



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

BPPMHKP BANJARMASIN

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini kami panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga Laporan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat pada Triwulan I Tahun 2024 terhadap penyelenggaraan pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dapat di selesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun untuk mengukur dan mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, sebagai dokumentasi dan bahan analisa, serta evaluasi kegiatan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Balai KIPM Banjarmasin. Berbagai informasi yang diperoleh dari hasil survei ini tentunya akan menjadi gambaran akan persepsi pengguna layanan terhadap kinerja pelayanan publik Balai KIPM Banjarmasin.

Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat sebagai sarana akuntabilitas dan pertanggungjawaban organisasi serta dapat dijadikan bahan masukan untuk peningkatan kinerja Balai KIPM Banjarmasin. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu dalam penyempurnaannya.

Banjarbaru, April 2024

Kepala Balai KIPM Banjarmasin



Hafit Rahman, S.Pi, MP

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
BAB I PENDAHULUAN	5
1.1. Latar belakang	5
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	6
1.3. Maksud dan Tujuan	6
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	7
2.1. Pelaksana SKM	7
2.2 Metode Pengumpulan Data	7
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	7
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	10
BAB V HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	14
BAB VI KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Balai KIPM Banjarmasin merupakan Unit Pelaksana Teknis Badan Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan yang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya lebih bersifat kepada pelayanan masyarakat atau publik. Pelayanan tersebut diberikan kepada masyarakat yang melalulintaskan produk perikanan baik yang dilakukan oleh badan usaha maupun perorangan.

Pelayanan publik merupakan hal yang tidak terlepas dari peran Aparatur Negara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Seringkali pelayanan publik yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Publik dirasakan masih kurang maksimal oleh masyarakat. Berbagai kelemahan yang berakibat kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah menjadi permasalahan yang harus ditanggapi serius. Fungsi utama pemerintah sebagai pelayan masyarakat harus dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh masyarakat dan pemerintah perlu berupaya untuk meningkatkan kualitas berbagai pelayanan publik, sehingga masyarakat dapat merasakan kehadiran dan kepedulian pemerintah.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah, dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (pelanggan) dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja pelayanan yang dilaksanakan Balai KIPM Banjarmasin dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (stakeholder) perihal kebutuhan dan harapan, maka diadakanlah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara periodik empat kali dalam setahun. Kegiatan SKM ini berpedoman pada Permenpan No 14 Tahun 2017 Mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggaran Pelayanan Publik.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin berdasarkan ketentuan di bawah ini :

- 1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- 3) Surat Kepala Pusat Standardisasi Sistem dan Kepatuhan, BKIPM Nomor B.365/BKIPM.4/TU.330/III/2023 tertanggal 16 Maret 2023 perihal Pelaporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat atas Unit Pelayanan Publik BKIPM.

1.3. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan SKM atas pelayanan publik di Balai KIPM Banjarmasin dimaksudkan sebagai implementasi pelaksanaan *Quality Manajemen System* SNI-ISO Integrasi 9001:2015, 17025:2017, 17020:2012 Balai KIPM Banjarmasin. Sedangkan tujuan SKM ini untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja unit pelayanan publik secara berkala sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Serta bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja unit pelayanan yang bersangkutan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin dilaksanakan oleh Tim Kegiatan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat yang ditunjuk oleh Kepala Balai KIPM Banjarmasin sesuai Surat Tugas Nomor B.20/BKIPM.BJM/KP.440/I/2024.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan *link* kuesioner SKM secara online maupun langsung melalui scan barcode kepada masyarakat yang menjadi sasaran pelayanan sertifikasi dan pengujian di laboratorium secara langsung terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan. Melalui *website* e-SKM Kementerian Kelautan dan Perikanan, melalui link e-SKM <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40>

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin dilaksanakan di Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin baik di kantor pusat, wilker maupun di tempat pemeriksaan fisik ikan (TPFI).

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Waktu pelaksanaan kegiatan SKM Triwulan I pada bulan Januari – Maret 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Kriteria responden Survei Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin. Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau telah mendapat pelayanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin. Sehingga jumlah responden adalah seluruh pengguna layanan yang telah mendapat pelayanan pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin.

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan *website* e-SKM Kementerian Kelautan dan Perikanan, melalui link e-SKM <http://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/40> sebanyak 314 responden telah memberikan pendapatnya terhadap 9 (sembilan) unsur yang menjadi objek Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan I Tahun 2024 pada Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin.

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Rekapitulasi data hasil nilai rata-rata per unsur dan masing-masing unsur pelayanan adalah sebagaimana Tabel 1 berikut :

	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,96
U2	Prosedur	3,77
U3	Waktu pelayanan	3,96
U4	Biaya / tarif	3,97
U5	Produk layanan	3,96
U6	Kompetensi pelaksana	3,96
U7	Perilaku pelaksana	3,96
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3,97
U9	Sarana dan prasarana	3,96

Responden merupakan pengguna jasa layanan di Balai KIPM Banjarmasin yang telah menerima pelayanan. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) akan menampilkan kualitas pelayanan Balai KIPM Banjarmasin yang didasarkan pada indikator-indikator yang ada di Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yaitu persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk spesifikasi

jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, saran dan masukan serta sarana dan prasarana.

Dari tabel tersebut diatas jawaban yang diberikan oleh 314 responden yang telah memberikan pendapatnya terhadap 9 (sembilan) unsur yang menjadi objek Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan I Tahun 2024, nilai persepsinya diatas angka 3 (tiga). Hal ini berarti bahwa pelayanan yang diberikan oleh Balai KIPM Banjarmasin secara umum telah mencerminkan tingkat pelayanan yang baik. Adapun nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diperoleh angka 97,89. Dengan nilai IKM unit pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) 97,89 maka dapat dikatakan bahwa kinerja pelayanan Balai KIPM Banjarmasin adalah "SANGAT BAIK".

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Tabel 2. Perbandingan Nilai IKM Triwulan I Tahun 2024 Dengan Triwulan Sebelumnya Berdasarkan 9 Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata per Unsur	
		Triwulan IV Tahun 2024	Triwulan I Tahun 2024
U1	Persyaratan	3,37	3,96
U2	Prosedur	3,49	3,77
U3	Waktu pelayanan	3,49	3,96
U4	Biaya / tarif	3,54	3,97
U5	Produk layanan	3,51	3,96
U6	Kompetensi pelaksana	3,46	3,96
U7	Perilaku pelaksana	3,54	3,96
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3,48	3,97
U9	Sarana dan prasarana	3,49	3,96
	Nilai IKM	94,1	97,89

Dari Tabel 2 diatas dapat dilihat bahwa nilai IKM pada Survei Kepuasan Masyarakat di Balai KIPM Banjarmasin tahun 2023 Triwulan VI total 710 responden diperoleh nilai IKM sebesar 94,1 dan Triwulan I tahun 2024 total 314 responden diperoleh nilai IKM sebesar 97,89. Berdasarkan nilai IKM tersebut dapat di simpulkan bahwa mutu pelayanan Balai KIPM Banjarmasin untuk Triwulan VI tahun 2023 masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK dan untuk Triwulan I tahun 2024 masuk kategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK.

Berdasarkan data Tabel 2, tidak terdapat penurunan atas 9 unsur dari triwulan sebelumnya. Hal ini menjadi informasi yang sangat penting bagi

Balai KIPM Banjarmasin guna melakukan mempertahankan dan terus perbaikan kualitas pelayanannya agar masyarakat sebagai pengguna jasa merasa terpuaskan dengan pelayanan yang diperoleh.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan analisis yang telah diuraikan pada subbab 4.1 di atas, diketahui bahwa semua unsur pelayanan mengalami kenaikan nilai persepsi dibandingkan dengan triwulan sebelumnya. Oleh karena itu kedepannya harus terus dipertahankan dan ditingkatkan secara terus-menerus semua unsur pelayanan dalam berbagai hal untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Balai KIPM Banjarmasin.

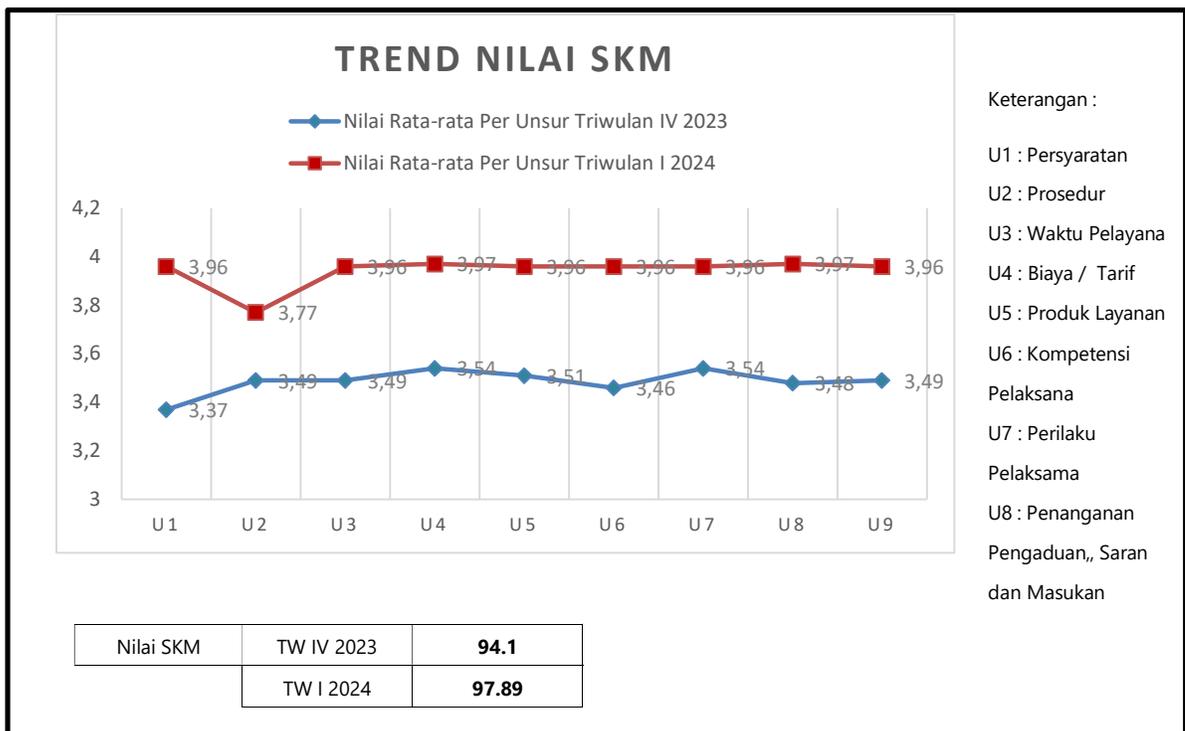
Sedangkan dari rekap Penanganan Pengaduan, terdapat permintaan informasi yang bersangkutan merupakan siswa kelas XI MAN 2 Banjarmasin. Yang bersangkutan ingin meminta informasi apakah di Balai Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan Banjarmasin berkenan untuk menerima siswa magang.

Upaya atau rencana tindak lanjut yang akan dilakukan oleh Balai KIPM Banjarmasin diantaranya adalah :

1. Meningkatkan Pelayanan yang diselenggarakan oleh BKIPM Banjarmasin melalui perbaikan sarana dan prasarana pelayanan.
2. Melakukan sosialisasi secara berkala terkait persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk layanan, kompetensi dan perilaku pelaksana , penanganan pengaduan serta sarana prasarana baik secara elektronik maupun non elektronik.
3. Melakukan penambahan personel pelayanan untuk mempercepat pelayanan yang diselenggarakan oleh Balai KIPM Banjarmasin.
4. Terkait permintaan informasi dari rekap Penanganan Pengaduan, terdapat permintaan informasi Admin Balai KIPM Banjarmasin telah menanyakan terkait tujuan dari kegiatan magang yang akan diajukan. Admin juga memberikan penjelasan kepada bersangkutan terkait tupoksi dari Balai KIPM Banjarmasin. Setelah mengetahui tujuan magang yang akan diajukan adalah terkait kegiatan budidaya, maka Admin BPPMHKP Banjarmasin memberikan saran untuk melakukan magang di BPBAT Mandiangin .

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai KIPM Banjarmasin dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik tersebut, tren nilai masing-masing unsur IKM Balai KIPM Banjarmasin pada Triwulan IV 2023 dan Triwulan I 2024, bila kita cermati pada Triwulan I 2024 terjadi peningkatan disemua unsur di bandingkan Triwulan IV 2023, Berdasarkan perhitungan IKM triwulan IV 2023 memiliki nilai sebesar 94.1 dan pada triwulan I 2024 sebesar 97.89. Hal ini menunjukkan adanya peningkatan nilai IKM di triwulan I 2024 dibandingkan triwulan IV 2023 dari pelayanan Balai KIPM Banjarmasin. Nilai tersebut juga menunjukkan bahwa IKM Balai KIPM Banjarmasin berkategori A dengan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK.

BAB V
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Tabel 3. Rekapitulasi data hasil survei kepuasan masyarakat di Balai KIPM

Banjarmasin Triwulan IV tahun 2023 dan Triwulan I tahun 2024

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	
		Triwulan I	Triwulan II
U1	Persyaratan	3,37	3,96
U2	Prosedur	3,49	3,77
U3	Waktu pelayanan	3,49	3,96
U4	Biaya / tarif	3,54	3,97
U5	Produk layanan	3,51	3,96
U6	Kompetensi pelaksana	3,46	3,96
U7	Perilaku pelaksana	3,54	3,96
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3,48	3,97
U9	Sarana dan prasarana	3,49	3,96
	Nilai IKM	94,1	97,89

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan I 2024

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Pengaduan	Terkait permintaan informasi melalui pengaduan, Yang bersangkutan merupakan siswa kelas XI MAN 2 Banjarmasin. Yang bersangkutan ingin meminta informasi apakah di Balai Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan Banjarmasin berkenan untuk menerima siswa magang.	√				Hafit Rahman, S.Pi, MP

Tabel 5. Realisasi atas rencana tindak lanjut SKM Triwulan I 2024

No.	Prioritas Unsur	Realisasi atas rencana tindak lanjut
1.	Pengaduan	Terkait permintaan informasi melalui pengaduan, Admin BPPMHKP Banjarmasin telah menindaklanjuti dengan menanyakan terkait tujuan dari kegiatan magang yang akan diajukan. Admin juga memberikan penjelasan kepada bersangkutan terkait tupoksi dari BPPMHKP Banjarmasin. Setelah mengetahui tujuan magang yang akan diajukan adalah terkait kegiatan budidaya, maka Admin BPPMHKP Banjarmasin memberikan saran untuk melakukan magang di BPBAT Mandiangin

BAB VI

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil survei, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Secara umum kualitas pelayanan dalam Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin dipersepsikan SANGAT BAIK oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh berkisar di antara 88,31 – 100 untuk Triwulan I tahun 2024 .
2. Semua unsur menunjukkan hasil yang baik dengan nilai persepsinya di atas angka 3. Hal ini menunjukkan bahwa Pelayanan Sertifikasi Kesehatan Ikan dan HC Mutu serta Pelayanan Pengujian di Laboratorium yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Balai KIPM Banjarmasin bernilai Sangat Baik.

LAMPIRAN

1. Kuisiener

← → 🔒 Not secure | ptp.kkp.go.id/kin/1062/

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kesesuaian persyaratan** pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kemudahan prosedur** yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

Sangat Mudah
 Mudah
 Kurang mudah
 Tidak mudah

3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** pelayanan dengan yang diinformasikan?

Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai

4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **kesesuaian biaya** pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kesesuaian produk** pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

Sangat sesuai
 Sesuai
 Kurang sesuai
 Tidak sesuai

6. Bagaimana **kecepatan respon** (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi sistem pelayanan yang diberikan?

Sangat Cepat
 Cepat
 Kurang cepat
 Lambat

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

← → 🔒 Not secure | ptp.kkp.go.id/kin/1062/

Lambat

7. Bagaimana **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan?

Sangat Mudah
 Mudah
 Kurang mudah
 Tidak mudah

8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang **kuualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan?

Sangat baik
 Baik
 Kurang baik
 Tidak baik

9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai **layanan konsultasi dan pengaduan** yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadukan/tindak lanjut)?

Sangat baik
 Baik
 Kurang baik
 Tidak baik

Kesimpulan

Apakah petugas telah memberikan pelayanan secara prima (**sikap, keterampilan dan penampilan**)

★ ★ ★ ★ ★

Kritik dan Saran

Submit Form

⚠ Pastikan anda telah mengisi seluruh pertanyaan **sebelum submit!**

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

2. Hasil Pengolahan Data

Data detail SKM untuk Triwulan 1 tahun 2024

No	Tahun	Kategori	Nama UPP	Nama Lulusan	Jenis_U	Jenis_Kel	Usia_Resp	Pendid	Pejari	Rating_Pe	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survei	Tgl_Data_S	ket_laporan	
57529	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	L	25-45	SMA	PUKUP	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Bagus, dan tinggikan lagi, terimakasih	14.10.143.101-20240328-084032	*****	Kepmen 54/2022
57497	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Tidak ada kritik dan saran	125.94.99.240-20240328-095726	*****	Kepmen 54/2022
56888	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Tidak ada kritik dan saran	14.79.44.135-20240326-130205	*****	Kepmen 54/2022
56194	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SMA	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sudah sangat baik dalam melayani pembuatan document	180.254.13151-20240325-084546	*****	Kepmen 54/2022
56061	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Transparan dan terbaharui	140.213.192.44-20240325-070611	*****	Kepmen 54/2022
55732	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SI	PUKUP	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sangat baik sekali	14.79.44.52-20240322-073859	*****	Kepmen 54/2022
55529	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	L	25-45	SMA	PUKUP	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Tidak ada kritik	14.10.143.68-20240321-180321	2103/2024.1114	Kepmen 54/2022
54517	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SMA	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sangat baik dan sangat membantu	14.122.211.101-20240319-094331	*****	Kepmen 54/2022
53973	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Transparan dan terbaharui	140.213.192.63-20240315-091541	*****	Kepmen 54/2022
53519	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Ok deya	36.83.27.113-20240311-094346	*****	Kepmen 54/2022
53518	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SI	swasta	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Ok deh pokoknya	36.83.27.113-20240311-094346	*****	Kepmen 54/2022
53516	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	L	25-45	SMA	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Semangat sangat baik	36.82.44.47-20240311-093939	*****	Kepmen 54/2022

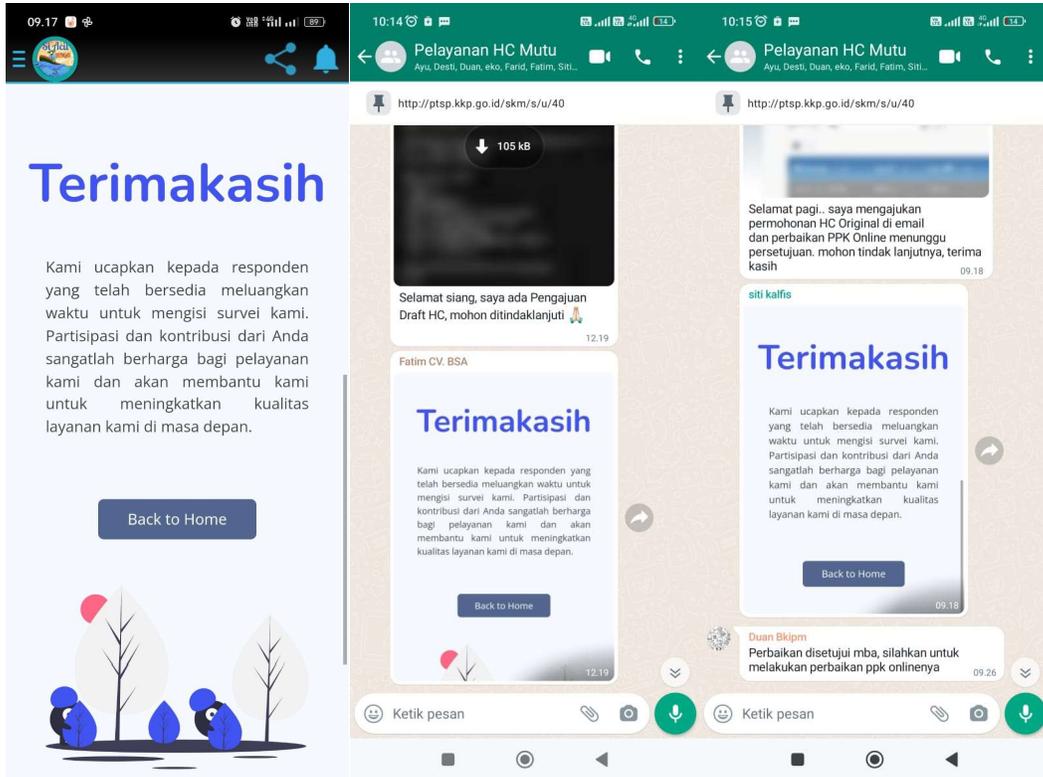
202404031001-data-SKM-TW1-2024

53489	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Transparan dan terbaharui	140.213.68.114-20240311-098001	*****	Kepmen 54/2022
53462	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	baik dan tinggikan	36.74.236.105-20240311-074220	*****	Kepmen 54/2022
53388	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	baik dan tinggikan	36.75.67.125-20240309-083762	*****	Kepmen 54/2022
53223	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	D3	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sudah sangat bagus	125.167.234.18-20240306-133409	*****	Kepmen 54/2022
52676	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	baik dan tinggikan	125.164.96.41-20240306-074028	*****	Kepmen 54/2022
52463	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SMA	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sangat membantu dalam proses penerbitan HC	110.128.117.55-20240305-093329	*****	Kepmen 54/2022
52337	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Ok sip pokoknya	36.82.47.242-20240304-105337	*****	Kepmen 54/2022
52252	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	baik dan tinggikan	125.164.96.170-20240303-085126	*****	Kepmen 54/2022
52211	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	K	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	baik dan tinggikan	125.164.96.170-20240302-081959	*****	Kepmen 54/2022
52178	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	D3	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sudah sangat bagus	110.128.117.55-20240301-128220	*****	Kepmen 54/2022
52069	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SMA	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Sangat baik dan sangat mempermudah dalam proses penerbitan HC	36.83.24.33-20240229-154793	*****	Kepmen 54/2022
51980	1	2024	blajm	Balai KIPM Banjarmasin	Penjaminan kesehatan ikan, mutu, dan keamanan hasil perikanan (Health Certificate for Fish and Fishery Products) untuk pengelauran dari wilayah Negara	P	P	25-45	SI	swasta	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Ok sip deh	125.164.97.93-20240229-093818	*****	Kepmen 54/2022

202404031001-data-SKM-TW1-2024

3. Dokumentasi Lainnya terkait Pelaksanaan SKM

pengisian skm melalui wa grup pengguna jasa



barcode / link skm di kantor pelayanan



