

LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PERIODE: April – Juni 2025
SATUAN KERJA: Stasiun Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SKIPM) Gorontalo

I. PENDAHULUAN

Laporan pengaduan pelayanan publik ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan komitmen Stasiun KIPM Gorontalo dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat sesuai dengan asas transparansi, akuntabilitas, dan partisipatif. Pengelolaan pengaduan merupakan bagian dari sistem pelayanan publik untuk mencegah, mendeteksi, dan menyelesaikan potensi keluhan atau ketidakpuasan pengguna layanan.

II. MEKANISME PENANGANAN PENGADUAN

SKIPM Gorontalo menyediakan berbagai saluran untuk menerima pengaduan masyarakat, di antaranya:

- Kotak pengaduan fisik di kantor
- Aplikasi LAPOR!
- Website resmi instansi
- Media sosial resmi
- Pelayanan langsung melalui loket informasi
- Hotline pengaduan dan email resmi

III. DATA PENGADUAN YANG DITERIMA

Berdasarkan hasil rekapitulasi selama periode April hingga Juni 2025, jumlah pengaduan pelayanan publik yang masuk adalah **nihil (0 laporan)**. Sebagaimana table berikut :

Rekapitulasi Penanganan Pengaduan Periode April – Juni 2025

NO	ID TRACKING	SUMBER PENGADUAN	TANGGAL DITERIMA	KATEGORI PENGADUAN	URAIAN	DATA PENGADUAN	PENANGANAN		TINDAK LAJUT	
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
				N	I	H	I	L		

IV. ANALISIS

Tidak adanya pengaduan yang masuk selama periode pelaporan ini mengindikasikan bahwa:

- Masyarakat merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan.
- Petugas pelayanan telah menjalankan tugas sesuai standar operasional prosedur.
- Upaya peningkatan kualitas pelayanan dan komunikasi telah berjalan dengan baik.

Namun demikian, nihil pengaduan tidak serta-merta menjadi indikator mutlak atas tidak adanya permasalahan. Oleh karena itu, SKIPM Gorontalo tetap mendorong masyarakat untuk aktif memberikan masukan serta memastikan mekanisme pelaporan mudah diakses dan dipahami.

V. KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

Meskipun tidak terdapat pengaduan selama periode ini, SKIPM Gorontalo akan tetap melakukan upaya-upaya preventif dan perbaikan berkelanjutan, antara lain:

1. Meningkatkan sosialisasi terkait mekanisme pengaduan.
2. Melakukan evaluasi berkala terhadap kepuasan pengguna layanan.
3. Memastikan seluruh saluran pengaduan berfungsi optimal.
4. Mendorong budaya pelayanan publik yang responsif dan berorientasi pada pengguna layanan.

Gorontalo, 30 Juni 2025
Ketua TPP SKIPM Gorontalo



Abdul Kadir, S.PI, M.SI