

## LAPORAN KONSULTASI DAN PENGADUAN SEMESTER I TAHUN 2025

### Balai Perikanan Budidaya Air Payau (BPBAP) Takalar

---

#### 1. Pendahuluan

Balai Perikanan Budidaya Air Payau (BPBAP) Takalar sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bawah Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya, Kementerian Kelautan dan Perikanan, memiliki tugas untuk memberikan pelayanan publik kepada masyarakat, termasuk dalam bentuk layanan konsultasi dan pengaduan.

Dalam upaya meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik, BPBAP Takalar secara berkala melakukan monitoring dan evaluasi terhadap laporan konsultasi dan pengaduan yang masuk. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pengelolaan pengaduan masyarakat selama Semester I Tahun 2025.

---

#### 2. Metodologi

Pengumpulan data laporan konsultasi dan pengaduan dilakukan melalui berbagai kanal yang tersedia, baik secara langsung maupun melalui media digital. Adapun metode yang digunakan meliputi:

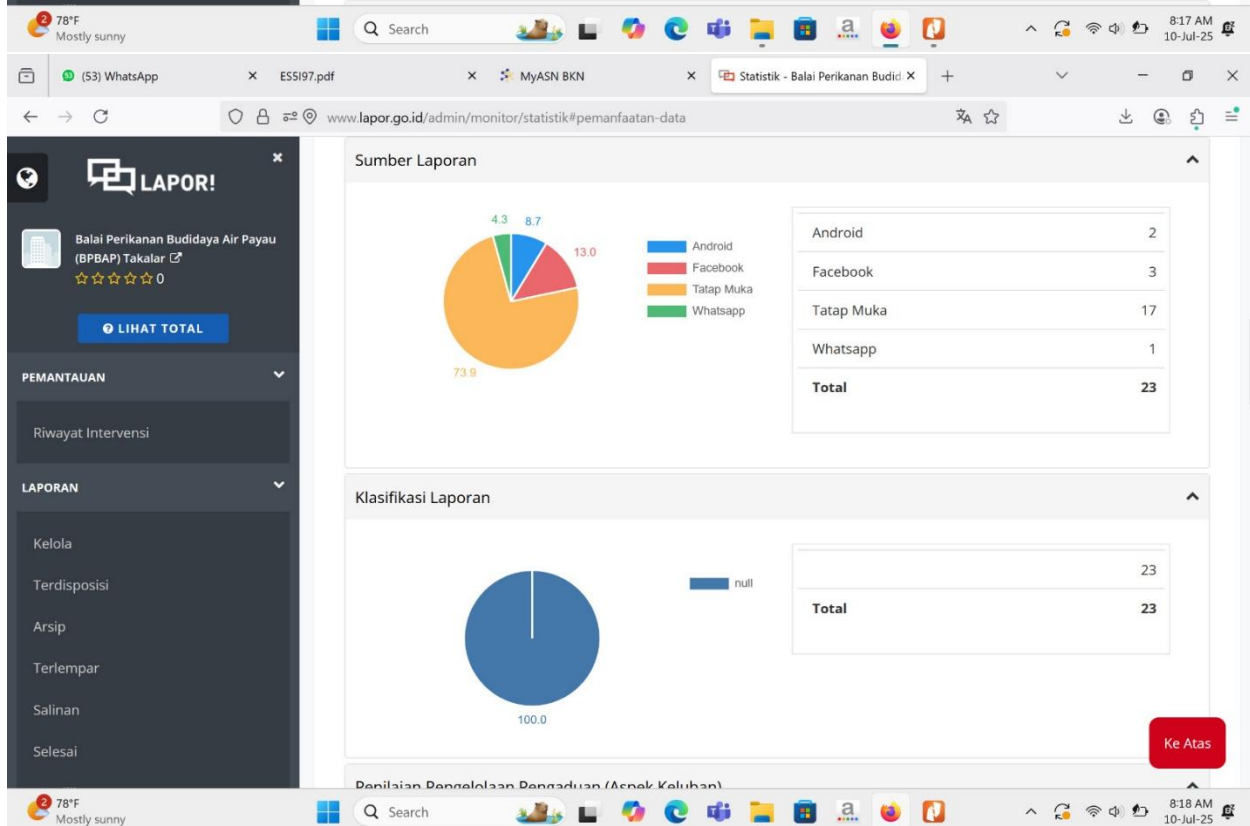
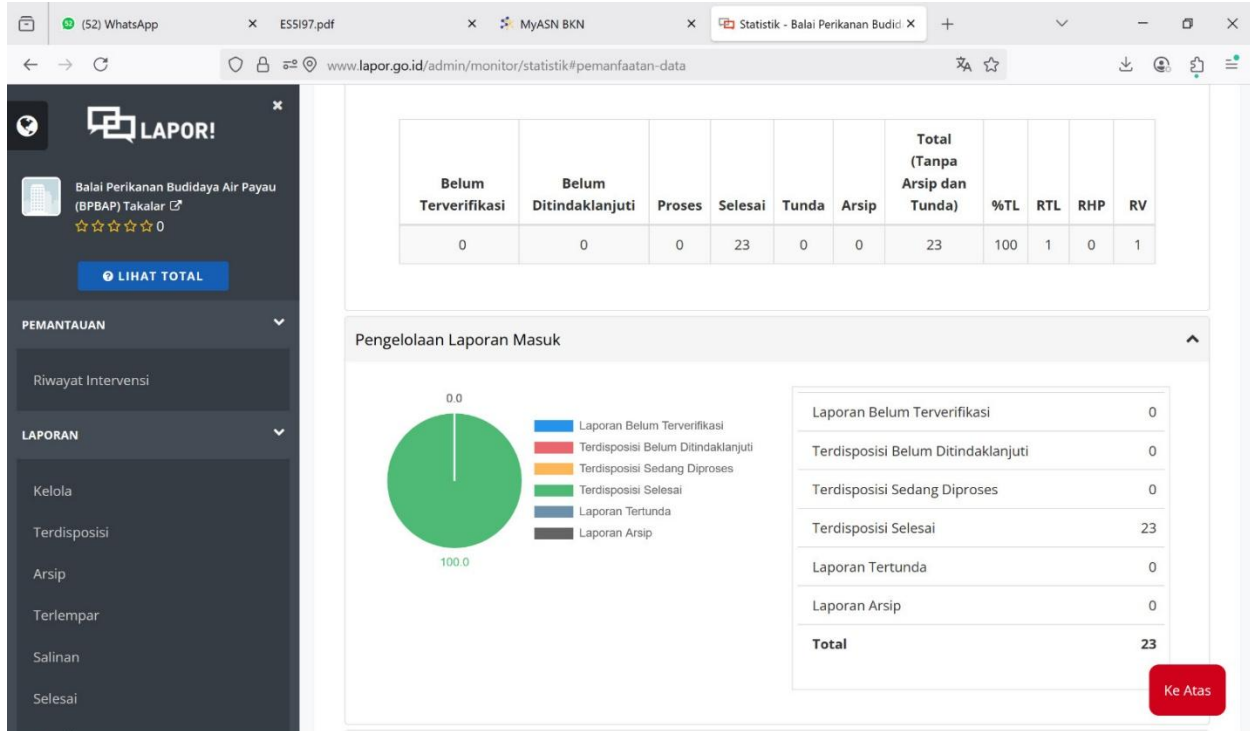
- **Pencatatan laporan masuk** melalui aplikasi, media sosial, dan layanan tatap muka.
- **Klasifikasi sumber laporan** berdasarkan media penyampaian.
- **Verifikasi dan tindak lanjut** terhadap laporan oleh petugas terkait.
- **Evaluasi berkala** atas penyelesaian laporan yang masuk.

Sumber data berasal dari:

- **Android (Aplikasi):** 2 laporan
  - **Facebook:** 3 laporan
  - **Tatap muka langsung:** 17 laporan
  - **WhatsApp:** 1 laporan
- 

#### 3. Hasil Monitoring dan Evaluasi

Pada Semester I Tahun 2025, BPBAP Takalar menerima total **23 laporan konsultasi dan pengaduan**. Seluruh laporan telah diproses dan **100% telah ditindaklanjuti dan diselesaikan** oleh tim layanan publik.





1. **Penguatan kanal digital:** Mengoptimalkan layanan berbasis Android dan media sosial agar lebih mudah diakses masyarakat, terutama bagi yang berada di luar jangkauan fisik BPBAP.
  2. **Peningkatan kapasitas petugas layanan** dalam merespons laporan melalui kanal daring agar respons lebih cepat dan solutif.
  3. **Sosialisasi layanan pengaduan digital** secara berkelanjutan kepada masyarakat pembudidaya dan pemangku kepentingan.
  4. **Peningkatan sistem pencatatan dan dokumentasi** agar data laporan dapat diolah lebih lanjut untuk pengambilan kebijakan.
- 

## 5. Kesimpulan

Selama Semester I Tahun 2025, BPBAP Takalar menerima sebanyak **23 laporan konsultasi dan pengaduan** dari masyarakat. Seluruh laporan telah berhasil diselesaikan dengan respons yang sesuai. Laporan yang masuk paling banyak berasal dari layanan tatap muka, menunjukkan bahwa kehadiran fisik dan komunikasi langsung masih menjadi andalan masyarakat.

BPBAP Takalar berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan publik melalui inovasi dan optimalisasi sarana pengaduan, guna mewujudkan pelayanan yang cepat, tepat, dan akuntabel.