



LAPOR!

LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

Apa itu LAPOR !

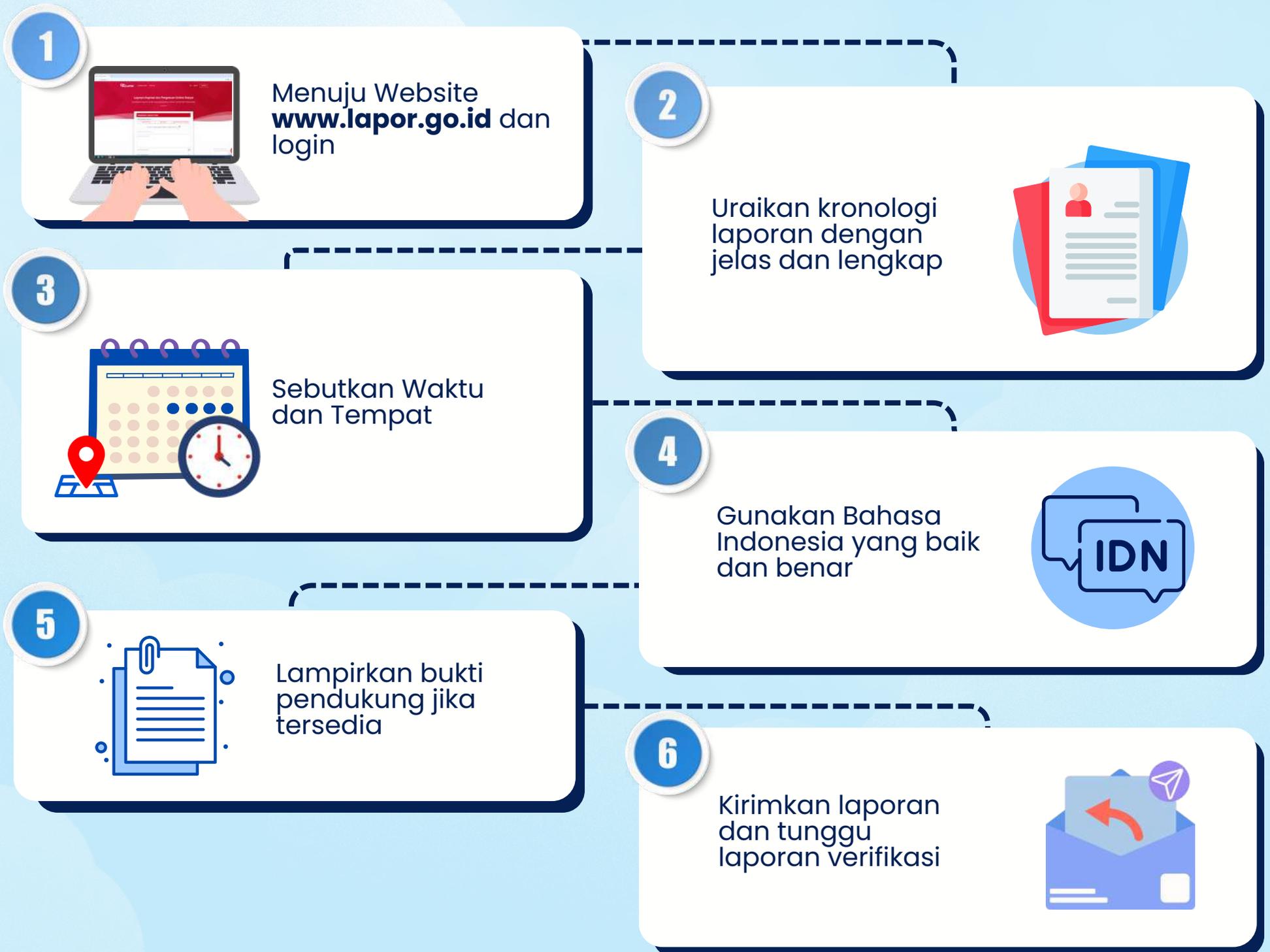
Aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional menggunakan aplikasi LAPOR! atau yang disebut SP4N-LAPOR adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengelolaan pengaduan secara berjenjang pada setiap Penyelenggara Pelayanan Publik dan dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) bekerja sama dengan Kantor Staf Presiden dan Ombudsman Republik Indonesia.

SP4N-LAPOR! dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “no wrong door policy” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya. SP4N bertujuan agar:

1. Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;
2. Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
3. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.



CARA MELAPOR YANG BAIK





KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

KKP
2025

panganbiru

08
POVERTY GROWTH

EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS

SALURAN PENGADUAN BADAN MUTU KKP BANJARMASIN



JL. AHMAD YANI KM 29,42
GUNTUNG MANGGIS
BANJARBARU



(0511) 4783155



bppmhkpbanjarmasin@kkp.go.id



lapor.go.id



087824794480



KKP (Spasi) isi aduan
Kirim ke 1708



Badan Mutu KKP Banjarmasin

BPP
MHKP

BADAN MUTU KKP
BANJARMASIN

bppmhkp.banjarmasin

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif