LAPORAN
EVALUASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN 1

2023

BALAI KARANTINA IKAN,
PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN
HASIL PERIKANAN BANJARMASIN

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini kami panjatkan puji syukur atas kehadirat-Nya yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga Laporan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat pada Triwulan 1 Tahun 2023 terhadap penyelenggaran pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dapat di selesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun untuk mengukur dan mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, sebagai dokumentasi dan bahan analisa, serta evaluasi kegiatan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Balai KIPM Banjarmasin. Berbagai informasi yangdiperoleh dari hasil survei ini tentunya akan menjadi gambaran akan persepsi pengguna layanan terhadap kinerja pelayanan publik Balai KIPM Banjarmasin.

Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat sebagai sarana akuntabilitas dan pertanggungjawaban organisasi serta dapat dijadikan bahan masukan untuk peningkatan kinerja Balai KIPM Banjarmasin. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu dalam penyempurnaannya.

Banjarbaru, Maret 2023

Kepala Balai KIPM Banjarmasin

Hafit Rahman, S.Pi, MP

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Balai KIPM Banjarmasin merupakan Unit Pelaksana Teknis Badan Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan yang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya lebih bersifat kepada pelayanan masyarakat atau publik. Pelayanan tersebut diberikan kepada masyarakat yang melalulintaskan produk perikanan baik yang dilakukan oleh badan usaha maupun perorangan.

Pelayanan publik merupakan hal yang tidak terlepas dari peran Aparatur Negara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Seringkali pelayanan publik yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Publik dirasakan masih kurang maksimal oleh masyarakat. Berbagai kelemahan yang berakibat kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah menjadi permasalahan yang harus ditanggapi serius. Fungsi utama pemerintah sebagai pelayan masyarakat harus dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh masyarakat dan pemerintah perlu berupaya untuk meningkatkan kualitas berbagai pelayanan publik, sehingga masyarakat dapat merasakan kehadiran dan kepedulian pemerintah.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (pelanggan) dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja pelayanan yang dilaksanakan Balai KIPM Banjarmasin dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (stakeholder) perihal kebutuhan dan harapan, maka diadakanlah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara periodik empat kali dalam setahun. Kegiatan SKM ini berpedoman pada Permenpan No 14 Tahun 2017 Mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggaran Pelayanan Publik.

1.2. Dasar Hukum

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin berdasarkan ketentuan di bawah ini :

1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaran Pelayanan Publik.
3) Surat Kepala Pusat Standardisasi Sistem dan Kepatuhan, BKIPM Nomor B.365/BKIPM.4/TU.330/III/2023 tertanggal 16 Maret 2023 perihal Pelaporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat atas Unit Pelayanan Publik BKIPM.

1.3. Pengertian Umum

Berikut adalah beberapa definisi/pengertian yang berkaitan dengan SKM :

- **Survei** adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pendataan sampel untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu (PERMEN KP Nomor 11/PERMEN-KP/2015).
- **Survei Kepuasan Masyarakat** adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasaan pelanggan/pengguna jasa yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat pelanggan/pengguna jasa dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik (PERMEN PAN Dan RB Nomor 14 Tahun 2017).
- **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala1 (satu) sampai dengan 4 (empat).
- **Unit Pelayanan Publik** adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima

pelayanan (PERMEN PAN Dan RB Nomor 14 Tahun 2017).

- **Unsur SKM** adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan pelanggan/pengguna jasa terhadap penyelenggaraan pelayanan publik (PERMEN PAN Dan RB Nomor 14 Tahun 2017).
- **Responden** adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.
- **Penyelenggara pelayanan publik** adalah instansi pemerintah.
- **Instansi Pemerintah** adalah Instansi Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN.

1.4. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin dimaksudkan sebagai implementasi pelaksanaan *Quality Manajemen System* SNI-ISO Integrasi 9001:2015, 17025:2017, 17020:2012 Balai KIPM Banjarmasin. Sedangkan tujuan SKM ini untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja unit pelayanan publik secara berkala sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Serta bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja unit pelayanan yang bersangkutan.

1.5. Manfaat

Manfaat dari kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat:

a) Mengukur kinerja penyelenggaraan pelayanan Balai KIPM Banjarmasin secara periodik.
b) Sebagai bentuk parsipatif aktif masyarakat dalam penyelengaraan pelayanan publik serta memperoleh *feed back*/ umpan balik berupa masukan/keluhan terhadap perkembangan kebutuhan masyarakat untuk melakukan perbaikan/peningkatan kinerja/kualitas pelayanan secara berkesinambungan.

c) Sebagai bahan penetapan kebijakan dalam perbaikan pelayanan dan penetapan standar pelayanan di Balai KIPM Banjamasin.

1.6. Hasil Yang Diharapkan

Hasil yang diharapkan dari kegiatan ini adalah :

a) Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
b) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
c) Tersedianya data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang dilaksanakan oleh Balai KIPM Banjarmasin.
d) Diperoleh nilai IKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin yang memenuhi target nilai IKM BKIPM.

BAB II

METODOLOGI

2.1. Ruang lingkup

Ruang Lingkup SKM pelayanan publik Balai KIPM Banjarmasin meliputi :

1. Pengukuran tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan HC karantina dan mutu.
2. Pengukuran tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan ujii laboratorium kesehatan ikan
3. Pengukuran tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan lembaga inspeksi karantina dan mutu.

2.2. Tahapan Kegiatan Survei

2.2.1. Persiapan

Kegiatan yang dilakukan pada tahap persiapan ini antara lain :

1. Penetapan Pelaksana

   Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin dilaksanakan oleh Tim Kegiatan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat yang ditunjuk oleh Kepala Balai KIPM Banjarmasin.
2. Menyusun instrumen survei berupa kuisioner

   Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara online melalui *website* e-SKM Pusat Standarisasi Sistem dan Kepatuhan-BKIPM, melalui link e-SKM http://ok.bkipm.kkp.go.id/skm/
3. Menentukan kriteria responden

   Kriteria responden Survei Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin. Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau pernah (paling lama tiga bulan terakhir) mendapat pelayanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin.

4. Metode Pemilihan Responden

   Responden dipilih secara *simple random sampling* dari semua pengguna layanan yang masuk kriteria responden ditiap lokasi penilaian.

2.2.2. Pengumpulan Data

1. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan *link* kuesioner SKM secara online kepada masyarakat yang menjadi sasaran pelayanan sertifikasi dan pengujian di laboratorium secara langsung terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Secara berkala memonitor respon dari responden melalui *website* e-SKM Pusat SSK.
3. Waktu pelaksanaan kegiatan SKM pada 17 – 27 Maret 2023.

2.2.3. Pengolahan dan Analisa Data

Setelah respon dari seluruh responden terkumpul melalui *link* e-SKM http://ok.bkipm.kkp.go.id/skm/, maka dilakukan :

1. Memeriksa kewajaran dan konsistensi jawaban dari responden
2. Melakukan rekapitulasi data hasil survei.
3. Melakukan analisa data hasil survei.
4. Melakukan evaluasi atas hasil analisa data survei.

Pengolahan data survei dilakukan secara online yaitu dengan mengakses menu Penghitungan pada link kuisioner ok.bkipm.kkp.go.id/skm. Kemudian untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dapat dilihat pada menu Hasil SKM, sedangkan untuk data rekapitulasi usia responden dan tingkat pendidikan responden dapat dilihat pada menu Rekap Responden dari link kuisioner

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,599	25,00 – 64, 99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3.5324 – 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja UnitPelayanan

Sumber : PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017

2.2.4. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan dimaksudkan juga sebagai *output* dari kegiatan SKM di Balai KIPM Banjarmasin. Sesuai Surat Kepala Pusat Standardisasi Sistem dan Kepatuhan, BKIPM Nomor B.365/BKIPM.4/TU.330/III/2023 tertanggal 16 Maret 2023 perihal Pelaporan Hasil SKM Atas Unit Pelayanan Publik BKIPM, bahwa penyusunan laporan hasil SKM dilakukan maksimal satu bulan setelah survei dilaksanakan.

BAB III
HASIL SURVEI

3.1 Hasil Pengukuran Berdasarkan 9 Unsur Pelayanan

Rekapitulasi data hasil nilai rata-rata per unsur dan masing-masing unsur pelayanan adalah sebagaimana **Tabel 2** berikut :

Tabel 2. Hasil SKM Triwulan 1 Tahun 2023

N0.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.63
U2	Prosedur	3.58
U3	Waktu pelayanan	3.39
U4	Biaya / tarif	3.66
U5	Produk layanan	3.66
U6	Kompetensi pelaksana	3.53
U7	Perilaku pelaksana	3.63
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3.61
U9	Sarana dan prasarana	3.84

Responden merupakan pengguna jasa layanan di Balai KIPM Banjarmasin yang aktif selama kurang lebih 3 bulan terakhir. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) akan menampilkan kualitas pelayanan Balai KIPM Banjarmasin yang didasarkan pada indikator-indikator yang ada di Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yaitu persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, saran dan masukan serta sarana dan prasarana.

Dari tabel tersebut diatas jawaban yang diberikan oleh 38 responden yang telah memberikan pendapatnya terhadap 9 (sembilan) unsur yang menjadi objek Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan 1 Tahun 2023, nilai persepsinya diatas angka 3 (tiga). Hal ini berarti bahwa pelayanan yang diberikan oleh Balai KIPM Banjarmasin secara umum telah mencerminkan tingkat pelayanan yang baik.

Adapun nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diperoleh angka 90.9. Dengan nilai IKM unit pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) 90.9 maka dapat dikatakan bahwa kinerja pelayanan Balai KIPM Banjarmasin adalah “SANGAT BAIK”.

3.2 Review Hasil Survei Dengan Hasil Pada Triwulan Sebelumnya

Tabel 3. Perbandingan Nilai IKM Triwulan 1 Tahun 2023 Dengan Triwulan Sebelumnya Berdasarkan Sembilan Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata per Unsur	
		Triwulan 4 Tahun 2022	Triwulan 1 Tahun 2023
U1	Persyaratan	3.55	3.63
U2	Prosedur	3.55	3.58
U3	Waktu pelayanan	3.53	3.39
U4	Biaya / tarif	3.73	3.66
U5	Produk layanan	3.63	3.66
U6	Kompetensi pelaksana	3.70	3.53
U7	Perilaku pelaksana	3.73	3.63
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3.63	3.61
U9	Sarana dan prasarana	3.95	3.84
	Nilai IKM	**91.6**	**90.9**

Dari Tabel 3 diatas dapat dilihat bahwa nilai IKM pada Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin tahun 2022 triwulan 4 total 40 responden diperoleh nilai IKM sebesar 91.6 dan triwulan 1 tahun 2023 total 38 responden diperoleh nilai IKM sebesar 90.9. Berdasarkan nilai IKM tersebut dapat di simpulkan bahwa mutu pelayanan Balai KIPM Banjarmasin untuk triwulan 4 masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK dan untuk triwulan 1 tahun 2023 masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK.

Berdasarkan data Tabel 3, rata-rata 6 unsur mengalami penurunan dari triwulan sebelumnya yaitu **waktu pelayanan, biaya/tarif, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana serta penanganan pengaduan saran dan masukan serta sarana prasarana** dan 3 unsur yang menunjukkan peningkatan. Hal ini menjadi informasi yang sangat penting bagi Balai KIPM Banjarmasin guna melakukan perbaikan kualitas pelayanannya agar masyarakat sebagai pengguna jasa merasa terpuaskan dengan pelayanan yang diperoleh.

BAB IV

UPAYA DAN STRATEGI

Berdasarkan *review* yang telah diuraikan pada subbab 3.2 di atas, diketahui bahwa unsur **waktu pelayanan, biaya/tarif, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana serta penanganan pengaduan saran dan masukan serta sarana prasarana** mengalami penurunan nilai persepsi dibandingkan dengan triwulan sebelumnya. Oleh karena itu masih diperlukan perbaikan dalam berbagai hal untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Balai KIPM Banjarmasin.

Sedangkan dari rekap kritik dan saran, sebagian pengguna jasa mengeluhkan terkait masalah jaringan yaitu terkirimnya e-sertifikat ke emaill pengguna jasa yang terkadang lambat dikarenakan terkait masalah jaringan sistem dari pusat yang mengalami gangguan serta permintaan pengguna jasa terkait jam layanan agar di perpanjang.

Upaya dan Strategi yang akan dilakukan oleh Balai KIPM Banjarmasin diantaranya adalah :

1. Melaksanakan sosialisasi kembali tentang waktu pelayanan, biaya/tarif serta penanganan pengaduan saran dan masukan kepada pengguna jasa baik mengundang pengguna layanan secara langsung apabila tersedia anggaran atau melalui fasilitas zoom meeting, media sosial maupun wa grup (ppk online) Balai KIPM Banjarmasin agar dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif dan persepsi yang sama dalam melakukan penilaian terhadap unsur-unsur yang dinilai.
2. Guna meningkatkan kompetensi pelaksana akan dilakukan refreshment internal terhadap petugas layanan tentang pelayanan prima.
3. Perbaikan dan peningkatan sarana prasarana Balai KIPM Banjarmasin terus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
4. Terkait kritik dan saran yang di peroleh, petugas layanan khususnya agen perubahan akan lebih tanggap menginformasikan ke grup pengguna jasa jika ada kendala sistem dan jaringan serta petugas layanan akan

mengirimkan e-sertifikat yang mengalami kendala kepada pengguna jasa melalui jaringan pribadi via WhatsApp sehingga pengguna jasa tidak mengeluhkan mengenai keterlambatan layanan dikarenakan terlambatnya petugas dalam memberikan pelayanan tetapi karena gangguan pada sistem atau jaringan.

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil survei, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Secara umum kualitas pelayanan dalam Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dipersepsikan SANGAT BAIK oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh berkisar di antara 88,31 – 100 untuk triwulan 1 tahun 2023 .
2. Semua unsur menunjukkan hasil yang baik dengan nilai persepsinya di atas angka 3. Hal ini menunjukkan bahwa Pelayanan Sertifikasi Kesehatan Ikan dan HC Mutu serta Pelayanan Pengujian di Laboratorium yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin bernilai Sangat Baik.

5.2 Saran

Dari hasil survey yang dilaksanakan terdapat kritik/saran dari pengguna layanan antara lain :

1. Tidak adanya informasi apabila system aplikasi pelayanan secara online terkendala
2. Perlu ada alternative lain dalam penyempaian E-Sertifikat apabila penyampaian melalui aplikasi terkendala jaringan sehingga tidak bisa diterima oleh pengguna layanan secara cepat dan tepat waktu yang akan menyebabkan terkendalanya pengiriman Media Pembawa yang dilalulintaskan.

5.3. Rekomendasi

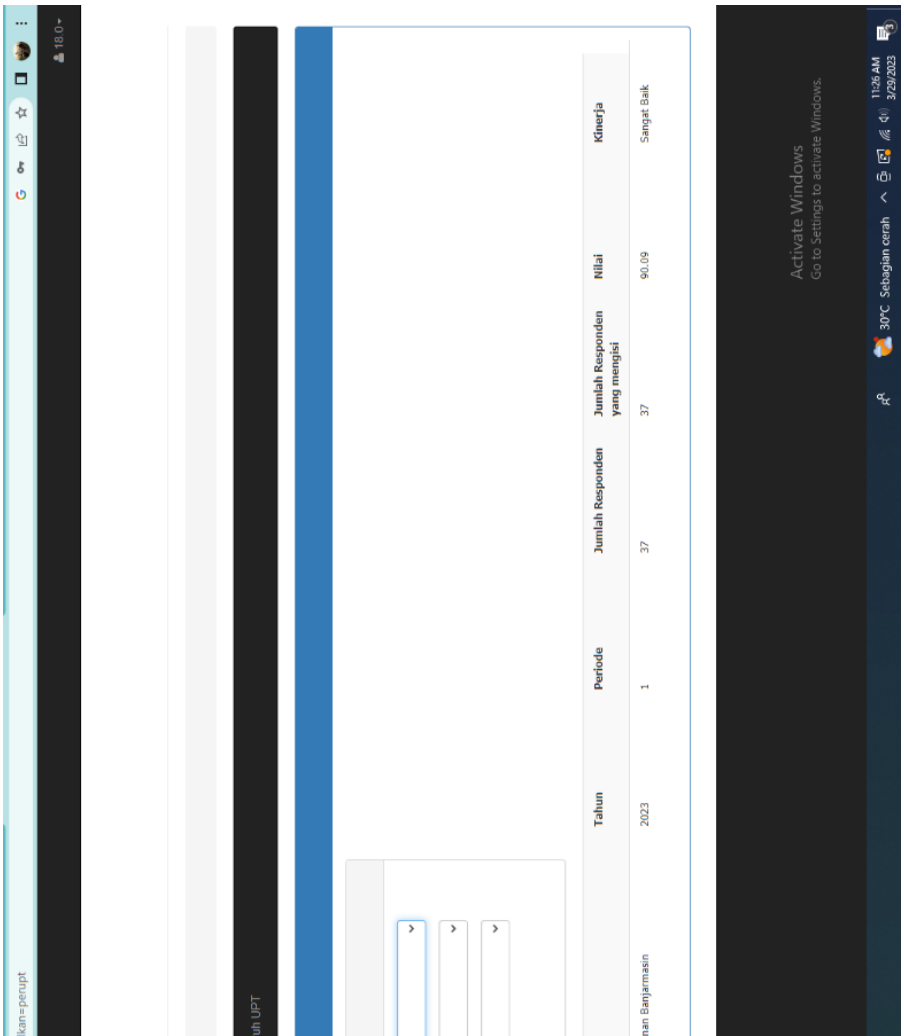
1. Kritik/saran yang diberikan oleh pengguna layanan dapat diterima dan ditindaklanjuti dengan mengaktifkan agen perubahan khususnya dan petugas layanan secara umum dalam memberikan informasi melalui

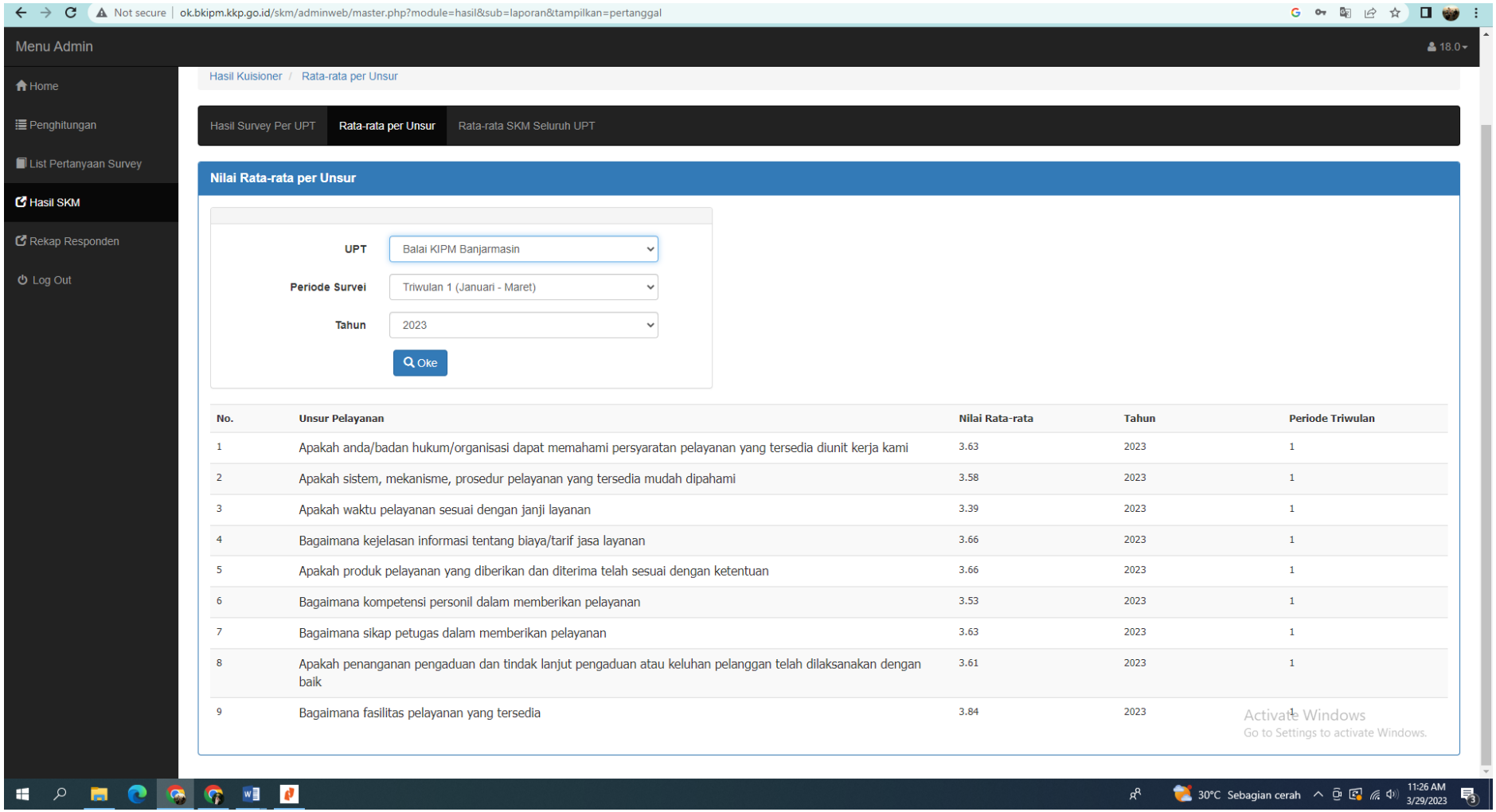
grup wa (PPK Online) yang beranggitakan etugas layanan dan pengguna layanan Balai KIPM banjarmasin.

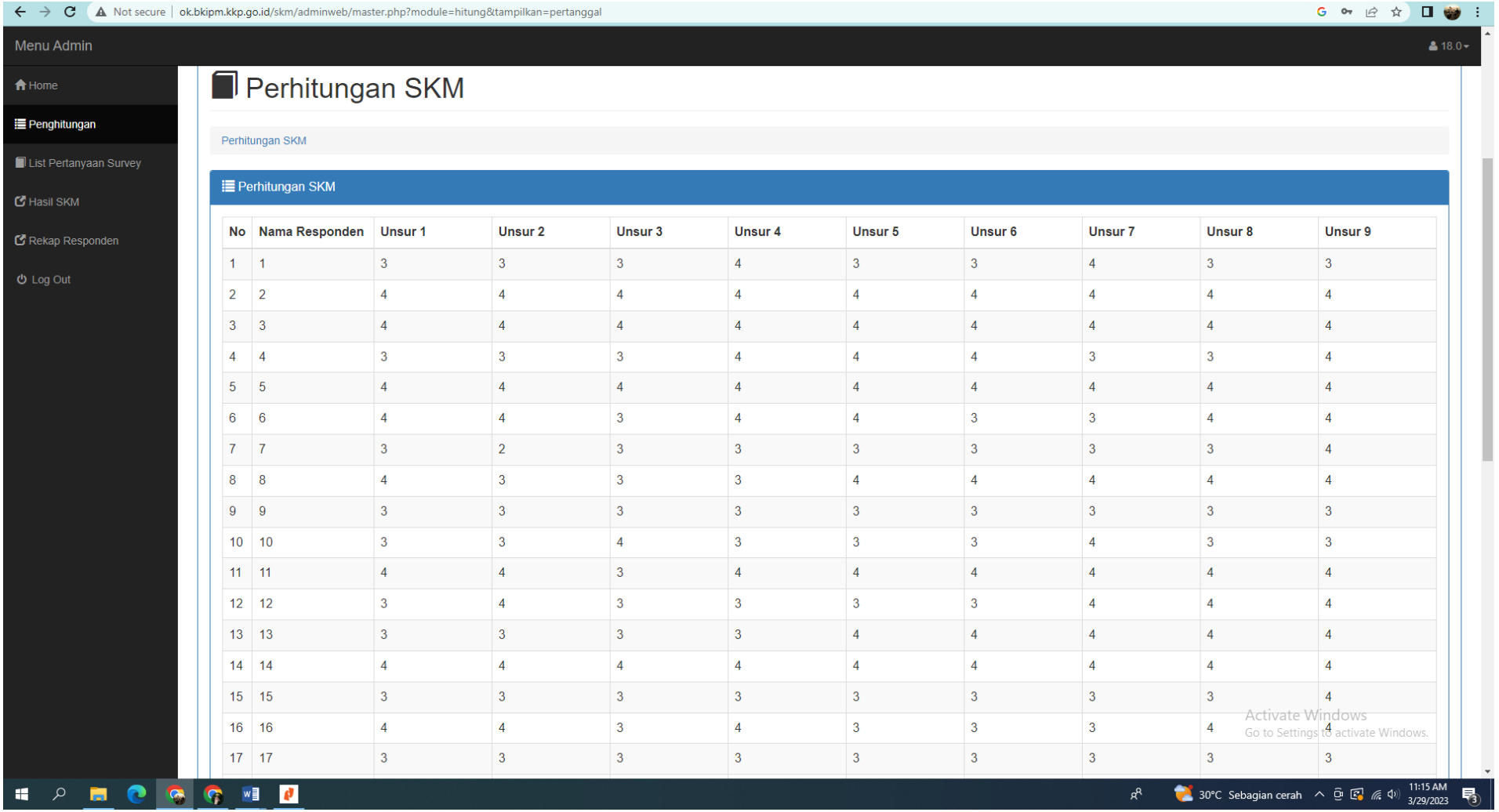
2. Apabila pengiriman E-Serifikat (KI-D2/KI-D12) melalui aplikasi sisterkarolin terkendala maka akan dikirimkan oleh petugas layanan melalui wa kepada pengguna layanan.

LAMPIRAN

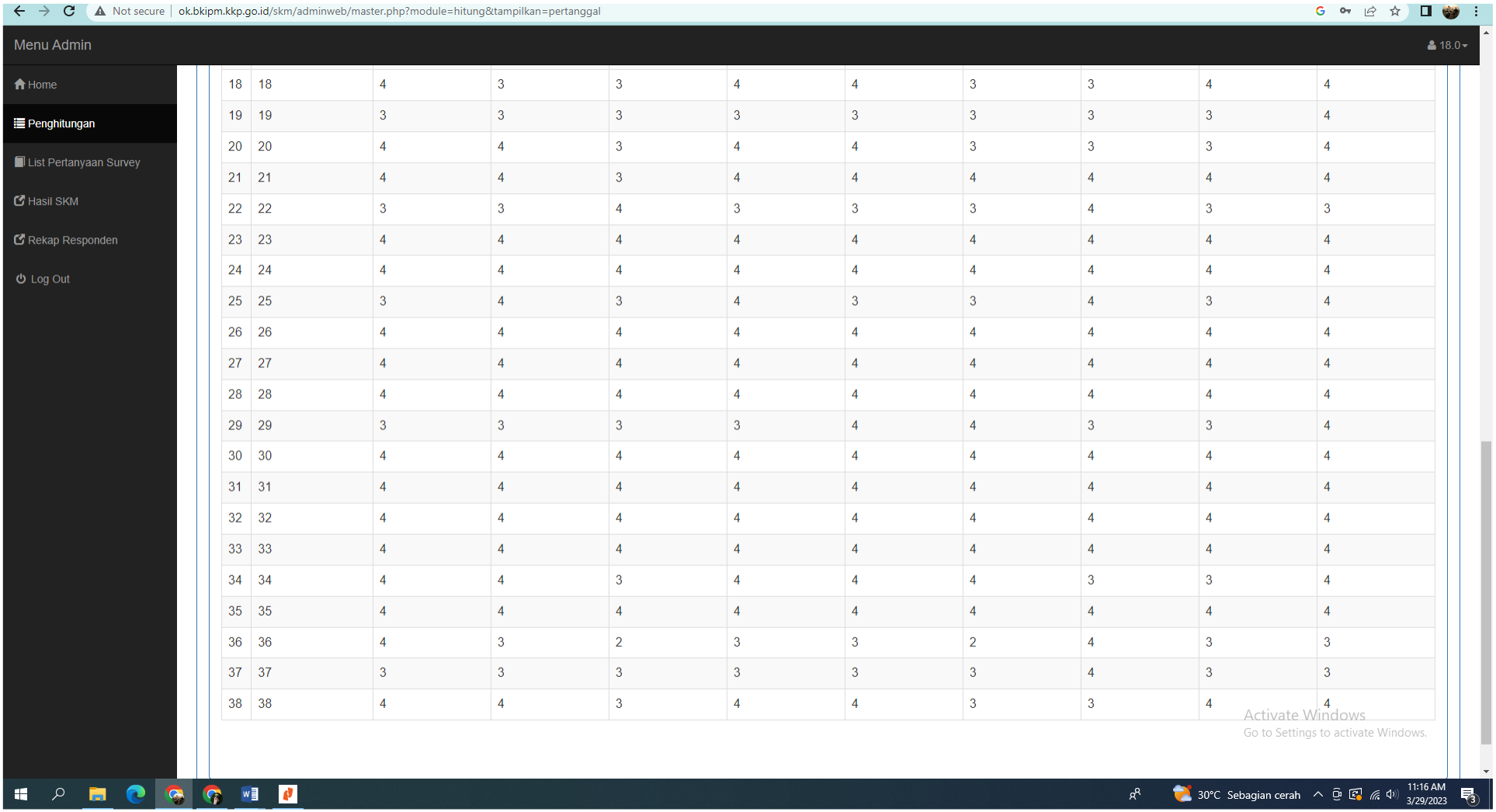
HASIL SKM TRIWULAN 1 TAHUN 2023



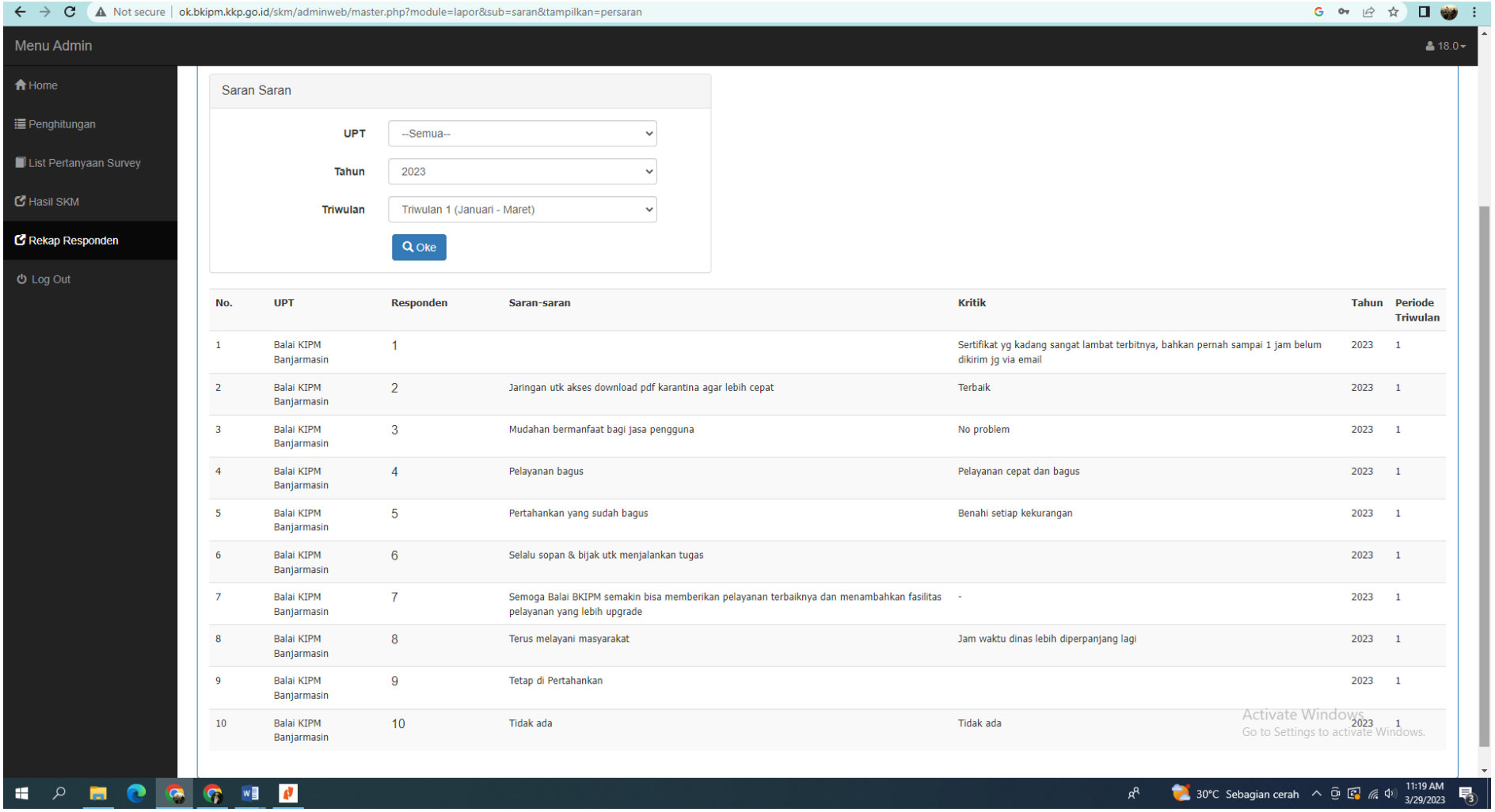

Not secure | ok.bkipm.kkp.go.id/skm/adminweb/master.php?module=hasil&sub=laporan&tampilkan=pertanggal
Menu Admin
18.0
Home
Penghitungan
List Pertanyaan Survey
Hasil SKM
Rekap Responden
Log Out
Hasil Kuisioner / Rata-rata per Unsur
Hasil Survey Per UPT
Rata-rata per Unsur
Rata-rata SKM Seluruh UPT
Nilai Rata-rata per Unsur
UPT
Balai KIPM Banjarmasin
Periode Survei
Triwulan 1 (Januari - Maret)
Tahun
2023
Oke
No.
Unsur Pelayanan
Nilai Rata-rata
Tahun
Periode Triwulan
1
Apakah anda/badan hukum/organisasi dapat memahami persyaratan pelayanan yang tersedia diunit kerja kami
3.63
2023
1
2
Apakah sistem, mekanisme, prosedur pelayanan yang tersedia mudah dipahami
3.58
2023
1
3
Apakah waktu pelayanan sesuai dengan janji layanan
3.39
2023
1
4
Bagaimana kejelasan informasi tentang biaya/tarif jasa layanan
3.66
2023
1
5
Apakah produk pelayanan yang diberikan dan diterima telah sesuai dengan ketentuan
3.66
2023
1
6
Bagaimana kompetensi personil dalam memberikan pelayanan
3.53
2023
1
7
Bagaimana sikap petugas dalam memberikan pelayanan
3.63
2023
1
8
Apakah penanganan pengaduan dan tindak lanjut pengaduan atau keluhan pelanggan telah dilaksanakan dengan baik
3.61
2023
1
9
Bagaimana fasilitas pelayanan yang tersedia
3.84
2023
1
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.
30°C Sebagian cerah
11:26 AM
3/29/2023



No	Nama Responden	Unsur 1	Unsur 2	Unsur 3	Unsur 4	Unsur 5	Unsur 6	Unsur 7	Unsur 8	Unsur 9
1	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	6	4	4	3	4	4	3	3	4	4
7	7	3	2	3	3	3	3	3	3	4
8	8	4	3	3	3	4	4	4	4	4
9	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	10	3	3	4	3	3	3	4	3	3
11	11	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	12	3	4	3	3	3	3	4	4	4
13	13	3	3	3	3	4	4	4	4	4
14	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	15	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	16	4	4	3	4	3	3	3	4	4
17	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3



18	18	4	3	3	4	4	3	3	4	4
19	19	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	20	4	4	3	4	4	3	3	3	4
21	21	4	4	3	4	4	4	4	4	4
22	22	3	3	4	3	3	3	4	3	3
23	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	25	3	4	3	4	3	3	4	3	4
26	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	29	3	3	3	3	4	4	3	3	4
30	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	34	4	4	3	4	4	4	3	3	4
35	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	36	4	3	2	3	3	2	4	3	3
37	37	3	3	3	3	3	3	4	3	3
38	38	4	4	3	4	4	3	3	4	4


Not secure | ok.bkipm.kkp.go.id/skm/adminweb/master.php?module=lapor&sub=saran&tampilkan=persaran
Menu Admin
18.0
Home
Penghitungan
List Pertanyaan Survey
Hasil SKM
Rekap Responden
Log Out
Saran Saran
UPT
--Semua--
Tahun
2023
Triwulan
Triwulan 1 (Januari - Maret)
Oke
No.
UPT
Responden
Saran-saran
Kritik
Tahun
Periode Triwulan
1
Balai KIPM Banjarmasin
1
Sertifikat yg kadang sangat lambat terbitnya, bahkan pernah sampai 1 jam belum dikirim jg via email
2023
1
2
Balai KIPM Banjarmasin
2
Jaringan utk akses download pdf karantina agar lebih cepat
Terbaik
2023
1
3
Balai KIPM Banjarmasin
3
Mudahan bermanfaat bagi jasa pengguna
No problem
2023
1
4
Balai KIPM Banjarmasin
4
Pelayanan bagus
Pelayanan cepat dan bagus
2023
1
5
Balai KIPM Banjarmasin
5
Pertahankan yang sudah bagus
Benahi setiap kekurangan
2023
1
6
Balai KIPM Banjarmasin
6
Selalu sopan & bijak utk menjalankan tugas
2023
1
7
Balai KIPM Banjarmasin
7
Semoga Balai BKIPM semakin bisa memberikan pelayanan terbaiknya dan menambahkan fasilitas pelayanan yang lebih upgrade
-
2023
1
8
Balai KIPM Banjarmasin
8
Terus melayani masyarakat
Jam waktu dinas lebih diperpanjang lagi
2023
1
9
Balai KIPM Banjarmasin
9
Tetap di Pertahankan
2023
1
10
Balai KIPM Banjarmasin
10
Tidak ada
Tidak ada
2023
1
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.
30°C Sebagian cerah
11:19 AM
3/29/2023