

LAPORAN

**MONITORING DAN EVALUASI PTSP
BULAN JANUARI 2025**



**OLEH
PENANGGUNG JAWAB PTSP**

BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG
MAKSUD DAN TUJUAN
RUANG LINGKUP
DASAR HUKUM

BAB II. MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BPPP BITUNG

B. PELAKSANAAN PTSP

1. PENGADUAN
2. KONSULTASI
3. LAYANAN BPPP BITUNG MOBILE
4. LAYANAN FASILITAS BPPP BITUNG
5. JAM LAYANAN

BAB III. PENUTUP

KESIMPULAN
SARAN

BAB I

PENDAHULUANN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan Terpadu Satu Pintu/PTSP merupakan pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses yang dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyesuaian produk yang dilaksanakann oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung pada suatu ruanangan yang diperuntukkan oleh penyelenggara layanan untuk mengukur dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat kelautan dan perikanan di wilayah kerja BPPP Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung dilaksanakan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat kelautan dan perikanan guna mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, terukur dan terjangkau. Perubahan sistem pelayanan tersebut adalah pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyelesaian produk pelayanan yang dikeluarkan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung juga merupakan wujud dari Visi Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia serta Visi BPSDM KP dan puslatluh KP beserta segenap jajaran dibawahnya untuk mewujudkan "*Masyarakat Kelautan dan Perikanan yang sejahtera dan sumberdaya kelautan dan perikanan yang berkelanjutan melalui penyelenggaraan pelatihan dan penyuluhan untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong*"

Dalam memastikan bahwa seluruh prosedur pelayanan telah dilaksanakan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan, maka para penanggungjawab PTSP Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung secara rutin membuat laporan monitoring dan evaluasi untuk diserahkan kepada Pejabat Pengelola PTSP setiap bulan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Mewujudkan proses pelayanan yang cepat, mudah, transparan,terukur sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
2. Memberikan pelayanan yang prima, akuntabel, dan anti korupsi, kolusi serta nepotisme.

C. RUANG LINGKUP

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik;
2. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik;
3. Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran BPPP Bitung Nomor : 01/BPPP.BTG/OT.210/KPTS/I/2024

BAB II

MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG.

No	List pertanyaan	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Apakah petugas ptsp dalam melaksanakan tugas sudah sesuai dengan standar pelayanan yang mengacu pada SOP?	✓		sesuai
2.	Apakah sarana dan prasarana layanan ptsp telah sesuai dengan standar dan berfungsi dengan baik seperti (layar display/TV,perangkat wifi, AC, printer dan scanner)	✓		Kurang sesuai (Untuk fasilitas printer belum tersedia)
3.	Apakah sarana dan prasarana untuk penyandang disabilitas sesuai dan berfungsi dengan baik(kursi roda,huruf braile,alat bantu dengar,tongkat penunjuk arah,tombol panggil toilet)	✓		Kurang sesuai (Untuk huruf braile, alat bantu dengar, tongkat penunjuk arah dan tombol panggil toilet belum ada)
4.	Apakah ruangan ptsp tetap terjaga kebersihannya (memenuhi 5R)	✓		Sesuai
5.	Apakah petugas ptsp selalu berada ditempat sesuai dengan jam layanan?	✓		Sesuai
6.	Apakah petugas ptsp selalu mengarahkan kepada penerima layanan untuk mengisi: ➤ Survey kepuasan layanan ➤ Indek kepuasan masyarakat ➤ Survey presepsi anti korupsi	✓		Sesuai (untuk survey kepuasan layanan, indek kepuasan masyarakat, survey prespsi anti korupsi belum terisi)
7.	Apakah aplikasi layanan BPPP Bitung mobile sudah berjalan dengan baik?		✓	Belum sesuai
8.	Apakah petugas ptsp membuat laporan bulanan?	✓		sesuai

Dari hasil monitoring terhadap pelayanan petugas PTSP ditemukan/~~tidak ditemukan~~ satu ketidak sesuaian

B. PELAKSANAAN PTSP

1. Pengaduan

Jumlah pengaduan lewat meja PTSP BPPP Bitung Bulan Januari 2025 sebanyak = 0 Surat

2. Informasi

Jumlah masyarakat kelautan perikanan/ kelompok Nelayan yang telah tersampaikan informasinya sebanyak = 1 Surat Permohonan kegiatan kepelautan (BST F kelas II)

Surat permohonan terlampir terlampir.

3. Layanan BPPP Bitung Mobile

Pengguna layanan BPPP Bitung Mobile bulan Januari 2025 sebanyak 0 orang

4. Layanan Fasilitas BPPP Bitung Bulan Januari 2025

Eduwisata Bahari, Pengguna layanan eduwisata bahari bulan Januari 2025 sebanyak = 0 Tiket masuk/karcis

5. Jam Layanan

Pelayanan pada PTSP BPPP Bitung dimulai pada

Jam 08.00 s.d 16.00 WITA sesuai jam kerja untuk hari Senin s.d Kamis

Jam 08.00 s.d 16.30 WITA untuk hari Jumat

Sabtu – Minggu Tutup.

BAB III PENUTUP

KESIMPULAN

Bahwa seluruh pelayanan yang dilaksanakan oleh petugas PTSP ~~telah sesuai~~/belum sesuai standar operasional prosedur yang ditetapkan.

SARAN

agar Petugas PTSP dapat menjaga dan meningkatkan pelayanan prima kepada masyarakat terutama masyarakat kelautan dan perikanan.

Bitung, 31 Januari 2025
Pelaksana PTSP



M. Awang I Wardhana
NIP. 19820424 200502 1 002

LAPORAN

**MONITORING DAN EVALUASI PTSP
BULAN FEBRUARI 2025**



**OLEH
PENANGGUNG JAWAB PTSP**

BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG
MAKSUD DAN TUJUAN
RUANG LINGKUP
DASAR HUKUM

BAB II. MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BPPP BITUNG

B. PELAKSANAAN PTSP

1. PENGADUAN
2. KONSULTASI
3. LAYANAN BPPP BITUNG MOBILE
4. LAYANAN FASILITAS BPPP BITUNG
5. JAM LAYANAN

BAB III. PENUTUP

KESIMPULAN
SARAN

BAB I

PENDAHULUANN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan Terpadu Satu Pintu/PTSP merupakan pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses yang dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyesuaian produk yang dilaksanakann oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung pada suatu ruanangan yang diperuntukkan oleh penyelenggara layanan untuk mengukur dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat kelautan dan perikanan di wilayah kerja BPPP Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung dilaksanakan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat kelautan dan perikanan guna mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, terukur dan terjangkau. Perubahan sistem pelayanan tersebut adalah pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyelesaian produk pelayanan yang dikeluarkan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung juga merupakan wujud dari Visi Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia serta Visi BPSDM KP dan puslatluh KP beserta segenap jajaran dibawahnya untuk mewujudkan "*Masyarakat Kelautan dan Perikanan yang sejahtera dan sumberdaya kelautan dan perikanan yang berkelanjutan melalui penyelenggaraan pelatihan dan penyuluhan untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong*"

Dalam memastikan bahwa seluruh prosedur pelayanan telah dilaksanakan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan, maka para penanggungjawab PTSP Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung secara rutin membuat laporan monitoring dan evaluasi untuk diserahkan kepada Pejabat Pengelola PTSP setiap bulan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Mewujudkan proses pelayanan yang cepat, mudah, transparan,terukur sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
2. Memberikan pelayanan yang prima, akuntabel, dan anti korupsi, kolusi serta nepotisme.

C. RUANG LINGKUP

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik;
2. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik;
3. Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran BPPP Bitung Nomor : 01/BPPP.BTG/OT.210/KPTS/I/2024

BAB II

MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG.

No	List pertanyaan	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Apakah petugas ptsp dalam melaksanakan tugas sudah sesuai dengan standar pelayanan yang mengacu pada SOP?	✓		Sesuai
2.	Apakah sarana dan prasarana layanan ptsp telah sesuai dengan standar dan berfungsi dengan baik seperti (layar display/TV,perangkat wifi, AC, printer dan scanner)	✓		Kurang sesuai (Untuk fasilitas printer belum tersedia)
3.	Apakah sarana dan prasarana untuk penyandang disabilitas sesuai dan berfungsi dengan baik(kursi roda,huruf braile,alat bantu dengar,tongkat penunjuk arah,tombol panggil toilet)	✓		Kurang sesuai (Untuk huruf braile, alat bantu dengar, tongkat penunjuk arah dan tombol panggil toilet belum ada)
4.	Apakah ruangan ptsp tetap terjaga kebersihannya (memenuhi 5R)	✓		Sesuai
5.	Apakah petugas ptsp selalu berada ditempat sesuai dengan jam layanan?	✓		Sesuai
6.	Apakah petugas ptsp selalu mengarahkan kepada penerima layanan untuk mengisi: ➤ Survey kepuasan layanan ➤ Indek kepuasan masyarakat ➤ Survey presepsi anti korupsi	✓		Sesuai (untuk survey kepuasan layanan, indek kepuasan masyarakat, survey prespsi anti korupsi mulai terisi)
7.	Apakah aplikasi layanan BPPP Bitung mobile sudah berjalan dengan baik?	✓		Belum sesuai
8.	Apakah petugas ptsp membuat laporan bulanan?	✓		sesuai

Dari hasil monitoring terhadap pelayanan petugas PTSP ~~ditemukan~~/tidak ditemukan ketidak sesuaian

B. PELAKSANAAN PTSP

1. Pengaduan

Jumlah pengaduan lewat meja PTSP BPPP Bitung Bulan Februari 2024 sebanyak = 0 Surat

2. Informasi

Jumlah masyarakat kelautan perikanan/ kelompok Nelayan yang telah tersampaikan informasinya sebanyak = 7 orang
Data terlampir.

3. Layanan BPPP Bitung Mobile

Pengguna layanan BPPP Bitung Mobile bulan Februari 2025 sebanyak 0 orang

4. Layanan Fasilitas BPPP Bitung Bulan Februari 2025

Eduwisata Bahari, Pengguna layanan eduwisata bahari bulan Februari sebanyak = 1 paket kunjungan dari RA Al Hijrah (13 Februari)

5. Jam Layanan

Pelayanan pada PTSP BPPP Bitung dimulai pada
Jam 08.00 s.d 16.00 WITA sesuai jam kerja untuk hari Senin s.d Kamis
Jam 08.00 s.d 16.30 WITA untuk hari Jumat
Sabtu – Minggu Tutup.

BAB III

PENUTUP

KESIMPULAN

Bahwa seluruh pelayanan yang dilaksanakan oleh petugas PTSP telah sesuai/~~belum~~
~~sesuai~~ standar operasional prosedur yang ditetapkan, sehingga harus dipertahankan untuk
kedepannya

SARAN

agar Petugas PTSP dapat menjaga dan meningkatkan pelayanan prima kepada
masyarakat terutama masyarakat kelautan dan perikanan, mempertahankan 5 S (Senyum,
Salam, Sapa, Sopan dan Santun)

Bitung, 28 Februari 2025
Pelaksana PTSP



M. Awang I Wardhana
NIP. 19820424 200502 1 002

LAPORAN

**MONITORING DAN EVALUASI PTSP
BULAN MARET 2025**



**OLEH
PENANGGUNG JAWAB PTSP**

BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG
MAKSUD DAN TUJUAN
RUANG LINGKUP
DASAR HUKUM

BAB II. MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BPPP BITUNG

B. PELAKSANAAN PTSP

1. PENGADUAN
2. KONSULTASI
3. LAYANAN BPPP BITUNG MOBILE
4. LAYANAN FASILITAS BPPP BITUNG
5. JAM LAYANAN

BAB III. PENUTUP

KESIMPULAN
SARAN

BAB I

PENDAHULUANN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan Terpadu Satu Pintu/PTSP merupakan pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses yang dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyesuaian produk yang dilaksanakann oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung pada suatu ruanangan yang diperuntukkan oleh penyelenggara layanan untuk mengukur dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat kelautan dan perikanan di wilayah kerja BPPP Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung dilaksanakan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat kelautan dan perikanan guna mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, terukur dan terjangkau. Perubahan sistem pelayanan tersebut adalah pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyelesaian produk pelayanan yang dikeluarkan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung juga merupakan wujud dari Visi Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia serta Visi BPSDM KP dan puslatluh KP beserta segenap jajaran dibawahnya untuk mewujudkan "*Masyarakat Kelautan dan Perikanan yang sejahtera dan sumberdaya kelautan dan perikanan yang berkelanjutan melalui penyelenggaraan pelatihan dan penyuluhan untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong*"

Dalam memastikan bahwa seluruh prosedur pelayanan telah dilaksanakan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan, maka para penanggungjawab PTSP Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung secara rutin membuat laporan monitoring dan evaluasi untuk diserahkan kepada Pejabat Pengelola PTSP setiap bulan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Mewujudkan proses pelayanan yang cepat, mudah, transparan,terukur sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
2. Memberikan pelayanan yang prima, akuntabel, dan anti korupsi, kolusi serta nepotisme.

C. RUANG LINGKUP

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik;
2. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik;
3. Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran BPPP Bitung Nomor : 01/BPPP.BTG/OT.210/KPTS/I/2024

BAB II

MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG.

No	List pertanyaan	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Apakah petugas ptsp dalam melaksanakan tugas sudah sesuai dengan standar pelayanan yang mengacu pada SOP?	✓		Sesuai
2.	Apakah sarana dan prasarana layanan ptsp telah sesuai dengan standar dan berfungsi dengan baik seperti (layar display/TV,perangkat wifi, AC, printer dan scanner)	✓		Sesuai
3.	Apakah sarana dan prasarana untuk penyandang disabilitas sesuai dan berfungsi dengan baik(kursi roda,huruf braile,alat bantu dengar,tongkat penunjuk arah,tombol panggil toilet)	✓		Kurang sesuai (Untuk huruf braile, alat bantu dengar, tongkat penunjuk arah dan tombol panggil toilet belum ada)
4.	Apakah ruangan ptsp tetap terjaga kebersihannya (memenuhi 5R)	✓		Sesuai
5.	Apakah petugas ptsp selalu berada ditempat sesuai dengan jam layanan?	✓		Sesuai
6.	Apakah petugas ptsp selalu mengarahkan kepada penerima layanan untuk mengisi: ➤ Survey kepuasan layanan ➤ Indek kepuasan masyarakat ➤ Survey presepsi anti korupsi	✓		Sesuai (untuk survey kepuasan layanan, indek kepuasan masyarakat, survey prespsi anti korupsi mulai terisi)
7.	Apakah aplikasi layanan BPPP Bitung mobile sudah berjalan dengan baik?	✓		Belum sesuai
8.	Apakah petugas ptsp membuat laporan bulanan?	✓		sesuai

Dari hasil monitoring terhadap pelayanan petugas PTSP ~~ditemukan~~/tidak ditemukan ketidak sesuaian

B. PELAKSANAAN PTSP

1. Pengaduan

Jumlah pengaduan lewat meja PTSP BPPP Bitung Bulan Maret 2025 sebanyak = 0 Surat

2. Informasi

Jumlah masyarakat kelautan perikanan/ kelompok Nelayan yang telah tersampaikan informasinya sebanyak = 8 orang.
data terlampir.

3. Layanan BPPP Bitung Mobile

Pengguna layanan BPPP Bitung Mobile bulan Maret 2025 sebanyak 0 orang

4. Layanan Fasilitas BPPP Bitung Bulan Maret 2025

Eduwisata Bahari, Pengguna layanan eduwisata bahari bulan Maret 2025 sebanyak = 6 Tiket masuk/karcis

5. Jam Layanan

Pelayanan pada PTSP BPPP Bitung dimulai pada

Jam 08.00 s.d 16.00 WITA sesuai jam kerja untuk hari Senin s.d Kamis

Jam 08.00 s.d 16.30 WITA untuk hari Jumat, Sabtu dan Minggu Tutup.

BAB III PENUTUP

KESIMPULAN

Bahwa seluruh pelayanan yang dilaksanakan oleh petugas PTSP telah sesuai/~~belum sesuai~~ standar operasional prosedur yang ditetapkan dan telah melengkapi beberapa fasilitas yang di bulan lalu belun ada serta masih terdapat dengan sedikit koreksi untuk dapat diperbaiki di bulan berikutnya.

SARAN

agar Petugas PTSP dapat menjaga dan meningkatkan kebersihan di area PTSP dan memberikan pelayanan prima kepada masyarakat terutama masyarakat kelautan dan perikanan, mempertahankan 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun)

Bitung, 28 Maret 2024
Pelaksana PTSP



M. Awang I Wardhana
NIP. 19820424 200502 1 002

LAPORAN

**MONITORING DAN EVALUASI PTSP
BULAN APRIL 2025**



**OLEH
PENANGGUNG JAWAB PTSP**

BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG
MAKSUD DAN TUJUAN
RUANG LINGKUP
DASAR HUKUM

BAB II. MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BPPP BITUNG

B. PELAKSANAAN PTSP

1. PENGADUAN
2. KONSULTASI
3. LAYANAN BPPP BITUNG MOBILE
4. LAYANAN FASILITAS BPPP BITUNG
5. JAM LAYANAN

BAB III. PENUTUP

KESIMPULAN
SARAN

BAB I

PENDAHULUANN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan Terpadu Satu Pintu/PTSP merupakan pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses yang dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyesuaian produk yang dilaksanakann oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung pada suatu ruanangan yang diperuntukkan oleh penyelenggara layanan untuk mengukur dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat kelautan dan perikanan di wilayah kerja BPPP Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung dilaksanakan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat kelautan dan perikanan guna mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, terukur dan terjangkau. Perubahan sistem pelayanan tersebut adalah pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyelesaian produk pelayanan yang dikeluarkan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung juga merupakan wujud dari Visi Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia serta Visi BPSDM KP dan puslatluh KP beserta segenap jajaran dibawahnya untuk mewujudkan "*Masyarakat Kelautan dan Perikanan yang sejahtera dan sumberdaya kelautan dan perikanan yang berkelanjutan melalui penyelenggaraan pelatihan dan penyuluhan untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong*"

Dalam memastikan bahwa seluruh prosedur pelayanan telah dilaksanakan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan, maka para penanggungjawab PTSP Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung secara rutin membuat laporan monitoring dan evaluasi untuk diserahkan kepada Pejabat Pengelola PTSP setiap bulan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Mewujudkan proses pelayanan yang cepat, mudah, transparan,terukur sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
2. Memberikan pelayanan yang prima, akuntabel, dan anti korupsi, kolusi serta nepotisme.

C. RUANG LINGKUP

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik;
2. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik;
3. Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran BPPP Bitung Nomor : 01/BPPP.BTG/OT.210/KPTS/I/2024

BAB II

MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG.

No	List pertanyaan	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Apakah petugas ptsp dalam melaksanakan tugas sudah sesuai dengan standar pelayanan yang mengacu pada SOP?	✓		sesuai
2.	Apakah sarana dan prasarana layanan ptsp telah sesuai dengan standar dan berfungsi dengan baik seperti (layar display/TV,perangkat wifi, AC, printer dan scanner)	✓		Sesuai
3.	Apakah sarana dan prasarana untuk penyandang disabilitas sesuai dan berfungsi dengan baik(kursi roda,huruf braile,alat bantu dengar,tongkat penunjuk arah,tombol panggil toilet)	✓		Kurang sesuai (Untuk huruf braile, alat bantu dengar, tongkat penunjuk arah dan tombol panggil toilet belum ada)
4.	Apakah ruangan ptsp tetap terjaga kebersihannya (memenuhi 5R)	✓		Sesuai
5.	Apakah petugas ptsp selalu berada ditempat sesuai dengan jam layanan?	✓		Sesuai
6.	Apakah petugas ptsp selalu mengarahkan kepada penerima layanan untuk mengisi: ➤ Survey kepuasan layanan ➤ Indek kepuasan masyarakat ➤ Survey presepsi anti korupsi	✓		Sesuai (untuk survey kepuasan layanan, indek kepuasan masyarakat, survey prespsi anti korupsi baru sebagian terisi)
7.	Apakah aplikasi layanan BPPP Bitung mobile sudah berjalan dengan baik?	✓		sesuai
8.	Apakah petugas ptsp membuat laporan bulanan?	✓		sesuai

Dari hasil monitoring terhadap pelayanan petugas PTSP ditemukan/~~tidak ditemukan~~
ketidak sesuaian

B. PELAKSANAAN PTSP

1. Pengaduan

Jumlah pengaduan lewat meja PTSP BPPP Bitung Bulan April 2025 sebanyak
= 0 Surat

2. Informasi

Jumlah masyarakat kelautan perikanan/ kelompok Nelayan yang telah
tersampaikan informasinya sebanyak = 10 orang kegiatan kepelautan BST
F kelas II

Form exel terlampir.

3. Layanan BPPP Bitung Mobile

Pengguna layanan BPPP Bitung Mobile bulan April 2025 sebanyak 0 orang

4. Layanan Fasilitas BPPP Bitung Bulan April 2025

Eduwisata Bahari, Pengguna layanan eduwisata bahari bulan April 2025
sebanyak = 3 Tiket masuk/karcis dan 1 paket sewa Eduwisata. Total 63 tiket.

5. Jam Layanan

Pelayanan pada PTSP BPPP Bitung dimulai pada

Jam 08.00 s.d 16.00 WITA sesuai jam kerja untuk hari Senin s.d Kamis

Jam 08.00 s.d 16.30 WITA untuk hari Jumat

Sabtu – Minggu Tutup.

BAB III PENUTUP

KESIMPULAN

Bahwa seluruh pelayanan yang dilaksanakan oleh petugas PTSP telah sesuai/~~belum~~ sesuai standar operasional prosedur yang ditetapkan.

SARAN

agar Petugas PTSP dapat menjaga dan meningkatkan pelayanan prima kepada masyarakat terutama masyarakat kelautan dan perikanan.

Bitung, 30 April 2025
Pelaksana PTSP



M. Awang I Wardhana
NIP. 19820424 200502 1 002

LAPORAN

**MONITORING DAN EVALUASI PTSP
BULAN MEI 2025**



**OLEH
PENANGGUNG JAWAB PTSP**

**BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN
BITUNG**

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG
MAKSUD DAN TUJUAN
RUANG LINGKUP
DASAR HUKUM

BAB II. MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BPPP BITUNG

B. PELAKSANAAN PTSP

1. PENGADUAN
2. KONSULTASI
3. LAYANAN BPPP BITUNG MOBILE
4. LAYANAN FASILITAS BPPP BITUNG
5. JAM LAYANAN

BAB III. PENUTUP

KESIMPULAN
SARAN

BAB I

PENDAHULUANN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan Terpadu Satu Pintu/PTSP merupakan pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses yang dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyesuaian produk yang dilaksanakann oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung pada suatu ruanangan yang diperuntukkan oleh penyelenggara layanan untuk mengukur dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat kelautan dan perikanan di wilayah kerja BPPP Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung dilaksanakan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat kelautan dan perikanan guna mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, terukur dan terjangkau. Perubahan sistem pelayanan tersebut adalah pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyelesaian produk pelayanan yang dikeluarkan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung juga merupakan wujud dari Visi Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia serta Visi BPSDM KP dan puslatluh KP beserta segenap jajaran dibawahnya untuk mewujudkan "*Masyarakat Kelautan dan Perikanan yang sejahtera dan sumberdaya kelautan dan perikanan yang berkelanjutan melalui penyelenggaraan pelatihan dan penyuluhan untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong*"

Dalam memastikan bahwa seluruh prosedur pelayanan telah dilaksanakan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan, maka para penanggungjawab PTSP Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung secara rutin membuat laporan monitoring dan evaluasi untuk diserahkan kepada Pejabat Pengelola PTSP setiap bulan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Mewujudkan proses pelayanan yang cepat, mudah, transparan,terukur sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
2. Memberikan pelayanan yang prima, akuntabel, dan anti korupsi, kolusi serta nepotisme.

C. RUANG LINGKUP

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik;
2. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik;
3. Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran BPPP Bitung Nomor : 01/BPPP.BTG/OT.210/KPTS/I/2024

BAB II

MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG.

No	List pertanyaan	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Apakah petugas ptsp dalam melaksanakan tugas sudah sesuai dengan standar pelayanan yang mengacu pada SOP?	✓		sesuai
2.	Apakah petugas ptsp selalu berada ditempat sesuai dengan jam layanan?	✓		Sesuai
3.	Apakah petugas PTSP menerapkan 5S dan RICA ROA dalam memberikan informasi dan layanan kepada pengguna layanan?	✓		Sesuai
4.	Apakah petugas ptsp selalu mengarahkan kepada penerima layanan untuk mengisi: ➤ Survey kepuasan layanan ➤ Indek kepuasan masyarakat ➤ Survey presepsi anti korupsi	✓		Sesuai
5.	Apakah aplikasi layanan BPPP Bitung mobile sudah berjalan dengan baik?	✓		sesuai
6.	Apakah petugas ptsp membuat laporan bulanan?	✓		sesuai

Dari hasil monitoring terhadap pelayanan petugas PTSP ~~ditemukan~~/tidak ditemukan ketidak sesuaian

B. PELAKSANAAN PTSP

1. Pengaduan

Jumlah pengaduan lewat meja PTSP BPPP Bitung Bulan Mei 2025 sebanyak = 0 Surat

2. Informasi

Jumlah masyarakat kelautan perikanan/ kelompok Nelayan yang telah tersampaikan informasinya sebanyak = 7 orang kegiatan kepelautan (BST F kelas II dan orang untuk kegiatan Upgrading SKK 60 Mill ke AN AT KAPIN III)

Form exel terlampir.

3. Layanan BPPP Bitung Mobile

Pengguna layanan BPPP Bitung Mobile bulan Mei 2025 sebanyak 0 orang

4. Pengunjung SPV Eduwisata Bahari bulan Mei 2025 sebanyak 212 orang (Sekolah Dian Harapan Manado) dan KORAL AUP/STP

Form exel terlampir

5. Jam Layanan

Pelayanan pada PTSP BPPP Bitung dimulai pada

- Senin-Kamis : 08.00-16.00 WITA (tanpa istirahat)
- Jum'at : 08.00-16.30 WITA (tanpa istirahat)
- Sabtu : 08.00- 12.00 WITA
- Senin-Jumat diluar jampelayanan dapat dilakukan dengan perjanjian
- Sabtu, Minggu dan hari libur sesuai penugasan
- Pendaftaran 24 jam secara online melalui website BPPP Bitung (<https://ptsp.bpppbitung.id/login>)

BAB III PENUTUP

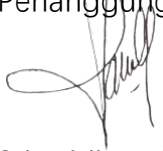
KESIMPULAN

Bahwa seluruh pelayanan yang dilaksanakan oleh petugas PTSP telah sesuai/~~belum sesuai~~ standar operasional prosedur yang ditetapkan.

SARAN

Agar Petugas PTSP dapat menjaga dan meningkatkan pelayanan prima kepada masyarakat terutama masyarakat kelautan dan perikanan.

Menyetujui
Penanggung Jawab PTSP



Sri Widiyanti. S.Pi.
NIP. 19811005 200502 2 001

Bitung, 28 Mei 2025
Pelaksana PTSP



M. Awang I Wardhana
NIP. 19820424 200502 1 002

Mengetahui
Kepala BPPP Bitung



Natalia, S.St.Pi., M.Pi.
NIP. 19801225 200502 2 001

LAPORAN

**MONITORING DAN EVALUASI PTSP
BULAN JUNI 2025**



**OLEH
PENANGGUNG JAWAB PTSP**

**BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN
BITUNG**

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG
MAKSUD DAN TUJUAN
RUANG LINGKUP
DASAR HUKUM

BAB II. MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BPPP BITUNG

B. PELAKSANAAN PTSP

1. PENGADUAN
2. KONSULTASI
3. LAYANAN BPPP BITUNG MOBILE
4. LAYANAN FASILITAS BPPP BITUNG
5. JAM LAYANAN

BAB III. PENUTUP

KESIMPULAN
SARAN

BAB I

PENDAHULUANN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan Terpadu Satu Pintu/PTSP merupakan pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses yang dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyesuaian produk yang dilaksanakann oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung pada suatu ruanangan yang diperuntukkan oleh penyelenggara layanan untuk mengukur dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat kelautan dan perikanan di wilayah kerja BPPP Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung dilaksanakan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat kelautan dan perikanan guna mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, terukur dan terjangkau. Perubahan sistem pelayanan tersebut adalah pelayanan yang dilaksanakan secara terintegrasi dalam satu kesatuan proses dimulai dari tahap awal sampai dengan tahap penyelesaian produk pelayanan yang dikeluarkan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung.

PTSP pada BPPP Bitung juga merupakan wujud dari Visi Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia serta Visi BPSDM KP dan puslatluh KP beserta segenap jajaran dibawahnya untuk mewujudkan "*Masyarakat Kelautan dan Perikanan yang sejahtera dan sumberdaya kelautan dan perikanan yang berkelanjutan melalui penyelenggaraan pelatihan dan penyuluhan untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong*"

Dalam memastikan bahwa seluruh prosedur pelayanan telah dilaksanakan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan, maka para penanggungjawab PTSP Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung secara rutin membuat laporan monitoring dan evaluasi untuk diserahkan kepada Pejabat Pengelola PTSP setiap bulan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Mewujudkan proses pelayanan yang cepat, mudah, transparan,terukur sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
2. Memberikan pelayanan yang prima, akuntabel, dan anti korupsi, kolusi serta nepotisme.

C. RUANG LINGKUP

Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Bitung

D. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik;
2. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik;
3. Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran BPPP Bitung Nomor : 01/BPPP.BTG/OT.210/KPTS/I/2024

BAB II

MONITORING DAN EVALUASI PTSP

A. CHECKLIST MONITORING PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN BITUNG.

No	List pertanyaan	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Apakah petugas ptsp dalam melaksanakan tugas sudah sesuai dengan standar pelayanan yang mengacu pada SOP?	✓		sesuai
2.	Apakah petugas ptsp selalu berada ditempat sesuai dengan jam layanan?	✓		Sesuai
3.	Apakah petugas PTSP menerapkan 5S dan RICA ROA dalam memberikan informasi dan layanan kepada pengguna layanan?	✓		Sesuai
4.	Apakah petugas ptsp selalu mengarahkan kepada penerima layanan untuk mengisi: ➤ Survey kepuasan layanan ➤ Indek kepuasan masyarakat ➤ Survey presepsi anti korupsi	✓		Sesuai
5.	Apakah aplikasi layanan BPPP Bitung mobile sudah berjalan dengan baik?	✓		sesuai
6.	Apakah petugas ptsp membuat laporan bulanan?	✓		sesuai

Dari hasil monitoring terhadap pelayanan petugas PTSP ~~ditemukan~~/tidak ditemukan ketidak sesuaian

B. PELAKSANAAN PTSP

1. Pengaduan

Jumlah pengaduan lewat meja PTSP BPPP Bitung Bulan Juni 2025 sebanyak = 0 Surat

2. Informasi

Jumlah masyarakat kelautan perikanan/ kelompok Nelayan yang telah tersampaikan informasinya sebanyak = 7 orang kegiatan kepelautan (BST F kelas II dan orang untuk kegiatan Upgrading SKK 60 Mill ke AN AT KAPIN III)

Form exel terlampir.

3. SPV Eduwisata Bahari BPPP Bitung

SPV Eduwisata Bahari BPPP Bitung melakukan sebanyak 0 paket kegiatan yang dilakukan oleh pengunjung terhitung dari tanggal 2 s.d 30 Juni 2025

Form Exel terlampir

4. Layanan BPPP Bitung Mobile

Pengguna layanan BPPP Bitung Mobile bulan Juni 2025 sebanyak 0 orang

5. Jam Layanan

Pelayanan pada PTSP BPPP Bitung dimulai pada

- Senin-Kamis : 08.00-16.00 WITA (tanpa istirahat)
- Jum'at : 08.00-16.30 WITA (tanpa istirahat)
- Sabtu : 08.00- 12.00 WITA
- Senin-Jumat diluar jampelayanan dapat dilakukan dengan perjanjian
- Sabtu, Minggu dan hari libur sesuai penugasan
- Pendaftaran 24 jam secara online melalui website BPPP Bitung (<https://ptsp.bpppbitung.id/login>)

BAB III PENUTUP

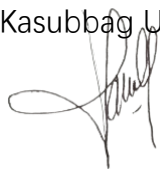
KESIMPULAN

Bahwa seluruh pelayanan yang dilaksanakan oleh petugas PTSP telah sesuai/~~belum sesuai~~ standar operasional prosedur yang ditetapkan.

SARAN

Agar Petugas PTSP dapat menjaga dan meningkatkan pelayanan prima kepada masyarakat terutama masyarakat kelautan dan perikanan.

Menyetujui
Kasubbag Umum



Sri Widiyanti. S.Pi.
NIP. 19811005 200502 2 001

Bitung, 30 Juni 2024
Penanggung Jawab PTSP



M. Awang I Wardhana
NIP. 19820424 200502 1 002

Mengetahui
Kepala BPPP Bitung



Natalia, S.St.Pi., M.Pi.
NIP. 19801225 200502 2 001