



LAPORAN PENANGGAPAN PENGADUAN TAHUN 2025

BADAN MUTU KKP BANGKA BELITUNG



Laporan penanganan pengaduan

Laporan penanganan pengaduan dilakukan secara berkala, sebagai bentuk Komitmen Penanganan Pengaduan dalam upaya peningkatan Pelayanan kepada Pengguna Jasa, Masyarakat, Mitra Kerja, terkait aduan, permintaan informasi, maupun konsultasi





Sarana dan Prasarana

01

Ruang Aduan



02

Petugas Aduan



03

Kotak Saran



Saluran Aduan

Adapun Aduan dapat dilakukan melalui saluran

Tatap Muka



Kontak (Hp, WA)



Web dan Media Sosial



Jenis Aduan

- Keluhan
- Informasi
- Konsultasi

Saluran Aduan BKIPM Pangkalpinang

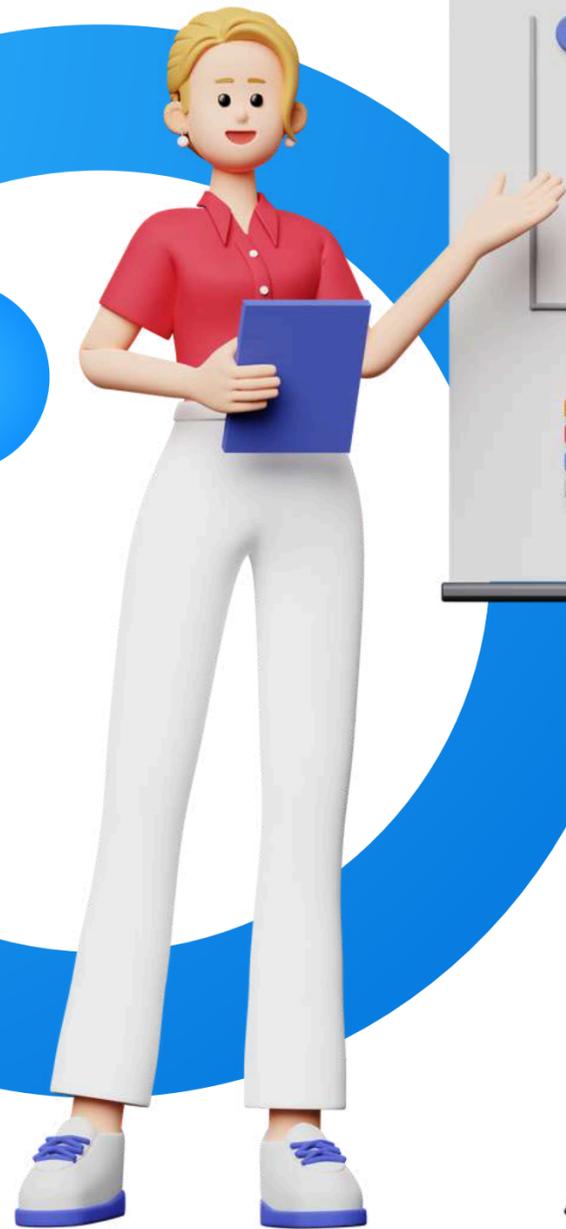


Berdasarkan Permen PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, menyatakan bahwa komponen pengungkit dalam membangun zona integritas adalah pemenuhan standar pelayanan, pengelolaan pengaduan, dan pengendalian gratifikasi.

Hasil Pengaduan Tahun 2025

Jumlah Pengaduan : **3 Pengaduan**
Jenis Aduan : **Permintaan Informasi**
Saluran Aduan : **Tatap Muka**
Tindak Lanjut Aduan : **Tuntas**





Jumlah \times Pengaduan \times



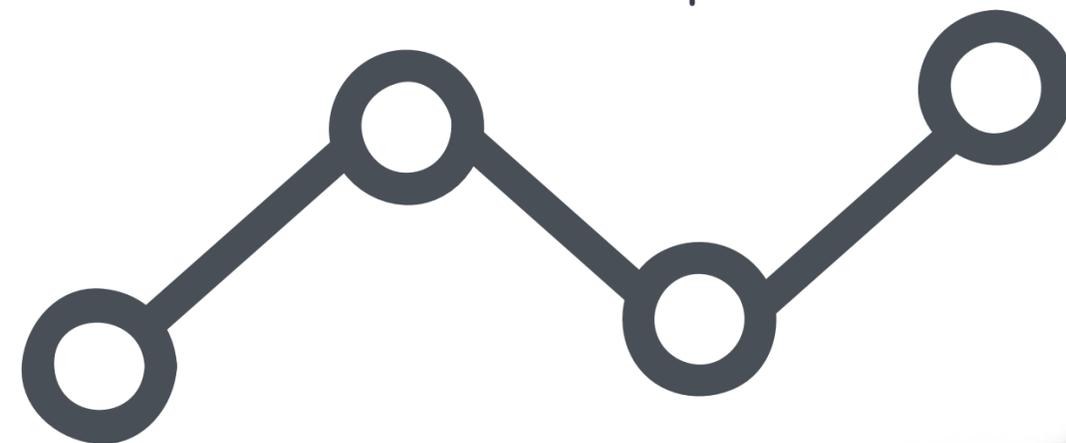


Jenis Aduan



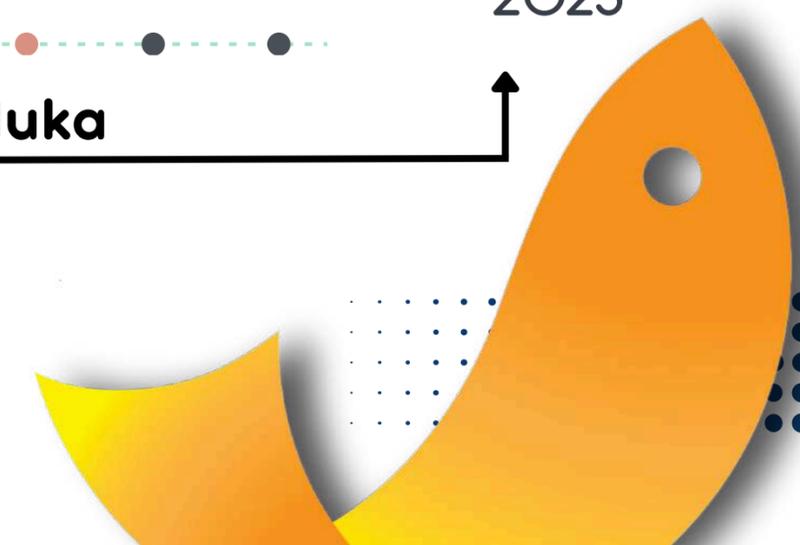
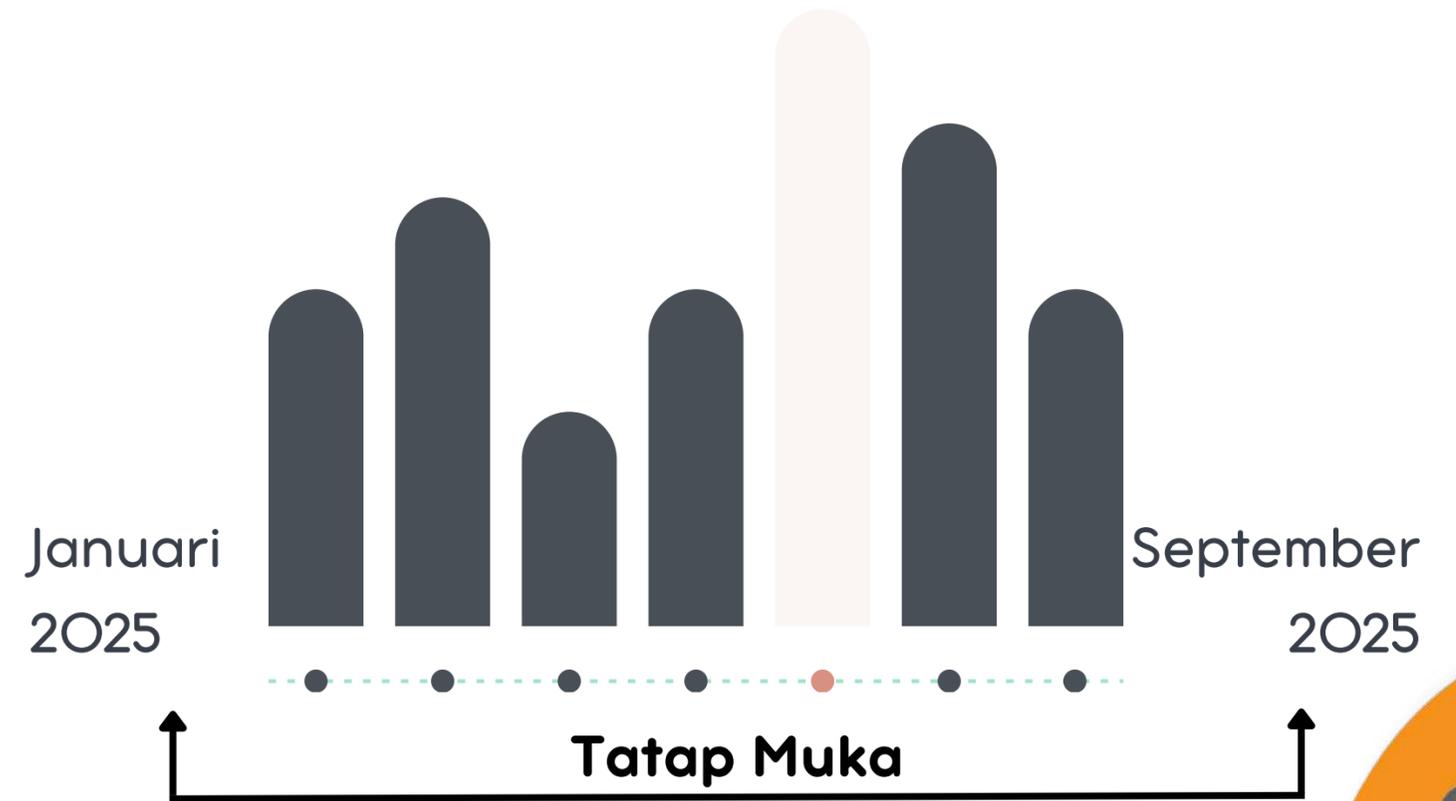
PERMINTAAN
INFORMASI

September 2025



Januari 2025

Saluran Aduan



Tindak lanjut aduan x



Januari 2025 **3 PENGADUAN** September 2025

