



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN I 2024

**PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PRIGI
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**

#2024
KKP BEYOND



SOLUTIF

BerAKHLAK
Berperilaku Baik, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan

#2024KKPBeyond #KKPGOID #DJPTBersinergi #PRIGISOLUTIF #ZIWBK

☎ 0811-3608-113 (WA) ✉ @ppn_prigi 📷 @ppnprigi 📺 PPN Prigi 🌐 <https://kkp.go.id/djpt/ppnprigi>

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III.....	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
BAB IV.....	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V.....	12
KESIMPULAN.....	12
LAMPIRAN	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kementerian Kelautan dan Perikanan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi adalah tim yang sesuai dengan Surat Tugas Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi Nomor : B.180/PPN.PRG/KP.440/I/2023 tanggal 10 Januari 2023.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan 1 adalah

1. Menggunakan aplikasi SUSAN KP, dimana pengguna jasa mengisi survey melalui link <https://ptsp.KP.go.id/skm/s/u/100>
2. Mengisi kuisisioner secara manual ,kemudian dibantu petugas untuk mengisi link survey. Hal tersebut dilaksanakan ketika pengguna jasa tidak memiliki perangkat untuk mengisi link survey. Apabila pengguna jasa mengisi kuisisioner secara manual, maka pengguna jasa wajib mengisi surat pernyataan untuk memberikan kuasa pengisian link kepada petugas pelayanan.

Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	7
2.	Pengumpulan Data	Januari-Maret 2024	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April 2024	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	April 2024	7

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi berdasarkan periode survei sebelumnya.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 182 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE (%)
1	JENIS KELAMIN	LAKI	107	58,79
		PEREMPUAN	75	42,21
2	PENDIDIKAN	SD	13	7,14
		SMP	47	25,82
		SMA	80	45,05
		D3	-	-
		S1	12	6,59
		S2	-	-
3	PEKERJAAN	Pelaku Usaha KP	130	71,43
		Pelajar	-	-
		PNS	-	-
		Swasta	52	28,57
		Wirausaha	-	-
4	JENIS LAYANAN	Pelayanan Pas Masuk	27	14,84
		Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	34	18,68
		Pelayanan Pemakaian Listrik	28	15,38

		Pelayanan Pengadaan Air	11	6,04
		Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	2	1,10
		Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	25	13,74
		Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	7	3,84
		Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapar (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	36	19,78
		Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	3	1,64
		Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan yang Baik	-	-
		Penerbitan Sertifikat Kapal Perikanan	9	4,94

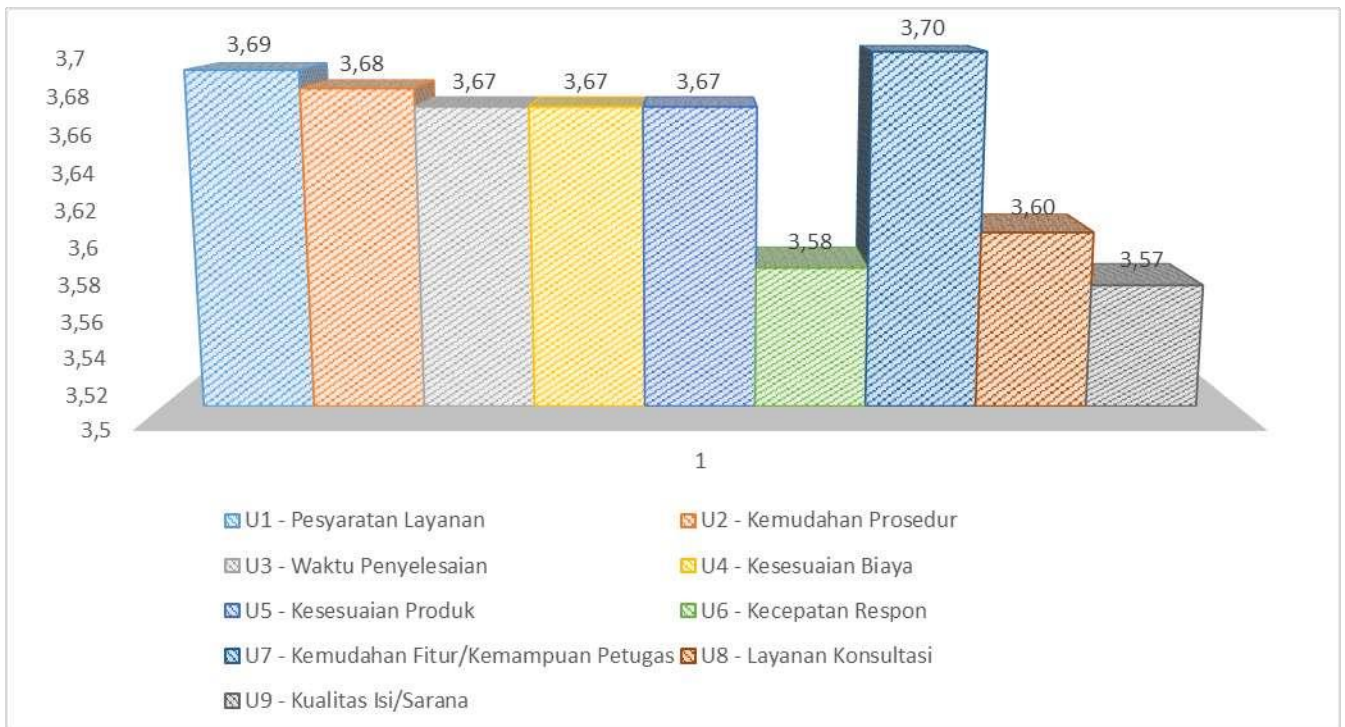
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.69	3.68	3.67	3.67	3.67	3.58	3.70	3.60	3.57
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	90,26 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil analisa indeks kepuasan masyarakat untuk unsur yang tertinggi adalah

1. Kemudahan Fitur/Kemampuan petugas

Hal tersebut dikarenakan petugas pelayanan telah mengikuti diklat/bimtek untuk meningkatkan kompetensi sesuai dengan tupoksi. Dan juga semua petugas telah mengikuti Bimtek Pelayanan Prima.

2. Kemudahan prosedur

Hal tersebut karena pelayanan yang dilakukan sesuai dengan Standard Pelayanan dan SOP sehingga pengguna jasa mendapatkan pelayanan yang sesuai

3. Persyaratan pelayanan

Hal tersebut dikarenakan telah dilaksanakan publikasi dan sosialisasi terkait dengan persyaratan pelayanan yang dilaksanakan di Pelabuhan Perikanan, sehingga pengguna jasa

Untuk unsur layanan dengan nilai terendah berdasarkan hasil analisa indeks survey kepuasan masyarakat adalah :

1. Kualitas isi/sarana

Dari hasil analisa, unsur kualitas isi/sarana yang mendapatkan nilai terendah adalah pelayanan penggunaan tanah dan bangunan, dan pelayanan pengadaan air. Hal tersebut dikarenakan perlunya penambahan dan perbaikan sarana pelayanan untuk meningkatkan pelayanan terhadap pengguna jasa.

2. Kecepatan respon

Dari hasil analisa, unsur kecepatan respon yang mendapatkan nilai paling rendah adalah pelayanan penggunaan tanah dan bangunan, pelayanan pengadaan air. Nilai tersebut rendah dimungkinkan karena pengguna jasa menilai respon petugas terhadap Ketika melaksanakan pelayan belum maksimal.

3. Layanan Konsultasi

Layanan konsultasi mendapatkan nilai rendah dikarenakan kurangnya sosialisasi terkait media layanan pengaduan/konsultasi di PPN Prigi. PPN Prigi mempunyai media konsultasi yaitu SIPARI, namun kurang maksimal dalam pemanfaatannya.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berkaitan dengan hasil SKM Triwulan 1 tahun 2024, maka akan direncanakan perbaikan atas unsur pelayanan dengan nilai terendah. Adapun rencana tindak lanjut untuk untuk perbaikan pelayanan di Triwulan 1 tahun 2024 adalah sebagai berikut (table 10)

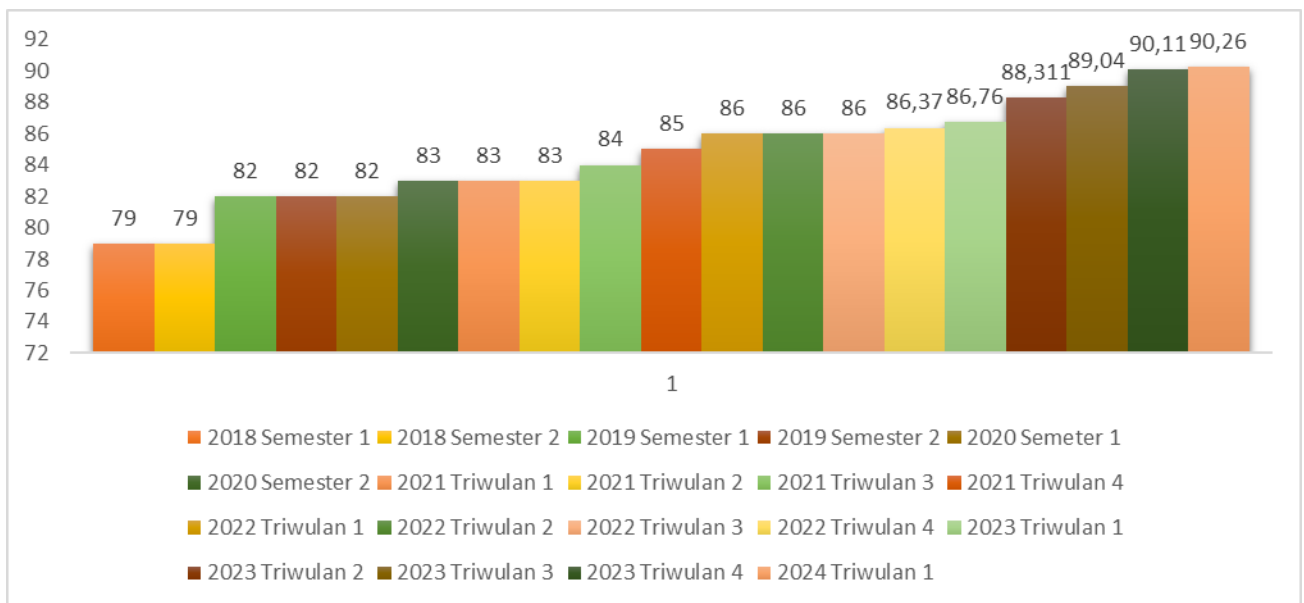
Tabel 10. Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM Triwulan 1 tahun 2024

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur 9 (Sarana dan Prasarana)	Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Sarana Prasarana - Melaksanakan identifikasi terkait kondisi sarana dan prasarana terkait pelayanan pengadaan air dan penggunaan tanah dan bangunan		√			Katimja TKPU
2	Unsur 6 (Kecepatan Respon)	Rencana Tindak Lanjut Kecepatan respon - Melaksanakan diklat/bimtek budaya pelayanan prima				√	Katimja Dukman

3	Unsur 8 (Layanan konsultasi)	Rencana Layanan Konsultasi <ul style="list-style-type: none"> - Kecepatan Respon SIPARI - Menambah Publikasi dan Sosialisasi SIPARI 		√			Katimja Dukman Katimja TKPU Katimja OP Katimja Kesyahbandaran
---	---	--	--	---	--	--	--

4.3 Tren Nilai SKM

Nilai SKM pada Triwulan 1 mengalami kenaikan dibandingkan dengan nilai SKM triwulan 4 tahun 2023. Hal tersebut menunjukkan bahwa ada perbaikan kualitas pelayanan yang ada di PPN Prigi. Berikut adalah grafik perkembangan nilai SKM di PPN Prigi mulai tahun 2018 – Triwulan 1 tahun 2024



4.4 Saran

Dalam pengisian Survey Kepuasan Masyarakat, pengguna jasa juga memberikan saran dan aduan terkait dengan pelayanan ataupun hal lain yang berkaitan dengan PPN Prigi. Bentuk saran dan aduan pada laporan Survey Kepuasan Masyarakat nantinya akan ditindaklanjuti sesuai dengan norma waktu yang ada. Adapun aduan dan saran dalam Survey Kepuasan Masyarakat pada triwulan 1 adalah :

1. Penambahan lampu pererangan jalan kawasan
2. Adanya Informasi gelombang tinggi
3. Penambahan lampu penerangan jalan arah TPI timur mohon
4. Adanya pemberitahuan Ketika pemandaman air
5. Bangunan rusak agar diperbaiki
6. Ruang pelayanan diperlebar
7. Penambahan durasi pelayanan

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode triwulan 1 tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 90,26. Nilai SKM Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2018 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu kualitas isi/sarana, kecepatan respon dan layanan konsultasi.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi kemudahan prosedur, kemudahan fitur/kemampuan petugas dan persyaratan pelayanan

Trenggalek, 22 April 2024
Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi



Ir. Ririn Sugihariyati
NIP. 19671101 199803 2 002

LAMPIRAN

LAPORAN SKM PPN PRIGI TRIWULAN 1 TAHUN 2024



1. Kuesioner



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

TRIWULAN I 2024

PROFIL RESPONDEN

Nama : Jenis Usaha : Korporasi Perseorangan

Jenis Kelamin Laki-Laki Perempuan Usia..... Tahun

Pendidikan SD SMP SMA/SMK S1/D4 S2

Pekerjaan PNS/TNI/Polri Swasta Wirausaha Lainnya

Jenis Pelayanan yang Diterima :

(Lingkari kode huruf sesuai persepsi Saudara)

1	Pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	6	Pendapat Saudara tentang kesigapan petugas pelayanan.
	A Sangat sesuai.		A Sangat Cepat
	B Sesuai.		B Cepat
	C Kurang Sesuai.		C Kurang Cepat
	D Tidak Sesuai.		D Lambat
2	Pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	7	Pendapat saudara perilaku/kemampuan petugas pelayanan
	A Sangat Mudah.		A Sangat Baik
	B Mudah.		B Baik
	C Kurang Mudah.		C Kurang Baik
	D Tidak Mudah.		D Tidak Baik
3	Pendapat Saudara tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan.	8	Pendapat Saudara tentang kualitas & ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit
	A Sangat sesuai.		A Sangat Baik
	B Sesuai.		B Baik
	C Kurang sesuai.		C Kurang Baik
	D Tidak sesuai.		D Tidak Baik
4	Pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan	9	Pendapat Saudara tentang layanan konsultasi & pengaduan (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)
	A Sangat sesuai		A Sangat baik
	B Sesuai		B Baik
	C Kurang Sesuai		C Kurang Baik
	D Tidak Sesuai		D Tidak Baik

5 Pendapat Saudara tentang kesesuaian **produk pelayanan** antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

KESIMPULAN

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (sikap, keterampilan dan penampilan)

- A Sangat sesuai
- B Sesuai.
- C Kurang sesuai
- D Tidak sesuai

Saran/masukan Saudara terhadap Unit Pelayanan ini:

2. DATA DETAIL HASIL SURVEY SKM TRIWULAN 1

No	Triwulan	Tahun	Nama UPP	Nama Layanan	Jenis Usaha	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik Saran	Tgl Data SKM	ket_layanan
1	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus mutu pelayanan	31/03/2024 08:26	Kepmen 54/2022
2	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMP	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	21/03/2024 08:12	Kepmen 54/2022
3	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	20/03/2024 19:47	Kepmen 54/2022
4	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sudah bagus	20/03/2024 15:03	Kepmen 54/2022
5	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 15:02	Kepmen 54/2022
6	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 14:25	Kepmen 54/2022
7	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 14:21	Kepmen 54/2022
8	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sudah bagus pelayanan	20/03/2024 13:50	Kepmen 54/2022
9	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sudah sangat bagus	20/03/2024 13:49	Kepmen 54/2022
10	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 13:19	Kepmen 54/2022
11	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tingkatkan mutu pelayanan	26/03/2024 05:46	Kepmen 54/2022

				Perikanan Izin Daerah																			
12	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	K	L	25-45	S1	swasta	4	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan kualitas pelayanan	20/03/2024 14:13	Kepmen 54/2022
13	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	S1	P.UKKP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan optimal dan baik	17/01/2024 18:33	Kepmen 54/2022
14	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sigap Tegas Mantap	16/01/2024 16:56	Kepmen 54/2022
15	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 08:42	Kepmen 54/2022
16	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	P	P	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sudah bagus	22/03/2024 08:36	Kepmen 54/2022
17	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	K	L	46-60	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sangat bagus dan familier	29/01/2024 10:45	Kepmen 54/2022

18	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	K	P	46-60	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan prima dipertahankan	08/03/2024 12:43	Kepmen 54/2022	
19	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	>60	SD	wirusaha	5	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memudahkan nelayan	17/01/2024 18:34	Kepmen 54/2022
20	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	>60	SD	wirusaha	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu nelayan	17/01/2024 18:24	Kepmen 54/2022
21	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	>60	SD	wirusaha	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu nelayan	17/01/2024 18:22	Kepmen 54/2022
22	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	>60	SD	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Melayani dgn sangat baik	17/01/2024 11:47	Kepmen 54/2022
23	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 09:32	Kepmen 54/2022

24	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 13:38	Kepmen 54/2022	
25	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	25-45	SD	P.UKPP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 13:54	Kepmen 54/2022
26	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SD	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	22/03/2024 08:14	Kepmen 54/2022
27	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 14:05	Kepmen 54/2022
28	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SD	P.UKPP	4	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 13:46	Kepmen 54/2022
29	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 13:42	Kepmen 54/2022

30	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SD	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	21/03/2024 04:59	Kepmen 54/2022	
31	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 13:40	Kepmen 54/2022
32	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	...	20/03/2024 13:37	Kepmen 54/2022	
33	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	P	L	<25	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	pelayanan perlu ditingkatkan lagi	27/03/2024 08:08	Kepmen 54/2022	
34	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	<25	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	...	20/03/2024 13:35	Kepmen 54/2022	
35	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	<25	SMA	P.UKPP	4	4.00	3.00	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 13:22	Kepmen 54/2022	
36	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	<25	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah sangat baik	20/03/2024 11:34	Kepmen 54/2022	
37	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaiikan Kapal	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	mutu pelayanan ditingkatkan lagi	30/03/2024 07:10	Kepmen 54/2022	

56	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	eplayanan perlu ditingkatkan	20/03/2024 13:11	Kepmen 54/2022
57	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	ruang tunggu harap diperluas	20/03/2024 12:47	Kepmen 54/2022
58	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bangunan yang rusak agar segera diperbaiki	20/03/2024 12:45	Kepmen 54/2022
59	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanana perlu ditingkatkan	20/03/2024 12:29	Kepmen 54/2022
60	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ruang pelayanan perlu diperlebar	20/03/2024 12:26	Kepmen 54/2022
61	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Harap dipermudah dan dipercepat layanan sarana dan prasarana biar makin sukses	24/01/2024 09:11	Kepmen 54/2022
62	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 08:28	Kepmen 54/2022
63	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	21/03/2024 08:13	Kepmen 54/2022
64	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	21/03/2024 07:45	Kepmen 54/2022
65	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	21/03/2024 07:35	Kepmen 54/2022

66	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	21/03/2024 05:04	Kepmen 54/2022	
67	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	21/03/2024 05:02	Kepmen 54/2022
68	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	20/03/2024 19:50	Kepmen 54/2022
69	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	20/03/2024 19:22	Kepmen 54/2022
70	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 15:10	Kepmen 54/2022
71	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	20/03/2024 15:05	Kepmen 54/2022
72	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sudah bagus pelayanannya	20/03/2024 15:04	Kepmen 54/2022
73	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 14:45	Kepmen 54/2022
74	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 14:44	Kepmen 54/2022
75	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 14:40	Kepmen 54/2022

76	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	penerangan jalan di kawasan ditambah	20/03/2024 13:52	Kepmen 54/2022	
77	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	4	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	...	20/03/2024 13:48	Kepmen 54/2022	
78	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 13:37	Kepmen 54/2022
79	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	lampu penerangan jalan timur kurang terang	20/03/2024 13:36	Kepmen 54/2022
80	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	lampu penerangan jalan timur agar ditambah agar lebih terang	20/03/2024 13:33	Kepmen 54/2022
81	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 13:15	Kepmen 54/2022
82	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	20/03/2024 13:01	Kepmen 54/2022
83	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Tingkatkan agar lebih baik	20/03/2024 11:36	Kepmen 54/2022
84	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus pelayanan	22/03/2024 10:00	Kepmen 54/2022
85	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 08:43	Kepmen 54/2022

93	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	21/03/2024 05:03	Kepmen 54/2022
94	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	...	20/03/2024 19:49	Kepmen 54/2022
95	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lampu penerangan jalan kawasan pelabuhan perlu ditambah lagi	20/03/2024 19:32	Kepmen 54/2022
96	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 13:47	Kepmen 54/2022
97	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 13:46	Kepmen 54/2022
98	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pemadaman air harus ada pemberitahuan	20/03/2024 13:18	Kepmen 54/2022
99	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan lebih ditingkatkan lagi	20/03/2024 13:17	Kepmen 54/2022
100	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	4	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Tetep dijaga pelayanan terbaiknya	22/01/2024 17:25	Kepmen 54/2022
101	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tambah durasi pelayanan supaya lebih bagus	19/01/2024 15:22	Kepmen 54/2022
102	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus pelayanan	22/03/2024 08:29	Kepmen 54/2022

125	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 13:14	Kepmen 54/2022
126	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	mohon ada pemebritahuan ketika air mati	20/03/2024 13:09	Kepmen 54/2022
127	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semua sudah baik	19/01/2024 15:40	Kepmen 54/2022
128	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	<25	SMP	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	22/03/2024 08:16	Kepmen 54/2022
129	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	<25	SMP	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sudah bagus pelayanannya	20/03/2024 12:24	Kepmen 54/2022
130	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	>60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus pelayanan	22/03/2024 10:06	Kepmen 54/2022
131	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	P	>60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga kedepanya jauh lebih baik lagi	22/01/2024 11:29	Kepmen 54/2022
132	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	P	>60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semoga kedepanya jauh lebih baik lagi	22/01/2024 11:28	Kepmen 54/2022
133	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	P	>60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semiga kedepanya jauh lebih baik lagi	22/01/2024 11:26	Kepmen 54/2022
134	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 09:33	Kepmen 54/2022

141	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 09:03	Kepmen 54/2022
142	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tingkatkan terus pelayanan	22/03/2024 09:01	Kepmen 54/2022
143	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 08:58	Kepmen 54/2022
144	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 08:57	Kepmen 54/2022
145	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 08:45	Kepmen 54/2022
146	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah bagus	22/03/2024 08:33	Kepmen 54/2022
147	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	22/03/2024 08:20	Kepmen 54/2022

				Bangunan di Pelabuhan Perikanan																supaya lebih baik.			
158	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	P	25-45	SMP	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	semua bagus pelayanannya	16/01/2024 12:25	Kepmen 54/2022
159	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMP	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	21/03/2024 08:11	Kepmen 54/2022
160	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMP	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	...	21/03/2024 07:39	Kepmen 54/2022
161	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMP	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	...	21/03/2024 05:00	Kepmen 54/2022
162	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	20/03/2024 19:51	Kepmen 54/2022
163	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMP	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	...	20/03/2024 19:41	Kepmen 54/2022
164	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	sudah baik pelayanannya	20/03/2024 15:11	Kepmen 54/2022
165	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 15:01	Kepmen 54/2022
166	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	...	20/03/2024 14:01	Kepmen 54/2022
167	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	lampu penerangan jalan arah TPI Timur mohon ditambah agar lebih terang lagi	20/03/2024 13:54	Kepmen 54/2022

168	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 13:42	Kepmen 54/2022
169	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	pelayanan sudah baik	20/03/2024 13:12	Kepmen 54/2022
170	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	tingkatkan pelayanan terus	20/03/2024 13:08	Kepmen 54/2022
171	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	perlu meningkatkan pelayanan	20/03/2024 13:06	Kepmen 54/2022	
172	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sudah bagus	20/03/2024 13:04	Kepmen 54/2022
173	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	sudah bagus pelayanan	20/03/2024 12:57	Kepmen 54/2022
174	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sudah bagus	20/03/2024 12:54	Kepmen 54/2022
175	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	perlu meningkatkan pelayanan	20/03/2024 12:51	Kepmen 54/2022
176	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sudah bagus	20/03/2024 12:50	Kepmen 54/2022
177	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan bagus lebih ditingkatkan lagi	20/03/2024 12:27	Kepmen 54/2022
178	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	perlu meningkatkan pelayanan	20/03/2024 12:21	Kepmen 54/2022
179	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Baik dan sempurna	22/01/2024 10:46	Kepmen 54/2022
180	1	2024	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Sempurna dan baik	22/01/2024 10:45	Kepmen 54/2022

181	1	2024	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Sempurna dan baik	22/01/2024 10:43	Kepmen 54/2022
182	1	2024	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Kelaikan Kapal Perikanan Untuk Kapal Perikanan Izin Daerah	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	2.00	Sudah baik mohon di pertahankan	18/01/2024 09:37	Kepmen 54/2022

3. Data Resume SKM per Unsur Layanan

tahun	triwulan	kd_es1	nm_upp	nm_layanan	jresponden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	ikm	skm
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan yang Baik	4	3.75	3.50	3.50	3.75	3.75	3.75	3.75	4.00	3.50	3.69	92,36
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	25	3.68	3.72	3.68	3.68	3.68	3.52	3.36	3.68	3.56	3.62	90,44
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	7	3.71	3.71	3.71	3.57	3.57	3.43	3.86	3.57	3.57	3.63	90,87
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	19	3.32	3.37	3.21	3.21	3.21	3.05	3.37	3.37	3.16	3.25	81,29

2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	3	4.00	4.00	4.00	3.67	4.00	4.00	4.00	4.00	3.67	3.93	98,15
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	20	3.50	3.55	3.50	3.45	3.50	3.60	3.60	3.60	3.35	3.52	87,92
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	7	3.86	3.86	3.86	3.71	3.71	3.71	3.86	3.86	3.71	3.79	94,84
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	6	3.83	3.83	3.83	4.00	3.83	3.67	3.67	3.83	3.83	3.81	95,37
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	9	3.78	3.78	3.78	3.67	3.78	3.67	3.67	3.56	3.78	3.72	92,9

2023	4	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	42	3.55	3.60	3.57	3.55	3.74	3.60	3.79	3.64	3.62	3.63	90,67
------	---	------	-----------	--	----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------

**LAPORAN TINDAK LANJUT
TW 3**

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV
TAHUN 2023



PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PRIGI
 DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
 KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

2023

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan

peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT



Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi periode **triwulan IV Tahun 2023** menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada lampiran 1.

Berkaca pada data lampiran 1, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur 8 (Sarana dan Prasarana)	Rencana Tindak Lanjut Sarana Prasarana <ul style="list-style-type: none">- Rehap Pos Pelayanan Terpadu, pelebaran ruang pelayanan (akan dilakukan pengembangan sarana prasarana yang ada agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan optimal pada pelaku usaha)- Informasi terkait cuaca disampaikan melalui running text, papan pengumuman, grup nelayan serta media social secara	V				Katimja TKPU, OP, Kesyahbandaran dan Subbag Umum

		berkala					
2	Unsur 6 (Kesigapan petugas layanan)	Rencana Tindak Lanjut Kecepatan respon - Briefing dan apel pagi sebelum melaksanakan pelayanan - Dilaksanakan rapat evaluasi petugas pelayanan secara berkala	V	V	V	V	Katimja TKPU, OP, Kesyahbandaran dan Subbag Umum
		- Memberikan <i>in house training/diklat</i> kepada petugas enumerator				V	Katimja OP
3	Unsur 4 (Keseuaian Biaya)	Rencana Tindak Lanjut Kesesuaian Biaya - Meningkatkan pemahaman perhitungan tarif PP 85	V				Katimja TKPU
		- Publikasi mengenai pelayanan berbayar dan gratis	V				Katimja TKPU, OP, Kesyahbandaran, Subbag Umum

	<ul style="list-style-type: none"> - Informasi terkait cuaca disampaikan melalui grup medsos. 				<p>Tidak Ada</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Informasi terkait cuaca disampaikan melalui papan pengumuman 				<p>Tidak Ada</p>

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
2.	<p>Unsur 4 (Keseuaian Biaya)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meningkatkan pemahaman perhitungan tarif PP 85 - Publikasi mengenai pelayanan berbayar dan gratis 	<p>Sudah</p> <p>Sudah</p>	<p>Memberikan Penjelasan terkait penghitungan Jasa Kepelabuhanan berdasarkan PP 85 sesuai dengan kebutuhan informasi oleh pengguna jasa</p> <p>Dilakukan pemasangan SOP Tambat Labuh di ruang pelayanan</p>		<p>Tidak Ada</p> <p>Tidak Ada</p>

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
3.	<p>Unsur 6 (Kesigapan petugas layanan)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Briefing dan apel pagi sebelum melaksanakan pelayanan 	Sudah	<p>Briefing pagi dilaksanakan setiap hari Senin – Jum’at. Selain itu juga dilaksanakan apel Selar (Selasa Melingkar) untuk menyampaikan kendala dan target kegiatan pelayanan. Dalam briefing pagi selalu disampaikan bahwa petugas pelayanan harus melaksanakan pelayanan sesuai SOP dan SP dan juga sigap dalam melaksanakan pelayanan.</p>		Tidak Ada

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100 % (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

Trenggalek, 29 Maret 2024
Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Prigi



Ir. Ririn Sugihariyati
NIP. 19671101 199803 2 002

Lampiran 1. Data Resume SKM Triwulan IV tahun 2023 per Unsur Layanan

tahun	triwulan	kd_es1	nm_upp	nm_layanan	jresponden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	ikm	skm
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Cara Penanganan Ikan yang Baik	4	3.75	3.50	3.50	3.75	3.75	3.75	3.75	4.00	3.50	3.69	92,36
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Pas Masuk	25	3.68	3.72	3.68	3.68	3.68	3.52	3.36	3.68	3.56	3.62	90,44
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Pengadaan Air	7	3.71	3.71	3.71	3.57	3.57	3.43	3.86	3.57	3.57	3.63	90,87
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	19	3.32	3.37	3.21	3.21	3.21	3.05	3.37	3.37	3.16	3.25	81,29
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Penyimpanan pada Unit Pendingin	3	4.00	4.00	4.00	3.67	4.00	4.00	4.00	4.00	3.67	3.93	98,15
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	20	3.50	3.55	3.50	3.45	3.50	3.60	3.60	3.60	3.35	3.52	87,92
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Pemakaian Listrik	7	3.86	3.86	3.86	3.71	3.71	3.71	3.86	3.86	3.71	3.79	94,84
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	6	3.83	3.83	3.83	4.00	3.83	3.67	3.67	3.83	3.83	3.81	95,37
2023	4	DJPT	PPN Prigi	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	9	3.78	3.78	3.78	3.67	3.78	3.67	3.67	3.56	3.78	3.72	92,9
2023	4	djpt	PPN Prigi	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	42	3.55	3.60	3.57	3.55	3.74	3.60	3.79	3.64	3.62	3.63	90,67

