

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

PANGKALAN PSDKP BITUNG

SEMESTER 1 TAHUN 2026

PPID PANGKALAN PSDKP BITUNG

[Profil PPID](#) [Regulasi](#) [Standar Layanan](#) [Layanan Informasi](#)





Informasi Berkala
Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala



Informasi Serta Merta
Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara Serta Merta



Informasi Setiap Saat
Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara Setiap Saat



Informasi Dikecualikan
Pengecualian Informasi harus didasarkan pada pengujian konsekuensi



Informasi Keuangan dan Pengadaan Barang/Jasa
Kumpulan Laporan dan Regulasi yang tersedia

Galeri



Video Ruangan pelayanan dan PPID
Video



Ruang Pelayanan PPID
Foto



Rapat Kajian PPID dan pengumpulan data
Foto

[Galeri Lainnya →](#)

Informasi Terkini



20 Agu 2025
Penangkapan Kapal Ikan Asing



15 April 2025
Penyampaian Aspirasi Masyarakat



7 Maret 2025
PSDKP Smart 2025



22 Feb. 2025
Penanganan Lumba-Lumba Terdampar , Donggala



4 Feb. 2025
Hari Hidrografi TNI Angkatan Laut

[Informasi Lainnya →](#)

Agenda



6 Okt. 2025
Agenda Rapat Tim Kerja



18 Maret 2025
Rapat Persiapan Pengawasan OSS



23 Jan. 2025
Rapat Persiapan Ops. Kapal Pengawas

[Agenda Lainnya →](#)

Pengumuman



1 Agu 2025
SKM Pangkalan PSDKP Bitung



7 Maret 2025
Survey Kepuasan Masyarakat TW I 2025



30 Des. 2024
SKM Pelayanan Penerbitan SLO

[Pengumuman Lainnya →](#)



BAB I

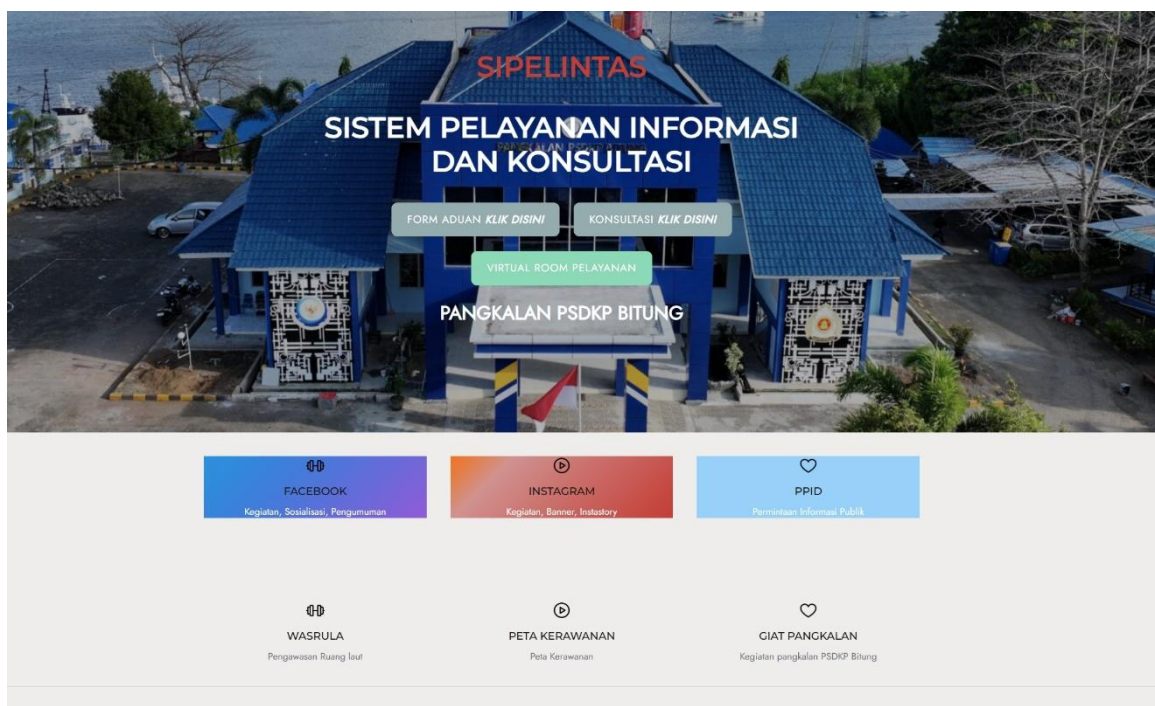
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pangkalan PSDKP Bitung terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik sebagai wujud akuntabilitas dan transparansi sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pada Semester 1 Tahun 2026, upaya ini diwujudkan melalui berbagai saluran layanan informasi yang dapat diakses oleh masyarakat dan pelaku usaha.

1.2 Maksud dan Tujuan

Laporan ini disusun untuk memantau dan mengevaluasi capaian keterbukaan informasi publik selama periode Januari–Juni 2026, serta menjadi bahan perbaikan untuk peningkatan kualitas layanan di semester berikutnya.

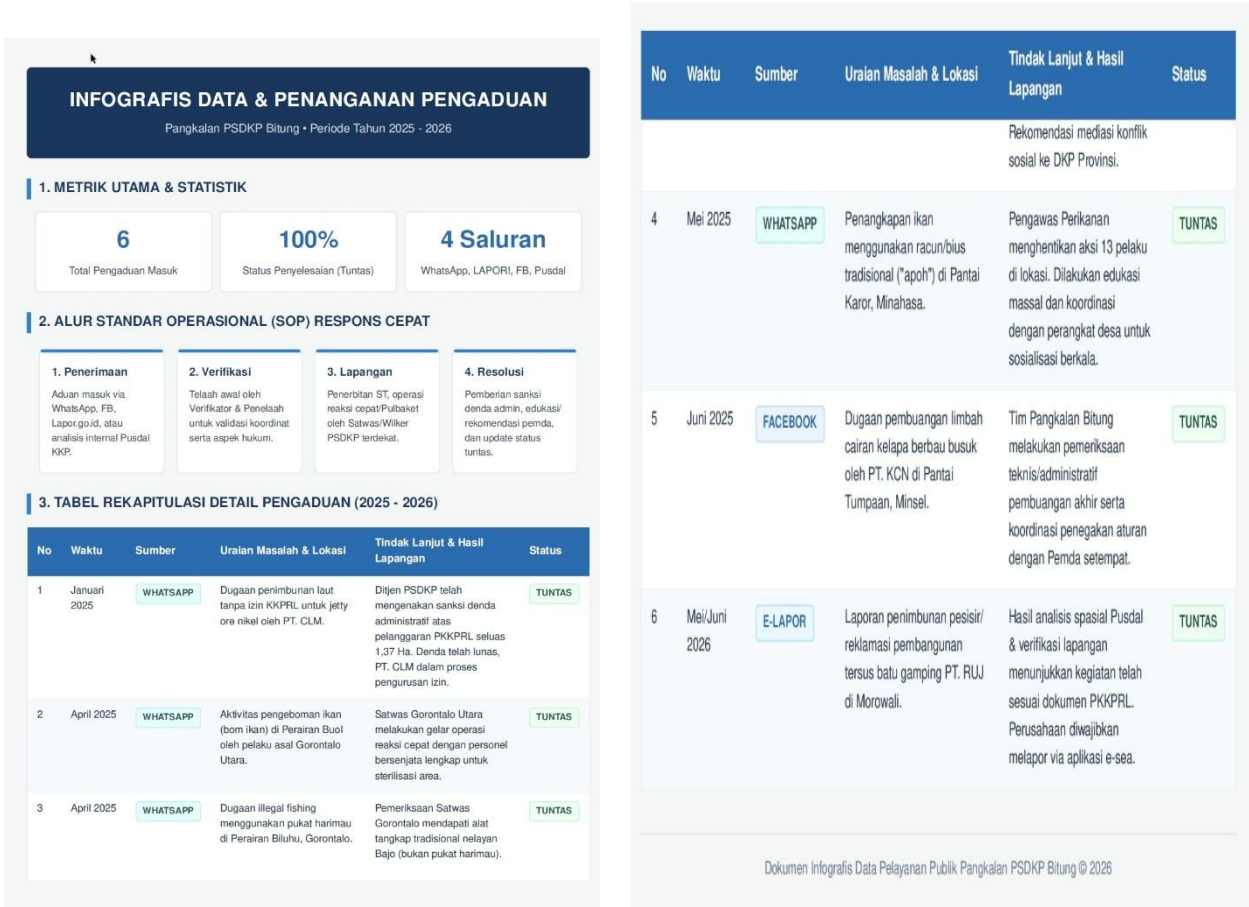


BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI SEMESTER 1 TAHUN 2025

2.1 Data Permintaan Informasi

Berdasarkan data yang terkumpul, berikut adalah ringkasan permintaan informasi dan tindak lanjut Pengaduan melalui berbagai saluran:



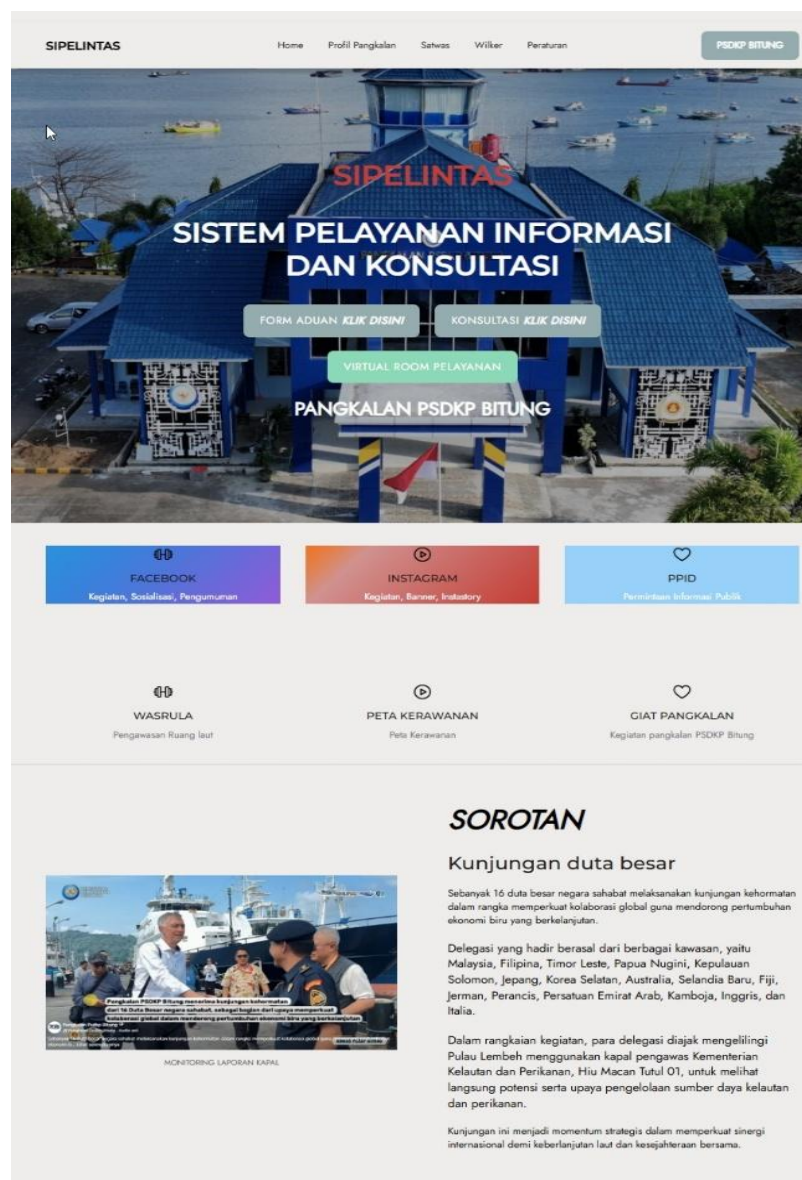
2.2 Analisis Saluran Layanan Dan Penyampaian Media Informasi

a. WhatsApp dan Telepon Langsung

Selain melalui pesan teks, permintaan informasi juga banyak disampaikan melalui telepon langsung. Pertanyaan yang sering diajukan meliputi tata cara penggunaan aplikasi pelayanan SLO (Sertifikat Laik Operasi). Layanan melalui telepon dinilai sangat efektif karena dapat memberikan solusi secara real-time dan langsung.

b. Aplikasi Web Sipelintas

Aplikasi ini menjadi sarana kedua terbanyak dalam pemberian informasi. Termasuk didalamnya kanal pengaduan dan konsultasi serta virtual Room Pelayanan. Terdapat antarmuka pengumuman sebagai sarana penyampaian informasi-informasi terkini.



KEGIATAN PANGKALAN PSDKP BITUNG



PAPAN INFORMASI



c. Sipelintas-Giat Pangkalan PSDKP Bitung

Sebagai sarana penyampaian Kegiatan pengawasan Pangkalan PSDKP Bitung

Trending Tags

Saturday, Jul 11, 2026



HOME

PROFIL PANGKALAN PSDKP BITUNG

PROFIL SATWAS

PROFIL WILKER

PELAYANAN

OP3SATWIL

DINAS DALAM SATWAS DAN WILKER

GORONTALO

GORUT

TAKALAR

MAKASSAR

KENDARI

MAMUJU

Trending Now

PELAYANAN



3 months ago



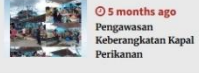
5 months ago



5 months ago



5 months ago



5 months ago

GIAT RUTIN



giatrutin

bankdatapsdkpbitung

3 months ago



giatrutin

Koordinasi Pengawas Perikanan Pangkalan...

7 months ago



giatrutin

Pengawasan berbasis risiko sektor...

7 months ago

PENANGANAN PELANGGARAN



bankdatapsdkpbitung

2 months ago

Pangkalan PSDKP Bitung melaksanakan...

1

Penanganan Kasus Destructive Fishing yang ditangani Pangkalan...

2 months ago

2

Tindak Lanjut Pelanggaran Ketidaktaktifan Transmitter SPKP

2 months ago

3

Gelar Perkara Dugaan Tindak Pidana Destructive Fishing Dalam Rangka...

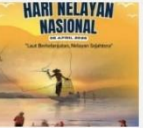
3 months ago

BANNER UCAPAN



Selamat Memperingati Hari Lahir Pancasila











DinasDalam



DinasDalam

PSDKP JUMAT BERSIH

bankdatapsdkpbitung

4 weeks ago

Kapal Pengawas



Kapal Pengawas

Kunjungan Praktik Lapangan Mahasiswa Politeknik Kelautan dan Perikanan...

bankdatapsdkpbitung

8 months ago

Lintas Pangkalan



Lintas Pangkalan

Peduli Anak Yatim, Menebar Kebajikan di 10 Muharram 1448 H

bankdatapsdkpbitung

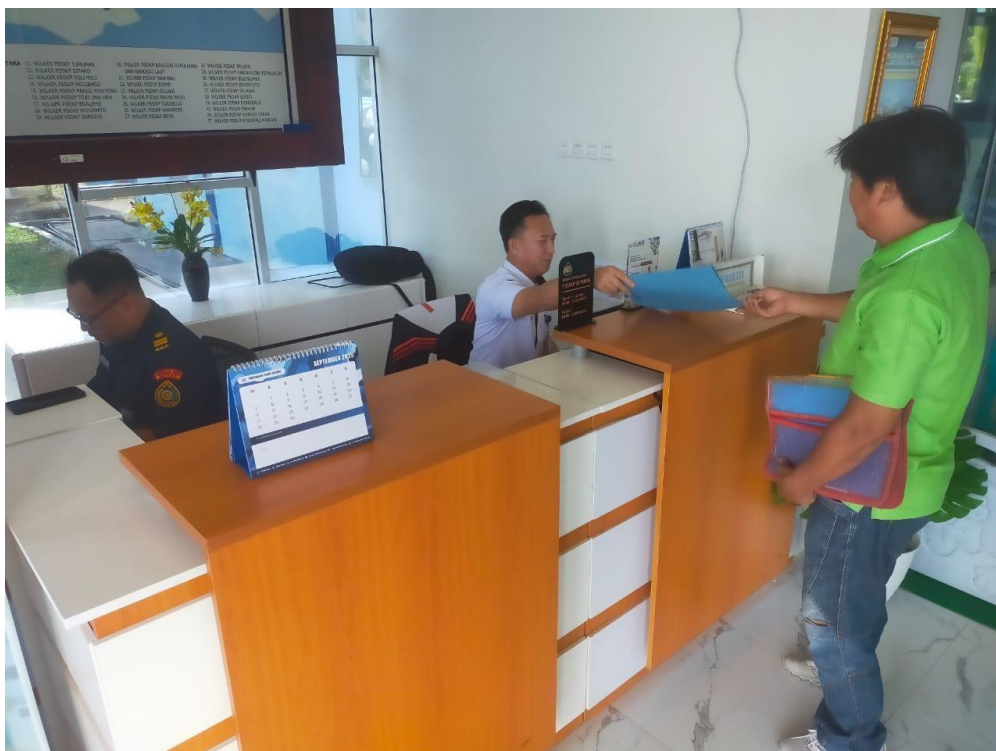
2 weeks ago

d. Website PPID

Tidak terdapat permintaan informasi secara formal melalui website PPID pada Semester 1 Tahun 2026. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat dan pelaku usaha khususnya di Wilayah kerja Pangkalan PSDKP Bitung masih lebih memilih saluran komunikasi yang lebih langsung dan interaktif.

2.3 Kendala dan Tantangan

Mayoritas permintaan informasi bersifat umum dan disampaikan secara tatap muka. Belum optimalnya pemanfaatan website PPID sebagai saluran resmi permintaan informasi dikarenakan Masyarakat di Wilayah Pengawasan Pangkalan PSDKP Bitung Khususnya Masih lebih memilih kanal-kanal langsung seperti Whatapp dan Facebook, Perlunya sosialisasi lebih intensif mengenai layanan informasi melalui website dan aplikasi.



2.4 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

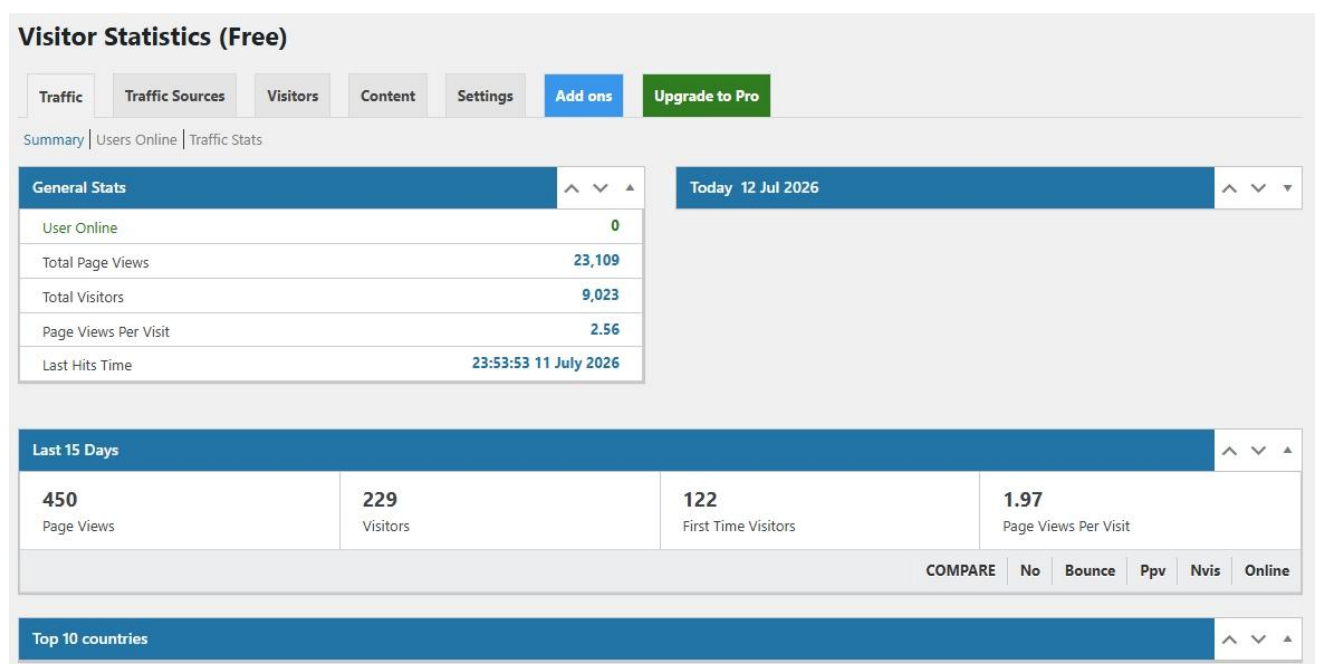
Meningkatkan sosialisasi penggunaan website PPID dan aplikasi Sipelintas.

Memperbanyak konten informatif di media sosial dan website.

Mengoptimalkan layanan telepon dan WhatsApp dengan menyiapkan FAQ (Frequently Asked Questions).

Penyebaran informasi melalui pamflet dan papan informasi di lokasi layanan untuk memudahkan akses masyarakat.

2.5. Statistik Pengunjung Website sipelintas



BAB III

PENUTUP

Permintaan informasi pada Semester 1 Tahun 2026 lebih didominasi oleh pertanyaan umum yang disampaikan secara tatap muka, serta melalui media sosial dan penyebaran pamflet atau papan informasi. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat masih mengandalkan interaksi langsung dan media yang mudah diakses sehari-hari. Ke depan, Pangkalan PSDKP Bitung akan terus berinovasi dalam menyediakan layanan informasi yang cepat, tepat, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Bitung, 30 Juni 2026



Kepala Pangkalan PSDKP Bitung

(Laporan ini disusun berdasarkan data monitoring periode Januari–Juni 2026 dan merupakan bagian dari komitmen transparansi Pangkalan PSDKP Bitung)