



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

KKP
2025

panganbiru

08
POVERTY GROWTH

PENGADUAN SEMESTER 1 2025 BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN

Presentase Pengaduan yang Masuk Berdasarkan Media Pengaduan

WhatsApp

3,11%

E-Mail

0%

Tatap Muka

78,88%

Pos Surat

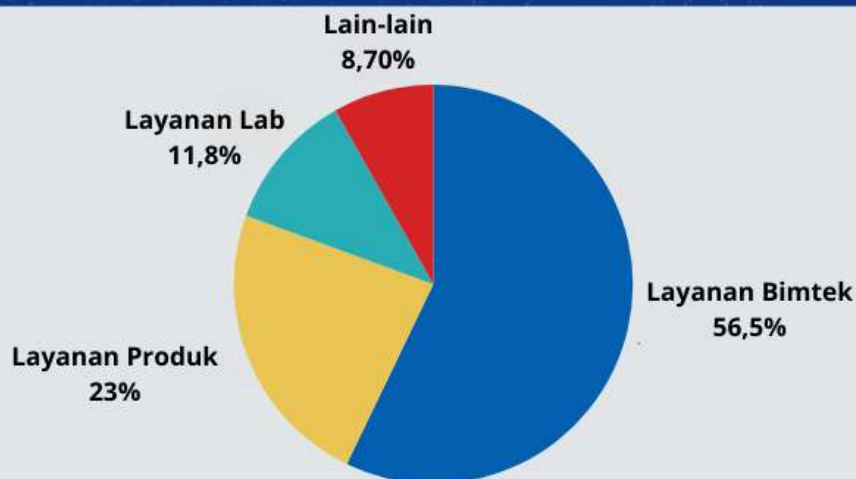
0%

SPAN Lapor

0%

Si Belida

0%



✓ Tindak Lanjut Pengaduan
✓ Tindak Lanjut Sesuai Pemenuhan Timeline

100%



BPBATMandiingin



BPBATMandiingin



BPBATMandiingin



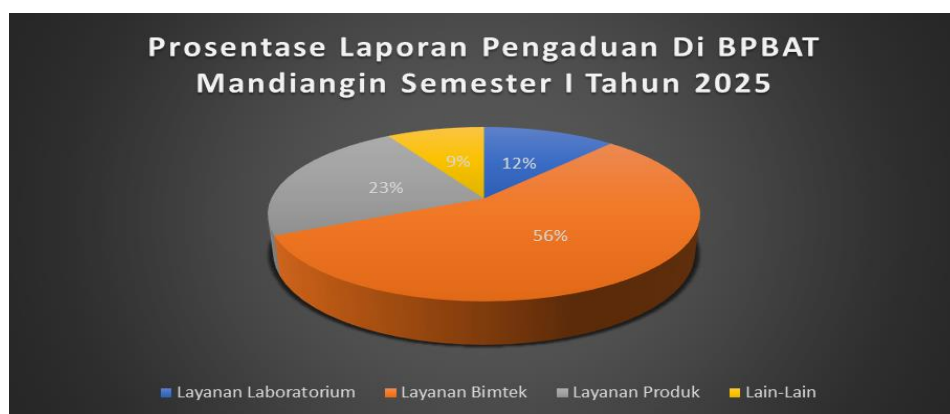
BPBAT Mandiingin TV



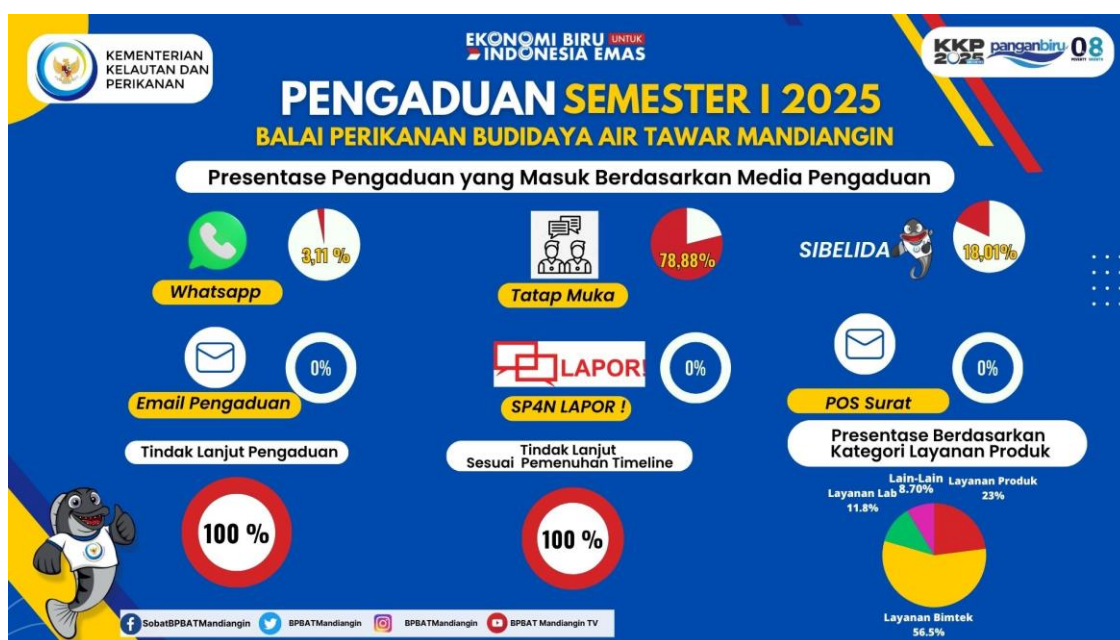
BPBAT Mandiingin

LAPORAN KEGIATAN PENGENDALIAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN KE DALAM APLIKASI SP4N-LAPOR

Jumlah pengaduan selama semester 1 tahun 2025 adalah sebanyak 161 pengaduan. Berikut adalah prosentase laporan pengaduan berdasarkan jenis layanan yang disampaikan ke BPBAT Mandiangin periode Januari-Juni 2025.



Dari seluruh pengaduan selama periode Semester 1 tahun 2025 tidak terdapat pengaduan yang berkadar pengawasan. Seluruh pengaduan selama Semester 1 tahun 2025, seluruhnya telah ditindak lanjuti oleh tim penanganan pengaduan BPBAT Mandiangin.



Sedangkan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Whistleblower (WBS) pada Semester 1 tahun 2025 adalah sebagai berikut :

No	Kategori Pengaduan	Tindak lanjut	Status
1	Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan	-	Tidak Ada Pelaporan
2	Pengaduan yang berkadar pengawasan		
	• Penyalahgunaan jabatan/Wewenang	-	Tidak Ada Pelaporan
	• Pelanggaran disiplin pegawai		
	• Tindak pidana korupsi		
	• Gratifikasi		
	• Benturan kepentingan		

Laporan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat dan Whistle Blowing System berdasarkan jenis sarana pengaduan, pada Semester 1 tahun 2025 adalah sebagai berikut :

No	Sarana Pengaduan	Jumlah Pengaduan	TindakLanjut	Status Pengaduan
1	Kontak Pengaduan/Kotak Saran	-	-	-
2	Meja Pengaduan (Tatap Muka)	127	Telah Ditindak Lanjuti 100 %	Selesai
3	Email Pengaduan : pengaduan.bpbatmdg@gmail.com	-	-	-
4	Aplikasi Lapor.go.id	-	-	-
5	Aplikasi Whattshap	5	Telah Ditindak Lanjuti 100 %	Selesai
6	Surat Pos	-	-	-
7	Aplikasi SIBELIDA	29	Telah Ditindak Lanjuti 100 %	Selesai

Dari pengaduan yang telah diterima dan ditindak lanjuti dari berbagai saluran pengaduan seluruhnya telah di masukkan ke dalam aplikasi SP4N LAPOR.

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN JANUARI TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	#8525526	Tatap Muka	02-Jan-25	Permintaan Informasi	Magang di BPBAT Mandiangin	Azhar Ady Praja	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti kegiatan magang oleh yang bersangkutan dengan mengarahkan ke komoditas yang diinginkan	Tuntas	
2	#8525536	Tatap Muka	03-Jan-25	Permintaan Informasi	Koordinasi Perjanjian Kerjasama dan konsultasi SMK N 2 Bontang Kalimantan Timur	Mardijanti, S.Pi, M.Pd	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Koordinasi Perjanjian Kerjasama dan konsultasi SMK N 2 Bontang Kalimantan Timur dengan menerima dan memberikan informasi terkait perjanjian kerjasama	Tuntas	
3	#8525541	Tatap Muka	03-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi kegiatan magang di BPBAT Mandiangin	Noorasifa	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi kegiatan magang di BPBAT Mandiangin dengan menerima dan memberikan informasi terkait alur dan persyaratan kegiatan magang di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
4	#8525551	Tatap Muka	03-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi kegiatan magang di BPBAT Mandiangin	Najwah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi kegiatan magang di BPBAT Mandiangin dengan menerima dan memberikan informasi terkait alur dan persyaratan kegiatan magang di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
5	#8525556	Tatap Muka	03-Jan-25	Permintaan Informasi	Pengantaran surat	Muhammad Ramadhan Al-Ghifari	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Pengantaran surat dengan menerima dan meneruskan ke bagian persuratan	Tuntas	
6	#8916406	Tatap Muka	08-Jan-25	Permintaan Informasi	Koordinasi kepatuhan SPT tahunan	Haryoko	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Koordinasi kepatuhan SPT tahunan dengan menerima dan mengarahkan ke pejabat yang berkenang terkait SPT Tahunan	Tuntas	
7	#8916566	Tatap Muka	08-Jan-25	Permintaan Informasi	Ijin magang mahasiswa Prodi Budidaya Perairan Universitas Palangkaraya, Kalimantan Tengah	Maryani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi Ijin magang mahasiswa Prodi Budidaya Perairan Universitas Palangkaraya, Kalimantan Tengah dengan menerima dan mengarahkan para mahasiswa/peserta magang ke komoditas masing-masing	Tuntas	
8	#8937197	Tatap Muka	09-Jan-25	Permintaan Informasi	Kunjungan/konsultasi budidaya ikan	Hidayatulloh	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Kunjungan budidaya ikan dengan menerima dan memberikan informasi yang diperlukan	Tuntas	
9	#8916796	Tatap Muka	09-Jan-25	Permintaan Informasi	Melihat tata cara budidaya ikan Gurami	Syafruddin Noor	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Melihat tata cara budidaya ikan Gurami dengan menerima dan mengarahkan ke komoditas ikan Gurami di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
10	#8937137	Tatap Muka	10-Jan-25	Permintaan Informasi	Kunjungan kerja dan koordinasi	H. M. Agus Norrahman	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Kunjungan kerja dan koordinasi dengan menerima dan memberikan informasi yang diperlukan dan mengarahkan ke komoditas yang akan dituju	Tuntas	
11	#8937341	Tatap Muka	13-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi budidaya ikan koi	Misnawati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi budidaya ikan koi dengan mengarahkan ke komoditas ikan Hias BPBAT Mandiangin	Tuntas	
12	#8937393	Tatap Muka	14-Jan-25	Permintaan Informasi	Menambah pengetahuan dan keterampilan berbudidaya ikan	Nora Syahrini	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Menambah pengetahuan dan keterampilan berbudidaya ikan (konsultasi) dengan mengarahkan ke komoditas yang dituju	Tuntas	
13	#8937461	Tatap Muka	14-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi program bantuan (bantuan benih ikan) BPBAT Mandiangin	Yohanes Manik	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi program bantuan (bantuan benih ikan) BPBAT Mandiangin dengan memberikan informasi yang diperlukan terkait persyaratan yang harus dipenuhi	Tuntas	

14	#8937585	Tatap Muka	15-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi pembenihan ikan Papuyu dan ketersediaan stok induk ikan Papuyu BPBAT Mandiangin	Hadi fahrianur	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi pembenihan ikan Papuyu dan ketersediaan stok induk ikan Papuyu BPBAT Mandiangin dengan mengarahkan ke komoditas ikan Papuyu di BPBAT Mandiangin dan memberikan informasi terkait ketersediaan induk ikan Papuyu	Tuntas	
15	#8937689	Tatap Muka	15-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi usaha ikan Gabus	Bayu Firdaus	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi usaha ikan Gabus dengan mengarahkan ke komoditas ikan Gabus Haruan di BPBAT Mandiangin untuk selanjutnya mendapatkan informasi yang diperlukan	Tuntas	
16	#8938701	Tatap Muka	16-Jan-25	Permintaan Informasi	Pengantaran proposal permohonan bantuan benih	Pokdakan Gawi Mandiri Sejahtera	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Pengantaran proposal permohonan bantuan benih dengan menerima proposal dan meneruskan ke bagian persuratan	Tuntas	
17	#8938989	Tatap Muka	17-Jan-25	Permintaan Informasi	Pengantaran proposal	Nur Izati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Pengantaran proposal dengan menerima proposal dan meneruskan ke bagian persuratan	Tuntas	
18	#8939177	Tatap Muka	22-Jan-25	Permintaan Informasi	Koordinasi pengambilan sampel penelitian	Fitria Handayani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Koordinasi pengambilan sampel penelitian dengan menerima dan mengarahkan ke komoditas yang diperlukan	Tuntas	
19	#8939245	Tatap Muka	24-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi budidaya ikan	Suharji	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi budidaya ikan dengan memberikan informasi dan mengarahkan ke komoditas yang diinginkan	Tuntas	
20	#8942561	Tatap Muka	30-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi budidaya ikan	Trias	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi budidaya ikan dengan memberikan informasi dan mengarahkan ke komoditas yang diinginkan	Tuntas	
21	#8942585	Tatap Muka	30-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi budidaya ikan	Muhammad Rizki Pebrianto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi budidaya ikan dengan memberikan informasi dan mengarahkan ke komoditas yang diinginkan	Tuntas	
22	#8942609	Tatap Muka	30-Jan-25	Permintaan Informasi	Konsultasi budidaya ikan	Fahrudin	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi budidaya ikan dengan memberikan informasi dan mengarahkan ke komoditas yang diinginkan	Tuntas	

Ketua TPP

M. Hufron

Mandiangin, Februari 2025
Admin Pengaduan

Amrih Manunggal

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN FEBRUARI TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	#8942661	Tatap Muka	06-Feb-25	Permintaan Informasi	Koordinasi dan Monev	Bappeda Kalsel Bidang Ekonomi dan SDA	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Koordinasi dan Monev dengan mengrahkan ke pejabat yang berwenang untuk memberi informasi	Tuntas	
2	#8942697	Tatap Muka	10-Feb-25	Permintaan Informasi	Konfirmasi dan konsultasi harga ikan di BPBAT Mandiangin	Rijal	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konfirmasi dan konsultasi harga ikan di BPBAT Mandiangin dengan memberikan informasi harga ikan sesuai PP No 85 Tahun 2021	Tuntas	
3	#8949497	Tatap Muka	10-Feb-25	Permintaan Informasi	Konsultasi bantuan benih	Hendra	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi bantuan benih ikan dengan memberikan informasi terkait persyaratan dan ketersediaan stok ikan	Tuntas	
4	#8949557	Tatap Muka	12-Feb-25	Permintaan Informasi	Konsultasi budidaya dan menanyakan ketersediaan benih ikan	Gt. Agus Permana	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi budidaya dan menanyakan ketersediaan benih ikan dengan memberikan informasi terkait teknis budidaya dan informasi ketersediaan benih ikan di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
5	#8949609	Tatap Muka	12-Feb-25	Permintaan Informasi	Konsultasi pembesaran ikan Gabus Haruan	Nurliadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi pembesaran ikan Gabus Haruan dengan mengarahkan ke komoditas ikan Gabus Haruan untuk selanjutnya mendapatkan informasi terkait pembesaran ikan Gabus Haruan	Tuntas	
6	#8978577	Tatap Muka	13-Feb-25	Permintaan Informasi	Kunjungan kerja DPRD Kalimantan Tengah	Hj. Siti Nafsiah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Kunjungan kerja DPRD Kalimantan Tengah dengan menerima dan mengarahkan ke Kepala BPBAT Mandiangin untuk selanjutnya dapat melakukan kunjungan ke beberapa komoditas yang ada di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
7	#8978709	Tatap Muka	18-Feb-25	Permintaan Informasi	Menanyakan ketersediaan benih ikan Nila untuk pondok pesantren	M. Iqbal Subekti	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Menanyakan ketersediaan benih ikan Nila untuk pondok pesantren dengan memberikan informasi terkait ketersediaan benih ikan Nila BPBAT Mandiangin	Tuntas	
8	#8978777	Tatap Muka	20-Feb-25	Permintaan Informasi	Konsultasi/Koordinasi Permohonan Narasumber	Romeos Kalvari	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi/Koordinasi Permohonan Narasumber dengan memberikan informasi terkait persyaratan permohonan narasumber BPBAT Mandiangin	Tuntas	
9	#8980425	Tatap Muka	20-Feb-25	Permintaan Informasi	Kunjungan lapangan Universitas Kristen Palangkaraya	Frid Agustinus	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Kunjungan lapangan Universitas Kristen Palangkaraya dengan menerima dan mengarahkan ke beberapa komoditas yang ada di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
10	#8980481	Tatap Muka	26-Feb-25	Permintaan Informasi	Pengantaran Undangan	Aditya Majdanianto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti pengantaran undangan dengan menerima dan meneruskan ke bagian persuratan	Tuntas	

11	#8980513	Tatap Muka	27-Feb-25	Permintaan Informasi	Mengantar Proposal Permohonan Unit Pembenihan (UPR) Kelompok Pembudidaya Perikanan Ampah Kecamatan Dusun Tengah Kabupaten Barito Timur	Irene Are	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Mengantar Proposal Permohonan Unit Pembenihan (UPR) Kelompok Pembudidaya Perikanan Ampah Kecamatan Dusun Tengah Kabupaten Barito Timur dengan menerima dan meneruskan ke bagian persuratan	Tuntas	
12	#8980557	Tatap Muka	27-Feb-25	Permintaan Informasi	Konsultasi ketersediaan benih Ikan Haruan dan Baung	Noveta Wijanto	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti Konsultasi ketersediaan benih Ikan Haruan dan Baung dengan memberikan informasi terkait ketersediaan benih iakn Gabus Haruan dan Baung di BPBAT Mandiangin	Tuntas	

Ketua TPP

M. Ghufron

Mandiangin, Maret 2025
Admin Pengaduan

Amrih Manunggal

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN MARET TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakanlanj		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Layanan Jasa Laboratorium											
1		Tatap Muka	06/03/2025	Permintaan Informasi	Pembelian isolat bakteri	Soraya	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan informasi isolat bakteri, ketersediaan dan penjualannya	Tuntas	
2		Tatap Muka	07/03/2025	Permintaan Informasi	Pengujian Parameter Parasit	Adi Wahyudi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan informasi terkait pengujian parasit	Tuntas	
3		Tatap Muka	13/03/2025	Permintaan Informasi	Pengujian Parameter TSS	Achmad Faiz Sahly	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan informasi terkait pengujian parameter TSS	Tuntas	
4		Tatap Muka	14/03/2025	Permintaan Informasi	Pengujian Parameter Parasit	Adi Wahyudi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan informasi terkait pengujian parameter parasit dan dilanjutkan dengan penerimaan sampel dan pengujiannya	Tuntas	
5		Tatap Muka	20/03/2025	Permintaan Informasi	Pengujian Parameter Hematologi	Fachriansyah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan informasi terkait pengujian parameter Hematologi dan dilanjutkan dengan penerimaan sampel dan pengujiannya	Tuntas	
Layanan Jasa Konsultasi Dan Bimtek											
1		Tatap Muka	04/03/2025	Permintaan Informasi	Mengambil hasil uji lab sample air & konsultasi pembuatan pakan ikan	Sukma.HA & Tony Riyandi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan menyerahkan LHU dan memberikan informasi terkait pembuatan pakan ikan	Tuntas	
2		Tatap Muka	05/03/2025	Permintaan Informasi	Kunker terkait peningkatan mutu benih ikan	Ryadi, S.St.Pi., M.Si.	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan melakukan pendampingan pembenihan ikan	Tuntas	
3		Tatap Muka	14/03/2025	Permintaan Informasi	Penelitian untuk skripsi	Johan Armarelani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait sistem kinerja alat pH meter	Tuntas	
4		Tatap Muka	18/03/2025	Permintaan Informasi	Koordinasi terkait rencana pelatihan untuk kelompok budidaya air tawar	Yuanty	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait pelatihan beserta akomodasi dan penanganannya	Tuntas	
5		Tatap Muka	19/03/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi dan Pembelian benih ikan pepuyu dan gurame	Abimanyu	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait pembenihan ikan papuyu dan gurame beserta ketersediaan dan harga benihnya	Tuntas	
6		Tatap Muka	19/03/2025	Permintaan Informasi	Kerjasama lintas instansi	Bayu Hari Mukti	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi dan prosedur kerjasama antar instansi	Tuntas	
7		Tatap Muka	21/03/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi pk1	Nurliani Sapitri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi PKL yang dilaksanakan di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
6		Tatap Muka	24/03/2025	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Terkait Praktek Lapang Di Laboratorium Penguji BPBAT Mandiangin	Siti Sa'idah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi PKL yang dilaksanakan di Laboratorium BPBAT Mandiangin	Tuntas	
8		Tatap Muka	26/03/2025	Permintaan Informasi	Permohonan Bantuan Bibit Ikan Lokal	Rizki Ardiana	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait persyaratan pengajuan bantuan benih	Tuntas	
Layanan Produk											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ketua TPP

M. Hufron

Mandiangin, April 2025
Admin Pengaduan

Amrih Manunggal

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN APRIL TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjuti		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Layanan Jasa Laboratorium											
1		Tatap Muka	16/04/2025	Permintaan Informasi	Pengujian Kualitas Air Logam Berat	Eka Noviani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait pengujian logam berat, waktu dan biayanya	Tuntas	
2		Tatap Muka	28/04/2025	Permintaan Informasi	Kalibrasi AAS	Azrul Rowi Sikha	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan melakukan pendampingan saat dilakukan kalibrasi alat	Tuntas	
Layanan Jasa Konsultasi Dan Bimtek											
1		Tatap Muka	08/04/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Budidaya Ikan	Saptuti	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan menyerahkan LHM dan memberikan informasi terkait pembuatan pakan ikan	Tuntas	
2		Tatap Muka	08/04/2025	Permintaan Informasi	Penyewaan Aula	IMM Banjar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan melakukan pendampingan pembenihan ikan	Tuntas	
3		Tatap Muka	11/04/2025	Permintaan Informasi	Penyewaan Aula	Siti Fatimah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait sistem kinerja alat pH meter	Tuntas	
4		Tatap Muka	14/04/2025	Permintaan Informasi	Informasi harga dan ketersediaan bibit ikan	Teny ariana	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait pelatihan beserta akomodasi dan penjaminannya	Tuntas	
5		Tatap Muka	14/04/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi dan menyampaikan proposal usulan bantuan budidaya ikan lokal	Norhadiana	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait pembenihan ikan papuyu dan gurame beserta ketersediaan dan harga benihnya	Tuntas	
6		Tatap Muka	16/04/2025	Permintaan Informasi	Survey kegiatan penelitian	Richi subastian	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi dan prosedur kerjasama antar instansi	Tuntas	
7		Tatap Muka	16/04/2025	Permintaan Informasi	Informasi harga dan ketersediaan bibit ikan	Guruh Bayu bojro	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi PKL yang dilaksanakan di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
8		Tatap Muka	17/04/2025	Permintaan Informasi	Survei Praktek Lapang	Ahmad Nauval Ridho (ULM)	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Memberi informasi terkait kegiatan PKL di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
9		Tatap Muka	21/04/2025	Permintaan Informasi	Informasi harga dan ketersediaan bibit ikan papuyu	Suwandi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Memberi informasi terkait harga dan ketersediaan benih ikan papuyu	Tuntas	
10		Tatap Muka	23/04/2025	Permintaan Informasi	Informasi Terkait PKL	Siti Saidah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi PKL yang dilaksanakan di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
11		Tatap Muka	28/04/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Terkait Pembudidayaan Ikan Air Tawar	Fairuz Abdussalak	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan memberikan informasi terkait budidaya ikan air tawar dan mengarahkan ke bagian komoditas yang diinginkan	Tuntas	
12		Tatap Muka	30/04/2025	Permintaan Informasi	Survei Kegiatan Penelitian	M afif	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Memberi informasi terkait kegiatan Penelitian di BPBAT Mandiangin	Tuntas	
Layanan Produk											
1		Tatap Muka	09/04/2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Ikan Lele 500 ekor	Danu	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih ikan lele	Tuntas	
2		Tatap Muka	10/04/2025	Permintaan Informasi	Pembelian Induk Ikan Papuyu 2 Paket	Rusanti	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih ikan papuyu	Tuntas	
3		Tatap Muka	21/04/2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Gabus 500 ekor	Ibu Yulitaini	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih ikan gabus	Tuntas	
4		Tatap Muka	22/04/2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Papuyu 1000 ekor	Dede	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih ikan papuyu	Tuntas	
5		Tatap Muka	24/04/2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Papuyu 2000 ekor	H. Yadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih ikan lele	Tuntas	

6		Tatap Muka	24/04/2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Papuyu 500 ekor	M. Husni	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih ikan papuyu	Tuntas	
7		Tatap Muka	30/04/2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Papuyu 100 ekor	Abdul Azis	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih ikan papuyu	Tuntas	

Ketua TPP

M. Hufron

Mandiingin, Mei 2025
Admin Pengaduan

Amrih Manunggal

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN MEI TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Layanan Jasa Laboratorium											
1		Tatap Muka	05/05/2025	Permintaan Informasi	Uji Protein Ikan Gabus dan Kembung	Nurina Hayati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan pengujian protein albumin ikan gabus dan ikan kembung di laboratorium nutrisi	Tuntas	
2		Tatap Muka	08/05/2025	Permintaan Informasi	Pengujian Sampel Ikan dan Air	Rahmadi, M, Pi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindaklanjuti dengan pengujian penyakit ikan dan kualitas air di laboratorium	Tuntas	
Layanan Jasa Konsultasi Dan Bimtek											
1		Tatap Muka	06/05/2025	Permintaan Informasi	Belajar Albumin	Mahrus Aryadi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan mengarahkan ke bagian produksi albumin	Tuntas	
2		Tatap Muka	07/05/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi magang budidaya ikan	UPTD Balai Perbenihan Tanaman Hutam	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi budidaya ikan dan mengarahkan ke bagian divisi yang di inginkan	Tuntas	
3		Tatap Muka	09/05/2025	Permintaan Informasi	Cek Lokasi Aula	Muhammad fikri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan pengecekan Aula	Tuntas	
4		Tatap Muka	14/05/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Kegiatan Magang	Reznandi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait kegiatan magang dan persyaratannya	Tuntas	
5		Tatap Muka	14/05/2025	Permintaan Informasi	Penelitian Skripsi Jenjang S1	Ahmad Zakaria	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait kegiatan penelitian	Tuntas	
6		Tatap Muka	14/05/2025	Permintaan Informasi	Koordinasi Mou Kegiatan Magang	SMK NEGERI 1 MARABAHAN	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait kegiatan magang siswa dan persyaratannya	Tuntas	
7		Tatap Muka	14/05/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Kegiatan Budiadaya	Halimudair	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait kegiatan magang kegiatan budidaya	Tuntas	
8		Tatap Muka	16/05/2025	Permintaan Informasi	Kunjungan kerja komisi 2 DPRD HST	Isnaniah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan ke lapangan dan memberikan informasi terkait BPBAT Mandiangin	Tuntas	
9		Tatap Muka	16/05/2025	Permintaan Informasi	Supervisi mahasiswa magang UNPAR	MARYANI	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pendampingan saat dilakukan supervisi	Tuntas	
10		Tatap Muka	20/05/2025	Permintaan Informasi	Mengantar proposal dan permintaan informasi harga papuyu	Inayah Rahmani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima proposal dan memberikan informasi terkait harga ikan papuyu	Tuntas	
11		Tatap Muka	22/05/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Kegiatan Budidaya Ikan	Vandriyono	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait kegiatan budidaya ikan air tawar	Tuntas	
12		Tatap Muka	22/05/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi magang siswa	Endang Noor Hasanah	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait kegiatan magang siswa dan persyaratannya	Tuntas	
13		Tatap Muka	23/05/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi pelatihan pembibitan iwak Papuyu dan haruan	M. Saifullah Basri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan dengan memberikan informasi terkait pelatihan pembibitan ikan papuyu dan haruan	Tuntas	
14		Tatap Muka	26/05/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi Kegiatan Budidaya Ikan	Muhammad Sultan Gilang Ramadhan	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi budidaya ikan dan mengarahkan ke bagian divisi yang di inginkan	Tuntas	
Layanan Produk											
1		Tatap Muka	08/05/2025	Permintaan Informasi	Pembelian Benih Gurame 100 ekor	Misri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih ikan gurame 100 ekor	Tuntas	

Ketua TPP

M. Hufron

Mandiingin, Juni 2025
Admin Pengaduan

Amrih Manunggal

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
PERIODE BULAN JUNI TAHUN 2025

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Layanan Jasa Laboratorium											
1		Tatap Muka	23/06/2025	Permintaan Informasi	Pengujian Kualitas Air dan Virus	Adri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel air dan virus di laboratorium	Tuntas	
2		Tatap Muka	25/06/2025	Permintaan Informasi	Pengujian Proksimat dan Ikan	Nur mauliddiyah akhir, dkk	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan pengujian sampel proksimat dan penyakit ikan	Tuntas	
Layanan Jasa Konsultasi Dan Bimtek											
1		Tatap Muka	10/06/2025	Permintaan Informasi	Informasi Ketersediaan Benih Ikan	H.Handoko	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi ketersediaan benih	Tuntas	
2		Tatap Muka	12/06/2025	Permintaan Informasi	Koordinasi studi banding perbenihan ikan jelawat	Agustian.rizani	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait studi banding	Tuntas	
3		Tatap Muka	12/06/2025	Permintaan Informasi	Konsultasi harga calon induk ikan nila, mas, gurame, betok, belida	Eka triwahyuno	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi harga benih ikan	Tuntas	
4		Tatap Muka	13/06/2025	Permintaan Informasi	Penjemputan mahasiswa magang UPR	Shinta Sylvia Mon	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan penjemputan mahasiswa UPR	Tuntas	
5		Tatap Muka	16/06/2025	Permintaan Informasi	Pengantaran siswa magang	MAN 2 Banjarmasin	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima siswa magang dan memberi pengarahan	Tuntas	
6		Tatap Muka	16/06/2025	Permintaan Informasi	Mencari benih ikan	Mawardi	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberi informasi ketersediaan benih	Tuntas	
7		Tatap Muka	17/06/2025	Permintaan Informasi	Informasi Tempat magang	Dyah ayu ningrum	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait magang	Tuntas	
8		Tatap Muka	18/06/2025	Permintaan Informasi	Informasi Magang	Nurmala hayati, kh	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait magang	Tuntas	
9		Tatap Muka	19/06/2025	Permintaan Informasi	Kunjungan dan Konsultasi	Maulidinor	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait budidaya ikan	Tuntas	
10		Tatap Muka	19/06/2025	Permintaan Informasi	Mengundang instansi sebagai narasumber	Ratu Weridyaning	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima undangan dan meneruskannya ke pejabat yang berwenang	Tuntas	
11		Tatap Muka	19/06/2025	Permintaan Informasi	Bimtek Budidaya Ikan Papuyu	PT. Caraka	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait bimtek ikan papuyu	Tuntas	
12		Tatap Muka	20/06/2025	Permintaan Informasi	Kunjungan wahana praktik dalam rangka pendirian FKH Universitas Sari Mulia	Susanti Suhartati	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan melakukan pendampingan visitasi FKH UNISM	Tuntas	
13		Tatap Muka	20/06/2025	Permintaan Informasi	Informasi Sewa Aula	Raudhatul Madina	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan tarif sewa aula	Tuntas	
14		Tatap Muka	23/06/2025	Permintaan Informasi	Pendampingan perijinan magang	Muhammad juli rid	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan infromasi terkait magang	Tuntas	
15		Tatap Muka	23/06/2025	Permintaan Informasi	Penyerahan surat permohonan bantuan benih ikan kelabau	Muhammad Azhar	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima surat permohonan bantuan ikan kelabau	Tuntas	

16		<i>Tatap Muka</i>	24/06/2025	<i>Permintaan Informasi</i>	Serah Terima Peserta PKL	Isra Suhandy	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan menerima siswa PKL dan memberi pengarahan	Tuntas	
17		<i>Tatap Muka</i>	24/06/2025	<i>Permintaan Informasi</i>	Mempelajari albumin dan potensi masuk pasar internasional	Aditya Ramanda	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi terkait produksi albumin	Tuntas	
18		<i>Tatap Muka</i>	24/06/2025	<i>Permintaan Informasi</i>	Mau beli benih	Edy Gutomo	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi ketersediaan benih	Tuntas	
19		<i>Tatap Muka</i>	25/06/2025	<i>Permintaan Informasi</i>	Konsultasi dan Koordinasi budidaya	Muhammad Afni H	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan memberikan informasi kegiatan budidaya ikan air tawar	Tuntas	
Layanan Produk											
1		<i>Tatap Muka</i>	02/06/2025	<i>Permintaan Informasi</i>	Pembelian Benih Papuyu 5000 Ekor	Misri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti denag penjualan benih ikan papuyu	Tuntas	
2		<i>Tatap Muka</i>	17/06/2025	<i>Permintaan Informasi</i>	Pemeblian benih papuyu 250 ekor	Misri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih ikan papuyu	Tuntas	
3		<i>Tatap Muka</i>	18/06/2025	<i>Permintaan Informasi</i>	Pembelian benih Lele 5.128, gurame 100 ekor	Misri	Edi Al Azhar	Andri Hariadi	Telah ditindak lanjuti dengan penjualan benih lele dan gurame	Tuntas	

Ketua TPP

M. Hufron

Mandiangan, Juli 2025
Admin Pengaduan

Amrih Manunggal