

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN 4 TAHUN 2025



PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PENGAMBENGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaa Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	3
PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1 Jumlah Responden SKM.....	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV	10
ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjyt.....	15
4.3 Tren Nilai SKM.....	16
BAB V	17
KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	18
1 Kuesioner.....	19
2 Hasil Pengolahan Data.....	21
3 Dokumentasi	30
4 Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya	31

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan PPN Pengembangan sebagai salah satu penyedia pelayanan publik, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk memperoleh data dan informasi mengenai seberapa besar tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan jasa yang ada di PPN Pengembangan dengan tujuan sebagai alat untuk mengukur kinerja yang telah dilakukan untuk perbaikan mutu layanan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat antara lain :

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada PPN Pengambangan dengan membentuk pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) PPN Pengambangan adalah tim yang sesuai dengan SK Kepala Pelabuhan tentang Petugas Pelayanan Publik di PPN Pengambangan.

2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan aplikasi Tools SKM Susan KKP. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM PPN Pengambangan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan SKM dilakukan sepanjang Triwulan 4 berjalan yaitu pada bulan Oktober sampai dengan bulan Desember 2025, dengan rincian sebagai berikut :

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Oktober 2025	5
2.	Pengumpulan Data	Oktober – Desember 2025	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Januari 2026	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari 2026	7

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan dalam kurun waktu satu tahun yaitu sekitar 320 responden dari seluruh jenis pelayanan pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambang. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambang dalam kurun waktu satu triwulan adalah sebanyak 80 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 66 orang. Pada triwulan 4 tahun 2025 terdapat 180 responden yang mengisi Survey Kepuasan Masyarakat.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 180 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	Laki - laki	116	64%
		Perempuan	64	36%
2	PENDIDIKAN	SD	20	11%
		SMP	39	22%
		SMA	94	52%
		D3	9	5%
		S1	18	10%
3	PEKERJAAN	Pelajar	6	3%
		Swasta	56	31%
		PUKPP	44	24%
		Wirausaha	74	41%
4	JENIS LAYANAN	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	8	4%
		Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	13	7%
		Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	20	11%
		Pengesahan perjanjian kerja laut	6	3%
		Pas masuk harian dan berlangganan	28	16%

		Kebersihan	1	1%
		Dokumen Catch Documentation Scheme- Commission For The Conservation Of Southern Bluefin Tuna (CDS-CCSBT)	7	4%
		Air	31	17%
		Sertifikat hasil tangkapan ikan	4	2%
		Dokumen Indian Ocean Tuna Commission (IOTC) Bigeye Tuna Statistical Document	1	1%
		Dokumen International Commission For The Conservation Of Atlantic Tunas (ICCAT) Swordfish Statistical Document	3	2%
		Buku pelaut awak kapal perikanan	2	1%
		Akun e-logbook penangkapan ikan yang teraktivasi	3	2%
		Sertifikat kelaikan kapal perikanan	6	3%
		Listrik	27	15%
		Persetujuan berlayar	20	11%

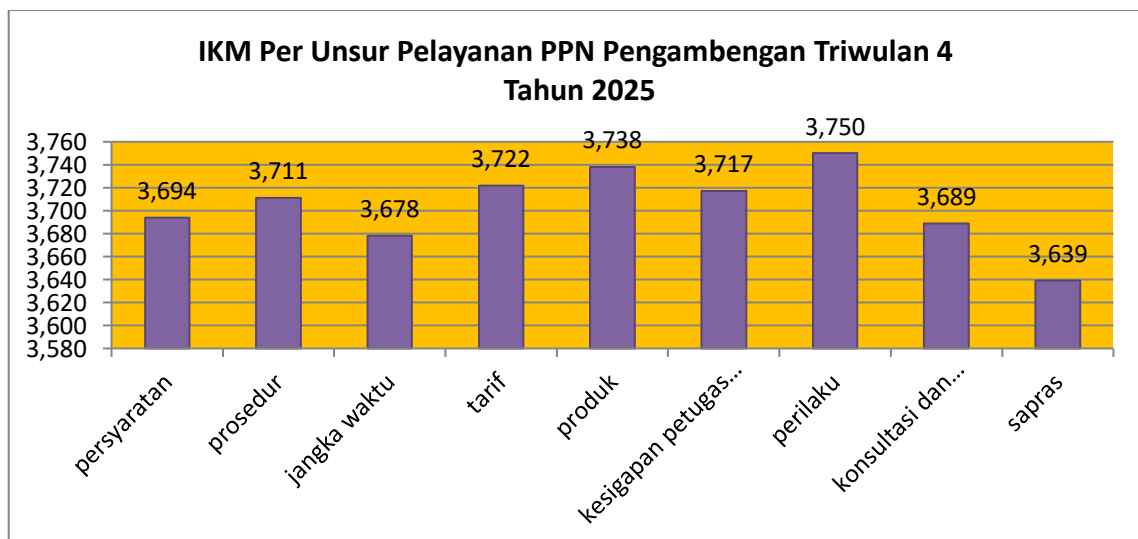
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Data Nilai SKM Per Unsur

Unsur Pelayanan		Nilai Indeks	Kategori
U1	persyaratan	3,694	A
U2	prosedur	3,711	A

U3	jangka waktu	3,678	A
U4	tarif	3,722	A
U5	produk	3,738	A
U6	kesigapan petugas pelayanan	3,717	A
U7	perilaku	3,750	A
U8	konsultasi dan pengaduan	3,689	A
U9	sapras	3,639	A
Nilai SKM		92,58 (Sangat Baik)	



Grafik 1. Nilai IKM Per Unsur Layanan

Tabel 2. Data Nilai SKM Per Unsur

NO	JENIS PELAYANAN	NRR PER UNSUR									NILAI SKM
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	4,00	4,00	4,00	3,88	4,00	3,88	4,00	3,88	3,88	98,51
2	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	3,69	3,69	3,69	3,77	3,69	3,69	3,69	3,69	3,54	92,00
3	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang	3,60	3,55	3,60	3,60	3,65	3,65	3,65	3,60	3,60	90,18

	kegiatan perikanan										
4	Pengesahan perjanjian kerja laut	3,67	3,33	3,50	3,67	3,50	3,33	3,67	3,33	3,50	87,41
5	Pas masuk harian dan berlangganan	3,71	3,75	3,75	3,75	3,75	3,79	3,79	3,79	3,71	93,75
6	Kebersihan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100
7	Dokumen Catch Documentation Scheme- Commission For The Conservation Of Southern Bluefin Tuna (CDS-CCSBT)	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,71	95,94
8	Air	3,61	3,71	3,68	3,71	3,71	3,68	3,61	3,61	3,68	91,58
9	Sertifikat hasil tangkapan ikan	3,50	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	4,00	3,50	3,25	90,88
10	Persetujuan berlayar	3,7	3,65	3,6	3,75	3,75	3,75	3,8	3,75	3,5	92,26
11	Dokumen Indian Ocean Tuna Commission (IOTC) Bigeye Tuna Statistical Document	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100
12	Dokumen International Commission For The Conservation Of Atlantic Tunas (ICCAT) Swordfish Statistical Document	3,33	3,67	3,33	3,67	3,33	3,67	4,00	3,33	3,33	87,87
13	Buku pelaut awak kapal perikanan	3,5	3,5	3,5	4	4	3	3,5	3,5	4	90,19
14	Akun e-logbook penangkapan ikan yang teraktivasi	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100
15	Sertifikat kelaikan kapal perikanan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	95,74
16	Listrik	3,67	3,67	3,67	3,63	3,59	3,78	3,70	3,67	3,63	91,58

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat, nilai indeks unsur layanan sudah berada pada kategori “sangat baik”.
2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku petugas dengan nilai 3,75 ; kemudian Produk layanan yaitu 3,73 ; dan Tarif layanan yaitu 3,72.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, tidak terdapat aduan atau kritik dari responden yang menjadi perhatian khusus, beberapa komentar yang telah ditulis responden dalam survey yaitu :

- “Kondisikan pedagang liar”
- “tetap harus di pertahankan”
- “bagus prima maksimal”
- “Petugasnya cepat tanggap atas problem yg ada”
- “Diharapkan bisa lebih baik lagi”
- “Lampu di kios perlu ditambah”
- “Pelayanan kurang cepat”
- “Mohon diadakan pelatihan elogbook kembali”
- “semoga tetap dipertahankan”
- “Semoga prasarana/pos bisa di perbesar untuk kenyamanan dalam bekerja”
- “Beberapa kali ada oknum yg sengaja matikan kran air, sehingga sangat mengganggu aktifitas jual beli, mohon atensi nya supaya tidak terjadi berulang”
- “Kedepanya perlu adanya tambahan lampu penerang di jaln pelabuhan”
- “Disediaka kotak saran di pintu masuk pelabuhan”
- “Pas masuk hariannya sesuai dengan layanan yg diberikan”
- “Persediaan tempat duduk utk pelanggan/ nelayan”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sebagian besar pengguna jasa telah puas dan dengan pelayanan yang diberikan, dan berharap agar dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik di PPN Pengambengan secara prima dan lebih baik lagi;

4.2. Rencana Tindak Lanjut

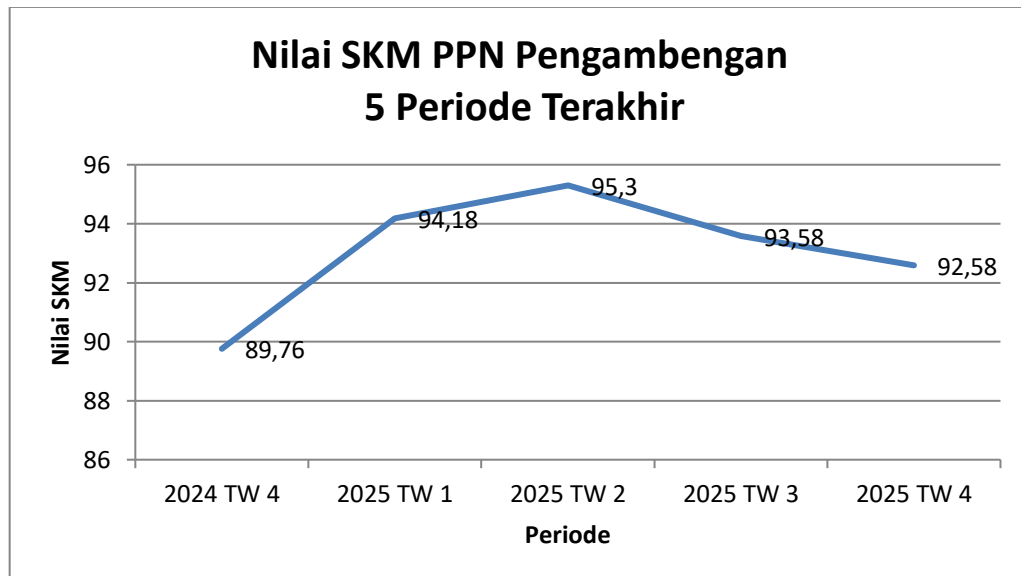
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal tim pelayanan publik PPN Pengambengan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (2026)				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana, khususnya pada ruang pelayanan	✓				Tim Yanlik
2	Jangka Waktu	Memberikan informasi jam pelayanan secara rutin di WA Grup Pelayanan dan di media sosial	✓				Tim Humas Yanlik,
3	Konsultasi dan pengaduan	Perbaikan fasilitas kotak pengaduan, saran, dan prasarana dan dilakukan publikasi di medsos terkait pelayanan pengaduan	✓				Tim Humas Yanlik,

4.3. Tren Nilai SKM

Pelaksanaan SKM rutin dilaksanakan di PPN Pengembangan secara Triwulan. Berikut disajikan tren nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) selama lima periode terakhir.



Grafik 4. Tren Nilai Hasil SKM 5 Periode Terakhir

Berdasarkan Grafik diatas dapat dilihat bahwa nilai SKM pada tahun 2024 dari triwulan 4 hingga triwulan 4 tahun 2025 mengalami fluktuasi, namun pada tahun 2025 triwulan 4 nilai SKM menurun dengan nilai akhir 92,58.

BAB VI

KESIMPULAN

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat PPN Pengambengan Triwulan 4 tahun 2025 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Pelaksanaan pelayanan publik di PPN Pengambengan secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan Nilai SKM 92,58 dan mutu pelayanan termasuk dalam kategori A dengan hasil kinerja unit pelayanan adalah sangat baik;
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan ialah jangka waktu pelayanan, konsultasi dan pengaduan, dan sarana dan prasarana;
- Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku petugas dengan nilai 3,75 ; kemudian Produk layanan yaitu 3,73 ; dan Tarif layanan yaitu 3,72; ketiga unsur pelayanan diatas termasuk pada kategori sangat baik.

Mengetahui :
Kepala Pelabuhan Perikanan
Nusantara Pengambengan

Pengambengan, 13 Januari 2026

Kepala Subbagian Umum
Pelabuhan Perikanan Nusantara
Pengambengan

Kartono, A.Pi, M.P

Lukman Hadi, S.St.Pi

LAMPIRAN

1. QR Code dan Kuesioner Online



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT : PPN PENGAMBENGAN



<https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/105>



Survey Kepuasan Masyarakat
Unit : PPN Pengembangan
Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapar (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan

Data Responden

Waktu Survey

18-Oct-2023 07:34

Nama

Jenis Usaha

☐ Perseorangan

☐ Korporasi

Jenis Kelamin/Gender

☐ Pria/Laki-laki

☐ Wanita/Perempuan

Usia

☐ < 25 Tahun

☐ 25 s/d 45 Tahun

☐ 46 s/d 60 Tahun

☐ > 60 Tahun

Pendidikan

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ D3

☐ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan

☐ ASN

☐ TNI/POLRI

☐ Pelaku Usaha KKP

☐ Pegawai Swasta

☐ Wirusaha Non KKP

☐ Pelajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

ptspp.kkp.go.id/skm/s/524//

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

☐ Sangat Mudah

☐ Mudah

☐ Kurang mudah

☐ Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

6. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesigapan petugas pelayanan**?

☐ Sangat Cepat

☐ Cepat

☐ Kurang cepat

☐ Lambat

7. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **perilaku /kemampuan petugas pelayanan**?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap **kuualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana** pelayanan di unit?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)

Kritik dan Saran

*) Harus diisi minimal 3 kata



id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Respon	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
153608	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	P	L	<25	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayan sangat ramah,	114.122.141.142-2025112	24/11/2025 08.29	Kepmen 20/2025
157054	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas gerak cepat	114.122.133.214-2025121	11/12/2025 09.00	Kepmen 20/2025
154809	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Biaya tambat labuh	114.122.166.195-2025120	02/12/2025 13.00	Kepmen 20/2025
154807	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas pelayanan terbaik	114.122.166.195-2025120	02/12/2025 12.57	Kepmen 20/2025
154806	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayan cepat dan	103.146.189.162-2025120	02/12/2025 12.54	Kepmen 20/2025
154501	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	Pelayan nya baik dan	114.122.142.9-2025120	01/12/2025 08.12	Kepmen 20/2025
154500	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih sejauh	114.10.156.142-2025120	01/12/2025 08.12	Kepmen 20/2025
153908	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Tambat dan/atau labuh untuk kapal perikanan dan kapal nonperikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Pelayan sangat baik	114.122.166.243-2025112	25/11/2025 15.22	Kepmen 20/2025
										NRR	5	4,00	4,00	4,00	3,88	4,00	3,88	4,00	3,88	3,88				
										NRR Tertimbang		0,444	0,444	0,444	0,43013	0,444	0,43013	0,444	0,43013	0,43013	3,9405			
										IKM	98,5125													

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_Layanan	Jenis_U saha	Jenis_K ela	Usia_Res ponden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_S aran	Kode_S ervey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan
152328	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	K	L	25-45	SMA	swasta	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tetap di pertahan kan	112.215.220.25-2025111	12/12/2025 16.31	Kepmen 20/2025
152316	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	P	L	25-45	S1	swasta	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	selalu memberi kan	114.122.164.22-2025111	12/12/2025 12.06	Kepmen 20/2025
152310	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sarana dan prasana	182.253.129.72-2025111	24/11/2025 15.46	Kepmen 20/2025
152291	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada kritik	36.75.130.223-2025111	24/11/2025 15.02	Kepmen 20/2025
152288	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Agar lebih baik	182.253.51.33-2025111	24/11/2025 15.00	Kepmen 20/2025
152382	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima atas kerjasam	182.253.129.65-2025111	24/11/2025 14.47	Kepmen 20/2025
153734	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada kritik	180.254.225.170-2025112	24/11/2025 14.45	Kepmen 20/2025
153714	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	K	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik semua	182.253.142.8-2025112	24/11/2025 14.47	Kepmen 20/2025
153713	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Agar lebih baik	114.122.143.232-2025112	24/11/2025 14.45	Kepmen 20/2025
157636	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	K	L	25-45	SMA	wirausah a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayan baik dan ramah	140.213.56.117-2025121	12/12/2025 16.31	Kepmen 20/2025
157539	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Surat tanda bukti lapor kedatangan kapal perikanan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kritik	125.162.154.27-2025121	12/12/2025 12.06	Kepmen 20/2025
											NRR	4,92	3,69	3,69	3,69	3,77	3,69	3,69	3,69	3,69	3,54			
											NRR Tertimbang		0,40985	0,40985	0,40985	0,41838	0,40985	0,40985	0,40985	0,40985	0,39277	3,680		
											Nilai SKM		92											

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_Upp	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
146242	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kondisikan pedagang liar	114.122.1 67.38-20251001-122231	01/10/2025 12.42	Kepmen 20/2025
146241	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	25-45	SMP	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kondisikan pedagang liar	114.122.1 67.49-20251001-122148	01/10/2025 12.40	Kepmen 20/2025
156835	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	L	46-60	SMA	wirausaha	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Perbaiki tingkatan	114.122.1 37.121-20251209-161543	09/12/2025 16.40	Kepmen 20/2025
156702	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	46-60	SMA	wirausaha	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	Tidak ada saran	114.122.1 39.111-20251209-102257	09/12/2025 11.01	Kepmen 20/2025
156673	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	L	46-60	SD	wirausaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jaga terus dan tingkatkan pelayanan	114.122.1 64.177, 168.235.2 06.173-20251209-090721	09/12/2025 09.26	Kepmen 20/2025
156661	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	25-45	S1	wirausaha	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Diharapkan lebih baik lagi	180.249.1 02.207-20251209-085204	09/12/2025 09.11	Kepmen 20/2025
156660	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Gedung yg dibangun unik hingga para pembeli/pekerja di	180.249.1 02.207-20251209-090542	09/12/2025 09.10	Kepmen 20/2025

156652	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas yg terbaik	114.122. 167.230- 20251209- 084440	09/12/2025 09.06	Kepmen 20/2025
156651	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	L	25-45	SMA	wirusaha a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada saran	114.10.1 56.197- 20251209- 085900	09/12/2025 09.06	Kepmen 20/2025
156642	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	L	46-60	SMA	wirusaha a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimah kasih atas pelaya nannya	114.10.1 56.190- 20251209- 085243	09/12/2025 09.00	Kepmen 20/2025
156637	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	46-60	SMA	wirusaha a	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Semoga dapat meningka tkan pelayana n lebih baik lagi.	180.249. 102.207- 20251209- 085204	09/12/2025 08.58	Kepmen 20/2025
156634	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	25-45	SMA	wirusaha a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih atas pelayana n nya.	114.10.1 56.43- 20251209- 084510	09/12/2025 08.52	Kepmen 20/2025
156633	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas pelayana n terbaik	114.122. 167.230- 20251209- 084440	09/12/2025 08.51	Kepmen 20/2025
156626	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	25-45	SMP	wirusaha a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih baik lagi kedepann ya	180.249. 102.207- 20251209- 082112	09/12/2025 08.47	Kepmen 20/2025
156620	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	L	<25	SMP	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Harga sewa murah	114.79.2 1.205- 20251209- 083717	09/12/2025 08.44	Kepmen 20/2025

156619	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	46-60	SMA	wirusaha	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Persediaa n tempat duduk utk pelangga n/ nelayan	114.122. 139.111- 20251209 081718	09/12/2025 08.44	Kepmen 20/2025
156615	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	cepat baik dan mudah	180.249. 102.207- 20251209 083228	09/12/2025 08.42	Kepmen 20/2025
156610	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	25-45	SD	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	petugas sangat baik dn ramah	180.249. 102.207- 20251209 082553	09/12/2025 08.40	Kepmen 20/2025
156607	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	P	<25	SMP	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih baik lagi kedepann ya	180.249. 102.207- 20251209 083303	09/12/2025 08.39	Kepmen 20/2025
146244	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Penggunaan tanah dan/atau bangunan untuk kegiatan perikanan dan menunjang kegiatan perikanan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	kondisika n pedagang liar	140.213. 150.204- 20251001 122805	01/10/2025 12.46	Kepmen 20/2025
										NRR	4,80	3,60	3,55	3,60	3,60	3,65	3,65	3,65	3,60	3,60				
										NRR Tertimbang	0,3996	0,39405	0,3996	0,3996	0,40515	0,40515	0,40515	0,3996	0,3996		3,6075			
										Nilai SKM	90,1875													

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U pp	Nama_Layanan	Jenis_Us aha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerjaa n	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sar an	Kode_Se si_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts	
152321	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pengesahan perjanjian kerja laut	P	L	25-45	SMA	swasta	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	Pelayana n lebih ditingkat kan	36.75.130-223-20251113131902	13/11/2025 13.28	Kepmen 20/2025	
152520	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pengesahan perjanjian kerja laut	K	L	<25	SMA	pelajar	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	di tingkatka n lagi	114.122.165.163-20251114144345	14/11/2025 14.52	Kepmen 20/2025	
153726	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pengesahan perjanjian kerja laut	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap di pertahan kan	114.122.135.238-20251124151209	24/11/2025 15.16	Kepmen 20/2025	
157464	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pengesahan perjanjian kerja laut	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai SOP	203.78.114.180-20251212101916	12/12/2025 10.25	Kepmen 20/2025	
157429	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pengesahan perjanjian kerja laut	P	L	25-45	SMA	swasta	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Bagus Terukur Konsiste n	125.162.154.27-20251212095352	12/12/2025 10.00	Kepmen 20/2025	
157419	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pengesahan perjanjian kerja laut	K	L	25-45	SMA	swasta	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	Tetap di pertahan kan	112.215.220.171-20251212094748	12/12/2025 09.52	Kepmen 20/2025	
											NRR	4,67	3,67	3,33	3,50	3,67	3,50	3,33	3,67	3,33	3,50				
											NRR Tertimbang	0,407	0,37	0,3885	0,407	0,3885	0,37	0,407	0,37	0,3885	3,4965				
											Nilai SKM	87,4125													

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_Layanan	Jenis_Usa ha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerj aan	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
160723	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	25-45	SMP	wirau aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kedepanya perlu adanya tambahan lampu penerang di jaln pelabuhan	180.249.1 25.56- 20251229- 104931	29/12/2025 11.10	Kepmen 20/2025
160721	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	25-45	SMA	wirau aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kedepanya perlu perbaikan jalan	180.249.1 25.56- 20251229- 104931	29/12/2025 11.05	Kepmen 20/2025
160720	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	46-60	SMP	wirau aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perlu adanya penambahan lampu penerang d tpi	180.249.1 25.56- 20251229- 104931	29/12/2025 11.00	Kepmen 20/2025
160708	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	25-45	SMP	wirau aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perlu adanya perbaikan jalan	180.249.1 25.56- 20251229- 102556	29/12/2025 10.49	Kepmen 20/2025
160698	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	<25	SMA	wirau aha	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Perlu perbaikan jalan	180.249.1 25.56- 20251229- 102556	29/12/2025 10.42	Kepmen 20/2025
160623	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	46-60	SMA	swasta	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Semakin semangat kedepannya	203.78.11 4.107- 20251229- 090303	29/12/2025 09.14	Kepmen 20/2025
160452	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	<25	SMA	pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Disediaka kotak saran di pintu masuk pelabuhan	110.139.7 1.95- 20251227- 100712	27/12/2025 10.14	Kepmen 20/2025
159126	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lanjut dan terus tingkatkan	114.10.15 7.197- 20251220- 062359	20/12/2025 06.29	Kepmen 20/2025

156834	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	46-60	SMA	wirus aha	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	perbaiki tingkatan	114.122.1 37.121- 20251209- 161543	09/12/2025 16.35	Kepmen 20/2025
156779	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	46-60	SMP	wirus aha	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Baik baik semua	114.122.1 64.92- 20251209- 131311	09/12/2025 13.37	Kepmen 20/2025
156701	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	46-60	SMA	wirus aha	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	Tidak ada saran	114.122.1 39.111- 20251209- 102257	09/12/2025 11.00	Kepmen 20/2025
156670	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	46-60	SD	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sigap dan ramah	114.122.1 64.177, 168.235.2 06.173- 20251209- 090721	09/12/2025 09.22	Kepmen 20/2025
156662	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	25-45	S1	wirus aha	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Semoga dapat lebih baik lagi.	180.249.1 02.207- 20251209- 085204	09/12/2025 09.13	Kepmen 20/2025
156658	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pas masuk hariannya sesuai dengan layanan yg diberikan	180.249.1 02.207- 20251209- 090430	09/12/2025 09.08	Kepmen 20/2025
156657	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	25-45	SMA	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada saran	114.10.15 6.197- 20251209- 085900	09/12/2025 09.08	Kepmen 20/2025
156649	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas sigap cepat	114.122.1 67.230- 20251209- 084440	09/12/2025 09.06	Kepmen 20/2025
156640	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	46-60	SMA	wirus aha	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Semoga lebih baik lagi.	180.249.1 02.207- 20251209- 085204	09/12/2025 08.59	Kepmen 20/2025
156636	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	25-45	SMA	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih atas pelayanan nya.	114.10.15 6.43- 20251209- 084510	09/12/2025 08.53	Kepmen 20/2025
156635	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Petugas sangat ramah	114.122.1 67.230- 20251209- 084440	09/12/2025 08.52	Kepmen 20/2025
156624	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	46-60	SMA	wirus aha	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Tidak ada saran	114.122.1 39.111- 20251209- 081718	09/12/2025 08.47	Kepmen 20/2025

156623	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	25-45	SMP	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih baik lagi kedepannya	180.249.1 02.207- 20251209- 082112	09/12/2025 08.46	Kepmen 20/2025	
156617	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	<25	SMP	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat cepat	114.79.21. 205- 20251209- 083717	09/12/2025 08.43	Kepmen 20/2025	
156612	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	25-45	SMP	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	cepat mudah dan baik	180.249.1 02.207- 20251209- 083228	09/12/2025 08.41	Kepmen 20/2025	
156611	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	25-45	SD	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ramah dn sangat baik	180.249.1 02.207- 20251209- 082553	09/12/2025 08.41	Kepmen 20/2025	
156606	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	<25	SMP	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih baik kedepannya	180.249.1 02.207- 20251209- 083303	09/12/2025 08.38	Kepmen 20/2025	
146334	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	lebih ditingkatkan lg pelayanan,	103.149.2 38.201- 20251002- 060752	02/10/2025 06.20	Kepmen 20/2025	
146236	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Harus tetap di pertahankan	203.78.11 4.122- 20251001- 122556	01/10/2025 12.36	Kepmen 20/2025	
146235	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Pas masuk harian dan berlangganan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tetap harus di pertahankan	114.122.1 64.88- 20251001- 122134	01/10/2025 12.36	Kepmen 20/2025	
											NRR	4,75	3,71	3,75	3,75	3,75	3,75	3,79	3,79	3,79	3,71				
											NRR Tertimbang	0,41	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,41	3,750214			
											Nilai SKM	93,76													

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_Upp	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts	
152335	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen Catch Documentation Scheme-Commission For The Conservation Of Southern Bluefin Tuna (CDS-CCSBT)	P	L	25-45	D3	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan dalam penerbitan dokumen	114.122.138.201-20251113-134558	14/11/2025 06.55	Kepmen 20/2025	
152381	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen Catch Documentation Scheme-Commission For The Conservation Of Southern Bluefin Tuna (CDS-CCSBT)	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih atas kerja samanya. Tingkatkan terus	182.253.129.65-20251114-064540	13/11/2025 14.14	Kepmen 20/2025	
153732	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen Catch Documentation Scheme-Commission For The Conservation Of Southern Bluefin Tuna (CDS-CCSBT)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pertahankan kualitas yg sudah sangat bagus ini	182.253.51.13-20251124-152138	24/11/2025 15.28	Kepmen 20/2025	
160995	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen Catch Documentation Scheme-Commission For The Conservation Of Southern Bluefin Tuna (CDS-CCSBT)	P	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cepat, mudah, tepat	59.153.131.122-20251230-093418	30/12/2025 09.39	Kepmen 20/2025	
160974	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen Catch Documentation Scheme-Commission For The Conservation Of Southern Bluefin Tuna (CDS-CCSBT)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	pelayanan sudah baik dan cepat	114.122.141.39-20251230-090908	30/12/2025 09.13	Kepmen 20/2025	
157509	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen Catch Documentation Scheme-Commission For The Conservation Of Southern Bluefin Tuna (CDS-CCSBT)	P	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	The best kkp	114.122.167.236-20251212-110513	12/12/2025 11.09	Kepmen 20/2025	
157424	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen Catch Documentation Scheme-Commission For The Conservation Of Southern Bluefin Tuna (CDS-CCSBT)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan sudah baik dan cepat	114.122.135.118-20251212-095155	12/12/2025 09.56	Kepmen 20/2025	
											NRR	4,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	3,71				
											NRR Tertimbang	0,428143	0,428143	0,428143	0,428143	0,428143	0,428143	0,428143	0,428143	0,412286	3,837429				
											Nilai SKM	95,94													

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_La yanan	Jenis_Usa ha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerja an	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Ses i_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
160714	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	46-60	SMP	wirus aha	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	Sangat baik sekali	112.215.1 73.144- 20251229- 102815	29/12/2025 10.53	Kepmen 20/2025
160705	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	25-45	SMA	P.UKK P	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sangat baik sekali	112.215.1 73.144- 20251229- 102815	29/12/2025 10.48	Kepmen 20/2025
160700	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	>60	SD	wirus aha	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	Sudah baik sekali	112.215.1 73.144- 20251229- 102815	29/12/2025 10.46	Kepmen 20/2025
160692	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	>60	SMP	wirus aha	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	Sudah bagus sekali	112.215.1 73.144- 20251229- 102815	29/12/2025 10.35	Kepmen 20/2025
160640	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	>60	SMP	wirus aha	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Sangat baik sekali	112.215.1 54.175- 20251229- 081915	29/12/2025 09.34	Kepmen 20/2025
156832	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	46-60	SMA	wirus aha	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Beberapa kali ada oknum yg sengaja matikan kran air, sehingga sangat mengganggu aktifitas jual beli, mohon atensi nya supaya tidak terjadi berulang	114.122.1 37.121- 20251209- 161543	09/12/2025 16.26	Kepmen 20/2025
156801	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	K	P	46-60	SD	wirus aha	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sudah sangat baik	114.79.19 .252- 20251209- 144133	09/12/2025 14.54	Kepmen 20/2025
156768	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	46-60	SMP	wirus aha	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Baik baik semua	114.122.1 64.92- 20251209- 131311	09/12/2025 13.21	Kepmen 20/2025
156713	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	46-60	SD	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	harus selalu di pertahan kan	101.128.9 9.69- 20251209- 105849	09/12/2025 11.15	Kepmen 20/2025
156712	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	46-60	SD	wirus aha	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Tetap semangat dan berusaha	180.249.1 00.179- 20251209- 110948	09/12/2025 11.15	Kepmen 20/2025
156691	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	46-60	SMA	wirus aha	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	Perlu ditingkatkan pelayanannya	114.122.1 39.111- 20251209- 102257	09/12/2025 10.28	Kepmen 20/2025

156663	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	46-60	SD	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Usahakan slalu yg utama pelayanan	114.122.1 64.177, 168.235.2 06.173- 20251209- 090721	09/12/2025 09.16	Kepmen 20/2025
156656	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	25-45	S1	wirus aha	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Semoga lebih baik lagi kedepannya	180.249.1 02.207- 20251209- 085204	09/12/2025 09.07	Kepmen 20/2025
156648	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali	114.125.1 09.28- 20251209- 085800	09/12/2025 09.05	Kepmen 20/2025
156647	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	46-60	SMP	P.UKK P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat cepat	114.122.1 67.230- 20251209- 084440	09/12/2025 09.05	Kepmen 20/2025
156646	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	46-60	SMA	wirus aha	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Semoga lebih baik lagi	180.249.1 02.207- 20251209- 085204	09/12/2025 09.04	Kepmen 20/2025
156645	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	25-45	SMA	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada saran	114.10.15 6.197- 20251209- 085900	09/12/2025 09.04	Kepmen 20/2025
156639	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	46-60	SMA	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimah kasih atas pelayanan	114.10.15 6.190- 20251209- 085243	09/12/2025 08.59	Kepmen 20/2025
156629	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	25-45	SMA	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih atas pelayanan nya	114.10.15 6.43- 20251209- 084510	09/12/2025 08.50	Kepmen 20/2025
156628	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	46-60	SMP	P.UKK P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas cepat aksi	114.122.1 67.230- 20251209- 084440	09/12/2025 08.49	Kepmen 20/2025
156622	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	25-45	SMP	wirus aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih baik lagi kedepannya	180.249.1 02.207- 20251209- 082112	09/12/2025 08.46	Kepmen 20/2025
156614	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	<25	SMP	P.UKK P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas sangat ramah	114.79.21 .205- 20251209- 083717	09/12/2025 08.42	Kepmen 20/2025

156613	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	46-60	SMA	wirau aha	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	Lebih ditingkatkan lagi	114.122.1 39.111- 20251209- 081718	09/12/2025 08.41	Kepmen 20/2025
156605	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	25-45	SMP	wirau aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sangat sesuai baik dan cepat	180.249.1 02.207- 20251209- 083228	09/12/2025 08.38	Kepmen 20/2025
156282	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	25-45	SMA	swast a	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Saya sangat puas	103.156.7 4.195- 20251208- 120916	08/12/2025 12.19	Kepmen 20/2025
146234	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	<25	SMP	wirau aha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih Lebih baik Tetap maju	110.139.7 0.102- 20251001- 122617	01/10/2025 12.35	Kepmen 20/2025
146232	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	46-60	SMP	P.UKK P	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Kondisikan pedagang liar	114.122.1 67.38- 20251001- 122231	01/10/2025 12.34	Kepmen 20/2025
146230	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	46-60	SMP	swast a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan sudah baik	140.213.1 50.204- 20251001- 122523	01/10/2025 12.33	Kepmen 20/2025
146228	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	P	25-45	SMP	P.UKK P	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kondisikan pedagang liar	114.122.1 67.49- 20251001- 122148	01/10/2025 12.33	Kepmen 20/2025
146227	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	25-45	SD	P.UKK P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tetap harus di pertahan kan	114.122.1 64.88- 20251001- 122134	01/10/2025 12.32	Kepmen 20/2025
146226	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Air	P	L	25-45	SMA	P.UKK P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap harus bertahan	203.78.11 4.122- 20251001- 122142	01/10/2025 12.30	Kepmen 20/2025
											NRR		3,61	3,71	3,68	3,71	3,71	3,68	3,61	3,61	3,68			
											NRR Tertimbang		0,40	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,40	0,40	0,41	3,66		
											Nilai SKM		91,58											

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_La yanan	Jenis_Us aha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerjaa n	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sar an	Kode_Se si_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
152445	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Sertifikat hasil tangkapa n ikan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana n selalu di utamaka n	114.122.1 64.79- 20251114- 111525	14/11/2025 11.29	Kepmen 20/2025
153733	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Sertifikat hasil tangkapa n ikan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Pelayana n semakin maju	180.254.2 25.41- 20251124- 153521	24/11/2025 15.39	Kepmen 20/2025
158162	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Sertifikat hasil tangkapa n ikan	K	L	<25	D3	swasta	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	sudah cukup baik	114.122.1 36.21- 20251216- 104436	16/12/2025 10.50	Kepmen 20/2025
157433	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Sertifikat hasil tangkapa n ikan	K	L	<25	D3	swasta	5	3	4	3	3	4	3	4	3	3	sudah bagus dan bisa ditingkat kan lagi	125.167.1 10.247- 20251212- 095336	12/12/2025 10.02	Kepmen 20/2025
										NRR	5	3,5	4	3,5	3,5	4	3,5	4	3,5	3,25				
										NRR Tertimbang		0,3885	0,444	0,3885	0,3885	0,444	0,3885	0,444	0,3885	0,36075	3,63525			
										Nilai SKM			90,88											

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_Upp	Nama_Layanan	Jenis_Usha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
157393	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen Indian Ocean Tuna Commission (IOTC) Bigeye Tuna Statistical Document	P	P	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga tetap dipertahankan	114.122.164.125-20251212-093234	12/12/2025 09.37	Kepmen 20/2025
										NRR	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
										NRR Tertimbang		0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444		3,996		
										Nilai SKM		100												

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_Upp	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
152317	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Persetujuan berlayar	P	L	25-45	SMA	swasta	3	3	2	1	3	2	2	3	3	2	Perlu ditingkatkan lagi	36.85.190.245-20251113-123916	13/11/2025 12.49	Kepmen 20/2025
152311	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Persetujuan berlayar	K	L	46-60	D3	swasta	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	Agar lebih baik lagi pelayanan nya.	114.10.15.6.200-20251113-121329	13/11/2025 12.35	Kepmen 20/2025
152309	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Persetujuan berlayar	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sarana dan prasarana perlu ditingkatkan lagi	182.253.129.72-20251113-121814	13/11/2025 12.28	Kepmen 20/2025
152307	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Persetujuan berlayar	K	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mempertahankan kinerja yg sudah sangat baik	114.122.135.255-20251113-120730	13/11/2025 12.18	Kepmen 20/2025
152374	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Persetujuan berlayar	K	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik	114.10.15.7.169-20251113-210824	13/11/2025 21.17	Kepmen 20/2025
153731	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Persetujuan berlayar	K	L	25-45	SMA	swasta	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	pertahankan kinerja yg sudah sangat bagus	182.253.51.13-20251124-152138	24/11/2025 15.26	Kepmen 20/2025
153729	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Persetujuan berlayar	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap pertahankan lagi	180.252.69.109-20251124-151818	24/11/2025 15.21	Kepmen 20/2025

153728	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	K	L	25-45	SMA	swasta	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Tetap di pertahan kan	203.78.12 1.115- 20251124- 151259	24/11/2025 15.18	Kepmen 20/2025
153724	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	K	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Semoga prasaran a/pos bisa di perbesar untuk kenyama nan dalam bekerja	125.162.1 72.142- 20251124- 145846	24/11/2025 15.03	Kepmen 20/2025
153718	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sarana dan prasana agar lebih ditingkat kan lagi	114.122.1 34.226- 20251124- 145331	24/11/2025 14.59	Kepmen 20/2025
153706	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	P	L	<25	SMA	wirausah a	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	Sudah cukup baik semoga kedepan anya bisa lebih baik	180.254.2 26.50- 20251124- 143341	24/11/2025 14.38	Kepmen 20/2025
153704	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahan kan pelayana n yang prima	114.122.1 35.238- 20251124- 142958	24/11/2025 14.34	Kepmen 20/2025
152286	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	K	L	25-45	D3	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap joss gas	125.167.1 07.96- 20251113- 104307	13/11/2025 11.26	Kepmen 20/2025

152285	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Pertahan kan pelayana n yang baik ini	182.253.5 1.122- 20251113- 111323	13/11/2025 11.24	Kepmen 20/2025
152281	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	P	L	25-45	S1	wirausah a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Semoga pelayana n baik terus di pertahan kan	180.254.2 26.58- 20251113- 111054	13/11/2025 11.20	Kepmen 20/2025
152277	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	P	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ramah cepat dan senyum	114.122.1 43.200- 20251113- 110330	13/11/2025 11.12	Kepmen 20/2025
152273	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Terima kasih banyak	172.225.7 9.23- 20251113- 104318	13/11/2025 10.58	Kepmen 20/2025
152271	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	K	P	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayana n sudah sangat baik sekali	114.10.15 6.116- 20251113- 104402	13/11/2025 10.54	Kepmen 20/2025
157454	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	K	P	<25	D3	wirausah a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana n sangat bagus	114.122.1 38.109- 20251212- 095916	12/12/2025 10.11	Kepmen 20/2025
157425	4	2025	djpt	PPN Pengamb engan	Persetujuan berlayar	P	L	25-45	SMA	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sudah baik Tingkatka n lagi	36.85.184 .145- 20251212- 095050	12/12/2025 09.56	Kepmen 20/2025
											NRR	4,7	3,7	3,65	3,6	3,75	3,75	3,75	3,8	3,75	3,5			
											NRR Tertimbang	0,4107	0,40515	0,3996	0,41625	0,41625	0,41625	0,4218	0,41625	0,3885	3,69075			
											Nilai SKM	92,27												

Tahun	Kd_Es_1	Nama_Upp	Nama_Layanan	Kelompok_layanan	Jenis_Usha	Jenis_Kelamin	Usia_Respon	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen International Commission For The Conservation Of Atlantic Tunas (ICCAT) Swordfish Statistical Document		K	L	46-60	SMA	swasta	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Untuk shipment kiriman ikan lewat udara saya harap diberi perhatian mengingat waktu yg mendesak.	36.85.197.141-20251212-104419	12/12/2025 10.52	Kepmen 20/2025
2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen International Commission For The Conservation Of Atlantic Tunas (ICCAT) Swordfish Statistical Document		K	L	<25	D3	swasta	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	cukup baik bisa ditingkatkan lagi	114.122.141.63-20251212-104447	12/12/2025 10.50	Kepmen 20/2025
2025	djpt	PPN Pengambengan	Dokumen International Commission For The Conservation Of Atlantic Tunas (ICCAT) Swordfish Statistical Document		P	P	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga tetap dipertahankan	114.122.164.125-20251212-093234	12/12/2025 09.52	Kepmen 20/2025
									NRR	5	3,33	3,67	3,33	3,67	3,33	3,67	4,00	3,33	3,33				
									NRR Tertimbang		0,37	0,407	0,37	0,407	0,37	0,407	0,444	0,37	0,37		3,515		
									Nilai SKM		87,875												

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_Upp	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
157545	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Buku pelaut awak kapal perikanan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	Tetap di pertahan kan	140.213.151.213-20251212-123220	12/12/2025 12.36	Kepmen 20/2025
157410	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Buku pelaut awak kapal perikanan	K	L	25-45	D3	swasta	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	pelayana n sangat baik,lebi h di tingkatka n lagi	182.253.84.138-20251212-094323	12/12/2025 09.48	Kepmen 20/2025
										NRR	5	3,5	3,5	3,5	4	4	3	3,5	3,5	4				
										NRR Tertimbang		0,3885	0,3885	0,3885	0,444	0,444	0,333	0,3885	0,3885	0,444		3,6075		
										Nilai SKM		90,19												

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_Upp	Nama_Layanan	Jenis_Usha	Jenis_Kelamin	Usia_Respon	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
157574	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Sertifikat kelaikan kapal perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan prima dan baik	140.213.44.150-20251212-133900	12/12/2025 13.43	Kepmen 20/2025
157548	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Sertifikat kelaikan kapal perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Prosesnya cepat dan petugas sigap	103.190.47.62-20251212-124004	12/12/2025 12.47	Kepmen 20/2025
157528	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Sertifikat kelaikan kapal perikanan	P	L	>60	S1	P.UKKP	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	pelayanan dan kesiapan petugas sudah optimal ,mohon untuk kelanjutan nya seperti yang sudah sudah	180.254.225.226-20251212-112928	12/12/2025 11.38	Kepmen 20/2025
157395	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Sertifikat kelaikan kapal perikanan	K	L	46-60	D3	P.UKKP	5	4	4	2	4	4	3	4	3	4	pelayanan kurang cepat	110.139.71.168-20251212-093300	12/12/2025 09.37	Kepmen 20/2025
157386	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Sertifikat kelaikan kapal perikanan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kerja cepat tanggap dan profesional	103.146.189.184-20251212-092945	12/12/2025 09.34	Kepmen 20/2025
153725	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Sertifikat kelaikan kapal perikanan	K	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mungkin bisa lebih cepat lagi	180.249.97.127-20251124-141248	24/11/2025 15.08	Kepmen 20/2025
										NRR	5	4	4,00	3,50	3,83	4,00	3,67	4,00	3,83	3,67				
										NRR Tertimbang		0,444	0,444	0,3885	0,4255	0,444	0,407	0,444	0,4255	0,407	3,8295			
										Nilai SKM		95,74												

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_L ayanan	Kelompok_layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survei	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
146238	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik		P	P	>60	SMP	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kondisikan pedagang liar	114.122.167.38-20251001-122231	01/10/2025 12.36	Kepmen 20/2025
146237	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik		P	P	25-45	SMP	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kondisikan pedagang liar	114.122.167.49-20251001-122148	01/10/2025 12.36	Kepmen 20/2025
146233	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik		P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap dipertahankan	203.78.14.122-20251001-122556	01/10/2025 12.34	Kepmen 20/2025
146231	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik		P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tetap harus dipertahankan	114.122.164.88-20251001-122134	01/10/2025 12.33	Kepmen 20/2025
146246	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik		P	P	<25	SMP	wirausaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik Sangat sesuai Sangat baik	110.139.70.102-20251001-125104	01/10/2025 12.58	Kepmen 20/2025
146243	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik		P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	kondisikan pedagang liar	140.213.150.204-20251001-122805	01/10/2025 12.44	Kepmen 20/2025

156833	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	L	46-60	SMA	wirausaha	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	bagus prima maksimal	114.122.137.121-20251209-161543	09/12/2025 16.30	Kepmen 20/2025
156815	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	L	46-60	SD	wirausaha	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	Semoga KKP tambah maju	114.122.141.11, 141.0.8.92-20251209-151929	09/12/2025 15.25	Kepmen 20/2025
156773	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	P	46-60	SMP	wirausaha	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	Sangat baik sekali	114.122.164.92-20251209-131311	09/12/2025 13.29	Kepmen 20/2025
156694	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	P	46-60	SMA	wirausaha	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Perlu ditingkatkan lagi	114.122.139.111-20251209-102257	09/12/2025 10.30	Kepmen 20/2025
156668	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	L	46-60	SD	wirausaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ok slalu siaga	114.122.164.177, 168.235.206.173-20251209-090721	09/12/2025 09.20	Kepmen 20/2025
156659	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	P	25-45	S1	wirausaha	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Semoga lebih baik lagi	180.249.102.207-20251209-085204	09/12/2025 09.09	Kepmen 20/2025
156655	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugasnya cepat tanggap atas problem yg ada	180.249.102.207-20251209-	09/12/2025 09.07	Kepmen 20/2025

156654	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada saran	114.10.156.197-20251209-085900	09/12/2025 09.07	Kepmen 20/2025
156653	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas gerak cepat	114.122.167.230-20251209-084440	09/12/2025 09.07	Kepmen 20/2025
156644	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	P	46-60	SMA	wirusaha	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Diharap bisa lebih baik lagi	180.249.102.207-20251209-085204	09/12/2025 09.02	Kepmen 20/2025
156632	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih atas pelayanannya.	114.10.156.43-20251209-084510	09/12/2025 08.51	Kepmen 20/2025
156630	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	P	46-60	SMP	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lampu di kios perlu ditambah	114.122.167.230-20251209-084440	09/12/2025 08.50	Kepmen 20/2025
156621	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih baik lagi	180.249.102.207-20251209-082112	09/12/2025 08.45	Kepmen 20/2025
156618	4	2025	djpt	PPN Pengambengan	Listrik	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimah kasih atas pelayanannya	114.10.156.190-20251209-083822	09/12/2025 08.44	Kepmen 20/2025

156609	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Listrik	P	P	25-45	SMP	wirausah a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih baik kedepannya	180.249. 102.207- 2025120 9- 083303	09/12/2025 08.40	Kepmen 20/2025
156608	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Listrik	P	P	25-45	SMP	wirausah a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sangat baik cepat dan mudah	180.249. 102.207- 2025120 9- 083228	09/12/2025 08.39	Kepmen 20/2025
156603	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Listrik	P	P	25-45	SMP	wirausah a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih baik kedepannya	180.249. 102.207- 2025120 9- 083303	09/12/2025 08.38	Kepmen 20/2025
156601	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Listrik	P	P	25-45	SD	wirausah a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mohon dipertahankan semoga kedepan nya lebih baik	180.249. 102.207- 2025120 9- 082553	09/12/2025 08.31	Kepmen 20/2025
156600	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Listrik	P	P	<25	SMP	wirausah a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon dipertahankan kedepan lebih baik lagi	180.249. 102.207- 2025120 9- 082557	09/12/2025 08.30	Kepmen 20/2025
156597	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Listrik	P	P	46-60	SMA	wirausah a	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Mohon ditingkatkan kembali	114.122. 139.111- 2025120 9- 081718	09/12/2025 08.22	Kepmen 20/2025
156594	4	2025	djpt	PPN Pengam bengan	Listrik	P	L	>60	SD	wirausah a	4	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Sangat baik sekali	112.215. 240.129- 2025120 9- 081340	09/12/2025 08.18	Kepmen 20/2025
											NRR		3,67	3,67	3,67	3,63	3,59	3,78	3,70	3,67	3,63	3,66		
											NRR Tertimbang		0,41	0,41	0,41	0,40	0,40	0,42	0,41	0,41	0,40			
											Nilai SKM		91,58											

**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat
Triwulan 3 Tahun 2025**



**Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambengan
Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap
Kementerian Kelautan Perikanan Nusantara Pengambengan
2025**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka PPN Pengembangan perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh PPN Pengembangan periode triwulan 3 tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan 3 tahun 2025

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,832	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,887	A
3	Waktu Pelayanan	3,823	A
4	Biaya/Tarif	3,877	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,908	A
6	Kompetensi Pelaksana	3,886	A
7	Perilaku Pelaksana	3,878	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,890	A
9	Sarana dan Prasarana	3,778	A

Berdasarkan tabel di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan 3 Tahun 2025

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Melakukan perbaikan dan pemeliharaan sarana dan prasarana, khususnya pada ruang pelayanan				✓	Tim Yanlik
2	Jangka Waktu	Memberikan informasi jam pelayanan secara rutin di WA Grup Pelayanan				✓	Tim Yanlik
3	Persyaratan	Sosialisasi secara langsung atau medsos terkait kejelasan persyaratan pelayanan				✓	Tim Humas Yanlik,

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
----	-----------------------	--	--	----------------------	---------------------

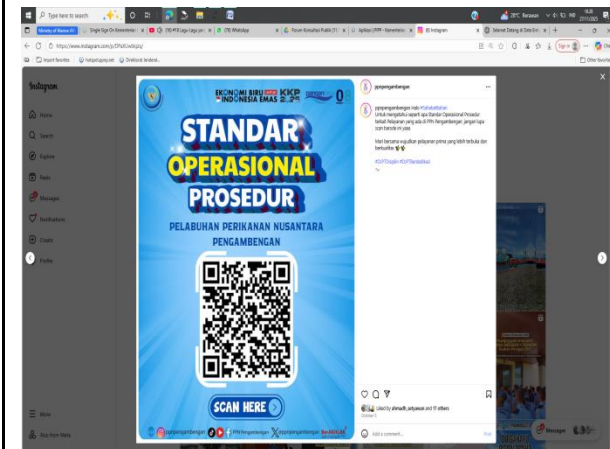
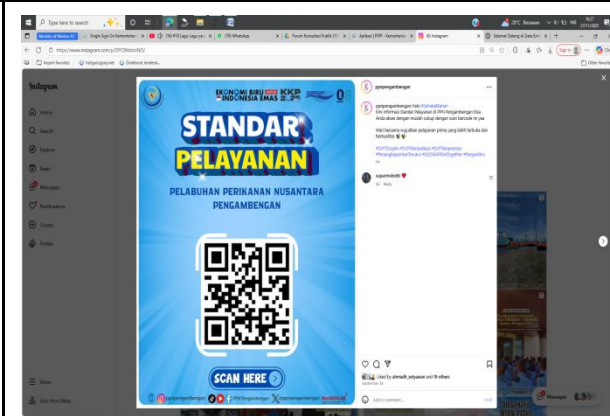
1	Sarana dan Prasarana		Melakukan perbaikan dan pemeliharaan sarana prasarana, antara lain telah dilakukan : - pemeliharaan dermaga - pemeliharaan sapras pada gedung pelayanan terpadu - pemeliharaan display pada ruang pelayanan		
---	----------------------	--	--	--	--

2	Jangka Waktu		- review SP khususnya pada jangka waktu pelayanan - Memberikan informasi jam pelayanan secara rutin di WA Grup Pelayanan - Publikasi jam layanan di sosial media		
---	--------------	--	--	--	--

3

Persyaratan

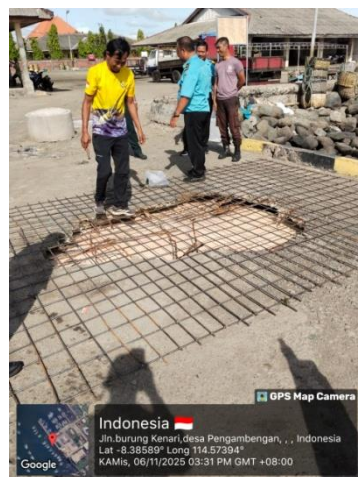
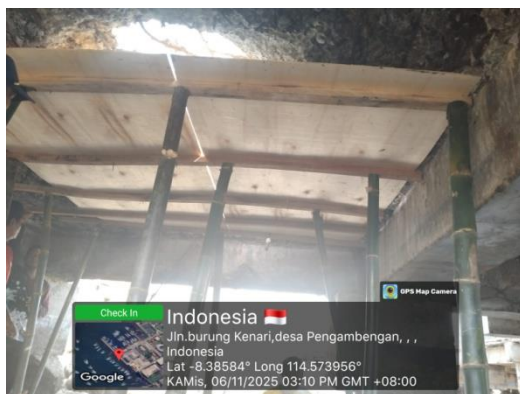
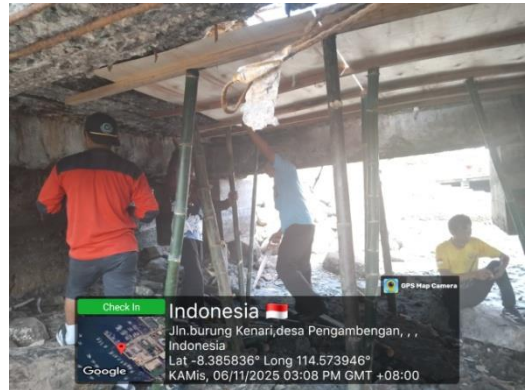
- Sosialisasi secara langsung atau medsos terkait kejelasan persyaratan pelayanan
- Sosialisasi SP melalui medsos



Dokumentasi Kegiatan

1. Perbaikan sarana dan prasarana

- Perbaikan Dermaga



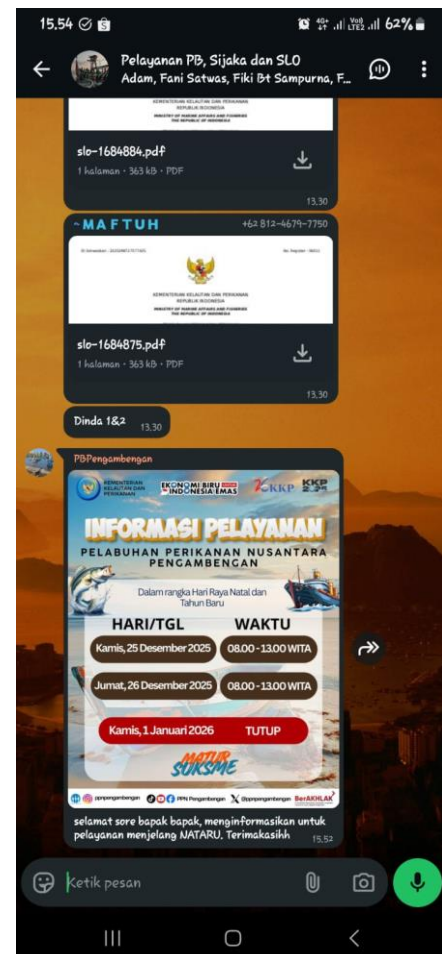
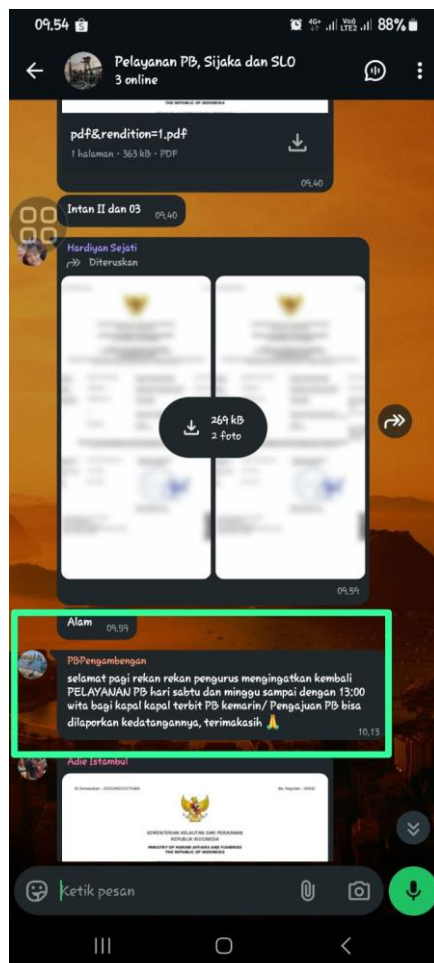
- Pemeliharaan Pompa Air



- Pemeliharaan display pada ruang pelayanan



2. Sosialisasi jam pelayanan melalui WA Group Pelayanan



BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. PPN Pengambengan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%;

Mengetahui :
Kepala Pelabuhan Perikanan
Nusantara Pengambengan

Pengambengan, 13 Januari 2026

Kepala Subbagian Umum
Pelabuhan Perikanan Nusantara
Pengambengan

Kartono, A.Pi, M.P

Lukman Hadi, S.St.Pi