



LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT SEMESTER II TAHUN 2025

PELABUHAN PERIKANAN SAMUDERA CILACAP



KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala, pemilik keagungan, pengetahuan, Maha Kasih dan Mendengar keluh kesah hamba-Nya. Berkat rahmat dan kuasa Allah Subhanahu Wa Ta'ala semata, penulisan Laporan Monitoring Evaluasi dan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat dan *Whistleblowing System* di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap dapat disusun dan selesai tepat pada waktunya. Laporan ini merupakan bukti bahwa telah dilaksanakannya Penanganan Pengaduan dan *Whistleblowing System* di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Penanganan Pengaduan di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun demi peningkatan kualitas laporan ini sangat kami harapkan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi yang membaca. Semoga Allah yang Maha Kuasa senantiasa melimpahkan rahmat-Nya.

Cilacap, 6 Januari 2025

Ketua Tim Penanganan Pengaduan

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Yatim Kurniadi, S.Pi, M.Si

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Dasar Hukum	3
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	5
2.1 Pengaduan Masyarakat	5
2.1.1 Definisi Pengaduan Masyarakat	5
2.1.2 Tim Penanganan Pengaduan	6
2.1.3 Mekanisme Penanganan Pengaduan	7
2.1.4 Saluran Pengaduan Masyarakat	7
2.2 <i>Whistleblowing System</i> (WBS)	8
2.2.1 Defisini <i>Whistleblowing System</i> WBS)	8
2.2.2 Saluran <i>Whistleblowing System</i> (WBS)	9
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	10
3.1 Hasil Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat	10
3.2 Pelaksanaan Sosialisasi WBS	33
BAB IV P E N U T U P	35

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik pemerintah telah melakukan berbagai langkah upaya perbaikan pelayanan publik secara berkesinambungan demi terwujudnya pelayanan publik yang prima. Salah satu upaya perbaikan kualitas pelayanan publik adalah dengan memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat untuk dapat menyampaikan pengaduan atas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara. Dengan adanya akses yang seluas-luasnya ini diharapkan masyarakat dapat berpartisipasi lebih aktif dalam mendorong terwujudnya pelayanan publik yang prima.

Sebagai pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, penyelenggara pelayanan publik berkewajiban untuk terus meningkatkan kualitas dalam rangka menjamin kesederhanaan, kemudahan, keterjangkauan, dan memberikan manfaat bagi masyarakat. Sehingga untuk menjamin peningkatan kualitas pelayanan publik yang terus menerus dan berkelanjutan diperlukan manajemen pengelolaan pengaduan. Dimana dari aspek kepentingan penyelenggara, pengelolaan pengaduan merupakan sarana memperbaiki kualitas penyelenggara pelayanan publik dan sebaliknya aspek kepentingan penerima pelayanan merupakan sarana menyampaikan pengaduan untuk mendapatkan pelayanan yang lebih baik. Oleh karena itu, pengelolaan pengaduan harus dikelola dengan baik yaitu antara lain menyediakan sarana pengaduan, menugaskan pelaksana yang berkompeten, menangani pengaduan dan menindaklanjuti pengaduan.

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) yang merupakan integrasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik secara berjenjang pada setiap penyelenggara dalam kerangka sistem informasi pelayanan publik. Dengan adanya SP4N ini diharapkan pengaduan masyarakat mengenai pelayanan publik dapat ditangani dengan cepat, transparan dan akuntabel sesuai dengan kewenangan masing-masing penyelenggara dan mendorong peningkatan kinerja penyelenggara dan pelaksana pelayanan publik dalam pengelolaan pengaduan pelayanan publik. Pengaduan adalah pengaduan yang disampaikan oleh Pegawai dan/atau

masyarakat yang mengetahui dan mengadukan dugaan terjadinya pelanggaran dan/atau kejahatan di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Selain itu dalam rangka mendorong peran serta masyarakat dalam upaya pencegahan penyimpangan dan/atau penyalahgunaan kewenangan serta adanya kebijakan Pimpinan agar tercipta sistem pengawasan silang di kalangan pegawai Kementerian Kelautan dan Perikanan, Menteri Kelautan dan Perikanan telah menetapkan Peraturan Menteri Kelautan Nomor 56 Tahun 2020 tentang Penanganan Pengaduan di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Pegawai di lingkungan KKP (ASN/Non ASN) yang melihat atau mengetahui dugaan tindak pidana korupsi atau bentuk pelanggaran lainnya yang dilakukan ASN KKP, dapat melaporkan pada saluran resmi yang telah disediakan oleh Kementerian Kelautan dan Perikanan yang dikelola oleh Inspektorat V Inspektorat Jenderal KKP.

Whistleblowing System (WBS) adalah mekanisme penyampaian pengaduan dugaan pelanggaran yang telah terjadi atau akan terjadi di lingkungan KKP yang melibatkan pegawai dan orang lain, dimana pelapor bukan merupakan bagian dari pelaku. *Whistleblowing System* (WBS) merupakan media untuk menampung segala bentuk pengaduan atas pelanggaran yang dilakukan oleh Aparatur Sipil Negara di lingkup KKP.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan dan Whistleblowing System (WBS) adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim Penanganan Pengaduan PPS Cilacap atas pelaksanaan kegiatan pengelolaan penanganan pengaduan.

Adapun tujuan penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi adalah untuk menilai dan mengevaluasi pelaksanaan Penanganan Pengaduan Masyarakat dan Whistleblowing System (WBS) yang dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan PPS Cilacap pada periode Semester II Tahun 2025.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penanganan pengaduan di Pelabuhan Perikanan Cilacap berdasarkan jenis pengaduan sebagai berikut:

No	Jenis
1	Hambatan dalam pelayanan masyarakat
2	Penyalahgunaan wewenang, tidak adil dan tidak patut
3	Penyimpangan prosedur
4	Perbuatan melawan hukum
5	Korupsi, kolusi dan nepotisme
6	Intervensi
7	Pelanggaran disiplin pegawai
8	Lalai atas kewajiban
9	Tindakan pejabat publik yang merugikan masyarakat

1.4. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP);
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112 tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/OS/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah;
- Peraturan Presiden Nomor 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan pengaduan Layanan Publik;
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 56 Tahun 2020 tentang Penanganan Pengaduan di Ungkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor PER.29/MEN/2014 tentang Pedoman Pengawasan Intern Lingkup Kementerian Kelautan dan Perikanan;

- h. Keputusan Direktur Jenderal Perikanan Tangkap Nomor 17 Tahun 2024 tentang Tim Penanganan Pengaduan Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap dan Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Perikanan Tangkap;
- i. Surat Tugas Kepala PPS Cilacap Nomor B.31/PPSC/KP.440/I/2025 tanggal 2 Januari 2025 tentang Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1. Pengaduan Masyarakat

2.1.1. Definisi Pengaduan Masyarakat

Sesuai dengan Peraturan Menteri Nomor 56 Tahun 2020 tentang Penanganan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, yang dimaksud dengan pengaduan adalah penyampaian keluhan yang disampaikan Pengadu kepada pengelola pengaduan atas dugaan terjadinya pelanggaran dan/atau kejahatan tidak terbatas pada pelaksanaan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban, pelanggaran larangan dan/atau maladministrasi.

Pengadu dalam hal ini adalah masyarakat baik pengguna layanan maupun masyarakat yang memiliki keterkaitan dengan pelayanan yang diselenggarakan oleh Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap baik perseorangan ataupun lembaga. Pengaduan dapat dilakukan melalui beberapa media baik secara langsung dan maupun secara tidak langsung.

Materi pengaduan tidak terbatas hanya pada dugaan pelanggaran yang dilakukan baik pada penyelenggaraan pelayanan maupun pelanggaran kode etik oleh pegawai, namun juga bisa terkait dengan sarana prasarana penunjang pelayanan ataupun hal-hal lain yang terkait dengan operasionalisasi tugas dan fungsi Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap.

Dengan adanya pengelolaan pengaduan ini, diharapkan menjadi jembatan penghubung antara Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap dengan *stakeholder* atau masyarakat untuk menciptakan penyelenggaraan pelayanan publik yang sesuai dengan harapan masyarakat dan mengacu pada ketentuan-ketentuan yang berlaku.

2.1.2. Tim Penanganan Pengaduan

Pelaksanaan evaluasi pengaduan masyarakat dan *whistleblowing system* ini dilakukan oleh tim penanganan pengaduan yang telah disahkan dalam Surat Tugas Kepala Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap Nomor B.31/PPSC/KP.440/I/2025 tanggal 2 Januari 2025 tentang Tim Penanganan Pengaduan di Lingkungan Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap.

Lampiran Surat Tugas
Nomor : B.31/PPSC/KP.440/I/2025
Tanggal: 2 Januari 2025

**DAFTAR
TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PELABUHAN PERIKANAN SAMUDERA CILACAP**

NO	NAMA/NIP	Pangkat/Gol.	Jabatan Dalam Tim
1	2	3	3
1	Yatim Kurniadi, S.Pi, M.Si 19700727199702 002	Pembina Tk I- IV/b	Ketua
2	Yan Luby Widriyanti, S.IP 19870112 201012 2 004	Penata Tk.I – III/d	Anggota
3	Suci Monica, A.Md 19960113 202012 2 002	Pengatur – II/c	Anggota
4	Saifudin, S.Pi 19910324 202321 1 016	IX	Anggota
5	Dicky Setya Rachmawan, S.Pi 19951021 202321 1 012	IX	Anggota
6	Miftahul Nurhasanah	-	Anggota

Cilacap, 2 Januari 2025

Kepala Pelabuhan Perikanan
Samudera Cilacap,

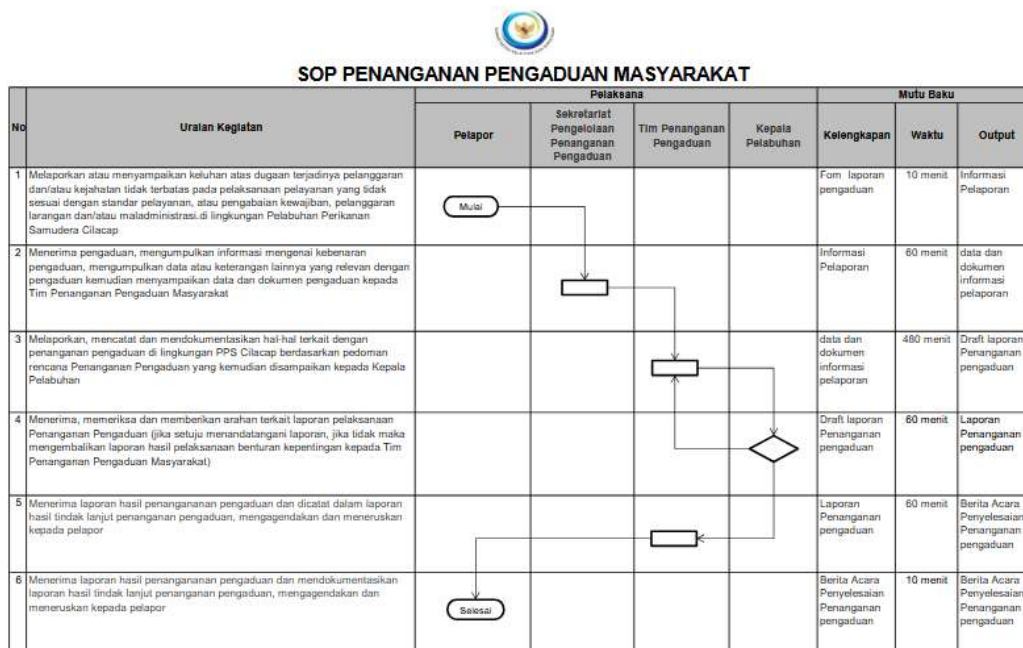

Imas Masriah

Untuk Perhatian :
Dilarang menerima sesuatu yang
dapat mengakibatkan KKN

Gambar 1. Surat Tugas Tim Penanganan Pengaduan

2.1.3. Mekanisme Penanganan Pengaduan Masyarakat

Mekanisme penanganan Pengaduan Masyarakat pada Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap telah diformalkan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) Nomor 1775/PPSC/OT.310/V/2025 tanggal 4 Januari 2022 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat.



Gambar 2. SOP Penanganan Pengaduan Masyarakat

2.1.4. Saluran Pengaduan Masyarakat

Masyarakat dapat menyampaikan aduan melalui saluran resmi pengaduan yang disediakan oleh Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap yaitu:

1. telepon atau pesan singkat elektronik pada nomor 0813 9371 7047
2. secara langsung datang ke PPS Cilacap dengan alamat Kantor PPS Cilacap, Jalan Lingkar Teluk Penyus No. 2 Cilacap

3. secara tertulis dengan memasukkan kedalam Kotak Pengaduan yang tersedia di Lt I Gedung PTSA PPS Cilacap di sebelah kiri pintu masuk utama Gedung PTSA
4. pesan elektronik melalui e-mail aduanppscilacap@gmail.com;
5. website dengan laman www.kkp.lapor.go.id atau www.lapor.go.id
6. melalui sarana pengaduan yang disediakan oleh Kementerian Kelautan dan Perikanan sebagai berikut:
 - pesan singkat elektronik (SMS) dengan format: KKP (spasi) isi aduan, kirim ke nomor 1708
 - surat elektronik dengan alamat pengaduan@kkp.go.id
 - telepon dan whatsapp dengan nomor 0811989011
 - surat nonelektronik ditujukan kepada Ketua TPP Kementerian dan Pengaduan secara langsung (tatap muka) dengan alamat Inspektorat V Inspektorat Jenderal KKP Jalan Medan Merdeka Timur Nomor 16 Jakarta Pusat Kode Pos 10110, atau kepada Ketua TPP di masing-masing unit kerja Eselon I atau UPT di lingkungan Kementerian; dan/atau
 - kotak Pengaduan yang disediakan di Kantor Pusat dan UPT di lingkungan Kementerian.

2.2. Whistleblowing System (WBS)

2.2.1. Definisi Whistleblowing System (WBS)

WBS adalah layanan penyampaian Pengaduan menggunakan aplikasi berbasis web yang digunakan oleh Pegawai sebagai Whistleblower di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan yang dikelola secara terpusat oleh Kementerian. Sedangkan Whistleblower adalah Pegawai yang mengetahui dan mengadukan dugaan terjadinya pelanggaran dan/atau kejahatan yang terjadi di lingkungan Kementerian dan bukan merupakan bagian dari pelaku pelanggaran dan/atau kejahatan yang diadukannya.

WBS di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan dikelola secara terpusat oleh Inspektorat V Inspektorat Jenderal KKP. Oleh karenanya, Unit Kerja dibawah Kementerian Kelautan dan Perikanan termasuk Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap memiliki tugas dalam mensosialisasikan dan menginformasikan tata cara dan sarana yang dapat digunakan para pegawai sebagai *whistleblower* untuk mengadukan hal-hal yang terkait dengan dugaan pelanggaran yang terjadi di unit kerjanya.

2.2.2. Saluran *Whistleblowing System* (WBS)

Whistleblower dapat menyampaikan aduan melalui saluran resmi sebagai berikut:

1. website dengan laman www.wbs.kkp.go.id
2. surat elektronik dengan alamat pengaduan@kkp.go.id
3. telepon dan whatsapp dengan nomor 0811989011; dan
4. surat nonelektronik ditujukan kepada Ketua TPP Kementerian dan Pengaduan secara langsung (tatap muka) dengan alamat Inspektorat V Inspektorat Jenderal KKP Jalan Medan Merdeka Timur Nomor 16 Jakarta Pusat Kode Pos 10110.

BAB III

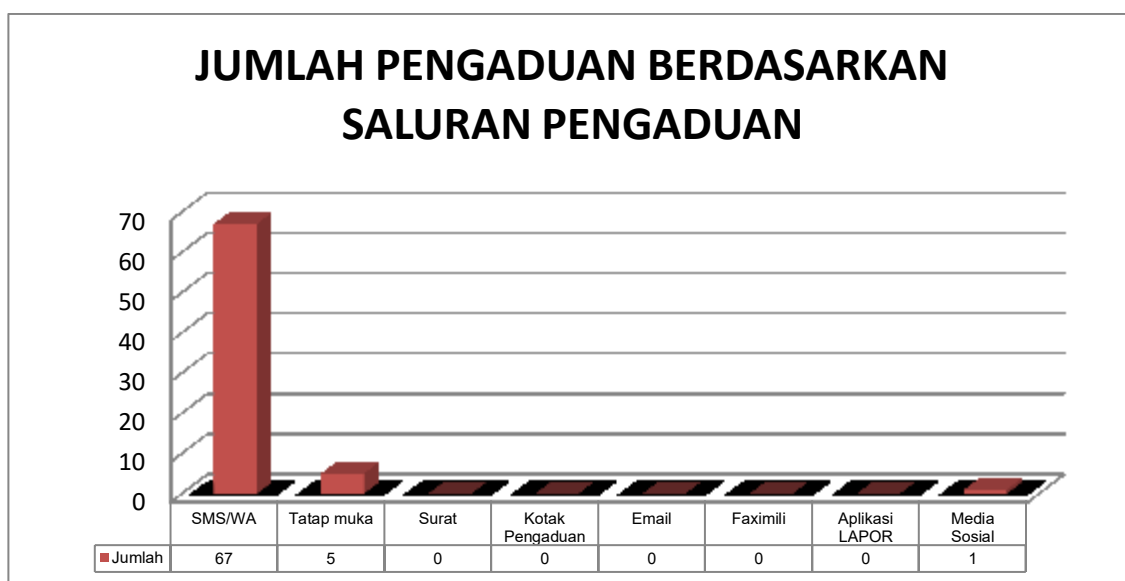
ANALISIS DAN PEMBAHASAN

3.1. Hasil Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap pada Periode sampai dengan Semester II tahun 2025 terdapat pengaduan yang masuk melalui saluran resmi pengaduan dengan rincian sebagai berikut:

No	Saluran Pengaduan	Jumlah
1	SMS / WA	67
2	Tim Penanganan Pengaduan	5
3	Surat	-
4	Kotak Pengaduan	-
5	Email	-
6	Faximili	-
7	Aplikasi LAPOR!	-
8	Media Sosial	1

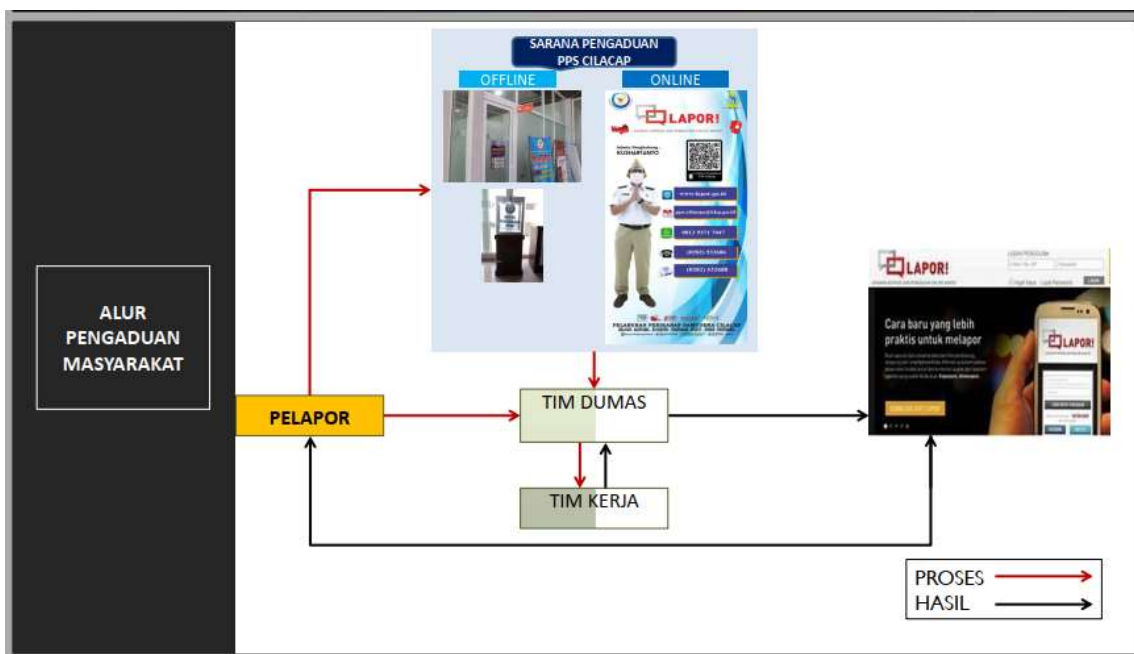
Tabel 1. Pengaduan Masyarakat



Gambar 3. Diagram Jumlah Pengaduan

Berdasarkan data diatas, dapat disampaikan bahwa saluran pengaduan yang populer dan sering dimanfaatkan oleh masyarakat adalah Whatsapp/SMS. Hal ini juga menunjukkan bahwa saluran ini memberikan rasa nyaman bagi masyarakat dalam melaporkan pengaduan masyarakat.

Penanganan pengaduan Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap dilakukan melalui mekanisme penanganan pengaduan sebagai berikut:



Dengan alur dan mekanisme yang telah ditetapkan, penanganan pengaduan di PPS Cilacap telah berjalan dengan baik. Hal tersebut dibuktikan dengan Tingkat Responsivitas penanganan pengaduan masyarakat sebesar 1,21 Hari pada Semester II Tahun 2025 ini, sebagaimana tabel di bawah ini.

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2 Januari 2025	Pada tanggal 19 Januari 2024 Pukul 20.05 WIB dilaporkan oleh salah satu pegawai PPS Cilacap bahwasannya Atap TPI (Tempat Pelelangan Ikan) PPS Cilacap yang lepas tertiuip angin	03 Januari 2025	Pengaduan tersebut ditindaklanjuti tanggal 3 Januari 2025 dengan mengerahkan Satpam untuk patroll rutin di area tersebut	WhatsApp	1	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
2	15 Januari 2025	Pengaduan tanggal 15 Januari 2025, pengguna jasa menyampaikan keluhannya terkait banyaknya nyamuk disekitar area PPS Cilacap terutama di sekitar Gedung Shelter Nelayan	17 Januari 2025	Pengaduan tersebut ditindaklanjuti tanggal 17 Januari 2025 dengan bekerjasama bersama BKK Cilacap untuk melakukan pencegahan timbulnya jentik nyamuk yang ada di genangan air dengan memberikan Abate di sekitar gedung shelter nelayan dan sekitar kios.	WhatsApp	2	hari
3	21 Januari 2025	Pengaduan tanggal 21 Januari 2025, pengguna jasa menyampaikan keluhannya terkait tidak bisa login melalui Aplikasi SI ANTASENA	21 Januari 2025	Pengaduan tersebut ditindaklanjuti tanggal 21 Januari 2025 dengan membantu pengguna jasa untuk menginformasikan ID dan Passwordnya	WhatsApp	0	hari
4	28 Februari 2025	Pengaduan tanggal 28 Februari 2025, oleh pengguna jasa yang menyampaikan keluhannya terkait petugas kebersihan di TPI yang tidak hadir membersihkan TPI dan tidak adanya fasilitas air untuk membersihkan TPI	04 Maret 2025	1. Pengaduan ditindaklanjuti tanggal 4 Maret 2025, pengguna jasa tersebut dipanggil dan diminta untuk bertemu dengan Kepala Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap, Ketua Tim Kerja Pelayanan Usaha beserta Tim Kerja dari TKSP untuk diberikan penjelasan mengenai apa yang menjadi aduan oleh pengguna jasa tersebut, bahwasannya	WhatsApp	4	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				pada perjanjian tidak mencantumkan adanya fasilitas air sehingga pengguna diminta untuk melakukan upaya sendiri terkait kebutuhan air bersih tersebut. 2. Terkait kebersihan kawasan disepakati waktu pembersihan lokasi TPI di pagi dan sore hari yang sebelumnya dilakukan pembersihan di pagi dan siang hari.			
5	8 April 2025	Permintaan Informasi tanggal 8 April 2025 terkait no hp pengusaha kapal untuk kebutuhan 2 container cumi kondom dan 2 container baby octopus.	10 April 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 10 April 2025 dengan mengirimkan no hp pemilik cumi.	WhatsApp	2	hari
6	28 April 2025	Pengaduan tanggal 28 April 2025 terkait banyaknya sampah di salah satu kawasan TPI PPS Cilacap	29 April 2025	Pengaduan tersebut dilakukan tindak lanjut awal pada tanggal 29 April 2025 dan dilanjutkan dengan melakukan pembersihan di area TPI pada tanggal 30 April 2025	WhatsApp	1	hari
7	28 April 2025	Permintaan Informasi tanggal 28 April 2025 terkait menanyakan nomor pelayanan umum PPS Cilacap beserta jam operasional (tutup) kantor.	29 April 2025	Permohonan Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 29 April 2025 dengan memberikan informasi yang dibutuhkan yaitu nomor layanan umum dan jam tutup PPS Cilacap	WhatsApp	1	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
8	8 May 2025	Permintaan Informasi tanggal 8 Mei 2025 oleh Mahasiswa Univeristas Diponegoro terkait mengajukan surat permohonan izin dan data untuk penelitian di PPS Cilacap	08 Mei 2025	Permohonan Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 8 Mei 2025 dengan memproses surat permohonan izin dan data penelitian yang diteruskan ke pimpinan untuk di disposisi	WhatsA pp	0	hari
9	14 May 2025	Permintaan Informasi tanggal 14 Mei 2025 oleh Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terkait mekanisme melakukan survei untuk tugas di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap	14 Mei 2025	Permohonan Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 14 Mei 2025 dengan menginformasikan kepada yang bersangkutan untuk melakukan survei diperlukan surat izin permohonan akan melakukan survei di PPS Cilacap	WhatsA pp	0	hari
10	20 May 2025	Pengaduan tanggal 20 Mei 2025 terkait kondisi TPI yang banyak sampah	22 Mei 2025	Pengaduan tersebut ditindaklanjuti tanggal 22 Mei 2025 dengan mengerahkan petugas tim kebersihan PPS Cilacap untuk membersihkan area tersebut	WhatsA pp	2	hari
11	21 May 2025	Permintaan Informasi tanggal 21 Mei 2025 oleh Mahasiswa Universitas Brawijaya terkait mekanisme melakukan PKL di PPS Cilacap	21 Mei 2025	Permohonan Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 21 Mei 2025 dengan memberikan informasi yang dibutuhkan	WhatsA pp	0	hari
12	23 May 2025	Permintaan Informasi tanggal 23 Mei 2025 oleh salah seorang PNS UPT KKP yang menanyakan terkait akses pada aplikasi Si Antasena milik PPS Cilacap.	26 Mei 2025	Pengaduan tersebut ditindaklanjuti tanggal 26 Mei 2025 dengan memberikan jawaban instruksi untuk	WhatsA pp	3	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				mengunjungi link siantasena.ppscil.acap.com			
13	24 May 2025	Permintaan Informasi tanggal 24 Mei 2025 oleh salah seorang Mahasiswa Universitas Diponegoro Semarang, yang mengajukan penelitian tugas akhir di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap yang dilaksanakan kurang lebih satu bulan terhitung 1 Juni s.d 1 Juli 2025.	26 May 2025	Pengaduan tersebut di tindaklanjuti tanggal 26 Mei 2025 dengan mengajukan surat permohonan PKL yang akan diteruskan ke Pimpinan Unit Kerja	WhatsApp	2	hari
14	27 May 2025	Permintaan Informasi tanggal 27 Mei 2025 terkait profil PPS Cilacap.	28 May 2025	Pengaduan tersebut di tindaklanjuti 28 Mei 2025 dengan memberikan jawaban instruksi untuk mengunjungi website PPS Cilacap	WhatsApp	1	hari
15	28 May 2025	Permintaan Informasi tanggal 28 Mei 2025 oleh mahasiswa Universitas Padjadjaran terkait permohonan PKL di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap yang akan dilaksanakan pada tanggal 7 Juli s.d 6 Agustus 2025	28 May 2025	Pengaduan tersebut di tindaklanjuti 28 Mei 2025 dengan mengajukan surat permohonan PKL yang akan diteruskan ke Pimpinan Unit Kerja	WhatsApp	0	hari
16	9 June 2025	Permintaan Informasi tanggal 9 Juni 2025 oleh mahasiswa Politeknik Banjarnegara terkait akan melakukan penelitian Tugas Akhir di PPS Cilacap	10 June 2025	Permohonan Permintaan Informasi tersebut dilakukan tindak lanjut awal tanggal 10 Juni 2025 dengan memberikan informasi untuk menunggu balasan surat permohonan penelitian yang diajukan oleh	WhatsApp	1	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				mahasiswa tersebut, dan setelahnya dilanjutkan dengan tindak lanjut tanggal 11 Juni dengan mengirimkan surat konfirmasi atas permohonan penelitian tersebut kepada mahasiswa.			
17	10 June 2025	Permintaan Informasi tanggal 10 Juni 2025 oleh mahasiswa Universitas Padjadjaran menanyakan terkait kesempatan untuk mengikuti magang di kantor Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap	10 June 2025	Permohonan Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 10 Juni 2025 dengan memberikan informasi terkait mekanisme pengajuan permohonan magang di kantor Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap	WhatsApp	0	hari
18	11 June 2025	Permintaan Informasi tanggal 11 Juni 2025 oleh mahasiswa Politeknik Kelautan Perikanan Pangandaran menanyakan terkait kesempatan untuk mengikuti magang di kantor Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap	12 June 2025	Permohonan Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 12 Juni 2025 dengan memberikan informasi bahwasannya PPS Cilacap belum memfasilitasi magang dibidang pengelasan namun dilakukan oleh pihak ketiga	WhatsApp	1	hari
19	12 June 2025	Permintaan Informasi tanggal 12 Juni 2025 oleh salah satu masyarakat yang menanyakan informasi lowongan pekerjaan	12 June 2025	Permohonan Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 12 Juni 2025 dengan memberikan instruksi atau informasi yang dibutuhkan untuk menghubungi pemilik kapal jika	WhatsApp	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				hendak melamar pekerjaan di kapal			
20	12 June 2025	Pengaduan masyarakat tanggal 12 Juni 2025 oleh salah satu masyarakat yang mengeluhkan banyaknya sampah di kawasan TPI (pendopo).	13 June 2025	Pengaduan masyarakat tersebut ditindaklanjuti pada tanggal 13 Juni 2025 dengan melakukan pembersihan TPI oleh tim kebersihan PPS Cilacap	WhatsApp	1	hari
21	13 June 2025	Permintaan Informasi tanggal 13 Juni 2025 oleh mahasiswa UGM menanyakan terkait kesempatan untuk mengikuti magang di kantor Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap.	13 June 2025	Permohonan informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 13 Juni 2025 dengan memberikan informasi kepada mahasiswa tersebut bahwasannya PPS Cilacap belum memfasilitasi magang dibagian pengelolaan dan hasil distribusi laut serta merekomendasikan pemilik usaha yang menangani bidang pengelolaan dan distribusi hasil laut tersebut	WhatsApp	0	hari
22	16 June 2025	Permintaan Informasi tanggal 16 Juni 2025 oleh mahasiswa Universitas Jambi yang mengajukan surat permohonan magang di kantor Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap.	17 June 2025	Permohonan informasi tersebut dilakukan tindak lanjut awal tanggal 17 Juni 2025 dengan memberikan informasi untuk menunggu balasan surat permohonan magang yang diajukan oleh mahasiswa tersebut, dan	WhatsApp	1	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				setelahnya dilanjutkan dengan tindak lanjut tanggal 20 Juni dengan mengirimkan surat konfirmasi atas permohonan magang tersebut kepada mahasiswa.			
23	2 June 2025	Pengaduan masyarakat tanggal 2 Juni 2025 terkait pos satpam yang berada di dermaga 3 PPS Cilacap yang sudah mengalami keropos sehingga membahayakan keselamatan.	3 June 2025	Pengaduan masyarakat tersebut ditindaklanjuti tanggal 3 Juni 2025 dengan pengecekan lapangan, pembuatan RAB dan pengajuan memo ke bendahara PPS Cilacap. Kemudian dilakukan rehabilitasi pada tanggal 16-19 Juni 2025	Tatap Muka/Langsung	1	hari
24	21 June 2025	Permintaan Informasi tanggal 21 Juni 2025 oleh mahasiswa UGM menanyakan terkait kesempatan untuk mengikuti magang di kantor Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap.	23 June 2025	Permohonan informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 23 Juni 2025 dengan memberikan informasi kepada mahasiswa tersebut bahwasannya PPS Cilacap belum memfasilitasi magang dibagian pengelolaan hasil perikanan serta terkait hal tersebut dilakukan oleh pemilik usaha perikanan	WhatsApp	2	hari
25	24 June 2025	Permintaan Informasi tanggal 24 Juni 2025 oleh salah seorang yang menanyakan terkait nomor hp staf dibagian umum Dinas Kelautan dan Perikanan	25 June 2025	Permohonan informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 25 Juni 2025 dengan menginformasikan bahwasannya permintaan	WhatsApp	1	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
		Kabupaten Cilacap dan Kepala UPTD TPI Cilacap		tersebut untuk menghubungi pihak terkait			
26	25 June 2025	Permintaan Informasi tanggal 25 Juni 2025 oleh mahasiswa UGM terkait pembuatan surat keterangan selesai penelitian yang sudah dilakukan di kantor PPS Cilacap.	25 June 2025	Permohonan informasi tersebut dilakukan tindak lanjut awal tanggal 25 Juni 2025, dan dilanjutkan mengirimkan surat keterangan selesai penelitian pada tanggal 26 Juni 2025	WhatsApp	0	hari
27	7 July 2025	Permintaan Informasi tanggal 7 Juli 2025 oleh mahasiswa IPB terkait permintaan surat balasan konfirmasi magang.	7 Juli 2025	Permohonan informasi ditindaklanjuti tanggal 7 Juli 2025 dengan mengirimkan surat balasan konfirmasi atas permohonan magang tersebut	WhatsApp	0	hari
28	7 July 2025	Permintaan Informasi tanggal 7 Juli 2025 oleh mahasiswa UIN Walisongo Semarang terkait penelitian endoparasit pada ikan dan uji organoleptik di PPS Cilacap	7 Juli 2025	Permohonan informasi ditindaklanjuti tanggal 7 Juli 2025 dengan memberikan informasi terkait pengujian yang pernah dilakukan di PPS Cilacap serta menginformasikan bahwa sejak diterbitkan Permen KP No. 16 tahun 2024 semua kegiatan terkait mutu perikanan tidak lagi dilaksanakan oleh pelabuhan	WhatsApp	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
29	8 July 2025	Permintaan Informasi tanggal 8 Juli 2025 oleh mahasiswa Universitas Padjadjaran terkait surat permohonan pelaksanaan magang di PPS Cilacap	8 Juli 2025	Permohonan tersebut dilakukan tindak lanjut awal tanggal 8 Juli 2025 dengan memberikan informasi untuk menunggu balasan konfirmasi permohonan magang yang diajukan oleh mahasiswa tersebut, dan setelahnya dilanjutkan dengan tindak lanjut tanggal 9 Juli dengan mengirimkan surat balasan konfirmasi atas permohonan magang tersebut kepada mahasiswa.	WhatsApp	0	hari
30	10 July 2025	Permintaan Informasi tanggal 10 Juli 2025 oleh mahasiswa Universitas Padjadjaran terkait surat permohonan pelaksanaan magang di PPS Cilacap	11 Juli 2025	Permohonan tersebut dilakukan tindak lanjut awal tanggal 11 Juli 2025 dengan memberikan informasi untuk menunggu balasan surat permohonan magang yang diajukan oleh mahasiswa tersebut, dan setelahnya dilanjutkan dengan tindak lanjut tanggal 14 Juli dengan mengirimkan surat balasan konfirmasi atas permohonan magang tersebut kepada mahasiswa.	WhatsApp	1	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
31	16 July 2025	Permintaan Informasi tanggal 15 Juli 2025 oleh mahasiswa Politeknik Pertanian Negeri Pangkajene terkait mengkonfirmasi artikel skripsi apakah sesuai dengan keadaan di PPS Cilacap	16 Juli 2025	Permohonan tersebut dilakukan tindak lanjut awal pada tanggal 16 Juli 2025 dengan memberikan informasi beberapa catatan yang harus diperbaiki atau ditambahkan dan setelahnya untuk di upload pada link upload laporan magang/pkl/penelitian mahasiswa yang telah disediakan PPS Cilacap	WhatsApp	0	hari
32	22 July 2025	Permintaan Informasi tanggal 22 Juli 2025 oleh mahasiswa Politeknik Kelautan dan Perikanan Dumai terkait penerimaan mahasiswa PKL di PPS Cilacap	23 Juli 2025	Permohonan tersebut dilakukan tindak lanjut pada tanggal 23 Juli 2025 dengan memberikan informasi terkait PKL ikut kapal berlayar yang akan dilakukan selama satu tahun.	WhatsApp	1	hari
33	25 July 2025	Permintaan Informasi tanggal 25 Juli 2025 oleh mahasiswa Politeknik Kelautan dan Perikanan Dumai terkait penerimaan mahasiswa PKL di PPS Cilacap	25 Juli 2025	Permohonan tersebut dilakukan tindak lanjut pada tanggal 25 Juli 2025 dengan memberikan informasi terkait PKL dan menginstruksikan untuk mengirimkan surat permohonan izin PKL dari kampus ke PPS Cilacap	WhatsApp	0	hari
34	23 July 2025	Permintaan Informasi tanggal 23 Juli 2025 oleh seseorang dari Pabrik Fresh on Time Seafood Kab.Bogor terkait supply ikan lamadang, kakap merah, tenggiri waho dan gabus laut di	28 Juli 2025	Permohonan tersebut dilakukan tindak lanjut pada tanggal 28 Juli 2025 dengan menginformasikan kontak pengusaha supply ikan	WhatsApp	5	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
		Cilacap					
35	30 July 2025	Pengaduan tanggal 30 Juli 2025 terkait pintu toilet duduk perempuan yang ada di gedung PTSA PPS Cilacap untuk diperbaiki karena kunci pintunya tidak berfungsi baik yang menyatu dipintu ataupun yang grendel	30 Juli 2025	Pengaduan tersebut ditindaklanjuti pada hari itu juga tanggal 30 Juli 2025 dengan melakukan perbaikan kunci pintu toilet perempuan di PTSA PPS Cilacap.	WhatsApp	0	hari
36	31 July 2025	Permintaan informasi tanggal 31 Juli 2025 terkait menanyakan jenis cumi-cumi di perairan Cilacap	31 Juli 2025	Permintaan informasi tersebut ditindak lanjut tanggal 31 Juli 2025 dengan memberikan informasi jenis cumi-cumi yang ditanya	WhatsApp	0	hari
37	5 August 2025	Permintaan Informasi tanggal 5 Agustus 2025 oleh mahasiswa Universitas Diponegoro terkait permintaan arsip surat balasan izin penelitian yang telah dilaksanakan tahun 2024, dikarenakan surat balasan yang pernah dikirim ke WhatsApp yang bersangkutan tidak terback-up akibat device yang rusak	5 Agustus 2025	Permohonan informasi ditindaklanjuti tanggal 5 Agustus 2025 dengan mengirimkan surat balasan izin penelitian	WhatsApp	0	hari
38	10 August 2025	Permintaan Informasi tanggal 10 Agustus 2025 oleh istri ABK, terkait permintaan surat keterangan kerja sebagai nelayan di laut PPS Cilacap	10 Agustus 2025	Permintaan informasi tersebut dilakukan tindak lanjut awal tanggal 10 Agustus 2025 dan dilanjutkan tanggal 11 Agustus 2025 dengan memberikan saran/informasi	WhatsApp	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				untuk mengajukan surat keterangan kerja yang dimaksud kepada pemilik kapal atau pemberi kerja			
39	19 August 2025	Permintaan Informasi tanggal 19 Agustus 2025 oleh mahasiswa Politeknik Banjarnegara terkait pengajuan proposal magang di PPS Cilacap	19 Agustus 2025	Permintaan informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 19 Agustus 2025 dengan menerima proposal perizinan magang tersebut dan meminta untuk menunggu surat balasan dari PPS Cilacap	WhatsApp	0	hari
40	20 August 2025	Permintaan Informasi tanggal 20 Agustus 2025 oleh mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia terkait apakah PPS Cilacap membuka kesempatan seperti magang, maupun kolaborasi berbasis project	21 Agustus 2025	Permintaan informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 21 Agustus 2025 dengan menginformasikan bahwa PPSC saat ini belum dapat memfasilitasi kesempatan kolaborasi berbasis project	WhatsApp	1	hari
41	21 August 2025	Permintaan Informasi tanggal 21 Agustus 2025 oleh mahasiswa Universitas Jambi terkait menanyakan google formulir permohonan informasi di PPID tidak dapat diakses.	21 Agustus 2025	Permintaan informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 21 Agustus 2025 dengan menginformasikan untuk mengakses kembali google formulir permohonan informasi tsb.	WhatsApp	0	hari
42	26 August 2025	Permintaan Informasi tanggal 26 Agustus 2025 menanyakan apakah di PPS Cilacap menjual ikan tuna fillet	26 Agustus 2025	Permintaan informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 26 Agustus 2025 dengan menginformasikan bahwa PPS Cilacap tidak menjual ikan tuna	WhatsApp	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				fillet, mayoritas ikan PPS Cilacap didaratkan dan dikirim dalam bentuk beku utuh.			
43	21 August 2025	Permintaan Informasi tanggal 28 Agustus 2025 terkait persyaratan dan durasi magang mahasiswa akuntansi di PPS Cilacap	28 Agustus 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 28 Agustus 2025 dengan menginformasikan persyaratan dan durasi magang di PPSC	WhatsApp	7	hari
44	28 August 2025	Permintaan Informasi tanggal 28 Agustus 2025 terkait izin penelitian sampel air ballasts di PPS Cilacap	28 Agustus 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 28 Agustus 2025 dengan menginformasikan persyaratan penelitian di PPS Cilacap	WhatsApp	0	hari
45	1 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 2 September 2025 terkait surat keterangan selesai PKL di PPS Cilacap	1 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 1 September 2025 dengan menginformasikan bahwasannya surat permohonan izin magang diterima dan diminta untuk menunggu surat balasannya	WhatsApp	0	hari
46	2 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 2 September 2025 terkait surat keterangan selesai PKL di PPS Cilacap	2 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 2 September 2025 dengan menginformasikan surat keterangan PKL tersebut dijadikan satu dengan Tim dari Universitas Brawijaya yang lainnya	WhatsApp	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				dikarenakan periode mulai dan selesainya ditanggal yang sama			
47	3 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 3 September 2025 terkait menanyakan apakah Kantor PPS Cilacap pada hari minggu beroperasi atau tutup, dan apakah ada pendampingan ketika pengambilan sampel air ballasts	4 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 4 September 2025 dengan menginformasikan hari minggu kegiatan bongkar muat tetap berjalan sedangkan administrasi hari sabtu dan minggu libur. Selanjutnya terkait pendampingan ketika pengambilan sampel air ballast diminta untuk menunggu surat balasannya.	WhatsApp	1	hari
48	3 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 3 September 2025 terkait menanyakan apakah hari minggu ada kapal yang pulang dari berlayar untuk pengambilan sampel air ballasts dan mengajukan surat permohonan izin penelitian	4 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 4 September 2025 dengan menginformasikan terkait pengambilan sampel air ballasts tersebut dan menerima surat permohonan izin penelitian serta meminta untuk menunggu surat balasannya	WhatsApp	1	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
49	7 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 7 September 2025 terkait menanyakan alur pengajuan magang dan pengambilan data skripsi, serta meminta saran terkait jenis hiu apa yang sering tertangkap hasil sampingan (bycatch) oleh para nelayan di sekitar PPS Cilacap	8 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 8 September 2025 dengan menginformasikan alur pengajuan magang dan jenis hiu yang sering tertangkap hasil sampingan yaitu hiu cucut dan hiu martil	WhatsApp	1	hari
50	9 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 9 September 2025 terkait ketersediaan ikan bawal di cilacap	9 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 9 September 2025 dengan menginformasikan hasil tangkapan ikan di kantor Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap berupa ikan tuna, Cakalang, lemadang serta mengarahkan pemohon untuk menghubungi langsung pemilik kapal dan pengusaha.	WhatsApp	0	hari
51	15 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 15 September 2025 terkait pengajuan proposal sponsorship himbauan tertib lalu lintas Polresta Cilacap	15 September 2025	Permintaan Informasi tersebut dilakukan tindak lanjut awal pada tanggal 15 September 2025 dengan meminta dikirimkan surat pengajuan proposalnya kembali melalui WhatsApp dan selanjutnya dilakukan tindak lanjut pada tanggal 17 September 2025 dengan menginformasikan	WhatsApp	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				n bahwa PPSC tidak dapat berpartisipasi dalam bentuk sponsorship berupa pemesanan dan pemasangan produk himbauan yang dimaksud			
52	17 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 17 September 2025 terkait apakah PPS Cilacap dapat dikunjungi untuk kegiatan pembelajaran praktikum mahasiswa, serta menanyakan prosedur kunjungan, jam operasional, dan persyaratan khusus yang perlu dipenuhi	18 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 18 September 2025 dengan menginformasikan bahwa PPSC menerima kunjungan pembelajaran praktikum mahasiswa, kemudian menginformasikan untuk mengirimkan surat izin kunjungan serta menginformasikan waktu operasional layanan di PPSC	WhatsApp	1	hari
53	17 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 17 September 2025 terkait menanyakan waktu kedatangan kapal Colombia 5	18 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 18 September 2025 dengan menginformasikan akan melakukan pengecekan terlebih dahulu terhadap kapal tersebut	WhatsApp	1	hari
54	22 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 22 September 2025 terkait menanyakan apakah di PPS Cilacap terdapat lowongan pekerjaan untuk lulusan Agribisnis	23 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 23 September 2025 dengan menginformasikan bahwa di PPS Cilacap saat ini belum terdapat	WhatsApp	1	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				lowongan pekerjaan			
55	29 September 2025	Permintaan Informasi tanggal 29 September 2025 terkait menanyakan apakah terdapat lowongan pekerjaan di Kapal	29 September 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 29 September 2025 dengan menginformasikan bahwa lowongan pekerjaan di kapal untuk dapat menghubungi pemilik kapal langsung	WhatsApp	0	hari
56	1 Oktober 2025	Permintaan Informasi tanggal 1 Oktober 2025 terkait kedatangan dan jumlah produksi ikan kapal Colombia 5	1 Oktober 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 1 Oktober 2025 dengan menginformasikan bahwasannya jumlah produksi ikan kapal akan dapat diketahui ketika kapal sudah datang dan melakukan kegiatan bongkar	WhatsApp	0	hari
57	8 Oktober 2025	Pengaduan masyarakat tanggal 8 Oktober 2025 terkait dengan masuknya pedagang asongan kedalam PTSA dan lamanya penerbitan STBLKK	9 Oktober 2025	Pengaduan masyarakat tersebut telah ditindaklanjuti pada tanggal 9 Oktober 2025 dengan rician berikut: 1. Menerbitkan pengumuman tentang himbauan larangan berjualan di gedung PTSA dan menempelkan pengumuman tsb di respsionist PTSA 2. Pembuatan video alur penerbitan STBLKK	Tatap Muka	1	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
58	14 Oktober 2025	Permintaan informasi tanggal 14 Oktober 2025 terkait dengan surat permohonan izin penelitian	14 Oktober 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 14 Oktober 2025 dengan menerima surat izin penelitian dan meminta untuk menunggu balasnya. Selanjutnya tanggal 21 Oktober 2025 ditindak lanjuti tahap 2 dengan mengirimkan surat balasan izin penelitian	WhatsApp	0	hari
59	16 October 2025	Permintaan informasi tanggal 16 Oktober 2025 tentang data sekunder seperti jenis hiu, morfometrik hingga jenis kelaminnya yang di dapatkan nantinya untuk data skripsi dan publikasi	17 October 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 17 Oktober 2025 dengan menginformasikan data yang ada di PPS Cilacap tertera pada laporan statistik yang dapat diakses melalui https://ppid.kkp.go.id/upt/pelabuhan-perikanan-samudera-cilacap/informasi-publik/berkala/	WhatsApp	1	hari
60	17 Oktober 2025	Permintaan informasi tanggal 17 Oktober 2025 tentang penerangan awal dalam kegiatan pembelajaran praktikum mahasiswa Universitas Padjajaran	17 Oktober 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 17 Oktober 2025 dengan menginformasikan bahwa surat permohonan izin kunjungan praktikum dari Unpad yg telah kami terima. Selanjutnya Pimpinan mendisposisikan kepada Kepala Subbagian Umum, Ketua Tim	WhatsApp	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				Kerja Kesyahbandaran, dan Ketua Tim Kerja Operasional Pelabuhan. Namun kami belum bisa memastikan siapa diantara beliau bertiga yg akan memberikan materi			
61	17 October 2025	Permintaan informasi tanggal 17 Oktober 2025 tentang informasi pembelian cumi	17 Oktober 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 17 Oktober 2025 dengan menginformasikan pembelian cumi dapat menghubungi pemilik usaha langsung	WhatsApp	0	hari
62	20 Oktober 2025	Permintaan informasi tanggal 20 Oktober 2025 tentang rundown kegiatan kunjungan praktikum dari Universitas Padjajaran	20 Oktober 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 20 Oktober 2025 dengan menginformasikan bahwa kegiatan akan berlangsung sesuai jadwal dan pimpinan telah mendisposisikan surat terkait dengan kegiatan tersebut kepada Kepala Subbagian Umum, Ketua Tim Kerja Operasional Pelabuhan dan Ketua Tim Kerja Kesyahbandaran dan menerima konfirmasi rundown yang dikirimkan	WhatsApp	0	hari
63	20 Oktober 2025	Permintaan informasi tanggal 20 Oktober 2025 tentang PKL ikut kapal berlayar	20 Oktober 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 20 Oktober 2025 dengan	WhatsApp	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
				menginformasikan terkait informasi PKL ikut kapal berlayar untuk menghubungi bapak angga			
64	21 Oktober 2025	Permintaan informasi tanggal 21 Oktober 2025 tentang link laporan statistik di PPSC	21 Oktober 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 21 Oktober 2025 dengan menginformasikan link laporan statistik pada web PPID https://ppid.kkp.go.id/upt/pelabuhan-perikanan-samudera-cilacap/informasi-publik/berkala/	WhatsApp	0	hari
65	6 November 2025	Permintaan Informasi tanggal 6 November 2025 terkait permohonan informasi magang	6 November 2025	Permintaan Informasi tersebut ditindaklanjuti tanggal 6 November 2025 dengan memberikan informasi tentang prosedur pengajuan magang di PPS Cilacap	WhatsApp	0	hari
66	6 November 2025	Permintaan Informasi tanggal 6 November 2025 terkait penyampaian surat pengajuan izin magang	10 November 2025	Surat izin pengajuan magang tersebut telah dibalas dengan surat Kepala Pelabuhan tanggal 10 November 2025	Tatap Muka	4	hari
67	7 November 2025	Permintaan Informasi tanggal 7 November 2025 terkait informasi musim ikan	7 November 2025	Permintaan informasi tersebut telah ditindaklanjuti pada tanggal 7 November 2025 dengan memberikan informasi tentang produksi ikan dominan	WhatsApp	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
68	11 November 2025	Permintaan Informasi tanggal 11 November 2025 terkait pengajuan izin penelitian	13 November 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 13 November 2025 dengan mengirimkan surat balasan izin penelitian	WhatsApp	2	hari
69	10 November 2025	Meminta agar pedagang harian yang mangkal di dermaga 3 untuk dilarang dan ditertibkan karena selaku penyewa kios yang melakukan usaha penjualan logistik merasa pendapatan menjadi menurun dengan adanya pedagang harian yang mangkal di depan kios	28 November 2025	Pengaduan tersebut ditindaklanjuti tanggal 28 November 2025 dengan rician berikut: 1. Menerbitkan pengumuman tentang Ketentuan Berjualan Bagi Pedagang Kaki Lima di Wilayah PPSC 2. Tim security PPSC melakukan sosialisasi terkait pengumuman tentang Ketentuan Berjualan Bagi Pedagang Kaki Lima	Tatap Muka	18	hari
70	3 Desember 2025	Permohonan izin magang dari Universitas Brawijaya	5 Desember 2025	Telah ditindaklanjuti dengan mengirimkan surat balasan atas permohonan izin magang	WhatsApp	2	hari
71	3 Desember 2025	Permohonan izin magang dari Universitas Jenderal Soedirman	5 Desember 2025	Telah ditindaklanjuti dengan mengirimkan surat balasan atas permohonan izin magang	WhatsApp	2	hari
72	9 Desember 2025	Rumput dan pohon didepan bangunan/jalan sudah tumbuh tinggi untuk bisa dibersihkan karena khawatir menjadi tempat pembuangan sampah	9 Desember 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 9 Desember 2025 dengan petugas kebersihan memangkas rumput dan pohon ditempat yang diadukan	Tatap Muka	0	hari

No	Tanggal Diterima	Uraian	Tanggal Ditindaklanjuti	Tindak Lanjut Uraian	Sumber Pengaduan	Keterangan	
1	2	3	4	5	6	7	8
73	12 Desember 2025	Mengajukan permohonan audiensi terkait peluang kerjasama permesinan untuk mendukung program KNMP	22 Desember 2025	Permohonan tersebut ditindaklanjuti tanggal 22 Desember 2025 dengan menginformasikan terkait pengadaan barang/jasa, PPSC sebagai UPT bertugas membantu memantau proses pendistribusian dan serah terima bantuan KNMP	Instagram	10	hari
RATA-RATA WAKTU PENANGANAN PENGADUAN					1.21	HARI	

3.2. Pelaksanaan Sosialisasi WBS

Aplikasi pengelolaan *Whistleblowing System* (WBS) ini berada pada Inspektorat V Inspektorat Jenderal Kementerian Kelautan dan Perikanan yang merupakan pelaksanaan tugas dan fungsi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Penerapan *Whistleblowing System* (WBS) di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap pada Periode Semester II tahun 2025 Pegawai Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap telah terinformasikan dalam beberapa sosialisasi terkait *Whistleblowing System* (WBS) dan saluran pengaduannya sehingga hal itu menjadi jembatan dalam penerapan kode etik pegawai.

Berikut adalah sosialisasi yang dilakukan terkait dengan *Whistleblowing System* kepada pegawai lingkup Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap.

3.2.1. Penempatan banner di Gedung Kantor dan Gedung PTSA



Gambar 2. Standing Banner *Whistleblowing System* (WBS) PPS Cilacap

3.2.2. Sosialisasi WBS melalui Whatsapp Grup Pegawai PPS Cilacap



BAB IV

PENUTUP

Laporan Monitoring Evaluasi dan Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat dan *Whistleblowing System* (WBS) di Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan penyusunan pelaporan yang akan datang. Laporan ini dibuat secara ringkas sebagai wujud pertanggungjawaban kami sebagai bahan tindak lanjut monitoring dan evaluasi terkait penanganan pengaduan masyarakat di lingkungan Pelabuhan Perikanan Samudera Cilacap.