

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN 1 TAHUN 2025



PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PENGAMBENGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaa Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	3
PENGUMPULAN DATA SKM.....	3
2.1 Pelaksana SKM.....	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden	5
BAB III	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1 Jumlah Responden SKM	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV.....	10
ANALISIS HASIL SKM.....	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	10
4.2 Rencana Tindak Lanjyt.....	15
4.3 Tren Nilai SKM	16
BAB V.....	17
KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	18
1 Kuesioner	19
2 Hasil Pengolahan Data.....	21
3 Dokumentasi	30
4 Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya	31

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan PPN Pengembangan sebagai salah satu penyedia pelayanan publik, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk memperoleh data dan informasi mengenai seberapa besar tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan jasa yang ada di PPN Pengembangan dengan tujuan sebagai alat untuk mengukur kinerja yang telah dilakukan untuk perbaikan mutu layanan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat antara lain :

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada PPN Pengambangan dengan membentuk pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) PPN Pengambangan adalah tim yang sesuai dengan SK Kepala Pelabuhan tentang Petugas Pelayanan Publik di PPN Pengambangan.

2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan aplikasi Tools SKM Susan KKP. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM PPN Pengambangan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan SKM dilakukan sepanjang Triwulan I berjalan yaitu pada bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2025, dengan rincian sebagai berikut :

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	5
2.	Pengumpulan Data	Januari – Maret 2025	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April 2025	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	April 2025	7

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan dalam kurun waktu satu tahun yaitu sekitar 320 responden dari seluruh jenis pelayanan pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambangan. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambangan dalam kurun waktu satu triwulan adalah sebanyak 80 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 66 orang. Pada triwulan 1 tahun 2025 terdapat 182 responden yang mengisi Survey Kepuasan Masyarakat.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 182 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	Laki - laki	106	58%
		Perempuan	76	42%
2	PENDIDIKAN	SD	30	16%
		SMP	39	21%
		SMA	92	51%
		D3	5	3%
		S1	15	8%
3	PEKERJAAN	Swasta	43	24%
		PUKKP	44	24%
		Wirausaha	85	47%
		PNS	2	1%
		TNI/POLRI	8	4%
4	JENIS LAYANAN	Pelayanan Aktivasi E-logbook Penangkapan Ikan	1	1%
		Pelayanan Pas Masuk	26	14%
		Pelayanan Pengadaan Air	31	17%
		Penerbitan SHTI	9	5%
		Pelayanan Pengesahan Perjanjian Kerja Laut	2	1%
		Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	38	21%
		Pelayanan Tambat	15	8%

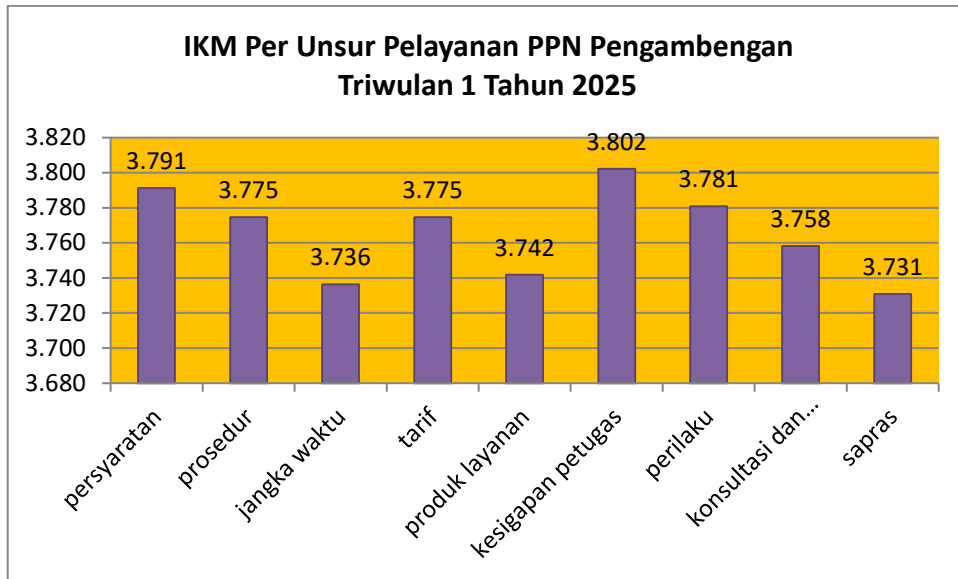
		dan/atau Labuh		
		Pemakaian Listrik	36	20%
		Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	13	7%
		Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	11	6%

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Data Nilai SKM Per Unsur

Unsur Pelayanan		Nilai Indeks	Kategori
U1	persyaratan	3,791	A
U2	prosedur	3,775	A
U3	jangka waktu	3,736	A
U4	tarif	3,775	A
U5	produk	3,742	A
U6	kesigapan petugas pelayanan	3,802	A
U7	perilaku	3,781	A
U8	konsultasi dan pengaduan	3,758	A
U9	sapras	3,731	A
Nilai SKM		94,18 (Sangat Baik)	



NO	JENIS PELAYANAN	NRR PER UNSUR									NILAI SKM
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Pelayanan Aktivasi E-logbook Penangkapan Ikan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
2	Pelayanan Pengesahan Perjanjian Kerja Laut	4	3,5	3,5	4	3,5	4	4	3,5	4	93,5
3	Penerbitan Persetujuan Berlayar (SPB)	4,00	3,85	3,77	4,00	3,85	3,92	3,92	3,85	3,69	95,83
4	Penerbitan Sertifikat Hasil Tangkapan Ikan (SHTI)	3,67	3,56	3,56	3,67	3,44	3,78	3,67	3,56	3,56	89,22
5	Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	3,82	3,82	3,55	3,82	3,82	4,00	4,00	3,82	3,73	94,50
6	Pelayanan Pas Masuk	3,73	3,81	3,81	3,77	3,81	3,77	3,77	3,65	3,77	93,18
7	Pelayanan Pengadaan Air	3,81	3,84	3,81	3,81	3,71	3,77	3,81	3,74	3,77	93,68

8	Pelayanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan di Pelabuhan Perikanan	3,76	3,74	3,71	3,66	3,68	3,76	3,74	3,79	3,68	92,20
9	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	3,87	3,80	3,80	3,80	3,87	3,87	3,68	3,93	3,80	94,62

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat, nilai indeks unsur layanan sudah berada pada kategori “sangat baik”.
2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Kesigapan Petugas mendapatkan nilai tertinggi 3,802 ; kemudian Persyaratan Pelayanan dengan nilai 3,791 ; dan Prosedur Layanan dengan nilai 3,775.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan atau kritik dan saran dari responden yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Masih banyak pedagang liar”
- “Mohon ditertipkan lagi pedagang2 liar”
- “seharusnya ada kebijakan kebijakan persyaratan yg tidak sesuai dengan keadaan di daerah dengan persyaratan pusat”
- “jika ada petugas yg krjanya lambat segera di ganti dgn yg lbih menguasai aplikasi”
- “Udara di ruang pelayanan kurang nyaman”
- “Sarana dan prasarana perlu di tingkatkan lagi”
- “tata letak dan kerapian pelabuhan harus ditingkatkan lagi supaya bisa menjadi poros pelabuhan perikanan di Indonesia.”
- “Sudah Baik, Tapi Lebih ditingkatkan lagi..”
- “Lebih ditingkatkan lagi kualitas pelayanannya.”
- “Harap petugas pelayanan ditambah”
- “Harga sewa lahan d turun kan”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sebagian besar pengguna jasa telah puas dan dengan pelayanan yang diberikan, dan berharap agar dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik di PPN Pengambengan secara prima dan lebih baik lagi;
- Terdapat beberapa masukan dari pengguna jasa terkait adanya pedagang liar yang terdapat di dermaga TPI, selain itu juga terkait

pelayanan seperti kenyamanan pada ruang pelayanan dan masukan agar menambah petugas layanan yang kompeten, dan terkait dengan tarif sewa lahan.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

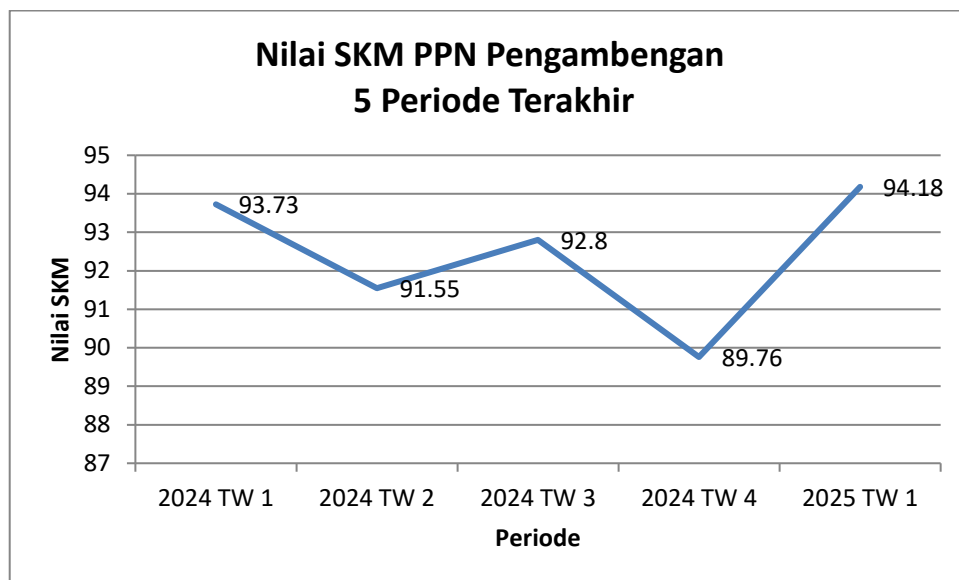
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal tim pelayanan publik PPN Pengambangan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Melakukan perbaikan dan perawatan terhadap sarana dan prasarana pada pelayanan di kantor utama dan di pos pelayanan kapal perikanan di PU Benoa		✓			Kasubbag TU, Timja TKPU, Timja Kesyahbandaran, Tim Yanlik
2	Jangka Waktu Pelayanan	Melakukan identifikasi terhadap hal-hal yang menghambat pelayanan dan internaliasi petugas pelayanan terhadap waktu pelayanan		✓			Tim Yanlik
3	Produk Layanan	Melakukan publikasi melalui media sosial terkait jenis layanan dan standar pelayanan di PPN Pengambangan		✓			Tim Yanlik, Humas

4.3. Tren Nilai SKM

Pelaksanaan SKM rutin dilaksanakan di PPN Pengambengan secara Triwulan. Berikut disajikan tren nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) selama lima periode terakhir.



Grafik 4. Tren Nilai Hasil SKM 5 Periode Terakhir

Berdasarkan Grafik diatas dapat dilihat bahwa nilai SKM pada tahun 2024 dari triwulan 1 hingga triwulan 3 mengalami fluktuasi, dan pada tahun 2025 triwulan 1 nilai SKM meningkat dengan nilai 94,18.

BAB VI

KESIMPULAN

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat PPN Pengambengan Triwulan 1 tahun 2025 dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Pelaksanaan pelayanan publik di PPN Pengambengan secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan Nilai SKM 94,18 dan mutu pelayanan termasuk dalam kategori A dengan hasil kinerja unit pelayanan adalah sangat baik;
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan ialah jangka waktu pelayanan, tarif pelayanan, dan sarana dan prasarana;
- Unsur pelayanan yang memiliki nilai paling tinggi yaitu unsur kesigapan petugas dengan nilai 3,802, kemudian persyaratan pelayanan dengan nilai 3,791, dan nilai tertinggi ketiga yaitu prosedur pelayanan dengan nilai 3,775. ketiga unsur pelayanan diatas termasuk pada kategori sangat baik.

LAMPIRAN

1. QR Code dan Kuesioner Online



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT **UNIT : PPN PENGAMBENGAN**



<https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/105>



2) Delta Mon... x

SICRI x

(1) WhatsAp... x

Pelaporan SM... x

Template LAPORAN x

Si Susan : Survey Ki... x

Drive Saya - Googl... x

e-Pegawai | Kemer... x

Jual Rak Stainless D... x

+ x

ptsp.kkp.go.id/skm/s/524//

Survey Kepuasan Masyarakat

Unit : PPN Pengembangan

Penerbitan Surat Tanda Bukti Lapar (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan

Data Responden

Waktu Survey

18-Oct-2023 07:34

Nama

Jenis Usaha

☐ Perseorangan

☐ Korporasi

Jenis Kelamin/Gender

☐ Pria/Laki-laki

☐ Wanita/Perempuan

Usia

☐ < 25 Tahun

☐ 25 s/d 45 Tahun

☐ 46 s/d 60 Tahun

☐ > 60 Tahun

Pendidikan

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ D3

☐ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan

☐ ASN

☐ TNI/POLRI

☐ Pelaku Usaha KKP

☐ Pegawai Swasta

☐ Wirusaha Non KKP

☐ Pelajar / Mahasiswa

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

← → ↺

ptsp.kkp.go.id/skm/s/524//

🔍 📄 ☆ 📖 ⬇️ 🖨️ 🌐

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

☐ Sangat Mudah

☐ Mudah

☐ Kurang mudah

☐ Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

☐ Sangat sesuai

☐ Sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Tidak sesuai

6. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesigapan petugas pelayanan**?

☐ Sangat Cepat

☐ Cepat

☐ Kurang cepat

☐ Lambat

7. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **perilaku /kemampuan petugas pelayanan**?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap **kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana** pelayanan di unit?

☐ Sangat baik

☐ Baik

☐ Kurang baik

☐ Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)?

☆☆☆☆☆☆

Kritik dan Saran

*) Harus diisi minimal 3 kata

2. Hasil Olah Data SKM

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_Upp	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts	
116467	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Pelayanan Aktivasi E-logbook Penangkapan Ikan	K	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih banyak	182.253.104.186-20250312-123854	12/03/2025 12.39	Kepmen 54/2022
										NRR	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
										TERTIMB		0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	3,96				
										IKM	99														

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
116489	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Pelayanan Pengesahan Perjanjian Kerja Laut	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Pelayanan sudah bagus mohon dipertahankan	114.122.165.195-20250312-130143	12/03/2025 13.04	Kepmen 54/2022
116468	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Pelayanan Pengesahan Perjanjian Kerja Laut	K	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima Kasih Banyak	182.253.104.186-20250312-123854	12/03/2025 12.40	Kepmen 54/2022
										NRR	5	4	3,5	3,5	4	3,5	4	4	3,5	4				
										NRR TERTIMBANG		0,44	0,385	0,385	0,44	0,385	0,44	0,44	0,385	0,44	3,74			
										IKM	93,5													

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U pp	Nama_Layanan	Jenis_Us aha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerjaa n	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sar an	Kode_Se si_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
117650	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	K	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana n sangat	114.10.15 6.117-	18/03/2025 11.33	Kepmen 54/2022
117643	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	AYO TINGKAT	114.122.1 67.255-	18/03/2025 11.30	Kepmen 54/2022
117583	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	P	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ruang tunggu	180.254.2 24.213-	18/03/2025 10.06	Kepmen 54/2022
117580	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pertahan kan	182.253.5 1.127-	18/03/2025 10.04	Kepmen 54/2022
117515	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	P	L	25-45	D3	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap pertahan	36.75.132 -235-	18/03/2025 09.21	Kepmen 54/2022
116509	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	trimakasi h sudah	103.175.2 14.190-	12/03/2025 13.44	Kepmen 54/2022
116491	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Tetap di pertahan	182.253.1 29.67-	12/03/2025 13.09	Kepmen 54/2022
116490	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	PERTAHA NKAN	182.253.5 1.66-	12/03/2025 13.05	Kepmen 54/2022
116485	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	P	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Udara di ruang	114.122.1 67.82-	12/03/2025 13.01	Kepmen 54/2022
116484	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sarana dan	182.253.5 1.109-	12/03/2025 12.59	Kepmen 54/2022
116476	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	K	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana n sudah	114.10.15 7.227-	12/03/2025 12.53	Kepmen 54/2022
116472	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	K	L	25-45	D3	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap bagus	180.254.2 25.54-	12/03/2025 12.43	Kepmen 54/2022
116469	1	2025	djpt	PPN Pengamb	Penerbitan Persetujuan Berlayar	K	P	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima kasih	182.253.1 04.186-	12/03/2025 12.40	Kepmen 54/2022
										NRR	5,00	4,00	3,85	3,77	4,00	3,85	3,92	3,92	3,85	3,69				
										NRR TERTIMB ANG		0,44	0,42	0,41	0,44	0,42	0,43	0,43	0,42	0,41	3,83			
										IKM	95,83													

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Respon	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
117659	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik pelayannya	57.93-20250318-114149	18/03/2025 11.43	Kepmen 54/2022
117642	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	pertahanan pelayan	141.205-20250318-112458	18/03/2025 11.28	Kepmen 54/2022
117510	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	P	25-45	SMA	swasta	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	n sudah sangat baik	225.34-20250318-091827	18/03/2025 09.19	Kepmen 54/2022
116852	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	di tingkatkan lagi	166.159-20250313-145947	13/03/2025 15.01	Kepmen 54/2022
116561	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	h sudah memberi kan	214.190-20250312-145602	12/03/2025 14.59	Kepmen 54/2022
116540	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	K	P	25-45	S1	swasta	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3		51.109-20250312-141534	12/03/2025 14.19	Kepmen 54/2022
116531	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	kan pelayan publik	129.66-20250312-140749	12/03/2025 14.10	Kepmen 54/2022
116487	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pelayan sangat bagus	8.81-20250312-130028	12/03/2025 13.02	Kepmen 54/2022
116483	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar lebih baik	132.43-20250312-125444	12/03/2025 12.58	Kepmen 54/2022
116470	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	K	L	25-45	D3	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pertahanan bagus	225.54-20250312-123918	12/03/2025 12.41	Kepmen 54/2022
116463	1	2025	djpt	PPN Pengambengan	Bukti Lapor (STBL) Kedatangan Kapal Perikanan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik pelayannya	57.10-20250312-123637	12/03/2025 12.38	Kepmen 54/2022
										NRR	4,91	3,82	3,82	3,55	3,82	3,82	4,00	4,00	3,82	3,73				
										NRR TERTIMBANG		0,42	0,42	0,39	0,42	0,42	0,44	0,44	0,42	0,41	3,78			
										IKM		94,5												

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U pp	Nama_Layanan	Jenis_Us aha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerjaa n	Rating_P etugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sar an	Kode_Se si_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
118376	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	cepat	24.93-	20/03/2025 08.34	54/2022
118360	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n sudah	65.0-	20/03/2025 08.14	54/2022
118009	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	25-45	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n sangat	7.214-	19/03/2025 10.20	54/2022
118002	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sigap	6.237-	19/03/2025 10.17	54/2022
117978	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SD	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai	24.16-	19/03/2025 10.06	54/2022
117977	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	>60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	epat tarif	24.16-	19/03/2025 10.06	54/2022
117952	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai	66.144-	19/03/2025 09.57	54/2022
117950	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SD	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n sangat	24.16-	19/03/2025 09.56	54/2022
117941	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMA	a	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	n nya	7.232-	19/03/2025 09.43	54/2022
117940	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	tni/polri	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sigap	24.16-	19/03/2025 09.43	54/2022
117930	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai	.188-	19/03/2025 09.38	54/2022
117929	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sigap	66.144-	19/03/2025 09.38	54/2022
117915	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	25-45	SMA	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	cepat	.87-	19/03/2025 09.28	54/2022
117904	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	25-45	SMA	tni/polri	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n cepat	66.144-	19/03/2025 09.21	54/2022
117902	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	a	5	4	4	4	3	4	4	4	4	2	saran	26.158-	19/03/2025 09.20	54/2022
117893	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n cepat	20.153-	19/03/2025 09.03	54/2022
117857	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	46-60	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n dalam	4.201-	19/03/2025 07.42	54/2022
117742	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	<25	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai	39.253-	18/03/2025 19.10	54/2022
117596	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SMA	a	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	saran	39.219-	18/03/2025 10.13	54/2022
117593	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SD	P.UKPP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	dengan	25.251-	18/03/2025 10.12	54/2022
116363	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	K	L	25-45	SMA	swasta	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Baik, Tapi	4.199-	12/03/2025 10.44	54/2022
106929	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	L	>60	SMA	a	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	bagus,	27.197-	14/01/2025 11.42	54/2022
106921	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SMP	a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sesuai	27.197-	14/01/2025 11.23	54/2022
106907	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SD	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n nya	162-	14/01/2025 11.01	54/2022
106905	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	46-60	SD	a	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	saran	27.197-	14/01/2025 11.01	54/2022
106903	1	2025	djpt	Pengamb	Pelayanan Pas Masuk	P	P	25-45	SD	P.UKPP	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	n sudah	7.206-	14/01/2025 11.00	54/2022
										NRR	4,88	3,73	3,81	3,81	3,77	3,81	3,77	3,77	3,65	3,77				
										NRR														
										TERTIMB														
										ANG		0,410385	0,418846	0,418846	0,414615	0,418846	0,414615	0,414615	0,401923	0,414615	3,727308			
										IKM						93,18								

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_Upp	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts	
118379	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik	180.254.2	20/03/2025 08.36	Kepmen
118364	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Masih	114.122.1	20/03/2025 08.16	Kepmen
118305	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	25-45	S1	pns	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	Peningka	103.190.4	19/03/2025 16.15	Kepmen
118092	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	S1	P.UKPP	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Info	103.156.7	19/03/2025 11.09	Kepmen
118032	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sewa	36.91.53.	19/03/2025 10.40	Kepmen
118020	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tarif jasa	36.91.53.	19/03/2025 10.24	Kepmen
118016	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Peratura	114.10.15	19/03/2025 10.23	Kepmen
118007	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tarif	114.10.15	19/03/2025 10.20	Kepmen
117998	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	46-60	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas	114.122.1	19/03/2025 10.15	Kepmen
117989	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	46-60	SD	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana	180.254.2	19/03/2025 10.10	Kepmen
117988	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	>60	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas	180.254.2	19/03/2025 10.08	Kepmen
117982	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SMP	P.UKPP	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	Mohon	114.122.1	19/03/2025 10.07	Kepmen
117959	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	<25	SD	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Udah	180.254.2	19/03/2025 10.00	Kepmen
117956	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana	114.122.1	19/03/2025 09.59	Kepmen
117943	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	46-60	SMP	tni/polri	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas	180.254.2	19/03/2025 09.47	Kepmen
117939	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Peratura	114.79.19	19/03/2025 09.43	Kepmen
117934	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Palayana	114.10.15	19/03/2025 09.41	Kepmen
117932	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	46-60	SMP	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana	114.122.1	19/03/2025 09.40	Kepmen
117919	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	petugas	114.79.19	19/03/2025 09.30	Kepmen
117916	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	114.122.1	19/03/2025 09.28	Kepmen
117914	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	114.122.1	19/03/2025 09.27	Kepmen
117910	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	114.122.1	19/03/2025 09.25	Kepmen
117908	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	25-45	SMA	tni/polri	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayana	114.122.1	19/03/2025 09.23	Kepmen

117907	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SMP	wirauah	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Tidak ada	140.213.1	19/03/2025 09.23	Kepmen
117897	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas	112.215.2	19/03/2025 09.05	Kepmen
117858	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	46-60	SMP	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat	103.156.7	19/03/2025 07.46	Kepmen
117744	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	<25	SMP	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pembaya	114.122.1	18/03/2025 19.14	Kepmen
117598	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	46-60	SMA	wirauah	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada	114.122.1	18/03/2025 10.14	Kepmen
117595	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SD	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sesuai	180.254.2	18/03/2025 10.13	Kepmen
117587	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	>60	SD	P.UKKP	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Turuni	103.189.2	18/03/2025 10.09	Kepmen
107145	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	46-60	SD	wirauah	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Tetap	114.122.1	15/01/2025 12.33	Kepmen
106934	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	>60	SMA	wirauah	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	Sudah	180.254.2	14/01/2025 11.51	Kepmen
106925	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SMP	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat	180.254.2	14/01/2025 11.26	Kepmen
106924	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Semoga	140.213.1	14/01/2025 11.25	Kepmen
106915	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	46-60	SD	wirauah	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada	180.254.2	14/01/2025 11.06	Kepmen
106912	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SD	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Melayani	36.91.53.	14/01/2025 11.04	Kepmen
106909	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	P	25-45	SD	P.UKKP	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Petugas	114.10.15	14/01/2025 11.02	Kepmen
106899	1	2025	djpt	PPN	Pelayanan Penggunaan Tanah	P	L	>60	SD	wirauah	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	Harga	114.79.20	14/01/2025 10.54	Kepmen
										NRR	4,87	3,76	3,74	3,71	3,66	3,68	3,76	3,74	3,79	3,68				
										NRR														
										TERTIMB														
										ANG		0,41	0,41	0,41	0,40	0,41	0,41	0,41	0,42	0,41	3,69			
										IKM	92,20													

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_Layanan	Jenis_Us aha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerjaa n	Rating_Pe tugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Sar an	Kode_Se si_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
118028	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	dan pertahan	6.179- 20250319-	19/03/2025 10.37	Kepmen 54/2022
117749	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	S1	P.UKKP	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	ya ada kebijaka	26.83- 20250319-	19/03/2025 06.47	Kepmen 54/2022
117667	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n Sangat baik	6.185- 20250318-	18/03/2025 12.00	Kepmen 54/2022
117611	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	<25	SMA	swasta	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	njoy and smile	6.10- 20250318-	18/03/2025 10.31	Kepmen 54/2022
117585	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mantap mantap	51.92- 20250318-	18/03/2025 10.07	Kepmen 54/2022
117579	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	<25	S1	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n PPN Pengamb	37.174- 20250318-	18/03/2025 10.03	Kepmen 54/2022
117574	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	petugas yg	6.245- 20250318-	18/03/2025 10.00	Kepmen 54/2022
117569	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayana n lambat	26.252- 20250318-	18/03/2025 09.54	Kepmen 54/2022
117564	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	K	L	25-45	S1	wirusaha a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon di percepat	67.230- 20250318-	18/03/2025 09.53	Kepmen 54/2022
117553	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	K	L	25-45	S1	wirusaha a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon di percepat	67.230- 20250318-	18/03/2025 09.49	Kepmen 54/2022
117550	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	K	L	25-45	S1	wirusaha a	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon di percepat	67.230- 20250318-	18/03/2025 09.48	Kepmen 54/2022
117547	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	K	L	25-45	S1	wirusaha a	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon di percepat	67.230- 20250318-	18/03/2025 09.46	Kepmen 54/2022
117546	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	K	L	25-45	S1	wirusaha a	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon di percepat	67.230- 20250318-	18/03/2025 09.45	Kepmen 54/2022
117543	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	K	L	25-45	S1	wirusaha a	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon di percepat	67.230- 20250318-	18/03/2025 09.44	Kepmen 54/2022
117520	1	2025	djpt	Pengamb engan	Pelayanan Tambat dan/atau Labuh	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik terimaka	32.217- 20250318-	18/03/2025 09.28	Kepmen 54/2022
										NRR	4,53	3,87	3,80	3,80	3,80	3,87	3,87	3,87	3,93	3,80				
										NRR TERTIMB ANG		0,43	0,42	0,42	0,42	0,43	0,43	0,43	0,43	0,42	3,81			
										IKM	95,15													

Tahun	Kd_Es_1	Nama_U PP	Nama_Layanan	Jenis_Usa ha	Jenis_Kel amin	Usia_Res ponden	Pendidik an	Pekerjaa n	Rating_Pe tugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Ses i_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_laya nan_sts
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Di pertahankan terus	36.85.186	20/03/2025 09.10	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMP	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	baik cepat sangat sesuai	180.254.2	20/03/2025 08.33	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMA	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan bagus mnatap	114.122.1	20/03/2025 08.13	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah prima	36.91.53.	19/03/2025 10.37	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tarif sudah sesuai dengan	36.91.53.	19/03/2025 10.21	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMA	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan petugas sangat	114.10.15	19/03/2025 10.17	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas ramah cepat	114.10.15	19/03/2025 10.16	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah memberikan yang	114.122.1	19/03/2025 10.13	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pencatatan sudah sesuai	114.122.1	19/03/2025 10.12	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	>60	SMA	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Petugas sigap jika ada	180.254.2	19/03/2025 10.05	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SD	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sesuai	180.254.2	19/03/2025 10.04	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SD	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sesuai aturan	180.254.2	19/03/2025 09.55	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	tni/polri	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan cepat tepat	180.254.2	19/03/2025 09.42	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMA	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sangat baik baik	114.122.1	19/03/2025 09.41	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan ramah mantap	114.122.1	19/03/2025 09.37	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMA	wirauah	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Bagus dalam pelayanan	114.10.15	19/03/2025 09.36	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMA	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	penanganan kerusakan	114.79.19	19/03/2025 09.26	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMA	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kritik dan saran	114.122.1	19/03/2025 09.26	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMA	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kritik dan saran	114.122.1	19/03/2025 09.20	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMA	tni/polri	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sigap tepat	114.122.1	19/03/2025 09.20	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMP	wirauah	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Sesuai dan sangat baik	140.213.1	19/03/2025 09.18	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan mantap Joss	112.215.2	19/03/2025 09.01	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	<25	SMP	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat sesuai dan cepat	114.122.1	18/03/2025 19.11	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap di pertahankan	203.78.12	18/03/2025 11.45	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMA	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yg sangat baik	103.179.1	18/03/2025 11.33	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMP	pns	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sangat baik sekali	140.213.1	18/03/2025 10.42	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SMA	swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Baik baik sekali	180.254.2	18/03/2025 10.15	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SD	P.UKPP	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sangat baik baik	180.254.2	18/03/2025 10.09	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SMA	wirauah	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada saran	114.122.1	18/03/2025 10.02	Kepmen

2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	46-60	SD	wirauah	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	Tetap semangat berbuat	114.122.1	15/01/2025 12.30	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	25-45	SD	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tolong tetap di pertahan	101.128.9	14/01/2025 18.21	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	L	>60	SMA	wirauah	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Sudah cukup bagus, tetapi	180.254.2	14/01/2025 11.47	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SMP	wirauah	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan nya sangat	180.254.2	14/01/2025 11.21	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SD	P.UKKP	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik untuk melayani	36.91.53.	14/01/2025 11.00	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	25-45	SD	P.UKKP	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Layanan yang diberikan	114.10.15	14/01/2025 10.58	Kepmen
2025	djpt	PPN	Pemakaian Listrik	P	P	46-60	SD	wirauah	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada saran	180.254.2	14/01/2025 10.58	Kepmen
								NRR	4,83	3,75	3,75	3,72	3,78	3,75	3,75	3,75	3,75	3,72				
								NRR														
								TERTIMB														
								ANG		0,41	0,41	0,41	0,42	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	3,709444444			
								IKM	92,74													

3. Dokumentasi SKM



**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat
Triwulan 4 Tahun 2024**



**Pelabuhan Perikanan Nusantara Pengambengan
Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap
Kementerian Kelautan Perikanan Nusantara Pengambengan
2024**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka PPN Pengambengan perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh PPN Pengembangan periode triwulan 4 tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan 4 tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,62	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,60	A
3	Waktu Pelayanan	3,53	A
4	Biaya/Tarif	3,42	B
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,55	A
6	Kompetensi Pelaksana	3,55	A
7	Perilaku Pelaksana	3,56	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,54	A
9	Sarana dan Prasarana	3,52	B

Berdasarkan tabel di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan 4 Tahun 2024

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (th 2025)				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kesesuaian tarif	Sosialisasi secara langsung terhadap pengguna jasa terkait jenis dan tarif PNBP sesuai PP 85 tahun 2021	✓				Kasubbag Umum, Timja TKPU
2	Sarana dan Prasarana	Pemeliharaan los pasar terkait sapras dan kebersihannya	✓				Subbag Umum, Timja TKPU
3	Jangka Waktu	Monitoring pelaksanaan pelayanan melalui kartu kendali	✓				Tim WBK

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
----	-----------------------	--	--	----------------------	---------------------

1	Kesesuaian tarif	sudah	Telah dilakukan sosialisasi langsung terhadap pengguna jasa terkait jenis pelayanan dan tarif yang berlaku sesuai dengan PP 85 tahun 2021, khususnya pada pengguna jasa tambat labuh karena sudah melalui aplikasi, serta tarif pada pelayanan penggunaan tanah dan/atau bangunan di pelabuhan perikanan.	
---	------------------	-------	--	---

2	Sarana Prasarana	dan sudah	Telah dilakukan pemeliharaan sarana dan prasarana pada los pasar dan rutin dilaksanakan pengambilan sampah dan bersih-bersih yang dilakukan oleh tim kebersihan pelabuhan	  	
---	------------------	-----------	---	--	--

3

Jangka Waktu

Sudah

Telah dilakukan monitoring pelaksanaan pelayanan melalui kartu kendali. Dengan adanya kartu kendali tersebut maka jangka waktu penyelesaian sebuah pelayanan dapat diketahui, sehingga dapat menjadi evaluasi apabila ada hambatan maupun kendala dalam pelaksanaan pelayanan khususnya pada jangka waktu pelaksanaannya

KARTU KENDALI	
PELAYANAN ... 3H71 LT	
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA PENGAMBENGAN	
Biodata Pemohon (diisi oleh pemohon) Nama Lengkap : <u>Condidy</u> Nama Kapal : <u>PT. BACI MAYA PERMAI</u> Perusahaan : <u>PT. BACI MAYA PERMAI</u> No. HP : <u></u>	
Tanggal Penyerahan Dokumen : <u>06 Januari 2025</u> (diisi oleh petugas)	
1) PENILAIAN KELENGKAPAN PERSYARATAN (diisi oleh petugas) Nama : <u>Arifka</u> Tanggal : <u>06 Jan 2025</u> Dokumen masuk jam : <u>10.00</u> Dokumen selesai jam : <u>12.00</u> Paraf : <u>[Signature]</u>	
Telah melengkapi persyaratan ☒ Surat Permohonan ☐ Pas Besar ☒ Surat Pernyataan ☒ Draft 3H71 LT ☐ Surat Ukur Kapal ☐ Surat Kuasa ☐ Fotokopi SIPI ☐ SKP (Manning Certificate) ☐ SKPI (Surat Keterangan Perikanan dan) ☐ SKPI (Surat Keterangan Perikanan dan) ☐ Fotokopi SIUP ☒ Packing List/ Invoice ☐ Gross Akta ☐ Logbook / E-Logbook ☒ Invoice Pembelian Ikan ☐ Bill of Landing / Air Way Bill ☐ SPB-IN ☐ Tally Sheet ☐	
Catatan : LENGKAP/KURANG	
2) ENTRY/INPUT DATA (diisi oleh petugas) Nama : <u>Arifka</u> Tanggal : <u>06 Januari 2025</u> Dokumen masuk jam : <u>10.00</u> Dokumen selesai jam : <u>10.30</u> Paraf : <u>[Signature]</u>	3) PENCETAKAN DRAFT DOKUMEN (diisi oleh petugas) Nama : <u>Arifka</u> Tanggal : <u>06 Januari 2025</u> Dokumen masuk jam : <u>10.05</u> Dokumen selesai jam : <u>10.30</u> Paraf : <u>[Signature]</u>
4) PENERAHAN DRAFT DOKUMEN (diisi oleh petugas) Nama : <u>Arifka</u> Tanggal : <u>06 Januari 2025</u> Dokumen masuk jam : <u>10.30</u> Dokumen selesai jam : <u>10.35</u> Paraf : <u>[Signature]</u>	5) VALIDASI (diisi oleh validator) Nama : <u></u> Tanggal : <u></u> Dokumen masuk jam : <u></u> Dokumen selesai jam : <u></u> Paraf : <u></u>
DOKUMEN DITERIMA (diisi oleh pemohon) Nama : <u>Arifka</u> Tanggal : <u>06 Januari 2025</u> Jam : <u>12.00</u> Paraf : <u>[Signature]</u>	

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. PPN Pengambengan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%;