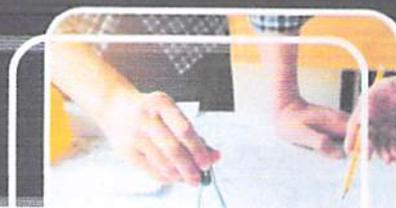
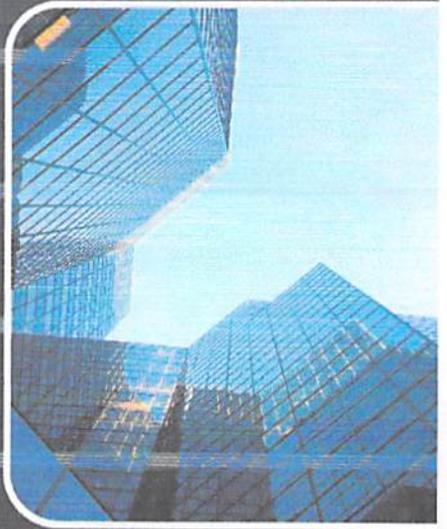




LAPORAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV Tahun 2023

Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu
dan Keamanan Hasil Perikanan Banjarmasin



BerAKHLAK
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK

#bangga
melayani
bangsa

#2023
KIP THRIVE

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini kami panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga Laporan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat pada Triwulan 4 Tahun 2023 terhadap penyelenggaraan pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dapat di selesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun untuk mengukur dan mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, sebagai dokumentasi dan bahan analisa, serta evaluasi kegiatan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Balai KIPM Banjarmasin. Berbagai informasi yang diperoleh dari hasil survei ini tentunya akan menjadi gambaran akan persepsi pengguna layanan terhadap kinerja pelayanan publik Balai KIPM Banjarmasin.

Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat sebagai sarana akuntabilitas dan pertanggungjawaban organisasi serta dapat dijadikan bahan masukan untuk peningkatan kinerja Balai KIPM Banjarmasin. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu dalam penyempurnaannya.

Banjarbaru, Desember 2023

Kepala Balai KIPM Banjarmasin



Hafit Rahman, S.Pi, MP

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Balai KIPM Banjarmasin merupakan Unit Pelaksana Teknis Badan Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan yang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya lebih bersifat kepada pelayanan masyarakat atau publik. Pelayanan tersebut diberikan kepada masyarakat yang melalulintaskan produk perikanan baik yang dilakukan oleh badan usaha maupun perorangan.

Pelayanan publik merupakan hal yang tidak terlepas dari peran Aparatur Negara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Seringkali pelayanan publik yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Publik dirasakan masih kurang maksimal oleh masyarakat. Berbagai kelemahan yang berakibat kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah menjadi permasalahan yang harus ditanggapi serius. Fungsi utama pemerintah sebagai pelayan masyarakat harus dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh masyarakat dan pemerintah perlu berupaya untuk meningkatkan kualitas berbagai pelayanan publik, sehingga masyarakat dapat merasakan kehadiran dan kepedulian pemerintah.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (pelanggan) dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja pelayanan yang dilaksanakan Balai KIPM Banjarmasin dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (stakeholder) perihal kebutuhan dan harapan, maka diadakanlah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara periodik empat kali dalam setahun. Kegiatan SKM ini berpedoman pada Permenpan No 14 Tahun 2017 Mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

1.2. Dasar Hukum

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin berdasarkan ketentuan di bawah ini :

- 1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- 3) Surat Kepala Pusat Standardisasi Sistem dan Kepatuhan, BKIPM Nomor B.365/BKIPM.4/TU.330/III/2023 tertanggal 16 Maret 2023 perihal Pelaporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat atas Unit Pelayanan Publik BKIPM.

1.3. Pengertian Umum

Berikut adalah beberapa definisi/pengertian yang berkaitan dengan SKM :

- **Survei** adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pendataan sampel untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu (PERMEN KP Nomor 11/PERMEN-KP/2015).
- **Survei Kepuasan Masyarakat** adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan pelanggan/pengguna jasa yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat pelanggan/pengguna jasa dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik (PERMEN PAN Dan RB Nomor 14 Tahun 2017).
- **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).
- **Unit Pelayanan Publik** adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima

pelayanan (PERMEN PAN Dan RB Nomor 14 Tahun 2017).

- **Unsur SKM** adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan pelanggan/pengguna jasa terhadap penyelenggaraan pelayanan publik (PERMEN PAN Dan RB Nomor 14 Tahun 2017).
- **Responden** adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.
- **Penyelenggara pelayanan publik** adalah instansi pemerintah.
- **Instansi Pemerintah** adalah Instansi Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN.

1.4. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin dimaksudkan sebagai implementasi pelaksanaan *Quality Manajemen System SNI-ISO Integrasi 9001:2015, 17025:2017, 17020:2012* Balai KIPM Banjarmasin. Sedangkan tujuan SKM ini untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja unit pelayanan publik secara berkala sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Serta bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja unit pelayanan yang bersangkutan.

1.5. Manfaat

Manfaat dari kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat:

- a) Mengukur kinerja penyelenggaraan pelayanan Balai KIPM Banjarmasin secara periodik.
- b) Sebagai bentuk partisipatif aktif masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik serta memperoleh *feed back/* umpan balik berupa masukan/keluhan terhadap perkembangan kebutuhan masyarakat untuk melakukan perbaikan/peningkatan kinerja/kualitas pelayanan secara berkesinambungan.

- c) Sebagai bahan penetapan kebijakan dalam perbaikan pelayanan dan penetapan standar pelayanan di Balai KIPM Banjarmasin.

1.6. Hasil Yang Diharapkan

Hasil yang diharapkan dari kegiatan ini adalah :

- a) Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
- b) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
- c) Tersedianya data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang dilaksanakan oleh Balai KIPM Banjarmasin.
- d) Diperoleh nilai IKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin yang memenuhi target nilai IKM BKIPM.

BAB II METODOLOGI

2.1. Ruang lingkup

Ruang Lingkup SKM pelayanan publik Balai KIPM Banjarmasin meliputi :

1. Pengukuran tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan HC karantina dan mutu.
2. Pengukuran tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan uji laboratorium kesehatan ikan
3. Pengukuran tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan lembaga inspeksi karantina dan mutu.

2.2. Tahapan Kegiatan Survei

2.2.1. Persiapan

Kegiatan yang dilakukan pada tahap persiapan ini antara lain :

1. Penetapan Pelaksana
Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin dilaksanakan oleh Tim Kegiatan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat yang ditunjuk oleh Kepala Balai KIPM Banjarmasin.
2. Menyusun instrumen survei berupa kuisisioner
Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara online melalui *website* e-SKM Pusat Standarisasi Sistem dan Kepatuhan-BKIPM, melalui link e-SKM <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40>
3. Menentukan kriteria responden
Kriteria responden Survei Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin. Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau pernah (paling lama tiga bulan terakhir) mendapat pelayanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin.

4. Metode Pemilihan Responden

Responden dipilih secara *simple random sampling* dari semua pengguna layanan yang masuk kriteria responden di tiap lokasi penilaian.

2.2.2. Pengumpulan Data

1. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan *link* kuesioner SKM secara online kepada masyarakat yang menjadi sasaran pelayanan sertifikasi dan pengujian di laboratorium secara langsung terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Secara berkala memonitor respon dari responden melalui *website* e-SKM Pusat SSK.
3. Waktu pelaksanaan kegiatan SKM pada 17 – 27 Maret 2023.

2.2.3. Pengolahan dan Analisa Data

Setelah respon dari seluruh responden terkumpul melalui *link* e-SKM <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40>, maka dilakukan :

1. Memeriksa kewajaran dan konsistensi jawaban dari responden
2. Melakukan rekapitulasi data hasil survei.
3. Melakukan analisa data hasil survei.
4. Melakukan evaluasi atas hasil analisa data survei.

Pengolahan data survei dilakukan secara online yaitu dengan mengakses menu Penghitungan pada link kuisisioner <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40>. Kemudian untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dapat dilihat pada menu Hasil SKM, sedangkan untuk data rekapitulasi usia responden dan tingkat pendidikan responden dapat dilihat pada menu Rekap Responden dari link kuisisioner

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,599	25,00 – 64, 99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3.5324 – 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Sumber : PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017

2.2.4. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan dimaksudkan juga sebagai *output* dari kegiatan SKM di Balai KIPM Banjarmasin. Sesuai Surat Kepala Pusat Standardisasi Sistem dan Kepatuhan, BKIPM Nomor B.365/BKIPM.4/TU.330/III/2023 tertanggal 16 Maret 2023 perihal Pelaporan Hasil SKM Atas Unit Pelayanan Publik BKIPM, bahwa penyusunan laporan hasil SKM dilakukan maksimal satu bulan setelah survei dilaksanakan.

BAB III HASIL SURVEI

3.1 Hasil Pengukuran Berdasarkan 9 Unsur Pelayanan

Rekapitulasi data hasil nilai rata-rata per unsur dan masing-masing unsur pelayanan adalah sebagaimana Tabel 2 berikut :

Tabel 2. Hasil SKM Triwulan IV Tahun 2023

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.63
U2	Prosedur	3.58
U3	Waktu pelayanan	3.39
U4	Biaya / tarif	3.66
U5	Produk layanan	3.66
U6	Kompetensi pelaksana	3.53
U7	Perilaku pelaksana	3.63
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3.61
U9	Sarana dan prasarana	3.84

Responden merupakan pengguna jasa layanan di Balai KIPM Banjarmasin yang aktif selama kurang lebih 3 bulan terakhir. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) akan menampilkan kualitas pelayanan Balai KIPM Banjarmasin yang didasarkan pada indikator-indikator yang ada di Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yaitu persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, saran dan masukan serta sarana dan prasarana.

Dari tabel tersebut diatas jawaban yang diberikan oleh 666 responden yang telah memberikan pendapatnya terhadap 9 (sembilan) unsur yang menjadi objek Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan 4 Tahun 2023, nilai persepsinya diatas angka 3 (tiga). Hal ini berarti bahwa pelayanan yang diberikan oleh Balai KIPM Banjarmasin secara umum telah mencerminkan tingkat pelayanan yang baik.

Adapun nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diperoleh angka 94.02. Dengan nilai IKM unit pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) 94.02 maka dapat dikatakan bahwa kinerja pelayanan Balai KIPM Banjarmasin adalah "SANGAT BAIK".

3.2 Review Hasil Survei Dengan Hasil Pada Triwulan Sebelumnya

Tabel 3. Perbandingan Nilai IKM Triwulan 4 Tahun 2023 Dengan Triwulan Sebelumnya Berdasarkan Sembilan Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan.	Nilai Rata-rata per Unsur	
		Triwulan III Tahun 2023	Triwulan IV Tahun 2023
U1	Persyaratan	3.76	3.77
U2	Prosedur	3.74	3.75
U3	Waktu pelayanan	3.74	3.76
U4	Biaya / tarif	3.74	3.77
U5	Produk layanan	3.74	3.76
U6	Kompetensi pelaksana	3.73	3.76
U7	Perilaku pelaksana	3.73	3.77
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3.74	3.76
U9	Sarana dan prasarana	3.73	3.76
	Nilai IKM	93.52	94.02

Dari Tabel 3 diatas dapat dilihat bahwa nilai IKM pada Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin tahun 2023 triwulan 3 total 641 responden diperoleh nilai IKM sebesar 93.52 dan triwulan 4 tahun 2023 total 666 responden diperoleh nilai IKM sebesar 94.02 Berdasarkan nilai IKM tersebut dapat di simpulkan bahwa mutu pelayanan Balai KIPM Banjarmasin untuk triwulan 3 masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK dan untuk triwulan 4 tahun 2023 masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK.

Berdasarkan data Tabel 3, semua unsur mengalami kenaikan dari triwulan sebelumnya yaitu **Persyaratan, Prosedur, Waktu pelayanan, Biaya / tarif, Produk layanan, Kompetensi pelaksana, Perilaku pelaksana, Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan, Sarana dan prasarana**. Hal ini menjadi informasi yang sangat penting bagi Balai KIPM Banjarmasin untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanannya agar masyarakat sebagai pengguna jasa merasa terpuaskan dengan pelayanan yang diperoleh.

BAB IV

UPAYA DAN STRATEGI

Berdasarkan *review* yang telah diuraikan pada subbab 3.2 di atas, diketahui bahwa setiap unsur meliputi **Persyaratan, Prosedur, Waktu pelayanan, Biaya / tarif, Produk layanan, Kompetensi pelaksana, Perilaku pelaksana, Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan, Sarana dan prasarana** mengalami kenaikan dibandingkan dengan triwulan sebelumnya. Maka dari itu masih diperlukan upaya perbaikan dalam berbagai hal untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Balai KIPM Banjarmasin.

Sedangkan dari rekap kritik dan saran, sebagian pengguna jasa mengeluhkan terkait masalah jaringan yaitu terkirimnya e-sertifikat ke email pengguna jasa yang terkadang lambat dikarenakan terkait masalah jaringan sistem dari pusat yang mengalami gangguan serta permintaan pengguna jasa terkait pos pelayanan di terminal Cargo Bandara Syamsuudin Noor Banjarmasin.

Upaya dan Strategi yang akan dilakukan oleh Balai KIPM Banjarmasin diantaranya adalah :

1. Melaksanakan sosialisasi kembali tentang waktu pelayanan, biaya/tarif serta penanganan pengaduan saran dan masukan kepada pengguna jasa baik mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin agar dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif dan persepsi yang sama dalam melakukan penilaian terhadap unsur-unsur yang dinilai.
2. Guna meningkatkan kompetensi pelaksana akan dilakukan refreshment internal terhadap petugas layanan tentang pelayanan prima.
3. Perbaikan dan peningkatan sarana prasarana Balai KIPM Banjarmasin terus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
4. Terkait kritik dan saran yang di peroleh, petugas layanan khususnya agen perubahan akan lebih tanggap menginformasikan ke grup pengguna jasa jika ada kendala sistem dan jaringan serta petugas layanan akan

mengirimkan e-sertifikat yang mengalami kendala kepada pengguna jasa melalui jaringan pribadi via WhatsApp sehingga pengguna jasa tidak mengeluhkan mengenai keterlambatan layanan dikarenakan terlambatnya petugas dalam memberikan pelayanan tetapi karena gangguan pada sistem atau jaringan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil survei, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Secara umum kualitas pelayanan dalam Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dipersepsikan SANGAT BAIK oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh berkisar di antara 88,31 – 100 untuk triwulan 4 tahun 2023 .
2. Semua unsur menunjukkan hasil yang baik dengan nilai persepsinya di atas angka 3. Hal ini menunjukkan bahwa Pelayanan Sertifikasi Kesehatan Ikan dan HC Mutu serta Pelayanan Pengujian di Laboratorium yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin bernilai Sangat Baik.

5.2 Saran

Dari hasil survey yang dilaksanakan terdapat kritik/saran dari pengguna layanan antara lain :

1. Tidak adanya informasi apabila system aplikasi pelayanan secara online terkendala
2. Perlu ada alternative lain dalam penyampaian E-Sertifikat apabila penyampaian melalui aplikasi terkendala jaringan sehingga tidak bisa diterima oleh pengguna layanan secara cepat dan tepat waktu yang akan menyebabkan terkendalanya pengiriman Media Pembawa yang dilalulintaskan.
3. permintaan pengguna jasa terkait pos pelayanan di terminal Cargo Bandara Syamsuedin Noor Banjarmasin

5.3. Rekomendasi

1. Kritik/saran yang diberikan oleh pengguna layanan dapat diterima dan ditindaklanjuti dengan mengaktifkan agen perubahan khususnya dan petugas layanan secara umum dalam memberikan informasi melalui

grup wa (PPK Online) yang beranggotakan petugas layanan dan pengguna layanan Balai KIPM Banjarmasin.

- 2. Apabila pengiriman E-Serifikat (KI-D2/KI-D12) melalui aplikasi sisterkarolin terkendala maka akan dikirimkan oleh petugas layanan melalui wa kepada pengguna layanan.**
- 3. Perlu adanya sosialisasi ke pengguna layanan bahwa Balai KIPM Banjarmasin telah memiliki ruang pelayanan khusus di terminal cargo Bandara Syamsudin Noor untuk pelayanan sertifikasi kesehatan ikan pada Domestik masuk.**

No	Tgl	Uraian	Debit	Kredit	Saldo	Uraian	Debit	Kredit	Saldo
4394	2023-09-01	Saldo Awal							
4395	2023-09-01	Saldo Awal							
4396	2023-09-01	Saldo Awal							
4397	2023-09-01	Saldo Awal							
4398	2023-09-01	Saldo Awal							
4399	2023-09-01	Saldo Awal							
4400	2023-09-01	Saldo Awal							
4401	2023-09-01	Saldo Awal							
4402	2023-09-01	Saldo Awal							
4403	2023-09-01	Saldo Awal							
4404	2023-09-01	Saldo Awal							
4405	2023-09-01	Saldo Awal							
4406	2023-09-01	Saldo Awal							
4407	2023-09-01	Saldo Awal							
4408	2023-09-01	Saldo Awal							
4409	2023-09-01	Saldo Awal							
4410	2023-09-01	Saldo Awal							

No	Tgl	Uraian	Debit	Kredit	Saldo	Uraian	Debit	Kredit	Saldo
4394	2023-09-01	Saldo Awal							
4395	2023-09-01	Saldo Awal							
4396	2023-09-01	Saldo Awal							
4397	2023-09-01	Saldo Awal							
4398	2023-09-01	Saldo Awal							
4399	2023-09-01	Saldo Awal							
4400	2023-09-01	Saldo Awal							
4401	2023-09-01	Saldo Awal							
4402	2023-09-01	Saldo Awal							
4403	2023-09-01	Saldo Awal							
4404	2023-09-01	Saldo Awal							
4405	2023-09-01	Saldo Awal							
4406	2023-09-01	Saldo Awal							
4407	2023-09-01	Saldo Awal							
4408	2023-09-01	Saldo Awal							
4409	2023-09-01	Saldo Awal							
4410	2023-09-01	Saldo Awal							

Susan KKP

Dashboard Survey Kepmen 54/2022

Home Dashboard | 7/4/2022

Pengguna

167

Layanan

187

Responden

13870

IKM Total

ID IKM	Nama Unit Pelayanan	Keting	Nilai IKM	Metrik
1	Suku IKM - Sarungdomo	8.82	94.02	

Link Survey

No	Nama IPP	Nama Layanan	IKM
1	Suku IKM - Sarungdomo	Pengamanan Kabin/Kabin	8.82
2	Suku IKM - Sarungdomo	Pengamanan Terminal Program Manajemen Mutu Terhadap Kondisi Angkut and Safety of Customer (PMMS)	8.82

Nilai Unsur KKP

- 100% 101 - Pengabdian Layanan
- 100% 102 - Sertifikasi Praktek
- 100% 103 - IKM/CS Pengabdian
- 100% 104 - Inovasi dan Bina
- 100% 105 - Inovasi Produk
- 100% 106 - Keagamaan Beriman
- 100% 107 - Inovasi dan Keberhasilan Pengabdian
- 100% 108 - Layanan dan Keagamaan
- 100% 109 - Keagamaan dan Inovasi

IKM KKP

90.88

A

Target Baku