

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

PANGKALAN PSDKP BITUNG

SEMESTER 1 TAHUN 2025

PPID PANGKALAN PSDKP BITUNG

[Profil PPID](#) [Regulasi](#) [Standar Layanan](#) [Layanan Informasi](#)





Informasi Berkala
Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala



Informasi Serta Merta
Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara Serta Merta



Informasi Setiap Saat
Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara Setiap Saat



Informasi Dikecualikan
Pengecualian Informasi harus didasarkan pada pengujian konsekuensi



Informasi Keuangan dan Pengadaan Barang/Jasa
Kumpulan Laporan dan Regulasi yang tersedia

Galeri



Video Ruang pelayanan dan PPID
Video



Ruang Pelayanan PPID
Foto



Rapat Kajian PPID dan pengumpulan data
Foto

[Galeri Lainnya →](#)

Informasi Terkini



20 Agu 2025
Penangkapan Kapal Ikan Asing



15 April 2025
Penyampaian Aspirasi Masyarakat



7 Maret 2025
PSDKP Smart 2025



22 Feb. 2025
Penanganan Lomba-Lumba Terdampar , Donggala



4 Feb. 2025
Hari Hidrografi TNI Angkatan Laut

[Informasi Lainnya →](#)

Agenda



6 Okt. 2025
Agenda Rapat Tim Kerja



18 Maret 2025
Rapat Persiapan Pengawasan OSS



23 Jan. 2025
Rapat Persiapan Ops. Kapal Pengawas

[Agenda Lainnya →](#)

Pengumuman



1 Agu 2025
SKM Pangkalan PSDKP Bitung



7 Maret 2025
Survey Kepuasan Masyarakat TW I 2025



30 Des. 2024
SKM Pelayanan Penerbitan SLO

[Pengumuman Lainnya →](#)



BAB I

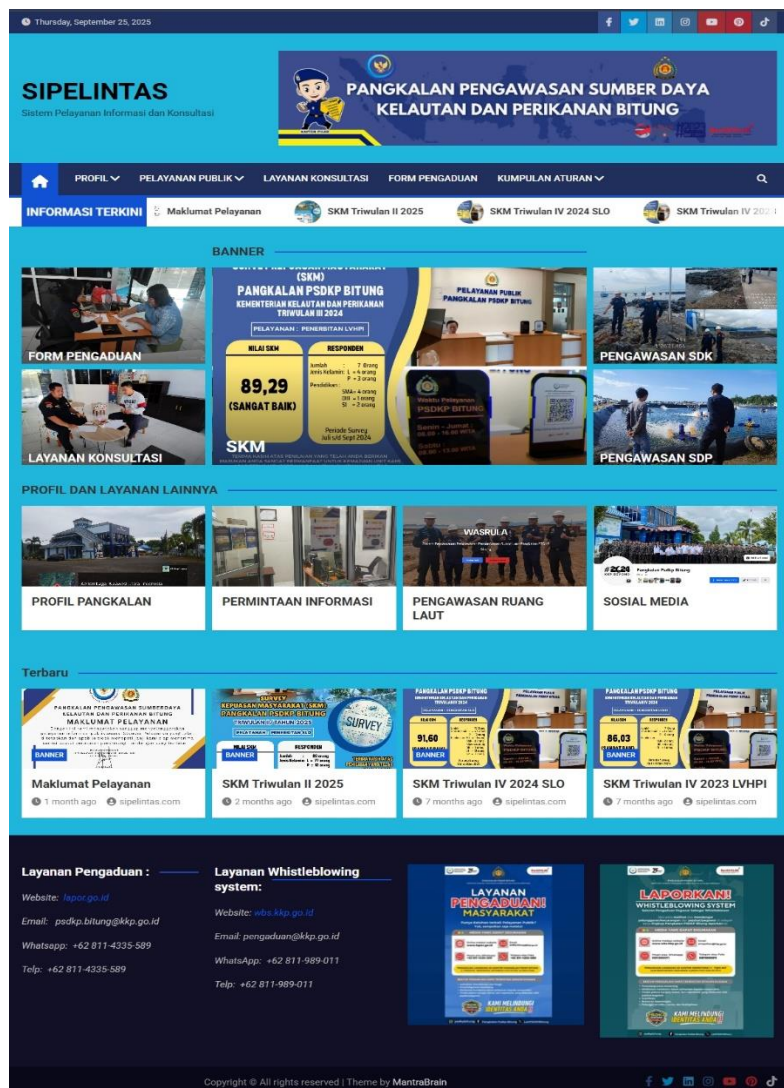
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pangkalan PSDKP Bitung terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik sebagai wujud akuntabilitas dan transparansi sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pada Semester 1 Tahun 2025, upaya ini diwujudkan melalui berbagai saluran layanan informasi yang dapat diakses oleh masyarakat dan pelaku usaha.

1.2 Maksud dan Tujuan

Laporan ini disusun untuk memantau dan mengevaluasi capaian keterbukaan informasi publik selama periode Januari–Juni 2025, serta menjadi bahan perbaikan untuk peningkatan kualitas layanan di semester berikutnya.



BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI SEMESTER 1 TAHUN 2025

2.1 Statistik Permintaan Informasi

Berdasarkan data yang terkumpul, berikut adalah ringkasan permintaan informasi melalui berbagai saluran:

WhatsApp: 18 permintaan

Aplikasi Sipeilintas: 6 permintaan

Facebook Chat: 4 permintaan

Saluran Komunikasi Lainnya: 2 permintaan (termasuk telepon langsung)

Total Permintaan: 30 permintaan

Sumber Permintaan:

60% berasal dari Pelaku Usaha/Pengurus Kapal

40% berasal dari Masyarakat Umum



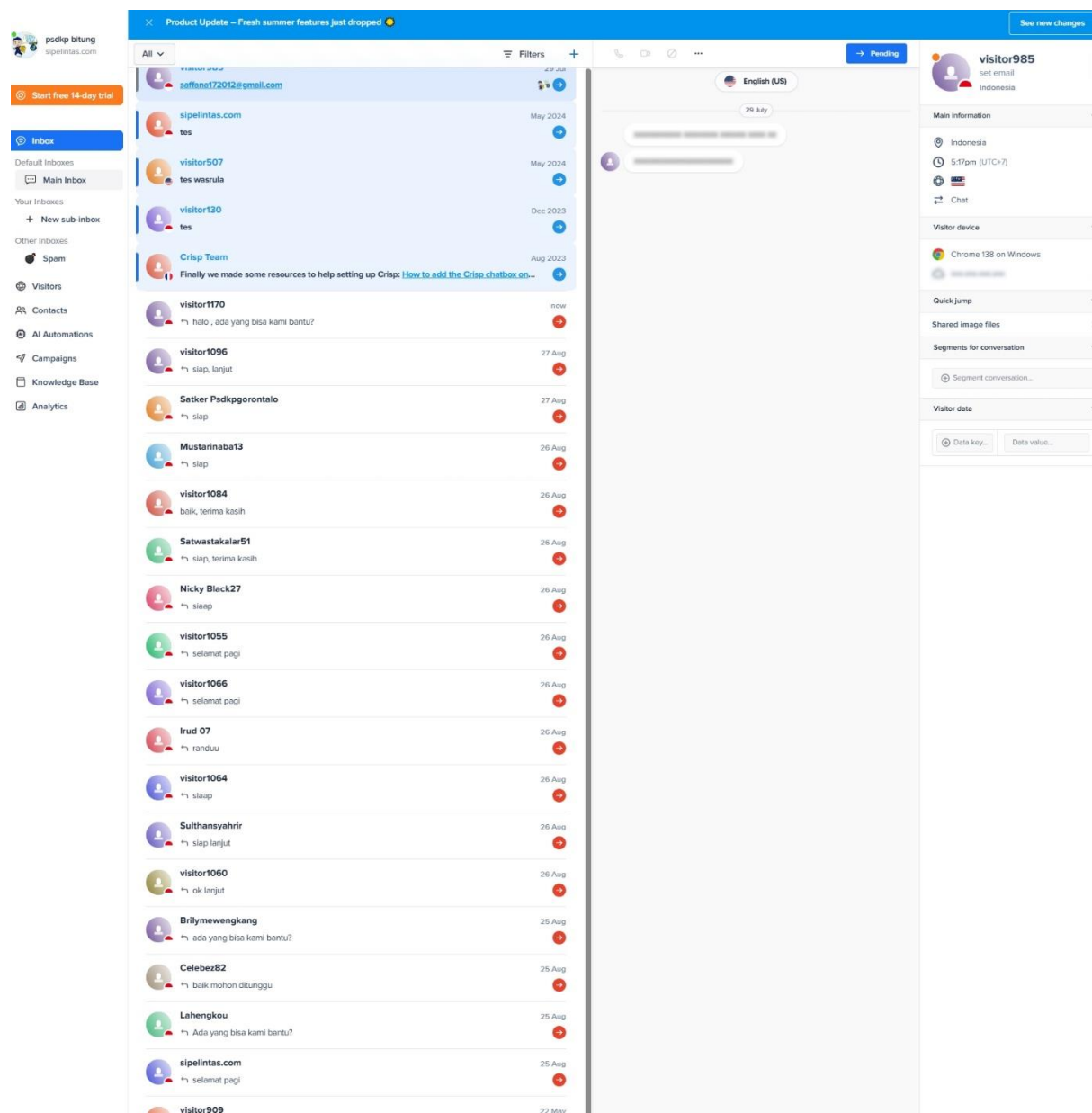
2.2 Analisis Saluran Layanan

a. WhatsApp dan Telepon Langsung

Selain melalui pesan teks, permintaan informasi juga banyak disampaikan melalui telepon langsung. Pertanyaan yang sering diajukan meliputi tata cara penggunaan aplikasi pelayanan SLO (Sertifikat Laik Operasi). Layanan melalui telepon dinilai sangat efektif karena dapat memberikan solusi secara real-time dan langsung.

b. Aplikasi Sipelintas

Aplikasi ini menjadi sarana kedua terbanyak dalam permintaan informasi. Mayoritas pertanyaan terkait dengan prosedur pengajuan dokumen dan status layanan.



c. Media Sosial (Facebook Chat)

Digunakan terutama oleh masyarakat umum untuk menanyakan informasi umum dan jadwal layanan.



kapal asing
Kapal asing atau kapal Indonesia ini muter muter di laut pasific 🤔🤔🤔

50 25 1,1 rb

Komentar [Lihat Semua](#)

Christyan Putra Bisay
kep itu kapal jaring power blok philipin punya kah.??
20 minggu Suka Balas

Steiven Rumbayan me... · 1 balasan

Jonard
Pilipin pe kapal ini Kep?
20 minggu Suka Balas

Steiven Rumbayan me... · 1 balasan

Ma Tigan BKaro
Mainkan jo kep..so dorang itu
20 minggu Suka Balas

Steiven Rumbayan me... · 1 balasan

Ma Tigan BKaro
Dorang kalau tahu armada putih nda disana..nekad dorang..dorang tahu torang ada ke darat kep
20 minggu Suka Balas

Steiven Rumbayan me... · 1 balasan

Victor Yanni Lengkong
Dalam lindungan tuhan... 🙏

ShipIt!
20 minggu Suka Balas

Tirso Mamadoa ✓
Qt tahu DP pemilik nih kapal..hahahaaa
20 minggu Suka Balas 3 🤔🤔🤔

Steiven Rumbayan me... · 1 balasan

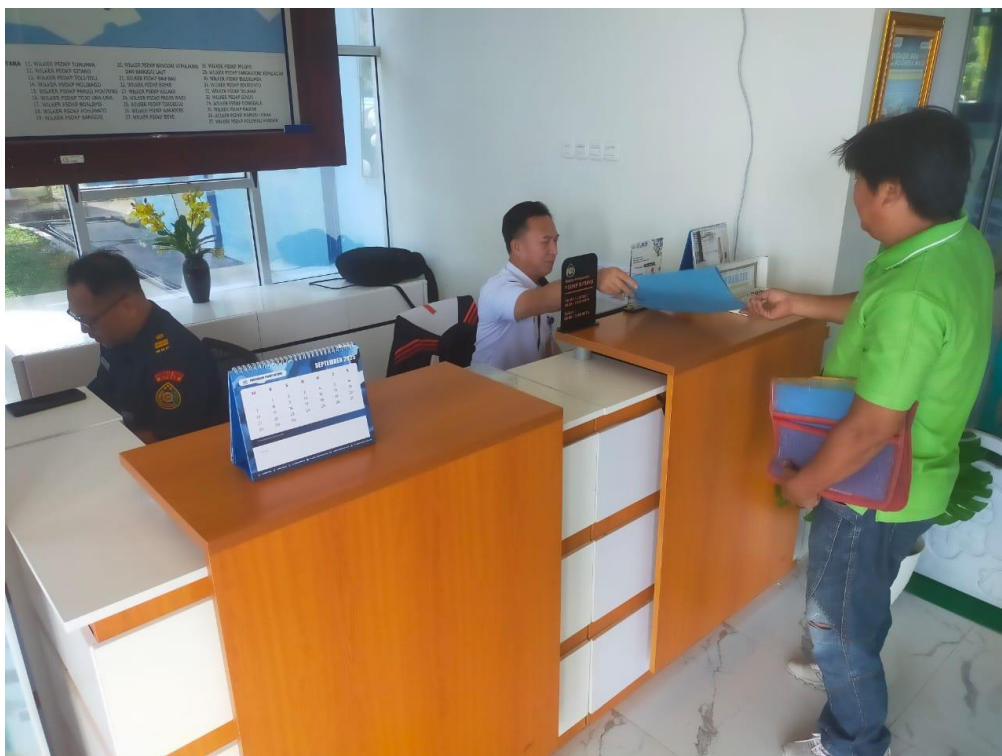
Rayan Antibe Ambat
hati2 ter,,dorang kalau nda ada bendera indonesia kadang jaga bawa senjata api.
20 minggu Suka Balas

d. Website PPID

Tidak terdapat permintaan informasi secara formal melalui website PPID pada Semester 1 Tahun 2025. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat dan pelaku usaha masih lebih memilih saluran komunikasi yang lebih langsung dan interaktif.

2.3 Kendala dan Tantangan

Mayoritas permintaan informasi bersifat umum dan disampaikan secara tatap muka. Belum optimalnya pemanfaatan website PPID sebagai saluran resmi permintaan informasi. Perlunya sosialisasi lebih intensif mengenai layanan informasi melalui website dan aplikasi.



2.4 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Meningkatkan sosialisasi penggunaan website PPID dan aplikasi Sipeilintas.

Memperbanyak konten informatif di media sosial dan website.

Mengoptimalkan layanan telepon dan WhatsApp dengan menyiapkan FAQ (Frequently Asked Questions).

Penyebaran informasi melalui pamflet dan papan informasi di lokasi layanan untuk memudahkan akses masyarakat.

BAB III

PENUTUP

Permintaan informasi pada Semester 1 Tahun 2025 lebih didominasi oleh pertanyaan umum yang disampaikan secara tatap muka, serta melalui media sosial dan penyebaran pamflet atau papan informasi. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat masih mengandalkan interaksi langsung dan media yang mudah diakses sehari-hari. Ke depan, Pangkalan PSDKP Bitung akan terus berinovasi dalam menyediakan layanan informasi yang cepat, tepat, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Bitung, 30 Juni 2025



Kepala Pangkalan PSDKP Bitung

(Laporan ini disusun berdasarkan data monitoring periode Januari–Juni 2025 dan merupakan bagian dari komitmen transparansi Pangkalan PSDKP Bitung)