KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2024

BALAI KIPM BANJARMASIN

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini kami panjatkan puji syukur atas kehadirat-Nya yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga Laporan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat pada Triwulan II Tahun 2024 terhadap penyelenggaran pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dapat di selesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun untuk mengukur dan mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, sebagai dokumentasi dan bahan analisa, serta evaluasi kegiatan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Balai KIPM Banjarmasin. Berbagai informasi yang diperoleh dari hasil survei ini tentunya akan menjadi gambaran akan persepsi pengguna layanan terhadap kinerja pelayanan publik Balai KIPM Banjarmasin.

Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat sebagai sarana akuntabilitas dan pertanggungjawaban organisasi serta dapat dijadikan bahan masukan untuk peningkatan kinerja Balai KIPM Banjarmasin. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu dalam penyempurnaannya.

Banjarbaru, Juli 2024

Kepala Balai KIPM Banjarmasin

Hafit Rahman, S.Pi, MP

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....2
BAB I PENDAHULUAN.....4
1.1. Latar belakang.....4
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....5
1.3. Maksud dan Tujuan.....5
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....6
2.1. Pelaksana SKM.....6
2.2 Metode Pengumpulan Data.....6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....6
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....6
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....7
3.1 Jumlah Responden SKM.....7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....7
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....9
BAB V HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....14
BAB VI KESIMPULAN.....16
LAMPIRAN.....17

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Balai KIPM Banjarmasin merupakan Unit Pelaksana Teknis Badan Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan yang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya lebih bersifat kepada pelayanan masyarakat atau publik. Pelayanan tersebut diberikan kepada masyarakat yang melalulintaskan produk perikanan baik yang dilakukan oleh badan usaha maupun perorangan.

Pelayanan publik merupakan hal yang tidak terlepas dari peran Aparatur Negara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Seringkali pelayanan publik yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Publik dirasakan masih kurang maksimal oleh masyarakat. Berbagai kelemahan yang berakibat kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah menjadi permasalahan yang harus ditanggapi serius. Fungsi utama pemerintah sebagai pelayan masyarakat harus dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh masyarakat dan pemerintah perlu berupaya untuk meningkatkan kualitas berbagai pelayanan publik, sehingga masyarakat dapat merasakan kehadiran dan kepedulian pemerintah.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (pelanggan) dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja pelayanan yang dilaksanakan Balai KIPM Banjarmasin dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (stakeholder) perihal kebutuhan dan harapan, maka diadakanlah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara periodik empat kali dalam setahun. Kegiatan SKM ini berpedoman pada Permenpan No 14 Tahun 2017 Mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggaran Pelayanan Publik.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin berdasarkan ketentuan di bawah ini :

1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaran Pelayanan Publik.
3) Surat Kepala Pusat Standardisasi Sistem dan Kepatuhan, BKIPM Nomor B.365/BKIPM.4/TU.330/III/2023 tertanggal 16 Maret 2023 perihal Pelaporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat atas Unit Pelayanan Publik BKIPM.

1.3. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin dimaksudkan sebagai implementasi pelaksanaan *Quality Manajemen System* SNI-ISO Integrasi 9001:2015, 17025:2017, 17020:2012 Balai KIPM Banjarmasin. Sedangkan tujuan SKM ini untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja unit pelayanan publik secara berkala sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Serta bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja unit pelayanan yang bersangkutan.

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin dilaksanakan oleh Tim Kegiatan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat yang ditunjuk oleh Kepala Balai KIPM Banjarmasin sesuai Surat Tugas Nomor B.20/BKIPM.BJM/KP.440/I/2024.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan *link* kuesioner SKM secara online maupun langsung melalui scan barcode kepada masyarakat yang menjadi sasaran pelayanan sertifikasi dan pengujian di laboratorium secara langsung terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan. Melalui *website* e-SKM Kementerian Kelautan dan Perikanan, melalui link e-SKM http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin dilaksanakan di Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Waktu pelaksanaan kegiatan SKM Triwulan II pada bulan April - Juni 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Kriteria responden Survei Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin. Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau telah mendapat pelayanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin. Sehingga jumlah responden adalah seluruh pengguna layanan yang telah mendapat pelayanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin.

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan *website* e-SKM Kementrian Kelautan dan Perikanan, melalui link e-SKM http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40 sebanyak 49 responden telah memberikan pendapatnya terhadap 9 (sembilan) unsur yang menjadi objek Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan II Tahun 2024 pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin.

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Rekapitulasi data hasil nilai rata-rata per unsur dan masing-masing unsur pelayanan adalah sebagaimana Tabel 1 berikut :

N0.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.99
U2	Prosedur	3.96
U3	Waktu pelayanan	3.96
U4	Biaya / tarif	3.96
U5	Produk layanan	3.99
U6	Kompetensi pelaksana	3.95
U7	Perilaku pelaksana	3.93
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3.96
U9	Sarana dan prasarana	3.96

Responden merupakan pengguna jasa layanan di Balai KIPM Banjarmasin yang telah menerima pelayanan. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) akan menampilkan kualitas pelayanan Balai KIPM Banjarmasin yang didasarkan pada indikator-indikator yang ada di Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yaitu persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, saran dan masukan serta sarana dan prasarana.

Dari tabel tersebut diatas jawaban yang diberikan oleh 49 responden yang telah memberikan pendapatnya terhadap 9 (sembilan) unsur yang menjadi objek Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan II Tahun 2024, nilai persepsinya diatas angka 3 (tiga). Hal ini berarti bahwa pelayanan yang diberikan oleh Balai KIPM Banjarmasin secara umum telah mencerminkan tingkat pelayanan yang baik. Adapun nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diperoleh angka 98,53. Dengan nilai IKM unit pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) 98,53 maka dapat dikatakan bahwa kinerja pelayanan Balai KIPM Banjarmasin adalah “SANGAT BAIK”.

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Tabel 2. Perbandingan Nilai IKM Triwulan II Tahun 2024 Dengan Triwulan Sebelumnya Berdasarkan 9 Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata per Unsur	
		Triwulan I Tahun 2024	Triwulan II Tahun 2024
U1	Persyaratan	3.96	3.99
U2	Prosedur	3.77	3.96
U3	Waktu pelayanan	3.96	3.96
U4	Biaya / tarif	3.97	3.96
U5	Produk layanan	3.96	3.99
U6	Kompetensi pelaksana	3.96	3.95
U7	Perilaku pelaksana	3.96	3.93
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3.97	3.96
U9	Sarana dan prasarana	3.96	3.96
	Nilai IKM	**97,89**	**98,53**

Dari Tabel 2 diatas dapat dilihat bahwa nilai IKM pada Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin tahun 2024 Triwulan I total 314 responden diperoleh nilai IKM sebesar 97,89 dan Triwulan II tahun 2024 total 49 responden diperoleh nilai IKM sebesar 98,53. Berdasarkan nilai IKM tersebut dapat di simpulkan bahwa mutu pelayanan Balai KIPM Banjarmasin untuk Triwulan I masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK dan untuk Triwulan II tahun 2024 masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK.

Berdasarkan data Tabel 2, terdapat unsur – unsur yang mengalami kenaikan dari triwulan sebelumnya ada 3 unsur yaitu **persyaratan, prosedur**, dan **produk layanan**, sedang unsur-unsur yang mengalami penurunan nilai ada 4 unsur yaitu pada unsur**, biaya/tarif, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, dan**

penanganan pengaduan, saran dan masukan, dan yang mempunyai nilai tetap ada 2 unsur yaitu pada unsur waktu pelayanan dan sarana prasarana. Hal ini menjadi informasi yang sangat penting bagi Balai KIPM Banjarmasin guna melakukan perbaikan kualitas pelayanannya agar masyarakat sebagai pengguna jasa merasa terpuaskan dengan pelayanan yang diperoleh.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan analisis yang telah diuraikan pada sub bab 4.1 di atas, diketahui bahwa terdapat 4 unsur yang mengalami penurunan yaitu **biaya/tarif, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, dan penanganan pengaduan, saran dan masukan** hal ini menjadi catatan penting pada pelayanan di Balai KIPM Banjarmasin.

Berdasarkan rekapitulasi penanganan pengaduan yang masuk melalui Whats App tidak ada kritik atau keluhanan melainkan berupa permintaan informasi antara lain, adanya perubahan nomenklatur dan pemisahan kementrian lembaga, sehingga untuk nomor pengaduan saat ini hanya menangani pengaduan terkait pengendalian dan pengawasan mutu hasil kelautan dan perikanan, selanjutnya petugas memberikan info kontak person petugas dari BKIHIT yang menangani pengaduan. Permintaan informasi terkait pengajuan Sertifikasi HACCP dari UPI. Permintaan informasi terkait persyaratan pengajuan untuk sertifikasi CPIB.

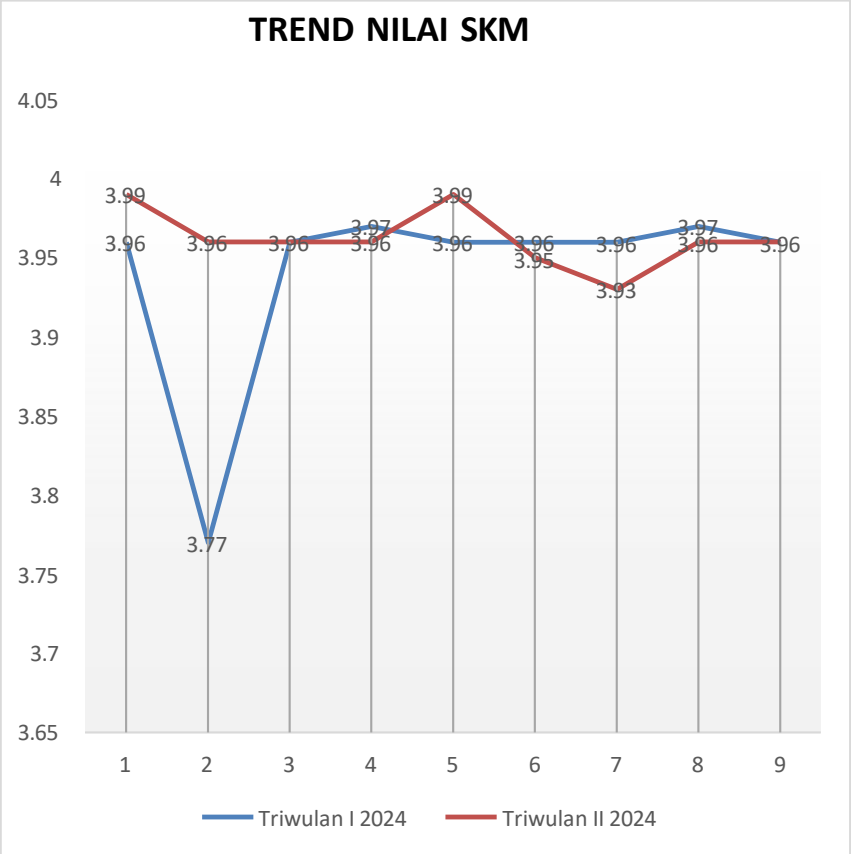
Upaya atau rencana tindak lanjut yang akan dilakukan oleh Balai KIPM Banjarmasin diantaranya adalah :

1. Melaksanakan sosialisasi kembali tentang biaya/tarif serta penanganan pengaduan saran dan masukan kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin agar dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif dan persepsi yang sama dalam melakukan penilaian terhadap unsur-unsur yang dinilai.
2. Guna meningkatkan kompetensi pelaksana dan perilaku pelaksanan akan dilakukan refreshment internal terhadap petugas layanan tentang pelayanan prima.

3. Perbaikan dan peningkatan sarana prasarana Balai KIPM Banjarmasin terus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (trend) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai KIPM Banjarmasin dapat dilihat melalui grafik berikut :



Keterangan :

U1 : Persyaratan
U2 : Prosedur
U3 : Waktu Pelayanan
U4 : Biaya / Tarif
U5 : Produk Layanan
U6 : Kompetensi Pelaksana
U7 : Perilaku Pelaksama
U8 : Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Nilai SKM	TW I	**97,89**
	TW II	**98,53**

Berdasarkan grafik tersebut, trend nilai masing-masing unsur IKM Balai KIPM Banjarmasin pada Triwulan I dan Triwulan II tidak terlalu signifikan dengan adanya penurunan nilai pada unsur biaya/tarif, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, dan penanganan pengaduan, saran dan masukan, namun Jika dibandingkan dengan triwulan I dengan nilai IKM 97,89 maka nilai IKM Balai KIPM Banjarmasin pada Triwulan II ada kenaikan sekitar 0,466 % yaitu 98,53 berkategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK. Kenaikan nilai IKM pada unsur persyaratan, prosedur, dan produk layanan.

BAB V

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan II tahun 2024

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Unsur 4	Sosialisasi kembali tentang biaya/tarif kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin		v			Kepala UPT dan Kasub Bag TU
2.	Unsur 6	Guna meningkatkan kompetensi pelaksana akan dilakukan refreshment internal terhadap petugas layanan tentang pelayanan prima		v			Kepala UPT dan Kasub Bag TU
3.	Unsur 7	Guna meningkatkan perilaku pelaksana akan dilakukan refreshment internal terhadap petugas layanan tentang pelayanan prima		v			Kepala UPT dan Kasub Bag TU
4.	Unsur 8	Sosialisasi kembali tentang penanganan pengaduan saran dan masukan kepada pengguna jasa, dengan mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin		v			Kepala UPT dan Kasub Bag TU

Tabel 5. Realisasi atas rencana tindak lanjut SKM Triwulan I tahun 2024

No.	Prioritas Unsur	Realisasi atas rencana tindak lanjut
1.	Unsur 8	Nilai SKM pada unsur 8 tentang Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan pada triwulan I tahun 2024 mengalami peningkatan dibandingkan Triwulan IV tahun 2023, berdasarkan rekapitulasi penanganan pengaduan yang masuk melalui Whats App, terdapat permintaan informasi tentang penerimaan siswa magang, dan sudah dituntaskan admin dengan memberikan penjelasan bahwa Balai KIPM Banjarmasin tidak menerima magang untuk kegiatan budidaya karena tugas Balai KIPM Banjarmasin melayani sertifikasi mutu dan pengujian laboratorium mutu

BAB VI
KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil survei, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Secara umum kualitas pelayanan dalam Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dipersepsikan SANGAT BAIK oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari nilai IKM 98,53 dari 49 responden untuk Triwulan II tahun 2024.
2. Semua unsur menunjukkan hasil yang baik dengan nilai persepsinya di atas angka 3. Hal ini menunjukkan bahwa Pelayanan Sertifikasi HC Mutu serta Pelayanan Pengujian di Laboratorium yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin bernilai Sangat Baik.

LAMPIRAN

1. RESUME NILAI SKM TRIWULAN II

Data Resume SKM untuk Triwulan 2 tahun 2024

tahun	triwulan	kd_es1	id_upp	nm_upp	nm_layanan	jresponden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	ikm	skm
2024	2	bkipm	40	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (*Health Certificate for Fish and Fishery Products*) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	37	3,973	3,973	3,973	3,973	3,973	3,865	3,892	3,892	3,892	3,93	98,35
2024	2	bkipm	40	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Domestik Keluar)**	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
2024	2	bkipm	40	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* (PMMT/ HACCP)	11	4	3,909	3,909	3,909	4	4	3,909	4	4	3,96	98,99
JUMLAH RESPONDEN						49											
NILAI RATA-RATA PER UNSUR							3,991	3,961	3,961	3,961	3,991	3,955	3,934	3,964	3,964	3,96	99,11

2. Hasil Pengolahan Data

Data detail SKM untuk Triwulan 2 tahun 2024

Id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_ Saran	Kode_Sesi_ Survey	Tgl_Data_ SKM	ket_layanan_sts
73083	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip ya	180.241.230.105-20240628-110149	28/06/2024 11:04	Kepmen 54/2022
69047	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip deh	180.244.108.151-20240619-082716	19/06/2024 08:29	Kepmen 54/2022
66566	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Transparan dan terbarukan	140.213.68.189-20240607-133429	07/06/2024 13:36	Kepmen 54/2022
66466	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Untuk pengurusan revisi Hc pun sangat dipermudah terimakasih	36.83.31.212-20240607-092506	07/06/2024 09:27	Kepmen 54/2022
66321	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan untuk pengeluaran dari suatu area ke area lain di dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Domestik Keluar)**	P	L	46-60	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Baik. Sopan. Dan ramah	114.10.143.141-20240606-110918	06/06/2024 11:17	Kepmen 54/2022
66279	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dalam proses penerbitan HC	114.122.237.38-20240606-101610	06/06/2024 10:21	Kepmen 54/2022
66127	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Transparan dan terbarukan	140.213.182.23-20240606-082534	06/06/2024 08:27	Kepmen 54/2022
66124	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada kritik dan saran	114.79.44.28-20240606-081920	06/06/2024 08:21	Kepmen 54/2022
65821	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dalam proses penerbitan HC	114.79.44.182-20240605-095231	05/06/2024 09:54	Kepmen 54/2022

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
65629	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik sekali	114.79.44.44-20240604-105323	04/06/2024 10:55	Kepmen 54/2022
65569	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip deh	36.75.17.157-20240604-082822	04/06/2024 08:30	Kepmen 54/2022
64986	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dalam proses penerbitan HC	36.75.20.65-20240531-073800	31/05/2024 07:37	Kepmen 54/2022
64857	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Transparan dan terbarukan	140.213.182.61-20240530-142838	30/05/2024 14:29	Kepmen 54/2022
64834	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dalam proses penerbitan HC	36.75.18.169-20240530-133926	30/05/2024 13:39	Kepmen 54/2022
64461	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dalam proses penerbitan HC	36.75.18.169-20240529-100653	29/05/2024 10:06	Kepmen 54/2022
64310	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dalam proses penerbitan HC	36.75.18.169-20240528-081916	28/05/2024 08:18	Kepmen 54/2022
64204	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip pokoknya	125.164.98.88-20240527-091741	27/05/2024 09:18	Kepmen 54/2022
64174	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu proses penerbitan HC	114.122.213.208-20240527-062534	27/05/2024 06:26	Kepmen 54/2022

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
64074	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada kritik dan saran	114.79.44.11-20240523-094100	23/05/2024 09:40	Kepmen 54/2022
64058	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	sudah sangat bagus	180.254.132.9-20240522-161431	22/05/2024 16:15	Kepmen 54/2022
63999	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	D3	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah sangat bagus	180.254.132.9-20240522-123638	22/05/2024 12:40	Kepmen 54/2022
63931	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pokoknya sip deh	125.164.98.88-20240522-101228	22/05/2024 10:12	Kepmen 54/2022
63826	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik sekali	114.79.44.204-20240521-111414	21/05/2024 11:14	Kepmen 54/2022
63651	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dalam proses penerbitan document hc	180.254.137.5-20240520-130312	20/05/2024 13:03	Kepmen 54/2022
63064	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat membantu dalam menerbitkan document HC	180.254.128.149-20240516-075849	16/05/2024 07:59	Kepmen 54/2022
63050	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan saat ini sudah baik, semoga kedepannya juga	114.10.143.131-20240515-162638	15/05/2024 17:15	Kepmen 54/2022
63049	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik, jadi tdk ada kritik dan saran	114.10.143.131-20240515-162638	15/05/2024 16:29	Kepmen 54/2022
62614	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lugas dan terampil	140.213.67.95-20240513-115304	13/05/2024 11:58	Kepmen 54/2022
62549	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip lah	180.254.143.105-20240513-092912	13/05/2024 09:29	Kepmen 54/2022

id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
62442	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	25-45	S2	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan baik dan ramah terhadap konsumen.	36.74.232.26-20240510-083118	10/05/2024 08:37	Kepmen 54/2022
62025	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip pokoknya	180.254.130.226-20240506-101421	06/05/2024 10:17	Kepmen 54/2022
61848	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sip deh ya	180.254.130.226-20240503-103521	03/05/2024 10:37	Kepmen 54/2022
61695	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	25-45	S2	swasta	4	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Publik sangat baik sikap pegawai dan programnya.	61.94.159.164-20240502-100238	02/05/2024 10:08	Kepmen 54/2022
61494	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip pokoknya	180.254.143.51-20240430-111038	30/04/2024 11:13	Kepmen 54/2022
61447	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimkasih sudah sangat membantu	180.254.141.56-20240430-085453	30/04/2024 08:57	Kepmen 54/2022
61445	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip deh	180.254.143.51-20240430-085130	30/04/2024 08:53	Kepmen 54/2022
61345	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	K	P	<25	S1	swasta	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik	36.75.66.250-20240429-121507	29/04/2024 12:22	Kepmen 54/2022
61241	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	<25	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik dan membantu pembuatan document	180.254.139.36-20240429-080308	29/04/2024 08:05	Kepmen 54/2022
60066	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan *(Health Certificate for Fish and Fishery Products)* untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik dan membantu	180.254.133.92-20240426-082608	26/04/2024 08:28	Kepmen 54/2022
60046	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	P	<25	SMP	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terima kasih untuk semua	114.122.239.255-20240425-182509	25/04/2024 18:28	Kepmen 54/2022

Id_survei	Triwulan	Tahun	Kd_Es_1	Nama_UPP	Nama_Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
59930	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (*Health Certificate for Fish and Fishery Products*) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Baik dan sangat membantu	180.254.136.168-20240425-074337	25/04/2024 07:46	Kepmen 54/2022
59495	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (*Health Certificate for Fish and Fishery Products*) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik sekali	180.254.138.22-20240422-072227	22/04/2024 07:25	Kepmen 54/2022
59419	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (*Health Certificate for Fish and Fishery Products*) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik dan sangat membantu	180.241.231.83-20240419-154507	19/04/2024 15:47	Kepmen 54/2022
59331	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	L	46-60	SD	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Yang sudah baik. Di pertahankan. Tingkatkan lagi Supaya lebih baik	36.75.12.151-20240418-162418	18/04/2024 16:34	Kepmen 54/2022
59302	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat memuaskan	114.122.212.55-20240418-131541	18/04/2024 13:19	Kepmen 54/2022
59182	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu/*Hazard Analysis and Critical Control Point* **(PMMT/ HACCP)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip deh	125.164.98.172-20240417-074410	17/04/2024 07:51	Kepmen 54/2022
59181	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (*Health Certificate for Fish and Fishery Products*) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ok sip ya	125.164.98.172-20240417-074410	17/04/2024 07:46	Kepmen 54/2022
58704	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (*Health Certificate for Fish and Fishery Products*) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik sekali	114.79.44.57-20240403-133229	03/04/2024 13:35	Kepmen 54/2022
58684	2	2024	bkipm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (*Health Certificate for Fish and Fishery Products*) untuk pengeluaran dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia **(Ekspor)**	K	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Transparan dan terbarukan	140.213.68.58-20240403-115810	03/04/2024 12:00	Kepmen 54/2022

3. Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM

Pengisian skm melalui wa grup pengguna jasa

Barcode / link skm di kantor pelayanan

Publikasi Nilai SKM pada media sosial