,68	3,78	3,68	3,76	3,72	92,95

**LAPORAN TINDAK LANJUT
TW 1**

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I
TAHUN 2024



PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PRIGI
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

2024

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan

peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi periode **triwulan I Tahun 2024** menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada lampiran 1.

Berkaca pada data lampiran 1, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM


No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur 9 (Sarana dan Prasarana)	Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Sarana Prasarana - Melaksanakan identifikasi terkait kondisi sarana dan prasarana terkait pelayanan pengadaan air dan penggunaan tanah dan bangunan		√			Katimja TKPU

2	Unsur 6 (Kecepatan Respon)	Rencana Tindak Lanjut Kecepatan respon - Melaksanakan diklat/bimtek budaya pelayanan prima				√	Katimja Dukman
3	Unsur 8 (Layanan konsultasi)	Rencana Layanan Konsultasi - Kecepatan Respon SIPARI - Menambah Publikasi dan Sosialisasi SIPARI		√	√		Katimja Dukman Katimja TKPU Katimja OP Katimja Kesyahbandaran

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Sarana Prasarana <ul style="list-style-type: none">Melaksanakan identifikasi terkait kondisi sarana dan prasarana terkait pelayanan pengadaan air dan penggunaan tanah dan bangunan	Sudah	Dilakukan identifikasi terhadap sarana dan prasarana yang perlu dilakukan perbaikan terkait pelayanan pengadaan air dan penggunaan tanah dan bangunan. Melakukan perencanaan perbaikan Melakukan perbaikan dengan melaksanakan pemasangan pipa saluran air bersih, perbaikan drainase		Tidak Ada

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
2.	<p>Rencana Tindak Lanjut Kecepatan respon</p> <p>Melaksanakan diklat/bimtek budaya pelayanan prima</p>	Proses	<p>Melakukan Briefing oleh petugas pelayanan setiap pagi untuk dapat mempersiapkan pelayanan tepat waktu.</p> <p>Pemberian reward kepada petugas pelayanan terbaik secara berkala sebagai motivasi petugas pelayanan agar melakukan pelayanan lebih baik lagi.</p>		<p>Untuk diklat/ bimtek budaya pelayanan prima ataupun internalisasi pegawai masih menunggu perencanaan hingga triwulan 4 tahun 2024</p>

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
	<p>Rencana Layanan Konsultasi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kecepatan Respon SIPARI - Menambah Publikasi dan Sosialisasi SIPARI 	Sudah	<p>Dilakukan briefing terhadap petugas (admin)SIPARI, sehingga dapat mengantisipasi kendala maupun respon yang kurang optimal</p> <p>Kelakukan penayangan SIPARI pada media Audio Visual di Kantor Pelayanan</p> <p>Sosialisasi kepada pengguna jasa setelah dilakukan pelayanan</p>	   	Tidak Ada

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100 % (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

Trenggalek, 28 Juni 2024
Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi



Ir. Ririn Sugihariyati
NIP. 19671101 199803 2 002