

**FORMULIR PENELAHAAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

Tahun : 2026
Bulan : Januari

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan *)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	08/01/2026	PERUMDA	-	✓	-	Whatsap (Lampu Jalan Tidak Menyala)	Melakukan Penelusuran kabel yang mengarah ke lampu jalan dan memperbaiki jika ada kabel yang putus atau korslet agar lampu jalan berfungsi lagi	-	✓	08/01/2026	
2	08/01/2026	Pengguna Jasa	-	-	✓	Tatap Muka (Kabel Listrik menghalangi jalan pengguna jasa)	Melakukan Penelusuran kabel yang mengarah ke perusahaan agar kabel tersebut di kembalikan ke tiang listrik supaya tidak menghalangi mobilitas pengguna jasa	-	✓	08/01/2026	
3	15/01/2026	PT. LBS 1	✓	-	-	Whatsap (Air tidak mengalir)	Melakukan Penelusuran Pipa air dan Meteran, kendala terjadi di meteran yang tidak berfungsi akibat pengapuran kemudian dilakukan pembersihan dan di fungsikan kembali	-	✓	13/01/2026	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Kendari, 14 Januari 2026
Kepala Kantor KSP

Buwanto, S.St.Pi
NIP. 198611262001101009

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

Tahun : 2026
Bulan : Pebruari

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan*)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	02/06/2026	PT. KBS	✓	-	-	(Whatsapp) Keluhan air bersih tidak mengalir ke perusahaan KBS	Tim TKSP mengupayakan supaya pengguna jasa (PT. KBS) mendapat suply air dengan baik	-	✓	07/02/2026	
2	02/10/2026	Pengguna Jasa	-	✓	-	(Tatap Muka) Listrik Kawasan Pelabuhan Perikanan Samudera Kendari Padam	mengoperasikan mesin genset agar kawasan Pelabuhan Perikanan Samudera Kendari kembali mendapat pasokan listrik	-	✓	20/02/2026	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Kendari, 10 Maret 2026
Kepala Kerja TKSP

P. Wanto, S.St.Pi
NIP. 198611262001101009



**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

TAHUN : 2026
BULAN : Maret

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan*)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	10/03/2026	Pengguna Jasa	✓	-	-	(Tatap Muka) Air Tidak Mengalir Di Area Perusahaan	Melakukan pembersihan kapur pada pompa pumpit yang macet agar dapat berfungsi kembali	-	✓	03/10/2026	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Kendari, April 2026
Tim Kerja TKSP

Purwanto, S.St.Pi
NIP. 198611262001101009



**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

TAHUN : 2026

BULAN : April

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan *)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	04/09/2026	Pegawai PPS Kendari	✓	-	-	(Tatap Muka) Air tidak mengalir ke perumahan dinas	Ada perbaikan krank air sehingga mengakibatkan air tidak mengalir ke perumahan dinas dan krank air sudah bisa berfungsi lagi	-	✓	04/09/2026	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Kendari, Mei 2026
Kepala Kerja TKSP

S. St. Pi
NIP. 198611262001101009



**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

TAHUN : 2026

BULAN : Mei

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan *)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	14/05/2026	Pegawai PPS Kendari	-	-	✓	(Tatap Muka) Air Limbah di IPAL sudah penuh dan pompa tidak beroperasi	Mengangkat Pompa IPAL menggunakan Forklift untuk memperbaiki pompa yang tidak beroperasi menjadi beroperasi lagi	-	✓	14/05/2026	
2	26/05/2026	PT. Sultra Tuna	✓	-	-	(Tatap Muka) Air tidak mengalir ke kawasan industri	Pembersihan rutin pompa pumpit yang sudah berkapur agar pompa dapat bekerja secara maksimal	-	✓	26/05/2026	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Kendari, Juni 2026

 M. Pi
 NIP. 198611262001101009

**FORMULIR PENELAAHAN DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SARANA DAN PRASARANA**

TAHUN : 2026

BULAN : Juni

No.	Tanggal Pengaduan	Data Pelapor	Klasifikasi Pengaduan*)			Media Pengaduan	Rencana Tindak Lanjut	Status		Tanggal Penyelesaian	Bukti Dukung
			Air	Listrik	Lainya			Dalam Proses	Selesai		
1	29/06/2026	Pengguna Jasa	-	✓	-	(Tatap Muka) Kabel Listrik putus yang mengarah ke gedung PPDI akibat ditabrak mobil	Melakukan penuluruhan kabel yang putus dan menyambungkannya kembali agar Gedung PPDI teraliri listrik	-	✓	29/06/2026	

(*)

1. Listrik (Kabel, meteran, stop kontak, Saklar, MCB dll)
2. Air (Pipa, Meteran, Stop Kran, Kran, Pompa dll)

Kendari, Juli 2026

Tim Kerja TKSP



Purwanto, S.St.Pi, M.Pi

NIP. 198611262001101009